

A. INTRODUÇÃO

A Trading.com se preocupa com a privacidade e confidencialidade de suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade estabelece como a Trading.com Markets Inc. e qualquer uma de suas respectivas afiliadas (coletivamente, “**Trading.com**”) processam as informações que coletamos sobre você através de nossos site, aplicativos móveis e de negociação, contas práticas e reais, inscrições em webinars, atualizações de notícias (coletivamente, “**Serviços**”) e quando você interage conosco de outra forma, como por meio de nossos vários canais de serviço. Ao utilizar nossos Serviços, você concorda em ficar vinculado a esta Política de Privacidade e aos nossos Termos de Uso, pois eles podem ser alterados de tempos em tempos no futuro (consulte “Atualizações desta Política de Privacidade” abaixo).

Os tipos de informações pessoais que coletamos e divulgamos dependem das informações que você é obrigado a nos fornecer em relação aos Serviços que você solicita. Quaisquer informações pessoais que coletamos, usamos, divulgamos e mantemos serão regidas pela nossa Política de Privacidade mais atual. Se você for um funcionário da Trading.com, um contratado independente ou um prestador de serviços terceirizado, suas informações pessoais serão usadas em conexão com seu contrato de trabalho, seu relacionamento contratual conosco ou de acordo com nossas políticas e procedimentos internos.

Qualquer referência a “**nós**”, “**nosso**”, “**nós**” ou qualquer sinônimo nesta Política de Privacidade é uma referência à Trading.com. Da mesma forma, qualquer referência a “**você**”, “**seu**”, “**seu**”, “**você mesmo**” ou qualquer sinônimo nesta Política de Privacidade é uma referência a qualquer indivíduo sobre o qual coletamos informações pessoais.

B. QUE TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Podemos coletar e divulgar os seguintes de informações pessoais quando você usa nossos Serviços:

- Informações de contato, como nome, endereço de e-mail, endereço para correspondência, número de telefone;
- Identificadores exclusivos, como nome de usuário, número de conta, senha;
- País de Residência;
- Cidadania;
- Data de Nascimento/idade;
- Número de segurança social, número de identificação fiscal, número de carta de condução e/ou cartão de identificação estadual;
- Endereços IP, dados de localização, tipos de navegador, sistema operacional, ISPs, carimbos de data/hora e dados de tipo semelhante;
- Nome do empregador, situação profissional, profissão e setor;
- Informações de conta bancária ou cartão de débito;
- Cópias de documentos de identificação para verificar sua identidade e endereço residencial, incluindo, entre outros, seu passaporte, cartão de segurança social, contas de serviços públicos, extratos bancários ou outro comprovante de endereço residencial;
- Informações financeiras, como números de contas bancárias ou de corretagem e saldos, tipos de investimentos, histórico de transações financeiras e informações fiscais;
- Informações de riqueza, como sua renda, patrimônio líquido, fonte de renda e riqueza, incluindo detalhes sobre seus ativos e passivos, saldos de contas e outras informações de relatórios de crédito ou outras agências de relatórios de consumo;
- Atividade ou desempenho de negociação, incluindo produtos que você negocia conosco, dados históricos sobre as negociações e investimentos que você fez, incluindo o valor investido, e sua preferência por determinados tipos de produtos ou serviços, incluindo, entre outros, suas metas de investimento e tolerância ao risco;
- Correspondência escrita, telefônica ou eletrônica entre você e a Trading.com; e
- Qualquer outra informação semelhante às identificadas acima.

Podemos coletar suas informações de diversas maneiras através do uso de nossos Serviços, incluindo negociações conosco por meio de nosso site ou aplicativo móvel, aplicativo de nova conta, conta de prática, aplicativo, inscrições em webinars, assinatura de atualizações de notícias e quaisquer outras informações

necessárias fornecidas no decorrer do atendimento contínuo ao cliente e correspondência de conformidade. Podemos coletar informações sobre você de terceiros ou de fontes publicamente disponíveis.

Coletamos e mantemos as informações que você insere durante o processo de solicitação de nova conta, antes de enviar sua inscrição, para permitir que você conclua a inscrição posteriormente e entre em contato com notícias, marketing e outras informações relevantes.

Também coletamos e mantemos informações sobre suas transações conosco, como saldo de sua conta, negociação e histórico de atividades de transferência de sua conta. O uso dessas informações nos permite atender adequadamente sua conta e fornecer um serviço melhor.

Coletamos e mantemos informações sobre você de agências de informação ao consumidor e outras organizações para verificar sua identidade e fonte de fundos.

Podemos coletar e manter informações sobre você por meio do uso de nosso site, aplicativos móveis ou através do uso de cookies em nosso site ou aplicativos. Para obter informações adicionais sobre os tipos de cookies que utilizamos e como são utilizados, consulte a Seção G abaixo sobre “O que são Cookies”.

Podemos coletar e manter informações sobre você por meio de Introducing Brokers (IB). Essas informações podem incluir seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, assinatura eletrônica, data de nascimento, número da carteira de motorista, identificação fiscal, número do passaporte, número do Seguro Social, renda, informações bancárias e experiência de investimento.

Também poderemos registrar qualquer comunicação que tivermos com você, seja por e-mail, telefone, pessoalmente ou de outra forma, em relação aos Serviços que prestamos a você e ao nosso relacionamento com você. Tais gravações são propriedade da Trading.com e constituem prova das comunicações entre nós. Tais comunicações podem ser gravadas sem a utilização de tom de aviso.

A Trading.com coleta apenas as informações pessoais necessárias para oferecer a você nossos Serviços e cumprir obrigações regulatórias, de conformidade e outras obrigações legais.

C. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Usamos e processamos as informações que coletamos de você para os fins descritos nesta Política de Privacidade ou conforme descrito em nossos Termos de Uso em conexão com nossos Serviços. Por exemplo, usamos suas informações:

- **Para fins comerciais diários**, incluindo, entre outros, permitir que você se registre em nossos Serviços, processe suas transações, administre o faturamento e o gerenciamento de contas de suas contas, autentique sua identidade (isso pode incluir terceiros realizando verificações de antecedentes e de identidade em nosso nome), para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias, como obrigações regulatórias de “Conheça seu cliente” e muito mais. Isso inclui compartilhar informações com o IB com quem você está trabalhando;
- **Para nos comunicarmos com você**, como responder às suas solicitações em tempo hábil, fornecer atendimento ao cliente ou feedback, notificá-lo sobre alterações em nossos termos, políticas, e acordos, realizar pesquisas, fornecer atualizações sobre produtos e Serviços ou para qualquer outra finalidade relacionada aos nossos Serviços.
- **Para fins de marketing**, para oferecer nossos produtos e serviços a você.
- **Para fornecer o melhor atendimento ao cliente**, como melhorar os serviços que oferecemos a você. Alguns desses usos incluem a forma como você interage com nosso site, aplicativo móvel ou plataforma de negociação, a duração da utilização desses Serviços, bem como o monitoramento do conteúdo que é de seu interesse.
- **Para fins estatísticos, para realizar pesquisas de mercado e análises de produtos e para desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços.**
- **Para diagnosticar problemas técnicos, solucionar problemas e melhorar a segurança de nossos Serviços.**

- **Para fins legais**, como para cumprir leis, regulamentos, processos legais ou solicitações governamentais aplicáveis, e para responder a outras solicitações legais, proteger ou exercer nossos direitos legais de defesa contra ações judiciais e para cumprir nossas obrigações contratuais.
- **Para fazer cumprir nossos Termos de Uso** e conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.
- **Para usos internos (incluindo análise de dados) e manutenção de registros.** Poderemos precisar processar suas informações pessoais para fins comerciais e de pesquisa internos, bem como para fins de manutenção de registros. O processamento das suas informações pessoais desta forma é do nosso interesse comercial legítimo e é necessário para cumprir determinadas obrigações legais e regulamentares. Isto pode incluir quaisquer comunicações que tenhamos com você em relação aos nossos produtos e serviços e ao nosso relacionamento com você. Nós também manter registros para garantir que você cumpra suas obrigações contratuais conosco.

Também poderemos processar dados de uso quando você usa nossos Serviços (por exemplo, endereço IP, cookies, duração da sessão, atividades realizadas em nosso site, aplicativos móveis e comerciais e outros dados de uso) (“Dados de Uso”) para fornecer, manter e melhorar tais Serviços. Além disso, os Dados de Utilização podem ser utilizados para avaliar e verificar a sua elegibilidade para abrir uma conta, iniciar transferências bancárias, manter a sua conta e cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo.

Além disso, utilizamos e processamos dados sobre a forma como o nosso website ou aplicações móveis são utilizados para desenvolver novas funcionalidades ou novos produtos e serviços (“Dados analíticos”). Os Dados Analíticos podem incluir informações sobre os dispositivos que operam nosso site ou aplicativo móvel (por exemplo, tipo/versão de navegador, tipo/versão de sistema operacional, tipo/versão de dispositivo) ou outras informações semelhantes sobre a configuração do usuário ou operação de recursos ou funcionalidades do serviço. Esses dados são usados para entender como você usa e configura nosso site e aplicativo móvel, identificar e avaliar quais dessas configurações oferecem desempenho ideal, realizar auditorias de dados, antecipar quaisquer problemas potenciais, bem como para qualquer outra finalidade operacional que vise desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, fazendo tais usos em nosso legítimo interesse comercial.

Embora os dados de utilização e os dados analíticos possam não conter informações que possamos usar para identificá-lo (como nome ou endereço), coletamos esses dados e os armazenamos em um ID atribuído exclusivamente.

Utilizamos a tomada de decisões automatizada para analisar as transações que você realiza usando nossos Serviços e criar um perfil de seu uso. Usamos algoritmos para realizar essa análise. Isso nos permite monitorar as transações em busca de atividades fraudulentas, bem como analisar o desempenho geral de nossos clientes. Se isso levantar preocupações sobre atividades fraudulentas, poderemos tomar medidas para fechar o cliente prestar contas e estabelecer contato com os reguladores conforme necessário.

- **Para detectar e proteger contra erros, fraudes e atividades criminosas.**
- **Para coletar informações sobre suas preferências quando você usa nossos Serviços para otimizar sua experiência de usuário.**

Garantimos sempre que os nossos interesses comerciais legítimos são equilibrados com os seus direitos de privacidade em termos de quais informações coletamos, bem como por que e como processamos essas informações.

D. A QUEM DIVULGAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Para lhe fornecer acesso contínuo aos nossos Serviços, a Trading.com poderá divulgar suas informações pessoais nos casos descritos abaixo.

- **Terceiros Afiliados.** Poderemos divulgar suas informações pessoais a terceiros afiliados que forneçam serviços financeiros e administrativos, marketing, conformidade, processamento comercial, gerenciamento de contas e outros serviços que nos permitam fornecer nossos serviços a você. Estas empresas só estão autorizadas a divulgar e utilizar as suas informações pessoais da mesma forma que podemos divulgar e utilizar as suas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

- *Terceiros Não Afiliados.* Poderemos divulgar informações pessoais a terceiros não afiliados que nos ajudem a facilitar todas as transações que ocorrem em sua conta ou fornecer outros serviços, como verificação de identificação e verificação de antecedentes, verificação de conta bancária e cartão de débito. Também poderemos compartilhar informações com terceiros não afiliados, que incluem prestadores de serviços financeiros e não empresas financeiras. Também poderemos divulgar as informações pessoais que coletamos a terceiros não afiliados para nossos fins comerciais diários, como manter conta(s), responder a ordens judiciais e investigações legais, cumprir obrigações regulatórias, reportar às agências de crédito, oferecer nossos próprios produtos e serviços, ajudar-nos a analisar e identificar as necessidades dos clientes, notificar os clientes sobre ofertas de produtos e serviços ou realizar pesquisas gerais de marketing e mercado para nós, proteger contra atividades fraudulentas, executar serviços em nosso nome e conforme exigido ou permitido por lei.

- *Tipos de terceiros não afiliados.*

Conforme mencionado acima, existem diferentes tipos de terceiros não afiliados com os quais podemos compartilhar suas informações pessoais. Os tipos de terceiros não afiliados incluem, sem limitação:

Nossos prestadores de serviços que realizam serviços em nosso nome. Esses serviços podem incluir empresas que realizam verificações de antecedentes ou verificação de identidade, processam suas transações, mantêm suas contas, análise de dados, regulamentação, conformidade, inteligência de negócios, provedores de plataformas de relacionamento com clientes, provedores de serviços de suporte de marketing, provedores de serviços em nuvem, provedores de serviços de TI ou outros provedores de serviços;

Nossos parceiros estratégicos para permitir que avaliem seu interesse em nossos produtos e serviços, incluindo pagamentos em moeda estrangeira e transferências internacionais de dinheiro;

Nossos advogados, contadores e auditores no curso normal de nossos negócios;

Pessoas que detenham um interesse legal ou benéfico relacionado à sua conta; Qualquer pessoa que você autorize a acessar sua(s) conta(s);

Pessoas agindo na qualidade de fiduciário, representante ou advogado em relação à sua conta;

Provedores de crédito, tribunais, agências governamentais, reguladoras ou de aplicação da lei, conforme acordado ou na medida permitida ou exigida por qualquer lei ou regulamento, ou de acordo com nosso(s) acordo(s) com você;

Como resultado de uma reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação proposta ou real de todos ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações da Trading.com (inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante).

Exigimos que qualquer terceiro que trate ou obtenha informações pessoais celebre um acordo contratual exigindo que mantenha a confidencialidade de tais informações, proibindo-o de usar ou divulgar suas informações pessoais, exceto para o propósito limitado para o qual elas são fornecidas a eles e apenas às pessoas para quem a divulgação foi pretendida ou de outra forma permitida por lei, e que cumpra todas as leis de proteção de dados relevantes e esta Política de Privacidade. Provedores de serviços terceirizados, como verificação de identidade as agências podem manter um registro de quaisquer pesquisas realizadas em nosso nome e podem usar os detalhes da pesquisa para ajudar outras empresas a realizar suas pesquisas.

- *Finalidades Legais.* Divulgamos dados pessoais para responder a intimações, ordens judiciais, processos legais, solicitações de aplicação da lei, ações judiciais ou consultas governamentais e para proteger e defender os direitos, interesses, segurança e proteção da Trading.com, de nossas afiliadas, usuários ou do público.
- *A terceiros, conforme razoavelmente considerarmos necessário para prevenir o crime, por exemplo, a polícia.*
- *Transações corporativas substanciais.* Podemos compartilhar dados pessoais em conexão com uma transação corporativa substancial, como a venda de um site, uma fusão, consolidação, reorganização, financiamento,

alteração ou controle ou aquisição de todo ou parte de nossos negócios por outra empresa ou terceiro, venda de ativos, oferta pública inicial ou no caso improvável de falência ou processo semelhante.

- *Titulares de contas conjuntas.* Você só deve nos fornecer informações pessoais sobre outra pessoa (como um candidato conjunto) com a permissão dela. Quando informações são fornecidas por você sobre outra pessoa, ou alguém divulga informações sobre você, elas poderão ser adicionadas a qualquer informação pessoal que já esteja em nosso poder e serão usadas das formas descritas nesta política de privacidade. Às vezes, quando você abre uma conta ou produto conjunto, isso pode significar que suas informações pessoais serão compartilhadas com outro solicitante. Por exemplo, as transações feitas por você serão vistas pelo titular da conta conjunta e vice-versa.
- *Com o seu consentimento.* Poderemos compartilhar suas informações pessoais para quaisquer outros fins divulgados a você com o seu consentimento.

E. COMO A TRADING.COM PROTEGE E ARMAZENA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em nossos servidores seguros. Implementamos procedimentos para proteger suas informações pessoais. Restringimos o acesso às informações pessoais aos funcionários ou agentes da Trading.com que precisam saber dessas informações para fornecer nossos Serviços a você. Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais para proteger suas informações pessoais. Protegemos suas informações pessoais mantendo-as nas partes seguras de nosso site, usando firewalls e outras tecnologias, ferramentas e procedimentos de segurança para proteger nossa rede e sistemas contra ataques externos e exigindo que você insira um ID de usuário e senha exclusivos para acessar sua(s) conta(s).

Nos casos em que lhe fornecemos (ou nos casos em que você escolheu) uma senha que lhe permite acessar determinadas partes do nosso site, aplicativos móveis e comerciais, você é o único responsável por manter essa senha confidencial. Pedimos que você não compartilhe suas credenciais de login (ou seja, ID de usuário e senha) com ninguém.

Infelizmente, a transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de seus dados transmitidos para nós. Qualquer transmissão de suas informações pessoais é por sua conta e risco. Assim que recebermos suas informações, usaremos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado. Além disso, observe que a proteção de privacidade fornecida a você em nosso site não se estende a nenhum outro site. Depois de criar um link para outro site, você estará sujeito às políticas desse site.

F. POR QUANTO TEMPO A TRADING.COM MANTÉM MINHAS INFORMAÇÕES?

Retemos suas informações pessoais enquanto estivermos fornecendo nossos serviços a você. Retemos informações pessoais após deixarmos de fornecer Serviços direta ou indiretamente a você, mesmo se você encerrar sua conta na Trading.com ou concluir uma transação conosco, na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e para fins de monitoramento, detecção e prevenção de fraudes. Também retemos informações pessoais para cumprir as nossas obrigações fiscais, contábilísticas e de relatórios financeiros, onde somos obrigados a reter as informações pelos nossos compromissos contratuais com os nossos parceiros financeiros, e onde a retenção de dados é obrigatória pelos métodos de pagamento que apoiamos. Quando retemos informações, fazemos isso de acordo com quaisquer prazos de prescrição e obrigações de retenção de registros impostos pela lei aplicável.

G. O QUE SÃO COOKIES?

Usamos cookies e web beacons (também conhecidos como tags de ação ou gifs de pixel único) e outras tecnologias (coletivamente, "Cookies") para nos fornecer dados que podemos usar para melhorar sua experiência e conhecê-lo melhor. Cookies são pequenos arquivos de texto colocados nos navegadores dos computadores dos visitantes do site para armazenar suas preferências. Tanto a Trading.com, ao fornecer seus Serviços, quanto nossos parceiros terceirizados, coletam e armazenam informações que são geradas automaticamente conforme você a utiliza, incluindo suas preferências e estatísticas de uso anônimas. Por favor, consulte Trading.com Política de Cookies para mais informações. Para cancelar, visite www.aboutcookies.org.

H. LINKS PARA SITES NÃO-TRADING.COM

O site Trading.com pode fornecer links para sites de terceiros para conveniência e informação do cliente. Se os clientes decidirem acessar esses links, eles sairão do site da Trading.com. A Trading.com não controla esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem diferir das práticas da Trading.com. Trading.com não endossa nem faz qualquer representação sobre sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não cobrirá nenhuma informação pessoal que você opte por fornecer a sites de terceiros não relacionados. Você deve revisar a política de privacidade de qualquer site de terceiros antes de enviar informações pessoais. Algumas empresas terceirizadas podem optar por compartilhar suas informações pessoais com a Trading.com. Esse compartilhamento é regido pela política de privacidade da empresa divulgadora.

I. POSSO CANCELAR A TRADING.COM DE COMPARTILHAR MINHAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Você pode parar de receber nossos e-mails promocionais clicando no link “cancelar inscrição” contido em qualquer e-mail de marketing direto que você receber de nós. Você não pode cancelar o serviço-comunicações relacionadas ou outras comunicações não promocionais (por exemplo, verificação de conta, comunicações transacionais, alterações/atualizações nos recursos dos Serviços e avisos técnicos e de segurança) se você quiser continuar recebendo nossos Serviços.

J. J. NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A Trading.com fornece um aviso inicial de sua Política de Privacidade aos clientes eletronicamente no momento em que o cliente estabelece um relacionamento com o cliente, e pelo menos anualmente a partir de então, e a Política de Privacidade é datada e publicada em seu site para revisão por clientes e não clientes. Esta Política de Privacidade é revisada e atualizada, conforme necessário, para estar em conformidade com novas leis, adaptar-se às novas tecnologias e mudanças em nossas operações para melhor atender você e sua experiência conosco. Caso ocorram tais alterações, publicaremos a Política de Privacidade atualizada em nosso site. As alterações entrarão em vigor assim que forem publicadas em nosso site.

K. CONSIDERAÇÕES DO ESTADO:

Você pode ter outras proteções sob as leis estaduais aplicáveis, como as de Vermont, Nevada e Califórnia. Na medida em que estas leis estaduais se apliquem, iremos cumpri-las se partilharmos as suas informações pessoais.

L. COMO POSSO CONTACTAR VOCÊ COM UMA DÚVIDA OU RECLAMAÇÃO?

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou preocupação em relação a esta Política de Privacidade, não hesite em nos contatar em privacy.us@trading.com.

M. ATUALIZAÇÕES E CONTATO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A Trading.com pode atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Caso alteremos materialmente esta Política de Privacidade, incluindo a forma como coletamos, processamos ou usamos informações pessoais, os Introducing Brokers serão notificados por e-mail, telefone e/ou através dos Serviços. Potenciais Corretores Apresentadores e outros assuntos relevantes são notificados por meio da publicação da Política de Privacidade atualizada no site.

Encorajamos você a revisar periodicamente esta Política de Privacidade para que esteja sempre ciente de quais informações o Administrador coleta, como as utiliza e a quem pode divulgá-las, de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

Caso tenha mais alguma dúvida em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, convidamo-lo a contactar-nos em privacy.us@trading.com.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 30 de maio de 2023.