

A. INTRODUCCIÓN

Trading.com se preocupa por la privacidad y confidencialidad de su información personal. Esta Política de Privacidad establece cómo Trading.com Markets Inc. y cualquiera de sus respectivos afiliados (colectivamente, "**Trading.com**") procesa la información que recopilamos sobre usted a través de nuestra sitio web, aplicaciones móviles y comerciales, cuentas reales y de práctica, inscripciones a seminarios web, actualizaciones de noticias (colectivamente, "**Servicios**") y cuando interactúa de otro modo con nosotros, como a través de nuestros diversos canales de servicio. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta estar sujeto a esta Política de privacidad y nuestros Términos de uso, ya que pueden modificarse periódicamente en el futuro (consulte "Actualizaciones de esta Política de privacidad" a continuación).

Los tipos de información personal que recopilamos y divulgamos dependen de la información que usted debe proporcionarnos en relación con los Servicios que solicita. Cualquier información personal que recopilemos, usemos, divulguemos y mantengamos se regirá por nuestra Política de Privacidad más actualizada. Si usted es empleado de Trading.com, contratista independiente o proveedor de servicios externos, su información personal se utilizará en relación con su contrato de trabajo, su relación contractual con nosotros o de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos internos.

Cualquier referencia a "**nosotros**", "**nuestro**", "**nosotros**" o cualquier sinónimo de los mismos en esta Política de Privacidad es una referencia a Trading.com. De manera similar, cualquier referencia a "**usted**", "**su**", "**suyo**", "**usted mismo**" o cualquier sinónimo de los mismos en esta Política de Privacidad es una referencia a cualquier individuo sobre quien recopilamos información personal.

B. ¿QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS?

Podemos recopilar y divulgar lo siguiente de información personal cuando utiliza nuestros Servicios:

- Información de contacto como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono;
- Identificadores únicos como nombre de usuario, número de cuenta, contraseña;
- País de Residencia;
- Ciudadanía;
- Fecha de nacimiento/edad;
- Número de seguro social, número de identificación fiscal, número de licencia de conducir y/o tarjeta de identificación estatal;
- Direcciones IP, datos de ubicación, tipos de navegadores, sistemas operativos, ISP, marcas de tiempo y datos de tipo similar;
- Nombre del empleador, situación laboral, profesión e industria;
- Información de cuenta bancaria o tarjeta de débito;
- Copias de documentos de identificación para verificar su identidad y dirección residencial, incluidos, entre otros, su pasaporte, tarjeta de seguro social, facturas de servicios públicos, extractos de cuentas bancarias u otra prueba de dirección residencial;
- Información financiera como números de cuentas bancarias o de corretaje y saldos, tipos de inversiones, historial de transacciones financieras e información fiscal.norte;
- Información patrimonial, como sus ingresos, patrimonio neto, fuente de ingresos y riqueza, incluidos detalles sobre sus activos y pasivos, saldos de cuentas y otra información de informes crediticios u otras agencias de informes del consumidor;
- Actividad o rendimiento comercial, incluidos los productos que comercializa con nosotros, datos históricos sobre las transacciones e inversiones que realizó, incluida la cantidad invertida, y su preferencia por ciertos tipos de productos o servicios, incluidos, entre otros, sus objetivos de inversión y tolerancia al riesgo;
- Correspondencia, escrita, telefónica o electrónica entre usted y Trading.com; y
- Cualquier otra información similar a las identificadas anteriormente.

Podemos recopilar su información de varias maneras a través del uso de nuestros Servicios, incluido el trato con nosotros a través de nuestro sitio web o aplicación móvil, solicitud de cuenta nueva, cuenta de práctica, solicitud, inscripciones a seminarios web, suscripción a actualizaciones de noticias y cualquier otra información necesaria proporcionada en el curso de la correspondencia continua de servicio al cliente y cumplimiento. Podemos recopilar información sobre usted de terceros o de fuentes disponibles públicamente.

Recopilamos y mantenemos la información que usted ingresa durante el proceso de solicitud de una nueva cuenta antes de enviar su solicitud, para permitirle completar la solicitud más adelante y comunicarnos con usted con noticias, marketing y otra información relevante.

También recopilamos y mantenemos información sobre sus transacciones con nosotros, como el saldo de su cuenta, el historial de actividad comercial y de transferencia de su cuenta. El uso de esta información nos permite atender adecuadamente su cuenta y brindarle un mejor servicio.

Recopilamos y mantenemos información sobre usted de agencias de informes del consumidor y otras organizaciones para verificar su identidad y fuente de fondos.

Podemos recopilar y mantener información sobre usted mediante el uso de nuestro sitio web, aplicaciones móviles o mediante el uso de cookies en nuestro sitio web o aplicaciones. Para obtener información adicional sobre los tipos de cookies que utilizamos y cómo se utilizan, consulte la Sección G a continuación sobre "¿Qué son las cookies?".

Podemos recopilar y mantener información sobre usted a través de Introducing Brokers (IB). Esta información podría incluir su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, firma electrónica, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir, identificación fiscal, número de pasaporte, número de Seguro Social, ingresos, información bancaria y experiencia en inversiones.

También podemos registrar cualquier comunicación que tengamos con usted, ya sea por correo electrónico, teléfono, en persona o de otro modo, en relación con los Servicios que le brindamos y nuestra relación con usted. Dichas grabaciones son propiedad de Trading.com y constituyen prueba de las comunicaciones entre nosotros. Dichas comunicaciones podrán grabarse sin el uso de un tono de advertencia.

Trading.com solo recopila tanta información personal como sea necesaria para ofrecerle nuestros Servicios y cumplir con las obligaciones reglamentarias, de cumplimiento y otras obligaciones legales.

C. ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Usamos y procesamos la información que recopilamos de usted para los fines descritos en esta Política de Privacidad o como se le describe en nuestros Términos de Uso en relación con nuestros Servicios. Por ejemplo, utilizamos su información:

- **Para fines comerciales cotidianos, que incluyen**, entre otros, permitirle registrarse en nuestros Servicios, procesar sus transacciones, manejar la facturación y la administración de su(s) cuenta(s), autenticar su identidad (esto puede incluir a terceros que realicen verificaciones de antecedentes e identidad en nuestro nombre), para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, como las obligaciones reglamentarias de "Conozca a su cliente", y más. Esto incluye compartir información con el IB con el que está trabajando.;
- **Para comunicarnos con usted**, cómo responder a sus solicitudes de manera oportuna, brindarle servicio al cliente o comentarios, notificarle cambios en nuestros términos, políticas, y acuerdos, realizar encuestas, proporcionarle actualizaciones sobre productos y Servicios, o para cualquier otro propósito relacionado con nuestros Servicios.
- **Con fines de marketing**, para ofrecerle nuestros productos y servicios.
- **Para brindar un servicio al cliente óptimo**, como por ejemplo mejorar los Servicios que le brindamos. Algunos de estos usos incluyen cómo interactúa con nuestro sitio web, aplicación móvil o plataforma comercial, la duración durante la cual utiliza estos Servicios y el seguimiento del contenido que es de su interés.

- **Con fines estadísticos, para realizar estudios de mercado y análisis de productos y para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.**
- **Para diagnosticar problemas técnicos, solucionar problemas y mejorar la seguridad de nuestros Servicios.**
- **Para fines legales**, cómo cumplir con las leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables, y para responder a otras solicitudes legales, proteger o ejercer nuestros derechos legales para defendernos contra reclamos legales y para llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales.
- **Para hacer cumplir nuestros Términos de uso** y según lo establecido en esta Política de privacidad.
- **Para usos internos (incluido el análisis de datos) y mantenimiento de registros.** Es posible que necesitemos procesar su información personal para fines comerciales y de investigación internos, así como para fines de mantenimiento de registros. El procesamiento de su información personal de esta manera responde a nuestro interés comercial legítimo y es necesario para cumplir con ciertas obligaciones legales y reglamentarias. Esto puede incluir cualquier comunicación que tengamos con usted en relación con nuestros productos y servicios y nuestra relación con usted. Nosotros También mantendrá registros para garantizar que cumpla con sus obligaciones contractuales con nosotros.

También podemos procesar datos de uso cuando utiliza nuestros Servicios (por ejemplo, dirección IP, cookies, duración de la sesión, actividades realizadas en nuestro sitio web, aplicaciones móviles y comerciales, y otros datos de uso) ("Datos de uso") para proporcionar, mantener y mejorar dichos Servicios. Además, los datos de uso pueden usarse para evaluar y verificar su elegibilidad para abrir una cuenta, iniciar transferencias bancarias, mantener su cuenta y cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted.

Además, utilizamos y procesamos datos sobre la forma en que se utilizan nuestro sitio web o aplicaciones móviles para desarrollar nuevas funciones o nuevos productos y servicios ("**Datos analíticos**"). Los datos analíticos pueden incluir información sobre los dispositivos que operan nuestro sitio web o aplicación móvil (por ejemplo, tipo/versión del navegador, tipo/versión del sistema operativo, tipo/versión del dispositivo), u otra información similar sobre la configuración del usuario o el funcionamiento de las características o funcionalidades del servicio. Estos datos se utilizan para comprender cómo utiliza y configura nuestro sitio web y aplicación móvil, identificar y evaluar cuáles de estas configuraciones ofrecen un rendimiento óptimo, realizar auditorías de datos, anticipar cualquier problema potencial, así como para cualquier otro propósito operativo que tenga como objetivo desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, haciendo dichos usos en nuestro interés comercial legítimo.

Si bien es posible que tanto los datos de uso como los datos analíticos no contengan información que podamos usar para identificarlo (como un nombre o dirección), recopilamos estos datos y los almacenamos con una identificación asignada de forma única.

Utilizamos la toma de decisiones automatizada para analizar las transacciones que realiza utilizando nuestros Servicios y crear un perfil de su uso. Utilizamos algoritmos para realizar este análisis. Esto nos permite monitorear las transacciones en busca de actividad fraudulenta, así como revisar el desempeño general de nuestros clientes. Si esto genera inquietudes sobre actividad fraudulenta, podemos tomar medidas para cerrar el cliente. cuenta y enlace con los reguladores según sea necesario.

- **Detectar y proteger contra errores, fraudes y actividades delictivas.**
- **Para recopilar información sobre sus preferencias cuando utiliza nuestros Servicios para optimizar su experiencia de usuario.**

Siempre nos aseguramos de que nuestros intereses comerciales legítimos estén equilibrados con sus derechos de privacidad en términos de qué información recopilamos y por qué y cómo procesamos dicha información.

D. ¿A QUIÉN REVELAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Para brindarle un acceso fluido a nuestros Servicios, Trading.com puede revelar su información personal en los casos que se describen a continuación.

- *Terceros afiliados.* Podemos divulgar su información personal a terceros afiliados que brinden servicios financieros y administrativos, marketing, cumplimiento, procesamiento comercial, administración de cuentas y otros servicios que nos permitan brindarle nuestros Servicios. Estas empresas solo pueden divulgar y utilizar su información personal de la misma manera que nosotros podemos divulgar y utilizar su información personal de conformidad con esta Política de Privacidad.
- *Terceros no afiliados.* Podemos divulgar información personal a terceros no afiliados que nos ayudan a facilitar todas las transacciones que ocurren dentro de su cuenta o brindan otros servicios como verificación de identificación y verificación de antecedentes, verificación de cuentas bancarias y tarjetas de débito. También podemos compartir información con terceros no afiliados que incluyen tanto proveedores de servicios financieros como empresas no afiliadas. empresas financieras. También podemos divulgar la información personal que recopilamos a otros terceros no afiliados para nuestros fines comerciales diarios, como mantener cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, cumplir con obligaciones regulatorias, informar a las agencias de crédito, ofrecer nuestros propios productos y servicios, ayudarnos a analizar e identificar las necesidades de los clientes, notificar a los clientes sobre ofertas de productos y servicios o realizar marketing general e investigaciones de mercado para nosotros, protegernos contra actividades fraudulentas, realizar servicios en nuestro nombre y según lo exija o permita la ley.
- *Tipos de Terceros No Afiliados.*
Como se mencionó anteriormente, existen diferentes tipos de terceros no afiliados con quienes podemos compartir su información personal. Los tipos de dichos terceros no afiliados incluyen, entre otros:

Nuestros proveedores de servicios que realizan servicios en nuestro nombre. Dichos servicios pueden incluir empresas que realizan verificaciones de antecedentes o verificación de identidad, procesan sus transacciones, mantienen sus cuentas, análisis de datos, reglamentación, cumplimiento, inteligencia empresarial, proveedores de plataformas de relación con el cliente, proveedores de servicios de soporte de marketing, proveedores de servicios en la nube, proveedores de servicios de TI u otros proveedores de servicios;

Nuestros socios estratégicos para permitirles evaluar su interés en nuestros productos y servicios, incluidos pagos de divisas y transferencias internacionales de dinero;

Nuestros abogados, contadores y auditores en el curso ordinario de nuestros negocios; Personas que tengan un interés legal o beneficioso relacionado con su cuenta; Cualquier persona a la que usted autorice a acceder a su(s) cuenta(s);

Personas que actúan en calidad de fiduciario, representante o abogado en relación con su cuenta;

Proveedores de crédito, juzgados, tribunales, agencias gubernamentales, regulatorias o de aplicación de la ley según lo acordado o en la medida permitida o requerida por cualquier ley o reglamento, o de acuerdo con nuestro(s) acuerdo(s) con usted;

Como resultado de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición propuesta o real de todo o parte del negocio, los activos o las acciones de Trading.com (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar).

Requerimos que cualquier tercero que maneje u obtenga información personal celebre un acuerdo contractual que le exija mantener la confidencialidad de dicha información, prohibiéndole usar o divulgar su información personal, excepto para el propósito limitado para el cual se les proporciona y solo a las personas para quienes la divulgación estaba destinada o permitida por la ley, y cumplir con todas las leyes de protección de datos relevantes y esta Política de Privacidad. Proveedores de servicios externos, como verificación de identidad. Las agencias pueden mantener un registro de cualquier búsqueda realizada en nuestro nombre y pueden utilizar los detalles de la búsqueda para ayudar a otras empresas a realizar sus búsquedas.

- *Fines Legales.* Divulgamos datos personales para responder a citaciones, órdenes judiciales, procesos legales, solicitudes de aplicación de la ley, reclamos legales o consultas gubernamentales y para proteger

y defender los derechos, intereses, seguridad y protección de Trading.com, nuestros afiliados, usuarios o el público.

- *A terceros que consideremos razonablemente necesarios para prevenir delitos, por ejemplo, la policía.*
- *Transacciones corporativas sustanciales.* Podemos compartir datos personales en relación con una transacción corporativa sustancial, como la venta de un sitio web, una fusión, consolidación, reorganización, financiamiento, cambio o control o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio por parte de otra empresa o un tercero, venta de activos, oferta pública inicial o en el improbable caso de quiebra o procedimiento similar.
- *Titulares de cuentas conjuntas.* Sólo debe proporcionarnos información personal sobre otra persona (como un solicitante conjunto) con su permiso. Cuando usted proporciona información sobre otra persona, o alguien divulga información sobre usted, se puede agregar a cualquier información personal que ya tengamos y se utilizará de la manera descrita en esta política de privacidad. A veces, cuando abre una cuenta o producto conjunto, esto puede significar que su información personal se compartirá con el otro solicitante. Por ejemplo, las transacciones realizadas por usted serán vistas por el titular de su cuenta conjunta y viceversa.
- *Con su consentimiento.* Podemos compartir su información personal para cualquier otro propósito que se le haya revelado con su consentimiento.

E. ¿CÓMO PROTEGE Y ALMACENA TRADING.COM SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros. Hemos implementado procedimientos para salvaguardar su información personal. Restringimos el acceso a la información personal a aquellos empleados o agentes de Trading.com que necesitan conocer esa información para brindarle nuestros Servicios. Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger su información personal. Protegemos su información personal manteniéndola en partes seguras de nuestro sitio web, utilizando firewalls y otras tecnologías, herramientas y procedimientos de seguridad para proteger nuestra red y sistemas de ataques externos, y exigiendo que ingrese una identificación de usuario y contraseña únicas para acceder a su(s) cuenta(s).

Cuando le hayamos proporcionado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, aplicaciones móviles y comerciales, usted será el único responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta sus credenciales de inicio de sesión (es decir, ID de usuario y contraseña) con nadie.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nosotros. Cualquier transmisión de su información personal es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado. Además, tenga en cuenta que la protección de privacidad que se le brinda en nuestro sitio web no se extiende a ningún otro sitio web. Una vez que se vincula a otro sitio, está sujeto a las políticas de ese sitio web.

F. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA TRADING.COM MI INFORMACIÓN?

Conservamos su información personal mientras le proporcionemos nuestros Servicios. Conservamos información personal después de que dejamos de brindarle Servicios directa o indirectamente, incluso si cierra su cuenta de Trading.com o completa una transacción con nosotros, en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, y con fines de monitoreo, detección y prevención de fraude. También conservamos información personal para cumplir con nuestras obligaciones fiscales, contables y de informes financieros, cuando estamos obligados a conservar la información por nuestros compromisos contractuales con nuestros socios financieros y cuando la retención de datos es obligatoria según los métodos de pago que admitimos. Cuando conservamos información, lo hacemos de acuerdo con los períodos de limitación y las obligaciones de retención de registros que impone la ley aplicable.

G. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Utilizamos cookies y balizas web (también conocidas como etiquetas de acción o gifs de un solo píxel) y otras tecnologías (colectivamente, "Cookies") para proporcionarnos datos que podemos utilizar para mejorar su experiencia y conocerlo mejor. Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en los navegadores de las computadoras de los visitantes del sitio web para almacenar sus preferencias. Tanto Trading.com, al proporcionar sus Servicios como nuestros socios externos, recopilan y almacenan información que se genera automáticamente a medida que usted lo usa, incluidas sus preferencias y estadísticas de uso anónimas. Por favor consulte Trading.com Política de cookies para más información. Para optar por no participar, visite www.aboutcookies.org.

H. ENLACES A SITIOS WEB NO TRADING.COM

El sitio web Trading.com puede proporcionar enlaces a sitios web de terceros para comodidad e información del cliente. Si los clientes deciden acceder a esos enlaces, abandonará el sitio web de Trading.com. Trading.com no controla esos sitios de terceros ni sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las prácticas de Trading.com. Trading.com no respalda ni hace ninguna representación sobre sitios web de terceros. Esta Política de Privacidad no cubrirá ninguna información personal que usted elija proporcionar a sitios web de terceros no relacionados. Debe revisar la política de privacidad de cualquier sitio web de terceros antes de enviar información personal. Algunas empresas de terceros pueden optar por compartir su información personal con Trading.com. Ese intercambio se rige por la política de privacidad de la empresa divulgadora.

I. ¿PUEDO OPTAR POR NO COMPARTIR MI INFORMACIÓN PERSONAL EN TRADING.COM?

Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" contenido en cualquier correo electrónico de marketing directo que reciba de nosotros. No puede optar por no recibir el servicio.comunicaciones relacionadas u otras comunicaciones no promocionales (por ejemplo, verificación de cuenta, comunicaciones transaccionales, cambios/actualizaciones de las características de los Servicios y avisos técnicos y de seguridad) si desea continuar recibiendo nuestros Servicios.

J. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Trading.com proporciona un aviso inicial de su Política de Privacidad a los clientes electrónicamente en el momento en que el cliente establece una relación con el cliente, y al menos anualmente a partir de entonces, y la Política de Privacidad está fechada y publicada en su sitio web para su revisión por parte de clientes y no clientes. Esta Política de Privacidad se revisa y actualiza, según sea necesario, para cumplir con nuevas leyes, adaptarse a nuevas tecnologías y cambios en nuestras operaciones para brindarle un mejor servicio a usted y su experiencia con nosotros. En caso de dichos cambios, publicaremos la Política de Privacidad actualizada en nuestro sitio web. Los cambios entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en nuestro sitio web.

K. CONSIDERACIONES ESTATALES:

Es posible que tenga otras protecciones según las leyes estatales aplicables, como las de Vermont, Nevada y California. En la medida en que se apliquen estas leyes estatales, las cumpliremos si compartimos su información personal.

L. ¿CÓMO PUEDO CONTACTARLO CON UNA PREGUNTA O QUEJA?

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a esta Política de Privacidad, no dude en contactarnos en privacy.us@trading.com.

M. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONTACTO:

Trading.com puede actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. En caso de que cambiemos materialmente esta Política de Privacidad, incluida la forma en que recopilamos, procesamos o utilizamos información personal, los Introducing Brokers serán notificados por correo electrónico, teléfono y/o a través de los Servicios. Los posibles corredores de introducción y otros sujetos relevantes son notificados mediante la publicación de la Política de Privacidad actualizada en el sitio web.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para que siempre esté al tanto de qué información recopila el Administrador, cómo la utiliza y a quién puede revelar, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad.

Si tiene más preguntas en relación con el procesamiento de sus datos personales, lo invitamos a contactarnos en privacy.us@trading.com.

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el 30 de mayo de 2023.