



POLÍTICA DE EJECUCIÓN DE ÓRDENES

1. INTRODUCCIÓN

Trading.com Markets Inc. ("Trading.com", "nosotros", "nuestro" o "nos") se compromete a tratar a nuestros clientes minoristas ("usted", "su", "suyo"), en relación con contratos de divisas minoristas de venta libre con margen, de manera honesta, realizando transacciones con usted de manera profesional y transparente, y actuando en su mejor interés. Esto se aplica a las cotizaciones de precios proporcionadas a través de nuestro Servicio de Operaciones en Línea para abrir o cerrar una transacción ("Transacción") en un Contrato Forex OTC ("OTC") (cada uno, un "Contrato"), o al administrar su Cuenta de operaciones.

Más específicamente, cuando celebramos una transacción sobre un contrato con usted como contraparte, a través de nuestra mesa de operaciones de ejecución exclusiva, le proporcionaremos un precio de ejecución competitivo. La ejecución competitiva significa que tomaremos todas las medidas razonables para obtener el mejor resultado para usted al ejecutar una orden ("Orden") con usted o en su nombre, teniendo en cuenta varios factores de ejecución.

Este documento proporciona un resumen de nuestra Política de ejecución de órdenes que se aplica a la ejecución de sus Órdenes en todo tipo de instrumentos financieros ofrecidos por Trading.com.

Esta Política de ejecución de órdenes forma parte de nuestros términos comerciales. Por lo tanto, al aceptar los términos del Acuerdo del Cliente aplicable, también otorga su consentimiento a los términos de la Política de Ejecución de Órdenes, como se resume y detalla en este documento.

Cualquier término en mayúscula que no esté definido en esta Política de ejecución de pedidos tiene el significado que se les atribuye en el Acuerdo con el cliente.

2. EJECUCIÓN DE LA ORDEN

Intentaremos ejecutar todas las Órdenes que podamos, a nuestro exclusivo criterio, aceptar de usted de acuerdo con sus instrucciones recibidas a través de nuestro Servicio de negociación en línea (es decir, la plataforma de negociación). En caso de que se produzca un problema técnico que provoque que el Servicio de negociación en línea no esté disponible, puede liquidar sus Órdenes abiertas llamándonos al 1-833-FX1-0250. Trading.com solo acepta la liquidación de Órdenes completas por teléfono y no aceptará Órdenes nuevas ni ejecución parcial.

En los casos en que el mercado prevaleciente represente precios diferentes de los precios que hemos publicado en nuestro Servicio de negociación en línea, haremos todo lo posible para ejecutar operaciones en los precios de mercado prevalecientes o cerca de ellos (es decir, los siguientes mejores precios disponibles).

3. COMPETITIVIDAD DEL PRECIO DE EJECUCIÓN

Cuando celebramos Contratos con usted o ejecutamos Transacciones en su nombre, tomaremos todas las medidas razonables para lograr los mejores resultados para usted mediante la ejecución de esos Contratos o Transacciones de acuerdo con esta Política de ejecución de órdenes y con sujeción a las instrucciones específicas que reciba de usted. Esta Política de ejecución de órdenes comprende un conjunto de procedimientos que están diseñados para obtener los mejores resultados de ejecución para usted, sujeto a (a) la naturaleza de sus Contratos o Transacciones, (b) las prioridades que usted nos ha identificado en relación con la celebración de esos Contratos o Transacciones, y (c) las prácticas relacionadas con el mercado en cuestión, con el objetivo de producir un resultado que proporcione, en nuestra opinión, el mejor equilibrio entre una variedad de factores a veces contradictorios.

Hemos determinado que el orden de importancia de los factores de ejecución es el mismo en todos nuestros productos; que para todos los clientes minoristas el mejor resultado se determinará en términos de la contraprestación total, que representa el precio del instrumento financiero y los costos relacionados con la ejecución. Al determinar la importancia otorgada a los demás factores (velocidad, probabilidad de ejecución y liquidación, tamaño y naturaleza de la Orden), ejerceremos nuestra discreción al evaluar los criterios que debemos adoptar para brindarle los mejores resultados. La importancia relativa de estos criterios se juzgará en función de las condiciones del mercado, incluida la necesidad de una ejecución oportuna, la disponibilidad de mejoras de

precios, la liquidez del mercado y el tamaño de su Orden y el impacto potencial en la contraprestación total. Por lo tanto, en determinadas circunstancias, podemos determinar que la velocidad y la probabilidad de ejecución y liquidación, por ejemplo, pueden tener prioridad sobre los factores inmediatos de precio y costo si son fundamentales para ofrecer el mejor resultado posible. Este puede ser el caso, por ejemplo, de grandes órdenes de clientes en divisas ilíquidas o cuando se ha activado una Orden Stop-out.

Buscamos gestionar nuestro riesgo como creadores de mercado y podemos elegir si cubrimos parte o la totalidad de sus transacciones en el mercado subyacente. Creemos que este enfoque probablemente dará como resultado una reducción de los costos de ejecución y del impacto en el precio de mercado para todos nuestros clientes. Cuando se requiere cobertura en el mercado subyacente, esto puede afectar el precio del Contrato que celebramos con usted, teniendo en cuenta los precios de mercado vigentes disponibles para nosotros.

4. DESLIZAMIENTO

Pondremos a su disposición, a través de nuestro Servicio de negociación en línea, los precios de los contratos de divisas minoristas apalancados de venta libre a los que ofrecemos realizar transacciones con usted. Cada precio es válido únicamente en la fecha exacta y en el momento exacto en que se le presenta el precio. En un mercado que cambia rápidamente y/o en caso de retrasos en la transmisión de la orden, es posible que el precio que se le presente ya no permanezca vigente en el momento en que se ejecuta su Orden en nuestro(s) servidor(es). Deslizamiento es un término que se refiere a la diferencia entre el precio solicitado y el precio al que realmente se ejecuta una Orden. El deslizamiento suele producirse en momentos de noticias o anuncios económicos y de volatilidad extrema del mercado y puede ser positivo o negativo. Sin perjuicio de las disposiciones de esta sección, usted reconoce, comprende y acepta que Trading.com acepta todas las Órdenes que no son de mercado y las realiza “haciendo el mejor esfuerzo posible”.

Aplicamos configuraciones simétricas de manera uniforme, independientemente de la dirección en la que se haya movido el mercado. Esto significa que su Orden se ejecutará al nivel que usted solicite si el mercado se mantiene dentro del rango específico para ese mercado cuando recibamos su Orden. Si envía una Orden de Mercado, se ejecutará al precio disponible, para el tamaño de la Orden, cuando recibamos su Orden. Si el precio reflejado en nuestro Servicio de Operaciones en Línea en el momento en que su Orden llega a nuestro Servicio de Operaciones en Línea es diferente del precio en el momento en que realizó su Orden, nos aseguraremos de que reciba el siguiente mejor precio disponible ya sea que el mercado se mueva a su favor o en su contra. Usamos herramientas internas para monitorear los deslizamientos de forma regular para mantener la simetría y la equidad del deslizamiento.

5. AJUSTES

Podemos cancelar o cambiar el precio de su Orden ejecutada cuando se produzcan problemas técnicos con nuestra Instalación de Negociación en Línea o circunstancias similares fuera de nuestro control y no estén relacionadas con los movimientos de los precios del mercado.

En caso de que se produzca un error de cotización debido a un error tipográfico de una cotización o una cotización incorrecta proporcionada por teléfono y/o por medios electrónicos (incluidas las respuestas a las solicitudes del Cliente), no somos responsables de los errores resultantes en los saldos de la Cuenta y nos reservamos el derecho de realizar las correcciones o ajustes necesarios en la Cuenta involucrada. Cualquier disputa que surja de dichos errores de cotización se resolverá en función del valor justo de mercado, según lo determinemos nosotros, a nuestro exclusivo criterio, de la moneda correspondiente en el momento en que ocurrió dicho error. En los casos en que el mercado prevaleciente represente precios diferentes de los precios que hemos publicado en nuestro Servicio de negociación en línea, haremos todo lo posible para ejecutar Órdenes en los precios prevalecientes del mercado o cerca de ellos. Estos precios prevalecientes en el mercado serán los precios que finalmente se reflejarán en sus estados de cuenta. Esto puede o no afectar negativamente a sus ganancias y pérdidas realizadas y no realizadas.

6. TRADING.COM ACTÚA COMO PRINCIPAL

En relación con los Contratos que usted celebra con nosotros, actuamos como principal y no como agente en su nombre y, por lo tanto, actuamos como el único lugar de ejecución para la ejecución de sus Contratos. Esto significa que actuaremos como creadores de mercado y usted operará con nosotros y no dentro del mercado subyacente (es decir, si decide abrir una orden en un instrumento financiero con nosotros, esa posición abierta solo podrá cerrarse con nosotros). La principal forma en la que garantizamos que usted obtenga una ejecución competitiva es asegurándonos de que en el cálculo de nuestros precios de oferta/compra utilizados para ejecutar sus Contratos, analicemos de cerca el precio de mercado para el producto de referencia subyacente con el que se relaciona su Contrato.

7. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS

Cuando nos brinde instrucciones específicas, dichas instrucciones tendrán prioridad sobre otros aspectos de esta Política de ejecución de órdenes. Continuaremos aplicando esta Política de ejecución de órdenes para los aspectos de una Orden que no se vean afectados por las instrucciones específicas.

8. SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

Supervisaremos la eficacia de esta Política de ejecución de órdenes. Evaluaremos periódicamente si los precios y los mecanismos de cobertura en los que nos basamos para fijar el precio de nuestros productos nos permiten lograr una ejecución competitiva de manera consistente, o si necesitamos realizar cambios en nuestros acuerdos de ejecución. También revisaremos periódicamente nuestros acuerdos de ejecución de órdenes y nuestras políticas de ejecución de órdenes cada vez que se produzca un cambio material que afecte nuestra capacidad para continuar logrando la mejor ejecución. Si hubiera algún cambio importante en nuestros acuerdos de ejecución de órdenes o en esta Política de ejecución de órdenes, le notificaremos dicho cambio.

9. NO SE DEBE NINGÚN DEBER FIDUCIARIO

Nuestro compromiso de ofrecerle un precio de ejecución competitivo no significa que le debamos ningún deber fiduciario con respecto a la ejecución de la orden más allá de cualquier obligación regulatoria o legal específica que se nos imponga.

10. RENDIMIENTO DEL SISTEMA

Si bien siempre existe el riesgo de que puedan ocurrir eventos y actividades imprevistos en un sistema comercial, Hacemos los mejores esfuerzos para certificar, predecir y monitorear nuestros sistemas para brindar el mejor rendimiento posible. Nuestra experiencia del cliente. Nuestros sistemas se ajustan continuamente para ser escalables y superar ampliamente demanda y uso actuales. Se identifica una línea base de desempeño y existe una evaluación continua y revisión periódica de los tiempos de colocación y ejecución de órdenes y operaciones. También hay riesgos asociados con el comercio a través de Internet, incluidos, entre otros, hardware, software y el fallo de la propia conexión a Internet. Trading.com no es responsable de retrasos o fallos fuera de su(s) sistema(s). Trading.com cuenta con sistemas y planes de contingencia para minimizar dificultades operativas e interrupciones como parte de un proceso definido descrito en nuestro plan BC/DR. En caso de fallas en el sistema de Trading.com, las operaciones por teléfono están disponibles para su liquidación. transacciones únicamente.

11. AGRADECIMIENTOS

Teniendo en cuenta que aceptamos celebrar contratos con usted como nuestro cliente, usted reconoce, comprende y acepta que:

- a) El comercio de divisas es altamente especulativo y es adecuado sólo para aquellos clientes que (a) comprenden y están dispuestos a asumir los riesgos económicos, legales y de otro tipo involucrados, y (b) son financieramente capaces de asumir pérdidas significativamente superiores al margen o los depósitos. El comercio de divisas puede no ser una inversión adecuada para los fondos de jubilación. Usted declara, garantiza y acepta que comprende estos riesgos; que está dispuesto y es capaz, financieramente o de otra manera, de asumir los riesgos del comercio de divisas y que la pérdida de todo el saldo de su Cuenta no afectará su nivel o calidad de vida.

- b) El alto apalancamiento y el bajo margen asociados con el comercio de divisas pueden resultar en pérdidas significativas debido a los cambios de precios en los contratos de divisas y los contratos de divisas cruzadas. Siempre debe mantener el requisito de Margen mínimo en sus Órdenes abiertas. Es su responsabilidad controlar siempre el saldo de su Cuenta. Tenemos derecho a liquidar cualquiera o todas las Órdenes abiertas siempre que no se mantenga el requisito de Margen mínimo. El aumento del apalancamiento aumenta el riesgo. Operar con apalancamiento significa que un pequeño movimiento del mercado tendrá un impacto proporcionalmente mayor en su posición y podría resultar en una pérdida total de sus depósitos.
- c) Usted reconoce que **COMERCIAR CON CONTRATOS APALANCADOS Y FUERA DE BOLSA PARA MONEDA EXTRANJERA PUEDE SER DEMASIADO RIESGOSO** para usted. Podría sufrir una pérdida total de los fondos de margen inicial y cualquier depósito adicional realizado. Sólo debe operar con Contratos Forex si comprende los Contratos (y la relación contractual) que está celebrando y el alcance de su exposición al riesgo. **NO INVIERTA DINERO QUE NO ESTÉ EN POSICIÓN DE PERDER TOTALMENTE.**
- d) Nuestro horario de atención coincide con los mercados financieros globales. La negociación está disponible desde el domingo aproximadamente a las 5 p.m. al viernes a las 5 p.m., hora de Nueva York. Durante los fines de semana no podrá cerrar Órdenes existentes ni abrir Órdenes nuevas. Además, los diferenciales (la diferencia entre el precio de oferta y el precio de venta) generalmente se amplían a las 4:15 p.m. viernes, para reflejar una menor liquidez en los mercados globales. Y es posible que los precios del mercado cambien significativamente o se produzcan "brechas" cuando se reanuden las operaciones el domingo. Por lo tanto, debe asegurarse de mantener siempre un margen suficiente en su cuenta para evitar una interrupción. Para reducir el riesgo de una parada realice, reduzca o cierre sus Órdenes generales o agregue más fondos a su Cuenta y para evitar la ejecución de órdenes no deseadas, considere ampliar sus niveles de Take Profit o Stop Loss antes del fin de semana.
- e) Proporcionamos precios que se utilizarán en la negociación, valoración de las Órdenes de los clientes y determinación de los requisitos de Margen. Aunque esperamos que estos precios estén razonablemente relacionados con los precios disponibles en el mercado interbancario, los precios que informamos pueden variar de los precios disponibles para los bancos y otros participantes en lo que se conoce como el mercado interbancario. Ejercemos considerable discreción al establecer y cobrar el Margen. Estamos autorizados a convertir fondos en sus Cuentas para Margen hacia y desde dicha moneda extranjera a una tasa de cambio determinada por nosotros a nuestro exclusivo criterio en función de las tasas del mercado monetario vigentes en ese momento.
- f) Nuestra funcionalidad de negociación con un solo clic en nuestro Servicio de negociación en línea proporciona una transmisión inmediata de su orden una vez que ingresa el monto nominal y hace clic en "Comprar/Vender". No hay una "segunda revisión" antes de la transmisión y las Órdenes de Mercado no se pueden cancelar. Esta característica puede ser diferente de otros sistemas comerciales. Aunque no es obligatorio, le recomendamos que abra una cuenta de práctica para familiarizarse con el proceso de ingreso de órdenes antes de operar en línea con nosotros. Usted acepta que al utilizar nuestro sistema de ingreso de pedidos, acepta el sistema de un clic y acepta el riesgo de esta función de transmisión inmediata.
- g) Las recomendaciones de mercado proporcionadas por nosotros no constituyen una oferta para comprar o vender, ni la solicitud de una oferta para comprar o vender, ningún Contrato de Divisas. Cada decisión que usted tome para celebrar un Contrato u otra Transacción con nosotros y cada decisión sobre si un Contrato u otra Transacción es apropiado o adecuado para usted es su decisión independiente. No actuamos en calidad de su asesor financiero o fiduciario y solo ejecutamos Órdenes según sus instrucciones. Usted es el único responsable de determinar si una transacción en particular es adecuada para usted o cumple con sus objetivos financieros y está dentro de los límites de su apetito de riesgo. No debe considerar ninguna propuesta de transacción, estrategias de cobertura sugeridas u otros materiales escritos o comunicaciones orales de nuestra parte como recomendaciones o consejos de inversión.
- h) Debido a las condiciones del mercado u otras circunstancias, es posible que no podamos cerrar su Orden al nivel especificado por usted, y usted acepta que no asumimos ninguna responsabilidad por no hacerlo.

- i) No existen garantías de ganancias o contra pérdidas. Usted reconoce que no ha recibido dichas garantías de nuestra parte ni de ninguno de nuestros representantes. Tampoco hay garantías de que, al ejecutar una Transacción, su precio sea más favorable que el que pueda obtener en otro lugar.
- j) Nosotros, nuestro personal, nuestras Empresas Afiliadas y otras partes podemos ejecutar órdenes a precios iguales o mejores antes de su Orden.
- k) En caso de que otorgue autoridad comercial o control sobre su Cuenta a un tercero, de ninguna manera seremos responsables de revisar su elección de dicho tercero ni de hacer recomendaciones al respecto. No hacemos representaciones ni garantías con respecto a terceros; no seremos responsables de ninguna pérdida ocasionada por las acciones de terceros; y no respaldamos ni aprobamos, por implicación o de otro modo, los métodos operativos de ningún tercero. Si otorga a un tercero autoridad para ejercer cualquiera de sus derechos sobre su Cuenta, lo hace bajo su propio riesgo. Le proporcionamos acceso a su Cuenta en línea para ver el estado y la actividad de su(s) Cuenta(s).
- l) Dado que no controlamos la potencia de la señal, nuestra recepción o enrutamiento a través de Internet, la configuración de su equipo o la confiabilidad de nuestra conexión, no seremos responsables de ningún reclamo, pérdida, daño, costo o gasto, incluidos los honorarios de abogados, causados, directa o indirectamente, por cualquier avería o falla de cualquier sistema de transmisión o comunicación, instalación informática o software comercial, ya sea de usted, de nosotros, de cualquier mercado o de cualquier sistema de liquidación o compensación cuando opera en línea.
- m) FOREX ES UN MERCADO OVER THE COUNTER (OTC), LO QUE SIGNIFICA QUE LA OPERACIÓN DE MONEDA EXTRANJERA QUE USTED ESTÁ REALIZANDO NO SE REALIZA EN UNA BOLSA. COMO CREADOR DE MERCADO, TRADING.COM ES LA CONTRAPARTE EN ESTAS TRANSACCIONES Y, POR LO TANTO, ACTÚA COMO COMPRADOR CUANDO VENDE Y VENDEDOR CUANDO COMPRA. COMO RESULTADO, NUESTROS INTERESES PUEDEN ESTAR EN CONFLICTO CON LOS SUYOS. A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO EN SU ACUERDO ESCRITO U OTROS DOCUMENTOS ESCRITOS, ESTABLECEMOS LOS PRECIOS QUE OFRECEMOS COMERCIAR CON USTED. LOS PRECIOS OFRECIDOS PUEDEN NO SER LOS MEJORES PRECIOS DISPONIBLES Y SE PUEDEN OFRECER PRECIOS DIFERENTES A DIFERENTES CLIENTES.
- n) SI ELIGEMOS NO CUBRIR NUESTRA PROPIA EXPOSICIÓN COMERCIAL, ENTONCES DEBE TENER EN CUENTA QUE PODEMOS GANAR MÁS DINERO SI EL MERCADO VA EN SU CONTRA. ADEMÁS, YA QUE ACTUAMOS COMO COMPRADOR O VENDEDOR EN LA TRANSACCIÓN, USTED DEBE EVALUAR CUIDADOSAMENTE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE RECIBA DE NOSOTROS O DE NUESTROS AGENTES.