

trading.com

ACUERDO DEL CLIENTE

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

1. Introducción

- 1.1. Este acuerdo es entre usted, el cliente y nosotros, trading.com markets inc. En este acuerdo, podremos referirnos a nosotros mismos como "trading.com", "nosotros", "nos", "nuestro", "nuestro" o "nosotros mismos", según corresponda. De igual forma, usted, el cliente, podrá ser referido como "cliente", "usted", "su", "suyo" o "usted mismo", según corresponda.
- 1.2. Estamos registrados en la comisión de comercio de futuros de productos básicos ("CFTC") como comerciante minorista de divisas ("RFED") y comerciante de divisas miembro de la asociación nacional de futuros ("NFA") (NFA #0516820). Nuestra dirección principal es 85 Broad Street, Nueva York, NY 10004, EE. UU. Para obtener información sobre trading.com, registro CFTC, información de membresía de la NFA, acciones regulatorias o no regulatorias, visite el centro de información sobre el estado de afiliación de antecedentes de la NFA (básico) en: <http://www.nfa.futures.org/basicnet/>
- 1.3. Sujeto a los términos de este acuerdo y a nuestra aceptación de su solicitud para abrir una cuenta con nosotros, mantendremos una o más cuentas a su nombre en las que registramos nuestras transacciones con usted. Este acuerdo se limita a la ejecución de transacciones en contratos de divisas entre usted y nosotros que se ejecutan de forma bilateral (es decir, extrabursátil), como se describe más detalladamente en este acuerdo.
- 1.4. Para abrir cuentas y realizar transacciones con nosotros, debe ser (a) una persona física residente de los Estados Unidos o (b) una entidad legal organizada conforme a las leyes de los Estados Unidos, con sede en los Estados Unidos y principalmente haciendo negocios en ellos.
- 1.5. Este acuerdo contiene términos comerciales legalmente vinculantes, y es importante que lea detenidamente todas las disposiciones de este acuerdo, así como cualquier otra documentación e información adicional disponible para usted a través de nuestro servicio de comercio en línea antes de abrir cualquier cuenta con nosotros y antes de acceder y/o utilizar nuestro servicio de comercio en línea. Debe leer, aceptar y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este acuerdo, que incluyen los términos y condiciones expresamente establecidos a continuación y los incorporados aquí como referencia, antes de ser elegible para convertirse en cliente de trading.com. Si no comprende algún aspecto de este acuerdo, debe comunicarse con nosotros o buscar asesoramiento legal o financiero independiente.
- 1.6. Las transacciones que realiza con nosotros conllevan un alto nivel de riesgo y pueden generar pérdidas que excedan su depósito inicial. Las transacciones no son adecuadas para todos. En la declaración de divulgación de riesgos que se le proporciona por separado se proporciona una explicación de los riesgos materiales asociados con las transacciones que involucran divisas, como las transacciones en contratos de divisas. Debe leer atentamente esa declaración de divulgación de riesgos y debe asegurarse de comprender completamente dichos riesgos antes de celebrar este acuerdo o cualquier transacción con nosotros.
- 1.7. Antes de realizar cualquier transacción con nosotros, también debe leer la política de ejecución de pedidos, la política de privacidad y cualquier otro documento que le hayamos proporcionado o que le proporcionemos en el futuro.
- 1.8. Este acuerdo entra en vigor tras su ejecución y cualquier actualización de este acuerdo está disponible en nuestro servicio de negociación en línea. Todas las transacciones y otros servicios relacionados con su(s) cuenta(s), incluido el cumplimiento de sus obligaciones y las nuestras en virtud de este acuerdo, están sujetos a las regulaciones aplicables, y si algún término de este acuerdo es o se vuelve inconsistente con cualquier regulación aplicable, el término inconsistente de este acuerdo se considerará modificado o reemplazado para cumplir con dicha regulación aplicable, pero en todos los demás aspectos este acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto. Cualquier actualización de este acuerdo está disponible en nuestro servicio de comercio en línea.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 1.9. Podemos cumplir algunas o todas nuestras obligaciones en virtud de este acuerdo a través de afiliados o terceros, siempre que, sin embargo, sigamos siendo responsables y garantes del desempeño de nuestros afiliados o terceros y haremos que nuestros afiliados o terceros cumplan con las disposiciones relevantes de este acuerdo en relación con dicho desempeño.

2. Definiciones

A los efectos de este acuerdo, a menos que el contexto requiera lo contrario, las palabras y expresiones en mayúscula tendrán los significados que se les asignan en los términos definidos que se establecen a continuación:

- 2.1. "códigos de acceso" significa sus números de cuenta, nombres de usuario, identificaciones de clientes, direcciones de correo electrónico, códigos de autenticación y contraseñas en relación con el uso de nuestro servicio de comercio en línea;
- 2.2. "cuenta" significa los números de cuenta asignados de forma exclusiva que se crean para usted cuando se registra y abre una cuenta comercial con nosotros;
- 2.3. "solicitud de apertura de cuenta" significa la documentación, la información y los formularios de apertura de cuenta requeridos publicados en nuestro servicio de operaciones en línea o que se le proporcionen de otro modo en el proceso de solicitud para abrir una cuenta con nosotros. Esta documentación debe completarse antes de abrir cualquier cuenta con nosotros. Nos reservamos el derecho de rechazar y/o rechazar su solicitud de apertura de cuenta, a nuestro exclusivo criterio y por cualquier motivo, sin estar obligados a brindar ninguna explicación o justificación;
- 2.4. "empresa(s) asociada(s)" significa cualquiera de nuestras empresas matrices o filiales, ya sean existentes en la actualidad o creadas o adquiridas en el futuro, tal y como se definen dichos términos en las secciones 424(e) y 424(f) del código de los estados unidos, respectivamente;
- 2.5. "acuerdo" significa este acuerdo, incluidos todos sus anexos, apéndices o cualquier documentación auxiliar incorporada por referencia en este documento, según pueda estar vigente o modificarse de vez en cuando;
- 2.6. por «normativa aplicable» se entiende: (a) las disposiciones de la commodity exchange act de los ee.uu.; (b) las normas, interpretaciones, órdenes y cartas del personal de la commodity futures trading commission de los Estados Unidos; (c) las normas, interpretaciones y órdenes de la national futures association; (d) todas las demás leyes, normas y reglamentos aplicables a cualquiera de nuestros productos o servicios;
- 2.7. "día hábil" significa cualquier día que no sea sábado, domingo y feriado público en los Estados Unidos;
- 2.8. "contrato" significa cualquier contrato, ya sea oral o escrito, para la compra o venta de cualquier moneda (u otros instrumentos financieros respaldados) u otras transacciones relacionadas con la misma, celebrado entre usted y nosotros;
- 2.9. "cuenta dwolla" tiene el significado que se le atribuye en términos de servicio de dwolla; 2.1.10. "caso de incumplimiento" tiene el significado que se le atribuye en el artículo 24;
- 2.10. "evento de fuerza mayor" tiene el significado que se le atribuye en el artículo 23;
- 2.11. "contrato de divisas" o "contrato forex" significa un contrato en virtud del cual las partes acuerdan intercambiar la diferencia en efectivo entre el valor de apertura y el valor de cierre del contrato. A los efectos de este acuerdo, las operaciones de cambio que se ofrecerán serán productos financieros extrabursátiles que den al tenedor exposición a los movimientos de precios de una moneda subyacente;
- 2.12. "instrucción" significa cualquier instrucción y/o orden escrita, oral o electrónica dada o que parezca haber sido dada por usted utilizando sus códigos de acceso que creemos razonablemente que se originaron en

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

usted en relación con su uso de la instalación de comercio en línea. Usted no tiene derecho a modificar o revocar una instrucción una vez que la recibamos, a menos que lo permitamos expresamente. Usted será responsable de la autenticidad y exactitud, tanto en cuanto al contenido como a la forma, de cualquier instrucción que recibamos;

- 2.13. "orden limitada" significa una instrucción para operar que busca comprar a niveles más bajos que el mercado actual o vender a niveles más altos que el mercado actual. Una orden limitada tiene un límite específico, establecido por usted (es decir, establece restricciones sobre el precio máximo a pagar o el precio mínimo a recibir);
- 2.14. "margen" significa la cantidad necesaria de fondos necesarios para poder abrir y mantener una posición abierta;
- 2.15. "alerta de margen" significa una notificación para usted de que el capital de su(s) cuenta(s) se está acercando al nivel límite. Debe mantener el capital en su(s) cuenta(s) al 100% o más del nivel de margen para evitar un stop-out. Podemos, pero no tendremos ninguna obligación hacia usted, proporcionarle dicha alerta de margen. Usted es el único responsable de garantizar que mantiene el nivel de margen al 100 % o más, incluso si no se ha generado ninguna alerta de margen. Si su(s) cuenta(s) alcanza(n) el nivel de parada y usted no aumenta el margen depositado ni cierra su(s) posición(es), nuestro sistema de operaciones en línea iniciará automáticamente una parada de su(s) posición(es) incluso si no se ha generado ninguna alerta de margen.
- 2.16. "nivel de margen" significa un índice calculado de la siguiente manera: capital/margen ;
- 2.17. "Orden a mercado" significa una instrucción para negociar (es decir, este acuerdo establece la base sobre la cual realizaremos transacciones con usted y rige cada transacción realizada o pendiente entre usted y nosotros en o después de la fecha en que este acuerdo entre en vigor (según esté vigente o modificada periódicamente), así como cualquier otro servicio y producto que podamos, a nuestro exclusivo criterio, ofrecer periódicamente en el futuro.
- 2.18. Comprar o vender al precio actual proporcionado a través de nuestro servicio de comercio en línea. Las siguientes características pueden adjuntarse a una orden de mercado:
 - 2.18.1. Orden "stop loss", que significa una orden para cerrar una posición previamente abierta a un precio menos rentable que el precio en el momento de imponer la limitación (es decir, una orden para limitar las pérdidas). Recuerde que las órdenes de stop loss no garantizan su precio de ejecución: se activará una orden de stop loss si nuestro precio de oferta (en el caso de una orden de venta) o nuestro precio de demanda (en el caso de una orden de compra) se mueve en su contra hasta un punto igual o superior al nivel especificado por usted;
 - 2.18.2. "obtener ganancias", que significa una orden para cerrar una posición previamente abierta a un precio más rentable que el precio en el momento de imponer la limitación (es decir, una orden para limitar las ganancias). Se activará si nuestro precio de oferta (en el caso de una orden de venta) o nuestro precio de demanda (en el caso de una orden de compra) se mueve a su favor hasta un punto que esté en o más allá de su límite especificado.
 - 2.18.3. Lo anterior también podrá adjuntarse a una orden pendiente.
- 2.19. "instalación de comercio en línea" significa cualquier servicio electrónico (junto con cualquier software o aplicación relacionado), colectiva y/o individualmente, según lo requiera el contexto, accesible por cualquier medio que ofrezcamos, incluidos, entre otros, todos los sitios web, aplicaciones móviles y web, plataformas de comercio electrónico, enrutamiento de pedidos, API o servicios de información, software y/o servicios de comunicaciones telefónicas y electrónicas a los que le otorgamos acceso o ponemos a su disposición, ya sea directamente o a través de un proveedor de servicios externo, y que usted utiliza para ver información y/o realizar transacciones y "comercio en línea". instalación": cualquiera de esos servicios;

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 2.20. "orden" significa una orden de mercado o una orden pendiente;
 - 2.21. "orden pendiente" significa una orden que se ejecutará más adelante al precio especificado en la orden proporcionada a través de nuestro servicio de negociación en línea. Supervisamos una orden pendiente y cuando el precio proporcionado por nosotros alcance o supere el precio especificado en la orden, la orden se ejecutará al mejor precio disponible según nuestra política de ejecución de órdenes. Los siguientes tipos de órdenes pendientes están disponibles:
 - 2.22. "Compra límite", que significa una orden para comprar un instrumento financiero a un precio específico o por debajo de él. Se activa cuando el precio de mercado está en o supera su precio límite de compra;
 - 2.23. "Compra stop" (Buy Stop), que significa una orden para comprar un instrumento financiero, que se ingresa a un precio superior al precio de oferta actual. Se activa cuando el precio de mercado es igual o superior al precio de parada de compra;
 - 2.24. "Orden de venta limitada", que significa una orden para vender un instrumento financiero a un precio específico. Se activa cuando el precio de mercado alcanza o supera el precio límite de venta; y
 - 2.25. "Vender Stop" (Sell Stop), que significa una orden para vender un instrumento financiero cuando alcanza un precio específico. Se activa cuando el precio de mercado está al nivel o por debajo del precio de parada de venta;
 - 2.26. "declaración de divulgación de riesgos" tiene el significado que se le atribuye en la regulación 5.5(b) de la CFTC y se incorporado por referencia en este acuerdo y mostrado en nuestro servicio de comercio en línea;
 - 2.27. "spread" significa la diferencia de precio entre el precio de compra y el de venta de un par de divisas.
 - 2.28. "stop-out" significa la circunstancia en la que el capital de su cuenta alcanza el nivel de límite (es decir, el capital cae por debajo del requisito mínimo del 100% del nivel de margen para mantener sus posiciones abiertas), nuestro sistema de operaciones en línea comenzará automáticamente a cerrar posiciones abiertas (comenzando desde la posición abierta menos rentable hasta que se cumpla el requisito del nivel de margen) para mantener el capital por encima del nivel de margen y evitar mayores pérdidas en la cuenta;
 - 2.29. "nivel de stop-out" se alcanza cuando el capital de su cuenta (incluidas las ganancias netas no realizadas de todas las posiciones abiertas conectadas a esa cuenta) cae por debajo del 100% del nivel de margen total requerido para mantener las posiciones abiertas. En otras palabras, el nivel de stop-out para todas las cuentas comerciales es inferior al 100% del nivel de margen requerido para mantener posiciones abiertas;
 - 2.30. "transacción" significa una transacción realizada entre usted y nosotros en cualquier contrato de divisas (u otro instrumento financiero respaldado que se pueda especificar de vez en cuando);
3. Servicios que le brindaremos
 - 3.1. Sujeto a los términos y condiciones de este acuerdo, nuestra aceptación de su solicitud para abrir una cuenta y su aceptación de este acuerdo y todos los demás documentos aplicables que podamos requerir a nuestro exclusivo criterio, abriremos una o más cuentas a su nombre y actuaremos como contraparte de sus transacciones.
 - 3.2. Este acuerdo cubre todo el alcance de los productos y servicios que brindamos, incluido, entre otros, el acceso y uso de nuestro servicio de comercio en línea, prácticas de recopilación y almacenamiento de datos, material descargable de nuestro servicio de comercio en línea, información financiera publicada en nuestro servicio de comercio en línea (ya sea por nosotros o por cualquier parte asociada/afiliada), contenido electrónico, información en tiempo real, sobre el tipo de cambio de algunas monedas,

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

herramientas para ejecutar transacciones en el mercado de divisas a través de Internet (o por teléfono, según corresponda) y cualquier otra característica, contenido o servicio que podamos agregar. en el futuro. Las disposiciones de este acuerdo cubren, sin limitación, cualquier forma de comunicación entre nosotros y usted, como mensajes electrónicos, correo electrónico, teléfono o fax.

- 3.3. Usted acepta que, a menos que se estipule lo contrario en este acuerdo o salvo que lo exijan las regulaciones aplicables, no tenemos ninguna obligación de: (a) evaluar la idoneidad de cualquier transacción que sea apropiada para usted; (b) para monitorear o asesorarlo sobre el estado de cualquier transacción; (c) para enviarle alertas de margen; o (d) cerrar cualquier transacción que haya abierto, sin perjuicio de que previamente hayamos tomado dicha acción en relación con esa transacción o cualquier otra.
 - 3.4. Usted acepta y entiende que es el único responsable de la actividad de negociación en su cuenta y que no le estamos proporcionando ningún tipo de asesoramiento profesional en materia de inversiones, jurídico, normativo, fiscal o de otro tipo. Es posible que desee buscar asesoramiento jurídico, fiscal o financiero independiente en relación con cualquier operación que se proponga realizar en virtud de este acuerdo. Deberá confiar en su propio criterio (con o sin la ayuda de un asesor financiero o jurídico) a la hora de realizar o abstenerse de realizar operaciones. No tiene derecho a pedirnos que le proporcionemos asesoramiento de inversión en relación con una operación ni a realizar ninguna declaración de opinión para animarle a abrir una operación determinada.
 - 3.5. Podemos, a nuestra absoluta discreción, proporcionarle información: (a) en relación con cualquier transacción sobre la cual haya consultado, particularmente con respecto a los procedimientos y riesgos asociados con esa transacción y las formas de minimizar el riesgo; y (b) a modo de información objetiva del mercado, sin embargo, no tendremos ninguna obligación de revelar dicha información. Para usted y en caso de que le proporcionaremos dicha información, no constituirá un asesoramiento de inversión.
 - 3.6. Si, a pesar del hecho de que las transacciones entre usted y nosotros se realizan sin asesoramiento (es decir, "solo ejecución"), uno de nuestros empleados hace una declaración de opinión (ya sea en respuesta a su solicitud o de otro modo) con respecto a cualquier transacción, usted acepta que no es razonable para usted, ni tendrá derecho a, confiar en dicha declaración como, y que no constituirá, asesoramiento de inversión. Cualquier explicación o aclaración que proporcionemos sobre los términos de una transacción o sus características de desempeño no constituye de ninguna manera un asesoramiento de inversión.
 - 3.7. No permitimos que ningún tercero administre la(s) cuenta(s) comercial(es) de nuestros clientes y/o opere en las cuentas comerciales de nuestros clientes, a menos que dicho tercero tenga su autorización por escrito y ésta haya sido enviada y aceptada por nosotros. Por la presente, usted nos autoriza expresamente a confiar, actuar y tratar como totalmente autorizada y vinculante para usted cualquier instrucción que nos haya dado y que creamos que ha sido dada por usted.
 - 3.8. Usted reconoce que los detalles del producto que se aplican en el momento en que abre o cierra una transacción serán los que se muestran en nuestro servicio de comercio en línea, que puede actualizarse periódicamente.
4. Declaraciones y garantías
 - 4.1. Usted reconoce y acepta que a partir de la fecha de este acuerdo, y durante toda la vigencia de este acuerdo, cada una de las siguientes representaciones y garantías es, y seguirá siendo, verdadera y precisa en todos los aspectos. Usted reconoce que estamos celebrando este acuerdo y celebraremos cualquier transacción de la que seamos parte, basándose en cada una de las siguientes representaciones y garantías:
 - 4.1.1. Usted es una persona natural y está en su sano juicio, mayor de edad (18 años en Estados Unidos) y competencia legal.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 4.1.2. Si el cliente es una persona jurídica, (i) está debidamente constituida y existe válidamente con arreglo a las leyes aplicables de la jurisdicción de su constitución; (ii) la ejecución y entrega del presente acuerdo y de todos los contratos y demás transacciones contempladas en el mismo y el cumplimiento de todas las obligaciones contempladas en el presente acuerdo y en todos los contratos y demás transacciones contempladas en el mismo han sido debidamente autorizados por el cliente; y (iii) cada persona que ejecute y entregue el presente acuerdo y todos los contratos y demás transacciones contempladas en el mismo en nombre del cliente y que lleve a cabo las obligaciones contempladas en el presente acuerdo y en todos los contratos y demás transacciones contempladas en el mismo en nombre del cliente, ha sido debidamente autorizada por el cliente para hacerlo.
- 4.1.3. El presente acuerdo y las obligaciones creadas en virtud del mismo son vinculantes para usted y exigibles frente a usted de conformidad con sus términos y no violan ni violarán los términos de ningún acuerdo al que usted esté vinculado ni ninguna ley, estatuto, norma, reglamento, ordenanza, estatuto, reglamento o política a la que usted esté sujeto.
- 4.1.4. Usted tiene la propiedad efectiva total de la(s) cuenta(s). Usted no ha otorgado ni otorgará una garantía real sobre la(s) cuenta(s) que tenemos con nosotros (que no sea la garantía real otorgada a nosotros según lo autorizado a continuación) a ninguna persona sin nuestro consentimiento previo por escrito. Usted tiene la propiedad efectiva total de toda la garantía y no otorgará ningún derecho de garantía sobre ninguna garantía a ninguna persona (que no sea el derecho de garantía otorgado a nosotros según lo autorizado en el presente) sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- 4.1.5. Al abrir una cuenta, utilizará su dirección de correo electrónico o una identificación de cliente generada automáticamente que representará su nombre de usuario y elegirá una contraseña que lo identificará personalmente cada vez que inicie sesión en el servicio de comercio en línea. Usted reconoce y acepta que dichos códigos de acceso siempre deben mantenerse estrictamente privados y confidenciales. Es su única y exclusiva responsabilidad salvaguardar esta información y usted es responsable de todas las acciones realizadas utilizando las claves de acceso. Usted acepta: (a) notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de sus códigos de acceso o de cualquier otra violación de seguridad y (b) al final de cada uso, cerrar sesión en la cuenta de manera ordenada. Si se viola la seguridad de sus códigos de acceso o si sospecha que se están utilizando incorrectamente, debe comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente de inmediato.
- 4.1.6. Usted ejecutará y entregará todos los documentos, dará todas las notificaciones, realizará todas las presentaciones y tomará otras acciones que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, consideremos necesarias o deseables para evidenciar o perfeccionar cualquier interés de seguridad a nuestro favor o para proteger nuestros intereses con respecto a cualquier garantía.
- 4.1.7. Usted reconoce y acepta proporcionarnos toda la información necesaria para que podamos establecer y abrir una cuenta con nosotros que podamos requerir para cumplir con las regulaciones aplicables o de otro modo, y toda la información que nos proporcione durante el proceso de apertura de la cuenta, así como durante la vigencia de este acuerdo, incluida la evidencia de su identidad y experiencia comercial, es genuina y toda la información relacionada que ha proporcionado, o proporcionará, es verdadera, precisa y completa, y nos notificará de inmediato sobre cualquier cambio en la información que nos haya proporcionado.
- 4.1.8. Si usted es una persona física, reconoce que es la única persona con un interés financiero en cualquier cuenta.
- 4.1.9. Usted reconoce que usted, su cónyuge o cualquier pariente en el mismo hogar no es un empleado, director, propietario de más del 10% de participación accionaria ni persona asociada de un comerciante minorista de divisas.
- 4.1.10. Usted ha leído, entendido y aceptado todas las disposiciones contenidas en este acuerdo, incluyendo, sin limitación, nuestra declaración de divulgación de riesgos relativa a los riesgos asociados con la negociación de divisas apalancadas y las políticas y procedimientos de negociación,

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

y revisará el acuerdo cada vez que se modifique. No efectuará ninguna operación de apertura en su cuenta a menos que haya leído, comprendido y aceptado cualquier acuerdo revisado, y acepta que al efectuar cualquier operación de apertura con nosotros, declara que ha leído, comprendido y aceptado nuestro acuerdo revisado que esté en vigor en el momento de dicha operación de apertura.

- 4.1.11. Usted acepta cumplir con todas las regulaciones aplicables. No puede utilizar su cuenta para ningún propósito ilegal.
- 4.1.12. No realizará ninguna transacción para explotar cualquier inexactitud temporal y/o menor en cualquier tipo de cambio.
- 4.1.13. Usted actúa como principal por su propia cuenta, ha decidido de forma independiente realizar transacciones con nosotros, según corresponda, y ha determinado que dichas transacciones son apropiadas para usted según su propio criterio o el asesoramiento de sus asesores legales y financieros independientes, según lo considere necesario.
- 4.1.14. Usted no confía en ninguna comunicación que le proporcionamos, escrita u oral, como asesoramiento de inversión o como recomendación para realizar ninguna transacción.
- 4.1.15. Si usted es una persona física, usted es el único beneficiario efectivo de la cuenta y sus activos y está abriendo la cuenta por su propia cuenta y riesgo.
- 4.1.16. El capital de riesgo y/o la información del depósito inicial previsto proporcionada como parte de su solicitud de apertura de cuenta y cualquier depósito posterior que realice en su cuenta que exceda dichos montos previamente divulgados representa su capital de riesgo total que, si se perdiera en su totalidad, no alteraría su estilo de vida.

5. Servicios de comercio electrónico de terceros/sistema de comercio en línea

- 5.1. Usted nos autoriza a comprar y vender contratos de forex para su(s) cuenta(s) de acuerdo con sus instrucciones recibidas a través de nuestro servicio de comercio en línea, sujeto a los términos de este acuerdo, incluidos los anexos o cronogramas del mismo y su solicitud de apertura de cuenta, incluido cualquier apéndice aplicable al mismo. Usted es el único responsable de cualquier instrucción recibida electrónicamente de usted mediante el uso de nuestro servicio de comercio en línea, que se identifica con sus códigos de acceso y que creemos, por motivos razonables y de buena fe, que fue proporcionada por usted.
- 5.2. Usted es responsable de garantizar que el uso de cualquier servicio de comercio electrónico de terceros cumpla con este acuerdo y todas las regulaciones aplicables que se aplican al uso de nuestra instalación de comercio en línea.
- 5.3. No tenemos ninguna obligación de aceptar, ni de ejecutar o cancelar posteriormente, la totalidad o parte de una orden que usted intente ejecutar o cancelar a través de nuestro servicio de negociación en línea. Sin perjuicio de lo anterior, no tenemos ninguna responsabilidad por las transmisiones inexactas o no recibidas por nosotros, y podemos ejecutar cualquier transacción en los términos realmente recibidos por nosotros.
- 5.4. Usted reconoce que tenemos el derecho, unilateralmente y con efecto inmediato, de suspender o cancelar (en cualquier momento, con o sin causa o aviso previo) todo o parte de cualquier servicio de comercio en línea, o su acceso a cualquier servicio de comercio en línea, cambiar la naturaleza, composición o disponibilidad de cualquier servicio de comercio en línea, o cambiar los límites que establecemos en el comercio que puede realizar a través de cualquier servicio de comercio en línea.
- 5.5. Todos los precios de oferta y demanda que se muestran en cualquier servicio de negociación en línea son cotizaciones y están sujetos a cambios constantes. Cada precio de oferta y demanda solo es válido en la fecha y hora exactas en que se le presenta. Usted reconoce que en un mercado que cambia

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

rápidamente, las cotizaciones de precios que se le presentan en nuestro servicio de comercio en línea pueden ya no permanecer vigentes en el momento en que se ejecuta su orden en nuestro servidor, y acepta que cualquier transacción resultante de la ejecución de dicha orden se realizará al tipo de cambio vigente en el momento en que se ejecute dicha orden en nuestro servidor. No ofrecemos ninguna garantía, expresa o implícita, de que los tipos de cambio representan tipos de cambio disponibles en otras partes del mercado.

- 5.6. El uso de cualquier sistema de entrada masiva de datos automatizado o de alta velocidad con cualquier servicio de comercio electrónico de terceros sólo se permitirá con nuestro consentimiento previo por escrito ejercido a nuestra absoluta discreción.
- 5.7. Cuando le concedamos acceso a nuestro servicio de comercio en línea, le otorgamos, durante la vigencia de este acuerdo, una licencia personal, limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para utilizar ese servicio de comercio en línea de conformidad con y en estricta conformidad con este acuerdo. Podemos proporcionar ciertas partes de nuestro servicio de comercio en línea bajo licencia de terceros, y usted cumplirá con cualquier restricción adicional sobre su uso que podamos comunicarle de vez en cuando, o que de otro modo sean objeto de un acuerdo entre usted y dichos licenciantes.
- 5.8. Le proporcionamos el servicio de negociación en línea únicamente para su uso personal y sólo para los fines y con sujeción a los términos de este acuerdo. Usted no puede vender, arrendar o proporcionar, directa o indirectamente, cualquier servicio de comercio en línea o cualquier parte de cualquier servicio de comercio en línea a terceros, salvo lo permitido por este acuerdo. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad de nuestro servicio de comercio en línea son propiedad nuestra o de terceros licenciantes o proveedores de servicios contratados por nosotros para proporcionar un servicio de comercio en línea, y están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. Usted no recibe derechos de autor, derechos de propiedad intelectual u otros derechos sobre ningún servicio de negociación en línea, excepto los que se establecen específicamente en este acuerdo. Usted protegerá y no violará esos derechos de propiedad en ningún servicio de negociación electrónica de terceros y honrará y cumplirá con nuestras solicitudes razonables para proteger nuestros derechos contractuales, estatutarios y de derecho consuetudinario y los de nuestros proveedores de servicios de terceros en los servicios de negociación electrónica de terceros. Si tiene conocimiento de alguna violación de nuestros derechos de propiedad o de los de nuestros proveedores de servicios en cualquier servicio de comercio electrónico de terceros, nos lo notificará por escrito inmediatamente.
- 5.9. En caso de que reciba datos, información o software a través de un servicio de comercio electrónico de terceros distinto del que tiene derecho a recibir en virtud de este acuerdo, nos lo notificará inmediatamente y no utilizará, de ninguna manera, dichos datos, información o software.
- 5.10. Tomará todas las medidas razonables para garantizar que no se introduzcan virus informáticos, gusanos, bombas de software o elementos similares en el sistema o software que se utiliza para acceder a nuestras instalaciones comerciales en línea.
- 5.11. Nosotros y nuestros licenciantes (según sea el caso) conservaremos los derechos de propiedad intelectual en todos los elementos del software y dicho software y bases de datos contenidos en nuestro servicio de comercio en línea y usted no obtendrá, bajo ninguna circunstancia, título o interés en dichos elementos distintos de los establecidos en el presente acuerdo.
- 5.12. Con respecto a cualquier dato de mercado u otra información que nosotros o cualquier proveedor de servicios externo le proporcionemos en relación con su uso de cualquier servicio de comercio en línea, usted acepta que: (a) nosotros y dicho proveedor no somos responsables si dichos datos o información son inexactos o están incompletos en algún aspecto; (b) nosotros y dicho proveedor no somos responsables de ninguna acción que usted tome o no tome en función de dichos datos o información; (c) utilizará dichos datos o información únicamente para los fines establecidos en este acuerdo; (d) dichos datos o información son propiedad nuestra y de dicho proveedor y usted no retransmitirá, redistribuirá, publicará, divulgará o mostrará total o parcialmente dichos datos o información a terceros, excepto según

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

lo requieran las regulaciones aplicables o según lo acordado entre nosotros; (e) utilizará dichos datos o información únicamente de conformidad con las regulaciones aplicables; (f) dichos datos y/o herramientas analíticas se proporcionan únicamente para ayudarle a tomar sus propias decisiones de inversión y no constituyen asesoramiento de inversión; (g) podemos solicitarle que nos proporcione información en relación con usted y su uso o uso previsto de los datos de mercado; (h) podemos monitorear su uso de nuestros datos de mercado; (i) podemos exigirle que cumpla con ciertas condiciones en relación con su uso de datos de mercado; y (j) podemos, a nuestra absoluta discreción, eliminar su acceso a los datos del mercado en cualquier momento.

- 5.13. Podemos poner a su disposición servicios de comercio electrónico proporcionados por terceros (por ejemplo, Mt5) ("servicios de comercio electrónico de terceros"). Es su exclusiva responsabilidad comprender y evaluar la funcionalidad de dichos servicios de comercio electrónico de terceros antes de aceptar descargarlos o acceder a ellos o realizar transacciones con nosotros utilizando cualquier servicio de comercio electrónico de terceros. Puede comunicarse con nosotros para averiguar si un servicio es un servicio de comercio electrónico de terceros.
- 5.14. No controlamos, respaldamos ni garantizamos la exactitud o integridad de los servicios de comercio electrónico de terceros ni su idoneidad para usted. Los servicios de comercio electrónico de terceros se le proporcionan "tal cual", sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.
- 5.15. Es una condición para su uso de cualquier servicio de comercio electrónico de terceros que usted acepte las condiciones razonables que impongamos sobre su uso de dichos productos y pague los cargos e impuestos aplicables que le notificamos.
- 5.16. Ciertos servicios de comercio electrónico de terceros se ejecutan con datos de precios que proporcionamos a un administrador de software de terceros. Haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar un servicio aceptable, pero usted acepta que los datos de precios mostrados en dichos servicios de comercio electrónico de terceros puedan ser retrasado y que no garantizamos la exactitud o integridad de los datos, ya sean actuales o históricos, y que no garantizamos que el servicio será ininterrumpido.
- 5.17. El uso de cualquier servicio de comercio electrónico de terceros se realiza bajo su propio riesgo. En ningún caso seremos responsables de ningún reclamo, daño u otra responsabilidad, incluida la pérdida de fondos, pérdidas indirectas (como pérdida de ganancias), interrupciones de datos o servicios, ya sea en una acción contractual, agravio o de otro tipo, que surjan de, fuera de o en conexión con el uso, operación, desempeño y/o error o mal funcionamiento de cualquier servicio de comercio electrónico de terceros y/o cualquier servicio proporcionado por cualquier proveedor de servicios de comercio electrónico de terceros que no sea como resultado de nuestro fraude, incumplimiento intencional o negligencia.
- 5.18. Aunque el correo electrónico, Internet, nuestro servicio de comercio en línea y otras formas de comunicación electrónica suelen ser formas confiables de comunicarse, ninguna comunicación electrónica es completamente confiable. En consecuencia, usted reconoce y acepta que cualquier instrucción enviada por usted o en su nombre a través de nuestro servicio de comercio en línea o mediante cualquier otra forma de comunicación electrónica sólo se considerará recibida por nosotros cuando dichas instrucciones se hayan registrado en nuestros sistemas. La mera transmisión de cualquier instrucción por parte de usted o en su nombre a nosotros no constituye instrucciones vinculantes entre usted y nosotros.

6. Transacciones

- 6.1. Puede abrir una transacción o cerrar total o parcialmente una transacción en cualquier momento durante nuestro horario normal de operaciones para el contrato de divisas correspondiente. Fuera de ese horario, no tendremos ninguna obligación de abrir o cerrar una transacción a los precios disponibles en ese momento. Podemos notificarle sobre ciertos contratos de divisas respecto de los cuales no cotizaremos,

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

restricciones sobre el monto por el cual cotizaremos u otras condiciones que puedan aplicarse a nuestra cotización, pero dicha notificación no será vinculante para nosotros.

- 6.2. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, rechazar o aceptar cualquier orden que recibamos de usted a través de nuestro servicio de comercio en línea. Usted comprende y acepta que nos reservamos el derecho de establecer límites comerciales o de apalancamiento a nuestro exclusivo criterio y con o sin previo aviso. Dichos límites pueden incluir, entre otros, límites al tamaño de cualquier orden, el tamaño de cualquier orden abierta en su cuenta, la cantidad total de órdenes abiertas en su(s) cuenta(s) y la cantidad de órdenes permitidas dentro de un período de tiempo determinado, en cualquiera o todos los tipos de contratos de forex.
- 6.3. Pondremos a disposición precios de oferta y demanda a los que estamos preparados para realizar una transacción en un contrato de divisas en particular a través de nuestro servicio de negociación en línea. Esperamos que esas cotizaciones estén razonablemente relacionadas con los precios de oferta y demanda disponibles en los mercados mundiales de divisas en ese momento para transacciones similares. Usted acepta y reconoce, sin embargo, que puede haber una desviación entre los precios que cotizamos y los precios que cotizan otras fuentes debido a varios factores, como la volatilidad del mercado, el alto volumen de operaciones o retrasos en el sistema de comunicación. Trading.com no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, de que los precios de oferta y de demanda representen los precios de oferta y de demanda vigentes. Además, estos precios de oferta y/o demanda pueden reflejar pips adicionales agregados al precio de oferta y/o demanda que pueden resultar en un aumento del diferencial negociable disponible para su cuenta, así como una comisión y/o tarifas por operación o por lote.
- 6.4. Siempre que su cuenta cumpla los requisitos de margen, haremos todo lo posible para ejecutar cualquier orden que nos envíe a través del servicio de negociación en línea, de acuerdo con sus términos y las instrucciones recibidas a través del servicio de negociación en línea, y a los precios de mercado vigentes en el momento en que nuestro servidor reciba dicha orden. No tendremos ninguna obligación de ejecutar ninguna orden, incluida, entre otras, cualquier orden que pudiera hacer que su cuenta no cumpliera los requisitos de margen. Realizamos todas las transacciones con usted como mandante, y no como agente. Usted entiende y acepta que nos comprometemos a ejecutar sus órdenes no de mercado que aceptemos sobre la base del mejor esfuerzo, de conformidad con los términos de este acuerdo.
- 6.5. El término slippage hace referencia a la diferencia entre el precio solicitado y el precio al que se ejecuta una orden. El slippage suele producirse en momentos de noticias o anuncios económicos y de extrema volatilidad del mercado, y puede ser positivo o negativo. En raras circunstancias, debido a las condiciones del mercado, la falta de liquidez típicamente asociada a órdenes de gran tamaño y/o una volatilidad del mercado y un volumen asociados superiores a lo normal, es posible que su orden no se ejecute automáticamente y esté sujeta a revisión manual. Dicha revisión manual puede dar lugar a un retraso en la ejecución con un potencial de slippage de precios. Siempre nos esforzamos al máximo para ejecutar sus órdenes a tiempo y a los mejores precios disponibles.
- 6.6. No seremos responsables de los retrasos en la transmisión de órdenes debido a interrupciones, fallas o mal funcionamiento de las instalaciones de comunicaciones y no seremos responsables de ningún reclamo, pérdida, daño, costo o gasto, incluidos los honorarios de abogados, a cualquier persona o entidad que surja que no sea como resultado directo de nuestra negligencia grave.
- 6.7. Los diferenciales pueden ampliarse o reducirse en cualquier momento a nuestra discreción razonable. Usted reconoce que los mercados no son estáticos y que los cambios en dichos mercados, los anuncios de noticias, los acontecimientos políticos y los períodos de baja liquidez pueden dar lugar a diferenciales ampliados. Usted reconoce que los diferenciales pueden ampliarse en cualquier momento y que no hay límite en cuanto a su amplitud. En raras circunstancias, puede haber casos en los que no haya ofertas disponibles para uno o más pares de divisas.
- 6.8. Cada transacción que se abre o se cierra para su cuenta es válida y vinculante para usted, independientemente de si la apertura o el cierre de la transacción hace que su cuenta exceda cualquier

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

crédito u otro límite que le hayamos impuesto. Cada transacción también es válida y vinculante para usted, independientemente de si es el resultado de una inexactitud o un error cometido por usted.

6.9. TCM se reserva el derecho de establecer y cambiar, a nuestra sola discreción, los límites de negociación en la plataforma de negociación online. Los límites de negociación incluyen, pero no se limitan al tamaño de cualquier transacción, el tamaño de cualquier posición abierta, el número total de posiciones permitidas para ser abiertas en su(s) cuenta(s), así como el número de transacciones en un período de tiempo determinado.

7. Requisitos de margen

7.1. Usted acepta depositar y mantener en su cuenta las cantidades que podamos requerir de vez en cuando, en efectivo o de cualquier otra forma, y dentro de los límites que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, podemos permitir, como garantía para sus obligaciones en virtud del presente (es decir, para celebrar y mantener órdenes abiertas). Si su margen es menor que el requisito de margen para la orden que desea abrir, podemos rechazar dicha transacción. El requisito de margen debe mantenerse en todo momento hasta que se cierre la orden abierta y puede aumentarse o disminuirse en cualquier momento hasta que se cierre la orden abierta. Usted acepta que es el único responsable de monitorear los fondos en su cuenta y asegurarse de que haya fondos suficientes para cumplir siempre con los requisitos de margen de su cuenta.

7.2. Usted debe saber que nuestro sistema de negociación en línea funciona con un sistema automatizado de supervisión de riesgos diseñado para supervisar la utilización general de su garantía disponible en apoyo de nuestros requisitos vigentes de margen y financiación en efectivo para las posiciones que usted introduzca a través de nuestro sistema de negociación en línea. Al utilizar este servicio automatizado de control de riesgos, a menos que se indique lo contrario, aplicaremos un margen inicial para cada nueva posición, controlaremos continuamente los niveles de margen de la cuenta y cerraremos una posición a los tipos de mercado vigentes cuando el capital de su cuenta alcance los niveles de stop-out aplicables, según se indique periódicamente en nuestro servicio de negociación en línea;

7.3. Usted acepta y comprende que su cuenta está bajo nuestro control. Podemos cambiar los requisitos de margen en cualquier momento, sin previo aviso, y podemos solicitar un margen adicional en cualquier momento que creamos que es prudente hacerlo. Sin perjuicio de lo establecido en este documento, nosotros, a nuestro exclusivo criterio, podemos requerir temporalmente un margen más alto para realizar nuevos pedidos para cualquier instrumento financiero específico o todos los que ofrecemos (en comparación con los requisitos de margen normales para su cuenta) en los siguientes casos no exhaustivos:

7.3.1. Antes y/o durante el cierre del mercado de los viernes;

7.3.2. Antes y/o durante cualquier otro cierre del mercado para cualquier instrumento financiero específico o para todos los instrumentos ofrecidos;

7.3.3. Antes y/o durante cualquier anuncio de noticias importante, como (pero no limitado a) el anuncio de nómina no agrícola;

7.3.4. Antes y/o durante cualquier condición anormal del mercado anticipada y/o perturbación del mercado.

7.4. El aumento temporal anterior de los requisitos de margen puede afectar cualquier orden abierta en su cuenta, ya sea realizada antes o después de la implementación de los nuevos requisitos de margen.

7.5. Usted es responsable de mantener siempre los acuerdos adecuados con nosotros para la recepción y comunicación de información sobre el margen. Podemos liquidar transacciones abiertas en su cuenta sin previo aviso si el capital de su cuenta alcanza el nivel de límite y usted no depositar fondos adicionales o no cierra sus posiciones abiertas o tiene un saldo deficitario, o por otras razones (por ejemplo, en caso de

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

incumplimiento). Podemos retirar fondos de su cuenta sin previo aviso para satisfacer cualquier obligación de pago que tenga con nosotros, incluidas comisiones, tarifas y cargos con respecto a esa cuenta.

8. Horario de negociación

8.1. Todas las referencias a las horas de negociación se hacen en hora del este de EE.UU. ("et") utilizando un formato de 24 horas. Normalmente proporcionamos acceso a la negociación desde las 17:00 et del domingo hasta las 17:00 et del viernes, pero trading.com se reserva el derecho de suspender o modificar su horario de negociación en cualquier momento y, en tal caso, informará a los clientes con antelación y en la medida de lo posible de cualquier cambio en su horario de funcionamiento. El horario de negociación puede variar según el tipo de contrato. Los mercados de divisas Otc suelen operar las 24 horas del día. Tras la presentación de una orden para operar, es su responsabilidad exclusiva permanecer disponible para las confirmaciones de órdenes y de ejecución, y para cualquier otra comunicación o notificación que le enviemos en relación con su cuenta hasta que se completen todas las órdenes abiertas. A partir de ese momento, deberá supervisar con frecuencia su cuenta cuando tenga órdenes abiertas en ella.

9. Acuerdo de seguridad

9.1. En cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso, podemos aplicar parte o todos los fondos de su cuenta a cualquier deuda u otra obligación que usted tenga con nosotros.

9.2. Sin perjuicio de nuestro derecho a exigirle un pago de acuerdo con los términos de este acuerdo, en cualquier momento tendremos el derecho de compensar, a nuestra absoluta discreción y sin previo aviso:

9.2.1. Cualquier saldo acreedor en su cuenta u otra suma u obligación que usted le deba a usted contra cualquier saldo deudor u otra suma u otra obligación que usted le deba a nosotros;

9.2.2. Cualquier pérdida con respecto a cualquier cuenta que usted tenga con nosotros, en virtud de este acuerdo o de otro modo, contra cualquier suma u otros activos (cada uno una "suma" y en conjunto, "sumas") que tengamos nosotros, en virtud de este acuerdo o de otro modo, para su crédito;

9.3. Podemos, en cualquier momento y sin previo aviso, vender margen no monetario u otros activos que tengamos bajo custodia o control en su nombre, con el fin de cumplir cualquiera o todas sus obligaciones con nosotros en virtud de esta sección. Si tenemos que vender margen no monetario u otros activos mantenidos en su nombre para cumplir con sus obligaciones, le cobraremos todos los gastos aplicables al hacerlo, incluidos unos gastos de administración razonables. Usted seguirá siendo responsable ante nosotros de cualquier saldo pendiente de pago después de que dichos activos hayan sido vendidos y la diferencia de valor nos será abonada inmediatamente.

10. Novación de contratos contrarios

10.1. Siempre que existan en cualquier cuenta dos o más contratos abiertos y opuestos que prevean total o parcialmente la compra y venta de la misma moneda extranjera o pares de divisas cruzadas en la misma fecha de valor, dichos contratos serán automáticamente cancelados y reemplazados por una obligación de liquidar sólo la diferencia neta entre los montos pagaderos con respecto a las monedas relevantes según los contratos relevantes, y/o la diferencia neta entre las cantidades de la moneda relevante entregable en virtud de los mismos.

11. Liquidación de cuentas y saldos deficitarios

11.1. En caso de: (a) un caso de incumplimiento; (b) margen insuficiente, o en nuestra determinación de que cualquier garantía depositada para proteger su cuenta es inadecuada, independientemente de las condiciones actuales del mercado, para proteger su cuenta; o (c) cualquier otra circunstancia o desarrollo que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, consideremos apropiado para nuestra protección, podemos, a nuestro exclusivo criterio, tomar una o más, o cualquier parte, de las siguientes acciones: (1) satisfacer cualquier obligación que pueda tener hacia nosotros con cualquiera de sus fondos o propiedad bajo

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

nuestra custodia o control; (2) vender o comprar cualquiera o todos los contratos y cualquier valor u otra propiedad mantenida o mantenida para usted; y (3) cancelar cualquiera o todos los pedidos o contratos pendientes u otras transacciones o compromisos realizados por usted o en su nombre.

11.2. Cualquiera de las acciones anteriores se puede tomar sin exigir margen o margen adicional, sin previo aviso de venta o compra u otro aviso para usted. Cualquier demanda o aviso previo de venta o compra no se considerará una renuncia a nuestro derecho a vender o comprar en cualquier momento en el futuro sin demanda o aviso según lo dispuesto anteriormente.

11.3. Las ventas o compras podrán efectuarse, a nuestro juicio y a nuestra entera discreción, en cualquier mercado interbancario, extrabursátil o de otro tipo en el que se realicen habitualmente dichas operaciones, y podremos comprar la totalidad o parte de las mismas libres de cualquier derecho de reembolso. En caso de que los ingresos obtenidos en virtud de la liquidación sean insuficientes para el pago de todas sus obligaciones vencidas y debidas a nosotros, usted deberá pagar inmediatamente, previa solicitud, el importe total de dicho déficit, junto con todos sus demás déficits y obligaciones pendientes de pago. En caso de que incurramos en gastos distintos a los de cobro de déficits, con respecto a su cuenta, usted acepta pagar dichos gastos.

12. Retiros permitidos

12.1. Siempre que el saldo de su cuenta sea al menos el 100 % del requisito de margen, puede retirar cualquier cantidad hasta el saldo total de su cuenta que exceda el requisito de margen.

Monto mínimo de retiro

El monto mínimo de retiro es \$25 del saldo total de su cuenta. Debes tener al menos \$25 disponibles para retirar.

Consecuencias de

Consecuencias de retirar menos de \$25

Si elige retirar una cantidad inferior a \$25, se procesará su solicitud de retiro; sin embargo, esto resultará en el cierre de su cuenta comercial con Trading.com. Considere esta decisión detenidamente antes de proceder con dicho retiro.

Además, durante momentos de extrema volatilidad del mercado, podemos, a nuestro exclusivo criterio, restringir su capacidad de retirar fondos si tiene órdenes abiertas para evitar que su cuenta mantenga un saldo negativo.

Salvo que nosotros permitamos lo contrario a nuestro exclusivo criterio, los montos retirados de su cuenta se pagarán a la cuenta bancaria de la que se recibieron originalmente los fondos y en la forma en que se recibieron originalmente. Si nos ha enviado fondos desde más de una cuenta bancaria, nosotros, a nuestro exclusivo criterio, pagaremos cualquier monto retirado de su cuenta a una de las cuentas bancarias de las cuales se recibieron dichos fondos.

Nos reservamos el derecho de solicitarle que proporcione información adicional o documentación de respaldo, que incluye, entre otros, identificación personal adicional o información bancaria.

13. Cargos

13.1. Usted deberá pagarnos dichas tarifas y cargos (incluidos, entre otros, diferenciales, cargos y otras tarifas ("cargos")) a las tarifas que le notificamos de vez en cuando o que publicamos en nuestro servicio de comercio en línea.

13.2. Al aceptar las disposiciones de este acuerdo, usted reconoce y acepta que podemos ser compensados por nuestros servicios a través del diferencial de oferta/demanda y/o la comisión por lote, así como el

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

margen de beneficio en las reinversiones. También podemos cobrar cargos incidentales relacionados con la banca, como cargos por transferencias bancarias para depósitos/retiros y cargos por cheques devueltos y cargos mensuales por datos.

- 13.3. Podemos cobrar comisiones mensuales por inactividad en cualquier cuenta en la que no haya actividad comercial durante al menos doce (12) meses. Nos reservamos el derecho a modificar nuestra estructura de comisiones en cualquier momento y sin previo aviso. Las comisiones no incluyen actualmente, pero pueden incluir en el futuro, cargos por extractos, cargos por cancelación de órdenes, cargos por transferencia de cuentas o comisiones impuestas por cualquier agencia interbancaria, banco, contrató, mercado u otra organización reguladora o autorreguladora derivada de nuestra prestación de servicios en virtud del presente documento. Puede incurrir en gastos adicionales por la compra de servicios opcionales de valor añadido ofrecidos por nosotros.
- 13.4. Además de los cargos mencionados anteriormente, usted será responsable del pago de cualquier otra tarifa y cargo en el que se pueda incurrir como resultado de la prestación de nuestros servicios, incluido, entre otros, todo el IVA aplicable (si corresponde) y otros derechos y/o impuestos, y todas las demás tarifas en las que incurramos en relación con cualquier transacción y/o en relación con el mantenimiento de una relación de cliente con usted.
- 13.5. Si un corredor presentador nos presentó su cuenta, usted comprende y reconoce que podemos compensar al corredor presentador por presentarnos a usted, y que dicha compensación puede ser por transacción o de otro modo.
- 13.6. Tendremos derecho a exigir que usted abone por separado las siguientes tasas y/o gastos: (a) cualquier gasto en el que podamos incurrir en relación con las respuestas a las consultas de las autoridades públicas, incluyendo, sin limitación, una tasa determinada por nosotros en relación con el envío de transcripciones y anexos y para la preparación de copias; (b) cualquier gasto en el que podamos incurrir en relación con los comentarios/informes de los auditores si así lo solicita usted; (c) una tasa por cualquier tipo de abuso/actividad comercial prohibida realizada en su cuenta, ya sea únicamente o en conexión con nuestros otros clientes; con respecto a esto último, cuando nuestra relación comercial haya finalizado pero usted, sin embargo, haya conseguido abrir una cuenta y operar con nosotros debido a cualquier error técnico y/o humano, nos reservamos todo el derecho a cerrar inmediatamente su cuenta tras su identificación, anular cualquier beneficio/pérdida generado y reembolsar la cantidad original del depósito, excluyendo cualquier cargo por depósito y retirada, de vuelta a la misma fuente de depósito.
- 13.7. Salvo que se determine y establezca lo contrario, todos los cargos y demás tasas y gastos se considerarán vencidos y pagaderos inmediatamente. Salvo que se especifique lo contrario en el presente contrato, cualquier cantidad que se nos adeuda en virtud del presente acuerdo podrá ser deducida por nosotros del producto de cualquier transacción o cargada en su(s) cuenta(s) con nosotros. En caso de demora en el pago por su parte, los importes vencidos devengarán intereses al tipo que determinemos razonablemente.
- 13.8. Nos reservamos el derecho de enmendar, alterar, modificar, eliminar o añadir cualquiera de estos cargos en cualquier momento y a nuestra entera discreción y sin previo aviso. No obstante, trading.com se esforzará por notificárselo, publicando dichos cambios en nuestro servicio de negociación en línea y/o notificándose los de otro modo, cada una de cuyas notificaciones se considerará notificación suficiente, y es su deber consultar y/o comprobar regularmente la información publicada en nuestro servicio de negociación en línea en relación con dichos cambios. Por lo tanto, Usted debe saber si se han producido cambios y consultarlos con regularidad. Excepto si, y en la medida en que se disponga lo contrario en este acuerdo, todos los cambios entrarán en vigor cinco (5) días naturales después de su publicación inicial en nuestro servicio de negociación en línea, o a partir de la primera vez que acceda y/o utilice nuestro servicio de negociación en línea después de que se realicen dichas modificaciones, lo que ocurra primero. Su uso continuado de nuestro servicio de negociación en línea después de la publicación de cualquier cambio se considerará como su aceptación de dichos cambios y se registrará por el presente acuerdo, en su versión modificada. Si no desea quedar vinculado por dichos cambios, debe dejar de utilizar nuestro servicio de negociación en línea e informarnos por escrito inmediatamente.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

14. Comunicaciones, confirmaciones y declaraciones

14.1. Si en algún momento no puede, por cualquier motivo, comunicarse con nosotros, no recibimos ninguna comunicación enviada por usted o usted no recibe ninguna comunicación enviada por nosotros en virtud de este acuerdo, no haremos lo siguiente:

14.1.1. Será responsable de cualquier pérdida, daño o coste sufrido por usted como consecuencia de cualquier acto, error, retraso u omisión resultante de los mismos cuando dicha pérdida, daño o coste sea consecuencia de su incapacidad para abrir una transacción; y

14.1.2. Excepto cuando su incapacidad para comunicarse con nosotros se deba a fraude, dolo o negligencia por nuestra parte, seremos responsables de cualquier pérdida, daño o coste que sufra como consecuencia de cualquier acto, error, omisión o retraso derivado de dicha incapacidad para comunicarse, incluyendo, sin limitación, cuando dicha pérdida, daño o coste sea consecuencia de su incapacidad para cerrar una transacción.

14.2. Usted reconoce y acepta que cualquier comunicación transmitida por usted o en su nombre se realiza bajo su riesgo y nos autoriza a confiar, actuar y tratar como totalmente autorizada y vinculante para usted, cualquier comunicación (ya sea por escrito o no) que razonablemente creemos que ha sido transmitida por usted o en su nombre por cualquier agente o intermediario que razonablemente creemos que ha sido debidamente autorizado por usted. Usted reconoce y acepta que nos basaremos en su número de cuenta y/o contraseña y/o códigos de acceso para identificarlo y acepta que no revelará estos detalles a ninguna persona que no esté debidamente autorizada por usted. Si sospecha que su número de cuenta y/o contraseña y/o códigos de acceso son conocidos o pueden ser utilizados por cualquier persona no autorizada, debe notificarnos inmediatamente.

14.3. Usted acepta que podemos grabar cualquier comunicación, electrónica, telefónica, en persona o de otro modo, que tengamos con usted en relación con este acuerdo y que cualquier grabación que conservemos será de nuestra exclusiva propiedad y acepta que constituirán evidencia de las comunicaciones entre nosotros. Usted acepta que las conversaciones telefónicas puedan grabarse sin el uso de un tono de advertencia ni ningún otro aviso adicional. Usted acepta nuestro uso de dichas grabaciones y transcripciones de las grabaciones como prueba por cualquiera de las partes en relación con cualquier disputa o procedimiento que pueda surgir entre usted y nosotros.

14.4. Podemos comunicarnos con usted por teléfono, carta, correo electrónico o mensaje de texto, o publicando un mensaje/anuncio en nuestro servicio de negociación en línea, y usted nos autoriza a llamarle por teléfono en cualquier momento. Utilizaremos la dirección, el teléfono o la dirección de correo electrónico especificados en su solicitud de apertura de cuenta o cualquier otra dirección, teléfono o dirección de correo electrónico que nos notifique posteriormente o cualquier dirección de correo electrónico que le hayamos asignado en nuestro servicio de negociación en línea. A menos que especifique expresamente lo contrario, usted acepta específicamente que podamos enviarle las siguientes notificaciones por correo electrónico y/o publicándose en nuestro servicio de negociación en línea:

14.4.1. Confirmaciones y declaraciones;

14.4.2. Aviso de una enmienda a la forma en que le brindamos nuestro servicio, por ejemplo, cambios en las características de nuestras transacciones o de su cuenta, cambios en nuestro servicio de operaciones en línea, cambios en las tasas de margen y cambios en nuestras tarifas y cargos que se aplican a sus transacciones o a su cuenta;

14.4.3. Aviso de una enmienda a los términos de este acuerdo. No le enviaremos una copia impresa de un mensaje/anuncio que le hayamos enviado por correo electrónico o publicado en nuestro servicio de operaciones en línea. Enviar un mensaje/anuncio por correo electrónico o publicarlo en nuestro servicio de comercio en línea en un medio duradero cumple plenamente con todas nuestras obligaciones en virtud del acuerdo y las regulaciones aplicables.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 14.5. Por la presente da usted su consentimiento para recibir extractos de cuenta (extractos mensuales y diarios) electrónicamente por correo electrónico o de otro modo. Le proporcionaremos extractos de cuenta diarios, mensuales y anuales en los que se detallará la actividad de las transacciones, los estados de pérdidas y ganancias, las posiciones abiertas, los saldos de márgenes, los créditos y débitos de la cuenta, etc., de conformidad con la legislación aplicable. Los extractos se considerarán recibidos cuando los pongamos a su disposición, independientemente de que usted haya accedido o no a ellos. Usted es responsable de avisarnos de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico o en sus datos de contacto. Este consentimiento será efectivo hasta que usted lo revoque por escrito y nosotros lo recibamos.
- 14.6. Cualquier correspondencia, documento, confirmaciones, informes, declaraciones, avisos escritos, avisos legales, mensajes y cualquier otra comunicación nuestra requerida de conformidad con este acuerdo se considerará entregada correctamente:
- 14.6.1. Si se envía por correo a la última dirección que usted nos notificó, el siguiente día hábil después de haber sido depositado en el correo;
 - 14.6.2. Si se entrega en la última dirección que usted nos notificó, inmediatamente después de ser depositado en dicha dirección;
 - 14.6.3. Si dejamos un mensaje de voz, tan pronto como el mensaje se complete y se deje en cualquiera de los últimos números de teléfono móvil que usted nos notificó;
 - 14.6.4. Si se envía por correo electrónico, una hora después de que lo hayamos transmitido a la última dirección de correo electrónico que usted nos notificó; y
 - 14.6.5. Si se publica en nuestro servicio de comercio en línea tan pronto como se publique.
- 14.7. De acuerdo con la normativa aplicable, le proporcionaremos información sobre cada transacción que realicemos con usted proporcionándole una confirmación. También le proporcionaremos estados de cuenta mensuales u otros estados periódicos de actividad en su cuenta, y formularios de información fiscal anual según lo exige la ley. Las confirmaciones y estados de cuenta se publicarán en nuestro servicio de comercio en línea y, si así lo solicita, también se le enviarán por correo electrónico o por correo postal, en o antes del día hábil siguiente al día en que se abre o, según sea el caso, se cierra la transacción. Si elige recibir sus confirmaciones o estados de cuenta por correo, nos reservamos el derecho de cobrar un cargo administrativo.
- 14.8. Los informes de datos de transacciones que incluyen los datos de transacciones requeridos por la regla de cumplimiento 2-36(0) de la NFA están disponibles previa solicitud por escrito.
- 14.9. Usted aceptará y estará de acuerdo con el contenido de cualquier confirmación o extracto y con los detalles de cada transacción establecidos en el mismo, a menos que nos notifique lo contrario por escrito en un plazo de dos (2) días laborables a partir de la fecha en que se considere que lo ha recibido de conformidad con la sección 14(5) anterior. Usted podrá oponerse a las confirmaciones y declaraciones dentro de los plazos indicados anteriormente, pero cualquier objeción de este tipo deberá ser confirmada por correo electrónico a support.us@trading.com o por escrito dentro de los dos (2) días hábiles siguientes (confirmación que se considerará recibida únicamente si ha sido efectivamente entregada o enviada por correo certificado con acuse de recibo a dicha dirección). Si no se opone, se considerará que ratifica todas las acciones realizadas por nosotros o nuestros agentes antes de recibir dichos informes. El hecho de que usted no reciba una confirmación de operación no le eximirá de la obligación de objetar tal y como se establece en el presente documento. Usted se compromete a poner inmediatamente en nuestro conocimiento cualquier información oral que usted tenga razones para creer que es inconsistente con su propia información. Usted entiende, reconoce y acepta que los errores, tanto si dan lugar a beneficios como a pérdidas para usted, serán corregidos, y su cuenta será abonada o cargada de tal manera y en tal medida que coloque su cuenta en la misma posición en la que habría estado de no haberse producido el error.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 14.10. Es su responsabilidad asegurarse, en todo momento, de que se nos haya notificado su dirección y datos de contacto actuales y correctos. Cualquier cambio en su dirección o datos de contacto debe ser notificado inmediatamente por escrito a menos que aceptemos otra forma de comunicación.
- 14.11. Es su responsabilidad asegurarse de leer de vez en cuando todos los avisos publicados en nuestro sitio web y en nuestro servicio de comercio en línea de manera oportuna.
- 14.12. Aunque el correo electrónico, Internet, nuestro servicio de comercio en línea y otras formas de comunicación electrónica suelen ser una forma confiable de comunicarse, ninguna comunicación electrónica es completamente confiable o está siempre disponible. Usted reconoce y acepta que una falla o demora por su parte en recibir cualquier comunicación nuestra enviada por correo electrónico, mensaje de texto o de otro modo, ya sea debido a una falla mecánica, de software, informática, de telecomunicaciones u otros sistemas electrónicos, no invalida ni perjudica de ninguna manera esa comunicación o cualquier transacción con la que se relaciona. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o daño, cualquiera que sea su causa, que surja directa o indirectamente de una falla o demora suya o nuestra para recibir un correo electrónico u otra comunicación electrónica. Además, comprende y acepta que los correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones electrónicas que le enviemos pueden no estar cifrados y, por lo tanto, pueden no ser seguros.
- 14.13. Usted reconoce el riesgo inherente de que las comunicaciones por medios electrónicos no lleguen a su destino previsto o lo hagan más tarde de lo previsto por razones ajenas a nuestro control. Usted acepta este riesgo y conviene en que el hecho de que no recibamos o recibamos con retraso cualquier oferta o comunicación suya enviada por medios electrónicos, ya sea debido a fallos mecánicos, de software, informáticos, de telecomunicaciones o de otros sistemas electrónicos, no invalidará en modo alguno ni perjudicará de otro modo dicha oferta o comunicación ni ninguna transacción a la que se refiera. Si, por cualquier motivo, no pudiéramos aceptar su oferta por vía electrónica, podremos, sin obligación alguna, facilitarle más información advirtiéndole de que su oferta puede hacerse por teléfono como alternativa y nos esforzaremos por informarle de ello.
- 14.14. En caso de que se le conceda acceso a nuestra plataforma de comercio móvil, todo uso de dicho servicio estará sujeto tanto a este acuerdo como a cualquier término de comercio móvil complementario publicado en nuestro sitio web y modificado periódicamente.
- 14.15. Puede revocar o restringir su consentimiento para la entrega electrónica de comunicaciones de la cuenta en cualquier momento, sujeto a los términos de este acuerdo, notificándose por escrito o por teléfono de su intención de hacerlo. También tiene derecho a solicitar la entrega en papel de cualquier comunicación de cuenta que la ley nos exija que le proporcionamos en papel. Usted comprende que si revoca o restringe su consentimiento para la entrega electrónica de comunicaciones de la cuenta o solicita la entrega en papel, nosotros, a nuestro criterio, podemos cobrarle una tarifa de servicio razonable por la entrega de las comunicaciones de la cuenta que de otro modo se entregarán electrónicamente, restringir la cuenta o cerrar la cuenta y cancelar el acceso a nuestros servicios. Ni su revocación o restricción de consentimiento, su solicitud de entrega en papel ni nuestra entrega de copias en papel de las comunicaciones de la cuenta afectarán la efectividad legal o validez de cualquier comunicación electrónica proporcionada mientras su consentimiento estaba vigente. Usted comprende que puede tomar hasta tres (3) días hábiles procesar una revocación del consentimiento para la entrega electrónica y, mientras tanto, puede recibir notificaciones electrónicas.

15. Informes

- 15.1. Es posible que estemos obligados, según las regulaciones aplicables, a hacer pública cierta información sobre nuestras transacciones con usted o a reportar dicha información a una autoridad reguladora o autorreguladora. Usted reconoce y acepta que tenemos derecho a revelar dicha información y que dicha información que poseemos será de nuestra propiedad única y exclusiva.
- 15.2. Usted acepta proporcionarnos toda la información que podamos solicitar razonablemente con el fin de cumplir con nuestras obligaciones según las regulaciones aplicables y acepta que proporcionamos a

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

cualquier tercero dicha información sobre usted y su relación con nosotros de conformidad con este acuerdo (incluidos, entre otros, sus transacciones o dinero en su cuenta) según lo consideremos, actuando de manera razonable, apropiada o según sea necesario para cumplir con cualquier regulación o término aplicable de este acuerdo.

16. Pagos y conversión de moneda

16.1. Todos los pagos que se realizarán en virtud de este acuerdo vencen inmediatamente cuando lo solicitamos, que puede ser oral o por escrito. Una vez solicitados, dichos pagos deben ser pagados por usted y nosotros debemos recibirlos en su totalidad en fondos liquidados en su cuenta.

16.2. Para utilizar la funcionalidad de pago (es decir, iniciar cada transferencia y retirar fondos hacia/desde su cuenta comercial) de nuestro servicio comercial en línea, debe abrir una cuenta dwolla proporcionada por dwolla, inc. Y debes aceptar el términos de servicio de dwolla y todos los fondos retenidos o transferidos a través de su cuenta dwolla son retenidos o transferidos por dwolla's financiero socios de la institución. Debes tener al menos 18 años para crear una cuenta dwolla. Usted nos autoriza a recopilar y compartir con dwolla su información personal, incluido el nombre completo, fecha de nacimiento, número de seguro social, dirección física, dirección de correo electrónico e información financiera, y usted es responsable de la exactitud e integridad de esos datos. Usted comprende que accederá y administrará su cuenta de dwolla a través de nuestro servicio de operaciones en línea, y que las notificaciones de la cuenta de dwolla las enviaremos nosotros, no dwolla. Le brindaremos atención al cliente para la actividad de su cuenta dwolla y puede comunicarse con usted en o support.us@trading.com

16.3. Usted debe cumplir con lo siguiente al realizar pagos a nosotros:

16.3.1. Los pagos adeudados (incluidos los pagos de margen), a menos que acordemos o especifiquemos lo contrario, se exigirán en dólares estadounidenses.

16.3.2. Puede realizar cualquier pago que nos deba (incluido cualquier pago por margen) mediante transferencia bancaria directa por valor en 24 horas (por ejemplo, pago por transferencia bancaria), ACH o tarjeta de débito, según corresponda o esté disponible. Nos reservamos el derecho a cobrar unos gastos de administración razonables por la tramitación de sus pagos, que en general reflejarán el coste que supone para nosotros ofrecerle estas soluciones de pago y que serán pagaderos en el momento del pago.

16.3.3. A la hora de determinar si aceptamos pagos suyos en virtud de esta sección, nos tomamos muy en serio el cumplimiento de todas nuestras obligaciones en virtud de la normativa aplicable en materia de prevención del fraude, lucha contra la financiación del terrorismo, insolvencia, blanqueo de capitales y/o delitos fiscales. Por lo tanto, para cumplir con dichos requisitos, podemos, a nuestra absoluta discreción, rechazar pagos suyos o de terceros y devolver los fondos a su origen. Por ejemplo, podemos no aceptar pagos de una cuenta bancaria si no nos resulta evidente que la cuenta bancaria está a su nombre.

17. Error manifiesto

17.1. Nos reservamos el derecho, sujeto a y en la medida permitida por la regulación aplicable, de anular desde el principio o modificar los términos de cualquier transacción que contenga o se base en cualquier error que razonablemente creamos que es obvio o palpable (un "error manifiesto" y cualquier transacción de este tipo una "transacción manifiestamente errónea"), sin su consentimiento. Si, a nuestra discreción razonable, optamos por modificar los términos de cualquier transacción manifiestamente errónea, el nivel modificado será el nivel que razonablemente creemos que habría sido justo en el momento en que se realizó la transacción. Para decidir si un error es un error manifiesto, actuaremos razonablemente y podremos considerar cualquier información relevante, incluido, entre otros, el estado de los mercados de divisas globales en el momento del error o cualquier error o falta de claridad de cualquier fuente de información o pronunciamiento en el que basemos nuestros precios cotizados. Cualquier compromiso

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

financiero que haya contraído o se haya abstenido de contraer basándose en una transacción con nosotros no se considerará para decidir si ha habido o no un error manifiesto.

17.2. En ausencia de fraude, incumplimiento intencional o negligencia por nuestra parte, no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida, costo, reclamación, demanda o gasto resultante de un error manifiesto (incluso cuando el error manifiesto lo cometa cualquier fuente de información, comentarista o funcionario en quien confiemos razonablemente) o en relación con una transacción manifiestamente errónea.

17.3. Si se ha producido un error manifiesto y elegimos ejercer cualquiera de nuestros derechos según la sección 1 y si ha recibido algún dinero de nuestra parte en relación con el error manifiesto, usted acepta que ese dinero nos debe y es pagadero y acepta devolvernos una suma igual sin demora.

18. Suspensión de la negociación

18.1. Nos reservamos el derecho de suspender el funcionamiento de nuestro servicio de comercio en línea, o cualquier parte o sección del mismo, en cualquier momento. En tal caso, podremos, a nuestra discreción razonable (con o sin previo aviso), cerrar sus órdenes, transacciones y/o contratos abiertos a precios que consideremos justos y razonables en ese momento, y no se podrán presentar reclamaciones contra nosotros en relación con ello.

18.2. Usted por la presente reconoce y acepta expresamente que la penalización por proporcionarnos información falsa, inexacta, engañosa o incompleta constituye un incumplimiento inmediato de este acuerdo. Como tal, nos reservamos el derecho de suspender y/o cancelar su cuenta de inmediato y de suspender y/o impedir que acceda y/o utilice nuestro servicio de negociación en línea, sin perjuicio de cualquier otro derecho y/o recurso que podamos tener en virtud del presente acuerdo.

18.3. Usted se compromete a utilizar el servicio de negociación en línea de buena fe y no utilizará ningún dispositivo electrónico, software, algoritmo, estrategia de negociación o prácticas de arbitraje que tengan la intención de explotar posibles latencias de precios, manipular o aprovecharse injustamente de la forma en que establecemos, proporcionamos o transmitimos nuestros precios de oferta o demanda. Cualquier indicio o sospecha, a nuestra entera discreción, de que usted está utilizando cualquier forma de arbitraje (incluyendo, pero no limitándose, a la obtención de beneficios sin riesgo), abuso (incluyendo, pero no limitándose, a sus patrones de actividad comercial que indiquen que su único objetivo es beneficiarse financieramente sin estar realmente interesado en operar en los mercados y/o asumir riesgos de mercado), cobertura interna en coordinación con otras partes, fraude, manipulación, arbitraje de devolución de efectivo o cualquier otra forma de actividad engañosa o fraudulenta, constituirá la invalidez de todas las transacciones realizadas y/o de los beneficios o pérdidas obtenidos. En estas circunstancias, cerraremos/suspendaremos (temporal o permanentemente) su cuenta, cancelaremos todas las transacciones y/o realizaremos cualquier otro ajuste o cambio o tomaremos cualquier otra medida que consideremos necesaria o apropiada dadas las circunstancias.

19. Nuestras responsabilidades

19.1. Ni nosotros ni nuestras compañías afiliadas seremos responsables ante usted por reclamos, pérdidas, daños, costos o gastos, incluidos honorarios de abogados, causados, directa o indirectamente, por cualquier evento, acción u omisión, incluidos, entre otros, reclamos, pérdidas, daños, costos o gastos, incluidos honorarios de abogados, resultantes de disturbios civiles, guerras, insurrecciones, intervenciones internacionales, acciones gubernamentales (incluidos, entre otros, controles de cambio, decomisos, nacionalizaciones, devaluaciones), desastres naturales, actos de Dios, las condiciones del mercado, la incapacidad de comunicarse con cualquier persona relevante o cualquier retraso, interrupción, falla o mal funcionamiento de cualquier sistema de transmisión o comunicación o instalación informática, ya sea que nos pertenezca a nosotros o a nuestras compañías afiliadas, a usted, a cualquier mercado o a cualquier sistema de liquidación o compensación.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

20. Propiedad intelectual y confidencialidad

20.1. Todos los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual en el servicio de comercio en línea siempre seguirán siendo nuestra propiedad única y exclusiva y/o sus proveedores de servicios externos y usted no tendrá ningún derecho o interés en el servicio de comercio en línea excepto el derecho a acceder y utilizar el servicio de comercio en línea como se especifica en este documento. Usted reconoce que el servicio de comercio en línea es confidencial y se ha desarrollado mediante el gasto de habilidades, tiempo, esfuerzo y dinero sustanciales. No publicará, distribuirá ni pondrá a disposición de terceros información alguna derivada de o relacionada con el servicio de comercio en línea. No copiará, modificará, descompilará, realizará ingeniería inversa ni realizará trabajos derivados del servicio de comercio en línea o de la forma en que opera.

20.2. Usted reconoce y acepta que los derechos de autor, marcas comerciales, bases de datos y otras propiedades o derechos sobre cualquier información distribuida o recibida por usted de nosotros, junto con el contenido de nuestro servicio de comercio en línea, folletos y otro material relacionado con nuestros servicios y en cualquier base de datos que contenga o constituya dicha información, seguirán siendo propiedad única y exclusiva de nosotros o de cualquier tercero identificado como propietario de dichos derechos.

21. Divulgación de información del cliente.

21.1. No compartiremos su información, excepto con aquellas personas, empresas afiliadas y terceros que necesiten conocer dicha información para poder brindarle nuestros servicios. Dicha información solo se compartirá de acuerdo con nuestra política de privacidad y las regulaciones aplicables pertinentes. Para revisar nuestras últimas política de privacidad, visite nuestro sitio web.

22. Indemnización

22.1. Por la presente, usted nos indemniza y acepta eximirnos de responsabilidad contra todas las pérdidas, daños, costos, cargos, impuestos y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de los abogados) que podamos sufrir o incurrir con respecto a o como resultado de:

22.1.1. Su incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este acuerdo;

22.1.2. Cualquier representación o garantía dada o considerada dada por usted en virtud de este acuerdo es o se vuelve falsa;

22.1.3. Cualquier transacción, o cualquier obligación de usted hacia nosotros en virtud de este acuerdo, que sea o llegue a ser ilegal o de otro modo nula o anulable;

22.1.4. Cualquier incumplimiento por su parte de un deber fiduciario o similar; o

22.1.5. Su incumplimiento total y puntual de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente acuerdo.

22.2. Sin perjuicio de otros términos de este acuerdo, no seremos responsables ante usted en relación con cualquier reclamo, pérdida, daño, costo o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que pueda sufrir como resultado de: (a) cualquier retraso, defecto o falla en todo o parte del software, transmisión o sistema informático de nuestra instalación de comercio en línea, tecnología de comercio móvil o cualquier sistema o enlace de red o cualquier otro medio de comunicación; o (b) cualquier virus informático, gusano, bomba de software o elementos similares introducidos en el hardware o software de su computadora a través de nuestro servicio de comercio en línea, excepto cuando dicha pérdida, costo o gasto sea el resultado de nuestra propia negligencia, fraude o incumplimiento intencional; o (c) cualquier otra circunstancia en la que experimente un retraso en los precios o una imposibilidad de comerciar causada

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

por cualquier problema de transmisión de red o circuito o conectividad a Internet o cualquier otro problema fuera de nuestro control directo o indirecto.

22.3. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este acuerdo, no seremos responsables ante usted en relación con cualquier pérdida, costo o gasto que sufra como resultado de:

22.3.1. Su incapacidad para abrir o cerrar una transacción; o

22.3.2. Cualquier causa que escape a nuestro control razonable y cuyo efecto esté fuera de nuestro control razonable para evitar.

23. Eventos de fuerza mayor

23.1. Podemos, en nuestra opinión razonable, determinar que existe una emergencia o una condición excepcional del mercado (un "evento de fuerza mayor"), en cuyo caso tomaremos medidas razonables para informarle. Un evento de fuerza mayor incluirá, entre otros, lo siguiente:

23.1.1. Cualquier acto, acontecimiento o suceso (incluyendo, sin limitación, cualquier huelga, disturbio o conmoción civil, acto de terrorismo, guerra, acción industrial, actos y reglamentos de cualquier organismo o autoridad gubernamental o supranacional) que, en nuestra opinión, nos impida mantener un mercado ordenado en uno o más de los contratos de divisas;

23.1.2. La suspensión o cierre de cualquier mercado o el abandono o fracaso de cualquier evento en el que basemos, o con el que nos relacionemos de alguna manera, nuestra cotización, o la imposición de límites o términos especiales o inusuales en la negociación en cualquiera de dichos mercados o en cualquiera de dichos eventos;

23.1.3. La ocurrencia de un movimiento excesivo en cualquier mercado global de divisas que esté relacionado con nuestros mercados para cualquier contrato de divisas o nuestra anticipación (actuando razonablemente) de la ocurrencia de tal movimiento;

23.1.4. Cualquier avería o fallo de las instalaciones de transmisión, comunicación o informáticas, interrupción del suministro eléctrico o falla de equipos electrónicos o de comunicaciones; o

23.1.5. Incumplimiento de cualquier proveedor, corredor, agente o principal nuestro, custodio, subcustodio, comerciante, bolsa, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, en el cumplimiento de sus obligaciones.

23.2. Si determinamos que existe un evento de fuerza mayor, podemos, a nuestra absoluta discreción, sin previo aviso y en cualquier momento, tomar uno o más de los siguientes pasos:

23.2.1. Aumente sus requisitos de margen;

23.2.2. Cerrar todas o cualquiera de sus transacciones abiertas al nivel de cierre que creamos razonablemente apropiado;

23.2.3. Suspender o modificar la aplicación de todos o cualquiera de los términos de este acuerdo en la medida en que el evento de fuerza mayor nos haga imposible o impracticable cumplir con el término o términos en cuestión; o

23.2.4. Modifique la última hora de negociación para un contrato de divisas en particular.

24. Supuestos de incumplimiento

24.1. Cada uno de los siguientes hechos constituye un "supuesto de incumplimiento":

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 24.1.1. El incumplimiento por su parte de cualquier pago (incluido cualquier pago de margen) a nosotros o a cualquier empresa afiliada nuestra de conformidad con las condiciones establecidas en el presente documento;
- 24.1.2. Su incumplimiento de cualquier obligación contraída con nosotros;
- 24.1.3. Cuando cualquier transacción o combinación de transacciones o cualquier pérdida realizada o no realizada en cualquier transacción o combinación de transacciones abierta por usted le haga superar cualquier límite de crédito o de otro tipo colocado en sus transacciones o en su(s) cuenta(s) con nosotros;
- 24.1.4. Si es usted un particular, su fallecimiento o incapacidad;
- 24.1.5. Cuando cualquier declaración o garantía realizada por usted en este contrato, incluidas, entre otras, las declaraciones y garantías establecidas en el presente documento, sea o pase a ser falsa;
- 24.1.6. Si usted no es una persona física, se disuelve (salvo en virtud de una consolidación, amalgama o fusión);
- 24.1.7. Se declara insolvente o incapaz de pagar sus deudas, o incumple o admite por escrito su incapacidad general para pagar sus deudas a su vencimiento;
- 24.1.8. Realiza una cesión, acuerdo o convenio general con sus acreedores o en beneficio de los mismos;
- 24.1.9. Usted incoa o hace incoar contra usted un procedimiento para solicitar una sentencia de insolvencia o quiebra o cualquier otra medida de subsanación en virtud de cualquier ley de quiebra o insolvencia u otra ley similar que afecte a los derechos de los acreedores, o se presenta una petición para su disolución o liquidación, y, en el caso de cualquiera de dichos procedimientos o peticiones incoados o presentados contra usted, dicho procedimiento o petición (a) dé lugar a una sentencia de insolvencia o quiebra o a la entrada en vigor de una orden de exención o a la emisión de una orden para su disolución o liquidación o (b) no sea desestimado, sobreseído, suspendido o restringido en cada caso dentro de los 30 días siguientes a su incoación o presentación;
- 24.1.10. si no es usted una persona física, se dicta una resolución para su disolución, gestión oficial o liquidación (que no sea en virtud de una consolidación, fusión o amalgama);
- 24.1.11. usted solicita o es objeto del nombramiento de un administrador, liquidador provisional, conservador, síndico, fideicomisario, depositario u otro funcionario similar para ella o para todos o sustancialmente todos sus activos;
- 24.1.12. usted hace que una parte garantizada tome posesión de la totalidad o la práctica totalidad de sus activos o que se imponga, ejecute o demande un embargo, ejecución forzosa, embargo, secuestro u otro proceso legal sobre o contra la totalidad o la práctica totalidad de sus activos, y dicha parte garantizada mantiene la posesión, o dicho proceso no es desestimado, sobreseído, suspendido o restringido, en cada caso dentro de los 30 días siguientes;
- 24.1.13. usted causa o está sujeto a cualquier evento que, bajo las leyes aplicables de cualquier jurisdicción, tenga un efecto análogo a cualquiera de los eventos especificados en la sección 24;
- 24.1.14. usted realiza cualquier acción que fomente o indique su consentimiento, aprobación o aquiescencia con cualquiera de los actos anteriores;

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 24.1.15. usted ha cometido fraude o ha sido engañoso en sus transacciones con nosotros en relación con su cuenta con nosotros en virtud de este contrato;
 - 24.1.16. usted incumple de forma material o persistente cualquiera de las cláusulas de este contrato;
 - 24.1.17. un «caso de incumplimiento» (como quiera que se describa) en virtud del contrato aplicable en relación con su cuenta en una empresa afiliada nuestra o con nosotros (que no sea en virtud de este contrato); o
 - 24.1.18. cualquier otra circunstancia en la que creamos razonablemente que es necesario o conveniente tomar alguna medida de conformidad con el apartado 24(2) para protegernos a nosotros mismos o a todos o cualquiera de nuestros otros clientes.
- 24.2. Si se produce un impago en relación con su cuenta con nosotros, podemos, a nuestra absoluta discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, adoptar una o varias de las medidas que se indican a continuación:
- 24.2.1. Cerrar, es decir, rescindir o liquidar todas o cualquiera de sus operaciones a las cotizaciones o precios vigentes en ese momento en los mercados pertinentes o, si no los hubiera, a los niveles que consideramos justos y razonables.
 - 24.2.2. Suspender o interrumpir la negociación en su cuenta;
 - 24.2.3. Convertir los saldos en divisas de su cuenta a otra divisa;
 - 24.2.4. Ejercer los derechos de compensación establecidos en el presente documento y en la normativa aplicable, retener cualquier fondo, inversión (incluido cualquier interés u otro pago pagadero sobre los mismos) u otros activos que se le adeuden a usted o que se mantengan en su nombre, y venderlos sin previo aviso al precio y de la manera que nosotros, actuando razonablemente, decidamos, aplicando el producto de la venta y liquidando los costes de la venta y las sumas garantizadas en virtud de esta sección;
 - 24.2.5. Cerrar la cuenta que tenga con nosotros, cualquiera que sea su naturaleza, remitirle el importe que se le adeude, sin perjuicio de los derechos de compensación establecidos en el presente documento y de los derechos contemplados en esta sección, y negarnos a realizar nuevas transacciones con usted;
 - 24.2.6. Acceder y aplicar cualquier margen, garantía o mejora crediticia que usted haya depositado en cualquier forma; y
 - 24.2.7. Rescindir este contrato de conformidad con la sección 26.
- 24.3. Si tomamos alguna medida conforme a la sección 24(2), podremos, cuando sea razonablemente posible a nuestro exclusivo y absoluto criterio, tomar medidas para notificarle antes de ejercer dichos derechos. Sin embargo, no estamos obligados a hacerlo y cualquier incumplimiento por nuestra parte de tomar dichas medidas no invalidará la acción que hayamos tomado conforme a la sección 24(2).
- 24.4. Si se produce un caso de incumplimiento, no estamos obligados a tomar ninguna de las medidas establecidas en la sección 24(2) y podemos, a nuestra absoluta discreción, permitirle continuar comerciando con nosotros o permitir que sus transacciones abiertas permanezcan abiertas.
- 24.5. Usted reconoce que, si le permitimos continuar operando o permitir que sus transacciones abiertas permanezcan abiertas según la sección 24(4), esto puede resultar en que incurra en más pérdidas.
- 24.6. Usted reconoce y acepta que, al cerrar transacciones según esta sección, puede ser necesario que ejecutemos transacciones de cobertura en el mercado de divisas subyacente antes de ejecutar su orden.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

Esto puede tener como resultado que su transacción se cierre a precios de oferta (en el caso de ventas) o precios de demanda (en el caso de compras) diferentes a nuestros precios de oferta o demanda publicados en el momento en que se cierra, lo que resulta en un nivel de cierre agregado para su transacción que genera más pérdidas en su cuenta. Usted reconoce y acepta que no tendremos ninguna responsabilidad ante usted como resultado de dicha cobertura de sus transacciones.

24.7. Usted reconoce que este acuerdo está destinado a calificar como un "acuerdo maestro de compensación" según se define en 11 u.s.c.s 101 (38a) y este acuerdo y cada transacción a continuación está destinado a calificar como un "acuerdo de intercambio" según se define en 11 u.s.c.s 101 (53b). Usted acepta que este acuerdo y todas las transacciones siguientes forman un acuerdo único entre usted y nosotros, y que celebramos transacciones con usted en virtud de este acuerdo basándose en ese entendimiento.

25. Enmiendas

25.1. Usted acepta que podemos cambiar cualquiera de los términos y condiciones de este acuerdo, añadir términos y condiciones adicionales a este acuerdo y / o eliminar cualquier término o condición de este acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de dichas modificaciones, y sus fechas de vigencia, en nuestro servicio de comercio en línea y / o enviarle un correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que nos ha dado, notificándose que se ha hecho un cambio. Si seguimos este procedimiento, usted acepta que tanto usted como nosotros quedaremos legalmente vinculados por la modificación, independientemente de que reciba o no el correo electrónico que le enviemos y de que acceda o no a la modificación en nuestro servicio de negociación en línea, si utiliza los servicios que le prestamos después de la fecha de entrada en vigor de la modificación. Asimismo, acepta que podemos modificar nuestros servicios en cualquier momento publicando la modificación en nuestro servicio de negociación en línea, y que no estamos obligados a notificárselo por separado. Usted acepta que el uso de nuestros servicios prestados en virtud del presente contrato después de la publicación de un cambio en este acuerdo o en los servicios significa que usted acepta el cambio, sea o no consciente de ello.

25.2. Si se opone a cualquier cambio o modificación, se compromete a liquidar sus órdenes abiertas y a darnos instrucciones sobre la disposición de todos los activos de su cuenta en un plazo de diez (10) días hábiles a partir de la publicación de la notificación de la modificación o cambio en nuestro servicio de negociación en línea. Ninguna renuncia o modificación de este acuerdo puede ser implícita de cualquier curso de los tratos entre las partes o de cualquier incumplimiento por nosotros o nuestros agentes para hacer valer nuestros derechos en virtud del presente acuerdo en cualquier ocasión o serie de ocasiones. No se reconocerá ni hará valer ningún acuerdo o instrucción oral en sentido contrario.

26. Terminación

26.1. Este acuerdo continuará y estará en pleno vigor y efecto hasta su terminación según lo dispuesto en esta sección.

26.2. Puede rescindir este acuerdo siempre que no tenga posiciones de contratos de divisas abiertas ni saldos de cuentas ni ningún otro pasivo con nosotros (excluyendo cualquier saldo deficitario en su cuenta, ya que no permitimos que ninguna cuenta alcance un déficit).

26.3. Podemos rescindir este acuerdo sin previo aviso por escrito si:

26.3.1. Fallezca o sea objeto de cualquier declaración judicial de incapacidad;

26.3.2. Comete un incumplimiento de cualquier pacto, término o condición de este acuerdo;

26.3.3. Usted hizo cualquier declaración o garantía en este acuerdo que haya demostrado ser incorrecta o engañosa en cualquier aspecto material;

26.3.4. Usted revocó o retiró su consentimiento para realizar negocios electrónicamente que había otorgado de conformidad con las disposiciones pertinentes del presente;

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

- 26.3.5. Usted participa en cualquier transacción que infrinja cualquier regulación aplicable, o de otro modo viola cualquier ley o regulación aplicable;
- 26.3.6. Usted realice cualquier cesión en quiebra o realice cualquier otra cesión en beneficio de sus acreedores, sea declarado en quiebra o presente una petición o propuesta para aprovechar cualquier acto de insolvencia;
- 26.3.7. Hay una incautación de su cuenta por parte de cualquier agencia reguladora federal o estatal o autoridad policial; o
- 26.3.8. Se designa un síndico, síndico, síndico y administrador, síndico interino u otra entidad con poderes similares para usted o con respecto a la totalidad o cualquier parte importante de su propiedad o activos.

26.4. Además de cualquier otro derecho en virtud de este acuerdo, tras la terminación de este acuerdo por cualquier motivo, debemos:

- 26.4.1. Cancelar todas sus órdenes pendientes e iniciar el cierre/liquidación de todas sus órdenes abiertas sin previo aviso y sin responsabilidad;
- 26.4.2. Deducir de su cuenta todos los montos impagos que nos adeuda; y
- 26.4.3. Posteriormente, reembolsará todos los montos y saldos restantes en la cuenta, si los hubiera.

26.5. La rescisión por cualquiera de las partes no afectará ningún contrato u otras transacciones celebradas previamente y no eximirá a ninguna de las partes de ninguna de las obligaciones establecidas en este acuerdo, ni lo eximirá a usted de ninguna obligación que surja de cualquier saldo deficitario.

27. Acuerdo completo

27.1. Este acuerdo, junto con la solicitud de apertura de cuenta y cualquier anexo, programa o política adjunto a este acuerdo, incorpora el acuerdo completo entre nosotros y usted, reemplazando todos y cada uno de los acuerdos orales y escritos anteriores.

28. Efecto vinculante

28.1. Este acuerdo será continuo y cubrirá, individual y colectivamente, todas sus cuentas abiertas o reabiertas en cualquier momento con nosotros, independientemente de cualquier cambio o cambios en cualquier momento en nuestro personal o sus sucesores, cesionarios o afiliados. Este acuerdo, incluidas todas las autorizaciones, redundará en beneficio nuestro y el de nuestros sucesores y cesionarios, ya sea por fusión, consolidación o de otro modo, y será vinculante.

Sobre usted y/o sus representantes personales, herederos, albacea, administrador, fiduciario, legatarios, representante legal, sucesores y cesionarios.

29. Ley y jurisdicción; divisibilidad

29.1. Este acuerdo se rige y se interpretará de acuerdo con las leyes del estado de Nueva York, Estados Unidos de América, sin dar efecto a ninguna doctrina de conflicto de leyes que pueda interferir o impedir la aplicación de esta disposición. Con respecto a cualquier demanda, acción o procedimiento ("procedimiento") relacionado con este acuerdo, usted irrevocablemente (i) se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el distrito de Manhattan, estado de Nueva York; (ii) aceptar la notificación del proceso en cualquier procedimiento legal enviando copias del mismo por correo registrado o certificado, si es posible (franqueo prepago) a la otra parte a la dirección establecida en este acuerdo o actualizada según lo dispuesto en la sección 14 del mismo (cuando la notificación del proceso la realizamos nosotros); (iii) renunciar a cualquier objeción que pueda tener en

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

cualquier momento a la fijación del lugar de cualquier procedimiento iniciado ante dicho tribunal, renuncia a cualquier reclamación de que dicho procedimiento se haya iniciado en un foro inconveniente; (iv) acordar que cualquier procedimiento se iniciará dentro de un (1) año después de que haya surgido la causa de dicho procedimiento; y (v) renunciar además al derecho de objetar, con respecto a dicho procedimiento, que dicho tribunal no tiene jurisdicción sobre dicha parte. Alternativamente, a opción de cualquiera de las partes, cualquier procedimiento en virtud del presente puede presentarse para arbitraje ante la asociación americana de arbitraje en la oficina de la asociación en nueva york. El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las normas vigentes en ese momento de la asociación americana de arbitraje. Cualquier laudo del árbitro será definitivo y vinculante. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna cláusula de este acuerdo es nula o inválida, el resto del acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto.

29.2. En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este acuerdo se consideren inválidas, ilegales o inaplicables en cualquier aspecto según la ley en cualquier jurisdicción, la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes según la ley de esa jurisdicción, y la validez, legalidad y aplicabilidad de esas disposiciones y cualquier otra disposición según la ley de cualquier otra jurisdicción, no se verán afectadas ni perjudicadas de ninguna manera por ello.

30. Firmas electrónicas y aceptación de este acuerdo

30.1. Su acción intencional al firmar electrónicamente la solicitud de apertura de cuenta es evidencia válida de su consentimiento para estar legalmente obligado por este acuerdo y por otra documentación presentada durante el proceso de solicitud de apertura de cuenta (este acuerdo y cualquier otra documentación, los "documentos de cuenta") que rigen su relación con nosotros en relación con su cuenta y los servicios proporcionados en virtud del presente. El uso de una versión electrónica de los documentos de la cuenta satisface plenamente cualquier requisito de que se le proporcionen por escrito.

Usted reconoce que puede acceder y conservar un registro de la versión de los documentos de la cuenta que firma electrónicamente a través del servicio de negociación en línea. Usted es el único responsable de revisar y comprender todos los términos y condiciones de estos documentos de cuenta.

30.2. La copia almacenada electrónicamente de este acuerdo se considera el registro verdadero, completo, válido, auténtico y ejecutable del acuerdo, admisible en procedimientos judiciales o administrativos en la misma medida que si los documentos y registros se hubieran generado y mantenido originalmente en forma impresa. Usted acepta no impugnar la admisibilidad o aplicabilidad de nuestra copia almacenada electrónicamente del acuerdo en cualquier procedimiento derivado de los términos y condiciones del acuerdo.

30.3. Este acuerdo no se considerará aceptado por nosotros ni se convertirá en un contrato vinculante entre usted y nosotros hasta que hayamos recibido y aprobado la solicitud de apertura de cuenta firmada. En el caso de que haya modificaciones o eliminaciones no autorizadas en este acuerdo o documentos relacionados, dichas modificaciones y eliminaciones no serán vinculantes para nosotros y dichos formularios originales regirán la cuenta.

31. Autorización para transferir fondos; compensando

31.1. Por la presente, usted acepta que podemos, en cualquier momento y de vez en cuando, a nuestro exclusivo criterio, solicitar y transferir desde cualquiera de sus cuentas con nosotros a cualquiera de sus otras cuentas, cualquier otro de sus contratos, divisas u otra propiedad a otra cuenta.

31.2. Usted comprende que no puede mantener posiciones de compensación en una cuenta, pero debe compensarlas según el principio de primero en entrar, primero en salir. Si lo solicita, podemos compensar transacciones del mismo tamaño, incluso si hay transacciones más antiguas de diferente tamaño, pero debemos compensar la transacción con la transacción más antigua de ese tamaño. Además, comprende que podemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, aceptar o rechazar pedidos para compensar posiciones de nuestros clientes.

Fecha de entrada en vigor: Octubre, 2024

32. Netting (netear)

32.1. Nuestra política es netear (agregar) inmediatamente todas las compras y ventas de divisas, incluidas las posiciones de compra abiertas y las posiciones de venta abiertas para el mismo par de divisas. Cualquier posición agregada única resultante para el par de divisas, si no se liquida al final de nuestro día hábil particular, se traslada a la siguiente fecha al contado.

33. Funcionalidad comercial con un solo clic

33.1. Si activa la función de negociación con un solo clic en nuestro sistema de negociación en línea, nuestro sistema automatizado de introducción de órdenes le proporcionará la transmisión inmediata de su orden una vez que introduzca el importe nocional y haga clic en "comprar/vender". no hay "segunda mirada" antes de la transmisión, y las órdenes de mercado no pueden cancelarse. Esta característica puede diferir de otros sistemas de negociación. Aunque no es obligatorio, le recomendamos que abra una cuenta de práctica para familiarizarse con el proceso de introducción de órdenes antes de operar en línea con nosotros. Usted acepta que, al utilizar nuestro sistema de introducción de órdenes, está de acuerdo con el sistema de un solo clic y acepta el riesgo de esta función de transmisión inmediata.

34. Certificación de seguridad social/identificación fiscal

34.1. Por la presente certifica, bajo pena de perjurio, que (1) el número proporcionado en la solicitud de apertura de cuenta es su número correcto de seguro social o de identificación del contribuyente y (2) la propiedad o el beneficiario de su cuenta no está sujeto a retención de respaldo según la sección 3406(a)(1)(c) del código de ingresos internos.

Aviso relativo a la lucha contra el blanqueo de dinero

En respuesta a la ley patriota de EE.UU., trading.com verificará la información personal facilitada en esta solicitud. Al abrir una cuenta de trading.com, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de la seguridad social o documentación que acredite su identidad, como un pasaporte en vigor, permiso de conducir u otros documentos que se consideren apropiados. trading.com se reserva el derecho a solicitar documentación adicional y, tras una revisión posterior, puede denegar la apertura de una cuenta si se determina que la documentación es insuficiente.