



CONTRAT CLIENT CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales constituent l'intégralité des conditions applicables à l'accès et/ou à l'utilisation de notre plateforme de trading en ligne. Veuillez lire attentivement et dans leur intégralité les présentes conditions générales avant d'accéder à et/ou d'utiliser notre plateforme de trading en ligne. Vous devez lire, accepter et accepter sans modification l'ensemble des conditions générales contenues dans le présent contrat, y compris les conditions générales expressément énoncées ci-dessous et celles qui y sont incorporées par référence, avant de devenir client de trading.com.

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS GÉNÉRALES DU PRÉSENT CONTRAT, VEUILLEZ NE PAS UTILISER OU ACCÉDER À NOS SERVICES ET NOUS EN INFORMER IMMÉDIATEMENT PAR ÉCRIT.

CONTRAT CLIENT CONDITIONS GÉNÉRALES

Sommaire

Chapitre A : Champ d'application de l'accord	5
1. À propos de nous	5
2. Signatures électroniques	5
3. Autorisation	6
4. Expérience et connaissances	7
5. Restrictions légales	9
6. Modifications	10
7. Divisibilité du présent accord	11
8. Interprétation	11
Chapitre B : Accès et utilisation de notre service de trading en ligne	12
9. Accès et utilisation limités de notre plateforme de trading en ligne	12
10. Propriété intellectuelle	13
11. Limitations relatives aux conseils en matière d'investissement et aux conseils professionnels	14
12. Exactitude des informations	14
13. Outils analytiques et données de marché	14
14. Moyens d'accès et d'utilisation de notre service de trading en ligne	16
15. Restriction d'accès et d'utilisation de notre service de négociation en ligne	16
16. Problèmes techniques	17
17. Erreurs manifestes	17
18. Infections, contaminations ou autres contenus destructeurs	18
19. Logiciels	19
Chapitre C : Services	20
20. Nos services	20
21. Votre compte Trading.com	21
22. Éligibilité	21
23. Catégorisation des clients	22
24. Identification	22
25. Fourniture d'informations	24
Chapitre D : Conditions d'utilisation	24
26. Services fournis	24
27. Cryptomonnaies	25
28. Exécution des ordres	28
29. Prix et positions ouvertes	29
30. Passation d'un ordre	29
31. Modification, annulation et rejet de votre ordre	31
32. Conditions générales de négociation électronique	32

33. Clôture automatique d'un ordre	35
34. Règles de trading	36
35. Techniques de trading interdites	36
37. Moyens de communication et notifications	40
38. Enregistrement de vos communications avec nous	41
39. Positions overnight/Rollover	42
40. Événements d'entreprise	42
Chapitre E : Dépôts de marge, garanties et paiement	43
41. Effet de levier / Marge / Appel de marge / Stop-Out	43
42. Titres	46
Chapitre F : Commissions, frais et charges	48
43. Frais et coûts de nos services	48
44. Autres frais et charges	49
45. Conversion de devises	50
46. Tarification des transactions de gré à gré	50
Chapitre G : Votre (vos) compte(s) chez nous	51
47. Votre (vos) compte(s)	51
48. Paiements	53
49. Dépôts et retraits	54
50. Dépôts par carte de crédit/débit	55
51. Rétrofacturation	56
52. Droit de compensation, privilèges et charges équitables	57
53. Fonds et actifs des clients	57
54. Politique relative aux comptes inactifs et à l'archivage	58
55. Instruments sans swap	59
Chapitre H : Dispositions générales	60
56. Tenue de marché	60
57. Conflits d'intérêts	61
58. Reconnaissances, déclarations et garanties	62
59. Reconnaissances et garanties supplémentaires	63
60. Comment nous traitons vos données personnelles et votre vie privée	64
61. Fonds d'indemnisation des investisseurs	65
62. FATCA et norme commune de déclaration (« CRS »)	65
63. EMIR et service de déclaration déléguée EMIR – Entités juridiques	66
64. Déclaration relative aux contreparties non financières	66
65. Déclaration des transactions MiFIR	67
66. Conséquences fiscales	67
Chapitre I : Procédures de traitement des réclamations	68
67. Réclamations	68

Chapitre J : Indemnisation et limitation de responsabilité	69
68. Clause de non-responsabilité et limitation de responsabilité	69
69. Indemnisation	70
70. Enquête indépendante	71
Chapitre K : Défaut	71
71. Cas de défaut	71
Chapitre L : Résiliation de la relation client et liquidation du ou des comptes	73
72. Résiliation de la relation client et effets	73
Chapitre M : Dispositions diverses	74
73. Cession et novation du présent accord	74
74. Loi applicable et juridiction compétente	74
75. Règlement des litiges	74
76. Mesures provisoires - Mesures injonctives	74
77. Évènements exceptionnels - Force majeure	75
78. Conformité aux règles de la CySEC	76
79. Droits des tiers	77

Chapitre A : Champ d'application de l'accord

1. À propos de nous

Les présentes Conditions générales, tout consentement explicite que vous donnez de temps à autre et tous les documents auxquels nous faisons référence, y compris la Divulgence des risques, le Résumé de la politique en matière de conflits d'intérêts, la Politique d'exécution des ordres et la Politique de confidentialité, constituent l'accord entre vous et Trading.com Markets EU Limited (« **Trading.com** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** »). Nous désignons l'ensemble de ces documents sous le terme « **Contrat** ». Dans votre intérêt et pour votre protection, vous devez prendre le temps de lire attentivement le présent Contrat, car il constitue la base de l'accord juridique entre nous et régira nos relations à compter de ce jour. Nous considérons que votre accès à nos services et à notre plateforme de trading et votre utilisation de ceux-ci valent acceptation des conditions du Contrat.

Il vous incombe de consulter régulièrement notre site web afin de prendre connaissance de la version actuelle des Conditions générales.

Trading.com Markets EU Limited (opérant sous le nom commercial « **Trading.com** ») est agréée et réglementée par la Cyprus Securities Exchange Commission (« **CySEC** ») sous le numéro de référence 256/14. Son numéro d'enregistrement est HE 328593 et son siège social et principal lieu d'activité est situé au 13 Irenes street, 3042 Limassol, Chypre.

Les coordonnées de la CySEC sont les suivantes :

Adresse postale : 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosie, Chypre

Téléphone : +357 22506600

Adresse postale : P.O BOX 24996, 1306 Nicosie, Chypre

2. Signatures électroniques

- 2.1. Vous reconnaissez et acceptez expressément que : (a) en téléchargeant, remplissant et/ou nous soumettant les documents et formulaires relatifs au compte publiés sur notre plateforme de trading en ligne (ci-après dénommés « Enregistrement ») et/ou en cliquant dans l'espace approprié, ou sur le bouton « J'accepte », ou sur des boutons « Inscription » et/ou en cliquant dans l'espace approprié, ou sur le bouton « *J'accepte* », ou sur des boutons ou liens similaires que nous pouvons désigner pour indiquer votre approbation et votre acceptation du présent Contrat, et/ou (b) en accédant ou en utilisant, et/ou en continuant à accéder ou à utiliser, notre Plateforme de trading en ligne, vous concluez un contrat juridiquement contraignant entre vous et nous, et vous acceptez pleinement de vous conformer et d'être lié par toutes les conditions générales énoncées dans le présent Contrat, telles qu'elles peuvent s'appliquer à vous.
- 2.2. Vous acceptez par la présente que les communications soient effectuées et que le présent Contrat et/ou tout autre contrat entre nous, ou toute modification des présentes Conditions générales, soient transmis par voie électronique (y compris, sans limitation, par messagerie électronique, publication sur un site web, courrier électronique ou tout autre moyen électronique) dans la mesure permise par les lois, règles et/ou réglementations applicables. Les communications effectuées par voie

électronique afin de conclure des contrats, passer des Commandes et autres enregistrements, ainsi que la transmission électronique des avis, politiques et enregistrements des transactions initiées ou effectuées via notre Plateforme de négociation en ligne et/ou en relation avec celle-ci, seront, dans la mesure permise par les lois, règles et/ou réglementations applicables, considérées comme satisfaisant à toute exigence légale selon laquelle une communication doit être « signée » et « écrite ». En conséquence, tous les documents qui vous sont transmis par voie électronique sont considérés comme étant « écrits ».

- 2.3. Vous reconnaissez expressément par les présentes que vous avez le droit de retirer votre consentement à la transmission et à la signature électroniques de documents à tout moment en nous en informant préalablement par écrit. Toutefois, si vous révoquez votre consentement, votre accès à notre Service de négociation en ligne et/ou son utilisation peuvent être restreints ou résiliés, à notre seule discrétion et sans aucune obligation de notre part de vous fournir une explication et/ou une justification à cet égard.

3. Autorisation

- 3.1. Notre Service de négociation en ligne est accessible et ne peut être utilisé que par des personnes physiques capables de conclure des contrats juridiquement contraignants en vertu de la législation applicable dans leur pays de résidence. Sans limiter ce qui précède, notre Service de trading en ligne *n'est pas* accessible aux personnes âgées de moins de 18 ans ou n'ayant pas atteint l'âge légal dans leur pays de résidence (ci-après dénommées « *mineurs* ») ou qui ne peuvent pas conclure de contrats juridiquement contraignants en vertu de la législation applicable dans leur pays de résidence.
- 3.2. Conformément à ce qui précède, vous déclarez et garantisiez par la présente, sans préjudice de toute autre déclaration, garantie et/ou engagement pris en vertu du présent Contrat : (a) que vous êtes une personne physique capable de conclure des contrats juridiquement contraignants en vertu des lois applicables dans votre pays de résidence ; (b) que vous êtes âgé(e) de plus de 18 ans ou avez atteint l'âge légal dans votre pays de résidence ; (c) que toutes les informations que vous nous avez fournies aux fins de l'ouverture d'un compte chez nous et/ou de l'accès et/ou de l'utilisation de notre service de trading en ligne (en particulier, mais sans s'y limiter, dans votre ou vos formulaires de demande d'ouverture de compte) sont exactes et à jour ; (d) que vous disposez de tous les droits, pouvoirs et autorisations nécessaires pour conclure le présent Contrat et pour accomplir les actes qui vous sont demandés en vertu des présentes ; (e) que vous n'êtes pas une personne politiquement exposée et que vous n'avez aucune relation (par exemple, parent, associé, etc.) avec une personne qui occupe ou a occupé au cours des douze (12) derniers mois une fonction publique ; (f) que vous n'êtes pas un employé d'une société cotée en bourse.
- 3.3. Nous n'acceptons aucune transaction de la part de clients employés par une société cotée. Dans de tels cas, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'imposer toute restriction que nous jugeons appropriée à votre ou vos comptes de trading, y compris la résiliation immédiate de notre relation commerciale et, par conséquent, la clôture de toute transaction et/ou contrat en cours sans préavis et sans être tenu de vous fournir une explication ou une justification.
- 3.4. En acceptant les présentes Conditions générales, vous nous autorisez, ou autorisez les agents agissant en notre nom, à enquêter sur votre solvabilité et, à cet effet, à contacter les banques, institutions financières et agences de crédit que nous jugerons appropriées pour vérifier ces informations. Vous nous autorisez en outre à enquêter sur toute activité d'investissement actuelle

ou passée et, à cet effet, à contacter les bourses, courtiers/négociants, banques et autres entités que nous jugerons appropriées.

- 3.5. La Société n'autorise pas la gestion des comptes de ses clients et/ou la négociation sur les comptes de ses clients par un tiers. Vous nous autorisez expressément à nous fier à toute instruction qui nous est donnée et que nous estimons provenir de vous, à agir en conséquence et à la considérer comme pleinement autorisée et contraignante pour vous.

4. Expérience et connaissances

4.1. Risques généraux

Le risque principal lié à l'utilisation de nos services est que vous pourriez perdre tout l'argent que vous avez déposé sur votre compte Trading.com. Par conséquent, vous ne devez pas négocier ou investir de l'argent que vous ne pouvez pas vous permettre de perdre. Il est important que vous compreniez parfaitement les risques encourus avant de décider de négocier avec nous, en tenant compte de vos ressources financières, de votre niveau d'expérience et de votre appétit pour le risque. Si nécessaire, vous devriez demander conseil à un conseiller financier indépendant.

Les rendements et pertes réels que vous réaliserez varieront en fonction de nombreux facteurs, notamment, mais sans s'y limiter, le comportement du marché, les fluctuations du marché et la taille de vos transactions. La valeur de vos investissements peut augmenter ou diminuer.

Les performances passées ne garantissent pas les résultats futurs, et nous conseillons expressément à nos clients et prospects d'examiner attentivement toutes les déclarations et affirmations faites par d'autres traders, conseillers, blogueurs, gestionnaires financiers et fournisseurs de systèmes avant de prendre une décision d'investissement sur la base de l'un des éléments susmentionnés.

De plus amples informations sur les risques liés à l'utilisation de nos services sont disponibles dans la déclaration de risque disponible sur notre site web <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.

4.2. Risques principaux liés au trading de CFD

- (a) Les CFD sont des produits dérivés complexes et présentent un risque élevé de perte rapide d'argent en raison de l'effet de levier (quel que soit le produit sous-jacent). Le trading avec effet de levier amplifie vos gains et vos pertes, de sorte que de faibles variations du prix du produit sous-jacent peuvent entraîner des pertes ou des gains importants. Il est donc possible que vous perdiez plus que votre dépôt dans une transaction. Nous fournissons plus d'informations sur l'effet de levier à la section 40 du présent document.
- (b) Les produits sous-jacents des CFD sont souvent constitués d'actions, de devises, de matières premières et de produits similaires. Les marchés de ces produits peuvent être volatils, ce qui signifie que les prix des produits peuvent changer rapidement et sont donc imprévisibles.
- (c) Vous ne devez négocier des CFD que si :

- i. vous disposez de connaissances suffisantes et pertinentes ou d'une expérience suffisante dans le domaine du trading sur des marchés volatils ;
 - ii. vous comprenez parfaitement le fonctionnement des CFD (y compris tous les risques et coûts associés) et êtes conscient que l'utilisation d'une marge ou d'un effet de levier crée des risques accrus ;
 - iii. vous négociez avec des fonds que vous pouvez vous permettre de perdre ;
 - iv. vous avez une tolérance élevée au risque ;
 - v. vous souhaitez obtenir une exposition à court terme à un produit/marché ;
 - vi. vous comprenez qu'il existe des situations dans lesquelles nous pourrions clôturer vos transactions sans préavis ou avec un préavis très court ;
 - vii. vous comprenez que nous pouvons modifier les exigences de marge à notre seule discrétion (y compris en ce qui concerne les positions ouvertes) et que nous pouvons vous informer dans un délai très court des modifications apportées aux exigences de marge (que vous devrez peut-être financer rapidement) ou qu'en raison d'un événement exceptionnel, nous pourrions ne pas être en mesure de vous informer (ce qui pourrait entraîner la clôture de vos positions en raison d'une marge insuffisante). Nous exercerons notre droit de modifier les exigences de marge conformément à la loi applicable ;
 - viii. vous comprenez que lorsque les exigences de marge changent, nous ne pouvons garantir que votre prix d'exécution correspondra au prix de votre ordre, y compris lorsque vous avez passé un ordre à cours limité, un ordre take profit et/ou un ordre stop loss ; et
 - ix. vous disposez de temps pour gérer activement vos transactions et comprenez qu'une gestion active peut être nécessaire à court terme :
 - a. en raison de la volatilité du marché sous-jacent, qui sera accrue par l'effet de levier ;
 - b. en raison d'une modification des exigences de marge de notre part, y compris pour les positions ouvertes et/ou
 - c. en raison d'un préavis très court, voire d'aucun préavis, de notre part concernant des modifications des exigences de marge (comme indiqué ci-dessus) en raison d'un événement exceptionnel.
- (d) Vous devez vous assurer que vous comprenez parfaitement les risques encourus avant d'utiliser nos services et, si nécessaire, demander des conseils professionnels indépendants appropriés en matière d'investissement, de finance, de fiscalité et autres. Vous trouverez plus d'informations sur les risques associés au trading de CFD dans notre Document d'information sur les risques. Vous devez lire ce document et comprendre parfaitement les risques avant de conclure le présent Contrat.

4.3. Risques liés à l'utilisation d'une plateforme de trading numérique

- (a) Lorsque vous négociez sur une plateforme numérique, vous courez le risque de perdre de l'argent en raison :

- i. une défaillance de votre ordinateur/mobile/appareil numérique (y compris sa batterie) ;
 - ii. une connexion Internet ou mobile faible, qui peut vous empêcher de vous connecter à la plateforme de trading ou entraîner des retards ;
 - iii. le piratage ou l'utilisation de logiciels malveillants permettant à un tiers d'accéder à vos informations et/ou à vos actifs ;
 - iv. l'incompatibilité de votre appareil avec la plateforme de trading ou les spécifications du système, notamment en raison de paramètres incorrects ou de spécifications système inadéquates ; et/ou
 - v. la défaillance ou le dysfonctionnement du matériel ou des logiciels de Trading.com ou de votre matériel ou logiciels.
- (b) Certaines fonctionnalités disponibles sur la plateforme de trading peuvent ne pas être disponibles si vous accédez à la plateforme depuis un appareil mobile ou depuis un autre pays.

4.4. Vous devez surveiller vos transactions

Si vous pensez qu'un ordre ou une transaction n'apparaît pas sur la plateforme de trading ou si vous rencontrez tout autre problème avec un ordre ou une transaction, veuillez nous contacter immédiatement.

5. Restrictions légales

- 5.1. Nous ne sommes pas en mesure de fournir tous nos services aux clients domiciliés dans certains pays en raison de restrictions imposées par la loi applicable ou par nos politiques internes (ces **pays** sont appelés « **pays soumis à des restrictions** »). Si vous résidez dans un pays soumis à des restrictions, vous ne pourrez peut-être pas accéder à tout ou partie de nos services. Nous pouvons modifier à tout moment la liste des pays soumis à des restrictions, ainsi que les services disponibles dans un pays soumis à des restrictions.
- 5.2. Nous n'accepterons pas les demandes d'ouverture de compte Trading.com émanant de résidents des États-Unis d'Amérique, ainsi que d'autres pays conformément à la législation applicable ou à nos politiques internes en vigueur (ces pays sont appelés « **pays bloqués** »). Nous pouvons modifier la liste des pays bloqués à tout moment.
- 5.3. Nos services ne seront pas disponibles dans un pays bloqué. Si vous voyagez dans un pays bloqué, vous n'aurez pas accès à votre compte Trading.com ni à aucun de nos services pendant votre séjour. Cette restriction s'applique même si vous ne résidez pas habituellement dans le pays bloqué. Il est important de noter que nous ne sommes pas responsables des pertes résultant de votre incapacité à accéder à notre plateforme parce que vous vous trouvez dans un pays bloqué ou en raison de circonstances indépendantes de notre volonté.

5.4. Sans limiter la portée de ce qui précède, notre service de trading en ligne n'est pas disponible là où son accès et/ou son utilisation sont illégaux, et nous nous réservons le droit de refuser, de décliner et/ou d'annuler notre service de trading en ligne et/ou toute partie ou composante de celui-ci, à notre seule discrétion et pour quelque raison que ce soit, à tout moment, sans être tenu de vous fournir une explication ou une justification. À cet égard, vous comprenez que les lois relatives aux contrats financiers varient à travers le monde et qu'il est de votre seule et unique responsabilité de vous assurer que vous respectez pleinement toutes les lois, réglementations ou directives applicables dans votre pays de résidence en matière d'accès et/ou d'utilisation de notre Service de trading en ligne. Pour éviter toute ambiguïté, la possibilité d'accéder à notre Service de trading en ligne ne signifie pas nécessairement que notre Service de trading en ligne et/ou les activités que vous pouvez entreprendre par son intermédiaire sont légales en vertu des lois, réglementations ou directives applicables dans votre pays de résidence.

Notre plateforme de trading en ligne ne constitue pas et ne peut être utilisée à des fins d'offre et/ou de sollicitation à toute personne dans toute juridiction où une telle offre et/ou sollicitation n'est pas autorisée, et/ou à toute personne à qui il est illégal de faire une telle offre et/ou sollicitation.

6. Modifications

6.1. Nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions générales de temps à autre. Par exemple, nous pouvons être amenés à ajouter de nouvelles conditions ou à modifier les conditions existantes afin de refléter des changements dans :

- (a) notre activité, nos services ou nos produits ou la manière dont nous les fournissons ;
- (b) les systèmes que nous utilisons ; et/ou
- (c) la législation ou la réglementation applicable ou les recommandations du secteur.

6.2. Nous pouvons également apporter des modifications pour des raisons non mentionnées ici.

6.3. Si nous ajoutons une nouvelle clause ou modifions une clause existante dans les présentes Conditions générales, nous prendrons des mesures raisonnables pour vous en informer de manière appropriée, notamment via notre site web et/ou notre plateforme. Vous serez réputé avoir accepté et approuvé les modifications si vous continuez à utiliser les services après la publication de ces modifications. Nous considérerons que votre utilisation continue de nos services vaut acceptation des modifications, mais vous pouvez résilier votre compte Trading.com à tout moment.

6.4. Il peut arriver que nous ne vous informions pas d'une modification des présentes Conditions générales, par exemple si cette modification ne vous porte pas préjudice.

6.5. Une copie de la version la plus récente des présentes Conditions générales est disponible sur notre site web.

6.6. Nous pouvons modifier, suspendre ou interrompre, temporairement ou définitivement, tout ou partie de nos services, avec ou sans préavis. Nous nous réservons le droit, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, d'interrompre, de repenser, de modifier, d'améliorer, de changer ou de corriger le logiciel, la plateforme et/ou les services, y compris, sans s'y limiter, la structure, les spécifications,

l'apparence, la navigation, les fonctionnalités et autres éléments du logiciel et/ou des services ou de toute partie de ceux-ci. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou envers un tiers (pour lequel vous agissez) de toute modification, suspension ou interruption de tout ou partie de nos services.

7. Divisibilité du présent accord

Si un tribunal ou une autorité compétente juge qu'une partie des présentes Conditions générales est invalide ou inapplicable, les autres parties des Conditions générales resteront pleinement en vigueur.

8. Interprétation

Les annexes, appendices, addenda, pièces jointes, calendriers et pièces justificatives, ainsi que le préambule et les considérants énoncés ci-dessus font partie intégrante du présent accord et doivent être interprétés comme ayant la même force et le même effet que s'ils étaient expressément énoncés dans le corps du présent accord.

Chapitre B : Accès et utilisation de notre service de trading en ligne**9. Accès et utilisation limités de notre plateforme de trading en ligne**

- 9.1. Sous réserve des Conditions générales énoncées dans les présentes, nous vous accordons par la présente une licence non exclusive, révocable, non transférable, limitée et personnelle (qui ne peut être sous-licenciée ou transférée par vous sans notre accord écrit préalable et exprès) pour accéder à notre Service de trading en ligne et l'utiliser conformément aux présentes Conditions. Cet accès est conditionné par votre respect continu des Conditions générales énoncées dans le présent Contrat.
- 9.2. Notre service de négociation en ligne est destiné à votre usage personnel et non commercial, sauf accord contraire exprès et écrit de notre part. Vous acceptez d'utiliser les informations reçues de notre service de négociation en ligne (et/ou de tout autre système d'information) dans le seul but de conclure et d'exécuter des transactions et/ou des contrats via notre plateforme de négociation en ligne.
- 9.3. Il est de votre responsabilité de garder vos numéros de compte, noms d'utilisateur et mots de passe strictement confidentiels. Vous reconnaissez et acceptez que toute instruction ou communication transmise via notre service de trading en ligne par vous ou en votre nom, ou via votre compte, est entièrement à vos propres risques. Vous nous autorisez expressément à nous fier à toute instruction qui nous est donnée et que nous estimons provenir de vous, à agir en conséquence et à la traiter comme pleinement autorisée et contraignante pour vous.
- 9.4. Étant donné que tous les serveurs ont une capacité limitée et sont utilisés par de nombreuses personnes, vous acceptez de ne pas utiliser notre service de trading en ligne d'une manière qui pourrait endommager ou surcharger l'un de nos serveurs ou tout réseau connecté à l'un de nos serveurs, et de ne pas utiliser notre service de trading en ligne d'une manière qui pourrait interférer avec l'utilisation de notre service de trading en ligne par une autre partie.

La licence accordée en vertu du présent Contrat sera résiliée avec effet immédiat si nous estimons que les informations que vous nous avez fournies, y compris, sans limitation, toute information permettant d'identifier votre nationalité, votre lieu de résidence, vos coordonnées, y compris, sans limitation, votre adresse e-mail, n'est plus à jour ou exacte, ou si vous ne respectez pas les conditions du présent Contrat et/ou les règles et/ou directives que nous avons imposées, ou si nous établissons que vous avez abusé de quelque manière que ce soit (y compris, sans limitation, en effectuant des Transactions et/ou des Contrats à des taux hors marché) de notre Service de trading en ligne.

- 9.5. Sans préjudice de toute autre disposition du présent Contrat, la Société se réserve le droit de mettre fin à votre relation commerciale avec la Société avec effet immédiat, si vous ne fournissez pas, dans un délai raisonnable tel que déterminé par la Société, les données/informations et/ou documents requis par le Service de conformité et/ou si vous ne réussissez pas les procédures d'évaluation interne visant à garantir le respect des lois et réglementations applicables (par exemple, législation AML et KYC).
- 9.6. En cas de violation, vous acceptez de cesser immédiatement d'accéder et/ou d'utiliser notre plateforme de trading en ligne. Vous acceptez que, dans ces circonstances, nous soyons en droit, à notre seule discrétion, avec ou sans préavis et sans préjudice de tout autre recours dont nous pourrions disposer en vertu du présent Contrat, de résilier votre accès à notre plateforme de trading

en ligne, de clôturer toutes vos positions ouvertes et/ou de supprimer et détruire toute information ou contenu connexe sur notre plateforme de trading en ligne.

10. Propriété intellectuelle

- 10.1. Tout le contenu inclus ou mis à disposition par le biais des services et de la plateforme de trading, y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits d'auteur, marques commerciales, brevets, marques de service, noms de domaine, noms commerciaux, droits sur les dessins et modèles, code logiciel, icônes, logos, personnages, mises en page, droits sur le savoir-faire, secrets commerciaux, boutons, combinaisons de couleurs, graphiques et autres droits de propriété intellectuelle (« PI ») sont la propriété de Trading.com, ses sociétés affiliées ou ses concédants de licence et sont protégés par les lois et traités locaux et internationaux sur la propriété intellectuelle.
- 10.2. Sous réserve des conditions générales du Contrat, nous vous accordons par la présente une licence limitée vous permettant d'installer et d'utiliser la plateforme, uniquement pour votre usage personnel et à votre avantage, conformément aux conditions du Contrat.
- 10.3. Vous ne pouvez pas, sans notre consentement écrit préalable ou sauf dans les cas prévus par les présentes Conditions générales :
 - (a) modifier, copier, afficher, distribuer ou exploiter commercialement toute propriété intellectuelle ou tout matériel (y compris le texte, la vidéo, l'audio ou la conception de l'interface utilisateur) dans le contenu de l'un des services, y compris dans la plateforme de trading ;
 - (b) supprimer toute mention de propriété intellectuelle de tout élément de propriété intellectuelle ;
 - (c) tenter de dériver ou d'intégrer tout code source de la plateforme de trading ;
 - (d) tenter de désactiver, contourner, modifier, neutraliser ou contourner de toute autre manière tout système de protection appliqué ou utilisé dans le cadre des services ;
 - (e) créer un lien hypertexte vers un ou plusieurs de nos sites web.
- 10.4. L'utilisation des services ne vous confère aucun droit autre que ceux qui vous sont accordés en vertu des présentes Conditions générales. Aucun élément figurant sur notre site web ou dans toute communication qui vous est adressée ne peut être interprété comme accordant, implicitement ou autrement, une licence ou un droit d'utiliser une propriété intellectuelle sans notre consentement écrit préalable. Vous devez nous informer immédiatement si vous avez connaissance d'une violation ou d'une suspicion de violation de notre propriété intellectuelle, ou si notre propriété intellectuelle est utilisée d'une manière non autorisée par les présentes Conditions générales.
- 10.5. Si un logiciel tiers est inclus dans la plateforme, ce logiciel tiers sera fourni sous réserve des conditions de l'accord. Vous devez vous conformer pleinement aux conditions des licences de logiciels tiers que nous vous fournissons de temps à autre. Veuillez noter que nous ne fournissons aucune assistance pour les logiciels tiers ou les informations fournies sur ceux-ci.

11. Limitations relatives aux conseils en matière d'investissement et aux conseils professionnels

- 11.1. Vous serez responsable de toutes les décisions et actions d'investissement relatives aux transactions que vous effectuez. Cela inclut, sans s'y limiter, l'ouverture, la clôture ou la non-ouverture ou non-clôture d'une transaction. Nous ne vous conseillerons pas sur le bien-fondé ou la pertinence d'une transaction.
- 11.2. Nous ne fournissons pas de recommandations d'investissement personnalisées ni de conseils en matière d'investissement ou de fiscalité. Toute explication ou information que nous vous fournissons dans le cadre d'une transaction ou concernant la performance de celle-ci ne doit pas être considérée comme un conseil.
- 11.3. Nous ne vous fournirons aucun conseil fiscal. Si vous avez des doutes quant aux implications fiscales d'une transaction conclue avec nous, vous devez demander l'avis d'un conseiller fiscal indépendant.

12. Exactitude des informations

Les services, la plateforme et les informations que nous fournissons sur la plateforme sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles », sans aucune représentation ou garantie d'aucune sorte, y compris qu'ils seront ininterrompus, exempts d'erreurs, qu'ils répondront à vos besoins individuels ou qu'ils seront compatibles avec votre matériel ou vos logiciels, sauf indication contraire dans le présent Contrat. Les informations et le contenu de notre plateforme sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Bien que nous ayons pris des mesures raisonnables pour garantir l'exactitude des informations que nous fournissons sur notre plateforme, nous ne garantissons toutefois pas leur exactitude et déclinons toute responsabilité pour toute perte ou tout dommage pouvant résulter directement ou indirectement de leur contenu.

13. Outils analytiques et données de marché

- 13.1. À certains moments, nous pouvons fournir divers outils analytiques (tels que des données de marché, des taux de change, des actualités, des titres et des graphiques), des liens vers d'autres sites web, diffuser des bulletins d'information et/ou vous fournir des informations provenant de tiers sur notre plateforme de trading en ligne, uniquement pour votre commodité. Ce faisant, nous ne cautionnons, ne déclarons, ne garantissons ni ne parrainons l'exactitude, la justesse, l'actualité, l'exhaustivité ou la pertinence de ces informations pour vous et/ou quant à l'effet ou aux conséquences de ces informations sur vous. Ces informations et outils sont fournis uniquement pour vous aider à prendre vos propres décisions d'investissement et ne constituent pas des conseils en investissement ni des promotions financières non sollicitées à votre égard.

Vous comprenez que nous ne sommes pas tenus de continuer à fournir les outils et informations susmentionnés et que nous pouvons supprimer ces outils d'information de notre plateforme de trading en ligne à tout moment.

- 13.2. Toute information ou tout matériel placé sur nos sites Web par des tiers (« Contenu tiers ») reflète uniquement et exclusivement les opinions de ceux qui publient ces informations ou ce matériel, et relève de leur seule responsabilité. Ces informations ne constituent pas un historique de

performances. Les performances passées ne garantissent pas les résultats futurs et nous conseillons expressément à nos clients et prospects d'examiner attentivement toutes les déclarations et représentations faites par d'autres traders, conseillers, blogueurs, gestionnaires financiers et fournisseurs de systèmes avant de prendre une décision d'investissement sur la base de ce qui précède.

13.3. Sous réserve de la clause 13.4 ci-dessous, Trading.com et ses employés, agents, délégués ou associés ne seront pas responsables de :

- (i) action ou inaction de notre part conformément à nos droits en vertu du présent Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, les sections 27, 28, 29, la clause 51.1, la clause 70.1 et la clause 76.1 ;
- (ii) événement dû à des circonstances indépendantes de notre volonté, y compris tout « événement exceptionnel » tel que défini à la clause 76.1 ;
- (iii) des mesures prises par tout gouvernement ou organisme de réglementation, autorité judiciaire, des retards techniques, des dysfonctionnements technologiques, la perte de données et d'enregistrements, la destruction de matériel informatique ;
- (iv) les mesures prises par nous à la suite d'une violation du Contrat par vous ;
- (v) acte ou omission de tout tiers, y compris pour toute information fournie par un tiers ;
- (vi) les mesures prises par nous en raison de la Loi applicable ;
- (vii) les dommages, coûts, pertes, responsabilités, demandes d'indemnisation ou dépenses encourus ou subis par vous, directement ou indirectement, en vertu du présent Contrat ou en relation avec celui-ci ;
- (viii) les dommages, coûts, pertes, responsabilités, demandes d'indemnisation ou dépenses encourus ou subis par vous, directement ou indirectement, dans le cadre ou en relation avec les transactions effectuées sur une plateforme, comme indiqué aux clauses 4.3 et 0 ; et
- (ix) les dommages, coûts, pertes, responsabilités, demandes d'indemnisation ou dépenses encourus ou subis par vous, directement ou indirectement, en vertu ou en relation avec toute maintenance planifiée ou essentielle de nos systèmes, y compris la plateforme.

13.4. Nonobstant ce qui précède :

- (i) nous ne serons responsables de vos pertes que dans la mesure où celles-ci sont dues à notre négligence grave, à notre faute intentionnelle et/ou à notre fraude ; et
- (ii) aucune disposition du présent Contrat n'exclut ou ne limite notre responsabilité envers vous pour toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi applicable.

14. Moyens d'accès et d'utilisation de notre service de trading en ligne

- 14.1. Vous êtes seul responsable de fournir et de maintenir les moyens vous permettant d'accéder à notre service de trading en ligne et de l'utiliser, ce qui peut inclure, sans s'y limiter, un ordinateur personnel, un modem et une ligne téléphonique ou toute autre ligne d'accès.
- 14.2. Vous déclarez et garantisiez que vous avez mis en place et que vous prévoyez d'exploiter et de maintenir une protection appropriée en matière de sécurité et de contrôle de tous les accès et utilisations de votre ordinateur, contre les infections ou virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes présentant des propriétés contaminantes ou destructrices et/ou d'autres matériels, dispositifs, informations ou données similaires nuisibles ou inappropriés.
- 14.3. Vous acceptez que nous ne soyons en aucun cas responsables envers vous en cas de défaillance, de dommage ou de destruction de vos systèmes informatiques, données ou enregistrements ou de toute partie de ceux-ci, ou en cas de retards, pertes, erreurs ou omissions résultant de la défaillance ou de la mauvaise gestion de tout équipement ou logiciel de télécommunication ou informatique.
- 14.4. Vous ne devez pas et ne devez pas télécharger ou transmettre de code malveillant sur la plateforme de trading ni utiliser de quelque manière que ce soit un dispositif électronique, un logiciel, un algorithme et/ou une méthode ou stratégie de négociation visant à manipuler un aspect quelconque de notre plateforme ou de nos services ; et
- 14.5. Vous acceptez que dans le cas où une Transaction serait conclue et/ou un Contrat serait acquis ou vendu à des prix qui ne reflètent pas les Prix du marché pertinents, ou qui serait acquis ou vendu à un niveau de risque anormalement bas (« erreur de prix ») en raison d'une erreur de programmation non détectée, un bug, un défaut, une erreur ou un dysfonctionnement de notre système de trading en ligne et/ou de tout logiciel associé, ou pour toute autre raison, entraînant une erreur de prix (aux fins de la présente clause, l'« erreur »), nous nous réservons le droit d'annuler ces Transactions et/ou Contrats après vous avoir informé de la nature de l'erreur informatique ayant conduit à l'erreur de prix. Vous avez l'obligation de nous signaler tout problème, erreur ou suspicion d'anomalie du système ou autre que vous pourriez rencontrer.
- 14.6. Sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, en cas d'erreurs de cotation et/ou d'exécution, qui peuvent inclure, sans s'y limiter, une erreur de saisie d'une cotation par un courtier, une cotation ou une transaction qui n'est pas représentative des prix du marché en vigueur à ce moment-là, une cotation erronée de notre part ou de la part d'un tiers, telle qu'une cotation erronée due à une défaillance du matériel, des logiciels ou des lignes ou systèmes de communication et/ou à des flux de données externes inexacts fournis par des fournisseurs tiers, nous ne serons pas responsables des erreurs qui en résulteraient dans les soldes de votre Compte. En cas d'erreur de cotation ou d'exécution, nous nous réservons le droit d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur le Compte concerné. Tout litige découlant de telles erreurs de cotation ou d'exécution sera résolu par nous à notre seule et entière discrétion.

15. Restriction d'accès et d'utilisation de notre service de négociation en ligne

- 15.1. Vous comprenez que, bien que l'Internet et le World Wide Web soient généralement fiables, des problèmes techniques ou d'autres conditions peuvent retarder ou empêcher votre accès et/ou votre utilisation de notre service de négociation en ligne.

16. Problèmes techniques

- 16.1. Nous ne serons pas responsables, et vous acceptez de ne pas tenir pour responsables nos agents ou prestataires de services tiers, de tout problème technique, défaillance ou dysfonctionnement du système, défaillance des lignes de communication, défaillance ou dysfonctionnement du matériel ou des logiciels, problèmes d'accès au système, problèmes de capacité du système, une forte demande de trafic Internet, des violations de la sécurité et des accès non autorisés, ainsi que d'autres problèmes et défauts informatiques similaires, y compris, mais sans s'y limiter, toute interruption temporaire de votre activité de trading pendant une durée maximale de trente (30) minutes pouvant survenir pendant la période de génération des rapports quotidiens/mensuels (c'est-à-dire la dépendance des fonctionnalités des plateformes à nos fournisseurs de plateformes tiers et qui ne sont pas sous le contrôle de la Société).
- 16.2. Nous ne déclarons, ne garantissons ni n'assurons que vous serez en mesure d'accéder à notre service de trading en ligne et/ou de l'utiliser à tout moment ou à l'endroit de votre choix, ni que nous disposerons d'une capacité suffisante pour notre service de trading en ligne dans son ensemble ou dans une zone géographique donnée.
- 16.3. Nous ne déclarons, ne garantissons ni n'assurons que notre service de trading en ligne fournira un service ininterrompu et sans erreur.
- 16.4. Nous n'offrons aucune garantie concernant notre Service de trading en ligne et son contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.
- 16.5. Sans préjudice de ce qui précède, nous ne serons pas responsables de l'impossibilité d'exécuter des ordres et des demandes en raison de défaillances des systèmes d'information causées par des défauts techniques indépendants de notre volonté.

17. Erreurs manifestes

- 17.1. Une « erreur manifeste » désigne une erreur manifeste ou évidente dans une cotation de notre part ou de la part d'un marché, d'une bourse, d'une banque fournissant des cotations, d'une source d'information, d'un commentateur ou d'un responsable sur lequel nous nous appuyons raisonnablement, compte tenu des conditions du marché au moment où l'ordre a été passé.
- 17.2. Pour déterminer si une situation constitue une erreur manifeste, nous pouvons prendre en compte toutes les informations en notre possession, y compris, sans limitation, les informations concernant toutes les conditions de marché pertinentes et toute erreur ou manque de clarté dans toute source d'information ou annonce.
- 17.3. Lorsque nous déterminons si une situation constitue une erreur manifeste, nous agissons de manière équitable à votre égard, mais le fait que vous ayez conclu ou vous soyez abstenu de conclure un engagement financier, un contrat ou une transaction correspondant sur la base d'un ordre passé auprès de nous (ou que vous ayez subi ou puissiez subir une perte de profit, une perte consécutive ou indirecte) ne sera pas pris en compte par nous pour déterminer s'il y a eu une erreur manifeste. Nous nous réservons le droit, sans préavis, de :

- (a) modifier les détails d'une telle Transaction afin de refléter ce que nous considérons raisonnablement, à notre discrétion et en toute bonne foi, comme étant les conditions correctes ou équitables de cette Transaction si l'Erreur manifeste n'avait pas eu lieu ;
- (b) Si vous n'acceptez pas rapidement toute modification que nous proposons en vertu de la présente clause (dont nous vous informerons via la Plateforme de négociation), nous pouvons annuler toute Transaction résultant d'une Erreur manifeste ou dérivant de celle-ci, de telle sorte que le résultat soit le même que si elle n'avait jamais été effectuée ; et/ou
- (c) ne prendre aucune mesure.

17.4. Nous pouvons prendre toutes les mesures raisonnables pour les transactions exécutées à des prix résultant d'erreurs manifestes (telles que définies dans les présentes), telles que des erreurs informatiques, des cotations erronées ou des omissions, ou à des prix qui sont manifestement contraires aux prix équitables du marché. Agissant de manière raisonnable et de bonne foi, nous pouvons prendre les mesures suivantes à l'égard des transactions basées sur une erreur manifeste :

- annuler la transaction ;
- clôturer la transaction aux prix actuels du marché ; ou
- modifier le prix d'ouverture et/ou de clôture de la transaction, comme si elle avait été exécutée en l'absence de l'erreur manifeste.

17.5. Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes, coûts, réclamations, demandes ou dépenses que vous subissez (y compris les pertes de profits ou toute perte indirecte ou consécutive) résultant d'une erreur manifeste, y compris lorsque l'erreur manifeste est commise par une source d'information, un commentateur ou un responsable sur lequel nous nous appuyons raisonnablement, ou de notre décision de prendre des mesures en vertu de la sous-clause 17.3 ci-dessus, sauf dans la mesure où cela est causé par notre propre fraude, défaut intentionnel ou négligence grave de notre part.

17.6. Si une erreur manifeste s'est produite et que nous choisissons d'exercer l'un de nos droits en vertu de la sous-clause 17.3, et si vous avez reçu des sommes d'argent de notre part en rapport avec l'erreur manifeste, ces sommes sont dues et payables à nous avec effet immédiat, et vous devez nous restituer sans délai une somme équivalente.

17.7. Nous nous réservons le droit de refuser toute transaction que vous passez et que nous jugeons clairement en dehors du prix du marché en vigueur, de sorte qu'elle peut être considérée comme une transaction hors marché, que ce soit en raison d'une erreur manifeste ou de flux de prix obsolètes, incorrects ou interrompus.

18. Infections, contaminations ou autres contenus destructeurs

Vous comprenez que nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que les fichiers et/ou logiciels disponibles au téléchargement via notre plateforme de trading en ligne seront exempts d'infections ou de virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes présentant des propriétés contaminantes ou destructrices. Il vous incombe de mettre en œuvre des procédures et des points de contrôle suffisants pour satisfaire vos exigences particulières en matière d'exactitude des données

entrées et sorties, et de maintenir des moyens externes à notre plateforme de trading en ligne pour la reconstruction de toute donnée perdue.

19. Logiciels

- 19.1. Notre Plateforme de trading en ligne peut contenir des logiciels disponibles au téléchargement (ci-après dénommés « Logiciels »). Vous reconnaissez et acceptez que nous ne garantissons en aucune manière que les Logiciels téléchargés sur votre équipement informatique à partir de ou via notre Plateforme de trading en ligne ou ailleurs seront compatibles avec votre équipement informatique ou fonctionneront sans interruption sur celui-ci, ni que ces Logiciels sont ou seront ininterrompus, exempts d'erreurs ou disponibles à tout moment. Notre Service de trading en ligne n'est pas associé aux Logiciels qu'il peut fournir en téléchargement et nous ne pouvons être tenus responsables des problèmes ou défauts résultant du téléchargement ou de l'utilisation de ces Logiciels.
- 19.2. Vous comprenez et acceptez en outre que le téléchargement et/ou l'utilisation de tout logiciel peut vous exposer à des risques liés au téléchargement et/ou à l'utilisation de logiciels qui peuvent ne pas être compatibles avec votre équipement informatique. Vous acceptez par la présente d'accepter ces risques, y compris, mais sans s'y limiter, la défaillance ou l'endommagement du matériel, des logiciels, des lignes ou des systèmes de communication et/ou de tout autre équipement informatique. Nous déclinons expressément toute responsabilité à cet égard, et vous acceptez par la présente de nous indemniser, de nous défendre et de nous dégager de toute responsabilité pour tous les dommages, responsabilités, pertes, coûts et dépenses qui pourraient en découler.
- 19.3. Chaque application logicielle téléchargée à partir de ou via notre plateforme de trading en ligne comprend une licence personnelle spécifique pour utiliser ce logiciel conformément aux conditions générales énoncées dans les présentes. Tout logiciel téléchargé à partir de ou via notre plateforme de trading en ligne est soumis aux conditions de la licence logicielle spécifique accompagnant ce téléchargement, en plus des présentes conditions générales.
- 19.4. Tout logiciel téléchargé à partir de ou via notre plateforme de trading en ligne est destiné à votre usage personnel et non commercial, sauf accord contraire exprès et écrit de notre part. Vous acceptez d'utiliser tout logiciel téléchargé à partir de ou via notre plateforme de trading en ligne dans le seul but de conclure et d'exécuter des transactions et/ou des contrats via notre plateforme de trading en ligne. L'utilisation de tout logiciel de ce type pour distribuer des signaux, copier des transactions, partager le logiciel ou les signaux avec des tiers ou utiliser le logiciel sur des comptes MAM (ou en relation avec toute autre structure de gestion de portefeuille) n'est PAS autorisée en vertu du présent contrat, sans notre consentement écrit préalable et explicite, et peut entraîner la résiliation immédiate de la licence accordée en vertu du présent contrat et/ou de la licence personnelle spécifique pour télécharger et/ou utiliser ce logiciel.

Chapitre C : Services

20. Nos services

- 20.1. Nous fournissons des plateformes de trading en ligne numériques (y compris via des plateformes tierces telles que MT5), accessibles via une application mobile et/ou web, sur lesquelles vous pouvez négocier des contrats sur différence (« **CFD** »).
- 20.2. Un CFD est un produit financier qui vous permet de négocier sur les fluctuations de prix d'un produit sous-jacent, par exemple des actions, des devises, des indices ou des matières premières. Lorsque vous négociez un CFD, vous acceptez d'échanger la différence de prix d'un produit sous-jacent entre le moment où votre position est ouverte et celui où elle est clôturée.
- 20.3. Nous pouvons agir en tant que mandant et « **teneur de marché** » lorsque nous vous fournissons des services de trading de CFD. En tant que teneur de marché, nous cotons en permanence les prix d'achat et de vente des CFD que nous proposons, et nos prix sont calculés en référence au prix du produit sous-jacent concerné. Nous agissons en tant que contrepartie (c'est-à-dire l'autre partie) des transactions effectuées sur notre plateforme de trading, ce qui signifie que nous agissons en tant qu'acheteur lorsque vous proposez de vendre et en tant que vendeur lorsque vous proposez d'acheter un CFD.
- 20.4. Lorsque vous achetez et vendez des CFD, qui sont considérés comme des produits complexes, nous sommes tenus d'évaluer l'adéquation des CFD pour vous en tenant compte de vos connaissances et de votre expérience en matière de trading (« Évaluation de l'adéquation »). Nous expliquons ci-dessous, aux clauses 22.3 et 22.4, comment nous procédons à l'Évaluation de l'adéquation.
- 20.5. Si nous estimons que notre service de trading de CFD ne vous convient pas, nous vous en informerons de manière appropriée, après quoi nous bloquerons la fonctionnalité de trading de CFD sur votre compte réel. Vous pourrez toutefois continuer à utiliser un compte d'entraînement pour vous exercer au trading de CFD. Un compte d'entraînement est un compte virtuel qui simule l'environnement de marché en temps réel et vous permet de vous exercer et de tester différentes stratégies de trading sans risquer votre propre argent. Veuillez noter que si vous décidez d'utiliser notre fonctionnalité de compte d'entraînement, les conditions du présent Contrat (dans la mesure où elles sont applicables) s'appliquent à vous.
- 20.6. Nous vous permettons de négocier des CFD en utilisant un effet de levier. Il est important de le savoir, car le trading avec effet de levier signifie que vous pouvez perdre de l'argent plus rapidement si le marché évolue en votre défaveur.
- 20.7. Vous trouverez plus d'informations sur l'effet de levier, les risques liés au trading de CFD et les risques liés à l'effet de levier dans les clauses 4.2, 40.1, la déclaration de risque et sur notre site web. Il est important que vous lisiez ces informations.
- 20.8. Si vous êtes un client particulier, nous veillerons à ce que vous ne perdiez pas plus d'argent que ce que vous avez déposé sur votre compte lorsque vous négociez des CFD. C'est ce qu'on appelle la « protection contre le solde négatif ». Trading.com applique une politique de protection contre le solde négatif sur une base individuelle par compte, qui vise à garantir que vos pertes maximales

liées à la négociation de CFD, y compris tous les coûts associés, soient limitées au montant total des fonds disponibles sur votre compte de trading.

Nonobstant ce qui précède, toute indication ou suspicion, à la discrétion raisonnable de la Société, de toute forme d'arbitrage effectué sur votre compte de trading, soit seul, soit en relation avec d'autres clients de notre société (y compris, mais sans s'y limiter, les profits sans risque), d'abus (y compris, mais sans s'y limiter, les modèles d'activité de trading des participants qui indiquent que le participant vise uniquement à obtenir un avantage financier sans être véritablement intéressé par le trading sur les marchés et/ou la prise de risques de marché), une couverture interne en coordination avec d'autres parties et l'abus de notre « solde négatif », constitue une violation des présentes Conditions générales. Dans de tels cas, nous nous réservons le droit, entre autres, de NE PAS appliquer notre politique de protection contre le solde négatif et de transférer tout ou partie des fonds que vous pourriez avoir sur un autre compte de trading afin de compenser les obligations (par exemple, le solde négatif) qui ont été contractées sur l'autre compte utilisé pour des actes abusifs.

21. Votre compte Trading.com

- 21.1. Pour demander un compte Trading.com, vous devez remplir un formulaire de demande en ligne et nous fournir les informations que nous vous demandons afin que nous puissions vous identifier, vérifier votre identité et effectuer des contrôles de fraude, des contrôles de sanctions, des contrôles anti-blanchiment et anti-terrorisme, ainsi que tout autre contrôle requis par la loi applicable et/ou nos procédures internes. Cela signifie que nous vous demanderons de nous fournir des informations permettant de vous identifier, les pays dans lesquels vous êtes résident fiscal, la confirmation que vous êtes ou non citoyen américain ou que votre lieu de naissance se trouve ou non aux États-Unis, ainsi que toute autre information requise par la loi applicable.
- 21.2. Vous devrez également nous fournir des informations afin que nous puissions évaluer si les services de trading vous conviennent. Veuillez vous reporter aux sections 22, 24 et 25.
- 21.3. Si vous possédez plusieurs comptes Trading.com, nous pouvons regrouper vos comptes Trading.com en un seul. Nous pouvons également limiter le nombre de comptes Trading.com que vous pouvez détenir, ainsi que le nombre de comptes Trading.com qu'un même foyer peut détenir.

22. Éligibilité

- 22.1. Les services de trading sont fournis par nos soins sur une base d'exécution simple, conformément à notre Politique d'exécution des ordres. Toutes les transactions que nous concluons avec vous ou que nous exécutons en votre nom seront passées et exécutées conformément aux conditions de notre Politique d'exécution des ordres, dont une copie est disponible sur notre site web.
- 22.2. Les CFD sont des produits complexes. Avant que vous ne négociiez un produit complexe, nous sommes tenus de procéder à une évaluation de l'adéquation afin de déterminer si le produit vous convient. Pour ce faire, nous vous demandons des informations sur vos connaissances en matière d'investissement et votre expérience dans le domaine de la négociation de tels produits, puis nous évaluons ces informations.
- 22.3. Si nous estimons que les CFD ne vous conviennent pas ou si vous ne nous fournissez pas les informations nécessaires pour effectuer l'évaluation de l'adéquation, nous ne vous autoriserons pas

à utiliser un compte réel pour négocier des CFD. Vous pourrez toutefois vous entraîner à négocier des CFD en utilisant un compte démo.

- 22.4. L'évaluation de l'adéquation est effectuée sur la base des informations et des documents que vous nous fournissez, et nous pouvons nous fier à ces informations et documents. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou pertes pouvant résulter d'inexactitudes dans les informations que vous fournissez. En outre, vous devez nous informer immédiatement de toute modification des informations que vous nous avez fournies et nous fournir des informations à jour, exactes et complètes afin de nous permettre d'effectuer l'évaluation de l'adéquation, à notre demande.

23. Catégorisation des clients

- 23.1. Nous vous classerons comme client de détail aux fins des services, sauf si nous vous classons comme client professionnel ou contrepartie éligible sur la base des informations que vous nous fournissez lors de votre demande d'ouverture de compte. Les clients de détail bénéficient du niveau de protection le plus élevé en vertu de la loi applicable.
- 23.2. Vous pouvez nous demander de vous reclasser dans une autre catégorie de clients, mais nous ne sommes pas tenus de le faire. Si vous êtes reclassé en tant que client professionnel ou contrepartie éligible, vous risquez de perdre certaines protections. Dans ce cas, nous vous fournirons une notification de classification des clients, précisant les protections réglementaires dont vous continuerez à bénéficier, ainsi que celles que vous perdrez. Si une disposition de l'avis de classification des clients est en conflit avec une disposition du présent contrat ou diffère de celle-ci, l'avis de classification des clients s'appliquera.
- 23.3. Pour plus d'informations sur la manière dont nous classons nos clients, veuillez vous référer à notre Politique de classification des clients disponible sur notre site web (<https://www.trading.com/eu/legal-documents>).

24. Identification

- 24.1. Nous sommes tenus par la loi de confirmer et de vérifier l'identité de chaque personne qui s'inscrit sur notre système et ouvre un compte chez nous ; par conséquent, dans le cadre de nos obligations de conformité avec la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (« AML ») et de connaissance du client (« KYC »), vous serez invité à nous fournir les informations suivantes lors de votre inscription chez nous :
- (a) nom ; (b) adresse/lieu de résidence ; (c) date de naissance ; (d) nationalité ; (e) coordonnées ; (f) instructions de paiement ; (g) toute autre information personnelle identifiable que nous pouvons vous demander de temps à autre, telle qu'une copie de votre passeport et/ou d'un autre document d'identité ; et (h) toute autre information requise par les lois et réglementations applicables (par exemple, CRS, FATCA, MiFIR, etc.).
- 24.2. En cas de décès du titulaire d'un compte et si les héritiers légaux de ce titulaire souhaitent retirer le solde restant sur le compte, dans la mesure où il y en a un, ces héritiers légaux doivent nous présenter des documents juridiques officiels émis par les autorités gouvernementales compétentes dans la juridiction du défunt, à notre satisfaction, et nous, à notre seule discrétion et après vérification de ces documents, déciderons d'autoriser ou non ce(s) retrait(s).

- 24.3. Vous devez nous fournir à tout moment des informations véridiques et complètes, y compris, mais sans s'y limiter, les informations/documents mentionnés dans la sous-clause ci-dessus.
- 24.4. Si l'une des déclarations ci-dessus est fausse ou inexacte à votre égard, veuillez en informer immédiatement notre service clientèle.
- 24.5. Vous reconnaissez et acceptez expressément que la fourniture d'informations fausses, inexactes, trompeuses ou incomplètes constitue une violation immédiate des présentes Conditions générales. À ce titre, nous nous réservons le droit de suspendre et/ou de résilier votre compte sans préavis et de suspendre et/ou d'empêcher votre accès et/ou votre utilisation de notre service de trading en ligne, sans préjudice des autres droits et/ou recours dont nous disposons en vertu et/ou conformément au présent Contrat.
- 24.6. De temps à autre, vous pouvez être invité à nous fournir certains documents afin de vérifier les détails de la carte de crédit/débit que vous utilisez pour déposer des fonds sur votre compte. Sous réserve que ces vérifications documentaires nous donnent satisfaction, vous pourrez ou non être autorisé à déposer des fonds supplémentaires par carte de crédit récurrente ou tout autre moyen de paiement.
- 24.7. Nous pouvons choisir de vous fournir des documents, des informations et des communications dans différentes langues. En acceptant les présentes Conditions générales, vous reconnaissez et confirmez que notre langue officielle est l'anglais et qu'en cas de divergence ou d'incohérence entre des documents, informations et communications dans une langue autre que l'anglais et leur équivalent en anglais, les documents, informations et communications en anglais prévaudront.
- 24.8. Nous nous réservons le droit de communiquer avec vous par téléphone, fax, e-mail, courrier postal, newsletters publiées par nos soins et/ou tout autre moyen de communication, que cette communication vous soit adressée personnellement ou à l'ensemble de nos clients et/ou publiée sur notre plateforme de trading en ligne. En acceptant les présentes Conditions générales, vous reconnaissez et confirmez, sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, que tous ces moyens de communication de notre part sont considérés comme acceptables et que toute information ou notification ainsi fournie sera considérée comme ayant été reçue par vous et/ou que toute transaction ainsi exécutée sera considérée comme définitive et contraignante de votre part.
- 24.9. Nous nous réservons en outre le droit d'enquêter, à tout moment, à notre seule discrétion et pour quelque raison que ce soit, sans être tenu de vous fournir une explication ou une justification, sur toute activité susceptible de violer le présent Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, toute utilisation d'applications logicielles pour accéder à notre Plateforme de trading en ligne et/ou toute participation à une activité interdite par le présent Contrat. Nous ne serons PAS responsables (a) de tout ce qui concerne les activités de trading sur ou via notre Service de trading en ligne, ni (b) de la manière dont vous menez vos activités de trading sur ou via notre Service de trading en ligne ; en particulier, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, nous ne serons PAS responsables des situations suivantes : (a) transactions en argent réel non autorisées ; (b) transactions en argent réel non autorisées effectuées par des mineurs non autorisés ; (c) la vérification physique que vous possédez les connaissances et/ou l'expérience nécessaires pour utiliser notre Plateforme de trading en ligne. Nous ne serons en aucun cas responsables (y compris pour les dommages et pertes causés par l'utilisation de notre Plateforme de trading en ligne) si vous utilisez notre Plateforme de trading en ligne sans les connaissances appropriées, et nous nous réservons le droit d'évaluer et de réévaluer

vos connaissances et votre expérience pour utiliser notre Plateforme de trading en ligne à tout moment, à notre seule discrétion.

25. Fourniture d'informations

- 25.1. Nous pouvons, de temps à autre, vous demander des informations et/ou des documents supplémentaires (y compris ceux requis par la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et toute autre réglementation similaire qui nous est applicable (« AML »), ainsi que pour des mesures de lutte contre la fraude ou toute autre procédure interne connexe), ou des précisions sur les informations et/ou les documents que vous nous avez fournis.
- 25.2. Si l'une des informations que vous nous avez fournies en vertu de la présente clause change, vous devez nous en informer par écrit dès que possible, et au plus tard 30 jours après la modification.
- 25.3. Les informations que vous nous fournissez doivent être complètes, exactes et non trompeuses. Si vous ne nous fournissez pas les informations requises, ou si vous fournissez des informations inexactes, incomplètes ou trompeuses, nous ne serons pas en mesure d'ouvrir un compte Trading.com pour vous, ou, si vous disposez déjà d'un compte Trading.com, nous pourrions geler, bloquer ou fermer votre compte Trading.com.

Chapitre D : Conditions d'utilisation

26. Services fournis

26.1. En vertu des présentes Conditions, nous pouvons vous fournir, en tant que client, l'un des services suivants (« Services ») :

- Réception, transmission et exécution d'ordres (« Ordres ») pour le compte de clients, en relation avec des CFD sur devises, actions, métaux précieux, indices financiers, contrats à terme, actions et tout autre instrument financier (chacun étant ci-après dénommé, individuellement ou collectivement, « Instrument(s) financier(s) ») ;
- Négociation pour compte propre ;
- Conservation et administration d'Instruments financiers, y compris la garde et les services connexes ;
- Octroi de crédits ou de prêts sur un ou plusieurs Instruments financiers, lorsque nous sommes impliqués dans la transaction ;
- Services de change lorsque ceux-ci sont liés à la fourniture de services d'investissement ; et
- Recherche en matière d'investissement et analyse financière ou autres formes.

Dans le cadre de nos services, nous mettrons en œuvre tous les efforts commerciaux raisonnables pour vous fournir les moyens techniques et informatiques nécessaires pour accéder à notre plateforme de trading en ligne et l'utiliser, et vous fournir des services d'accès au marché et d'exécution des transactions (« Transactions ») sur les instruments financiers pris en charge sur une base « au comptant » ou « swap », 24 heures sur 24, du dimanche 22h05 UTC au vendredi 21h50 UTC, sauf les jours fériés officiels, sous réserve des marchés qui affectent l'instrument négocié.

27. Cryptomonnaies

27.1. La Société peut, à sa seule discrétion, proposer de temps à autre des CFD sur des cryptomonnaies à des fins de négociation sur sa plateforme de trading en ligne. Dans le présent Contrat, sauf indication contraire du contexte, le terme « cryptomonnaies » désigne un type de monnaie ou d'actif numérique décentralisé qui n'est émis par aucune banque centrale ou émetteur et dans lequel des techniques de cryptage sont utilisées pour faciliter la création d'unités de la monnaie ou de l'actif et vérifier le transfert des unités (« cryptomonnaies »).

27.2. Vous reconnaissez et acceptez par la présente que les cryptomonnaies sont négociées sur des bourses numériques décentralisées non réglementées. À ce titre, avant d'investir dans des CFD sur cryptomonnaies, vous devez être conscient de ce qui suit :

- Ces produits sont complexes, extrêmement risqués et généralement très spéculatifs ;
- Ces produits comportent un risque élevé de perte totale du capital investi ;
- La valeur des monnaies virtuelles (c'est-à-dire les cryptomonnaies) est soumise à une extrême volatilité des prix et peut donc entraîner des pertes importantes en peu de temps ;
- Ces produits ne conviennent pas à tous les investisseurs. Par conséquent, vous ne devez pas vous engager dans des transactions relatives à ces produits si vous ne disposez pas des connaissances nécessaires sur ce produit spécifique ou si vous ne pouvez pas supporter la perte de la totalité du montant investi ; et
- Vous devez être pleinement conscient et comprendre les caractéristiques et les risques spécifiques liés à ces produits.

- 27.3. La Société base le prix de ses produits de cryptomonnaie sur le marché sous-jacent, mis à sa disposition par les bourses et les teneurs de marché avec lesquels elle négocie. Le marché des cryptomonnaies étant décentralisé, c'est-à-dire qu'il ne dispose pas d'une bourse centrale unique où toutes les transactions sont effectuées, chaque teneur de marché peut proposer des prix légèrement différents.
- 27.4. Vous devez savoir que lorsque les logiciels de différents mineurs d'une cryptomonnaie ne sont pas alignés, une scission (ou « fork ») de la blockchain peut se produire, ce qui entraîne l'existence de deux blockchains différentes. Dans le cas où les deux blockchains continuent d'exister, la Société, à sa discrétion raisonnable, peut suivre la blockchain qui bénéficie du consensus majoritaire des utilisateurs de cryptomonnaies et l'utiliser comme base pour ses prix. La Société se réserve le droit de déterminer quelle blockchain et quelle unité de cryptomonnaie bénéficient du consensus majoritaire. Lorsqu'un fork se produit, il peut y avoir une volatilité importante des prix autour de l'événement, et nous pouvons suspendre les transactions si nous ne disposons pas de prix fiables provenant du marché sous-jacent. Nous nous efforcerons de vous informer des forks potentiels de la blockchain, mais il est de votre responsabilité de vous tenir informé des forks qui pourraient se produire.
- 27.5. Si, à tout moment, l'un des CFD sur une cryptomonnaie faisant l'objet de votre ordre est retiré de la cote et/ou si nous ne prenons plus en charge la négociation de ce CFD pour quelque raison que ce soit, l'ordre concerné sera immédiatement clôturé. Si la Société est informée qu'un CFD sur une cryptomonnaie que vous détenez dans votre Compte est susceptible d'être retiré de la cote et/ou supprimé et/ou annulé de l'une des bourses (certaines ou toutes) et que la Société estime qu'elle ne sera pas en mesure de négocier ces CFD sur cryptomonnaies, la Société s'efforcera de clôturer tous les ordres en cours sur les CFD sur ces cryptomonnaies en votre nom, au moment, au prix et de la manière qu'elle jugera appropriés.
- 27.6. Il n'y a aucune garantie que votre ordre sera exécuté en tout ou en partie. En cas de retard pour quelque raison que ce soit, nous nous efforcerons d'exécuter l'ordre dès que cela sera raisonnablement possible. Vous reconnaissez et acceptez que le prix du marché des cryptomonnaies peut avoir varié entre le moment où nous avons reçu et accepté votre ordre et le moment où nous avons tenté de l'exécuter. Dans ces circonstances, le tiers qui nous a fourni la cotation n'est pas tenu d'honorer le prix indicatif que vous avez reçu. Ces variations de prix peuvent être à votre avantage ou à votre désavantage.
- 27.7. Pour éviter toute ambiguïté, la Société ne possède ni ne contrôle les protocoles logiciels sous-jacents qui régissent le fonctionnement des cryptomonnaies disponibles à la négociation sur notre plateforme de négociation en ligne. En général, les protocoles sous-jacents sont open source et peuvent être utilisés, copiés, modifiés et distribués par tout un chacun. En utilisant les Services de la Société, vous reconnaissez et acceptez que (i) la Société n'est pas responsable du fonctionnement des protocoles sous-jacents et qu'elle ne garantit pas leur fonctionnalité, leur sécurité ou leur disponibilité ; et (ii) les protocoles sous-jacents (« protocoles de fork ») sont susceptibles de subir des modifications soudaines des règles de fonctionnement (c'est-à-dire des forks), et que ces forks peuvent affecter de manière significative la valeur, la fonction et/ou même le nom de la cryptomonnaie que la Société détient pour votre compte. En cas de Fork, vous acceptez que la Société puisse suspendre temporairement ses opérations concernant la ou les Cryptomonnaies (avec ou sans préavis) et qu'elle puisse, à sa seule discrétion, (a) configurer ou

reconfigurer ses systèmes ou (b) décider de ne pas prendre en charge (ou de cesser de prendre en charge) le Protocole Forké dans son intégralité.

- 27.8. Nous pouvons décider (mais, pour éviter toute ambiguïté, nous ne sommes pas tenus de le faire), à notre seule discrétion, d'ajuster votre Compte en fonction d'une Fourche, en fonction des circonstances de chaque événement attribuable à une Cryptomonnaie spécifique que vous détenez. Cet ajustement sera calculé par nous, net de toutes taxes applicables. Ce faisant, nous nous efforcerons d'effectuer cet ajustement de bonne foi et de manière équitable et, le cas échéant, en prenant des mesures conformes aux pratiques du marché et/ou en tenant compte du traitement que nous pourrions recevoir de nos contreparties ou de tout tiers concerné.
- 27.9. Vous reconnaissez et acceptez que la Société n'assume aucune responsabilité à l'égard d'une branche non prise en charge d'un protocole bifurqué.
- 27.10. Étant donné que la blockchain est un réseau public indépendant de pair à pair et qu'elle n'est en aucune manière contrôlée par la Société, celle-ci ne saurait être tenue responsable de toute défaillance et/ou erreur et/ou violation qui pourrait survenir dans la blockchain ou dans tout autre réseau dans lequel les Cryptomonnaies sont émises et/ou négociées. Vous serez lié et soumis à toute modification et/ou amendement du système blockchain et soumis à toute loi applicable qui pourrait s'appliquer à la blockchain. Nous ne faisons aucune déclaration et n'offrons aucune garantie, expresse ou implicite, légale ou autre, concernant la fonctionnalité de la blockchain ou toute violation de la sécurité de la blockchain.
- 27.11. Vous reconnaissez que notre plateforme de trading en ligne est indépendante de toute bourse et que nous ne sommes pas tenus de citer un prix particulier ni de suivre les règles de trading conformes à ces bourses. Vous reconnaissez en outre que le déclenchement de votre transaction est lié aux prix que nous indiquons sur notre plateforme, pendant les heures de trading, et non aux prix indiqués sur les bourses concernées. Pour déterminer si les prix indiqués sur la plateforme atteignent ou dépassent le prix que nous avons accepté dans une transaction, nous serons en droit (mais non tenus) de ne pas tenir compte des prix indiqués pendant les périodes d'enchères pré-marché, post-marché ou intrajournalières sur la bourse concernée, pendant toute période d'intrajournalière ou autre période de suspension sur la bourse concernée, ou pendant toute autre période qui, selon notre avis raisonnable, pourrait donner lieu à des pics de prix à court terme ou à d'autres distorsions. Nos prix peuvent différer des prix actuels sur les bourses concernées et vous reconnaissez qu'une transaction peut ou non être déclenchée même si : (a) une bourse n'a jamais négocié au niveau de votre transaction ; ou (b) la bourse a négocié au niveau de votre transaction, mais pendant une période si courte ou avec des volumes si faibles qu'il aurait été impossible d'exécuter une transaction équivalente sur la bourse.
- 27.12. Lorsque vous passez un ordre pour des CFD sur des cryptomonnaies, vous acceptez irrévocablement et inconditionnellement les prix d'achat/vente de sécurité auxquels la transaction sera exécutée, tels qu'ils apparaissent sur notre plateforme de trading, comme définitifs et contraignants.
- 27.13. Sans déroger à la généralité de ce qui précède ou à toute autre disposition des présentes, nous nous réservons en outre le droit de NE PAS exécuter les ordres d'achat ou de vente de cryptomonnaies et/ou de clôturer toute position ouverte sur celles-ci, sans préavis, dans les circonstances suivantes : (1) votre ordre enfreint les lois, règlements ou règles applicables, ou est destiné à frauder ou à manipuler le marché ; (2) des conditions de marché anormales et/ou une

perturbation importante ou une clôture prématurée de la négociation de la cryptomonnaie sous-jacente et/ou du marché sur lequel la cryptomonnaie sous-jacente est négociée ; (3) en cas de force majeure, de catastrophe naturelle, de guerre (déclarée ou non), d'acte de terrorisme, d'incendie ou de mesure prise par une bourse, une autorité réglementaire ou gouvernementale qui perturbe la négociation du titre concerné ; et (4) dans le cas où les fournisseurs de liquidité ne sont pas en mesure de nous fournir des liquidités.

- 27.14. Compte tenu du caractère imprévisible, complexe et volatil de l'environnement dans lequel s'effectuent les transactions sur les cryptomonnaies, nous nous réservons le droit d'imposer des restrictions sur la négociation de cette catégorie d'instruments afin de protéger au mieux les intérêts de nos clients et d'atténuer le risque de négociation qu'ils encourent. Plus précisément, nous pouvons définir un instrument comme étant uniquement disponible à l'achat (« non vendable à découvert »), uniquement disponible à la vente (« non achetable à découvert »), uniquement disponible à la clôture et/ou le désactiver.
- 27.15. Si nous détectons toute forme d'abus, de fraude, de manipulation, d'arbitrage de cash-back, de carry trades ou toute autre forme d'activité trompeuse ou frauduleuse en rapport avec le trading de CFD sur cryptomonnaies par un client, nous nous réservons le droit, à tout moment, (a) de facturer des frais administratifs et/ou des coûts liés à tous les comptes de trading de ce client en rapport avec le trading de CFD sur cryptomonnaies, tels que calculés à ce moment-là ; et/ou (b), avec effet immédiat, de fermer tous les comptes de trading de ce client chez nous, et/ou d'annuler toutes les transactions effectuées sur les comptes de trading de ce client chez nous et/ou d'annuler tous les profits ou pertes réalisés sur les comptes de trading de ce client chez nous.
- 27.16. Vous reconnaissez, déclarez et garantissez par la présente que, lorsque vous négociez des CFD sur des cryptomonnaies, vous comprenez parfaitement les caractéristiques spécifiques et les risques liés à ces cryptomonnaies et que la négociation de CFD sur des cryptomonnaies ne convient pas à tous les investisseurs.

28. Exécution des ordres

- 28.1. Les services de trading sont fournis par nos soins sur une base d'exécution simple, conformément à notre Politique d'exécution des ordres. Cela signifie que vous serez responsable de toutes les décisions et actions d'investissement relatives aux transactions que vous effectuez. Cela inclut, sans s'y limiter, l'ouverture, la clôture ou la non-ouverture ou la non-clôture d'une transaction. Nous ne vous conseillerons pas sur le bien-fondé ou la pertinence d'une transaction. Toutes les transactions que nous concluons avec vous ou que nous exécutons en votre nom seront passées et exécutées conformément aux conditions de notre Politique d'exécution des ordres, dont une copie est disponible sur notre site web.
- 28.2. Nous vous offrons des services de réception, de transmission et d'exécution en rapport avec des transactions portant sur des instruments négociés de gré à gré (« OTC »), tels que des contrats sur différence (CFD) sur des devises, des actions, des indices, des métaux précieux ou tout autre instrument financier ou matière première disponible à la négociation de temps à autre via notre plateforme de trading en ligne (« Instruments financiers pris en charge »), ainsi que des services supplémentaires que nous pouvons convenir de temps à autre par écrit.
- 28.3. La plateforme de négociation n'est ni une bourse ni un marché. Cela signifie que :

- (a) vous ne pouvez conclure de transactions avec nous que sur notre plateforme, et non avec des tiers ;
- (b) toutes les transactions ouvertes sur notre plateforme doivent être clôturées sur notre plateforme ;
- (c) vous ne pourrez à aucun moment transférer des transactions ou ouvrir des transactions auprès d'autres fournisseurs de CFD ou sur leurs plateformes ; et
- (d) nos prix seront différents des prix fournis par d'autres fournisseurs de CFD, courtiers, du prix du marché, ainsi que des prix actuels sur toute bourse ou plateforme de négociation.

28.4. Par conséquent, vous consentez à ce que nous exécutions les ordres de la manière décrite dans les présentes Conditions générales et dans la Politique d'exécution des ordres, ce qui peut signifier que ces ordres sont exécutés en dehors de ce qui est connu sous le nom de marché réglementé, système multilatéral de négociation ou système organisé de négociation.

28.5. Nous sommes tenus de prendre toutes les mesures nécessaires pour obtenir le meilleur résultat possible pour vous, de manière cohérente, lorsque nous fournissons nos services. C'est ce que l'on appelle la « meilleure exécution ». Notre Politique d'exécution des ordres définit les procédures que nous suivons ainsi que les facteurs de marché pertinents que nous prenons en compte dans le cadre de notre obligation de meilleure exécution. Cette politique, qui peut être modifiée de temps à autre, fait partie intégrante de notre Contrat avec vous et est disponible sur notre site web <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.

28.6. En règle générale, le prix d'un CFD donné est calculé en fonction du prix du produit sous-jacent concerné, que Trading.com obtient auprès de sources de référence externes tierces. Diverses sources de référence externes tierces sont utilisées afin d'éviter une dépendance excessive à une seule source. Nous procédons à un examen régulier des sources de référence externes tierces afin de nous assurer que les données obtenues auprès de celles-ci restent compétitives.

28.7. Nous contrôlons régulièrement l'efficacité de notre politique d'exécution des ordres afin de garantir que nous obtenons toujours les meilleurs résultats pour vous.

29. Prix et positions ouvertes

29.1. Nous vous communiquerons les prix « acheteur » et « vendeur » (« Cotations ») des Instruments financiers pris en charge via notre Service de trading en ligne ou, dans les cas où nous avons convenu de le faire, via notre service de négociation. Les Cotations que nous communiquons sont déterminées par nos soins et représentent généralement une majoration ou une minoration des taux interbancaires. Nos frais et commissions sont indiqués sur notre plateforme de trading en ligne. Chaque prix publié est valable jusqu'à son expiration ou jusqu'à ce qu'il soit retiré par nous, si tel est le cas.

29.2. Chaque cotation peut être utilisée dans une instruction de négociation pour une transaction et/ou un contrat dont le montant principal ne dépasse pas un montant maximal de levier, déterminé par nous, publié sur notre plateforme de trading en ligne ou vous étant communiqué d'une autre manière (« Levier »). Vous reconnaissez que les prix et l'effet de levier maximal que nous pouvons vous offrir

peuvent différer des prix et de l'effet de levier fournis à nos autres clients et peuvent être retirés ou modifiés par nous à tout moment, sans préavis et sans obligation de notre part de fournir une explication et/ou une justification. Nous pouvons, à notre entière discrétion et sans préavis, modifier, retirer ou refuser immédiatement toute cotation que nous avons publiée ou cesser de fournir des cotations pour tout ou partie des instruments financiers pris en charge et pour tout ou partie des dates de valeur, à tout moment et sans obligation de notre part de fournir une explication et/ou une justification.

29.3. Nos Services se limitent à l'exécution de Transactions et/ou de Contrats sur des Instruments financiers pris en charge via notre Plateforme de trading en ligne, aux Prix indiqués sur notre Plateforme de trading en ligne ou communiqués autrement à votre demande.

30. Passation d'un ordre

30.1. Lorsque vous utilisez nos services de trading, vous passez un ordre. Un ordre est toute demande que vous nous adressez pour acheter, vendre ou négocier des CFD, qui peut inclure un ordre à cours limité, un ordre stop loss et/ou un ordre take profit ou tout autre ordre disponible sur la plateforme de trading à tout moment. Nous devons ensuite accepter votre ordre pour qu'il prenne effet. Veuillez lire la section 30 qui explique dans quels cas vous pouvez modifier ou annuler votre ordre, ainsi que les cas dans lesquels nous pouvons refuser ou annuler votre ordre.

30.2. En ce qui concerne plus particulièrement les ordres stop loss, vous comprenez que nous pouvons modifier les taux stop loss que nous acceptons à notre seule discrétion (y compris en ce qui concerne les positions ouvertes) et que nous pouvons vous informer dans un délai très court des modifications apportées aux taux stop loss ou, en raison d'un événement exceptionnel, que nous pouvons ne pas être en mesure de vous informer du tout. Nous exercerons notre droit de modifier les limites stop loss conformément à la loi applicable.

30.3. Vous pouvez passer un ordre en utilisant la plateforme. Nous n'acceptons généralement pas les ordres par téléphone, mais pouvons le faire à notre discrétion.

30.4. Nous exécuterons les ordres reçus de votre compte Trading.com et que nous estimons raisonnablement provenir de vous ou être autorisés par vous. Veuillez être prudent lorsque vous passez un ordre. Si vous passez des ordres par accident ou par erreur, par exemple si vous passez plusieurs ordres identiques, nous supposerons que vous l'avez fait intentionnellement et nous les exécuterons sans vous consulter.

30.5. Une fois que nous avons accepté votre ordre, nous l'exécuterons conformément aux instructions spécifiques que vous nous aurez données. C'est ce qu'on appelle une transaction. Pour plus d'informations sur la manière dont nous exécutons vos ordres, veuillez consulter notre Politique d'exécution des ordres, disponible sur notre site web, <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.

30.6. Nous ne pouvons garantir que le prix d'exécution correspondra au prix de votre ordre, y compris lorsque vous avez passé un ordre à cours limité, un ordre stop loss et/ou un ordre take profit. En effet, le marché peut être volatil et/ou le prix peut avoir fluctué à la hausse ou à la baisse entre le moment où vous passez votre ordre (ou le moment où votre ordre à cours limité, votre ordre stop loss et/ou votre ordre take profit a été activé) et le moment où nous exécutons votre ordre. Ce phénomène est appelé « slippage » (dérapage). Lorsque cela se produit, nous exécutons votre ordre

au meilleur prix disponible et conformément à notre politique d'exécution des ordres, disponible sur notre site web <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.

30.7. Si vous avez passé un ordre pendant :

- une période pendant laquelle le marché du produit sous-jacent est suspendu (par exemple, pendant le week-end ou en dehors des heures d'ouverture du marché, en raison de conditions de marché ou de tout autre événement entraînant la suspension du marché du produit sous-jacent) et/ou
- pendant les heures d'ouverture du marché, mais que votre ordre est déclenché peu après une suspension,

alors l'ordre applicable que vous avez passé sera exécuté dès que cela sera raisonnable compte tenu des circonstances, lorsque la négociation reprendra. Nous ne garantissons pas que votre ordre sera exécuté au premier prix disponible sur le marché sous-jacent au début de la négociation ou dans une fourchette spécifique par rapport aux autres prix du marché qui peuvent être disponibles auprès d'autres sources. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou autres réclamations que vous pourriez avoir en rapport avec ces ordres.

30.8. Nous exécutons les ordres reçus pendant les heures de négociation. Les heures de négociation varient selon les CFD et sont disponibles sur notre site web. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous connaissez les heures de négociation des CFD que vous négociez. Nous pouvons accepter d'exécuter des ordres en dehors des heures d'ouverture, à notre discrétion.

30.9. Lorsque vous passez un ordre en dehors des heures d'ouverture du marché, ou lorsque les CFD que vous négociez sont négociés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais que votre ordre est passé pendant une période où les négociations sont limitées (par exemple pendant le week-end), la disponibilité des différentes fonctionnalités que nous pouvons fournir dans le cadre de nos services, y compris les instructions que vous pouvez donner concernant une transaction, peut être retardée ou indisponible. Nous ne sommes pas responsables des pertes résultant de votre incapacité à accéder à certaines fonctionnalités de trading et à fournir certaines instructions.

31. Modification, annulation et rejet de votre ordre

31.1. Vous pouvez demander l'annulation ou la modification d'un ordre que nous n'avons pas exécuté. Toutefois, nous ne pouvons garantir que nous serons en mesure de donner suite à votre demande. Cela dépendra du produit que vous négociez.

31.2. Nous ne sommes pas tenus d'accepter tous les ordres que vous passez et nous nous réservons le droit de refuser tout ordre ou toute transaction. Si nous avons accepté votre ordre, nous ne sommes pas tenus de l'exécuter ou de le mener à bien. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive d'exemples de situations dans lesquelles nous pouvons refuser un ordre, ne pas l'exécuter ou le mener à bien, ou l'annuler :

- (a) si nous avons des raisons de croire que la sécurité de votre compte Trading.com est compromise, ou si nous craignons une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre compte Trading.com. Cela peut se produire si nous pensons que quelqu'un utilise votre compte Trading.com sans votre autorisation ;

- (b) si vous ne disposez pas de suffisamment d'argent sur votre compte Trading.com pour couvrir le montant maximal de la perte associée à votre ordre, majoré des frais, charges et marges applicables ;
- (c) si nous avons des raisons de croire qu'il y a une erreur dans votre ordre. Par exemple, si vous avez passé un ordre d'un montant inhabituellement élevé et que vous n'avez jamais fait cela auparavant ;
- (d) si l'ordre que vous avez demandé est inhabituel ou porte sur des volumes exagérés ;
- (e) il y a une erreur dans le devis que nous vous avons fourni. Par exemple, si le devis est manifestement différent du prix du marché, des prix sur les bourses, des prix sur les plateformes de trading et/ou si le devis est clairement déficitaire ;
- (f) en cas de modification de la loi applicable, ce qui signifie que la commande n'est plus conforme à la loi applicable, y compris si le produit sous-jacent de votre commande est autrement affecté par des sanctions, des règles anti-blanchiment ou toute autre exigence réglementaire, autoréglementaire ou gouvernementale applicable qui nous empêche, conformément à nos politiques internes et à notre discrétion, d'exécuter votre commande ;
- (g) il y a un « événement d'entreprise » – veuillez vous reporter à la clause 40 pour plus d'informations sur les événements d'entreprise ;
- (h) une bourse demande ou recommande l'annulation de l'ordre ;
- (i) vous enfreignez les règles de négociation ;
- (j) un « cas de défaillance » survient. Nous expliquons ce qu'est un cas de défaillance à la clause 71 ; et/ou
- (k) un « événement exceptionnel » survient. Nous expliquons ce qu'est un événement exceptionnel à la clause **Erreur ! Source de référence introuvable**.

31.3. Nous pouvons, à notre seule discrétion, limiter le montant minimum et/ou maximum des ordres que nous acceptons sur la plateforme, ainsi que le nombre/volume des ordres que nous acceptons de votre part.

31.4. Si nous n'acceptons pas votre ordre, ne l'exécutons pas ou l'annulons, nous vous en informerons en mettant cette information à votre disposition sur la plateforme, sauf si une raison légale nous empêche de vous fournir cette information. Si nous vous avons facturé des frais dans le cadre de l'ordre, nous vous rembourserons cette somme sur votre compte Trading.com. S'il n'y a pas eu de frais ou de charges, vous ne recevrez pas de remboursement.

31.5. Si nous avons exécuté votre commande et qu'une transaction a donc eu lieu, nous pouvons prendre des mesures correctives et soit modifier la transaction, soit l'annuler, dans les cas énumérés à la clause 31.2 ci-dessus. Nous vous informerons des erreurs en mettant les informations à disposition sur la plateforme, y compris les mesures correctives que nous avons l'intention de prendre.

31.6. Nous ne serons pas responsables des pertes que vous subirez à la suite de toute action ou inaction de notre part conformément à la présente clause.

32. Conditions générales de négociation électronique

32.1. Confirmation de transaction : Vous reconnaissez la nature électronique de nos Services via notre Service de trading en ligne et le risque inhérent que les communications par voie électronique ne parviennent pas à leur destinataire ou parviennent à leur destinataire avec un retard important pour des raisons indépendantes de notre volonté. En conséquence, toute instruction envoyée par vous ou en votre nom via notre plateforme de trading en ligne ou par e-mail ne sera considérée comme reçue et ne constituera un ordre valide et/ou un contrat contraignant entre vous et nous que lorsque cet ordre aura été enregistré comme exécuté par nous et confirmé par nous dans un avis de règlement/confirmation de transaction, et la simple transmission d'un ordre par vous ou en votre nom ne constituera pas en soi un contrat contraignant entre vous et nous.

32.2. Communications via Internet : Étant donné que nous ne contrôlons pas la puissance du signal, sa réception ou son acheminement via Internet ou tout autre moyen de communication électronique, la configuration de l'équipement de nos clients ou la fiabilité de leur connexion, nous ne saurions être tenus responsables des réclamations, pertes, dommages, coûts ou dépenses, y compris les honoraires d'avocat, causés directement ou indirectement par toute panne ou défaillance de tout système de transmission ou de communication ou de toute installation informatique nous appartenant, ni des pertes, dépenses, coûts ou responsabilités que vous pourriez subir ou encourir à la suite d'Instructions données ou de toute autre communication effectuée via Internet. Vous serez seul responsable de toutes les Commandes et de l'exactitude de toutes les informations envoyées via Internet à l'aide de vos Codes d'accès. Nous n'exécuterons aucune Commande tant que nous ne vous l'aurons pas confirmée, et la transmission d'une Commande ne saurait en soi donner lieu à une Transaction et/ou un Contrat contraignant entre vous et nous.

32.3. Technologie de trading mobile : L'utilisation de la technologie de trading mobile comporte une série de risques inhérents, tels que la duplication des ordres/instructions, la latence des prix fournis et d'autres problèmes résultant de la connectivité mobile. Les prix affichés sur notre plateforme mobile sont uniquement indicatifs des taux exécutables et peuvent NE PAS refléter le prix réel exécuté de l'ordre. Notre fonctionnalité mobile utilise les circuits du réseau de communication public pour la transmission des messages. Nous ne saurions être tenus responsables de toute circonstance dans laquelle vous subissez un retard dans la cotation des prix ou une impossibilité de négocier en raison de problèmes de transmission sur les circuits du réseau ou de tout autre problème indépendant de notre volonté, y compris, mais sans s'y limiter, la puissance du signal mobile, la latence du réseau cellulaire ou tout autre problème pouvant survenir entre vous et tout fournisseur d'accès Internet, fournisseur de services téléphoniques ou tout autre fournisseur de services. Veuillez également noter que certaines fonctionnalités disponibles sur la plateforme de trading en ligne peuvent ne pas être disponibles sur notre fonctionnalité mobile.

32.4. Données relatives aux prix : Sauf indication contraire ou accord contraire, tous les prix indiqués sur notre Service de trading en ligne sont indicatifs au moment où ils sont affichés et sont basés sur des données susceptibles de changer à tout moment. Le prix d'exécution est celui qui vous est confirmé dans la confirmation de règlement/transaction émise (à l'écran ou autrement) après l'exécution de votre ordre, bien que ce prix puisse dans certains cas différer du prix affiché à l'écran au moment où l'ordre a été passé. Dans le cas où un prix erroné serait utilisé comme base pour une transaction,

nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou d'annuler les détails de la ou des transactions et/ou du ou des contrats en question.

- 32.5. Restrictions sur les services fournis : Il peut y avoir des restrictions sur la valeur totale et/ou le nombre de transactions et/ou de contrats que vous pouvez conclure en une journée lorsque vous utilisez notre service de trading en ligne.
- 32.6. Fonctionnalité d'ordre à cours limité : La fonctionnalité « Ordre à cours limité » de notre service de négociation en ligne sera soumise à la disponibilité du service Internet pendant la période où l'« ordre à cours limité » est en attente, et sera soumise à des limites de taille saisies par notre ou nos courtiers qui restent supérieures à la taille de votre ordre et aux limites de position de ce courtier et/ou à toute autre limite que nous jugeons applicable à votre cas (qu'elles vous aient été communiquées ou non) et à votre capacité à faciliter l'exécution de l'ordre au moment où le prix limite est atteint.
- 32.7. Conditions d'accès : Vous êtes responsable de fournir le(s) système(s) informatique(s) vous permettant d'accéder et/ou d'utiliser notre service de trading en ligne et de prendre toutes les dispositions nécessaires auprès des fournisseurs de services de télécommunications ou, lorsque l'accès à notre service de trading en ligne est fourni par un serveur tiers, auprès de ce tiers, afin d'obtenir l'accès à notre service de trading en ligne ; ni nous, ni aucune société qui entretient, exploite, détient, concède sous licence ou fournit des services en rapport avec notre Service de négociation en ligne (un « Prestataire de services tiers ») ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant à la disponibilité, l'utilité, l'adéquation ou autre de ces équipements, logiciels ou dispositions.
- 32.8. Utilisation des informations, des données et des logiciels : Si vous recevez des données, des informations ou des logiciels via notre service de trading en ligne, autres que ceux auxquels vous avez droit en vertu du présent contrat, vous devez nous en informer immédiatement par écrit et ne pas utiliser, de quelque manière que ce soit, ces données, informations ou logiciels.
- 32.9. Maintien des normes : Lorsque vous utilisez notre Service de négociation en ligne, vous devez : (a) vous assurer que vos systèmes informatiques sont en bon état de fonctionnement et adaptés à l'utilisation de notre Service de négociation en ligne ; (b) effectuer les tests et nous fournir les informations que nous jugeons raisonnablement nécessaires pour établir que vos systèmes informatiques satisfont aux exigences que nous vous communiquons de temps à autre ; (c) effectuer régulièrement des contrôles antivirus ; (d) nous informer immédiatement de tout accès non autorisé à notre Service de négociation en ligne ou de toute Transaction ou Instruction non autorisée dont vous avez connaissance ou que vous soupçonnez et, si cela est en votre pouvoir, faire cesser cette utilisation non autorisée ; et (e) ne jamais quitter le terminal informatique à partir duquel vous avez accédé à notre Service de négociation en ligne ni laisser quiconque utiliser ce terminal informatique avant de vous être déconnecté de notre Service de négociation en ligne.
- 32.10. Défauts du système : si vous constatez un défaut, un dysfonctionnement ou un virus important dans votre ou vos systèmes informatiques ou dans notre service de négociation en ligne, vous devez immédiatement nous en informer par écrit et cesser toute utilisation de notre service de négociation en ligne jusqu'à ce que nous vous autorisions à le réutiliser.
- 32.11. Responsabilité et indemnisation : Sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat relatives à la limitation de responsabilité et à l'indemnisation, les clauses suivantes s'appliquent aux Services

que nous fournissons via notre Plateforme de négociation en ligne : (a) Erreurs du système : Nous déclinons toute responsabilité à votre égard pour les dommages que vous pourriez subir à la suite d'erreurs de transmission, de défaillances techniques, de dysfonctionnements, d'interventions illégales sur le matériel réseau, de surcharges du réseau, de blocages malveillants de l'accès par des tiers, de dysfonctionnements d'Internet, d'interruptions ou d'autres défaillances de la part des fournisseurs d'accès à Internet. Vous reconnaissez que l'accès à notre Service de trading en ligne peut être limité ou indisponible en raison de telles erreurs système, et que nous nous réservons le droit, après notification, de suspendre l'accès à notre Service de trading en ligne pour cette raison ; (b) Retards : Ni nous ni aucun fournisseur de logiciels tiers n'acceptons aucune responsabilité en cas de retards, d'inexactitudes, d'erreurs ou d'omissions dans les données qui vous sont fournies via notre Service de trading en ligne ; (c) Virus provenant de notre Service de trading en ligne : nous déclinons toute responsabilité à votre égard (que ce soit en vertu d'un contrat ou d'un délit civil, y compris la négligence) dans le cas où des virus, vers, bombes logicielles ou éléments similaires seraient introduits dans votre ou vos systèmes informatiques via notre Service de trading en ligne ou tout logiciel que nous vous fournissons afin de vous permettre d'utiliser notre Service de trading en ligne, à condition que nous ayons pris des mesures raisonnables pour empêcher une telle introduction ; (d) Virus provenant de votre ou vos systèmes informatiques : vous vous assurez qu'aucun virus informatique, ver, bombe logicielle ou élément similaire n'est introduit dans notre service de trading en ligne, notre ou nos systèmes informatiques ou notre ou nos réseaux, et vous nous indemniserez sur demande pour toute perte que nous subirions à la suite d'une telle introduction.

- 32.12. Utilisation non autorisée : Nous ne serons pas responsables des pertes, responsabilités ou coûts de quelque nature que ce soit résultant d'une utilisation non autorisée de notre service de trading en ligne. Vous devrez, sur demande, nous indemniser, nous protéger et nous dégager de toute responsabilité contre toutes les pertes, responsabilités, jugements, poursuites, actions, procédures, réclamations, dommages et coûts résultant de tout acte ou omission de toute personne utilisant notre service de trading en ligne à l'aide de vos codes d'accès désignés (noms d'utilisateur et/ou mots de passe), que vous ayez autorisé ou non cette utilisation.
- 32.13. Suspension ou retrait définitif avec préavis : Sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, nous pouvons suspendre ou retirer définitivement notre Service de trading en ligne, en vous adressant un préavis écrit de cinq (5) jours calendaires.
- 32.14. Suspension immédiate ou retrait définitif sans préavis : Sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, nous sommes en droit, unilatéralement et avec effet immédiat, de suspendre ou de retirer définitivement votre capacité à accéder et/ou à utiliser notre Service de négociation en ligne, ou toute partie de celui-ci, sans préavis, lorsque nous le jugeons nécessaire ou opportun, par exemple en raison : (a) de votre non-respect des lois, règles et/ou réglementations applicables (b) de la violation de toute disposition du présent Contrat ; (c) la survenance d'un cas de défaillance ; (d) des problèmes de réseau ; (e) une panne d'alimentation électrique ; (f) des travaux de maintenance ; ou (g) pour vous protéger en cas de violation de la sécurité. En outre, l'utilisation et/ou l'accès à notre Service de négociation en ligne, ou à toute partie de celui-ci, peuvent être résiliés automatiquement, dès la résiliation (pour quelque raison que ce soit) (a) de toute licence qui nous a été accordée et qui concerne le fonctionnement de notre Service de négociation en ligne ; ou (b) du présent Contrat. L'utilisation et/ou l'accès à notre Service de trading en ligne peuvent être résiliés immédiatement, en tout ou en partie, si tout Instrument sous-jacent lié à tout Instrument financier pris en charge est retiré par tout Marché et/ou si nous sommes tenus de retirer notre Service de

trading en ligne, en tout ou en partie, afin de nous conformer aux Lois, règles et/ou réglementations applicables.

- 32.15. Effets du retrait définitif : en cas de résiliation de l'accès et/ou de l'utilisation de notre Service de négociation en ligne pour quelque raison que ce soit, à notre première demande, vous devrez, à notre discrétion, nous restituer ou détruire tout le matériel, les logiciels, la documentation du système et/ou toute autre documentation ou fichier que nous vous avons fourni en relation avec notre Service de négociation en ligne, ainsi que toute copie de ceux-ci.

33. Clôture automatique d'un ordre

- 33.1. Nous pouvons clôturer vos ordres lorsque vous avez placé un ordre stop sur votre transaction CFD et que le prix stop a été atteint.
- 33.2. Nous pouvons clôturer vos ordres et vos transactions si vous ne disposez pas de la marge requise sur votre compte Trading.com ou si vous ne remplissez pas les exigences de marge, comme décrit à la section 40. Nous pouvons le faire sans vous en informer au préalable, et vous pouvez en résulter un profit ou une perte.
- 33.3. Nous pouvons également clôturer vos ordres dans des circonstances particulières, comme décrit aux clauses 39.1 et 76.1.

34. Règles de trading

- 34.1. Vous devez respecter certaines règles lorsque vous utilisez nos services. Lorsque vous utilisez nos services, vous ne devez pas :
- (a) procéder à une ingénierie inverse ou contourner les mesures de sécurité de la plateforme ;
 - (b) utiliser un logiciel, une intelligence artificielle, une technologie ultra-rapide ou une saisie massive de données qui pourrait manipuler, tromper, abuser ou vous donner un avantage déloyal lors de l'utilisation de nos systèmes ou services ;
 - (c) conclure des transactions qui manipulent notre plateforme, par exemple en concluant une transaction d'achat et une transaction de vente pour le même produit ou un produit similaire, au même moment ou à des moments similaires ;
 - (d) conclure des transactions ou des combinaisons de transactions telles que la détention de positions longues et courtes sur des instruments identiques ou similaires à des moments similaires, soit par vous-même, soit en concertation avec d'autres personnes, y compris entre des comptes liés ou des comptes détenus par différentes entités au sein du groupe Trading.com, qui, pris ensemble ou séparément, ont pour but de manipuler la plateforme de trading à des fins lucratives ;
 - (e) agir de manière déloyale, abusive, manipulatrice ou illégale lors de l'utilisation de nos services ;
 - (f) conclure des transactions visant à exploiter des erreurs de prix et/ou conclure des transactions à des prix hors marché ; et/ou

(g) enfreindre les règles, réglementations ou dispositions boursières, et/ou avoir l'intention de frauder ou de manipuler le marché.

34.2. Si vous réalisez des gains en enfreignant les règles ci-dessus, nous pouvons refuser de vous verser ces gains ou, si nous les avons déjà versés, les déduire de votre compte Trading.com.

34.3. Si vous enfreignez l'une des règles ci-dessus, nous enregistrons cette infraction. Nous pouvons également annuler vos ordres, geler, bloquer et/ou résilier nos services, votre compte Trading.com et/ou notre accord avec vous. Nous pouvons, sans y être tenus, vous en informer, sous réserve de toute loi applicable.

35. Techniques de trading interdites

35.1. Contournement et ingénierie inverse : vous ne devez pas accéder illégalement ou tenter d'accéder, de procéder à une ingénierie inverse ou de contourner de quelque manière que ce soit les mesures de sécurité que nous avons appliquées à notre plateforme de trading en ligne et/ou à nos systèmes informatiques. Si, à notre seule discrétion, nous déterminons que vous enfreignez cette clause, nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris, sans limitation, le blocage complet de l'accès à notre plateforme de trading en ligne, le blocage et/ou la révocation de vos codes d'accès et/ou la résiliation de votre compte. Dans ces circonstances, nous nous réservons le droit de saisir tous les profits et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice de toute activité de trading interdite et nous serons en droit d'informer tout tiers intéressé de votre violation de la présente clause ; nous avons développé et continuerons à développer tous les outils nécessaires pour identifier tout accès et toute utilisation frauduleux et/ou illégaux de notre Service de trading en ligne ; tout litige découlant d'une telle activité de trading frauduleuse et/ou illégale sera résolu par nous, à notre seule et entière discrétion, de la manière que nous jugerons la plus équitable pour toutes les parties concernées ; cette décision sera définitive et/ou contraignante pour tous les participants ; aucune correspondance ne sera échangée.

35.2. Logiciels d'intelligence artificielle : Il est strictement interdit d'utiliser tout logiciel que nous estimons, à notre seule discrétion, avoir pour objectif d'appliquer tout type d'analyse d'intelligence artificielle à notre service de trading en ligne et/ou à nos systèmes informatiques dans le but ultime d'obtenir un avantage déloyal et d'exploiter notre service de trading ; si nous déterminons, à notre seule discrétion, qu'un tel logiciel d'intelligence artificielle a été utilisé ou est utilisé, nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris, sans limitation, le blocage complet de l'accès à notre plateforme de trading en ligne, le blocage et/ou la révocation de vos codes d'accès et/ou la résiliation de votre compte. Dans ces circonstances, nous nous réservons le droit de saisir tous les profits et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice de toute activité de trading interdite et/ou de vous facturer des frais supplémentaires. En outre, nous serons en droit d'informer toute tierce partie intéressée de votre violation de la présente clause ; nous avons développé et continuerons à développer tous les outils nécessaires pour identifier tout accès et toute utilisation frauduleux et/ou illégaux de notre service de trading en ligne ; tout litige découlant d'une telle activité de trading frauduleuse et/ou illégale sera résolu par nous, à notre seule et entière discrétion, de la manière que nous jugerons la plus équitable pour toutes les parties concernées ; cette décision sera définitive et/ou contraignante pour tous les participants ; aucune correspondance ne sera échangée.

En outre, il est strictement interdit d'utiliser tout logiciel de manière susceptible d'avoir un impact négatif important sur les performances de nos serveurs et de nous empêcher d'obtenir les meilleurs résultats possibles pour nos clients en ce qui concerne l'exécution de leurs ordres. Si nous identifions une telle activité, nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris, sans limitation, le blocage complet de l'accès à notre plateforme de trading en ligne, le blocage et/ou la révocation de vos codes d'accès et/ou la résiliation immédiate de votre compte. En outre, vous reconnaissez qu'une fois votre compte résilié, nous pouvons liquider tous les contrats/positions en cours que vous avez avec nous. Compte tenu de ce qui précède, veuillez noter qu'il vous sera strictement interdit d'ouvrir un nouveau compte de trading et de négocier avec notre société. Néanmoins, dans le cas où vous parviendriez à ouvrir un compte et à négocier avec notre société en raison d'une erreur technique et/ou humaine, nous nous réservons le droit de fermer immédiatement votre compte dès identification, d'annuler tout profit/perte généré et de rembourser le montant initial du dépôt, à l'exclusion des frais de dépôt et de retrait.

- 35.3. Techniques de négociation illégales : Internet, les retards de connexion et les erreurs de transmission des cours peuvent parfois créer une situation dans laquelle le ou les cours affichés sur notre plateforme de négociation en ligne ne reflètent pas fidèlement les taux du marché. Le concept consistant à utiliser des stratégies de négociation visant à exploiter des erreurs de prix et/ou à conclure des transactions à des prix hors marché et/ou en tirant parti des retards Internet (communément appelés « arbitrage », « sniping » ou « scalping », ci-après dénommés collectivement « arbitrage ») ne peut exister sur un marché de gré à gré où le client achète ou vend directement auprès du principal ; en conséquence, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de NE PAS autoriser l'exploitation abusive de l'arbitrage sur notre plateforme de trading en ligne et/ou en relation avec nos services ; toute Transaction ou tout Contrat reposant sur des opportunités d'arbitrage de latence des prix peut être révoqué, à notre seule discrétion et sans préavis ; en outre, dans ces cas, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion et sans préavis : (a) d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur le(s) Compte(s) concerné(s) (y compris, sans limitation, l'ajustement des écarts de prix disponibles pour le client) ; (b) de restreindre l'accès du ou des Comptes concernés aux cotations en continu et immédiatement négociables (y compris, sans limitation, en fournissant uniquement des cotations manuelles et en soumettant tout Ordre à notre approbation préalable) ; (c) de récupérer sur le(s) Compte(s) concerné(s) tous les bénéfices historiques que nous pouvons prouver avoir été obtenus grâce à un tel abus de liquidité à tout moment au cours de la relation avec le client ; (d) de mettre fin à la relation avec le client et/ou de clôturer tous les Comptes concernés (y compris, sans limitation, tous les autres Comptes détenus par le même titulaire de Compte chez nous) immédiatement par notification écrite ; et/ou (e) d'informer toute tierce partie intéressée.

Toute indication ou suspicion, à la seule discrétion de la Société, de toute forme d'arbitrage (y compris, mais sans s'y limiter, les profits sans risque), d'abus (y compris, mais sans s'y limiter, les modèles d'activité de trading des participants qui indiquent que ceux-ci visent uniquement à obtenir un avantage financier sans être véritablement intéressés par le trading sur les marchés et/ou la prise de risques de marché), une couverture interne en coordination avec d'autres parties, un abus de notre politique de « solde négatif zéro », une fraude, une manipulation, un arbitrage de cash-back ou toute autre forme d'activité trompeuse ou frauduleuse, rendra toutes les Transactions effectuées et/ou les profits ou pertes réalisés invalides. Dans ces circonstances, nous nous réservons le droit de fermer/suspendre (temporairement ou définitivement) tous les Comptes de trading du Client et/ou d'annuler toutes les Transactions. Compte tenu de ce qui précède, veuillez noter qu'il vous sera strictement interdit d'ouvrir un nouveau compte de trading et de négocier avec notre société. Néanmoins, dans le cas où vous parviendriez à ouvrir un compte et à négocier avec notre société

en raison d'une erreur technique et/ou humaine, nous nous réservons le droit de fermer immédiatement votre compte dès identification, d'annuler tout profit/perte généré et de rembourser le montant initial du dépôt, à l'exclusion des frais de dépôt et de retrait.

- 35.4. Nous avons développé et continuerons à développer tous les outils nécessaires pour identifier tout accès et toute utilisation frauduleux et/ou illégaux de notre plateforme de trading en ligne ; tout litige découlant d'une telle activité de trading frauduleuse et/ou illégale sera résolu par nous, à notre seule et entière discrétion, de la manière que nous jugerons la plus équitable pour toutes les parties concernées ; cette décision sera définitive et/ou contraignante pour tous les participants ; aucune correspondance ne sera échangée.
- 35.5. Changements dans les conditions du marché : Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de vous contacter pour vous conseiller sur les mesures appropriées à prendre en cas de changements dans les conditions du marché (y compris, sans limitation, les perturbations du marché) ou pour toute autre raison. Vous reconnaissez que le marché de gré à gré des instruments financiers à effet de levier est hautement spéculatif et volatil et qu'après l'exécution de toute transaction, vous êtes seul responsable de prendre et de maintenir le contact avec nous, de surveiller les positions ouvertes et de veiller à ce que toute instruction supplémentaire soit donnée en temps utile. Si vous ne le faites pas, nous ne pouvons garantir que nous serons en mesure de vous contacter et nous déclinons toute responsabilité pour les pertes que vous pourriez subir en raison de votre manquement à cette obligation.
- 35.6. Indemnisation : Sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager, ainsi que l'un de nos associés, de toute responsabilité, perte, dommage, coût et dépense, y compris, sans limitation, les frais juridiques et les dépenses engagés en relation avec et/ou directement ou indirectement liés à tout accès et utilisation frauduleux et/ou illégal de notre service de trading en ligne et/ou à la prévention et/ou à la réparation de ceux-ci, à condition que ces responsabilités, pertes, dommages, coûts et dépenses n'auraient pas été engagés sans notre négligence grave, notre fraude ou notre faute intentionnelle.

36. Enregistrements des transactions

- 36.1. Les informations relatives à vos activités de trading, qui comprennent les enregistrements des transactions que vous avez conclues, vos positions ouvertes, votre marge, vos soldes de trésorerie ainsi que d'autres informations sur vos transactions et vos ordres, sont disponibles en ligne dans votre compte Trading.com (nous appelons cela les « Informations sur le compte »). Votre compte Trading.com sera mis à jour au plus tard 24 heures après toute activité. Vous pourrez filtrer ces informations de différentes manières, par exemple sur une base mensuelle. Nous ne sommes pas tenus de fournir ces informations sur papier ou par e-mail.
- 36.2. Si vous pensez qu'il y a un problème avec vos Informations de compte, veuillez nous contacter dès que possible et au plus tard 48 heures après la date à laquelle les Informations de compte ont été publiées. Dans le cas contraire, les Informations de compte constitueront une preuve concluante de vos transactions, des transactions conclues, de vos positions ouvertes, de votre marge et de vos soldes de trésorerie.
- 36.3. Nous sommes tenus de conserver vos dossiers, y compris les informations de compte, pendant au moins cinq ans après la clôture de votre compte Trading.com. Cette période peut être prolongée par la loi applicable ou par un accord écrit entre nous. Ces dossiers seront notre propriété exclusive.

- 36.4. Après l'exécution d'une instruction de transaction pour votre Compte, nous vous enverrons une confirmation électronique relative à cette Transaction et/ou à ce Contrat dès que cela sera raisonnablement possible, et en tout état de cause dans les délais requis par les lois et réglementations applicables, en publiant une confirmation de transaction (« Confirmation de transaction ») sur notre Plateforme de trading en ligne, mais le fait de ne pas le faire n'affectera pas la validité de la transaction. Les confirmations de règlement/transaction seront normalement disponibles immédiatement après l'exécution de la transaction via notre plateforme de trading en ligne. Nous vous enverrons également un relevé mensuel relatif à l'activité de votre ou vos comptes (« Relevé de compte »), comprenant notamment le détail du contenu et de la valeur de votre Compte, les positions ouvertes et toute autre information devant être divulguée en vertu des lois et réglementations applicables. Ces Confirmations de transaction et Relevés de compte vous sont transmis par voie électronique ou par tout autre moyen à la dernière adresse e-mail connue dans nos dossiers et sont réputés avoir été reçus par vous dès leur envoi à l'adresse correspondante. Les confirmations de transaction et les relevés de compte sont réputés définitifs et contraignants pour vous si vous ne les contestez pas immédiatement après leur réception et si votre contestation est confirmée par écrit (y compris par courrier électronique ou courrier électronique) au plus tard à la clôture des bureaux le jour ouvrable (un jour autre qu'un samedi, dimanche ou jour férié, lorsque les banques à Chypre sont ouvertes) (un « jour ouvrable ») suivant le jour où la confirmation de transaction a été publiée sur notre plateforme de trading en ligne. Si vous estimez avoir conclu une transaction ou un contrat qui aurait dû donner lieu à une confirmation de transaction ou à un relevé de compte ou à une autre inscription sur votre compte, mais que vous n'avez pas reçu cette confirmation, vous devez nous en informer immédiatement à la date à laquelle vous auriez dû la recevoir. En l'absence de cette information, la transaction et/ou le contrat peuvent, à notre discrétion raisonnable, être considérés comme nuls et non avenue.
- 36.5. La publication des informations relatives au compte (telles que définies ci-dessous) via notre plateforme de trading en ligne sera considérée comme la remise des confirmations de règlement/transaction et des relevés de compte. Les informations sur le compte comprendront les confirmations de règlement/transaction avec les numéros de ticket, les taux d'achat et de vente, la marge utilisée disponible pour les opérations sur marge, les relevés de profits et pertes, ainsi que les positions ouvertes actuelles, toute autre information requise en vertu des lois, règles et/ou réglementations applicables et toute autre information que nous pouvons mettre à disposition (« informations sur le compte »). Nous pouvons, à notre entière discrétion, retirer ou modifier toute information relative au compte à tout moment. Sauf décision contraire, vous acceptez que nous ne soyons pas tenus de fournir des confirmations sur papier ou par e-mail plutôt que par le biais de notre plateforme de négociation en ligne. Vous devez vérifier le contenu de toutes les informations relatives au compte que vous recevez de notre part. Les Informations de compte publiées sur notre Plateforme de négociation en ligne (sauf si elles sont manifestement incorrectes) constituent la preuve irréfutable de vos Transactions et/ou Contrats, positions ouvertes, marges et soldes de trésorerie, et seront définitives et contraignantes pour vous, sauf objection immédiate dès réception et confirmation de cette objection par écrit (y compris par courrier électronique ou messagerie électronique) au plus tard à la clôture du jour ouvrable suivant la date à laquelle ces informations ont été publiées sur notre Plateforme de trading en ligne.
- 36.6. Conformément à la réglementation applicable, nous vous informerons si la valeur initiale de toute transaction/ordre sur tout instrument financier, placé pour créer une transaction/un ordre ouvert, se déprécie d'au moins 10 %, puis de multiples de 10 %. Cette dernière disposition s'applique à la fois aux transactions/ordres d'achat et de vente. L'évaluation de toute transaction/ordre sur chaque

instrument financier de votre ou vos comptes de trading aura lieu une fois par jour ouvrable et, si la dépréciation susmentionnée survient dans l'une de vos transactions/ordres sur un instrument financier, une notification vous sera envoyée par e-mail avant la fin de ce jour ouvrable.

37. Moyens de communication et notifications

- 37.1. Vous acceptez que nous utilisions la plateforme ou le site web www.trading.com/eu, comme nous le jugeons approprié, pour vous communiquer des informations nous concernant et vous informer de toute modification de ces informations (y compris les modifications apportées à notre accord avec vous).
- 37.2. Nous pouvons également communiquer avec vous via notre site web et nos applications, par e-mail, téléphone, courrier postal, newsletter, lettre et/ou tout autre moyen de communication. Nous utiliserons les coordonnées que vous nous avez fournies lors de l'ouverture de votre compte Trading.com et telles que vous nous les avez communiquées.
- 37.3. Si vos coordonnées changent, y compris votre adresse e-mail, vos numéros de téléphone, votre nom, votre adresse postale, votre pays de résidence ou votre nationalité, vous devez nous en informer dès que possible. Si vous ne nous en informez pas, vous risquez de ne pas recevoir d'informations importantes de notre part.
- 37.4. Notre accord avec vous, ainsi que toutes les informations, déclarations et notifications entre vous et nous, seront rédigés en anglais et nous communiquerons avec vous en anglais. Si nous vous fournissons des documents dans une autre langue et qu'il existe une incohérence, la version anglaise prévaudra.
- 37.5. Si elles sont envoyées par e-mail sous la forme spécifiée dans les présentes, les notifications, déclarations, demandes, requêtes et autres communications au titre du présent accord seront réputées avoir été données et reçues et prendront effet dès leur réception sous une forme parfaitement lisible par la partie à laquelle elles sont adressées, ce qui sera réputé avoir eu lieu dès la fin de la transmission de l'e-mail, sauf si :
- (a) cette transmission est effectuée un jour qui n'est pas un jour ouvrable (à l'exception des samedis et dimanches) où les banques à Chypre sont ouvertes (un « jour ouvrable ») ou un jour ouvrable mais en dehors des heures normales de bureau, auquel cas la notification sera réputée reçue à 9 h 00 le jour ouvrable suivant ; ou
 - (b) la partie destinataire de la notification informe alors l'autre partie par retour du courrier, par télex ou par télécopie que la copie reçue est illisible en tout ou en partie.
- 37.6. Le rejet ou tout autre refus d'accepter, ou l'impossibilité de remettre une notification, une assignation, une plainte ou tout autre acte mentionné ci-dessus, en raison d'un changement d'adresse qui n'a pas été dûment notifié, n'affectera pas la validité ou la date de remise de toute notification envoyée conformément aux dispositions précédentes. Chaque avis, demande ou autre communication sera réputé avoir été dûment donné, signifié, envoyé et reçu à toutes fins utiles, au moment où il est remis à l'adresse (l'accusé de réception, le récépissé de livraison, l'affidavit du messenger ou la réponse étant considérés comme des preuves concluantes (mais non exclusives) de cette remise) ou au moment où la remise est refusée par le destinataire lors de la présentation.

38. Enregistrement de vos communications avec nous

- 38.1. Nous devons enregistrer toutes les conversations téléphoniques et communications électroniques que nous avons avec vous concernant, au minimum, celles qui aboutissent ou sont destinées à aboutir à la passation et/ou à la conclusion d'une Transaction ou d'un Ordre (c'est-à-dire les transactions conclues pour notre propre compte et/ou liées à la fourniture de services d'exécution d'ordres de clients concernant la réception, la transmission et l'exécution d'ordres de clients). Une copie de ces enregistrements téléphoniques ou communications électroniques sera mise à votre disposition sur simple demande.
- 38.2. Tout enregistrement est et reste notre propriété exclusive et sera accepté par vous comme preuve concluante de son contenu tel qu'enregistré par nous. Vous acceptez que nous puissions remettre des copies des transcriptions de ces enregistrements à tout tribunal, autorité réglementaire ou gouvernementale, y compris, sans limitation, dans le cadre de litiges pouvant survenir entre vous et nous.
- 38.3. Toutefois, des raisons techniques peuvent nous empêcher d'enregistrer une conversation, et les enregistrements ou transcriptions que nous avons effectués seront détruits conformément à notre pratique habituelle. Par conséquent, vous ne devez pas compter sur la disponibilité de ces enregistrements.
- 38.4. Une copie des enregistrements mentionnés ci-dessus sera disponible, sur demande, pendant une période de cinq (5) ans et, à la demande de la CySEC, pendant une période maximale de sept (7) ans.
- 38.5. Vous avez le droit de retirer votre consentement à l'enregistrement des conversations téléphoniques et des communications électroniques en nous en informant par écrit. Toutefois, comme il s'agit d'une exigence réglementaire, si vous révoquez votre consentement, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir nos services ; votre accès à notre plateforme de trading en ligne pourrait donc être restreint ou résilié.

39. Positions overnight/Rollover

- 39.1. Comme indiqué sur notre site web, pour le trading de CFD, nous débiteurons ou créditerons votre compte Trading.com de frais/crédit/emprunt overnight chaque fois que vous maintiendrez une position ouverte après les heures de trading, y compris les jours fériés et les jours fériés bancaires. Si vous maintenez votre position pendant le week-end, nous vous facturerons/créditerons trois nuits pour les positions reportées.
- 39.2. Les frais/crédits overnight seront prélevés/ajoutés sur le solde disponible de votre compte Trading.com. Le mode de calcul des frais de nuit/crédits varie en fonction du produit sous-jacent, du niveau de levier utilisé et du type de transaction (achat ou vente). Nos frais/crédits overnight sont susceptibles d'être modifiés et peuvent être consultés sur notre site web et notre plateforme. Les frais de nuit applicables à votre ordre vous seront également indiqués lorsque vous ouvrirez une position.

- 39.3. Nous tenterons de prélever ces frais de rollover sur le solde disponible de votre compte chez nous. Si nous ne sommes pas en mesure de prélever ces frais de rollover sur le solde disponible de votre compte chez nous, nous nous réservons le droit de clôturer tout ou partie de vos positions ouvertes conformément à notre politique d'exécution des ordres. Vous êtes tenu de payer sans délai tous les frais de rollover, même si la totalité de la marge que vous avez précédemment déposée a été perdue.
- 39.4. En l'absence d'instructions claires et opportunes de votre part, nous sommes autorisés, à notre entière discrétion, à compenser tout ou partie des positions de votre ou vos comptes ou à effectuer ou recevoir des livraisons en votre nom selon les conditions et les méthodes que nous jugeons raisonnables.

40. Événements d'entreprise

- 40.1. Un « événement d'entreprise » est un événement qui entraîne une modification d'un ou plusieurs produits sous-jacents. Les événements d'entreprise comprennent, sans s'y limiter, les regroupements d'actions, les divisions d'actions, les réorganisations, les fusions, les offres publiques d'achat (et autres opérations similaires), les changements de nom et de marque, les distributions de dividendes, l'insolvabilité, les retraits de la cote et les modifications de la législation ou de la réglementation applicable.
- 40.2. Si un événement d'entreprise a une incidence sur le produit sous-jacent d'un CFD dans votre compte Trading.com, nous ferons tout notre possible pour ajuster les positions ouvertes sur ce CFD, de manière équitable et conformément aux pratiques du marché, et/ou en tenant compte du traitement que nous pourrions recevoir de nos contreparties ou de tout tiers concerné et de la déduction de toute taxe applicable. Les ajustements que nous effectuons dépendront des circonstances de chaque événement et seront à notre seule discrétion, mais nous ne sommes pas tenus de le faire. Les ajustements peuvent inclure la modification du prix ou de la quantité de CFD que vous avez dans votre compte afin de refléter les droits économiques que vous aviez avant la survenance de l'événement corporatif.
- 40.3. Nonobstant la clause 39.2 ci-dessus, nous nous réservons le droit de clôturer de manière équitable toute position CFD ouverte dont le produit sous-jacent est affecté par un événement corporatif (y compris les retraits de la cote et l'insolvabilité), en tenant compte du traitement que nous pourrions recevoir de nos contreparties et/ou de tout tiers concerné. À cet égard, nous pouvons procéder à tout ajustement nécessaire (prix, quantité ou tout autre ajustement) résultant de l'événement corporatif, le cas échéant. Nous pouvons clôturer vos positions ouvertes avant ou après de tels événements d'entreprise, à notre seule discrétion.

Chapitre E : Dépôts de marge, garanties et paiement

41. Effet de levier / Marge / Appel de marge / Stop-Out

- 41.1. La marge est le montant en espèces que vous devez déposer auprès de nous afin de conclure des Transactions/Contrats. Avant de passer une Transaction et/ou un Contrat qui crée une position ouverte, vous devez vous assurer que la Marge de votre compte est suffisante pour couvrir l'Exigence de marge relative à cette position ouverte. Si votre Marge est inférieure à l'Exigence de marge pour la position ouverte que vous souhaitez créer, nous pouvons refuser votre Transaction et/ou votre Contrat. L'exigence de marge doit être maintenue à tout moment jusqu'à la clôture de la position ouverte et peut augmenter ou diminuer à tout moment jusqu'à la clôture de la position ouverte.
- 41.2. Nous vous permettons de négocier des CFD en utilisant un effet de levier. L'effet de levier est une forme d'emprunt qui vous permet de ne déposer qu'une partie du coût de votre transaction à l'avance. Ce dépôt est appelé « marge » et est utilisé par nous comme garantie contre les pertes potentielles que vous pourriez subir. Plus vous utilisez l'effet de levier, moins vous avez besoin de marge. L'argent utilisé comme marge ne peut pas être retiré de votre compte Trading.com.
- 41.3. Différents niveaux d'effet de levier s'appliquent à différents produits sous-jacents. La loi applicable fixe les montants maximaux d'effet de levier (et donc la marge minimale requise) que nous pouvons offrir. Toutefois, nous pouvons réduire l'effet de levier (et donc augmenter la marge requise) ainsi que modifier l'effet de levier (et donc modifier la marge requise) que nous offrons à tout moment, à condition que l'effet de levier ne dépasse pas le montant maximal. Le montant de l'effet de levier auquel vous pouvez accéder à un moment donné peut être consulté sur notre site web.
- 41.4. Si vous êtes un client de détail, nous sommes tenus par la loi de limiter le montant de l'effet de levier que vous pouvez appliquer à certaines transactions et de fixer une exigence de marge minimale. Si nous vous avons classé comme client professionnel (voir section 23), vous ne serez pas soumis à ces restrictions (pour être classé comme client professionnel, vous devez remplir certains critères que nous vous communiquerons avant de vous classer. En tant que client professionnel, vous perdrez certaines protections accordées aux clients particuliers). La nature de ces restrictions dépendra de votre lieu de résidence et est susceptible de varier en fonction du produit sous-jacent que vous négociez. Lorsque des transactions ont été exécutées avec un effet de levier ou une marge qui n'est plus autorisé dans le pays où vous résidez, nous pouvons clôturer tout ou partie de vos positions ouvertes sans préavis et nous pouvons également clôturer votre compte Trading.com. Cela peut entraîner un profit ou une perte pour vous.
- 41.5. Vous acceptez que notre service de trading en ligne fonctionne avec un système automatisé de surveillance des risques, d'appel de marge et de stop-out conçu pour surveiller l'utilisation globale de vos garanties disponibles afin de respecter nos exigences en matière de marge et de financement en espèces pour les transactions et/ou contrats que vous concluez via notre service de trading en ligne ; en utilisant ce système automatisé de surveillance des risques, appel de marge et de stop-out, nous appliquerons, sauf indication contraire, un appel de marge initial, de maintien ou de clôture aux niveaux d'appel de marge ou de stop-out en vigueur, tels qu'indiqués de temps à autre sur notre plateforme de trading en ligne.
- 41.6. Notre plateforme automatisée permet aux clients d'ouvrir de nouveaux ordres si la marge de leur compte de trading est supérieure à 100 %, à moins que les nouveaux ordres n'entraînent une

réduction des exigences de marge du compte de trading (par exemple, des ordres couverts au sein du même compte de trading).

- 41.7. Notre politique d'appel de marge garantit que votre risque maximal possible correspond à la valeur nette de votre compte. Si la valeur nette du compte d'un client de détail atteint ou tombe en dessous de 100 % du niveau de marge requis pour maintenir les positions ouvertes (« niveau d'appel de marge »), vous recevrez un appel de marge. Il s'agit d'un message d'avertissement dans votre terminal de plateforme indiquant que la valeur nette de votre compte n'est pas suffisante pour soutenir vos positions ouvertes. Pour les clients professionnels, l'appel de marge est déclenché lorsque le solde du compte tombe en dessous de 50 % de la marge requise pour maintenir vos positions/transactions ouvertes.
- 41.8. Nous calculerons votre marge position par position. Si vous ne disposez pas d'une marge suffisante, nous pouvons vous demander une marge supplémentaire pour garantir vos transactions. Le montant que nous vous demandons de disposer à titre de marge peut être consulté sur notre site web. Pour les clients particuliers, nous pouvons clôturer tout ou partie de vos positions ouvertes sans préavis si le solde de votre compte Trading.com est égal ou inférieur à 50 % de la marge totale requise pour vos positions ouvertes ; il s'agit du niveau de stop-out. Pour les clients professionnels, le niveau de stop-out est de 20 % de la marge requise pour maintenir les positions ouvertes/transactions. Veuillez noter que les positions couvertes sont également soumises à des exigences de marge dans le cas où le capital de votre compte serait devenu négatif ; le mécanisme de stop-out automatique est alors déclenché.
- 41.9. Il est de votre responsabilité de surveiller l'argent sur votre compte Trading.com par rapport à vos pertes potentielles, à la marge requise et à la proximité de votre position par rapport à votre niveau de stop, car nous ne vous avertirons pas lorsque cela se produira. Si vous ne disposez pas de suffisamment d'argent sur votre compte Trading.com pour satisfaire à l'exigence de marge sur une certaine position, vous devez :
- (a) clôturer votre position ouverte afin d'éviter de perdre davantage d'argent ;
 - (b) fermer partiellement vos positions ; et/ou
 - (c) ajuster vos niveaux de stop. La possibilité d'ajuster vos niveaux de stop est soumise à la disponibilité des fonds appropriés sur votre compte Trading.com.
- 41.10. À moins que vous ne preniez une ou plusieurs des mesures ci-dessus, votre transaction sera clôturée indépendamment du montant total disponible sur votre compte Trading.com ou de la performance et du solde de vos autres positions ouvertes. Votre transaction sera clôturée sans préavis et sans que vous ayez la possibilité de choisir le moment de la liquidation.
- 41.11. Nous pouvons modifier nos exigences en matière de marge et notre ratio de levier comme indiqué à la clause 41.3. Une demande de marge n'exclut pas une autre demande. Tout montant nécessaire pour satisfaire aux nouvelles exigences doit être versé dans la devise que nous spécifions. L'ajustement doit être effectué immédiatement, sauf si nous spécifions une date et/ou une heure ultérieure à laquelle l'ajustement doit être effectué.
- 41.12. Toute modification du ratio de levier peut prendre effet avant ou après l'exécution d'un ordre. Une diminution du ratio de levier aura une incidence sur votre niveau de marge, votre niveau d'appel de marge et votre niveau de stop-out et peut déclencher un appel de marge. Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes résultant d'une modification des ratios de levier, même si cela

entraîne automatiquement la clôture de tout ou partie de vos positions de trading ou si votre compte est traité différemment des comptes d'autres clients. Pour plus d'informations sur l'effet de levier offert par instrument financier, veuillez consulter notre site web.

Lesdites modifications ne s'appliquent pas aux clients particuliers, car ceux-ci se voient uniquement proposer des ratios de levier fixes qui varient en fonction de la volatilité de l'instrument financier sous-jacent à négocier (c'est-à-dire de 2:1 à 30:1). Ceux-ci peuvent être modifiés à tout moment, conformément à toute exigence réglementaire ou législative. Toute modification du ratio de levier peut prendre effet avant ou après l'exécution d'un ordre. Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes résultant d'une modification des ratios de levier (par exemple, en raison d'exigences réglementaires ou législatives, de la publication d'annonces importantes, etc.), même si cela entraîne automatiquement la clôture de tout ou partie de vos positions de trading.

- 41.13. Toute surveillance effectuée par nous est à des fins de conformité et de gestion des risques et vous ne devez pas compter sur nous pour surveiller vos transactions ou l'effet de toute modification des ratios de levier s'appliquant à votre compte.

42. Titres

- 42.1. Sûreté réelle : tous les actifs vous appartenant que nous pouvons détenir à tout moment pour votre compte (individuellement, conjointement avec une autre personne ou en tant que garant du compte de toute autre personne) ou qui peuvent à tout moment être en notre possession ou sous notre contrôle ou inscrits dans nos livres à quelque fin que ce soit, y compris la garde, sont détenus par nous à titre de garantie de l'exécution de vos obligations envers nous et sont soumis à un privilège général et à un droit de compensation pour toutes vos dettes envers nous, quel que soit le nombre de comptes que vous pouvez avoir chez nous. Sans limitation, cette garantie comprend les soldes créditeurs de votre ou vos comptes, tous les titres enregistrés comme vous appartenant dans nos livres et la valeur de vos positions ouvertes auprès de nous. Nous pouvons, à notre entière discrétion et sans préavis, appliquer et/ou transférer tout ou partie des actifs vous appartenant entre vos différents comptes auprès de nous, les combiner ou les compenser entre eux et convertir toute devise dans une autre. Sans préjudice de tout autre droit dont nous pourrions bénéficier, nous pouvons à tout moment et sans préavis compenser tout montant (réel ou éventuel, présent ou futur) dû entre vous et nous en vous versant la différence. Vous ne pouvez retirer ou remplacer aucun Actif ou bien soumis à notre sûreté sans notre consentement préalable, exprès et écrit.
- 42.2. Sans préjudice de ce qui précède, nos services vous sont fournis étant entendu que lorsque vous nous transférez de l'argent et/ou des garanties à titre de marge ou autrement, nous considérons ce transfert comme un transfert de la pleine propriété de cet argent et/ou de ces garanties à notre profit afin de garantir ou de couvrir vos obligations actuelles, futures, réelles, éventuelles ou potentielles, et nous ne considérons pas cet argent et/ou ces garanties comme des « fonds de clients ». En conséquence, sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, nous aurons le droit de mettre en gage, de grever, de prêter ou d'utiliser ou de disposer de tout ou partie de ces fonds et/ou Garanties qui nous ont été fournis à titre de Marge, comme si nous en étions le propriétaire bénéficiaire. Nous vous transférerons un montant équivalent en argent et/ou en garantie lorsque, à notre seule discrétion, nous estimerons que le montant en argent et/ou en garantie que vous nous avez transféré est supérieur à ce qui est nécessaire pour couvrir vos obligations actuelles et futures envers nous. Vous acceptez que les garanties fournies sous forme d'investissements vous soient restituées sous forme d'investissements de même nature et de même montant que ceux que nous

avons acceptés en garantie, mais que les garanties qui vous sont restituées ne doivent pas nécessairement correspondre aux investissements que vous avez effectivement fournis.

- 42.3. Compensation en cas de défaut : Si un cas de défaut (tel que défini ci-après) survient ou si le présent Contrat prend fin, nous compenserons le solde de la Marge en espèces que nous vous devons par vos obligations (telles que raisonnablement évaluées par nous) envers nous. Le montant net, le cas échéant, payable entre nous à la suite d'une telle compensation tiendra compte des montants qui nous sont dus en vertu de la clause intitulée « Compensation » du présent Contrat.
- 42.4. Droit de mettre en gage, de réutiliser en gage, d'hypothéquer, d'investir ou de prêter : Vous garantissez et déclarez par les présentes que tous les biens ou actifs que vous nous transférez à titre de garantie en vertu des présentes Conditions générales sont libres de tout gage, sûreté ou autre charge autre que le gage créé en vertu des présentes Conditions. Vous nous accordez également par les présentes le droit de mettre en gage, de réutiliser en gage, d'hypothéquer, d'investir ou de prêter, séparément ou avec les biens d'autres clients, toute Garantie que nous détenons pour vous, que ce soit pour nous-mêmes en tant que courtier ou pour d'autres personnes en vue de satisfaire les obligations de nos clients à notre égard ou à l'égard de ce tiers.
- 42.5. Non-sûreté : Vous vous engagez à ne pas créer ni avoir en cours de quelque manière que ce soit une sûreté réelle sur les Marges en espèces ou non en espèces qui nous sont transférées, ni à accepter de céder ou de transférer ces Marges, à l'exception d'un privilège imposé de manière habituelle sur tous les titres détenus dans un système de compensation dans lequel ces titres peuvent être détenus.
- 42.6. Pouvoir de grever : Vous acceptez que nous puissions, dans la mesure où toute Marge que vous nous fournissez en vertu des présentes Conditions générales constitue une « garantie financière » et que le présent Contrat et vos obligations en vertu des présentes constituent un « contrat de garantie financière », libre de tout intérêt adverse de votre part ou de toute autre personne, accorder une sûreté sur la Marge que vous avez fournie afin de couvrir l'une de nos obligations envers un courtier intermédiaire ou un Marché, y compris les obligations découlant des positions détenues par nous ou par d'autres clients.
- 42.7. Pouvoir de vente : En cas de survenance d'un Cas de défaut (tel que défini ci-après), nous pouvons exercer le pouvoir de vendre tout ou partie de la Marge que vous nous fournissez en vertu des présentes Conditions générales et sommes en droit d'utiliser le produit de la vente ou de toute autre cession pour payer les frais liés à cette vente ou autre cession et pour satisfaire les Obligations garanties. Cette vente aura lieu par les moyens que nous déterminerons à notre discrétion raisonnable et au prix que nous jugerons, à notre discrétion raisonnable, être le meilleur prix pouvant être obtenu.
- 42.8. Privilège général : En outre et sans préjudice des droits dont nous pouvons bénéficier en vertu du présent Contrat ou de toute loi, règle et/ou réglementation applicable, nous disposons d'un privilège général sur tous les Actifs et biens détenus en votre nom par nous, nos Associés ou nos mandataires, jusqu'à la satisfaction de toutes les Obligations garanties. Sans limitation, ce privilège général comprend les soldes créditeurs de vos Comptes, les titres enregistrés comme vous appartenant dans nos livres et la valeur de vos positions ouvertes auprès de nous. Nous pouvons, à notre entière discrétion et sans préavis, appliquer et/ou transférer tout ou partie des Actifs que vous avez déposés à tout moment chez nous ou qui peuvent à tout moment être en notre possession ou sous notre contrôle ou inscrits dans nos livres à quelque fin que ce soit, y compris la conservation,

entre vos différents Comptes chez nous, et les combiner ou les compenser entre les comptes et convertir toute devise dans une autre. Sans préjudice de tout autre droit dont nous pourrions bénéficier, nous pouvons à tout moment et sans préavis compenser tout montant (réel ou éventuel, présent ou futur) dû à tout moment entre vous et nous en vous versant la différence.

Chapitre F : Commissions, frais et charges

43. Frais et coûts de nos services

- 43.1. Nous vous facturerons des frais pour chaque ordre que nous exécutons pour vous. Ces frais sont appelés « spread ». Le spread correspond à la différence entre le prix de vente et le prix d'achat. Le spread varie selon le type de produit et est indiqué sur notre site web. Nous estimerons le montant total du spread applicable à chaque fois que vous passez un ordre. Nous ne pouvons pas vous fournir de montant exact, car le spread peut varier entre le moment où vous passez un ordre et le moment où nous l'exécutons.
- 43.2. Les spreads que nous facturons peuvent varier en fonction des conditions du marché. Par exemple, il peut arriver que les conditions du marché entraînent un élargissement des spreads au-delà des spreads habituels affichés sur notre site web et/ou notre plateforme. Par exemple, pour certains instruments, nous pouvons vous offrir la possibilité de négocier en dehors des heures d'ouverture du marché. Dans ce cas, le spread appliqué aux transactions que vous avez effectuées en dehors des heures d'ouverture du marché peut être plus large que les spreads que nous aurions appliqués à ces transactions pendant les heures d'ouverture du marché. Nous appliquons des spreads plus larges en dehors des heures d'ouverture du marché afin de tenir compte de la liquidité réduite du marché et de la volatilité potentiellement accrue des instruments concernés.
- 43.3. Nous pouvons également vous facturer des frais lorsque vous déposez ou retirez de l'argent de votre compte Trading.com :
- (a) si vous effectuez un dépôt sur votre compte Trading.com et que votre mode de paiement nous facture des frais, par exemple des frais de transfert ou de traitement, nous pouvons vous facturer des frais de transfert ;
 - (b) si nous vous restituons des fonds provenant d'un compte qui n'est pas à votre nom et que des frais nous sont facturés pour vous restituer ces fonds, nous déduisons un montant égal à ces frais des fonds que nous vous restituons ; et
 - (c) si vous retirez de l'argent de votre compte Trading.com, nous pouvons vous facturer des frais.
- 43.4. Nous pouvons également vous facturer des frais d'inactivité mensuels si aucune activité de trading n'a été enregistrée sur votre compte Trading.com pendant au moins 12 mois. Nos frais d'inactivité correspondent à des frais mensuels de 10 (dans la devise de base du compte) pour chaque mois d'inactivité de votre compte Trading.com.
- 43.5. Vous reconnaissez que tous les montants qui nous sont dus seront déduits du solde de votre compte Trading.com.
- 43.6. Nous nous réservons le droit de modifier, altérer, supprimer ou ajouter à tout moment et à notre seule discrétion, tout ou partie des commissions et frais. Lorsque ces commissions et frais sont modifiés (ci-après dénommés « modifications »), nous publions ces modifications sur notre plateforme de trading en ligne et/ou vous en informons par tout autre moyen, chaque notification étant considérée comme une notification suffisante. Il est de votre responsabilité de consulter et/ou de vérifier régulièrement les informations publiées dans le tableau des spreads/conditions sur notre plateforme de trading en ligne concernant ces modifications. Par conséquent, vous devez consulter

régulièrement le tableau des spreads/conditions sur notre plateforme de trading en ligne afin de vous assurer que vous êtes au courant de toute modification. Sauf disposition contraire dans le présent Contrat, toutes les Modifications entreront en vigueur cinq (5) jours calendaires après leur publication initiale sur notre plateforme de trading en ligne, ou dès la première fois que vous accédez et/ou utilisez notre plateforme de trading en ligne après que ces modifications ont été apportées, selon la première éventualité. Votre utilisation continue de notre service de trading en ligne après la publication de toute modification sera considérée comme votre acceptation de ces modifications et sera régie par les présentes conditions générales, telles que modifiées. Si vous ne souhaitez pas être lié par ces modifications, vous devez cesser d'utiliser notre service de trading en ligne et nous en informer par écrit immédiatement.

43.7. Si ces modifications vous sont favorables ou si elles sont dues à des circonstances externes indépendantes de notre volonté, nous sommes en droit de modifier les commissions et frais avec effet immédiat. Dans ce cas, nous vous informerons des modifications dès que possible. Ces circonstances peuvent inclure, sans s'y limiter : (a) des modifications dans les relations avec nos contreparties, qui affectent nos structures de coûts ; (b) des modifications des commissions et frais des bourses, chambres de compensation, fournisseurs d'informations ou autres fournisseurs tiers qui vous sont répercutées par nous.

44. Autres frais et charges

44.1. Outre les commissions, frais et charges mentionnés ci-dessus, vous êtes responsable du paiement de tous les autres frais et charges pouvant résulter de la fourniture de nos services, y compris, sans limitation, toute TVA applicable (le cas échéant) et autres droits et/ou taxes, ainsi que tous les autres frais engagés par nous dans le cadre de toute transaction et/ou contrat et/ou dans le cadre du maintien d'une relation client avec vous.

44.2. Tous les frais et/ou dépenses seront totalisés et exprimés à la fois en montant en espèces et en pourcentage. Nous nous réservons le droit d'introduire de nouveaux frais.

44.3. Sauf indication contraire dans les présentes Conditions générales, tous les montants qui nous sont dus (ou à tout agent utilisé par nous) seront, à notre seule discrétion : (a) déduits de tous les fonds que nous détenons pour vous ; ou (b) payés par vous conformément aux dispositions du compte de différence, de la confirmation de transaction ou de tout autre avis pertinent.

45. Conversion de devises

45.1. Toutes les déductions et tous les crédits appliqués à votre compte seront effectués dans votre devise de base. Lorsque la devise principale de l'instrument financier est différente de votre devise de base, tous les calculs des déductions et des crédits seront effectués dans la devise principale de l'instrument financier et convertis dans votre devise de base au taux de conversion en vigueur. Nous sommes en droit d'ajouter une majoration aux taux de change. La majoration en vigueur sera définie dans le barème des spreads/conditions de notre plateforme de trading en ligne.

45.2. Si nous recevons ou recouvrons un montant au titre de l'une de vos obligations dans une devise autre que celle dans laquelle ce montant est payable, que ce soit en vertu d'un jugement rendu par un tribunal ou autrement, vous nous indemnisez et nous dégagez de toute responsabilité pour

les frais (y compris les frais de conversion) et les pertes que nous aurions subis du fait de la réception de ce montant dans une devise autre que celle dans laquelle il est dû.

Nous serons en droit, mais ne serons en aucun cas tenus, de convertir :

- (a) tout gain, perte, prime d'option, commission, intérêt et frais de courtage réalisés dans une devise autre que votre devise de base, dans votre devise de base ;
- (b) tout dépôt en espèces vers un autre dépôt en espèces dans le but d'acheter un actif libellé dans une devise autre que votre devise de base ;
- (c) tous les fonds que nous détenons pour votre compte dans toute autre devise que nous jugeons nécessaire ou souhaitable pour couvrir vos obligations et engagements dans cette devise.

46. Tarification des transactions de gré à gré

En ce qui concerne toute transaction de gré à gré à effectuer, nous sommes en droit de vous fournir les prix auxquels nous sommes prêts à négocier avec vous. Sauf si nous exerçons les droits dont nous disposons en vertu des présentes conditions générales pour clôturer une transaction et/ou un contrat, il vous incombe exclusivement de décider si vous souhaitez ou non conclure une telle transaction et/ou un tel contrat à ces prix.

Chapitre G : Votre (vos) compte(s) chez nous**47. Votre (vos) compte(s)**

- 47.1. Si nous acceptons votre demande, nous ouvrirons un compte Trading.com pour vous. Vous devrez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à votre compte Trading.com et nous pourrions également vous demander d'autres informations de sécurité. Veuillez noter que la décision d'accepter ou de refuser votre (vos) demande(s) reste à notre seule discrétion.
- 47.2. Il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité des informations relatives à votre compte Trading.com. Par exemple, vous devez garder secrètes vos informations de sécurité, telles que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous devez choisir un mot de passe difficile à deviner (par exemple, une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles) et unique pour votre compte Trading.com. Nous vous recommandons de ne pas réutiliser un mot de passe que vous avez déjà utilisé pour d'autres plateformes/services. Vous devez également prendre toutes les mesures nécessaires pour :
- (a) empêcher toute autre personne d'utiliser votre mot de passe ;
 - (b) ne pas divulguer votre mot de passe à quiconque,
 - (c) vous assurer que personne ne peut vous entendre lorsque vous nous contactez par téléphone ;
et
 - (d) ne pas laisser votre téléphone portable ou tout autre appareil sans surveillance lorsque vous êtes connecté à la plateforme de trading.

Il est de votre seule responsabilité de protéger les informations relatives à la sécurité de votre compte et nous ne saurions être tenus responsables de tout acte ou omission de votre part concernant la protection adéquate de vos identifiants.

- 47.3. Vous devrez modifier immédiatement vos informations de sécurité et nous contacter dès que possible si vous pensez qu'une autre personne les connaît ou y a accédé.
- 47.4. Nous pouvons bloquer l'accès à votre compte Trading.com ou bloquer l'accès à nos services si nous le jugeons nécessaire pour des raisons de sécurité ou légales. Par exemple, si nous pensons que quelqu'un peut avoir accès à votre compte Trading.com ou l'utiliser sans votre autorisation.
- 47.5. Nous pouvons vous contacter pour vous fournir de nouvelles informations de sécurité ou vous demander de modifier vos informations de sécurité.
- 47.6. Vous ne devez permettre à aucun tiers (y compris des mineurs) d'accéder à votre compte Trading.com ou de le contrôler. Si vous choisissez de permettre à une autre personne d'accéder à votre compte Trading.com ou de le contrôler, vous le faites à vos propres risques et nous ne serons pas responsables des décisions ou des actions de ce tiers. Par exemple, si cette personne effectue des transactions et subit une perte, nous ne vous rembourserons pas cet argent. Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute commande passée par un tiers pour des raisons de sécurité et/ou juridiques.

- 47.7. Vous devez désigner une devise de base pour chacun de vos comptes sur notre plateforme de trading en ligne, qui sera l'une des devises répertoriées sur notre(s) site(s) web, déterminée et/ou indiquée à l'avance comme devise de base de votre compte (« devise de base »).
- 47.8. Tous les paiements que vous effectuez sur votre ou vos comptes sur notre plateforme de trading en ligne seront effectués à votre demande dans la devise de base de votre compte. Si nous recevons ou récupérons un montant lié à l'une de vos obligations dans une devise autre que la devise de base de votre compte, les dispositions de la clause 44 (Conversions de devises) ci-dessus s'appliqueront mutatis mutandis.
- 47.9. Lorsqu'un retrait ou un remboursement est effectué à partir de votre Compte, nous nous réservons le droit (mais ne sommes en aucun cas tenus) de remettre les fonds dans la même devise que celle dans laquelle ils ont été initialement reçus par nous ; dans le cas où ce retrait ou ce remboursement est effectué dans une devise autre que la Devise de base de votre Compte, les dispositions de la clause 44 (Conversions de devises) ci-dessus s'appliquent mutatis mutandis.
- 47.10. Nous n'accepterons aucune instruction de paiement à un tiers à partir de votre ou vos Comptes, sauf décision contraire de notre part par écrit.
- 47.11. Vous vous engagez à faire tout votre possible pour vous conformer à tout moment : (a) à toutes les lois, règles et/ou réglementations applicables, (b) aux conditions générales du présent Contrat ; (c) à toutes les clauses de non-responsabilité et conditions générales supplémentaires présentées dans toute partie de notre Plateforme de trading en ligne ; et (d) à toutes les autres conditions générales relatives aux transactions envisagées dans le cadre du présent Contrat, telles qu'elles sont en vigueur à tout moment.
- 47.12. Vous nous dégagez de toute responsabilité et nous indemnisez pour tout dommage subi du fait que vous n'avez pas pris les mesures adéquates pour protéger la sécurité de vos codes d'accès et empêcher toute personne d'accéder et/ou d'utiliser votre ou vos comptes sur notre plateforme de trading en ligne sans autorisation ; vous nous dégagez de toute responsabilité dans le cadre de toute procédure judiciaire, administrative ou arbitrale et des frais y afférents, et vous nous indemnisez pour tous les dommages, coûts et dépenses résultant du non-respect de la présente clause.

48. Paiements

- 48.1. Pour approvisionner votre compte Trading.com, vous devrez associer votre compte Trading.com à un compte courant, une carte de débit, une carte de crédit ou tout autre moyen de paiement que nous proposons. Nous appelons cela votre « mode de paiement ». Nous pouvons vous autoriser à associer plusieurs modes de paiement, mais nous ne sommes pas tenus de le faire. Nous pouvons accepter différents modes de paiement dans différents pays. À notre discrétion et en agissant de manière raisonnable, nous pouvons limiter la manière dont nous recevons vos paiements.
- 48.2. Le compte à partir duquel vous effectuez le paiement doit vous appartenir et être à votre nom. Nous n'acceptons pas d'argent provenant de personnes autres que vous. Nous pouvons vous demander de nous fournir des documents afin de vérifier les informations et la propriété de votre compte. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier les informations relatives à votre compte ou si nous ne pouvons pas vérifier que le compte vous appartient, vous ne pourrez pas déposer d'argent sur votre

compte Trading.com et ne pourrez donc pas utiliser nos services. Veuillez vous reporter aux clauses 48 (A) et 48 (B) pour plus d'informations sur les dépôts et/ou les retraits d'argent sur votre compte Trading.com.

- 48.3. Si vous effectuez un paiement/dépôt, nous nous engageons, sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, à créditer votre Compte du montant dudit paiement dans un délai d'un (1) jour ouvrable suivant la date à laquelle le dépôt a été accepté, si nous sommes convaincus que vous êtes bien l'expéditeur des fonds. À tout moment, si nous ne sommes pas convaincus que vous êtes l'expéditeur des fonds déposés sur votre Compte, nous nous réservons le droit de refuser ces fonds et/ou de les renvoyer à l'expéditeur, déduction faite des frais de transfert ou autres frais. Vous pouvez être tenu de fournir des documents supplémentaires conformément à la « législation anti-blanchiment d'argent (« AML ») et « Know Your Customer » (« KYC ») » applicable et/ou à toute autre règle ou réglementation similaire qui nous est applicable.
- 48.4. Tous les risques de change liés à tout dépôt et/ou retrait de votre Compte ou résultant du respect par nous de nos obligations ou de l'exercice par nous de nos droits en vertu des présentes Conditions générales seront à votre charge.

49. Dépôts et retraits

A. Dépôts

- 49.1. Vous pouvez verser de l'argent sur votre compte Trading.com en utilisant l'un de vos moyens de paiement. Nous n'acceptons pas les espèces ni les chèques.
- 49.2. Si votre mode de paiement nous facture des frais, par exemple des frais de transfert ou de traitement du paiement ou des frais de conversion de devises, nous pouvons vous facturer des « frais de transfert ». Nos frais de transfert sont indiqués sur notre site web.
- 49.3. Votre argent apparaîtra sur votre compte Trading.com dès que nous aurons vérifié qu'il provient bien de vous.
- 49.4. Nous pouvons limiter le montant que vous pouvez verser sur votre compte Trading.com. Nous vous en informerons à l'avance si nous le faisons.
- 49.5. Nous pouvons retourner tout argent provenant d'un compte qui n'est pas à votre nom. Si des frais nous sont facturés pour le retour de votre argent, nous déduisons un montant égal à ces frais de la somme que nous vous retournons.

B. Retraits

- 49.6. Vous pouvez retirer de l'argent de votre compte Trading.com en le renvoyant vers le compte d'où il provient, sous réserve de toute loi applicable et de toute restriction réglementaire susceptible de nous empêcher de l'envoyer vers ce compte (y compris les restrictions AML). Nous pouvons vous autoriser à retirer de l'argent vers un autre compte également à votre nom, mais uniquement après nous être assurés que ce compte vous appartient et qu'il est approuvé par nous (sous réserve de toute loi applicable et restriction réglementaire, y compris les restrictions AML).

- 49.7. Vous ne pourrez peut-être pas retirer de l'argent de votre compte Trading.com si cela laisse un solde insuffisant sur votre compte Trading.com pour payer les transactions en cours et/ou les frais ou charges applicables.
- 49.8. Afin de protéger votre argent contre la fraude, nous pouvons limiter le montant pouvant être retiré de votre compte Trading.com. Toutefois, si vous fermez votre compte Trading.com conformément à la clause section 71, cette restriction ne s'appliquera pas.
- 49.9. Nous pouvons vous facturer des frais à chaque fois que vous retirez de l'argent. Nos frais sont disponibles sur notre site web.
- 49.10. Nous traiterons toute demande de retrait valide et complète avant la fin du jour ouvrable suivant. Notre traitement peut être retardé ou refusé si la loi applicable l'exige, notamment si nous avons des soupçons en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. Nous pouvons, ou non, vous communiquer les raisons de ce retard ou de ce refus. Veuillez noter qu'une fois votre demande de retrait traitée, il peut s'écouler quelques jours avant que votre prestataire de paiement mette à jour le solde de votre compte, en fonction de sa politique et de ses procédures.
- 49.11. Si vous retirez de l'argent de votre compte Trading.com un jour non ouvrable, nous pourrions ne pas traiter votre demande de retrait avant le jour ouvrable suivant. Par jour ouvrable, nous entendons du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés et des jours fériés bancaires.

50. Dépôts par carte de crédit/débit

- 50.1. Vous pouvez déposer des fonds sur votre compte chez nous rapidement et facilement par carte de crédit/débit. L'ensemble de la transaction est traitée électroniquement, en ligne.
- 50.2. Lorsque vous effectuez une demande de dépôt par carte de crédit/débit, vous pouvez être amené à fournir les documents requis par la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (« AML ») et de connaissance du client (« KYC ») et/ou toute autre règle ou réglementation similaire qui nous est applicable.
- 50.3. Dans le cas où les systèmes et outils de la Société, ainsi que les systèmes et outils des prestataires de services de paiement de la Société, identifient une violation des limites et restrictions susmentionnées et/ou si les clients ne satisfont pas aux contrôles de sécurité et d'authentification, les mesures appropriées sont prises afin de prévenir toute activité frauduleuse par carte de crédit/débit et d'assurer la protection de la Société. Ces mesures peuvent inclure, sans s'y limiter, les suivantes :
- (a) Enquêtes, vérifications supplémentaires et/ou demande de documents supplémentaires afin de vérifier les détails de la carte de crédit/débit et de s'assurer que vous êtes le propriétaire/utilisateur légitime de la ou des cartes de crédit/débit utilisées ;
 - (b) Retard dans le traitement des transactions en raison des enquêtes en cours ;
 - (c) Refus des dépôts par carte de crédit/débit en question et remboursement du montant net déposé sur le même compte de carte de crédit/débit et via le même mode de paiement que celui utilisé pour effectuer le(s) dépôt(s) ;

- (d) Annulation des transactions frauduleuses dès leur détection ;
- (e) Bloquer l'accès à notre plateforme de trading en ligne, bloquer et/ou révoquer vos codes d'accès et/ou résilier votre ou vos comptes ;
- (f) Saisie de tous les profits et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice de toute activité de trading interdite et annulation de tout compte et de toute commande active associée à la carte de crédit/débit identifiée comme frauduleuse ;
- (g) Refuser le traitement des transactions dépassant les limites/restrictions et/ou ne pas passer les contrôles de sécurité et d'authentification.

50.4. Veuillez noter que fournir des informations fausses ou inexactes lors de l'enregistrement de votre carte de crédit/débit constitue une infraction pénale grave. Par conséquent, avant d'accepter tout dépôt par carte de crédit/débit et/ou de mettre à disposition sur votre compte auprès de nous tout dépôt effectué par carte de crédit/débit, nous devons être pleinement convaincus que :

- (a) vous êtes le propriétaire/utilisateur légitime de la carte de crédit/débit utilisée ; et
- (b) c'est bien vous, en tant que propriétaire/utilisateur légitime de la carte de crédit/débit, qui effectuez et/ou autorisez le dépôt par carte de crédit/débit.

Dans les cas où nous ne sommes pas satisfaits de ce qui précède, nous nous réservons le droit de refuser le(s) dépôt(s) par carte de crédit/débit en question et de rembourser/renvoyer le montant net déposé sur le même compte de carte de crédit/débit et via le même mode de paiement que celui utilisé pour effectuer ce(s) dépôt(s).

50.5. Les transactions frauduleuses sont immédiatement annulées dès leur détection. Dans de telles circonstances, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris, sans limitation, le blocage complet de l'accès à notre service de trading en ligne, le blocage et/ou la révocation de vos codes d'accès et/ou la résiliation de votre compte. En outre, nous nous réservons le droit de saisir tous les profits et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice de toute activité de trading interdite et nous serons en droit d'informer toute tierce partie intéressée de votre violation de la présente clause ; tous les ordres actifs associés à la même carte de crédit/débit et/ou au même compte frauduleux seront également annulés immédiatement ; nous disposons et continuerons à développer tous les outils nécessaires pour identifier les fraudes à la carte de crédit/débit ; tout litige découlant d'une telle activité frauduleuse sera résolu par nous, à notre seule et entière discrétion, de la manière que nous jugerons la plus équitable pour toutes les parties concernées ; cette décision sera définitive et/ou contraignante pour tous les participants ; aucune correspondance ne sera échangée.

51. Rétrofacturation

51.1. Si vous effectuez un rejet de débit (intentionnellement ou par erreur) pour tout dépôt que vous avez effectué sur votre compte chez nous, nous nous réservons le droit de facturer des « frais de recherche de 150 USD » sur votre compte dès réception du rejet de débit afin de couvrir nos frais d'enquête.

51.2. Nous ne tolérons aucune fraude par carte de crédit/débit, et toute fraude, sans exception, fera l'objet de poursuites pénales dans votre juridiction locale, dans toute la mesure permise par la loi. En outre, nous signalerons les faits à votre service de police local et poursuivrons toutes les activités frauduleuses dans votre juridiction locale afin que leur auteur soit traduit en justice dans toute la mesure permise par la loi. En outre, dans de tels cas, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris, sans limitation, le blocage complet de l'accès à notre plateforme de trading en ligne, le blocage et/ou la révocation de vos codes d'accès et/ou la résiliation de votre compte. Dans ces circonstances, nous nous réservons le droit de saisir tous les profits et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice de toute activité de trading interdite et nous serons en droit d'informer toute tierce partie intéressée de votre violation de cette clause ; tous les ordres actifs associés à la même carte de crédit et/ou au même compte frauduleux seront également annulés immédiatement ; nous disposons et continuerons à développer tous les outils nécessaires pour identifier les fraudes par carte de crédit/débit ; tout litige découlant d'une telle activité frauduleuse sera résolu par nous, à notre seule et entière discrétion, de la manière que nous jugerons la plus équitable pour toutes les parties concernées ; cette décision sera définitive et/ou contraignante pour tous les participants ; aucune correspondance ne sera échangée.

52. Droit de compensation, privilèges et charges équitables

52.1. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous avons le droit de déduire (ou de compenser) toute somme d'argent ou dette que vous nous devez de l'argent disponible sur votre compte Trading.com, et/ou de clôturer vos positions ouvertes, qu'elles soient à perte ou à profit, puis de liquider votre compte Trading.com pour le montant de la dette que vous nous devez. Si vous possédez plusieurs comptes Trading.com, nous avons le droit de compenser toute somme ou dette que vous nous devez sur un compte Trading.com à partir des fonds disponibles sur votre autre compte Trading.com.

52.2. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous disposons d'un droit de rétention général et d'une charge équitable sur les fonds de votre compte Trading.com jusqu'au paiement de toutes les sommes, frais, charges et dettes que vous nous devez. Votre argent continuera d'être traité comme de l'argent client, conformément aux présentes Conditions générales et aux règles de la CySEC, jusqu'au moment où un « cas de défaut » survient et où nous décidons par la suite d'exercer nos droits en vertu du privilège général et/ou de la charge équitable.

53. Fonds et actifs des clients

53.1. Sous réserve des clauses 52.8 à 52.11, les fonds que vous déposez sur votre compte Trading.com seront traités comme des « fonds des clients » conformément aux règles de la CySEC.

53.2. Conformément aux règles de la CySEC, nous séparons les fonds des clients de nos propres fonds en les déposant sur un compte bancaire distinct auprès d'une banque réputée. Ce compte est appelé « **compte de fonds des clients** ». Les règles de la CySEC nous autorisent à détenir vos fonds et ceux d'autres clients sur le même compte de fonds des clients, appelé « **compte omnibus** ».

53.3. Nous pouvons détenir les fonds des clients sur des comptes bancaires situés dans l'Espace économique européen (« **EEE** »). Nous pouvons également détenir les fonds des clients sur des

comptes bancaires situés dans un autre pays hors de l'EEE. Cela signifie que ces banques peuvent être soumises à des règles, réglementations et lois différentes, ce qui signifie qu'en cas d'insolvabilité, les fonds détenus sur un compte client auprès de cette banque peuvent être traités différemment des fonds détenus auprès d'une banque de l'EEE.

- 53.4. Nous ne sommes pas responsables de l'insolvabilité, des actes ou des omissions d'une banque, bien que nous prenions toutes les précautions raisonnables lors du choix de la banque auprès de laquelle nous ouvrons un compte client.
- 53.5. Sauf accord contraire conclu séparément avec vous, nous ne vous verserons aucun intérêt sur les fonds de clients que nous détenons, et si des intérêts s'accumulent sur ces fonds, ils ne seront pas considérés comme faisant partie des fonds des clients et ne seront pas crédités sur votre compte.
- 53.6. Nous pouvons autoriser un autre tiers à détenir votre argent aux fins d'une transaction pour votre compte. Ce tiers peut être une bourse ou une chambre de compensation, et peut également détenir votre argent sur un compte omnibus. Si nous procédons ainsi, nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que votre argent est traité comme de l'argent client, le cas échéant, mais nous ne serons pas responsables des actes ou omissions de ce tiers.
- 53.7. En cas d'insolvabilité ou de toute autre procédure analogue à l'encontre d'un tiers qui a été désigné pour détenir votre argent client, nous n'aurons qu'une créance non garantie à l'encontre de cette partie pour votre compte et celui de nos autres clients. Cela signifie que vous serez exposé au risque que l'argent que nous recevons de cette partie soit insuffisant pour satisfaire vos créances et celles de tous les autres clients ayant des créances sur le compte concerné.
- 53.8. Nous pouvons utiliser les fonds de votre compte Trading.com pour payer les frais, coûts ou charges qui deviennent exigibles et payables. Lorsque vous effectuez une transaction, tous les frais, coûts et charges liés à cette transaction deviennent exigibles et payables immédiatement après son exécution, et nous déduirons donc le montant correspondant de votre compte Trading.com à ce moment-là. Les fonds exigibles et payables ne seront plus considérés comme des fonds de clients conformément à la législation applicable.
- 53.9. Cette condition s'applique uniquement si vous avez été classé comme « **client professionnel** » : après vous avoir informé de manière appropriée des risques, vous et nous pouvons convenir séparément que nous ne conserverons pas les fonds que vous avez déposés sur votre compte Trading.com conformément aux règles relatives aux fonds des clients et à la loi applicable.
- 53.10. Nous pouvons verser les fonds de votre compte Trading.com à une organisation caritative si vous n'avez pas accédé à votre compte Trading.com pendant 6 ans. Cela signifie que nous cesserons de traiter vos fonds comme des fonds de clients. Nous tenterons de vous contacter pour vous restituer vos fonds avant de procéder à ce versement. Si vous nous contactez après que les fonds ont été versés à une organisation caritative, nous vous les rembourserons.
- 53.11. Si nous transférons/vendons notre activité à un tiers, conformément aux règles de la CySEC :
- (a) nous vous en informerons avant le transfert ;
 - (b) celui-ci conservera votre argent transféré conformément aux règles relatives à l'argent des clients ou, s'il ne traite pas votre argent comme de l'argent client, nous ferons preuve de compétence,

de soin et de diligence pour évaluer s'il appliquera des mesures adéquates pour protéger votre argent ; et

- (c) vous consentez à ce que nous transférions votre argent. Si vous ne souhaitez pas que votre argent soit transféré à une autre personne, veuillez nous contacter et nous vous aiderons à clôturer votre compte Trading.com.

54. Politique relative aux comptes inactifs et à l'archivage

- 54.1. En cas d'absence d'activité (trading/retraits/dépôts/transferts internes) sur tous vos comptes pendant une période d'au moins un (1) an civil, nous considérerons vos comptes comme « dormants ». Un compte est considéré comme inactif à compter du dernier jour de la période de douze (12) mois au cours de laquelle aucune activité (trading/retraits/dépôts/transferts internes) n'a été enregistrée sur le compte.
- 54.2. Tout ordre en attente peut être supprimé des comptes inactifs.
- 54.3. Les comptes inactifs seront facturés des frais mensuels d'inactivité de dix (10) (devise de base du compte) ou du montant total du solde disponible du compte si celui-ci est inférieur à dix (10). Aucuns frais ne seront facturés si le solde disponible du compte est nul. Suite à l'application des frais d'inactivité, le compte inactif sera automatiquement considéré comme archivé.
- 54.4. Les comptes dont le solde disponible est inférieur à cinq (5) (devise de base du compte) sont considérés comme archivés le dernier jour de la période de douze (12) mois au cours de laquelle ils n'ont fait l'objet d'aucune activité (c'est-à-dire aucune transaction, aucun retrait, aucun dépôt, aucun transfert interne).

55. Instruments sans swap

- 55.1. Nous offrons, à notre seule discrétion, la possibilité à nos clients de négocier sans swap sur certains instruments (ci-après dénommés « instruments sans swap »), le cas échéant et en fonction du type de compte de trading sélectionné.
- 55.2. Le statut sans swap de ces instruments est offert par nous pour être utilisé de bonne foi et les clients ne sont pas autorisés à utiliser les conditions de ces instruments pour réaliser des profits à partir des swaps ou pour ne pas payer les swaps. À ce titre, les clients ne peuvent pas non plus demander le paiement des montants de swap qui ont été perdus à la suite de transactions sur un instrument sans swap.
- 55.3. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de révoquer le statut « sans swap » de ces instruments à tout moment sans être tenu de fournir d'explication ou de justification. En outre, si nous détectons ou suspendons toute forme d'abus, de fraude, de manipulation, d'utilisation abusive (y compris, mais sans s'y limiter, les opérations de carry trade ou la détention d'une grande partie des positions au jour le jour sur des instruments sans swap qui, dans d'autres conditions, seraient soumis à des frais de swap négatifs), d'arbitrage de cash-back ou toute autre forme d'activité trompeuse ou frauduleuse concernant des instruments sans swap sur le compte de trading d'un client, nous nous réservons le droit, à tout moment, (a) avec effet immédiat, de révoquer le statut sans swap de ces instruments sur tous les comptes de trading réels de ce client pour aussi

longtemps que nous le jugerons approprié, (b) de corriger et de récupérer tous les swaps non accumulés et toutes les charges d'intérêts non accumulées et/ou les coûts liés à l'ensemble des transactions sans swap de ce client ; et/ou (c), avec effet immédiat, de clôturer tous les comptes de trading de ce client chez nous, d'annuler toutes les transactions effectuées sur les comptes de trading de ce client chez nous et d'annuler tous les profits réalisés sur les comptes de trading de ce client chez nous.

Chapitre H : Dispositions générales

56. Tenue de marché

- 56.1. Après avoir exécuté une position avec vous, nous pouvons, à notre discrétion raisonnable, compenser ultérieurement chaque position avec vous par une position d'un autre client ou par une position auprès d'une de nos contreparties, ou nous pouvons décider de conserver une position propriétaire sur le marché dans le but de réaliser des profits de trading sur ces positions. Ces décisions et actions peuvent donc nous amener à compenser les positions de nos clients à des prix différents, parfois très différents, des prix qui vous ont été communiqués, ce qui peut entraîner des profits ou des pertes pour nous. Cela peut à son tour augmenter la possibilité que vous encouriez ce qui peut être considéré comme un coût implicite (c'est-à-dire la différence entre le prix auquel vous avez négocié avec nous et le prix auquel nous avons ensuite négocié avec nos contreparties et/ou d'autres clients), en raison des bénéfices que nous avons réalisés grâce à la fonction de tenue de marché. Veuillez toutefois noter que la fonction de tenue de marché peut entraîner des coûts importants pour nous si le marché évolue dans un sens défavorable par rapport au prix auquel nous avons négocié avec vous.
- 56.2. Vous acceptez que, sur les marchés où nous agissons en tant que teneur de marché, nous puissions détenir des positions contraires à vos positions et/ou à celles de certains de nos autres clients, ce qui peut entraîner des conflits d'intérêts entre nous et ces autres clients.
- 56.3. Sur les marchés où nous agissons en tant que teneur de marché, vous acceptez que nous n'ayons aucune obligation de vous communiquer des prix et/ou à l'un de nos autres clients, à tout moment sur un marché donné, ni de vous fournir et/ou à l'un de nos autres clients des cotations de prix avec un spread maximal spécifique.
- 56.4. Vous reconnaissez, admettez et acceptez que les cotations de prix qui vous sont fournies comprennent un « spread » par rapport au prix auquel nous avons couvert ou prévoyons de pouvoir « couvrir » la transaction ou le contrat dans le cadre d'une opération avec un autre client ou une contrepartie ; en outre, vous reconnaissez, admettez et acceptez que ledit « spread » constitue une rémunération pour nous et que ce « spread » ne peut pas nécessairement être calculé individuellement pour toutes les Transactions et/ou tous les Contrats et que ce « spread » ne sera pas précisé dans la Confirmation de règlement/transaction ni vous être communiqué d'une autre manière.
- 56.5. Tous les frais de commission, les intérêts, les coûts associés et inclus dans les « spreads » qui font partie des cotations fournies par nous en tant que teneur de marché sur certains marchés, ainsi que tous les autres frais et charges, auront par conséquent une incidence sur vos résultats de trading et peuvent avoir un effet négatif sur vos performances de trading par rapport à une situation dans laquelle ces frais de commission, intérêts, coûts associés et inclus dans les « spreads » ne s'appliqueraient pas.
- 56.6. Bien que les « spreads » et les commissions soient généralement considérés comme modérés par rapport à la valeur des instruments financiers négociés, ces coûts peuvent être considérables par rapport à votre dépôt de marge. En conséquence, votre dépôt de marge peut être épuisé par les pertes de trading que vous pouvez subir et par les coûts de négociation directement visibles tels que les commissions, les frais d'intérêt et les frais de courtage, ainsi que par les coûts invisibles

mentionnés ci-dessus qui vous sont imputables et qui sont causés par notre activité de teneur de marché.

57. Conflits d'intérêts

- 57.1. Nous sommes tenus d'agir dans votre meilleur intérêt lorsque nous fournissons nos services. Cependant, il peut y avoir des cas où vos intérêts entrent en conflit avec les nôtres ou avec ceux d'un autre client. Par exemple :
- (a) nous pouvons effectuer des opérations de couverture dans le cadre de transactions CFD conclues avec vous afin de gérer notre risque lié à ces transactions CFD. Ces opérations peuvent avoir une incidence sur le prix que vous payez ou recevez pour ces transactions CFD, et nous conserverons tous les bénéfices générés par ces opérations de couverture. Toutefois, nous ne sommes pas tenus de couvrir les transactions ;
 - (b) nous pouvons conclure des accords avec des tiers ou avec d'autres clients, dans le cadre desquels nous leur versons des paiements ou recevons des paiements en fonction de votre activité ou de votre volume de trading, lorsque ces accords sont autorisés par la législation applicable. Ces paiements peuvent inclure des remises, des commissions, des spreads élargis et des participations aux bénéfices ;
 - (c) nous pouvons fournir, payer ou recevoir des frais, des commissions ou des avantages non monétaires lorsque ces paiements sont autorisés par la loi applicable ;
 - (d) nous pouvons partager les frais de transaction avec nos sociétés affiliées ou recevoir une rémunération de leur part pour les transactions effectuées en votre nom ;
 - (e) nous pouvons être la contrepartie des transactions que vous concluez ; et
 - (f) nous sommes responsables de la fixation du prix des instruments et des produits qui peuvent être négociés sur la plateforme. Cela signifie que nos prix seront différents des prix fournis par d'autres courtiers et du prix du marché, ainsi que des prix actuels sur les bourses ou les plateformes de négociation.
- 57.2. Nous avons mis en place un certain nombre de politiques et de dispositions internes pour aider à gérer tout conflit, notamment celles énoncées dans notre Politique sommaire en matière de conflits d'intérêts, disponible sur notre site web.

58. Reconnaissances, déclarations et garanties

- 58.1. Vous êtes seul et entièrement responsable du respect de la législation applicable dans votre juridiction, y compris, sans limitation, de toutes les restrictions de contrôle des changes qui peuvent vous être applicables et de l'obtention de toute autorisation de contrôle des changes nécessaire ;
- 58.2. Vous disposez de tous les consentements et de tous les pouvoirs nécessaires pour conclure le présent Contrat et/ou utiliser les services ;
- 58.3. Si vous êtes une personne morale, une association non constituée en société, une fiducie ou une société en nom collectif, vous existez valablement conformément à la loi applicable et avez obtenu

tous les consentements et autorisations nécessaires en vertu de vos documents constitutifs ou organisationnels ;

- 58.4. Sauf accord écrit contraire de notre part, vous agissez en votre nom propre et non en tant qu'agent, mandataire, fiduciaire ou représentant d'une autre personne ;
- 58.5. Toutes les informations et tous les documents que vous fournissez sont véridiques, exacts, complets et non trompeurs ;
- 58.6. Vous n'êtes pas un employé d'une bourse, d'une société dans laquelle une bourse détient une participation majoritaire, d'un membre d'une bourse et/ou d'une société enregistrée auprès d'une bourse ou d'une banque, d'une fiducie ou d'une compagnie d'assurance qui négocie des CFD ;
- 58.7. Notre évaluation de votre utilisation des services est effectuée sur la base des informations et des documents que vous nous fournissez et nous pouvons nous fier aux informations et aux documents que vous nous fournissez et nous ne sommes pas responsables des dommages ou pertes pouvant résulter d'inexactitudes ;
- 58.8. Ni la conclusion du présent Contrat, ni l'utilisation des services, ni la communication de toute autre instruction ne violeront les lois, règles ou réglementations qui vous sont applicables ;
- 58.9. Toutes les sommes que vous utilisez et investissez par le biais des services ne proviennent en aucune manière du trafic de drogue, d'enlèvements, d'activités terroristes ou de toute autre activité criminelle illégale ou pouvant être considérée comme illégale par toute autorité compétente ;
- 58.10. Vous utiliserez les services que nous vous proposons conformément au présent Contrat, de manière honnête, équitable et de bonne foi.
- 58.11. Si vous manquez à l'une des garanties ou déclarations faites dans le cadre du présent Contrat, nous pouvons :
- (a) clôturer toute commande ou transaction que vous avez effectuée,
 - (b) clôturer ou geler votre compte Trading.com ; et/ou
 - (c) mettre fin à nos services,

sans vous en informer au préalable et sans être tenus de vous fournir une justification. Vous pouvez également être tenu de nous indemniser intégralement en cas de violation de la loi applicable de votre part.

59. Reconnaissances et garanties supplémentaires

- 59.1. Nous nous réservons le droit de clôturer tout ou partie de vos positions ouvertes afin de faciliter le prélèvement des frais ou montants dus par vous. Nonobstant cela, vous serez tenu de nous payer sans délai ces frais, même si vous subissez la perte totale de la Marge que vous avez déposée.
- 59.2. Si un instrument sous-jacent n'est pas disponible à la négociation pour quelque raison que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, pour des raisons d'insolvabilité, des décisions de gestion, etc.),

nous nous réservons le droit de clôturer toute position ouverte/en attente au dernier cours obtenu auprès de nos fournisseurs de liquidité.

- 59.3. Nous ne garantissons AUCUNE commande. Le placement d'« ordres stop » (« Stops »), quelle que soit la désignation d'entrée ou de clôture, ne garantit pas que la transaction sera exécutée au prix de la commande. Tous les « ordres stop d'entrée » et « ordres stop » seront exécutés, dès leur activation, au premier/meilleur prix disponible sur le marché, qui peut correspondre ou non au prix demandé dans la commande.
- 59.4. Si les fournisseurs de liquidité ne sont pas en mesure de nous fournir de la liquidité, votre ordre peut subir des retards d'exécution ou vous pouvez ne pas être en mesure de passer des ordres. La taille de l'ordre peut également ralentir la vitesse d'exécution de l'ordre. N'oubliez pas qu'il est nécessaire de ne saisir un ordre qu'une seule fois. La saisie multiple d'un même ordre peut entraîner l'ouverture involontaire de positions indésirables.
- 59.5. Lorsque vous négociez sur notre plateforme de trading en ligne, vous pouvez rencontrer des erreurs système résultant de défaillances matérielles et/ou logicielles. Toute défaillance du système peut entraîner l'inexécution de votre ordre conformément à vos instructions, son exécution avec des erreurs et des divergences au niveau du solde du compte ou son inexécution totale. Nous ne serons pas responsables des erreurs qui en résulteraient dans les soldes de votre compte. Nous nous réservons le droit d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur le compte concerné.
- 59.6. Dans des conditions de marché anormales, les CFD peuvent fluctuer rapidement afin de refléter des événements imprévisibles qui ne peuvent être contrôlés ni par nous ni par vous. De telles circonstances peuvent limiter partiellement ou totalement votre capacité à négocier.
- 59.7. Notre plateforme de trading en ligne ne prend pas en charge les prix négatifs des instruments financiers. Dans le cas improbable où le prix d'un instrument financier atteindrait zéro (0) ou passerait en dessous, notre plateforme de trading en ligne commencerait automatiquement à clôturer toutes les positions ouvertes au prix actuel du marché.
- 59.8. Les informations sur les risques présentées ici ne reflètent pas tous les risques ni tous les autres aspects importants inhérents aux transactions sur des instruments financiers à effet de levier. Par conséquent, avant de commencer à négocier, vous devez vous informer en détail sur les spécificités de ces transactions ou demander conseil à un professionnel.
- 59.9. À moins que vous n'ayez choisi de reporter une transaction au week-end, toutes les transactions seront automatiquement clôturées en mode argent réel à la clôture du marché à la fin de la semaine ouvrée, aux taux disponibles à la fin du dernier jour de négociation de la semaine concernée. Tous les relevés relatifs aux comptes en argent réel seront accessibles pendant le week-end et tous les traders sont invités à consulter les informations relatives à leur compte de trading. Nous nous réservons le droit de ne pas compenser les contrats reportés au week-end peu après l'ouverture des marchés. Nous pouvons, à notre seule discrétion, autoriser la compensation des contrats reportés pendant le week-end lorsque les conditions de liquidité du marché sont raisonnables.
- 59.10. Vous reconnaissez et acceptez par la présente avoir lu et compris le contenu de notre déclaration de risque, disponible sur notre site web.

- 59.11. Vous déclarez et acceptez que, si vous êtes employé ou sous-traitant d'une société de services financiers ou de toute autre société qui contrôle les transactions financières de ses employés et sous-traitants, vous nous en informerez dûment et nous communiquerez toutes les restrictions applicables à vos transactions. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de demander une lettre de reconnaissance/confirmation du service de conformité de votre société concernant les comptes de trading/transactions détenus/effectués auprès de notre société.
- 59.12. Vous déclarez et acceptez en outre que vous lirez et comprendrez pleinement le contenu des informations et documents supplémentaires mis à votre disposition sur notre site Web avant d'ouvrir un compte de trading chez nous, notamment le document d'informations clés (« KID »), nos procédures de traitement des réclamations, les coûts, les informations à divulguer, etc.
- 59.13. Le DSI vous fournit des informations clés sur nos produits d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre la nature, les risques, les coûts, les gains et pertes potentiels de ces produits et à les comparer avec d'autres produits. Vous consentez expressément à la fourniture des documents d'informations clés via notre site web.

60. Comment nous traitons vos données personnelles et votre vie privée

- 60.1. Nous nous engageons à traiter les informations vous concernant de manière responsable. En concluant le présent Contrat, vous reconnaissez avoir reçu une copie de notre Politique de confidentialité, qui est également disponible sur notre site web. Nous utiliserons vos données personnelles conformément à notre Politique de confidentialité. Si vous avez des questions sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo.eu@trading.com, comme indiqué dans la Politique de confidentialité.
- 60.2. Nous, nos sociétés affiliées et nos agents pouvons collecter, stocker et traiter des informations vous concernant ou liées aux services dans le but de nous conformer à la législation et/ou à la réglementation en vigueur, y compris la divulgation à des autorités gouvernementales. Afin de nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires, nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors de l'EEE. Pour plus d'informations sur les transferts de vos données personnelles en dehors de l'EEE, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.
- 60.3. Toutes les promotions que nous proposons sont soumises à des conditions générales spécifiques qui s'appliquent à cette promotion. Nous pouvons modifier ou mettre fin à une promotion conformément aux conditions générales de cette promotion. Tout avantage faisant partie d'une promotion ne s'applique qu'une seule fois par compte Trading.com, par personne, par foyer et/ou par environnement où des ordinateurs sont partagés.

61. Fonds d'indemnisation des investisseurs

Trading.com est couvert par le Fonds d'indemnisation des investisseurs de Chypre (« Fonds »). En cas de défaillance de notre part, le Fonds peut vous rembourser jusqu'à 20 000 € ou tout autre montant mis à jour de temps à autre. Pour plus d'informations sur le Fonds, veuillez consulter notre politique relative au Fonds d'indemnisation des investisseurs, disponible sur notre site web.

62. FATCA et norme commune de déclaration (« CRS »)

- 62.1. Foreign Account Tax Compliance Act (« FATCA ») : Nous, nos sociétés affiliées et nos prestataires de services pouvons collecter, stocker et traiter les informations obtenues auprès de vous ou autrement en relation avec le présent Contrat et/ou les transactions afin de nous conformer à la FATCA ou à toute autre loi applicable, y compris les divulgations aux autorités gouvernementales.
- 62.2. Norme commune de déclaration (« CRS ») : La CRS prévoit l'échange automatique annuel d'informations sur les comptes financiers entre les juridictions participantes. Les institutions financières, y compris Trading.com, doivent soumettre les informations pertinentes à leurs autorités fiscales locales, qui les transmettront ensuite aux autorités fiscales étrangères concernées. À ces fins, et à l'instar de la FATCA, nous, nos sociétés affiliées et nos prestataires de services pouvons collecter, stocker et traiter les informations obtenues auprès de vous ou par ailleurs en relation avec le présent Contrat et les transactions afin de nous conformer à la CRS ou à toute autre loi applicable.
- 62.3. Vous reconnaissez que la conformité à la FATCA et à la CRS peut inclure le transfert d'informations vers des juridictions qui ne disposent pas de lois strictes en matière de protection des données, de confidentialité des données ou de secret bancaire, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE. Avant que vous ou toute personne agissant en votre nom ne divulguiez des informations relatives à un tiers à nous, à nos sociétés affiliées ou à nos prestataires de services dans le cadre du présent Contrat ou de toute transaction, vous devez vous assurer que ce tiers a reçu les informations et les consentements ou renoncations nécessaires pour nous permettre, ainsi qu'à nos sociétés affiliées et prestataires de services, de collecter, stocker, traiter et divulguer ses informations comme décrit dans le présent Contrat.
- 62.4. En acceptant le présent Contrat, vous nous autorisez (i) à fournir, directement ou indirectement, à toute autorité fiscale compétente ou à toute partie autorisée à nous contrôler à des fins fiscales, les informations obtenues auprès de vous ou autrement en relation avec le Contrat et/ou les transactions ; et (ii) à divulguer à ces autorités fiscales toute information supplémentaire en notre possession qui est pertinente pour votre compte Trading.com.
- 62.5. Nous ne vous aiderons pas à remplir les obligations de déclaration qui vous incombent en vertu de la loi applicable. Cela inclut, sans s'y limiter, les déclarations réglementaires, les déclarations fiscales, la déclaration de réception ou de paiement de devises spécifiques.

63. EMIR et service de déclaration déléguée EMIR – Entités juridiques

- 63.1. Lorsque nous sommes soumis à des obligations de déclaration en vertu de l'article 9 du règlement européen n° 648/2012 sur les infrastructures de marché relatives aux produits dérivés et de tous les règlements délégués, complémentaires ou successifs EMIR, tels que modifiés (« EMIR ») et en vertu des règles applicables de la CySEC, nous avons délégué certaines fonctions de déclaration à un tiers chargé du traitement. En outre, vous acceptez et nous chargez d'effectuer pour vous les services de déclaration délégués, comme nous le jugeons approprié, conformément à l'EMIR. Vous acceptez de nous fournir les informations que nous vous demandons afin de nous permettre de respecter nos obligations en vertu de l'EMIR.
- 63.2. Les parties consentent expressément au transfert d'informations dans la mesure nécessaire pour se conformer à l'obligation de déclaration conformément à l'article 9 de l'EMIR et aux règles applicables

de la CySEC. Ce transfert d'informations impliquera la divulgation des données relatives aux transactions et de l'identité des parties. La divulgation sera effectuée à un référentiel central, à l'Autorité européenne des marchés financiers (« **ESMA** ») et/ou à un tiers chargé du traitement délégué. Le référentiel central ou l'ESMA peut transmettre ces informations aux autorités nationales de surveillance des pays où les lois sur la protection des données n'offrent pas le même niveau de protection que celui prévu en République de Chypre.

64. Déclaration relative aux contreparties non financières

64.1. Le client déclare à la société, à chaque date et à chaque fois qu'il conclut une transaction (cette déclaration étant réputée répétée par le client à tout moment tant que ladite transaction reste en cours), que :

(a) il est soit :

(i) une contrepartie non financière (au sens défini dans le règlement EMIR) ; ou

(ii) une entité établie en dehors de l'Union européenne qui, à sa connaissance et en toute bonne foi, après avoir dûment examiné son statut, constituerait une contrepartie non financière (au sens du règlement EMIR) si elle était établie dans l'Union européenne ; et

(b) elle n'est pas soumise à une obligation de compensation en vertu de l'EMIR (ou, dans le cas d'une entité visée à la sous-clause 63.1(a)(ii) ci-dessus, ne serait pas soumise à l'obligation de compensation si elle était établie dans l'Union européenne) en ce qui concerne cette Transaction. Aux fins de la présente clause, il est supposé que la Transaction est d'un type qui a été déclaré soumis à l'obligation de compensation conformément à l'article 5 de l'EMIR et qu'elle est soumise à l'obligation de compensation conformément à l'article 4 de l'EMIR (que ce soit effectivement le cas ou non), et que toute disposition transitoire de l'EMIR est ignorée.

65. Déclaration des transactions MiFIR

65.1. Lorsque nous sommes tenus de communiquer à une autorité de réglementation les détails des transactions et les informations vous concernant, conformément au règlement n° 600/2014 (« **MiFIR** »), également connu sous le nom de « déclaration des transactions », vous acceptez de nous fournir les informations que nous vous demandons afin de nous permettre de nous conformer à nos obligations.

66. Conséquences fiscales

66.1. Nous ne vous fournirons aucun conseil fiscal. Si vous avez des doutes quant aux implications fiscales d'une transaction avec nous, vous devez demander l'avis d'un conseiller fiscal indépendant.

66.2. Tous les montants prélevés sur votre compte Trading.com sont des montants bruts, ce qui signifie que nous n'avons pas collecté, déduit ou payé de taxes pour vous ou en votre nom. Il vous incombe de calculer et de payer toutes les taxes applicables que vous devez en raison de votre activité de trading sur la plateforme de trading. Toutefois, nous pouvons retenir et déduire à la source toute taxe due en vertu de la loi applicable, à notre seule discrétion. Vous ne pourrez faire valoir aucun

droit à l'encontre de Trading.com lorsque nous aurons procédé à une telle déduction. Si nécessaire, nous ou nos sociétés affiliées déduirons et déclarerons les retenues fiscales sur une base globale pour l'ensemble de nos clients. Dans la mesure où vous nous demandez d'émettre un rapport personnel précisant les taxes retenues à la source en votre nom, nous pouvons débiter votre compte Trading.com de nos frais et dépenses liés à la préparation et au dépôt desdits rapports, y compris les frais de renvoi et les frais de retard.

Chapitre I : Procédures de traitement des réclamations**67. Réclamations**

- 67.1. Si vous n'êtes pas satisfait d'un service ou si quelque chose ne s'est pas déroulé correctement, veuillez nous contacter et nous nous efforcerons de rectifier la situation.
- 67.2. Pour plus d'informations sur notre procédure de traitement des réclamations, veuillez consulter notre site web à l'adresse <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 67.3. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez la transmettre au Médiateur financier de la République de Chypre, à la CySEC ou aux tribunaux compétents. Pour plus d'informations sur ces solutions alternatives, veuillez vous référer à notre procédure de traitement des réclamations.

Chapitre J : Indemnisation et limitation de responsabilité**68. Clause de non-responsabilité et limitation de responsabilité**

- 68.1. Nos obligations en vertu du présent Contrat ne constituent pas des obligations personnelles de nos administrateurs, dirigeants, actionnaires, partenaires, membres, employés, associés, représentants, agents, prestataires de services tiers et/ou fournisseurs de contenu tiers et/ou de l'un d'entre eux.
- 68.2. Dans la mesure maximale permise par la loi, nous ne serons pas responsables des dommages consécutifs, accessoires, spéciaux, directs ou indirects (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, les pertes commerciales ou les dommages résultant de l'utilisation ou de la perte de l'utilisation de notre service de trading en ligne et du contenu tiers, les inconvénients ou les retards). Cela vaut même si ces dommages étaient prévisibles ou si l'une des parties a été informée de la possibilité de telles pertes ou dommages.
- 68.3. Sauf si la loi l'exige, nous ne serons pas responsables envers vous ou toute autre personne pour toute perte résultant d'une cause sur laquelle nous n'avons aucun contrôle direct. Cela inclut les pannes d'équipements électroniques ou mécaniques ou de lignes de communication (y compris le téléphone, le câble et Internet), l'accès non autorisé, les virus, le vol, les erreurs de l'opérateur, les conditions météorologiques graves ou exceptionnelles (y compris les inondations, les tremblements de terre ou autres catastrophes naturelles), les incendies, les guerres, les insurrections, les actes terroristes, les émeutes, les conflits sociaux et autres problèmes liés au travail, les accidents, les urgences ou les mesures gouvernementales.
- 68.4. Toute responsabilité découlant du présent accord sera satisfaite uniquement à partir des revenus générés en vertu des présentes. En aucun cas, notre responsabilité en vertu des présentes ne pourra dépasser le montant total des revenus générés en vertu des présentes au cours des six mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation. Même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages et même si les recours limités prévus dans les présentes ne remplissent pas leur objectif essentiel.

69. Indemnisation

- 69.1. Comme condition d'utilisation de notre service de trading en ligne, vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager, ainsi que nos associés, nos représentants, agents, prestataires de services tiers et fournisseurs de contenu tiers contre toute réclamation, perte, responsabilité, coût et dépense, qu'ils résultent d'une négligence, d'une rupture de contrat, d'une fausse déclaration ou autre, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, découlant de ou liés à toute violation ou rupture des présentes Conditions générales (y compris une conduite négligente ou fautive) par vous ou toute autre personne accédant et/ou utilisant notre Service de trading en ligne.
- 69.2. Vous devez nous payer les sommes que nous pouvons exiger de temps à autre pour régler tout solde débiteur sur l'un de vos comptes chez nous et, sur la base d'une indemnisation intégrale, toutes les responsabilités, pertes, dommages, coûts ou dépenses, qu'ils résultent d'une négligence, d'une violation du contrat, d'une fausse déclaration ou autre, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, les taxes, impôts et prélèvements que nous pourrions encourir ou auxquels nous pourrions être soumis en rapport avec l'un de vos comptes ou toute Transaction et/ou tout Contrat ou toute Transaction et/ou tout Contrat correspondant avec un courtier intermédiaire ou à la suite de toute

fausse déclaration de votre part ou de toute violation de vos obligations en vertu du présent Contrat (y compris toute Transaction et/ou tout Contrat) ou de l'exercice de nos droits.

- 69.3. Vous serez responsable de tous les Ordres passés en votre nom via notre Service de négociation en ligne et vous serez entièrement responsable envers nous du règlement de toute Transaction et/ou Contrat qui en découle.
- 69.4. Vous défendrez, indemniserez et dégagez de toute responsabilité notre société et nos administrateurs, dirigeants, actionnaires, associés, membres, employés, collaborateurs, représentants, agents, prestataires de services tiers et/ou fournisseurs de contenu tiers et/ou l'un d'entre eux, contre toute responsabilité, perte, dommage, coût ou dépense, qu'ils résultent d'une négligence, d'une rupture de contrat, d'une fausse déclaration ou autre, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, que nous pourrions encourir ou subir à la suite :
- (a) toute erreur dans une instruction donnée par une Personne autorisée ; ou
 - (b) d'une action entreprise sur la base d'une instruction qui provient ou semble provenir d'une personne autorisée.

70. Enquête indépendante

- 70.1. Vous reconnaissez avoir lu le présent accord et acceptez toutes ses conditions générales. Vous avez évalué de manière indépendante les avantages et les risques liés à l'accès et/ou à l'utilisation de notre plateforme de trading en ligne et à la conclusion de transactions et de contrats via notre plateforme de trading en ligne, et vous l'avez fait sans vous fier aux informations contenues sur notre plateforme de trading en ligne et/ou fournies par nous de toute autre manière en rapport avec celle-ci, et vous ne vous fiez à aucune déclaration, garantie ou affirmation autre que celles énoncées dans le présent accord.
- 70.2. Vous avez évalué de manière indépendante les lois de votre juridiction locale qui s'appliquent à vos activités en vertu des présentes et vous déclarez et garantissez que vous pouvez participer à notre service de trading en ligne et conclure des transactions et des contrats via notre service de trading en ligne, sans enfreindre les règles ou lois applicables.

Chapitre K : Défaut

71. Cas de défaut

71.1. Chacun des cas suivants constitue un « **cas de défaut** » :

- (a) vous ne payez pas dans les sept jours les frais, charges et/ou dettes figurant sur votre compte Trading.com, lorsque nous vous avons demandé d'effectuer ces paiements ;
- (b) vous êtes mis en liquidation ou en faillite, de manière volontaire ou involontaire, ou une procédure est engagée à votre encontre en vue de votre liquidation ou de votre faillite, ou vous êtes généralement incapable de payer vos dettes à leur échéance (ou vous le confirmez par écrit) ;
- (c) vous faites l'objet d'une ordonnance d'administration judiciaire ou d'une mise sous séquestre ou d'une mesure similaire, ou si une procédure est engagée à l'encontre de l'un de vos actifs ;
- (d) nous estimons qu'il est raisonnablement nécessaire d'empêcher ce que nous considérons raisonnablement comme une violation ou une tentative de violation de toute loi applicable (y compris, mais sans s'y limiter, les abus de marché ou la manipulation du système) ;
- (e) vous, ou nous, estimons raisonnablement que vous avez commis une violation substantielle de l'une des conditions du Contrat, y compris toute déclaration inexacte substantielle à notre égard ; et/ou
- (f) vous avez agi, ou nous avons des raisons de croire que vous avez agi, de manière déloyale ou abusive, par exemple en enfreignant les règles.

71.2. En cas de survenance d'un cas de défaut, sauf disposition contraire de la loi applicable, nous pouvons, à notre entière discrétion, à tout moment et sans préavis, prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- (a) clôturer tout ou partie de vos positions ouvertes aux prix actuels du marché ;
- (b) exercer le droit de rétention ou la charge que nous avons sur l'argent de votre compte Trading.com (veuillez vous reporter à la clause 51) ; et/ou
- (c) clôturer votre compte Trading.com.

Chapitre L : Résiliation de la relation client et liquidation du ou des comptes**72. Résiliation de la relation client et effets**

- 72.1. Vous pouvez fermer votre compte Trading.com à tout moment en nous envoyant un e-mail. Votre compte Trading.com sera fermé dans les sept (7) jours suivant la réception de votre e-mail. Vous pouvez également fermer votre compte Trading.com via la plateforme.
- 72.2. Si vous avez des transactions en cours, vous devez les clôturer. Sinon, nous clôturerons toutes vos transactions lorsque nous clôturerons votre compte Trading.com. Si cela vous fait perdre de l'argent, nous n'en serons pas responsables.
- 72.3. Nous exécuterons ou clôturerons (selon le cas) toutes les commandes que vous avez passées avant de demander la clôture de votre compte conformément à la clause 7271.1 ci-dessus. Nous pouvons, à notre discrétion, vous autoriser à passer de nouvelles commandes pendant la période de sept jours, et nous exécuterons et/ou clôturerons (selon le cas) ces commandes avant l'expiration de la période de sept jours. Vous devrez payer les frais associés à toutes les commandes que nous exécutons ou clôturons.
- 72.4. Nous pouvons également geler, bloquer ou résilier nos services et/ou fermer votre compte Trading.com si :
- (a) nous décidons de cesser de vous fournir nos services ;
 - (b) nous vous demandons de nous fournir des informations afin de nous permettre de respecter nos obligations en vertu de la Loi applicable et/ou de nos procédures internes, et vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas nous fournir ces informations, ou les informations que vous nous fournissez sont inexactes, incomplètes ou trompeuses ;
 - (c) vous enfreignez les règles de trading ;
 - (d) un « cas de défaillance » se produit ; et/ou
 - (e) un « événement exceptionnel » se produit.
- 72.5. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vous informer de manière appropriée si nous gelons, bloquons ou résilions nos services et/ou fermons votre compte Trading.com. Toutefois, nous pouvons être amenés à geler, bloquer ou résilier nos services et/ou fermer votre compte Trading.com sans vous en informer au préalable. Nous le ferons si nous estimons raisonnablement qu'il existe un risque pour la sécurité ou la réglementation, que vous avez enfreint le Contrat, qu'il y a un Événement exceptionnel, que nous y sommes tenus par la Loi applicable ou par un organisme de réglementation, et/ou qu'il y a une demande, une ordonnance, une résolution ou une autre annonce relative à une liquidation/faillite dans laquelle vous êtes impliqué.

Chapitre M : Dispositions diverses**73. Cession et novation du présent accord**

- 73.1. Nous pouvons céder, transférer et/ou novater les présentes Conditions générales et/ou l'un de nos droits et/ou obligations à une autre société dûment réglementée. Nous vous en informerons 15 jours à l'avance si nous le faisons. Nous ferons tout notre possible pour que vos droits en vertu de la cession et/ou de la novation soient similaires à vos droits en vertu des Conditions générales que vous avez conclues avec nous. Nous considérerons que votre utilisation continue des services vaut acceptation de la cession et de la novation, mais vous pouvez résilier votre compte Trading.com à tout moment.
- 73.2. Vous ne pouvez céder, transférer et/ou novater les présentes Conditions générales et/ou l'un de vos droits et/ou obligations à une autre personne, que ce soit en vertu de la loi ou autrement, de manière permanente ou temporaire, sans notre consentement écrit préalable.

74. Loi applicable et juridiction compétente

Les lois de Chypre s'appliquent aux présentes Conditions générales et annexes entre vous et nous. Toute réclamation que vous pourriez faire à notre encontre peut être portée devant les tribunaux de Chypre.

75. Règlement des litiges

- 75.1. Sans préjudice du chapitre I des présentes, en cas de litige découlant du présent accord ou en rapport avec celui-ci, les parties doivent d'abord s'efforcer de se consulter et de négocier de bonne foi, en reconnaissant leurs intérêts mutuels, afin de parvenir à un règlement juste et équitable du litige qui satisfasse les deux parties.
- 75.2. En cas de litige découlant du présent Contrat ou en rapport avec celui-ci, si le litige n'est pas résolu et/ou réglé, les Parties irrévocablement :
- (a) conviennent que les tribunaux de Chypre seront compétents pour régler tout litige et se soumettent à la compétence de ces tribunaux (étant entendu que cela ne nous empêchera pas d'intenter une action contre vous devant les tribunaux de toute autre juridiction) ; et
 - (b) renoncent à toute objection qu'elles pourraient avoir à tout moment à l'encontre d'une procédure engagée devant un tel tribunal et s'engagent à ne pas prétendre que cette procédure a été engagée devant un tribunal incompétent ou que ce tribunal n'est pas compétent.

76. Mesures provisoires - Mesures injonctives

- 76.1. Aucune disposition de la présente clause n'empêche l'une ou l'autre des parties de saisir les tribunaux pour obtenir des mesures provisoires ou injonctives.
- 76.2. Chaque partie reconnaît qu'une violation des dispositions du présent Contrat peut causer à l'autre partie un préjudice et des dommages irréparables et que, par conséquent, une telle violation peut

faire l'objet d'une injonction, en plus de tout autre droit et recours dont chaque partie peut disposer en vertu de la loi applicable ou en équité.

77. Évènements exceptionnels - Force majeure

77.1. Un « événement exceptionnel » comprend :

- (a) tout incendie, grève, émeute, trouble civil, acte terroriste, guerre ou action industrielle ;
- (b) toute catastrophe naturelle telle qu'une inondation, une tornade, un tremblement de terre ou un ouragan ;
- (c) toute épidémie, pandémie ou urgence sanitaire publique d'importance nationale ou internationale ;
- (d) tout acte ou réglementation pris par un gouvernement, un organisme supranational ou une autorité qui, selon nous, nous empêche de maintenir un marché ordonné en ce qui concerne les instruments négociés sur la plateforme de négociation ;
- (e) la suspension ou la fermeture de toute bourse ;
- (f) la nationalisation d'une bourse par un gouvernement ;
- (g) l'imposition par un gouvernement de limites ou de conditions inhabituelles sur tout instrument et/ou dérivé négocié sur notre plateforme ;
- (h) l'abandon ou la défaillance de tout instrument que nous utilisons pour établir nos cotations ;
- (i) des changements excessifs du prix, de l'offre ou de la demande de tout produit. Nous pouvons également déclarer un événement exceptionnel lorsque nous anticipons un tel changement (dans la mesure du raisonnable) ;
- (j) des défaillances techniques dans les systèmes de transmission, de communication ou informatiques, y compris les pannes de courant et les défaillances électroniques ou matérielles ;
- (k) le manquement de tout fournisseur, courtier intermédiaire, agent, dépositaire principal, sous-dépositaire, négociant, bourse, chambre de compensation ou organisme de réglementation à ses obligations envers nous ;
- (l) les fournisseurs de liquidité ne nous fournissant pas ou étant dans l'incapacité de nous fournir des liquidités. La liquidité décrit le degré auquel un produit peut être rapidement acheté ou vendu à un prix reflétant sa valeur appropriée ; et/ou
- (m) un événement qui perturbe considérablement le marché, ce qui peut inclure (sans s'y limiter) la clôture prématurée de la négociation d'un produit sur le marché, des fluctuations excessives du prix, de l'offre ou de la demande d'un produit, réglementé ou non, auquel nos services se rapportent.

77.2. Si un événement exceptionnel se produit, la disponibilité et la rapidité de notre service, y compris la plateforme, le site web, l'exécution de votre ordre, la disponibilité des différentes fonctionnalités que nous pouvons fournir dans le cadre de nos services, y compris les instructions que vous pouvez donner concernant une transaction, ainsi que l'une de nos obligations en vertu du présent Contrat, peuvent être retardées, indisponibles ou ne pas être exécutées. Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes que vous pourriez subir en conséquence.

77.3. Si nous estimons, selon notre opinion raisonnable, qu'un événement exceptionnel s'est produit ou est en train de se produire, nous pouvons apporter les modifications suivantes à votre compte Trading.com sans vous en informer :

(a) modifier vos exigences de marge, ce qui peut signifier que vous devrez fournir une marge supplémentaire ;

(b) limiter la disponibilité des instructions que vous pouvez donner concernant un ordre ou une transaction ;

(c) clôturer vos positions ouvertes à un prix que nous estimons raisonnable ; et

(d) modifier les heures de négociation d'un CFD ; et

(e) annuler tous les ordres ou transactions ouverts qui sont affectés par l'événement exceptionnel.

Si vous subissez une perte financière en conséquence, nous ne serons pas responsables envers vous.

77.4. Nous ferons tout notre possible pour reprendre le fonctionnement normal de nos services après la survenance d'un Événement exceptionnel.

77.5. Nous vous informerons par écrit dès que possible de la survenance d'un événement exceptionnel.

78. Conformité aux règles de la CySEC

78.1. Les présentes Conditions générales et tous les ordres et transactions sont soumis à toutes les lois et réglementations applicables, y compris (mais sans s'y limiter) les règles, articles, statuts, règlements, politiques, procédures et interprétations de la CySEC, ainsi que ceux de toutes les bourses, marchés et chambres de compensation pertinents dans lesquels nous pouvons choisir de couvrir des transactions, et toutes autres exigences applicables des autorités réglementaires, d'autorégulation ou gouvernementales (« Loi applicable »).

78.2. Nous ne serons pas responsables envers vous pour toute action, inaction, décision ou jugement rendu conformément à la loi applicable. Nous pouvons également prendre ou omettre toute mesure que nous jugeons raisonnable pour nous conformer à la loi applicable.

78.3. Toute référence à une personne dans les présentes Conditions générales inclut les personnes morales, les associations non constituées en société, les fiducies, les partenariats et les personnes physiques.

79. Droits des tiers

Un tiers ne pourra pas bénéficier d'une disposition des présentes Conditions générales ni la faire valoir.