



## **KUNDENVEREINBARUNG GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Dies sind die vollständigen Geschäftsbedingungen, die für den Zugang und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform gelten. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen vollständig und sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Online-Handelsplattform zugreifen und/oder diese nutzen. Sie müssen alle in dieser Vereinbarung enthaltenen Geschäftsbedingungen, einschließlich der nachstehend ausdrücklich aufgeführten und durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommenen Geschäftsbedingungen, lesen, ihnen zustimmen und sie ohne Änderungen akzeptieren, bevor Sie Kunde von trading.com werden können.

**WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE UNSERE DIENSTLEISTUNGEN NICHT NUTZEN ODER AUF SIE ZUGREIFEN UND UNS UNVERZÜGLICH SCHRIFTLICH DARÜBER INFORMIEREN.**

## KUNDENVEREINBARUNG GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel A: Geltungsbereich der Vereinbarung</b>	<b>5</b>
1. Über uns	5
2. Elektronische Signaturen	5
3. Berechtigung	6
4. Erfahrung und Kenntnisse	7
5. Rechtliche Beschränkungen	9
6. Änderungen	10
7. Salvatorische Klausel	11
8. Auslegung	11
<b>Kapitel B: Zugang und Nutzung unserer Online-Handelsplattform</b>	<b>12</b>
9. Eingeschränkter Zugang und Nutzung unserer Online-Handelsplattform	12
10. Geistiges Eigentum	13
11. Einschränkungen der Anlageberatung und professionellen Beratung	14
12. Richtigkeit der Informationen	14
13. Analysetools und Marktdaten	14
14. Zugang zu und Nutzung unserer Online-Handelsplattform	16
15. Einschränkung des Zugriffs und der Nutzung unserer Online-Handelsplattform	17
16. Technische Probleme	17
17. Offensichtliche Fehler	18
18. Infektionen, Verunreinigungen oder andere schädliche Inhalte	19
19. Software	19
<b>Kapitel C: Dienstleistungen</b>	<b>20</b>
20. Unsere Dienstleistungen	20
21. Ihr Trading.com-Konto	21
22. Berechtigung	22
23. Kundenkategorisierung	22
24. Identifizierung	23
25. Bereitstellung von Informationen	24
<b>Kapitel D: Nutzungsbedingungen</b>	<b>25</b>
26. Erbrachte Dienstleistungen	25
27. Kryptowährungen	25
28. Ausführung von Aufträgen	28
29. Preise und offene Positionen	30
30. Erteilung einer Order	30

31. Änderung Ihrer Order, Stornierung Ihrer Order und Ablehnung Ihrer Order	32
32. Bedingungen für den elektronischen Handel	33
33. Automatische Schließung einer Order	36
34. Handelsregeln	36
35. Verbotene Handelstechniken	37
36. Transaktion Aufzeichnungen	40
37. Kommunikationsmittel und Mitteilungen	41
38. Aufzeichnung Ihrer Kommunikation mit uns	42
39. Übernacht positionen/Rollover	43
40. Unternehmensergebnisse	44
Kapitel E: Margin-Einlagen, Sicherheiten und Zahlung	44
41. Hebelwirkung / Margin / Margin Call / Stop-Out	44
42. Wertpapiere	47
<b>Kapitel F: Provisionen, Gebühren und Entgelte</b>	<b>49</b>
43. Gebühren und Kosten für unsere Dienstleistungen	49
44. Sonstige Gebühren und Entgelte	51
45. Währungsumrechnung	51
46. Preisgestaltung von OTC-Transaktionen	52
<b>Kapitel G: Ihre Konten bei uns</b>	<b>53</b>
47. Ihr(e) Konto/Konten	53
48. Zahlungen	54
49. Einzahlungen und Auszahlungen	55
50. Einzahlungen per Kredit-/Debitkarte	56
51. Rückbuchungen	58
52. Aufrechnungsrecht, Pfandrechte und Billigkeitsgebühren	58
53. Kundengelder und Vermögenswerte	59
54. Richtlinie für ruhende Konten und Archivierung	60
55. Swap-freie Instrumente	61
<b>Kapitel H: Allgemeine Bestimmungen</b>	<b>62</b>
56. Market Making	62
57. Interessenkonflikte	63
58. Bestätigungen, Zusicherungen und Gewährleistungen	64
59. Weitere Anerkennungen und Gewährleistungen	65
60. Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre umgehen	66
61. Anleger Entschädigungsfonds	67
62. FATCA und Common Reporting Standard („CRS“)	67
63. EMIR und EMIR-delegierter Melde-Service – Juristische Personen	68
64. Erklärung der nichtfinanziellen Gegenpartei	68
65. MiFIR-Transaktionsmeldung	69

66. Steuerliche Auswirkungen	69
<b>Kapitel I: Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden</b>	<b>69</b>
67. Beschwerden	69
68. Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung	70
69. Entschädigung	70
70. Unabhängige Untersuchung	71
<b>Kapitel K: Verzugsfall</b>	<b>72</b>
71. Verzugsfall	72
<b>Kapitel L: Beendigung der Kundenbeziehung und Auflösung des Kontos/der Konten</b>	<b>72</b>
72. Beendigung der Kundenbeziehung und Auswirkungen	72
<b>Kapitel M: Sonstige Bestimmungen</b>	<b>73</b>
73. Abtretung und Novation dieser Vereinbarung	73
74. Anwendbares Recht und Gerichtsstand	74
75. Streitbeilegung	74
76. Einstweilige Verfügung – Unterlassungsanspruch	74
77. Außergewöhnliche Ereignisse – Höhere Gewalt	75
78. Einhaltung der CySEC-Vorschriften	76
79. Rechte Dritter	77

## Kapitel A: Geltungsbereich der Vereinbarung

### 1. Über uns

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, alle von Ihnen von Zeit zu Zeit erteilten ausdrücklichen Zustimmungen und alle Dokumente, auf die wir verweisen, einschließlich der Risikohinweise, der Zusammenfassung der Interessenkonflikte, der Richtlinien zur Auftragsausführung und der Datenschutzerklärung, bilden die Vereinbarung zwischen Ihnen und Trading.com Markets EU Limited („**Trading.com**“, „wir“, „unser“ und „uns“). Wir bezeichnen alle diese Dokumente als „**Vereinbarung**“. Zu Ihrem eigenen Vorteil und Schutz sollten Sie sich ausreichend Zeit nehmen, um diese Vereinbarung sorgfältig durchzulesen, da sie die Grundlage der rechtlichen Vereinbarung zwischen uns bildet und von nun an unsere Beziehung regelt. Wir betrachten Ihren Zugriff auf unsere Dienste und Handelsplattform sowie deren Nutzung als Zustimmung zu den Bedingungen der Vereinbarung.

Sie sind dafür verantwortlich, unsere Website regelmäßig zu überprüfen, um die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzusehen.

Trading.com Markets EU Limited (firmierend unter dem Handelsnamen „**Trading.com**“) ist von der Cyprus Securities Exchange Commission („CySEC“) unter der Referenznummer 256/14 zugelassen und reguliert. Die Registrierungsnummer lautet HE 328593, der Sitz und Hauptgeschäftssitz befindet sich in 13 Irenes Street, 3042 Limassol, Zypern.

Die Kontaktdaten der CySEC lauten wie folgt:

Büroanschrift: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikosia, Zypern

Telefon: +357 22506600

Postanschrift: P.O. BOX 24996, 1306 Nikosia, Zypern

### 2. Elektronische Signaturen

- 2.1. Sie erkennen ausdrücklich an und stimmen zu, dass: (a) durch das Herunterladen, Ausfüllen und/oder Übermitteln der auf unserer Online-Handelsplattform veröffentlichten Kontodokumente und Formulare (im Folgenden als „Registrierung“ bezeichnet) und/oder durch Anklicken des entsprechenden Feldes oder der Schaltfläche „Ich akzeptiere“ oder ähnlicher Schaltflächen oder Links „Registrierung“) herunterladen, ausfüllen und/oder an uns übermitteln und/oder auf das entsprechende Feld oder die Schaltfläche „*Ich akzeptiere*“ oder ähnliche von uns zur Bestätigung Ihrer Zustimmung und Annahme dieser Vereinbarung vorgesehene Schaltflächen oder Links klicken und/oder (b) durch den Zugriff auf oder die Nutzung und/oder die fortgesetzte Nutzung unserer Online-Handelsplattform gehen Sie einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und uns ein und Sie erklären sich uneingeschränkt damit einverstanden, alle in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen, soweit sie für Sie gelten, einzuhalten und an sie gebunden zu sein.
- 2.2. Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass die Kommunikation und die Zustellung dieser Vereinbarung und/oder aller Vereinbarungen zwischen uns oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über elektronische Medien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf elektronische Nachrichten, Website-Veröffentlichungen, E-Mails oder andere elektronische Mittel) in

dem Umfang erfolgen, der nach den geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen zulässig ist. Kommunikationen, die über elektronische Medien zum Abschluss von Verträgen, zur Aufgabe von Bestellungen und für andere Aufzeichnungen sowie zur elektronischen Übermittlung von Mitteilungen, Richtlinien und Aufzeichnungen von Transaktionen, die über unsere Online-Handelsplattform und/oder in Verbindung damit initiiert oder abgeschlossen wurden, erfolgen, gelten, soweit dies nach den geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen zulässig ist, als Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen, dass eine Kommunikation „unterzeichnet“ und „schriftlich“ erfolgen muss. Dementsprechend gelten alle Dokumente, die Ihnen elektronisch übermittelt werden, als „schriftlich“.

- 2.3. Sie erklären hiermit ausdrücklich, dass Sie Ihr Recht, Ihre Zustimmung zur elektronischen Übermittlung und Unterzeichnung von Dokumenten jederzeit durch vorherige schriftliche Mitteilung an uns zu widerrufen, verstehen. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, kann Ihr Zugang zu und/oder Ihre Nutzung unserer Online-Handelsplattform jedoch nach unserem alleinigen Ermessen und ohne jegliche Verpflichtung unsererseits, Ihnen eine Erklärung und/oder Begründung dafür zu geben, eingeschränkt oder beendet werden.

### **3. Berechtigung**

- 3.1. Unsere Online-Handelsplattform steht nur Personen zur Verfügung und darf nur von Personen genutzt werden, die nach dem Recht ihres Wohnsitzlandes rechtsverbindliche Verträge abschließen können. Ohne Einschränkung des Vorstehenden steht unsere Online-Handelsplattform *nicht* Personen zur Verfügung, die jünger als 18 Jahre sind oder anderweitig das in ihrem Wohnsitzland geltende gesetzliche Mindestalter noch nicht erreicht haben (im Folgenden als „*Minderjährige*“ bezeichnet) oder die anderweitig nach den in ihrem Wohnsitzland geltenden Gesetzen keine rechtsverbindlichen Verträge abschließen können.
- 3.2. In Übereinstimmung mit den vorstehenden Bestimmungen erklären und garantieren Sie hiermit unbeschadet aller anderen Erklärungen, Garantien und/oder Vereinbarungen, die im Rahmen dieser Vereinbarung getroffen wurden: (a) dass Sie eine natürliche Person sind, die nach den in Ihrem Wohnsitzland geltenden Gesetzen rechtsverbindliche Verträge abschließen kann; (b) dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder anderweitig das in Ihrem Wohnsitzland geltende gesetzliche Mindestalter erreicht haben; (c) dass alle Angaben, die Sie uns zum Zweck oder im Zusammenhang mit der Eröffnung eines Kontos bei uns und/oder dem Zugriff auf und/oder der Nutzung unserer Online-Handelsplattform (insbesondere, aber nicht beschränkt auf Ihre Kontoeröffnungsformulare) gemacht haben, korrekt und aktuell sind; (d) dass Sie über alle erforderlichen Rechte, Befugnisse und Vollmachten verfügen, um diese Vereinbarung abzuschließen und die Ihnen darin auferlegten Pflichten zu erfüllen; (e) dass Sie keine politisch exponierte Person sind und keine Beziehung (z. B. Verwandtschaft, Geschäftsbeziehung usw.) zu einer Person haben, die ein öffentliches Amt innehat oder in den letzten zwölf (12) Monaten innehatte; (f) dass Sie kein Mitarbeiter eines börsennotierten Unternehmens sind.
- 3.3. Wir akzeptieren keine Handelsgeschäfte von Kunden, die bei einem börsennotierten Unternehmen beschäftigt sind. Wir behalten uns das Recht vor, in solchen Fällen nach eigenem Ermessen alle uns angemessen erscheinenden Beschränkungen für Ihr(e) Handelskonto(s) zu verhängen, einschließlich der sofortigen Beendigung unserer Geschäftsbeziehung und damit der Glattstellung aller offenen Transaktionen und/oder Kontrakte ohne vorherige Ankündigung und ohne Verpflichtung, Ihnen eine Erklärung oder Begründung zu liefern.

- 3.4. Mit der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ermächtigen Sie uns oder in unserem Namen handelnde Beauftragte, Ihre Bonität zu überprüfen und in diesem Zusammenhang mit den von uns für angemessen erachteten Banken, Finanzinstituten und Kreditauskunfteien Kontakt aufzunehmen, um diese Informationen zu überprüfen. Sie ermächtigen uns ferner, alle aktuellen und früheren Anlageaktivitäten zu überprüfen und in diesem Zusammenhang mit den von uns für angemessen erachteten Börsen, Brokern/Händlern, Banken und anderen Personen Kontakt aufzunehmen.
- 3.5. Das Unternehmen gestattet Dritten nicht, die Konten seiner Kunden zu verwalten und/oder auf den Konten seiner Kunden zu handeln. Sie ermächtigen uns hiermit ausdrücklich, alle Anweisungen, die wir von Ihnen erhalten und die wir für von Ihnen gegeben halten, als vollständig autorisiert und für Sie verbindlich anzusehen und entsprechend zu handeln.

## **4. Erfahrung und Kenntnisse**

### **4.1. Allgemeine wesentliche Risiken**

Das Hauptrisiko bei der Nutzung unserer Dienste besteht darin, dass Sie Ihr gesamtes auf Ihr Trading.com-Konto eingezahltes Geld verlieren könnten. Daher sollten Sie kein Geld handeln oder investieren, dessen Verlust Sie sich nicht leisten können. Es ist wichtig, dass Sie die damit verbundenen Risiken vollständig verstehen, bevor Sie sich unter Berücksichtigung Ihrer finanziellen Ressourcen, Ihrer Erfahrung und Ihrer Risikobereitschaft für den Handel mit uns entscheiden. Falls erforderlich, sollten Sie sich von einem unabhängigen Finanzberater beraten lassen.

Die tatsächlichen Renditen und Verluste, die Sie erzielen, hängen von vielen Faktoren ab, darunter unter anderem vom Marktverhalten, von Marktbewegungen und Ihrem Handelsvolumen. Der Wert Ihrer Anlagen kann steigen oder fallen.

Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist keine Garantie für zukünftige Ergebnisse, und wir raten Kunden und Interessenten ausdrücklich, alle Aussagen und Darstellungen anderer Händler, Berater, Blogger, Vermögensverwalter und Systemanbieter sorgfältig zu prüfen, bevor sie auf der Grundlage der vorstehenden Informationen eine Anlageentscheidung treffen.

Weitere Informationen zu den mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen Risiken finden Sie in der Risikohinweis, die auf unserer Website <https://www.trading.com/eu/legal-documents> verfügbar ist.

### **4.2. Wesentliche Risiken des CFD-Handels**

- (a) CFDs sind komplexe Derivate und bergen aufgrund der Hebelwirkung ein hohes Risiko, schnell Geld zu verlieren (unabhängig vom Basiswert). Der Handel mit Hebelwirkung vergrößert Ihre Gewinne und Verluste, sodass kleine Kursänderungen des Basiswerts zu großen Verlusten oder Gewinnen führen können. Es ist daher möglich, dass Sie mehr als Ihre Einlage in einem Handel verlieren. Weitere Informationen zur Hebelwirkung finden Sie in Abschnitt 40 dieses Dokuments.
- (b) Die Basiswerte von CFDs bestehen häufig aus Aktien, Devisen, Rohstoffen und ähnlichen Produkten. Die Märkte dieser Produkte können volatil sein, was bedeutet, dass sich die Preise der Produkte schnell ändern können und daher unvorhersehbar sind.

(c) Sie sollten nur dann mit CFDs handeln, wenn:

- i. Sie über ausreichende und relevante Kenntnisse oder Erfahrungen im Handel auf volatilen Märkten verfügen;
- ii. Sie die Funktionsweise von CFDs (einschließlich aller damit verbundenen Risiken und Kosten) vollständig verstehen und sich bewusst sind, dass die Verwendung von Margen oder Hebeleffekten mit höheren Risiken verbunden ist;
- iii. Sie mit Geld handeln, dessen Verlust Sie sich leisten können;
- iv. Sie eine hohe Risikotoleranz haben;
- v. Sie möchten kurzfristig in ein Produkt/einen Markt investieren;
- vi. Sie verstehen, dass es Situationen gibt, in denen wir Ihre Transaktionen ohne vorherige Ankündigung oder mit sehr kurzer Vorankündigung schließen können;
- vii. Sie verstehen, dass wir die Margin-Anforderungen nach eigenem Ermessen ändern können (auch in Bezug auf offene Positionen) und dass wir Ihnen Änderungen der Margin-Anforderungen (die Sie möglicherweise schnell finanzieren müssen) sehr kurzfristig mitteilen können oder dass wir Ihnen aufgrund eines außergewöhnlichen Ereignisses möglicherweise überhaupt keine Mitteilung machen können (was zur Schließung Ihrer Positionen aufgrund unzureichender Margin führen kann). Wir werden unser Recht zur Änderung der Margin-Anforderungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht ausüben;
- viii. Sie verstehen, dass wir bei einer Änderung der Margin-Anforderungen nicht garantieren können, dass Ihr Ausführungspreis Ihrem Auftragspreis entspricht, auch wenn Sie eine Limit-Order, eine Take-Profit-Order und/oder eine Stop-Loss-Order erteilt haben; und
- ix. Sie haben Zeit, Ihre Transaktionen aktiv zu verwalten, und verstehen, dass eine aktive Verwaltung unter Umständen kurzfristig erforderlich sein kann:
  - a. aufgrund der Volatilität des zugrunde liegenden Marktes, die durch den Hebel noch verstärkt wird;
  - b. aufgrund einer Änderung der Margin-Anforderungen durch uns, einschließlich für offene Positionen, und/oder
  - c. aufgrund einer sehr kurzfristigen Mitteilung oder aufgrund eines außergewöhnlichen Ereignisses ohne vorherige Mitteilung über Änderungen der Margin-Anforderungen (wie oben angegeben).

(d) Sie sollten sicherstellen, dass Sie die damit verbundenen Risiken vollständig verstehen, bevor Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, und gegebenenfalls geeignete Anlage-, Finanz-, Rechts-, Steuer- und andere erforderliche professionelle und unabhängige Beratung einholen. Weitere Informationen zu den mit dem Handel mit CFDs verbundenen Risiken finden Sie in unserer Risikohinweis. Sie sollten dieses Dokument lesen und die Risiken vollständig verstehen, bevor Sie diese Vereinbarung abschließen.

#### 4.3. Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung einer digitalen Handelsplattform

- (a) Wenn Sie auf einer digitalen Plattform handeln, besteht das Risiko, dass Sie Geld verlieren aufgrund von:
- i. Ausfall Ihres Computers/Mobilgeräts/digitalen Geräts (einschließlich dessen Akku);
  - ii. eine schwache Internetverbindung oder eine schwache Mobilfunkverbindung, wodurch Sie möglicherweise keine Verbindung zur Handelsplattform herstellen können oder es zu Verzögerungen kommt;
  - iii. Hacking oder die Verwendung von Schadsoftware, die Dritten Zugriff auf Ihre Daten und/oder Vermögenswerte ermöglicht;
  - iv. Ihrer Geräte, die mit der Handelsplattform oder den Systemanforderungen nicht kompatibel sind, einschließlich aufgrund falscher Einstellungen oder Systemanforderungen; und/oder
  - v. Ausfall oder Fehlfunktion der Hardware oder Software von Trading.com oder Ihrer Hardware oder Software.
- (b) Einige der auf der Handelsplattform verfügbaren Funktionen sind möglicherweise nicht verfügbar, wenn Sie über ein mobiles Gerät oder aus einem anderen Land auf die Plattform zugreifen.

#### 4.4. Sie müssen Ihre Trades überwachen

Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Ihrer Orders oder Trades nicht auf der Handelsplattform angezeigt wird, oder wenn Sie andere Probleme mit einer Order oder einem Trade haben, sollten Sie uns umgehend kontaktieren.

### 5. Rechtliche Beschränkungen

- 5.1. Aufgrund von Beschränkungen durch geltendes Recht oder unsere internen Richtlinien (sogenannte „**beschränkte Länder**“) können wir Kunden mit Wohnsitz in bestimmten Ländern möglicherweise nicht alle unsere Dienstleistungen anbieten. Wenn Sie in einem beschränkten Land ansässig sind, können Sie möglicherweise nicht auf einige oder alle unserer Dienstleistungen zugreifen. Wir können die Liste der beschränkten Länder sowie die in einem beschränkten Land verfügbaren Dienstleistungen von Zeit zu Zeit ändern.
- 5.2. Wir akzeptieren keine Anträge für Trading.com-Konten von Personen mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika sowie in anderen Ländern, die gemäß geltendem Recht oder unseren internen Richtlinien von Zeit zu Zeit **gesperrt** sind (diese werden als „**gesperrte Länder**“ bezeichnet). Wir können die Liste der gesperrten Länder von Zeit zu Zeit ändern.
- 5.3. Unsere Dienste sind in einem gesperrten Land nicht verfügbar. Wenn Sie in ein gesperrtes Land reisen, haben Sie während Ihres Aufenthalts dort keinen Zugriff auf Ihr Trading.com-Konto oder unsere Dienste. Diese Einschränkung gilt auch dann, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz nicht in dem gesperrten Land haben. Wichtig ist, dass wir nicht für Verluste haftbar sind, die dadurch

entstehen, dass Sie aufgrund Ihres Aufenthalts in einem gesperrten Land oder aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, keinen Zugriff auf unsere Plattform haben.

- 5.4. Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist unsere Online-Handelsplattform nicht verfügbar, wenn der Zugriff darauf und/oder ihre Nutzung illegal ist, und wir behalten uns das Recht vor, unsere Online-Handelsplattform und/oder Teile oder Komponenten davon nach eigenem Ermessen und aus beliebigen Gründen jederzeit ohne Angabe von Gründen oder Rechtfertigungen zu verweigern, abzulehnen und/oder zu stornieren. In diesem Zusammenhang nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Gesetze in Bezug auf Finanzkontrakte weltweit unterschiedlich sind und dass es allein Ihre Verpflichtung ist, sicherzustellen, dass Sie alle Gesetze, Vorschriften oder Richtlinien, die in Ihrem Wohnsitzland gelten, in Bezug auf den Zugang zu und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform vollständig einhalten. Zur Vermeidung von Zweifeln bedeutet die Möglichkeit des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform nicht zwangsläufig, dass unsere Online-Handelsplattform und/oder die Aktivitäten, die Sie über diese Plattform ausführen, gemäß den Gesetzen, Vorschriften oder Richtlinien Ihres Wohnsitzlandes legal sind.

Unsere Online-Handelsplattform stellt kein Angebot und keine Aufforderung an Personen in Rechtsordnungen, in denen solche Angebote und/oder Aufforderungen nicht zulässig sind, und/oder an Personen, denen solche Angebote und/oder Aufforderungen unrechtmäßig sind, und darf auch nicht zu diesem Zweck genutzt werden.

## **6. Änderungen**

- 6.1. Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Beispielsweise müssen wir möglicherweise neue Bedingungen hinzufügen oder bestehende Bedingungen ändern, um Änderungen in folgenden Bereichen Rechnung zu tragen:
- (a) unserem Geschäft, unseren Dienstleistungen oder Produkten oder der Art und Weise, wie wir diese bereitstellen;
  - (b) den von uns verwendeten Systemen; und/oder
  - (c) den geltenden Gesetzen oder Vorschriften oder den Empfehlungen der Branche.
- 6.2. Wir können auch aus anderen, hier nicht genannten Gründen Änderungen vornehmen.
- 6.3. Wenn wir eine neue Bestimmung hinzufügen oder eine bestehende Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie darüber zu informieren, unter anderem über unsere Website und/oder Plattform. Wenn Sie die Dienste nach der Veröffentlichung von Änderungen weiterhin nutzen, gelten die Änderungen als von Ihnen akzeptiert und Ihnen als zugestimmt. Wir betrachten Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienste als Zustimmung zu den Änderungen, Sie können jedoch Ihr Trading.com-Konto bei uns jederzeit kündigen.
- 6.4. Es kann vorkommen, dass wir Sie nicht über eine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, beispielsweise wenn eine Änderung für Sie nicht nachteilig ist.

- 6.5. Eine Kopie der aktuellen Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf unserer Website verfügbar.
- 6.6. Wir können unsere Dienste ganz oder teilweise mit oder ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft ändern, aussetzen oder einstellen. Wir behalten uns das Recht vor, die Software, die Plattform und/oder die Dienste jederzeit und aus beliebigen Gründen einzustellen, neu zu gestalten, zu ändern, zu verbessern, zu modifizieren oder zu patchen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Struktur, Spezifikationen, das „Look and Feel“, die Navigation, Funktionen und andere Elemente der Software und/oder der Dienste oder Teile davon. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen oder Dritten (für die Sie möglicherweise handeln) gegenüber nicht für Änderungen, Aussetzungen oder die Einstellung aller oder eines Teils unserer Dienste haftbar sind.

## **7. Salvatorische Klausel**

Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde einen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklären, bleiben die übrigen Teile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

## **8. Auslegung**

Die oben aufgeführten Anhänge, Anlagen, Nachträge, Beilagen, Zeitpläne und Exponate sowie die Präambel und Erwägungsgründe bilden einen integralen Bestandteil dieser Vereinbarung und sind so auszulegen, als hätten sie dieselbe volle Kraft und Wirkung, als wären sie ausdrücklich im Hauptteil dieser Vereinbarung aufgeführt.

**Kapitel B: Zugang und Nutzung unserer Online-Handelsplattform****9. Eingeschränkter Zugang und Nutzung unserer Online-Handelsplattform**

- 9.1. Vorbehaltlich der hierin festgelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewähren wir Ihnen hiermit eine nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht übertragbare, beschränkte und persönliche Lizenz (die ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung nicht unterlizenziert oder übertragen werden kann) für den Zugang zu und die Nutzung unserer Online-Handelsplattform gemäß diesen Bedingungen. Dieser Zugang ist an die fortgesetzte Einhaltung der in dieser Vereinbarung festgelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Sie gebunden.
- 9.2. Unsere Online-Handelsplattform ist ausschließlich für Ihre persönliche, nicht kommerzielle Nutzung bestimmt, sofern wir zuvor nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart haben. Sie erklären sich damit einverstanden, die von unserer Online-Handelsplattform (und/oder von anderen unserer Informationssysteme) erhaltenen Informationen ausschließlich zum Abschluss und zur Ausführung von Transaktionen und/oder Verträgen über unsere Online-Handelsplattform zu verwenden.
- 9.3. Sie sind verpflichtet, Ihre Kontonummern, Benutzernamen und Passwörter streng vertraulich zu behandeln. Sie erkennen an und stimmen zu, dass alle Anweisungen oder Mitteilungen, die über unsere Online-Handelsplattform von Ihnen oder in Ihrem Namen oder über Ihr Konto übermittelt werden, ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko erfolgen. Sie ermächtigen uns hiermit ausdrücklich, alle Anweisungen, die wir von Ihnen erhalten haben und von denen wir glauben, dass sie von Ihnen stammen, als vollständig autorisiert und für Sie verbindlich zu betrachten und entsprechend zu handeln.
- 9.4. Da alle Server über eine begrenzte Kapazität verfügen und von vielen Personen genutzt werden, erklären Sie sich damit einverstanden, unsere Online-Handelsplattform nicht in einer Weise zu nutzen, die unsere Server oder ein mit unseren Servern verbundenes Netzwerk beschädigen oder überlasten könnte, und unsere Online-Handelsplattform nicht in einer Weise zu nutzen, die die Nutzung unserer Online-Handelsplattform durch andere Parteien beeinträchtigen könnte.

Die im Rahmen dieser Vereinbarung gewährte Lizenz wird mit sofortiger Wirkung gekündigt, wenn wir der Ansicht sind, dass von Ihnen bereitgestellte Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Identifikationsdaten, die Ihre Staatsangehörigkeit, Ihren Wohnsitz oder Ihre Kontaktdaten belegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre E-Mail-Adresse, nicht mehr aktuell oder korrekt sind, oder wenn Sie anderweitig gegen Bestimmungen dieser Vereinbarung und/oder von uns auferlegte Regeln und/oder Richtlinien verstoßen, oder wenn wir feststellen, dass Sie unsere Online-Handelsplattform in irgendeiner Weise missbraucht haben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Transaktionen und/oder Verträge zu Marktpreisen).

- 9.5. Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung behält sich das Unternehmen das Recht vor, Ihre Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn Sie innerhalb einer vom Unternehmen festgelegten angemessenen Frist die von der Compliance-Abteilung angeforderten Daten/Informationen und/oder Unterlagen nicht zur Verfügung stellen und/oder wenn Sie interne Bewertungsverfahren zum Zwecke der Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften (z. B. AML- und KYC-Gesetzgebung) nicht bestehen.

9.6. Bei einem solchen Verstoß erklären Sie sich damit einverstanden, den Zugriff auf und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform mit sofortiger Wirkung einzustellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir unter diesen Umständen nach eigenem Ermessen und mit oder ohne vorherige Ankündigung und unbeschadet anderer uns gemäß dieser Vereinbarung zustehender Rechtsmittel berechtigt sind, Ihren Zugang zu unserer Online-Handelsplattform zu sperren, alle Ihre offenen Positionen zu schließen und/oder alle damit verbundenen Informationen oder Inhalte innerhalb unserer Online-Handelsplattform zu entfernen und zu löschen.

## 10. Geistiges Eigentum

10.1. Alle Inhalte, die in den Diensten und der Handelsplattform enthalten sind oder über diese verfügbar gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Urheberrechte, Marken, Patente, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Handelsnamen, Rechte an Designs, Software-Code, Symbole, Logos, Zeichen, Layouts, Rechte an Know-how, Geschäftsgeheimnisse, Schaltflächen, Farbschemata, Grafiken und andere Rechte an geistigem Eigentum („IP“), sind Eigentum von Trading.com, seiner verbundenen Unternehmen oder seiner Lizenzgeber und sind durch lokale und internationale Gesetze und Verträge zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.

10.2. Vorbehaltlich der Bedingungen der Vereinbarung gewähren wir Ihnen hiermit eine beschränkte Lizenz zur Installation und Nutzung der Plattform ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch und Nutzen in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Vereinbarung.

10.3. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung oder sofern nicht gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gestattet, ist es Ihnen nicht gestattet:

- (a) IP oder Materialien (einschließlich Text, Video, Audio oder Benutzeroberflächendesign) aus den Inhalten der Dienste, einschließlich der Handelsplattform, zu verändern, zu kopieren, anzuzeigen, zu verbreiten oder kommerziell zu nutzen;
- (b) Eigentumsvermerke aus geistigem Eigentum zu entfernen;
- (c) zu versuchen, den Quellcode der Handelsplattform abzuleiten oder einzubetten;
- (d) zu versuchen, Schutzsysteme, die auf die Dienste angewendet werden oder Teil davon sind, zu deaktivieren, zu umgehen, zu modifizieren, zu überwinden oder auf andere Weise zu umgehen;
- (e) einen Hyperlink zu einer oder mehreren unserer Websites zu erstellen.

10.4. Die Nutzung der Dienste gewährt Ihnen keine anderen Rechte als die Ihnen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährten Rechte. Nichts auf unserer Website oder in Mitteilungen an Sie ist so auszulegen, dass Ihnen stillschweigend oder anderweitig eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung von geistigem Eigentum ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung gewährt wird. Sie sollten uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung oder mutmaßlichen Verletzung unseres geistigen Eigentums erhalten oder wenn unser geistiges Eigentum in einer Weise genutzt wird, die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen genehmigt ist.

- 10.5. Wenn die Plattform Software von Dritten enthält, unterliegt diese Software den Bedingungen der jeweiligen Vereinbarung. Sie sind verpflichtet, die Bedingungen aller Lizenzen für Software von Dritten, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen, vollständig einzuhalten. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Support für Software von Dritten oder die darin enthaltenen Informationen leisten.

## **11. Einschränkungen der Anlageberatung und professionellen Beratung**

- 11.1. Sie sind für alle Anlageentscheidungen und Handlungen im Zusammenhang mit den von Ihnen getätigten Geschäften verantwortlich. Dies umfasst unter anderem die Eröffnung, Schließung oder Nicht-Eröffnung bzw. Nicht-Schließung einer Transaktion. Wir beraten Sie nicht hinsichtlich der Vorzüge oder Eignung einer Transaktion.
- 11.2. Wir bieten keine personalisierten Anlageempfehlungen oder Anlage- oder Steuerberatung an. Alle Erläuterungen oder Informationen, die wir Ihnen im Rahmen eines Handelsgeschäfts oder über die Wertentwicklung des Handelsgeschäfts geben, sind nicht als Beratung zu verstehen.
- 11.3. Wir bieten Ihnen keine Steuerberatung an. Wenn Sie sich über die steuerlichen Auswirkungen einer Transaktion mit uns unsicher sind, sollten Sie unabhängigen professionellen Steuerrat einholen.

## **12. Richtigkeit der Informationen**

Die Dienstleistungen, die Plattform und die Informationen, die wir auf der Plattform bereitstellen, werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt, ohne jegliche Zusicherung oder Gewährleistung, einschließlich der Gewährleistung, dass sie unterbrechungsfrei und fehlerfrei sind, Ihren individuellen Anforderungen entsprechen oder mit Ihrer Hardware oder Software kompatibel sind, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes festgelegt ist. Die Informationen und Inhalte auf unserer Plattform können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Obwohl wir angemessene Maßnahmen ergriffen haben, um die Richtigkeit der auf unserer Plattform bereitgestellten Informationen zu gewährleisten, übernehmen wir keine Gewähr für deren Richtigkeit und haften nicht für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt aus den Inhalten entstehen.

## **13. Analysetools und Marktdaten**

- 13.1. Zu bestimmten Zeiten können wir Ihnen zu Ihrer Information verschiedene Analysetools (wie Marktdaten, Wechselkurse, Nachrichten, Schlagzeilen und Grafiken), Links zu anderen Websites, Newsletter und/oder Informationen von Dritten über unsere Online-Handelsplattform zur Verfügung stellen. Damit übernehmen wir keine Gewährleistung, Zusicherung, Garantie oder Haftung für die Genauigkeit, Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Eignung dieser Informationen für Sie und/oder für die Auswirkungen oder Folgen dieser Informationen auf Sie. Diese Informationen und Tools werden ausschließlich zu Ihrer Unterstützung bei Ihren eigenen Anlageentscheidungen bereitgestellt und stellen keine Anlageberatung oder unaufgeforderte Finanzwerbung für Sie dar.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir nicht verpflichtet sind, die oben genannten Tools und Informationen weiterhin bereitzustellen, und dass wir diese Informationstools jederzeit aus unserer Online-Handelsplattform entfernen können.

- 13.2. Alle Informationen oder Materialien, die von Dritten auf unseren Websites veröffentlicht werden („Inhalte Dritter“), geben ausschließlich die Ansichten derjenigen wieder, die diese Informationen oder Materialien veröffentlichen, und liegen in deren Verantwortung. Sie geben nicht unsere Ansichten und/oder die unserer verbundenen Unternehmen wieder. Diese Informationen sind nicht als Erfolgsbilanz zu betrachten. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist keine Garantie für zukünftige Ergebnisse, und wir empfehlen unseren Kunden und Interessenten ausdrücklich, alle Aussagen und Darstellungen anderer Händler, Berater, Blogger, Geldmanager und Systemanbieter sorgfältig zu prüfen, bevor sie auf der Grundlage der vorstehenden Informationen eine Anlageentscheidung treffen.
- 13.3. Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 13.4 haften Trading.com und seine Mitarbeiter, Vertreter, Beauftragten oder Partner nicht für:
- (i) Handlungen oder Unterlassungen, die wir gemäß unseren Rechten aus dieser Vereinbarung vornehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Abschnitte 27, 28, 29, Klausel 51.1, Klausel 70.1 und Klausel 76.1;
  - (ii) Ereignissen aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich aller „außergewöhnlichen Ereignisse“ im Sinne von Klausel 76.1;
  - (iii) Maßnahmen von Regierungs- oder Aufsichtsbehörden, Rechtsbehörden, technische Verzögerungen, technologische Störungen, Verlust von Daten und Aufzeichnungen, Zerstörung von Hardware;
  - (iv) Maßnahmen, die wir aufgrund eines Verstoßes gegen die Vereinbarung durch Sie ergreifen;
  - (v) Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich aller von Dritten bereitgestellten Informationen;
  - (vi) Maßnahmen, die wir aufgrund geltender Gesetze ergreifen;
  - (vii) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzansprüche oder Aufwendungen, die Ihnen direkt oder indirekt im Rahmen oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen oder entstehen;
  - (viii) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche oder Aufwendungen, die Ihnen direkt oder indirekt im Rahmen oder in Verbindung mit dem Handel auf einer Plattform gemäß den Klauseln 4.3 und 0 entstehen oder entstehen; und
  - (ix) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungen, Schadensersatzansprüche oder Aufwendungen, die Ihnen direkt oder indirekt im Rahmen oder im Zusammenhang mit geplanten oder notwendigen Wartungsarbeiten an unseren Systemen, einschließlich der Plattform, entstehen oder entstehen.
- 13.4. Ungeachtet des Vorstehenden:
- (i) haften wir für Ihre Verluste nur insoweit, als Ihr Verlust auf grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Verschulden und/oder Betrug unsererseits beruht; und

- (ii) nichts in dieser Vereinbarung schließt unsere Haftung oder Verantwortung Ihnen gegenüber für jegliche Haftung aus, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

#### **14. Zugang zu und Nutzung unserer Online-Handelsplattform**

- 14.1. Sie sind allein verantwortlich für die Bereitstellung und Wartung der Mittel, mit denen Sie auf unsere Online-Handelsplattform zugreifen und diese nutzen, darunter unter anderem ein PC, ein Modem und ein Telefon oder eine andere Zugangsleitung.
- 14.2. Sie versichern und garantieren, dass Sie angemessene Schutzmaßnahmen in Bezug auf die Sicherheit und Kontrolle aller Zugriffe und Nutzungen Ihres Computers, Infektionen durch Viren, Würmer, Trojaner oder anderen Code, der kontaminierende oder zerstörerische Eigenschaften aufweist, und/oder andere ähnliche schädliche oder unangemessene Materialien, Geräte, Informationen oder Daten implementiert haben und betreiben und aufrechterhalten werden.
- 14.3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen gegenüber in keiner Weise haftbar sind für Ausfälle, Schäden oder Zerstörungen Ihrer Computersysteme, Daten oder Aufzeichnungen oder Teilen davon oder für Verzögerungen, Verluste, Fehler oder Auslassungen, die auf Ausfälle oder Fehlbedienungen von Telekommunikations- oder Computergeräten oder Software zurückzuführen sind.
- 14.4. Sie haben keine schädlichen Codes auf die Handelsplattform hochgeladen oder übertragen und werden dies auch nicht tun, noch werden Sie elektronische Geräte, Software, Algorithmen und/oder Handelsmethoden oder -strategien verwenden, die darauf abzielen, irgendeinen Aspekt unserer Plattform oder der Dienste zu manipulieren; und
- 14.5. Sie erklären sich damit einverstanden, dass im Falle des Abschlusses einer Transaktion und/oder des Erwerbs oder Verkaufs eines Kontrakts zu Preisen, die nicht den relevanten Marktpreisen entsprechen, oder die aufgrund eines unentdeckten Programmierfehlers, eines Fehlers, eines Defekts, eines Irrtums oder einer Störung in unserer Online-Handelsplattform und/oder einer damit verbundenen Software oder aus einem anderen Grund zu einer falschen Preisangabe (im Sinne dieser Klausel „Fehler“) führen, zu einem ungewöhnlich niedrigen Risikoniveau erworben oder verkauft werden („F Fehler, Defekte, Irrtümer oder Störungen in unserer Online-Handelsplattform und/oder der damit verbundenen Software oder aus anderen Gründen, die zu einer Fehlpreisbildung führen (im Sinne dieser Klausel „Fehler“), das Recht, solche Transaktionen und/oder Verträge nach Mitteilung der Art des Computerfehlers, der zur Fehlpreisbildung geführt hat, zu stornieren. Sie sind verpflichtet, uns alle Probleme, Fehler oder vermuteten System- oder sonstigen Unzulänglichkeiten, die Ihnen auffallen, zu melden.
- 14.6. Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung gilt Folgendes: Sollten Fehler bei der Kursangabe und/oder Ausführung auftreten, darunter unter anderem Tippfehler eines Händlers bei der Kursangabe, eine Kursangabe oder ein Handel, die nicht den dann geltenden Marktpreisen entsprechen, eine fehlerhafte Preisangabe von uns oder einem Dritten, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf eine fehlerhafte Preisangabe aufgrund eines Ausfalls von Hardware, Software oder Kommunikationsleitungen oder -systemen und/oder ungenauen externen Datenfeeds von Drittanbietern, haften wir nicht für die daraus resultierenden Fehler in Ihren Kontoständen. Im Falle eines Angebots- oder Ausführungsfehlers behalten wir uns das Recht vor, die erforderlichen

Korrekturen oder Anpassungen auf dem betreffenden Konto vorzunehmen. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen Fehler bei der Kursnotierung oder Ausführung ergeben, werden von uns nach eigenem Ermessen entschieden.

## **15. Einschränkung des Zugriffs und der Nutzung unserer Online-Handelsplattform**

- 15.1. Sie sind sich bewusst, dass das Internet und das World Wide Web zwar im Allgemeinen zuverlässig sind, technische Probleme oder andere Umstände jedoch den Zugriff auf und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform verzögern oder verhindern können.

## **16. Technische Probleme**

- 16.1. Wir haften nicht und Sie erklären sich damit einverstanden, uns oder unsere Vertreter oder Drittanbieter nicht für technische Probleme, Systemausfälle und -störungen, Ausfälle der Kommunikationsleitungen, Ausfälle oder Störungen von Geräten oder Software, Probleme beim Systemzugang, Probleme mit der Systemkapazität, hohe Internetauslastung, Sicherheitsverletzungen und unbefugten Zugriff sowie andere ähnliche Computerprobleme und -defekte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf vorübergehende Unterbrechungen Ihrer Handelsaktivitäten für maximal dreißig (30) Minuten, die während des Zeitraums auftreten können, in dem die täglichen/monatlichen Berichte erstellt werden (d. h. Abhängigkeit der Plattformfunktionalität von unseren Drittanbietern, die nicht der Kontrolle des Unternehmens unterliegen).
- 16.2. Wir geben keine Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie, dass Sie jederzeit und an jedem Ort Ihrer Wahl auf unsere Online-Handelsplattform zugreifen und/oder diese nutzen können oder dass wir über ausreichende Kapazitäten für unsere Online-Handelsplattform insgesamt oder an einem bestimmten geografischen Standort verfügen.
- 16.3. Wir geben keine Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie dafür, dass unsere Online-Handelsplattform einen unterbrechungsfreien und fehlerfreien Dienst bietet.
- 16.4. Wir geben keine Gewährleistungen oder Garantien in Bezug auf unsere Online-Handelsplattform und deren Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.
- 16.5. Unbeschadet des Vorstehenden sind wir nicht verantwortlich für die Unmöglichkeit der Ausführung von Aufträgen und Anforderungen aufgrund von Ausfällen der Informationssysteme, die auf technische Störungen zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

## **17. Offensichtliche Fehler**

- 17.1. Ein „offensichtlicher Fehler“ bezeichnet eine offensichtliche oder eindeutige Falschangabe unsererseits oder seitens eines Marktes, einer Börse, einer Preisangabe liefernden Bank, einer Informationsquelle, eines Kommentators oder einer offiziellen Stelle, auf die wir uns unter Berücksichtigung der Marktbedingungen zum Zeitpunkt der Auftragserteilung in angemessener Weise verlassen.

- 17.2. Bei der Feststellung, ob eine Situation einen offensichtlichen Fehler darstellt, können wir alle uns vorliegenden Informationen berücksichtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über alle relevanten Marktbedingungen und Fehler oder Unklarheiten in Informationsquellen oder Ankündigungen.
- 17.3. Bei der Entscheidung, ob eine Situation einen offensichtlichen Fehler darstellt, werden wir Ihnen gegenüber fair handeln, aber die Tatsache, dass Sie aufgrund einer bei uns erteilten Order eine entsprechende finanzielle Verpflichtung, einen Vertrag oder eine Transaktion eingegangen sind oder davon Abstand genommen haben (oder dass Ihnen ein Gewinnausfall, Folgeschäden oder indirekte Schäden entstanden sind oder entstehen können), wird von uns bei der Entscheidung, ob ein offensichtlicher Fehler vorliegt, nicht berücksichtigt. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung
- (a) die Details einer solchen Transaktion zu ändern, um das widerzuspiegeln, was wir nach unserem Ermessen und in gutem Glauben als die korrekten oder fairen Bedingungen dieser Transaktion angesehen hätten, wenn der offensichtliche Fehler nicht aufgetreten wäre;
  - (b) Wenn Sie einer von uns gemäß dieser Klausel vorgeschlagenen Änderung (die wir Ihnen über die Handelsplattform mitteilen werden) nicht unverzüglich zustimmen, können wir alle Transaktionen, die aus einem offensichtlichen Fehler resultieren oder daraus hervorgehen, für ungültig erklären, sodass das Ergebnis dasselbe ist, als ob sie nie getätigt worden wären; und/oder
  - (c) keine Maßnahmen ergreifen.
- 17.4. Wir können alle angemessenen Maßnahmen für alle Geschäfte ergreifen, die zu Preisen ausgeführt wurden, die auf offensichtlichen Fehlern (wie hierin definiert) beruhen, wie z. B. Computerfehlern, falschen Kursangaben oder Auslassungen, oder zu Preisen, die eindeutig im Widerspruch zu den fairen Marktpreisen stehen. Wir können in angemessener Weise und nach Treu und Glauben die folgenden Maßnahmen in Bezug auf Geschäfte ergreifen, die auf einem offensichtlichen Fehler beruhen:
- den Handel für ungültig erklären;
  - den Handel zu den aktuellen Marktpreisen schließen; oder
  - den Eröffnungs- und/oder Schlusskurs des Handels zu ändern, so als ob er ohne den offensichtlichen Fehler ausgeführt worden wäre.
- 17.5. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, Kosten, Ansprüche, Forderungen oder Aufwendungen, die Ihnen entstehen (einschließlich entgangener Gewinne oder indirekter oder Folgeschäden), die auf einen offensichtlichen Fehler zurückzuführen sind, einschließlich solcher, die durch Informationsquellen, Kommentatoren oder Amtsträger verursacht wurden, auf die wir uns in angemessener Weise verlassen, oder die sich aus unserer Entscheidung ergeben, Maßnahmen gemäß vorstehender Ziffer 17.3 zu ergreifen, es sei denn, diese sind auf unseren eigenen Betrug, vorsätzlicher Pflichtverletzung oder grober Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden.
- 17.6. Wenn ein offensichtlicher Fehler aufgetreten ist und wir uns entscheiden, eines unserer Rechte gemäß Unterklausel 17.3 auszuüben, und wenn Sie im Zusammenhang mit dem offensichtlichen Fehler Geldbeträge von uns erhalten haben, sind diese Beträge mit sofortiger Wirkung an uns fällig und zahlbar, und Sie müssen uns unverzüglich einen gleichwertigen Betrag zurückerstatten.

17.7. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen platzierte Geschäfte abzulehnen, die wir als eindeutig außerhalb des aktuellen Marktpreises liegend beurteilen, so dass sie als nicht marktpreisgerechte Transaktionen angesehen werden können, unabhängig davon, ob dies auf einen offensichtlichen Fehler oder veraltete, falsche oder fehlerhafte Preisangaben zurückzuführen ist.

## **18. Infektionen, Verunreinigungen oder andere schädliche Inhalte**

Sie verstehen, dass wir nicht garantieren oder gewährleisten können, dass Dateien und/oder Software, die über unsere Online-Handelsplattform zum Download zur Verfügung stehen, frei von Infektionen oder Viren, Würmern, Trojanern oder anderem Code sind, der kontaminierende oder zerstörerische Eigenschaften aufweist. Sie sind dafür verantwortlich, ausreichende Verfahren und Kontrollpunkte zu implementieren, um Ihre besonderen Anforderungen an die Genauigkeit der Dateneingabe und -ausgabe zu erfüllen, und außerhalb unserer Online-Handelsplattform Mittel zur Wiederherstellung verlorener Daten vorzuhalten.

## **19. Software**

19.1. Unsere Online-Handelsplattform kann Software enthalten, die zum Herunterladen bereitgestellt wird (im Folgenden als „Software“ bezeichnet). Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir keinerlei Gewährleistung dafür übernehmen, dass Software, die von unserer Online-Handelsplattform oder anderweitig auf Ihren Computer heruntergeladen wird, mit Ihrem Computer kompatibel ist oder ohne Unterbrechungen auf Ihrem Computer funktioniert, noch garantieren wir, dass diese Software ununterbrochen, fehlerfrei oder jederzeit verfügbar ist. Unsere Online-Handelsplattform steht in keiner Verbindung zu der Software, die zum Download bereitgestellt wird, und wir können nicht für Probleme oder Fehler haftbar gemacht werden, die durch den Download oder die Nutzung dieser Software entstehen.

19.2. Sie verstehen und erklären sich ferner damit einverstanden, dass Sie durch das Herunterladen und/oder die Nutzung von Software Risiken ausgesetzt sein können, die mit dem Herunterladen und/oder der Nutzung von Software verbunden sind, die möglicherweise nicht mit Ihrer Computerausrüstung kompatibel ist. Sie erklären sich hiermit einverstanden, solche Risiken zu akzeptieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ausfälle oder Schäden an Hardware, Software, Kommunikationsleitungen oder -systemen und/oder anderen Computergeräten. Wir lehnen ausdrücklich jegliche Haftung in Bezug auf das Vorstehende ab, und Sie erklären sich hiermit einverstanden, uns von allen Schäden, Haftungen, Verlusten, Kosten und Ausgaben, die sich daraus ergeben können, vollständig freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

19.3. Jede Softwareanwendung, die von oder über unsere Online-Handelsplattform heruntergeladen wird, enthält eine spezifische persönliche Lizenz zur Nutzung dieser Software in Übereinstimmung mit den hierin festgelegten Bedingungen. Jede Software, die von oder über unsere Online-Handelsplattform heruntergeladen wird, unterliegt zusätzlich zu diesen Bedingungen den Bedingungen der spezifischen Softwarelizenz, die diesem Download beiliegt.

19.4. Jede Software, die von oder über unsere Online-Handelsplattform heruntergeladen wird, ist ausschließlich für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt, sofern wir nicht zuvor ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart haben. Sie erklären sich damit einverstanden, jede solche Software, die von oder über unsere Online-Handelsplattform heruntergeladen wird,

ausschließlich zum Abschluss und zur Ausführung von Transaktionen und/oder Verträgen über unsere Online-Handelsplattform zu verwenden. Die Nutzung solcher Software zur Verbreitung von Signalen, zum Kopieren von Handelsgeschäften, zur Weitergabe der Software oder von Signalen an Dritte oder zur Nutzung der Software auf MAM-Konten (oder in Verbindung mit anderen Portfoliomanagementstrukturen) ist ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung gemäß dieser Vereinbarung NICHT gestattet und kann zur sofortigen Kündigung der im Rahmen dieser Vereinbarung gewährten Lizenz und/oder der spezifischen persönlichen Lizenz zum Herunterladen und/oder zur Nutzung dieser Software führen.

## Kapitel C: Dienstleistungen

### 20. Unsere Dienstleistungen

- 20.1. Wir bieten digitale Online-Handelsplattformen (auch über Plattformen von Drittanbietern wie MT5) an, auf die Sie über eine mobile und/oder webbasierte Anwendung zugreifen können und auf denen Sie Differenzkontrakte („CFDs“) handeln können.
- 20.2. Ein CFD ist ein Finanzprodukt, mit dem Sie auf die Kursbewegungen eines Basiswerts, z. B. Aktien, Devisen, Indizes oder Rohstoffe, handeln können. Wenn Sie einen CFD handeln, erklären Sie sich damit einverstanden, die Differenz zwischen dem Kurs eines Basiswerts zum Zeitpunkt der Eröffnung Ihrer Position und dem Kurs zum Zeitpunkt ihrer Schließung auszutauschen.
- 20.3. Bei der Bereitstellung der CFD-Handelsdienstleistungen können wir als Auftraggeber und „**Market Maker**“ auftreten. Als Market Maker geben wir kontinuierlich Kauf- und Verkaufspreise für die von uns angebotenen CFDs an, wobei unsere Preise unter Bezugnahme auf den Preis des jeweiligen Basiswerts berechnet werden. Wir agieren als Gegenpartei (d. h. die andere Seite) der auf unserer Handelsplattform durchgeführten Transaktionen, was bedeutet, dass wir als Käufer auftreten, wenn Sie einen CFD verkaufen möchten, und als Verkäufer, wenn Sie einen CFD kaufen möchten.
- 20.4. Wenn Sie CFDs kaufen und verkaufen, die als komplexe Produkte gelten, sind wir verpflichtet, die Eignung von CFDs für Sie unter Berücksichtigung Ihrer Handelskenntnisse und -erfahrungen zu prüfen („Eignungsprüfung“). In den Abschnitten 22.3 und 22.4 unten legen wir dar, wie wir die Eignungsprüfung durchführen.
- 20.5. Wenn wir zu dem Schluss kommen, dass unser CFD-Handelsdienst für Sie nicht geeignet ist, werden wir Sie entsprechend warnen und anschließend die CFD-Handelsfunktion auf Ihrem Live-Konto sperren. Sie können jedoch weiterhin ein Übungskonto nutzen, um den Handel mit CFDs zu üben. Ein Übungskonto ist ein virtuelles Konto, das die Echtzeit-Marktumgebung simuliert und Ihnen ermöglicht, verschiedene Handelsstrategien zu üben und zu testen, ohne Ihr eigenes Geld zu riskieren. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung unserer Übungskonto-Funktionen die Bestimmungen dieser Vereinbarung (soweit anwendbar) für Sie gelten.
- 20.6. Wir ermöglichen Ihnen den Handel mit CFDs unter Einsatz von Hebeleffekten. Dies ist wichtig zu wissen, da Sie durch den Handel mit Hebeleffekten schneller Geld verlieren können, wenn sich der Markt gegen Sie entwickelt.
- 20.7. Weitere Informationen über den Hebel, die Risiken des Handels mit CFDs und die Risiken des Hebels finden Sie in den Klauseln 4.2, 40.1, in den Risikohinweisen und auf unserer Website. Es ist wichtig, dass Sie diese Informationen lesen.
- 20.8. Wenn Sie ein Privatkunde sind, stellen wir sicher, dass Sie beim Handel mit CFDs nicht mehr Geld verlieren, als Sie auf Ihr Konto eingezahlt haben. Dies wird als „Negativsaldo-Schutz“ bezeichnet. Trading.com verfolgt eine Negativsaldo-Schutzrichtlinie auf Kontobasis, die sicherstellen soll, dass Ihre maximalen Verluste aus dem Handel mit CFDs, einschließlich aller damit verbundenen Kosten, auf den Gesamtbetrag Ihres Handelskontos begrenzt sind.

Ungeachtet des Vorstehenden stellen jegliche Anzeichen oder Verdachtsmomente, die nach vernünftigem Ermessen des Unternehmens auf irgendeine Form von Arbitrage in Ihrem

Handelskonto allein oder in Verbindung mit anderen Kunden unseres Unternehmens (einschließlich, aber nicht beschränkt auf risikofreie Gewinne), Missbrauch (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handelsaktivitäten von Teilnehmern, die darauf hindeuten, dass der Teilnehmer ausschließlich finanzielle Vorteile erzielen will, ohne ein echtes Interesse am Handel auf den Märkten und/oder am Eingehen von Marktrisiken zu haben), interne Absicherungsgeschäfte in Abstimmung mit anderen Parteien und Missbrauch unserer „No Negative Balance“-Regelung, einen Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In solchen Fällen behalten wir uns unter anderem das Recht vor, unsere Negativsaldo-Schutzrichtlinie NICHT anzuwenden und alle oder einen Teil der Gelder, die Sie auf einem anderen Handelskonto haben, zur Verrechnung der Verpflichtungen (z. B. Negativsaldo) zu übertragen, die auf dem anderen Konto entstanden sind, das für missbräuchliche Handlungen genutzt wurde.

## 21. Ihr Trading.com-Konto

- 21.1. Um ein Trading.com-Konto zu beantragen, müssen Sie ein Online-Antragsformular ausfüllen und uns die von uns angeforderten Informationen zur Verfügung stellen, damit wir Sie identifizieren, Ihre Identität überprüfen und Betrugs-, Sanktions-, Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsprüfungen sowie alle anderen Prüfungen durchführen können, die gemäß geltendem Recht und/oder unseren internen Verfahren erforderlich sind. Das bedeutet, dass wir Sie um die Angabe personenbezogener Daten, der Länder, in denen Sie steuerlich ansässig sind, einer Bestätigung, ob Sie US-Staatsbürger sind oder nicht oder ob Ihr Geburtsort in den USA liegt, sowie aller weiteren Informationen bitten, die gemäß geltendem Recht erforderlich sind.
- 21.2. Sie müssen uns außerdem Informationen zur Verfügung stellen, damit wir beurteilen können, ob die Handelsdienstleistungen für Sie geeignet sind. Bitte beachten Sie die Abschnitte 22, 24 und 25.
- 21.3. Wenn Sie mehr als ein Trading.com-Konto haben, können wir Ihre Trading.com-Konten zu einem Konto zusammenfassen. Wir können auch die Anzahl der Trading.com-Konten, die Sie führen dürfen, sowie die Anzahl der Trading.com-Konten, die ein Haushalt führen darf, begrenzen.

## 22. Berechtigung

- 22.1. Handelsdienstleistungen werden von uns gemäß unserer Orderausführungsrichtlinie ausschließlich auf Ausführungsbasis erbracht. Alle Transaktionen, die wir mit Ihnen abschließen oder in Ihrem Namen ausführen, werden gemäß den Bedingungen unserer Orderausführungsrichtlinie platziert und ausgeführt, die auf unserer Website verfügbar ist.
- 22.2. CFDs sind komplexe Produkte. Bevor Sie mit einem komplexen Produkt handeln, sind wir verpflichtet, eine Eignungsprüfung durchzuführen, um zu beurteilen, ob das Produkt für Sie geeignet ist. Dazu holen wir von Ihnen Informationen über Ihre Kenntnisse und Erfahrungen im Handel mit solchen Produkten ein und bewerten diese Informationen.
- 22.3. Wenn wir der Ansicht sind, dass CFDs für Sie ungeeignet sind, oder wenn Sie uns die für die Durchführung der Eignungsprüfung erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen, werden wir Ihnen die Nutzung eines Live-Kontos für den Handel mit CFDs nicht gestatten. Sie können jedoch den Handel mit CFDs über ein Übungskonto üben.

22.4. Die Eignungsprüfung wird auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente durchgeführt, und wir können uns auf diese Informationen und Dokumente verlassen. Wir haften nicht für Schäden oder Verluste, die durch unrichtige Angaben Ihrerseits entstehen. Darüber hinaus müssen Sie uns unverzüglich über alle Änderungen der von Ihnen bereitgestellten Informationen informieren und uns auf Anfrage aktuelle, genaue und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, damit wir die Eignungsprüfung durchführen können.

## **23. Kundenkategorisierung**

23.1. Wir stufen Sie für die Zwecke der Dienstleistungen als Privatkunde ein, es sei denn, wir stufen Sie auf der Grundlage der Informationen, die Sie uns bei der Beantragung eines Kontos zur Verfügung stellen, als professionelle Kunden oder als geeignete Gegenpartei ein. Privatkunden genießen den höchsten Schutz nach geltendem Recht.

23.2. Sie können beantragen, dass wir Sie in eine andere Kundenkategorie einstufen, wir sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Wenn Sie als professioneller Kunde oder geeigneter Gegenpartei neu eingestuft werden, können Sie bestimmte Schutzrechte verlieren. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung zur Kundenkategorisierung, in der die regulatorischen Schutzrechte aufgeführt sind, die Sie behalten, sowie diejenigen, die Sie verlieren. Wenn eine Bestimmung der Mitteilung zur Kundenkategorisierung im Widerspruch zu einer Bestimmung dieser Vereinbarung steht oder von dieser abweicht, gilt die Mitteilung zur Kundenkategorisierung.

23.3. Weitere Informationen zur Einstufung unserer Kunden finden Sie in unserer Richtlinie zur Kundenkategorisierung, die auf unserer Website (<https://www.trading.com/eu/legal-documents>) verfügbar ist.

## **24. Identifizierung**

24.1. Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Identität jeder Person zu überprüfen und zu verifizieren, die sich in unserem System registriert und ein Konto bei uns eröffnet. Daher werden Sie im Rahmen unserer Verpflichtungen zur Einhaltung der geltenden „Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäsche („AML“) und zur Kundenidentifizierung („KYC“)“ aufgefordert, uns bei Ihrer Registrierung bei uns die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen:

(a) Name; (b) Adresse/Wohnort; (c) Geburtsdatum; (d) Staatsangehörigkeit; (e) Kontaktdaten; (f) Zahlungsanweisungen; (g) alle weiteren personenbezogenen Daten, die wir von Zeit zu Zeit anfordern können, wie z. B. eine Kopie Ihres Reisepasses und/oder anderer Ausweisdokumente; und (h) alle weiteren Informationen, die gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich sind (z. B. CRS, FATCA, MiFIR usw.).

24.2. Nach dem Tod eines Kontoinhabers und wenn die gesetzlichen Erben dieses Kontoinhabers den Restbetrag auf dem Konto abheben möchten, müssen diese gesetzlichen Erben uns offizielle Rechtsdokumente der zuständigen Behörden im Zuständigkeitsbereich des Verstorbenen vorlegen, die uns zufriedenstellend sind, und wir entscheiden nach eigenem Ermessen und nach Prüfung dieser Dokumente, ob wir eine solche Abhebung genehmigen.

- 24.3. Sie sind verpflichtet, uns jederzeit wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in der vorstehenden Unterklausel genannten Informationen/Unterlagen.
- 24.4. Sollte eine der oben genannten Angaben in Bezug auf Sie unwahr oder unrichtig sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundensupport.
- 24.5. Sie erkennen hiermit ausdrücklich an und stimmen zu, dass die Angabe falscher, ungenauer, irreführender oder anderweitig unvollständiger Informationen einen sofortigen Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellt. Als solcher behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto unverzüglich zu sperren und/oder zu kündigen und Ihnen den Zugang zu und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform zu sperren und/oder zu verhindern, unbeschadet anderer Rechte und/oder Rechtsmittel, die uns gemäß und/oder aufgrund dieser Vereinbarung zustehen.
- 24.6. Von Zeit zu Zeit können Sie aufgefordert werden, uns bestimmte Dokumente zur Überprüfung der Angaben der Kredit-/Debitkarte vorzulegen, die Sie zur Einzahlung von Geldern auf Ihr Konto verwendet haben. Vorbehaltlich unserer Zufriedenheit mit diesen Dokumentenprüfungen kann Ihnen die Einzahlung weiterer Gelder per wiederkehrender Kreditkarte oder anderen Zahlungsmitteln gestattet werden oder nicht.
- 24.7. Wir können Ihnen Unterlagen, Informationen und Mitteilungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung stellen. Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen Sie an und bestätigen, dass unsere offizielle Sprache Englisch ist und dass im Falle von Abweichungen oder Unstimmigkeiten zwischen Unterlagen, Informationen und Mitteilungen in einer anderen Sprache als Englisch und den entsprechenden Unterlagen, Informationen und Mitteilungen in englischer Sprache die englischen Unterlagen, Informationen und Mitteilungen maßgebend sind.
- 24.8. Wir behalten uns das Recht vor, mit Ihnen per Telefon, Fax, E-Mail, Post, von uns herausgegebenen Newslettern und/oder anderen Kommunikationsmitteln zu kommunizieren, unabhängig davon, ob diese Kommunikation persönlich an Sie oder allgemein an alle unsere Kunden gerichtet ist und/oder in unserer Online-Handelsplattform veröffentlicht wird. Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen Sie unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung an und bestätigen, dass alle diese Kommunikationsmittel unsererseits als akzeptabel gelten und dass alle auf diese Weise übermittelten Informationen oder Mitteilungen als von Ihnen empfangen gelten und/oder alle auf diese Weise ausgeführten Transaktionen als endgültig und für Sie verbindlich gelten.
- 24.9. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und aus beliebigen Gründen, ohne Ihnen eine Erklärung oder Begründung liefern zu müssen, alle Aktivitäten zu untersuchen, die gegen diese Vereinbarung verstoßen könnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung von Softwareanwendungen für den Zugriff auf unsere Online-Handelsplattform und/oder die Beteiligung an Aktivitäten, die gemäß dieser Vereinbarung verboten sind. Wir sind NICHT verantwortlich (a) für irgendetwas im Zusammenhang mit Handelsaktivitäten auf oder über unsere Online-Handelsplattform, noch (b) für die Art und Weise, in der Sie Ihre Handelsaktivitäten auf oder über unsere Online-Handelsplattform durchführen; insbesondere, aber ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden, sind wir NICHT verantwortlich für die folgenden Situationen: (a) nicht autorisierte Echtgeldtransaktionen; (b) nicht autorisierte Echtgeldtransaktionen, die von nicht autorisierten Minderjährigen durchgeführt werden; (c) die physische Überprüfung, dass Sie über die erforderlichen Kenntnisse und/oder Erfahrungen für die

Nutzung unserer Online-Handelsplattform verfügen. Wir übernehmen keinerlei Haftung (einschließlich für Schäden und Verluste, die durch die Nutzung unserer Online-Handelsplattform entstehen), wenn Sie unsere Online-Handelsplattform ohne die erforderlichen Kenntnisse nutzen, und wir behalten uns das Recht vor, Ihre Kenntnisse und Erfahrungen für die Nutzung unserer Online-Handelsplattform jederzeit nach eigenem Ermessen zu überprüfen und neu zu bewerten.

## **25. Bereitstellung von Informationen**

- 25.1. Wir können von Zeit zu Zeit zusätzliche Informationen und/oder Dokumente (einschließlich solcher, die gemäß den für uns geltenden Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche („AML“) sowie für Betrugsbekämpfungsmaßnahmen oder andere damit verbundene interne Verfahren erforderlich sind) oder Klarstellungen zu den Informationen und/oder Dokumenten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, verlangen.
- 25.2. Sollten sich die Informationen, die Sie uns gemäß dieser Klausel zur Verfügung gestellt haben, ändern, müssen Sie uns dies schriftlich so schnell wie möglich, spätestens jedoch 30 Tage nach der Änderung, mitteilen.
- 25.3. Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, müssen vollständig, korrekt und nicht irreführend sein. Wenn Sie uns die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen oder wenn Sie unrichtige, unvollständige oder irreführende Informationen angeben, können wir kein Trading.com-Konto für Sie eröffnen oder, falls Sie bereits ein Trading.com-Konto haben, Ihr Trading.com-Konto sperren, blockieren oder schließen.

## Kapitel D: Nutzungsbedingungen

### 26. Erbrachte Dienstleistungen

26.1. Gemäß diesen Bedingungen können wir Ihnen als unserem Kunden folgende Dienstleistungen („Dienstleistungen“) anbieten:

- Entgegennahme, Übermittlung und Ausführung von Aufträgen („Aufträge“) im Namen von Kunden in Bezug auf CFDs auf Währungen, Aktien, Edelmetalle, Finanzindizes, Terminkontrakte, Anteile und andere Finanzinstrumente (die im Folgenden einzeln oder zusammen als „Finanzinstrumente“ bezeichnet werden);
- Handel auf eigene Rechnung;
- Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten, einschließlich Verwahrung und damit verbundene Dienstleistungen;
- Gewährung von Krediten oder Darlehen für ein oder mehrere Finanzinstrumente, wenn wir an der Transaktion beteiligt sind;
- Devisengeschäfte, sofern diese mit der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen verbunden sind; und
- Anlageforschung und Finanzanalyse oder andere Formen.

Im Rahmen unserer Dienstleistungen werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Ihnen die informativen und technischen Mittel für den Zugang zu und die Nutzung unserer Online-Handelsplattform zur Verfügung zu stellen und Ihnen Marktzugangs- und Handelsausführungsdienstleistungen („Transaktionen“) für unterstützte Finanzinstrumente auf „Rolling Spot“-Basis oder auf „Swap“-Basis, in einem 24-Stunden-Betrieb, von Sonntag 22:05 UTC bis Freitag 21:50 UTC, außer an offiziellen Feiertagen, vorbehaltlich der Märkte, die das gehandelte Instrument beeinflussen.

### 27. Kryptowährungen

27.1. Das Unternehmen kann nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit CFDs auf Kryptowährungen zum Handel über seine Online-Handelsplattform anbieten. Kryptowährungen bezeichnen in dieser Vereinbarung, sofern der Kontext nichts anderes erfordert, eine Art dezentralisierte digitale Währung oder einen Vermögenswert, die nicht von einer Zentralbank oder einem Emittenten ausgegeben werden und bei denen Verschlüsselungstechniken verwendet werden, um die Generierung von Einheiten der Währung oder des Vermögenswerts zu erleichtern und die Übertragung von Einheiten zu überprüfen („Kryptowährungen“).

27.2. Sie erkennen hiermit an und akzeptieren, dass Kryptowährungen an nicht regulierten, dezentralisierten digitalen Börsen gehandelt werden. Daher sollten Sie vor einer Investition in CFDs auf Kryptowährungen Folgendes beachten:

- Solche Produkte sind komplex, extrem riskant und in der Regel hochspekulativ.
- Solche Produkte bergen ein hohes Risiko, Ihr gesamtes investiertes Kapital zu verlieren.
- Der Wert virtueller Währungen (d. h. Kryptowährungen) unterliegt extremen Preisschwankungen und kann daher innerhalb kurzer Zeit zu erheblichen Verlusten führen.
- Solche Produkte sind nicht für alle Anleger geeignet. Daher sollten Sie keinen Handel mit solchen Produkten betreiben, wenn Sie nicht über die erforderlichen Kenntnisse über dieses

spezifische Produkt verfügen oder wenn Sie den Verlust Ihres gesamten investierten Betrags nicht tragen können.

- Sie müssen sich der besonderen Merkmale und Risiken dieser Produkte voll bewusst sein und diese verstehen.

- 27.3. Das Unternehmen basiert den Preis seiner Kryptowährungsprodukte auf dem zugrunde liegenden Markt, der ihm von den Börsen und Market Makern, mit denen es handelt, zur Verfügung gestellt wird. Da der Kryptowährungsmarkt dezentralisiert ist, d. h. es gibt keine zentrale Börse, an der alle Transaktionen durchgeführt werden, kann jeder Market Maker leicht unterschiedliche Preise anbieten.
- 27.4. Sie sollten sich bewusst sein, dass es zu einer Spaltung (oder „Fork“) der Blockchain kommen kann, wenn die Software verschiedener Miner einer Kryptowährung nicht mehr aufeinander abgestimmt ist, was zur Existenz zweier unterschiedlicher Blockchains führt. Für den Fall, dass beide Blockchains weiter bestehen, kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen der Blockchain folgen, die den Konsens der Mehrheit der Kryptowährungsnutzer hat, und diese als Grundlage für seine Preise verwenden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, zu bestimmen, welche Blockchain und welche Kryptowährungseinheit den Konsens der Mehrheit hinter sich haben. Wenn eine Fork auftritt, kann es zu erheblichen Preisschwankungen kommen, und wir können den Handel vollständig aussetzen, wenn wir keine verlässlichen Preise vom zugrunde liegenden Markt erhalten. Wir werden uns bemühen, Sie über mögliche Blockchain-Forks zu informieren, jedoch liegt es in Ihrer Verantwortung, sich über mögliche Forks zu informieren.
- 27.5. Wenn zu irgendeinem Zeitpunkt ein CFD auf eine Kryptowährung, die Gegenstand Ihrer Order ist, delistet wird und/oder wir den Handel mit diesem CFD aus irgendeinem Grund nicht mehr unterstützen, wird die entsprechende Order sofort geschlossen. Wenn das Unternehmen darüber informiert wird, dass ein CFD auf eine Kryptowährung, den Sie in Ihrem Konto halten, wahrscheinlich von einer oder mehreren Börsen (teilweise oder vollständig) delistet und/oder entfernt und/oder storniert wird, und das Unternehmen der Ansicht ist, dass es nicht in der Lage sein wird, mit solchen CFDs auf Kryptowährungen zu handeln, wird das Unternehmen sich bemühen, alle aktuellen Aufträge für CFDs auf solche Kryptowährungen in Ihrem Namen zu dem Zeitpunkt, zu dem Preis und in der Weise zu schließen, die es festlegt.
- 27.6. Es gibt keine Garantie dafür, dass Ihre Order ganz oder teilweise ausgeführt wird. Sollte es aus irgendeinem Grund zu einer Verzögerung kommen, werden wir versuchen, die Order so schnell wie möglich auszuführen. Sie erkennen an und akzeptieren, dass sich der Marktpreis der Kryptowährungen zwischen dem Zeitpunkt des Eingangs und der Annahme Ihrer Order durch uns und dem Zeitpunkt unseres Versuchs, die Order auszuführen, geändert haben kann. Unter diesen Umständen ist der Dritte, der uns die Preisangabe übermittelt hat, nicht verpflichtet, den Ihnen angegebenen Preis einzuhalten. Solche Preisänderungen können zu Ihren Gunsten oder zu Ihrem Nachteil sein.
- 27.7. Zur Vermeidung von Zweifeln: Das Unternehmen besitzt oder kontrolliert nicht die zugrunde liegenden Softwareprotokolle, die den Betrieb der in unserer Online-Handelsplattform zum Handel verfügbaren Kryptowährungen regeln. Im Allgemeinen sind die zugrunde liegenden Protokolle Open Source und können von jedermann verwendet, kopiert, verändert und verbreitet werden. Durch die Nutzung der Dienste des Unternehmens erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass (i) das Unternehmen nicht für den Betrieb der zugrunde liegenden Protokolle verantwortlich ist und keine Gewähr für deren Funktionalität, Sicherheit oder Verfügbarkeit

übernimmt; und (ii) die zugrunde liegenden Protokolle („Fork-Protokolle“) plötzlichen Änderungen der Betriebsregeln (d. h. Forks) unterliegen und dass solche Forks den Wert, die Funktion und/oder sogar den Namen der Kryptowährung, die das Unternehmen zu Ihren Gunsten hält, wesentlich beeinträchtigen können. Im Falle einer Fork erklären Sie sich damit einverstanden, dass das Unternehmen seinen Betrieb in Bezug auf die Kryptowährung(en) vorübergehend aussetzen kann (mit oder ohne vorherige Ankündigung an Sie) und dass es nach eigenem Ermessen (a) seine Systeme konfigurieren oder neu konfigurieren oder (b) beschließen kann, das Fork-Protokoll vollständig nicht zu unterstützen (oder die Unterstützung einzustellen).

- 27.8. Wir können nach eigenem Ermessen (aber ohne dazu verpflichtet zu sein) beschließen, Ihr Konto in Bezug auf eine Fork anzupassen, abhängig von den Umständen jedes einzelnen Ereignisses, das einer bestimmten von Ihnen gehaltenen Kryptowährung zuzurechnen ist. Eine solche Anpassung wird von uns berechnet, abzüglich aller darauf anfallenden Steuern. Dabei werden wir uns bemühen, eine solche Anpassung nach Treu und Glauben und fair vorzunehmen und gegebenenfalls Maßnahmen zu ergreifen, die der Marktpraxis entsprechen und/oder die Behandlung berücksichtigen, die wir von unseren Gegenparteien oder relevanten Dritten erfahren.
- 27.9. Sie erkennen an und stimmen zu, dass das Unternehmen keinerlei Verantwortung für einen nicht unterstützten Zweig eines gespaltenen Protokolls übernimmt.
- 27.10. Da es sich bei der Blockchain um ein unabhängiges öffentliches Peer-to-Peer-Netzwerk handelt, das in keiner Weise von der Gesellschaft kontrolliert wird, ist die Gesellschaft nicht verantwortlich für Ausfälle und/oder Fehler und/oder Irrtümer und/oder Verstöße, die in der Blockchain oder in anderen Netzwerken auftreten, in denen die Kryptowährungen ausgegeben und/oder gehandelt werden. Sie sind an alle Änderungen und/oder Ergänzungen des Blockchain-Systems gebunden und unterliegen allen geltenden Gesetzen, die für die Blockchain gelten können. Wir geben keine ausdrücklichen oder stillschweigenden, gesetzlichen oder sonstigen Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Blockchain-Funktionalität oder hinsichtlich einer Verletzung der Sicherheit in der Blockchain.
- 27.11. Sie erkennen an, dass unsere Online-Handelsplattform unabhängig von Börsen ist und wir nicht verpflichtet sind, einen bestimmten Preis anzugeben oder die Handelsregeln dieser Börsen zu befolgen. Sie erkennen ferner an, dass die Auslösung Ihrer Transaktion an die Preise gebunden ist, die wir während der Handelszeiten auf unserer Plattform angeben, und nicht an die Preise, die an relevanten Börsen angegeben werden. Bei der Feststellung, ob die auf der Plattform angegebenen Preise den von uns in einer Transaktion akzeptierten Preis erreichen oder übersteigen, sind wir berechtigt (aber nicht verpflichtet), alle Preise zu ignorieren, die während Vorhandels-, Nachhandels- oder Intraday-Auktionsphasen an der relevanten Börse, während einer Intraday- oder sonstigen Aussetzungsphase an der relevanten Börse oder während einer anderen Phase angegeben werden, die nach unserer vernünftigen Einschätzung zu kurzfristigen Preisspitzen oder anderen Verzerrungen führen kann. Unsere Preise können von den aktuellen Preisen an den relevanten Börsen abweichen, und Sie erkennen an, dass eine Transaktion auch dann ausgelöst werden kann oder nicht, wenn: (a) eine Börse nie auf dem Niveau Ihrer Transaktion gehandelt hat; oder (b) die Börse zwar auf dem Niveau Ihrer Transaktion gehandelt hat, jedoch für einen so kurzen Zeitraum oder in so geringen Volumina, dass es unpraktisch gewesen wäre, eine gleichwertige Transaktion an der Börse auszuführen.
- 27.12. Mit der Erteilung eines Auftrags für CFDs auf Kryptowährungen erklären Sie sich unwiderruflich und bedingungslos damit einverstanden, die auf unserer Handelsplattform angezeigten

Sicherheits-Geld-/Briefkurse, zu denen die Transaktion ausgeführt wird, als endgültig und verbindlich zu akzeptieren.

- 27.13. Ohne von der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden oder einer anderen Bestimmung dieser Vereinbarung abzuweichen, behalten wir uns außerdem das Recht vor, Kauf- oder Verkaufsaufträge für Kryptowährungen NICHT auszuführen und/oder offene Positionen darin ohne weitere Mitteilung an Sie zu schließen, wenn eine der folgenden Bedingungen vorliegt: (1) Ihr Auftrag verstößt gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder Regeln oder dient der Betrug oder Manipulation des Marktes; (2) abnormale Marktbedingungen und/oder eine erhebliche Störung oder vorzeitige Schließung des Handels mit der zugrunde liegenden Kryptowährung und/oder des Marktes, auf dem die zugrunde liegende Kryptowährung gehandelt wird; (3) Höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Krieg (erklärt oder nicht erklärt), Terrorismus, Feuer oder Maßnahmen einer Börse, einer Aufsichts- oder Regierungsbehörde, die den Handel mit dem betreffenden Wertpapier stören; und (4) falls Liquiditätsanbieter nicht in der Lage sind, uns Liquidität zur Verfügung zu stellen.
- 27.14. Angesichts der Unvorhersehbarkeit, Komplexität und Volatilität, die das Handelsumfeld für Kryptowährungen kennzeichnen, behalten wir uns das Recht vor, den Handel mit dieser Instrumentenklasse zu beschränken, um die Interessen unserer Kunden bestmöglich zu schützen und das von ihnen getragene Handelsrisiko zu mindern. Insbesondere können wir ein Instrument als nur kaufbar („Unshortable“), nur verkaufbar („Unlongable“), nur schließbar und/oder deaktivierbar festlegen.
- 27.15. Sollten wir irgendeine Form von Missbrauch, Betrug, Manipulation, Cash-Back-Arbitrage, Carry-Trades oder andere Formen betrügerischer oder betrügerischer Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Handel mit CFDs auf Kryptowährungen durch einen Kunden feststellen, behalten wir uns das Recht vor, jederzeit (a) alle Verwaltungsgebühren und/oder Kosten, die sich auf alle Handelskonten dieses Kunden im Zusammenhang mit dem Handel mit CFDs auf Kryptowährungen beziehen, wie zu diesem Zeitpunkt berechnet, zu berechnen; und/oder (b) mit sofortiger Wirkung alle Handelskonten dieses Kunden bei uns zu schließen und/oder alle in den Handelskonten dieses Kunden bei uns getätigten Handelsgeschäfte für nichtig zu erklären und/oder alle in den Handelskonten dieses Kunden bei uns erzielten Gewinne oder Verluste zu stornieren.
- 27.16. Sie bestätigen hiermit, versichern und garantieren uns, dass Sie beim Handel mit CFDs auf Kryptowährungen die spezifischen Merkmale und Risiken dieser Kryptowährungen vollständig verstehen und dass der Handel mit CFDs auf Kryptowährungen nicht für alle Anleger geeignet ist.

## **28. Ausführung von Aufträgen**

- 28.1. Handelsdienstleistungen werden von uns gemäß unserer Auftragsausführung Richtlinie ausschließlich auf Ausführungsbasis erbracht. Das bedeutet, dass Sie für alle Anlageentscheidungen und Handlungen im Zusammenhang mit den von Ihnen getätigten Geschäften verantwortlich sind. Dies umfasst unter anderem die Eröffnung, Schließung oder Nicht-Eröffnung bzw. Nicht-Schließung einer Transaktion. Wir beraten Sie nicht über die Vorzüge oder die Eignung einer Transaktion. Alle Transaktionen, die wir mit Ihnen abschließen oder in Ihrem Namen ausführen, werden gemäß den Bedingungen unserer Richtlinie zur Auftragsausführung platziert und ausgeführt, die auf unserer Website verfügbar ist.

- 28.2. Wir bieten Ihnen Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Entgegennahme, Übermittlung und Ausführung von Transaktionen in Bezug auf außerbörslich gehandelte Instrumente (Over-The-Counter, „OTC“) an, wie z. B. Differenzkontrakte (Contracts for Differences, „CFDs“) auf Währungen, Aktien, Indizes, Edelmetalle oder andere Finanzinstrumente oder Rohstoffe, die von Zeit zu Zeit über unsere Online-Handelsplattform („unterstützte Finanzinstrumente“) zum Handel verfügbar sind, sowie zusätzliche Dienstleistungen, die wir von Zeit zu Zeit schriftlich vereinbaren können.
- 28.3. Die Handelsplattform ist keine Börse oder Markt. Das bedeutet, dass
- (a) Sie können nur über unsere Plattform und nicht über Dritte mit uns Geschäfte abschließen.
  - (b) alle auf unserer Plattform eröffneten Geschäfte auf unserer Plattform geschlossen werden müssen;
  - (c) Sie können zu keinem Zeitpunkt Transaktionen übertragen oder Geschäfte bei anderen CFD-Anbietern oder deren Plattformen eröffnen; und
  - (d) unsere Preise von den Preisen anderer CFD-Anbieter, Broker, dem Marktpreis sowie den aktuellen Preisen an Börsen oder Handelsplattformen abweichen.
- 28.4. Daher erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Aufträge in der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Auftragsausführungsrichtlinie beschriebenen Weise ausführen, was bedeuten kann, dass solche Aufträge außerhalb eines sogenannten regulierten Marktes, einer multilateralen Handelsplattform oder einer organisierten Handelsplattform ausgeführt werden.
- 28.5. Wir sind verpflichtet, bei der Erbringung unserer Dienstleistungen alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um für Sie auf konsistenter Basis das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Dies wird als bestmögliche Ausführung bezeichnet. Unsere Richtlinie zur Auftragsausführung legt die Verfahren fest, die wir befolgen, sowie die relevanten Marktfaktoren, die wir im Rahmen unserer Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung berücksichtigen. Diese Richtlinie, die von Zeit zu Zeit geändert werden kann, ist Teil unserer Vereinbarung mit Ihnen und auf unserer Website <https://www.trading.com/eu/legal-documents> verfügbar
- 28.6. Im Allgemeinen wird der Preis für einen bestimmten CFD unter Bezugnahme auf den Preis des zugrunde liegenden Produkts berechnet, den Trading.com von externen Referenzquellen Dritter erhält. Um eine übermäßige Abhängigkeit von einer einzigen Quelle zu vermeiden, werden verschiedene externe Referenzquellen Dritter herangezogen. Wir überprüfen regelmäßig die externen Referenzquellen Dritter, um sicherzustellen, dass die von ihnen erhaltenen Daten weiterhin wettbewerbsfähig sind.
- 28.7. Wir überwachen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Richtlinie zur Auftragsausführung, um sicherzustellen, dass wir stets die besten Ergebnisse für Sie erzielen.

## **29. Preise und offene Positionen**

- 29.1. Wir stellen Ihnen über unsere Online-Handelsplattform oder, sofern wir dies vereinbart haben, über unsere Handelsabteilung „Geld“- und „Brief“-kurse („Preisnotierungen“) für unterstützte Finanzinstrumente zur Verfügung. Die von uns angegebenen Preisnotierungen werden von uns festgelegt und stellen in der Regel einen Aufschlag oder Abschlag auf die Interbank-Handelsraten

dar. Unsere Gebühren und Entgelte sind in unserer Online-Handelsplattform aufgeführt. Jeder veröffentlichte Preis gilt bis zu seinem Ablauf oder bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er von uns zurückgezogen wird, je nachdem, was früher eintritt.

- 29.2. Jede Preisangabe kann für eine Handelsanweisung für eine Transaktion und/oder einen Vertrag mit einem Nennwert verwendet werden, der einen von uns festgelegten maximalen Hebelbetrag nicht überschreitet, der in unserer Online-Handelsplattform veröffentlicht oder Ihnen anderweitig mitgeteilt wird („Hebel“). Sie erkennen an, dass die Preise und die maximale Hebelwirkung, die wir Ihnen anbieten können, von den Preisen und der Hebelwirkung abweichen können, die wir anderen Kunden anbieten, und dass sie von uns jederzeit ohne vorherige Ankündigung und ohne Verpflichtung unsererseits, eine Erklärung und/oder Begründung zu liefern, zurückgezogen oder geändert werden können. Wir können nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung Ihnen gegenüber jederzeit und ohne Verpflichtung unsererseits, eine Erklärung und/oder Begründung abzugeben, Preisangebote, die wir veröffentlicht haben, unverzüglich ändern, zurückziehen oder ablehnen oder die Bereitstellung von Preisangeboten für einige oder alle unterstützten Finanzinstrumente und für einige oder alle Wertstichtage ganz einstellen.
- 29.3. Unsere Dienstleistungen beschränken sich auf die Ausführung von Transaktionen und/oder Verträgen in unterstützten Finanzinstrumenten über unsere Online-Handelsplattform zu den Preisangeboten, die auf unserer Online-Handelsplattform angezeigt oder Ihnen auf Ihren Wunsch hin anderweitig mitgeteilt werden.

### **30. Erteilung einer Order**

- 30.1. Wenn Sie unsere Handelsdienstleistungen in Anspruch nehmen, erteilen Sie einen Auftrag. Ein Auftrag ist jede von Ihnen an uns gerichtete Aufforderung zum Kauf oder Verkauf oder zum sonstigen Handel mit CFDs, einschließlich Limit-Aufträgen, Stop-Loss-Aufträgen und/oder Take-Profit-Aufträgen oder anderen Aufträgen, die von Zeit zu Zeit auf der Handelsplattform verfügbar sind. Wir müssen Ihren Auftrag dann annehmen, damit er wirksam wird. Bitte lesen Sie Abschnitt 30, in dem erläutert wird, wann Sie Ihre Order ändern oder stornieren können und wann wir Ihre Order möglicherweise nicht annehmen oder stornieren.
- 30.2. Insbesondere in Bezug auf Stop-Loss-Aufträge erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die von uns akzeptierten Stop-Loss-Kurse nach eigenem Ermessen ändern können (auch in Bezug auf offene Positionen) und dass wir Ihnen Änderungen der Stop-Loss-Kurse sehr kurzfristig mitteilen können oder aufgrund eines außergewöhnlichen Ereignisses möglicherweise überhaupt keine Mitteilung machen können. Wir werden unser Recht zur Änderung der Stop-Loss-Limits in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht ausüben.
- 30.3. Sie können eine Order über die Plattform platzieren. Wir akzeptieren grundsätzlich keine telefonischen Orders, können dies jedoch nach eigenem Ermessen tun.
- 30.4. Wir führen Aufträge aus, die wir über Ihr Trading.com-Konto erhalten und von denen wir vernünftigerweise annehmen können, dass sie von Ihnen stammen oder von Ihnen autorisiert wurden. Bitte seien Sie bei der Erteilung von Aufträgen vorsichtig. Wenn Sie versehentlich oder irrtümlich Aufträge erteilen, beispielsweise wenn Sie mehrere identische Aufträge erteilen, gehen wir davon aus, dass Sie dies absichtlich getan haben, und führen diese ohne Rücksprache mit Ihnen aus.

30.5. Sobald wir Ihre Order angenommen haben, führen wir sie gemäß Ihren spezifischen Anweisungen aus. Dies wird als Trade bezeichnet. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Order ausführen, finden Sie in unserer Orderausführungsrichtlinie, die auf unserer Website <https://www.trading.com/eu/legal-documents> verfügbar ist.

30.6. Wir können nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Auftragspreis übereinstimmt, auch wenn Sie eine Limit-Order, eine Take-Profit-Order und/oder eine Stop-Loss-Order erteilt haben. Dies liegt daran, dass der Markt volatil sein kann und/oder der Preis zwischen dem Zeitpunkt Ihrer Auftragserteilung (oder dem Zeitpunkt, zu dem Ihre Limit-Order, Take-Profit-Order und/oder Stop-Loss-Order aktiviert wurde) und dem Zeitpunkt der Ausführung Ihres Auftrags nach oben oder unten schwanken kann. Dies wird als Slippage bezeichnet. In diesem Fall führen wir Ihre Order zum nächstbesten Preis und in Übereinstimmung mit unserer Orderausführungsrichtlinie aus, die auf unserer Website <https://www.trading.com/eu/legal-documents> verfügbar ist.

30.7. Wenn Sie eine Order während folgender Zeiten aufgegeben haben:

- Zeiten, in denen der Markt für das zugrunde liegende Produkt ausgesetzt ist (z. B. am Wochenende oder außerhalb der Handelszeiten, aufgrund von Marktbedingungen oder aufgrund anderer Ereignisse, die zu einer Aussetzung des Handels mit dem Basiswert führen), und/oder
- während der Markt geöffnet war, Ihre Order jedoch kurz nach einer Aussetzung ausgelöst wird,

wird die von Ihnen erteilte Order so schnell wie unter den gegebenen Umständen nach Wiederaufnahme des Handels möglich ausgeführt. Wir garantieren nicht, dass Ihre Order zum ersten verfügbaren Marktpreis des Basiswerts bei Handelsbeginn oder innerhalb einer bestimmten Spanne im Vergleich zu anderen Marktpreisen, die Ihnen aus anderen Quellen zur Verfügung stehen, ausgeführt wird. Wir haften nicht für Verluste oder andere Ansprüche, die Ihnen im Zusammenhang mit solchen Orders entstehen.

30.8. Wir führen Aufträge aus, die während der Handelszeiten eingehen. Verschiedene CFDs haben unterschiedliche Handelszeiten, die auf unserer Website verfügbar sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über die Handelszeiten der von Ihnen gehandelten CFDs zu informieren. Wir können nach eigenem Ermessen zustimmen, Aufträge außerhalb der Geschäftszeiten auszuführen.

30.9. Wenn Sie eine Order außerhalb der Handelszeiten platzieren oder wenn die von Ihnen gehandelten CFDs einen 24/7-Markt haben, Ihre Order jedoch während eines Zeitraums mit eingeschränktem Handel (z. B. am Wochenende) platziert wird, kann die Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionen, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen anbieten, einschließlich der Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Handel erteilen können, verzögert sein oder nicht verfügbar sein. Wir haften nicht für Verluste, die dadurch entstehen, dass Sie bestimmte Handelsfunktionen und Anweisungen nicht abrufen oder bereitstellen können.

## **31. Änderung Ihrer Order, Stornierung Ihrer Order und Ablehnung Ihrer Order**

31.1. Sie können die Stornierung oder Änderung einer von uns noch nicht ausgeführten Order beantragen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir Ihrem Wunsch nachkommen können. Dies hängt vom Produkt ab, mit dem Sie handeln.

31.2. Wir sind nicht verpflichtet, jede von Ihnen erteilte Order anzunehmen, und behalten uns das Recht vor, jede Order oder Transaktion abzulehnen. Wenn wir Ihre Order angenommen haben, sind wir nicht verpflichtet, jede Order auszuführen. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Beispielen für Situationen, in denen wir eine Order möglicherweise nicht annehmen, nicht ausführen oder nicht abschließen oder eine Order stornieren können:

- (a) wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass die Sicherheit Ihres Trading.com-Kontos gefährdet ist, oder wenn wir Bedenken hinsichtlich einer unbefugten oder betrügerischen Nutzung Ihres Trading.com-Kontos haben. Dies kann der Fall sein, wenn wir den Verdacht haben, dass jemand Ihr Trading.com-Konto ohne Ihre Zustimmung nutzt;
- (b) wenn Sie nicht über genügend Geld auf Ihrem Trading.com-Konto verfügen, um den maximalen Verlust aus Ihrer Order sowie alle damit verbundenen Gebühren, Kosten und Margen zu decken;
- (c) wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Order fehlerhaft ist. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie eine ungewöhnlich große Order aufgegeben haben und dies zuvor noch nie getan haben;
- (d) wenn die von Ihnen angeforderte Order ungewöhnlich ist oder übertriebene Volumina umfasst;
- (e) ein Fehler in der von uns angegebenen Kursnotierung vorliegt. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn die Kursnotierung offensichtlich vom Marktpreis, den Preisen an Börsen oder den Preisen auf Handelsplattformen abweicht und/oder wenn die Kursnotierung eindeutig zu einem Verlust führt;
- (f) sich die geltenden Gesetze ändern, sodass die Bestellung nicht mehr den geltenden Gesetzen entspricht, einschließlich wenn das zugrunde liegende Produkt Ihrer Bestellung anderweitig von Sanktionen, Geldwäschevorschriften oder anderen geltenden regulatorischen, selbstregulatorischen oder behördlichen Anforderungen betroffen ist, die uns gemäß unseren internen Richtlinien und nach unserem Ermessen daran hindern, Ihre Bestellung auszuführen;
- (g) ein „Unternehmensereignis“ eintritt – weitere Informationen zu Unternehmensereignissen finden Sie in Ziffer 40;
- (h) eine Börse die Stornierung der Bestellung verlangt oder empfiehlt;
- (i) Sie gegen die Handelsregeln verstoßen;
- (j) ein „Verzugsfall“ eintritt. Was ein Verzugsfall ist, erläutern wir in Klausel 71; und/oder
- (k) ein „außergewöhnliches Ereignis“ eintritt. Was ein außergewöhnliches Ereignis ist, erläutern wir in Klausel **Fehler! Referenzquelle nicht gefunden**.

31.3. Wir können nach eigenem Ermessen Beschränkungen für die Mindest- und/oder Höchstauftragsgrößen, die wir auf der Plattform akzeptieren, sowie für die Anzahl/das Volumen der Aufträge, die wir von Ihnen annehmen, festlegen.

31.4. Wenn wir Ihre Order nicht annehmen, nicht ausführen oder stornieren, werden wir Sie darüber auf der Plattform informieren, es sei denn, es gibt einen rechtlichen Grund, warum wir Ihnen diese

Informationen nicht zur Verfügung stellen können. Wenn wir Ihnen im Rahmen der Order eine Gebühr berechnet haben, erstatten wir Ihnen diesen Betrag auf Ihr Trading.com-Konto zurück. Wenn keine Gebühren oder Entgelte angefallen sind, erhalten Sie keine Rückerstattung.

- 31.5. Wenn wir Ihre Bestellung ausgeführt haben und somit eine Transaktion stattgefunden hat, können wir gemäß den in Abschnitt 31.2 oben aufgeführten Szenarien Korrekturmaßnahmen ergreifen und die Transaktion entweder ändern oder für ungültig erklären. Wir werden Sie über Fehler informieren, indem wir die entsprechenden Informationen auf der Plattform zur Verfügung stellen, einschließlich aller Korrekturmaßnahmen, die wir zu ergreifen beabsichtigen.
- 31.6. Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen durch Maßnahmen oder Unterlassungen unsererseits gemäß dieser Klausel entstehen.

## **32. Bedingungen für den elektronischen Handel**

- 32.1. Handelsbestätigung: Sie erkennen die elektronische Natur unserer Dienstleistungen über unsere Online-Handelsplattform und das damit verbundene Risiko an, dass elektronische Mitteilungen aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, möglicherweise nicht oder erst mit erheblicher Verzögerung an den vorgesehenen Empfänger gelangen. Dementsprechend gelten alle Anweisungen, die von Ihnen oder in Ihrem Namen über unsere Online-Handelsplattform oder per E-Mail gesendet werden, erst dann als empfangen und stellen erst dann eine gültige Anweisung und/oder einen verbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und uns dar, wenn diese Anweisung von uns als ausgeführt erfasst und Ihnen durch eine Abrechnungs-/Handelsbestätigung bestätigt wurde, und die bloße Übermittlung einer Anweisung durch Sie oder in Ihrem Namen stellt für sich allein keinen verbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und uns dar.
- 32.2. Kommunikation über das Internet: Da wir weder die Signalstärke, den Empfang oder die Weiterleitung über das Internet oder andere elektronische Kommunikationsmittel, die Konfiguration der Geräte unserer Kunden oder die Zuverlässigkeit ihrer Verbindung kontrollieren, haften wir nicht für Ansprüche, Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, einschließlich Anwaltskosten, die direkt oder indirekt durch einen Ausfall oder eine Störung eines Übertragungs- oder Kommunikationssystems oder einer Computereinrichtung, die uns gehört, verursacht werden, noch für Verluste, Ausgaben, Kosten oder Verbindlichkeiten, die Ihnen durch die Erteilung von Anweisungen oder andere Mitteilungen über das Internet entstehen. Sie sind allein verantwortlich für alle Aufträge und für die Richtigkeit aller Informationen, die über das Internet unter Verwendung Ihrer Zugangscodes übermittelt werden. Wir führen einen Auftrag erst aus, nachdem wir Ihnen den Auftrag bestätigt haben, und die Übermittlung eines Auftrags allein begründet keine verbindliche Transaktion und/oder keinen Vertrag zwischen Ihnen und uns.
- 32.3. Mobile Handelstechnologie: Die Nutzung der mobilen Handelstechnologie birgt eine Reihe von Risiken, wie z. B. die Duplizierung von Aufträgen/Anweisungen, Verzögerungen bei der Preisübermittlung und andere Probleme, die auf die mobile Verbindung zurückzuführen sind. Die auf unserer mobilen Plattform angezeigten Preise sind lediglich Richtwerte für die ausführbaren Kurse und spiegeln möglicherweise NICHT den tatsächlich ausgeführten Preis des Auftrags wider. Unsere mobile Funktion nutzt öffentliche Kommunikationsnetze für die Übermittlung von Nachrichten. Wir haften nicht für Umstände, unter denen Sie aufgrund von Problemen mit der Netzwerkübertragung oder anderen Problemen, die außerhalb unserer direkten Kontrolle liegen, zu Verzögerungen bei der Preisangabe oder zu einer Unmöglichkeit des Handels kommen. Dazu gehören unter anderem die

Stärke des Mobilfunksignals, Mobilfunkverzögerungen oder andere Probleme, die zwischen Ihnen und einem Internetdienstanbieter, Mobilfunkanbieter oder einem anderen Dienstanbieter auftreten können. Bitte beachten Sie auch, dass einige der in der Online-Handelsplattform verfügbaren Funktionen möglicherweise nicht in unserer mobilen Funktion verfügbar sind.

- 32.4. Preisdaten: Sofern nicht anders angegeben oder vereinbart, sind alle in unserer Online-Handelsplattform angezeigten Preise Richtwerte zum Zeitpunkt der Anzeige, die auf Daten basieren, die ständigen Änderungen unterliegen. Der Ausführungspreis ist der Preis, der Ihnen in der Abrechnungs-/Handelsbestätigung (ob auf dem Bildschirm oder anderweitig) nach Ausführung Ihrer Order bestätigt wird, wobei dieser Preis in bestimmten Fällen von dem Preis abweichen kann, der zum Zeitpunkt der Ordererteilung auf dem Bildschirm angezeigt wurde. Für den Fall, dass ein falscher Preis als Grundlage für eine Transaktion verwendet wird, behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Details der betreffenden Transaktion(en) und/oder des/der Verträge(s) zu ändern oder zu widerrufen.
- 32.5. Einschränkungen der angebotenen Dienstleistungen: Es können Einschränkungen hinsichtlich des Gesamtwerts und/oder der Anzahl der Transaktionen und/oder Verträge bestehen, die Sie an einem Tag über unsere Online-Handelsplattform abschließen können.
- 32.6. Limit-Order-Funktion: Die „Limit-Order“-Funktion unserer Online-Handelsplattform unterliegt der Verfügbarkeit des Internetdienstes während des Zeitraums, in dem die „Limit-Order“ aussteht, sowie den von unseren Händlern festgelegten Größenbeschränkungen, die über Ihre Ordergröße und die Positionslimits des Händlers und/oder andere von uns für Sie festgelegte Beschränkungen hinausgehen (unabhängig davon, ob diese Ihnen mitgeteilt wurden oder nicht) und Sie zum Zeitpunkt des Erreichens des Limitpreises noch in der Lage sind, die Order auszuführen.
- 32.7. Zugangsvoraussetzungen: Sie sind dafür verantwortlich, die Computersysteme bereitzustellen, die Ihnen den Zugang zu und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform ermöglichen, und alle erforderlichen Vorkehrungen mit Telekommunikationsanbietern oder, falls der Zugang zu unserer Online-Handelsplattform über einen Server eines Dritten erfolgt, mit diesem Dritten zu treffen, um Zugang zu unserer Online-Handelsplattform zu erhalten. Weder wir noch Unternehmen, die unsere Online-Handelsplattform warten, betreiben, besitzen, lizenzieren oder uns in diesem Zusammenhang Dienstleistungen erbringen (dritte Dienstleister), geben Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Verfügbarkeit, Nützlichkeit, Eignung oder anderweitigen Beschaffenheit solcher Geräte, Software oder Vorkehrungen.
- 32.8. Nutzung von Informationen, Daten und Software: Sollten Sie über unsere Online-Handelsplattform Daten, Informationen oder Software erhalten, die Sie gemäß dieser Vereinbarung nicht erhalten dürfen, müssen Sie uns unverzüglich schriftlich darüber informieren und diese Daten, Informationen oder Software in keiner Weise nutzen.
- 32.9. Einhaltung von Standards: Bei der Nutzung unserer Online-Handelsplattform müssen Sie: (a) sicherstellen, dass Ihre Computersysteme in gutem Zustand sind und für die Nutzung unserer Online-Handelsplattform geeignet sind; (b) alle Tests durchführen und uns alle Informationen zur Verfügung stellen, die wir für notwendig erachten, um festzustellen, dass Ihre Computersysteme den Anforderungen entsprechen, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit mitteilen; (c) regelmäßig Virenprüfungen durchführen; (d) uns unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff auf unsere Online-Handelsplattform oder jede unbefugte Transaktion oder Anweisung, von der Sie Kenntnis haben oder die Sie vermuten, informieren und, sofern dies in Ihrer Macht steht, die unbefugte Nutzung unterbinden; und

(e) den Computer, von dem aus Sie auf unsere Online-Handelsplattform zugegriffen haben, zu keinem Zeitpunkt verlassen oder anderen Personen die Nutzung dieses Computers gestatten, bis Sie sich von unserer Online-Handelsplattform abgemeldet haben.

- 32.10. Systemfehler: Sollten Sie einen wesentlichen Fehler, eine Fehlfunktion oder einen Virus in Ihrem Computersystem oder unserer Online-Handelsplattform feststellen, werden Sie uns unverzüglich schriftlich über diesen Fehler, diese Fehlfunktion oder diesen Virus informieren und die Nutzung unserer Online-Handelsplattform einstellen, bis Sie von uns die Erlaubnis zur Wiederaufnahme der Nutzung erhalten haben.
- 32.11. Haftung und Entschädigung: Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung, die sich auf die Haftungsbeschränkung und die Gewährung von Entschädigungen beziehen, gelten die folgenden Klauseln für die von uns über unsere Online-Handelsplattform angebotenen Dienstleistungen: (a) Systemfehler: Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Schäden, die Ihnen durch Übertragungsfehler, technische Störungen, Fehlfunktionen, rechtswidrige Eingriffe in Netzwerkgeräte, Netzwerküberlastungen, böswillige Zugangsblockaden durch Dritte, Internetstörungen, Unterbrechungen oder andere Mängel seitens der Internetdienstleister entstehen. Sie erkennen an, dass der Zugang zu unserer Online-Handelsplattform aufgrund solcher Systemfehler eingeschränkt oder nicht verfügbar sein kann und dass wir uns das Recht vorbehalten, den Zugang zu unserer Online-Handelsplattform aus diesem Grund nach vorheriger Ankündigung zu sperren. (b) Verzögerungen: Weder wir noch Drittanbieter von Software übernehmen eine Haftung für Verzögerungen, Ungenauigkeiten, Fehler oder Auslassungen in den Daten, die Ihnen über unsere Online-Handelsplattform zur Verfügung gestellt werden. (c) Viren aus unserer Online-Handelsplattform: Wir übernehmen Ihnen gegenüber keine Haftung (weder vertraglich noch aus unerlaubter Handlung, einschließlich Fahrlässigkeit), falls Viren, Würmer, Softwarebomben oder ähnliche Elemente über unsere Online-Handelsplattform oder über Software, die wir Ihnen zur Nutzung unserer Online-Handelsplattform zur Verfügung stellen, in Ihr(e) Computersystem(e) eingeschleust werden, sofern wir angemessene Maßnahmen getroffen haben, um eine solche Einschleusung zu verhindern; (d) Viren aus Ihrem Computersystem: Sie stellen sicher, dass keine Computerviren, Würmer, Softwarebomben oder ähnliche Elemente in unsere Online-Handelsplattform, Computersysteme oder Netzwerke eingeschleust werden, und Sie entschädigen uns auf Verlangen für alle Verluste, die uns durch eine solche Einschleusung entstehen.
- 32.12. Unbefugte Nutzung: Wir haften nicht für Verluste, Haftungsansprüche oder Kosten, die durch die unbefugte Nutzung unserer Online-Handelsplattform entstehen. Sie sind verpflichtet, uns auf Verlangen von allen Verlusten, Haftungen, Urteilen, Klagen, Verfahren, Ansprüchen, Schäden und Kosten freizustellen, zu schützen und schadlos zu halten, die sich aus Handlungen oder Unterlassungen von Personen ergeben, die unsere Online-Handelsplattform unter Verwendung Ihrer zugewiesenen Zugangscodes (Benutzernamen und/oder Passwörter) nutzen, unabhängig davon, ob Sie diese Nutzung genehmigt haben oder nicht.
- 32.13. Aussetzung oder dauerhafte Einstellung mit Kündigung: Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung können wir unsere Online-Handelsplattform mit einer Frist von fünf (5) Kalendertagen schriftlich aussetzen oder dauerhaft einstellen.
- 32.14. Sofortige Aussetzung oder dauerhafte Entziehung ohne Vorankündigung: Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu unserer Online-Handelsplattform oder Teilen davon ohne vorherige Ankündigung einseitig und mit sofortiger Wirkung auszusetzen oder dauerhaft zu entziehen, wenn wir dies für notwendig oder ratsam halten,

beispielsweise aufgrund von: (a) Ihrer Nichteinhaltung geltender Gesetze, Vorschriften und/oder Bestimmungen (b) Verstößen gegen Bestimmungen dieser Vereinbarung; (c) das Eintreten eines Verzugs; (d) Netzwerkprobleme; (e) Ausfall der Stromversorgung; (f) Wartungsarbeiten; oder (g) um Sie zu schützen, wenn eine Sicherheitsverletzung vorliegt. Darüber hinaus kann die Nutzung und/oder der Zugang zu unserer Online-Handelsplattform oder Teilen davon automatisch beendet werden, wenn (a) eine uns gewährte Lizenz, die sich auf den Betrieb unserer Online-Handelsplattform bezieht, oder (b) diese Vereinbarung (aus welchem Grund auch immer) gekündigt wird. Die Nutzung und/oder der Zugang zu unserer Online-Handelsplattform kann sofort ganz oder teilweise beendet werden, wenn ein Basiswert, der sich auf ein oder mehrere unterstützte Finanzinstrumente bezieht, von einem Markt zurückgezogen wird und/oder wenn wir verpflichtet sind, unsere Online-Handelsplattform ganz oder teilweise zurückzuziehen, um geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen nachzukommen.

- 32.15. Auswirkungen einer dauerhaften Rücknahme: Im Falle einer Beendigung des Zugangs und/oder der Nutzung unserer Online-Handelsplattform aus irgendeinem Grund sind Sie auf unser erstes Verlangen hin verpflichtet, alle Hardware, Software, Systemdokumentationen und/oder sonstigen Unterlagen oder Dateien, die wir Ihnen im Zusammenhang mit unserer Online-Handelsplattform zur Verfügung gestellt haben, sowie alle Kopien davon an uns zurückzugeben oder zu vernichten.

### **33. Automatische Schließung einer Order**

- 33.1. Wir können Ihre Aufträge schließen, wenn Sie einen Stop-Loss für Ihren CFD-Handel gesetzt haben und der Stop-Preis erreicht wurde.
- 33.2. Wir können Ihre Orders und Trades schließen, wenn Sie nicht über die erforderliche Margin in Ihrem Trading.com-Konto verfügen oder die Margin-Anforderungen gemäß Abschnitt 40 nicht erfüllen. Wir können dies ohne weitere Benachrichtigung an Sie tun, und Ihnen kann dadurch ein Gewinn oder Verlust entstehen.
- 33.3. Wir können Ihre Aufträge auch unter besonderen Umständen schließen, wie in den Klauseln 39.1 und 76.1 beschrieben.

### **34. Handelsregeln**

- 34.1. Bei der Nutzung unserer Dienste müssen Sie bestimmte Regeln beachten. Bei der Nutzung unserer Dienste dürfen Sie nicht:
- (a) Sicherheitsmaßnahmen auf der Plattform zurückentwickeln oder umgehen;
  - (b) Software, künstliche Intelligenz, Ultra-Hochgeschwindigkeit oder Massendateneingaben verwenden, die unsere Systeme oder Dienste manipulieren, ausnutzen, missbrauchen oder Ihnen einen unfairen Vorteil verschaffen könnten;
  - (c) Handelsgeschäfte tätigen, die unsere Plattform manipulieren, z. B. den Abschluss eines Kaufgeschäfts und eines Verkaufsgeschäfts für dasselbe oder ein ähnliches Produkt zum gleichen oder zu einem ähnlichen Zeitpunkt;

- (d) Transaktionen oder Kombinationen von Transaktionen eingehen, wie z. B. das Halten von Long- und Short-Positionen in denselben oder ähnlichen Instrumenten zu ähnlichen Zeitpunkten, entweder durch Sie selbst oder durch Sie in Absprache mit anderen, einschließlich zwischen verbundenen Konten oder Konten, die bei verschiedenen Unternehmen innerhalb der Trading.com-Gruppe geführt werden, die zusammen oder getrennt zum Zweck der Manipulation der Handelsplattform zum eigenen Vorteil dienen;
- (e) bei der Nutzung unserer Dienste in unfairen, missbräuchlicher, manipulierender oder illegaler Weise handeln;
- (f) Handelsgeschäfte tätigen, die darauf abzielen, Preisfehler auszunutzen, und/oder Handelsgeschäfte zu nicht marktüblichen Preisen abschließen; und/oder
- (g) Börsenregeln, Vorschriften oder Bestimmungen zu verletzen und/oder in der Absicht zu handeln, den Markt zu betrügen oder zu manipulieren.

34.2. Wenn Sie durch Verstöße gegen die oben genannten Regeln Geld verdienen, werden wir Ihnen dieses Geld möglicherweise nicht auszahlen oder, falls wir es bereits ausgezahlt haben, von Ihrem Trading.com-Konto abziehen.

34.3. Wenn Sie gegen eine der oben genannten Regeln verstoßen, werden wir diesen Verstoß protokollieren. Wir können auch Ihre Aufträge stornieren, unsere Dienste, Ihr Trading.com-Konto und/oder unsere Vereinbarung mit Ihnen einfrieren, sperren und/oder kündigen. Wir können, sind jedoch nicht verpflichtet, Sie darüber zu informieren, vorbehaltlich geltender Gesetze.

## 35. Verbotene Handelstechniken

35.1. Umgehung und Reverse Engineering: Sie dürfen nicht unrechtmäßig auf Sicherheitsmaßnahmen zugreifen oder versuchen, auf diese zuzugreifen, diese zurückzuentwickeln oder auf andere Weise zu umgehen, die wir auf unsere Online-Handelsplattform und/oder unsere Computersysteme angewendet haben. Wenn wir nach eigenem Ermessen feststellen, dass Sie gegen diese Klausel verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, alle uns angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständige Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, die Sperrung und/oder den Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder die Kündigung Ihres Kontos. Unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, alle Gewinne und/oder Einnahmen, die direkt oder indirekt durch die Ausübung solcher verbotener Handelsaktivitäten erzielt wurden, zu beschlagnahmen, und wir sind berechtigt, alle interessierten Dritten über Ihren Verstoß gegen diese Klausel zu informieren. Wir verfügen über alle erforderlichen Tools, um betrügerischen und/oder rechtswidrigen Zugriff auf unsere Online-Handelsplattform und deren Nutzung zu erkennen, und werden diese Tools weiterentwickeln. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen betrügerischen und/oder rechtswidrigen Handelsaktivitäten ergeben, werden von uns nach eigenem Ermessen in der Weise beigelegt, die wir für alle Beteiligten als am fairesten erachten. Diese Entscheidung ist endgültig und für alle Beteiligten verbindlich. Es wird keine Korrespondenz geführt.

35.2. Künstliche Intelligenz-Software: Es ist strengstens untersagt, Software zu verwenden, die nach unserem alleinigen Ermessen dazu bestimmt ist, künstliche Intelligenz-Analysen auf unsere Online-Handelsplattform und/oder Computersysteme anzuwenden, mit dem letztendlichen Ziel, sich einen

unfairen Vorteil zu verschaffen und unsere Handelsplattform auszunutzen. Für den Fall, dass wir nach eigenem Ermessen feststellen, dass solche künstliche Intelligenz-Software verwendet wurde oder wird, behalten wir uns das Recht vor, alle uns angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständige Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, die Sperrung und/oder den Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder die Kündigung Ihres Kontos. Unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, alle Gewinne und/oder Einnahmen, die direkt oder indirekt durch die Ausübung solcher verbotener Handelsaktivitäten erzielt wurden, zu beschlagnahmen und Ihnen zusätzliche Gebühren in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, interessierte Dritte über Ihren Verstoß gegen diese Klausel zu informieren. Wir verfügen über alle erforderlichen Tools, um betrügerischen und/oder rechtswidrigen Zugriff auf unsere Online-Handelsplattform zu erkennen, und werden diese Tools weiterentwickeln. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen betrügerischen und/oder rechtswidrigen Handelsaktivitäten ergeben, werden von uns nach eigenem Ermessen in einer Weise beigelegt, die wir für alle Beteiligten als fair erachten. Diese Entscheidung ist endgültig und für alle Beteiligten verbindlich. Es wird keine Korrespondenz geführt.

Darüber hinaus ist es strengstens untersagt, Software in einer Weise zu verwenden, die die Leistung unserer Server ernsthaft beeinträchtigen und uns daran hindern könnte, das bestmögliche Ergebnis für unsere Kunden hinsichtlich der Ausführung ihrer Aufträge zu erzielen. Sollten wir solche Aktivitäten feststellen, behalten wir uns das Recht vor, alle uns angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständige Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, die Sperrung und/oder den Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder die sofortige Kündigung Ihres Kontos. Darüber hinaus erkennen Sie an, dass wir nach der Kündigung Ihres Kontos alle ausstehenden Verträge/Positionen, die Sie bei uns haben, liquidieren können. In Anbetracht des Vorstehenden weisen wir Sie darauf hin, dass es Ihnen strengstens untersagt ist, neue Handelskonten zu eröffnen und mit unserem Unternehmen zu handeln. Sollten Sie aufgrund eines technischen und/oder menschlichen Fehlers dennoch erfolgreich ein Konto eröffnen und mit unserem Unternehmen handeln, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto nach Feststellung unverzüglich zu schließen, alle erzielten Gewinne/Verluste für nichtig zu erklären und den ursprünglichen Einzahlungsbetrag abzüglich etwaiger Ein- und Auszahlungsgebühren zurückzuerstatten.

- 35.3. Unzulässige Handelspraktiken: Internet, Verbindungsverzögerungen und Fehler bei der Preisübermittlung können manchmal dazu führen, dass die auf unserer Online-Handelsplattform angezeigten Preise nicht die Marktkurse genau widerspiegeln. Das Konzept der Verwendung von Handelsstrategien, die darauf abzielen, Fehler in den Preisen auszunutzen und/oder Geschäfte zu nicht marktgerechten Preisen abzuschließen und/oder Internetverzögerungen auszunutzen (im Folgenden allgemein als „Arbitrage“, „Sniping“ oder „Scalping“ bezeichnet, zusammenfassend als „Arbitrage“ bezeichnet), kann in einem OTC-Markt, in dem der Kunde direkt vom Auftraggeber kauft oder verkauft, nicht existieren. Dementsprechend behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen die missbräuchliche Ausnutzung von Arbitrage in unserer Online-Handelsplattform und/oder in Verbindung mit unseren Dienstleistungen NICHT zuzulassen. Alle Transaktionen oder Verträge, die auf Preisverzögerungsarbitrage-Möglichkeiten beruhen, können nach unserem alleinigen Ermessen und ohne vorherige Ankündigung widerrufen werden; darüber hinaus behalten wir uns in diesen Fällen das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen und ohne vorherige Ankündigung: (a) die erforderlichen Korrekturen oder Anpassungen an den betroffenen Konten vorzunehmen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anpassung der dem Kunden zur Verfügung stehenden Preisspreads); (b) den Zugang der betroffenen Konten zu Streaming- und sofort handelbaren Kursnotierungen zu beschränken (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die

Bereitstellung manueller Kursnotierungen und die Übermittlung von Aufträgen nur nach unserer vorherigen Genehmigung); (c) alle historischen Handelsgewinne, die wir nachweisen können, dass sie durch einen solchen Missbrauch der Liquidität zu irgendeinem Zeitpunkt während der Kundenbeziehung erzielt wurden, von den betroffenen Konten zurückzuziehen; (d) die Kundenbeziehung zu beenden und/oder alle betroffenen Konten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle anderen Konten, die derselbe Kontoinhaber bei uns unterhält) mit sofortiger Wirkung schriftlich zu kündigen; und/oder (e) alle interessierten Dritten zu informieren.

Jegliche Anzeichen oder Verdachtsmomente nach alleinigem Ermessen des Unternehmens für jegliche Form von Arbitrage (einschließlich, aber nicht beschränkt auf risikofreie Gewinne), Missbrauch (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handelsaktivitäten von Teilnehmern, die darauf hindeuten, dass der Teilnehmer ausschließlich finanzielle Vorteile erzielen will, ohne ein echtes Interesse am Handel auf den Märkten und/oder am Eingehen von Marktrisiken zu haben), interne Absicherung in Abstimmung mit anderen Parteien, Missbrauch unserer „No Negative Balance“-Richtlinie, Betrug, Manipulation, Cashback-Arbitrage oder andere Formen betrügerischer oder betrügerischer Aktivitäten, führen dazu, dass alle getätigten Transaktionen und/oder erzielten Gewinne oder Verluste ungültig sind. Unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, alle Handelskonten des Kunden (entweder vorübergehend oder dauerhaft) zu schließen/auszusetzen und/oder alle Transaktionen zu stornieren. In Anbetracht des Vorstehenden weisen wir Sie darauf hin, dass es Ihnen strengstens untersagt ist, neue Handelskonten zu eröffnen und mit unserem Unternehmen zu handeln. Sollten Sie aufgrund eines technischen und/oder menschlichen Fehlers dennoch erfolgreich ein Konto eröffnen und mit unserem Unternehmen handeln, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto nach Feststellung unverzüglich zu schließen, alle erzielten Gewinne/Verluste für ungültig zu erklären und den ursprünglichen Einzahlungsbetrag abzüglich etwaiger Ein- und Auszahlungsgebühren zurückzuerstatten.

- 35.4. Wir haben alle notwendigen Tools entwickelt und werden diese weiterentwickeln, um betrügerischen und/oder unrechtmäßigen Zugriff auf unsere Online-Handelsplattform und deren Nutzung zu erkennen. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen betrügerischen und/oder unrechtmäßigen Handelsaktivitäten ergeben, werden von uns nach eigenem Ermessen in der Weise beigelegt, die wir für alle Beteiligten als am fairesten erachten. Diese Entscheidung ist endgültig und/oder für alle Beteiligten bindend. Es wird keine Korrespondenz geführt.
- 35.5. Änderungen der Marktbedingungen: Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Sie zu kontaktieren, um Sie über geeignete Maßnahmen angesichts von Änderungen der Marktbedingungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marktstörungen) oder aus anderen Gründen zu informieren. Sie erkennen an, dass der außerbörsliche Handel mit gehebelten Finanzinstrumenten hochspekulativ und volatil ist und dass Sie nach der Ausführung einer Transaktion allein dafür verantwortlich sind, mit uns in Kontakt zu bleiben, offene Positionen zu überwachen und sicherzustellen, dass weitere Anweisungen rechtzeitig erteilt werden. Sollten Sie dies nicht tun, können wir nicht garantieren, dass wir Sie kontaktieren können, und übernehmen keine Haftung für Verluste, die Ihnen angeblich aufgrund Ihrer Unterlassung entstehen.
- 35.6. Entschädigung: Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, uns und unsere verbundenen Unternehmen von jeglicher Haftung, Verlusten, Schäden, Kosten und Ausgaben freizustellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtskosten und -auslagen, die im Zusammenhang mit und/oder direkt oder indirekt aufgrund eines betrügerischen und/oder rechtswidrigen Zugriffs und einer betrügerischen und/oder rechtswidrigen Nutzung unserer Online-Handelsplattform durch Sie und/oder der Verhinderung und/oder Behebung

desselben entstehen, vorausgesetzt, dass diese Verbindlichkeiten, Verluste, Schäden, Kosten und Ausgaben nicht entstanden wären, wenn nicht grobe Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches Verschulden unsererseits vorliegen.

### **36. Transaktion Aufzeichnungen**

- 36.1. Informationen über Ihre Handelsaktivitäten, einschließlich Aufzeichnungen über die von Ihnen abgeschlossenen Geschäfte, Ihre offenen Positionen, Margen, Barguthaben sowie andere Informationen über Ihre Geschäfte und Aufträge, sind online in Ihrem Trading.com-Konto verfügbar (wir bezeichnen dies als „Kontoinformationen“). Ihr Trading.com-Konto wird spätestens 24 Stunden nach jeder Aktivität aktualisiert. Sie können diese Informationen auf verschiedene Weise filtern, beispielsweise nach Monaten. Wir sind nicht verpflichtet, diese Informationen in Papierform oder per E-Mail zur Verfügung zu stellen.
- 36.2. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Problem mit Ihren Kontoinformationen vorliegt, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, spätestens jedoch 48 Stunden nach dem Tag, an dem die Kontoinformationen veröffentlicht wurden. Andernfalls gelten die Kontoinformationen als schlüssiger Nachweis für Ihre Transaktionen, abgeschlossenen Trades, offenen Positionen, Margen und Barguthaben.
- 36.3. Wir sind verpflichtet, Ihre Unterlagen, einschließlich der Kontoinformationen, mindestens fünf Jahre nach Schließung Ihres Trading.com-Kontos aufzubewahren. Dieser Zeitraum kann durch geltendes Recht oder eine schriftliche Vereinbarung zwischen uns verlängert werden. Diese Unterlagen sind unser alleiniges Eigentum.
- 36.4. Nach der Ausführung einer Handels Anweisung für Ihr Konto senden wir Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb der durch die einschlägigen Gesetze und Vorschriften vorgeschriebenen Frist, eine elektronische Bestätigung über diese Transaktion und/oder diesen Vertrag, indem wir eine Handelsbestätigung („Handelsbestätigung“) in unserer Online-Handelsplattform veröffentlichen. Die Unterlassung dieser Bestätigung hat jedoch keinen Einfluss auf die Gültigkeit der Transaktion. Abrechnungs-/Handelsbestätigungen sind in der Regel unmittelbar nach Ausführung der Transaktion über unsere Online-Handelsplattform verfügbar. Wir senden Ihnen außerdem monatlich einen Kontoauszug über die Aktivitäten Ihres Kontos/Ihrer Konten („Kontoauszug“) zu, der Angaben zum Inhalt und Wert Ihres Kontos, zu offenen Positionen und zu sonstigen Informationen enthält, die gemäß den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften offengelegt werden müssen. Diese Handelsbestätigungen und Kontoauszüge werden Ihnen elektronisch oder auf andere Weise an die letzte in unseren Unterlagen hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet und gelten als von Ihnen empfangen, wenn sie an die entsprechende Adresse gesendet wurden. Handels Bestätigungen und Kontoauszüge gelten als endgültig und für Sie verbindlich, wenn Sie nicht unverzüglich nach Erhalt schriftlich (einschließlich per E-Mail oder elektronischer Post) spätestens bis zum Geschäftsschluss des Geschäftstages (ein Tag, der kein Samstag, Sonntag oder Feiertag ist, an dem die Banken in Zypern für den Geschäftsverkehr geöffnet sind) (ein „Geschäftstag“) nach dem Tag, an dem die Handelsbestätigung in unserer Online-Handelsplattform veröffentlicht wurde, widersprochen werden. Sonntag oder Feiertag, an dem die Banken in Zypern geöffnet sind) (ein „Geschäftstag“) nach dem Tag, an dem die Handelsbestätigung in unserer Online-Handelsplattform veröffentlicht wurde. Falls Sie der Meinung sind, dass Sie eine Transaktion oder einen Vertrag abgeschlossen haben, die/der zu einer Handelsbestätigung oder einem Kontoauszug oder einer anderen Buchung auf Ihrem Konto hätte führen müssen, Sie jedoch

keine solche Bestätigung erhalten haben, müssen Sie uns unverzüglich informieren, wann Sie diese Bestätigung hätten erhalten müssen. Liegen uns keine entsprechenden Informationen vor, können die Transaktion und/oder der Vertrag nach unserem vernünftigen Ermessen als nicht existent betrachtet werden.

- 36.5. Die Buchung von Kontoinformationen (wie unten definiert) über unsere Online-Handelsplattform gilt als Zustellung von Abrechnungs-/Handelsbestätigungen und Kontoauszügen. Kontoinformationen umfassen Abrechnungs-/Handelsbestätigungen mit Ticketnummern, Kauf- und Verkaufskursen, für den Margin-Handel verfügbarer Margin, Gewinn- und Verlustrechnungen sowie aktuelle offene Positionen, alle anderen Informationen, die gemäß den geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen bereitgestellt werden müssen, und alle anderen Informationen, die wir zur Verfügung stellen („Kontoinformationen“). Wir können nach eigenem Ermessen jederzeit Kontoinformationen zurückziehen oder ändern. Sofern nicht anders festgelegt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir nicht verpflichtet sind, Bestätigungen in Papierform oder per E-Mail anstelle unserer Online-Handelsplattform zu übermitteln. Sie müssen den Inhalt aller von uns erhaltenen Kontoinformationen überprüfen. Die in unserer Online-Handelsplattform veröffentlichten Kontoinformationen sind (sofern nicht offensichtlich falsch) ein schlüssiger Nachweis Ihrer Transaktionen und/oder Verträge, offenen Positionen, Margin- und Barguthaben und sind für Sie verbindlich, sofern sie nicht unverzüglich nach Erhalt mit einem schriftlichen Widerspruch (einschließlich E-Mail oder elektronischer Post) spätestens bis zum Ende des nächsten Geschäftstages nach Erhalt bestätigt werden. Margen und Barguthaben und sind für Sie verbindlich, sofern Sie nicht unverzüglich nach Erhalt schriftlich (einschließlich per E-Mail oder elektronischer Post) spätestens bis zum Ende des nächsten Geschäftstages nach dem Tag, an dem diese Informationen in unserer Online-Handelsplattform veröffentlicht wurden, Widerspruch einlegen.
- 36.6. Gemäß den geltenden Vorschriften werden wir Sie benachrichtigen, wenn der Anfangswert einer Transaktion/Order für ein Finanzinstrument, die zur Erstellung einer offenen Transaktion/Order platziert wurde, um mindestens 10 % und danach um jeweils 10 % abwertet. Letzteres gilt sowohl für Kauf- als auch für Verkaufstransaktionen/Aufträge. Die Bewertung aller Transaktionen/Aufträge für jedes Finanzinstrument in Ihrem/Ihren Handelskonto(en) erfolgt einmal pro Geschäftstag. Sollte die oben genannte Wertminderung bei einer Ihrer Transaktionen/Aufträge für ein Finanzinstrument eintreten, erhalten Sie bis zum Ende dieses Geschäftstages eine Benachrichtigung per E-Mail.

## **37. Kommunikationsmittel und Mitteilungen**

- 37.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die Plattform oder Website [www.trading.com/eu](http://www.trading.com/eu) nach unserem Ermessen nutzen, um Sie über uns und über Änderungen dieser Informationen (einschließlich Änderungen unserer Vereinbarung mit Ihnen) zu informieren.
- 37.2. Wir können auch über unsere Website und Anwendungen, per E-Mail, Telefon, Post, Newsletter, Brief und/oder andere Kommunikationsmittel mit Ihnen kommunizieren. Wir verwenden die Kontaktdaten, die Sie uns bei der Eröffnung Ihres Trading.com-Kontos angegeben haben und die Sie uns aktualisiert haben.
- 37.3. Wenn sich Ihre Daten ändern, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Name, Wohnadresse, Wohnsitzland oder Staatsangehörigkeit, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen. Wenn Sie uns nicht informieren, erhalten Sie möglicherweise wichtige Informationen von uns nicht.

- 37.4. Unsere Vereinbarung mit Ihnen sowie alle Informationen, Erklärungen und Mitteilungen zwischen Ihnen und uns erfolgen in englischer Sprache, und wir werden mit Ihnen in englischer Sprache kommunizieren. Wenn wir Ihnen Dokumente in einer anderen Sprache zur Verfügung stellen und es zu Unstimmigkeiten kommt, ist die englische Version maßgebend.
- 37.5. Wenn Mitteilungen, Erklärungen, Aufforderungen, Anfragen und andere Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung in der hierin angegebenen Form per E-Mail versandt werden, gelten sie als zugestellt und empfangen und werden wirksam, wenn sie in vollständig lesbarer Form bei der Partei eingegangen sind, an die die Mitteilung gerichtet ist, was als mit Abschluss der E-Mail-Übertragung erfolgt gilt, es sei denn
- (a) die Übermittlung an einem Tag erfolgt, der kein Tag ist, an dem die Banken in Zypern für den Geschäftsverkehr geöffnet sind (ein „Geschäftstag“), oder an einem Geschäftstag außerhalb der regulären Geschäftszeiten, in welchem Fall die Mitteilung als um 9:00 Uhr des folgenden Geschäftstages eingegangen gilt; oder
  - (b) die Partei, an die die Mitteilung gerichtet ist, der anderen Partei umgehend per Post, Telex oder Fax mitteilt, dass die erhaltene Kopie ganz oder teilweise unleserlich ist.
- 37.6. Die Ablehnung oder sonstige Verweigerung der Annahme oder die Unmöglichkeit der Zustellung einer Mitteilung, einer Vorladung, einer Klage oder eines anderen oben genannten Verfahrens aufgrund einer Adressänderung, die nicht ordnungsgemäß mitgeteilt wurde, hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit oder das Zustellungsdatum einer gemäß den vorstehenden Bestimmungen versandten Mitteilung. Jede solche Mitteilung, Aufforderung oder sonstige Kommunikation gilt für alle Zwecke als ausreichend zugestellt, zugestellt, versandt und empfangen, sobald sie an die Adresse zugestellt wurde (wobei die Rücksendebestätigung, der Zustellungsbeleg, die eidesstattliche Erklärung des Boten oder die Antwort als schlüssiger (aber nicht ausschließlicher) Nachweis für die Zustellung gelten) oder sobald die Zustellung vom Empfänger bei Vorlage abgelehnt wird.

### **38. Aufzeichnung Ihrer Kommunikation mit uns**

- 38.1. Wir sind verpflichtet, alle Telefongespräche und elektronischen Mitteilungen, die wir mit Ihnen führen und die sich zumindest auf die Erteilung und/oder den Abschluss eines Handelsgeschäfts oder einer Order beziehen (d. h. Transaktionen, die im eigenen Namen und/oder im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für Kundenaufträge hinsichtlich der Entgegennahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen abgeschlossen werden), aufzuzeichnen. Eine Kopie dieser Telefonaufzeichnungen oder elektronischen Mitteilungen wird Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt.
- 38.2. Alle Aufzeichnungen sind und bleiben unser alleiniges Eigentum und werden von Ihnen als schlüssiger Beweis für ihren von uns aufgezeichneten Inhalt anerkannt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Kopien der Transkripte dieser Aufzeichnungen an Gerichte, Aufsichts- oder Regierungsbehörden weitergeben dürfen, insbesondere im Falle von Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns.

- 38.3. Aus technischen Gründen kann es jedoch vorkommen, dass wir ein Gespräch nicht aufzeichnen können. In diesem Fall werden die von uns angefertigten Aufzeichnungen oder Abschriften gemäß unserer üblichen Praxis vernichtet. Sie sollten sich daher nicht darauf verlassen, dass solche Aufzeichnungen verfügbar sind.
- 38.4. Eine Kopie der oben genannten Aufzeichnungen ist auf Anfrage für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren und auf Verlangen der CySEC für einen Zeitraum von bis zu sieben (7) Jahren erhältlich.
- 38.5. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation schriftlich zu widerrufen. Da es sich hierbei jedoch um eine gesetzliche Vorschrift handelt, können wir Ihnen im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung möglicherweise keine Dienstleistungen mehr anbieten, sodass Ihr Zugang zu unserer Online-Handelsplattform eingeschränkt oder gesperrt werden kann.

### **39. Übernacht positionen/Rollover**

- 39.1. Wie auf unserer Website angegeben, berechnen wir Ihnen für den CFD-Handel jedes Mal, wenn Sie eine Position nach Handelszeiten, einschließlich an Feiertagen und Bankfeiertagen, offen halten, eine Übernacht (Gebühr/Gutschrift/Leihgebühr) auf Ihrem Trading.com-Konto. Wenn Sie Ihre Position über das Wochenende offen halten, berechnen wir Ihnen drei Übernacht Gebühren für die übertragenen Positionen.
- 39.2. Die Übernacht (Gebühr/Gutschrift) wird vom verfügbaren Guthaben auf Ihrem Trading.com-Konto abgezogen/hinzugefügt. Die Berechnung der Übernacht-Gebühr/Gutschrift hängt vom zugrunde liegenden Produkt, der Höhe des eingesetzten Hebels und davon ab, ob Sie einen Kauf- oder Verkaufsgeschäft tätigen. Unsere Übernacht - Gebühren/Gutschriften können sich ändern und sind auf unserer Website und unserer Plattform einsehbar. Die für Ihre Order relevante Übernacht Gebühr wird Ihnen außerdem angezeigt, wenn Sie eine Position eröffnen.
- 39.3. Wir werden versuchen, diese Rollover-Gebühren vom freien Guthaben auf Ihrem Konto bei uns einzuziehen. Falls wir diese Rollover-Gebühren nicht vom freien Guthaben auf Ihrem Konto bei uns einziehen können, behalten wir uns das Recht vor, Ihre offenen Positionen gemäß unserer Orderausführung Richtlinie ganz oder teilweise zu schließen. Sie sind verpflichtet, alle Rollover-Gebühren unverzüglich zu zahlen, auch wenn die zuvor von Ihnen eingezahlte Margin vollständig verloren gegangen ist.
- 39.4. In Ermangelung klarer und rechtzeitiger Anweisungen von Ihnen sind wir berechtigt, nach unserem alleinigen Ermessen alle oder einen Teil der Positionen in Ihrem Konto/Ihren Konten auszugleichen oder in Ihrem Namen Lieferungen zu Bedingungen und nach Methoden vorzunehmen oder entgegenzunehmen, die wir für angemessen halten.

### **40. Unternehmensergebnisse**

- 40.1. Ein „Unternehmensergebnis“ ist ein Ereignis, das zu einer Änderung eines oder mehrerer Basiswerte führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Umstrukturierungen, Fusionen, Übernahmeangebote (und Ähnliches),

Namensänderungen und Rebranding, Dividendenausschüttungen, Insolvenz, Delistings und Änderungen der geltenden Gesetze oder Vorschriften.

- 40.2. Wenn ein Unternehmensereignis Auswirkungen auf das zugrunde liegende Produkt eines CFD in Ihrem Trading.com-Konto hat, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, die offenen Positionen auf diesem CFD auf faire Weise und in Übereinstimmung mit der Marktpraxis anzupassen und/oder die Behandlung durch unsere Gegenparteien oder relevante Dritte sowie den Abzug etwaiger anfallender Steuern zu berücksichtigen. Die von uns vorgenommenen Anpassungen hängen von den Umständen des jeweiligen Ereignisses ab und liegen in unserem alleinigen Ermessen, wir sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Anpassungen können die Änderung des Preises oder der Menge der CFDs in Ihrem Konto umfassen, um die wirtschaftlichen Rechte widerzuspiegeln, die Sie vor dem Eintritt des Unternehmensereignisses hatten.
- 40.3. Ungeachtet der vorstehenden Ziffer 39.2 behalten wir uns das Recht vor, alle offenen CFD-Positionen, deren Basiswert von einem Unternehmensereignis (einschließlich Delistings und Insolvenz) betroffen ist, auf faire Weise und unter Berücksichtigung der Behandlung, die wir von unseren Gegenparteien und/oder relevanten Dritten erfahren, zu schließen. In diesem Zusammenhang können wir alle erforderlichen Anpassungen (Preis, Menge oder sonstige Anpassungen) vornehmen, die sich aus dem Unternehmensereignis ergeben. Wir können Ihre offenen Positionen vor oder nach solchen Unternehmensereignissen nach eigenem Ermessen schließen.

## Kapitel E: Margin-Einlagen, Sicherheiten und Zahlung

### 41. Hebelwirkung / Margin / Margin Call / Stop-Out

- 41.1. Die Margin ist der Geldbetrag, den Sie bei uns hinterlegen müssen, um Transaktionen/Kontrakte abzuschließen. Bevor Sie eine Transaktion und/oder einen Kontrakt platzieren, der eine offene Position schafft, müssen Sie sicherstellen, dass die Margin auf Ihrem Konto ausreicht, um die Margin-Anforderung für diese offene Position zu decken. Wenn Ihre Margin geringer ist als die Margin-Anforderung für die offene Position, die Sie schaffen möchten, können wir Ihre Transaktion und/oder Ihren Kontrakt ablehnen. Die Margin-Anforderung muss bis zur Schließung der offenen Position jederzeit aufrechterhalten werden und kann bis zur Schließung der offenen Position jederzeit steigen oder sinken.
- 41.2. Wir gestatten Ihnen den Handel mit CFDs unter Einsatz von Hebeleffekten. Ein Hebeleffekt ist eine Form der Kreditaufnahme, die es Ihnen ermöglicht, nur einen Teil der Kosten Ihrer Transaktion im Voraus zu hinterlegen. Diese Einlage wird als „Margin“ bezeichnet und von uns als Sicherheit für mögliche Verluste verwendet, die Ihnen entstehen können. Je mehr Hebeleffekte Sie einsetzen, desto weniger Margin benötigen Sie. Geld, das als Margin verwendet wird, kann nicht von Ihrem Trading.com-Konto abgehoben werden.
- 41.3. Für verschiedene Basisprodukte gelten unterschiedliche Hebelwirkung. Das geltende Recht legt die maximale Hebelwirkung (und damit die Mindestmarge) fest, die wir anbieten können. Wir können jedoch den Hebel (und damit die Margin-Anforderung) jederzeit verringern sowie den Hebel (und damit die Margin-Anforderung) ändern, solange der Hebel den maximalen Hebelwirkung nicht überschreitet. Den Hebel, den Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt nutzen können, finden Sie auf unserer Website.
- 41.4. Wenn Sie Privatkunden sind, sind wir gesetzlich verpflichtet, den Hebel, den Sie für bestimmte Transaktionen einsetzen können, zu begrenzen und eine Mindesteinlage festzulegen. Wenn wir Sie als professionellen Kunden eingestuft haben (siehe Abschnitt 23), unterliegen Sie diesen Beschränkungen nicht (um als professioneller Kunde eingestuft zu werden, müssen Sie bestimmte Kriterien erfüllen, die wir Ihnen vor der Einstufung mitteilen. Als professioneller Kunde verlieren Sie bestimmte Schutzrechte, die Privatkunden gewährt werden). Die Art dieser Beschränkungen hängt von Ihrem Wohnsitz ab und kann je nach dem von Ihnen gehandelten Basisprodukt variieren. Wenn Transaktionen mit einem Hebel oder einer Margin ausgeführt wurden, die in dem Land, in dem Sie leben, nicht mehr zulässig sind, können wir alle oder einen Teil Ihrer offenen Positionen ohne weitere Benachrichtigung an Sie schließen und Ihr Trading.com-Konto schließen. Dies kann zu Gewinnen oder Verlusten für Sie führen.
- 41.5. Sie akzeptieren, dass unsere Online-Handelsplattform mit einer automatisierten Risikoüberwachung, Margin Call und Stop-Out-Funktion arbeitet, die dazu dient, die Gesamte Verwendung Ihrer verfügbaren Sicherheiten zur Unterstützung unserer geltenden Margin- und Barfinanzierungsanforderungen für die Transaktionen und/oder Verträge, die Sie über unsere Online-Handelsplattform abschließen, zu überwachen; unter Verwendung dieser automatisierten Risikoüberwachung, Margin Call und Stop-Out-Funktion werden wir, sofern nicht anders angegeben, einen ersten, einen Erhaltungs- oder einen Schließungs-Margin Call in Höhe der jeweils geltenden Margin Call- oder Stop-Out-Niveaus anwenden, die von Zeit zu Zeit in unserer Online-Handelsplattform angegeben werden.

- 41.6. Unsere automatisierte Plattform ermöglicht es Kunden, neue Orders zu eröffnen, wenn die Margin ihres Handelskontos mehr als 100 % beträgt, es sei denn, die neuen Orders führen zu einer Verringerung der Margin-Anforderungen des Handelskontos (z. B. abgesicherte Orders innerhalb desselben Handelskontos).
- 41.7. Unsere Margin-Call-Richtlinie garantiert, dass Ihr maximales Risiko Ihrem Kontoguthaben entspricht. Wenn das Guthaben auf dem Konto eines Privatkunden 100 % der zur Aufrechterhaltung der offenen Positionen erforderlichen Margin erreicht oder unterschreitet („Margin-Call-Level“), erhalten Sie einen Margin-Call. Dabei handelt es sich um eine Warnmeldung in Ihrem Plattformterminal, dass das Guthaben auf Ihrem Konto nicht ausreicht, um Ihre offenen Positionen zu halten. Für professionelle Kunden wird der Margin Call ausgelöst, wenn das Kontoguthaben unter 50 % der Margin fällt, die zur Aufrechterhaltung Ihrer offenen Positionen/Transaktionen erforderlich ist.
- 41.8. Wir berechnen Ihre Margin für jede Position einzeln. Wenn Sie nicht über eine ausreichende Margin verfügen, können wir eine zusätzliche Margin verlangen, um Ihre Trades zu sichern. Der Betrag, den Sie als Margin zur Verfügung stellen müssen, kann auf unserer Website eingesehen werden. Für Privatkunden können wir alle oder einen Teil Ihrer offenen Positionen ohne Vorankündigung schließen, wenn der Saldo Ihres Trading.com-Kontos 50 % oder weniger der gesamten Margin-Anforderung für Ihre offenen Positionen beträgt; dies ist das Stop-Out-Niveau. Für professionelle Kunden beträgt das Stop-Out-Niveau 20 % der Margin, die zur Aufrechterhaltung der offenen Positionen/Transaktionen erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass auch abgesicherte Positionen Margin-Anforderungen unterliegen, wenn das Eigenkapital Ihres Kontos in den negativen Bereich gerät; in diesem Fall wird die automatische Stop-Out-Funktion ausgelöst.
- 41.9. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Guthaben auf Ihrem Trading.com-Konto im Hinblick auf mögliche Verluste, die erforderliche Margin und die Nähe Ihrer Position zu Ihrem Stop-Level zu überwachen, da wir Sie in solchen Fällen nicht benachrichtigen. Wenn Sie nicht über genügend Guthaben auf Ihrem Trading.com-Konto verfügen, um die Margin-Anforderungen für eine bestimmte Position zu erfüllen, sollten Sie:
- (a) Ihre offene Position schließen, um weitere Verluste zu vermeiden;
  - (b) Ihre Positionen teilweise schließen; und/oder
  - (c) Ihre Stop-Levels anpassen. Die Möglichkeit, Ihre Stop-Levels anzupassen, hängt davon ab, ob Sie über ausreichende Mittel auf Ihrem Trading.com-Konto verfügen.
- 41.10. Sofern Sie nicht eine oder mehrere der oben genannten Maßnahmen ergreifen, wird Ihr Handel unabhängig vom Gesamtguthaben auf Ihrem Trading.com-Konto oder der Performance und dem Saldo Ihrer anderen offenen Positionen geschlossen. Ihr Handel wird ohne vorherige Benachrichtigung und ohne dass Sie den Zeitpunkt der Liquidation wählen können, geschlossen.
- 41.11. Wir können unsere Margin-Anforderungen und den Hebel gemäß Ziffer 41.3 ändern. Eine Margin-Forderung schließt eine weitere nicht aus. Alle Beträge, die zur Erfüllung der neuen Anforderungen erforderlich sind, müssen in der von uns angegebenen Währung erfüllt werden. Die Anpassung sollte sofort erfolgen, es sei denn, wir geben ein zukünftiges Datum und/oder eine zukünftige Uhrzeit an, bis zu der die Anpassung vorgenommen werden muss.
- 41.12. Jede Änderung des Hebelverhältnisses kann vor oder nach der Ausführung einer Order wirksam werden. Eine Verringerung des Hebelverhältnisses wirkt sich auf Ihre Margin-Höhe, Ihren Margin-Call-Level und Ihren Stop-Out-Level aus und kann einen Margin-Call auslösen. Wir haften Ihnen

gegenüber nicht für Verluste, die sich aus einer Änderung der Hebelverhältnisse ergeben, selbst wenn dies automatisch zur Schließung einiger oder aller Ihrer Handelspositionen führt oder wenn Ihr Konto anders behandelt wird als die Konten anderer Kunden. Weitere Informationen zu den pro Finanzinstrument angebotenen Hebeln finden Sie auf unserer Website.

Die genannten Änderungen gelten nicht für Privatkunden, da Privatkunden nur feste Leverage-Ratios angeboten werden, die je nach Volatilität des zu handelnden Basiswerts variieren (d. h. von 2:1 bis 30:1). Diese können von Zeit zu Zeit aufgrund regulatorischer oder gesetzlicher Anforderungen geändert werden. Jede Änderung des Hebels kann vor oder nach der Ausführung einer Order wirksam werden. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die sich aus einer Änderung der Hebel (z. B. aufgrund regulatorischer oder gesetzlicher Anforderungen, der Veröffentlichung wichtiger Nachrichten usw.) ergeben, selbst wenn dies automatisch zur Schließung einiger oder aller Ihrer Handelspositionen führt.

- 41.13. Jegliche Überwachung durch uns dient der Einhaltung von Vorschriften und dem Risikomanagement. Sie sollten sich nicht darauf verlassen, dass wir Ihre Handelsgeschäfte oder die Auswirkungen von Änderungen der für Ihr Konto geltenden Leverage-Ratios überwachen.

## 42. Wertpapiere

- 42.1. Sicherungsrechte: Alle Vermögenswerte, die Ihnen gehören und die wir jederzeit für Sie halten (entweder einzeln, gemeinsam mit anderen oder als Bürge für das Konto einer anderen Person) oder die sich zu irgendeinem Zeitpunkt in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden oder zu irgendeinem Zweck, einschließlich der Verwahrung, in unseren Büchern geführt werden, werden von uns als Sicherheit für die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen uns gegenüber und vorbehaltlich eines allgemeinen Pfandrechts und Aufrechnungsrechts für alle Ihre Verbindlichkeiten uns gegenüber und unabhängig von der Anzahl der Konten, die Sie bei uns haben, gehalten. Diese Sicherheit umfasst ohne Einschränkung die Guthaben auf Ihrem/Ihren Konto/Konten, alle in unseren Büchern als Ihr Eigentum eingetragenen Wertpapiere und den Wert Ihrer offenen Positionen bei uns. Wir können nach eigenem Ermessen und ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen, alle oder einen Teil der Ihnen gehörenden Vermögenswerte zwischen Ihren Konten bei uns übertragen und zwischen Konten zusammenfassen oder verrechnen und jede Währung in eine andere umtauschen. Unbeschadet anderer Rechte, die uns zustehen, können wir jederzeit und ohne vorherige Ankündigung alle Beträge (unabhängig davon, ob diese tatsächlich oder bedingt, gegenwärtig oder zukünftig sind), die zwischen Ihnen und uns bestehen, mit der Zahlung der Differenz an Sie verrechnen. Sie dürfen ohne unsere vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung keine Vermögenswerte oder Eigentum, die unserer Sicherheit dienen, abheben oder ersetzen.
- 42.2. Unbeschadet des Vorstehenden werden unsere Dienstleistungen für Sie unter der Voraussetzung erbracht, dass wir Geld und/oder Sicherheiten, die Sie uns als Margin oder auf andere Weise übertragen, als Übertragung des vollständigen Eigentums an diesem Geld und/oder diesen Sicherheiten an uns zum Zwecke der Sicherung oder Deckung Ihrer gegenwärtigen, zukünftigen, tatsächlichen, bedingten oder voraussichtlichen Verpflichtungen behandeln und dieses Geld und/oder diese Sicherheiten nicht als „Kundengelder“ behandeln. Dementsprechend sind wir unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung berechtigt, alle oder einen Teil der uns als Margin zur Verfügung gestellten Gelder und/oder Sicherheiten zu verpfänden, zu belasten, zu verleihen oder anderweitig zu verwenden oder darüber zu verfügen, als wären wir deren wirtschaftlicher Eigentümer. Wir werden Ihnen einen entsprechenden Geldbetrag und/oder

Sicherheiten zurückübertragen, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen der Ansicht sind, dass der Geldbetrag und/oder die Sicherheiten, die Sie uns übertragen haben, über den Betrag hinausgehen, der zur Deckung Ihrer gegenwärtigen und zukünftigen Verpflichtungen uns gegenüber erforderlich ist. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sicherheiten in Form von Anlagen in Form von Anlagen derselben Art und desselben Betrags, wie sie von uns als Sicherheiten akzeptiert wurden, an Sie zurückgegeben werden, dass es sich bei den an Sie zurückgegebenen Sicherheiten jedoch nicht um die von Ihnen tatsächlich bereitgestellten Anlagen handeln muss.

- 42.3. Aufrechnung bei Verzug: Wenn ein Verzugsfall (wie nachstehend definiert) eintritt oder diese Vereinbarung endet, werden wir den Saldo der von uns an Sie geschuldeten Bar-Margin mit Ihren Verpflichtungen (zu einem von uns angemessenen Wert) uns gegenüber verrechnen. Der nach einer solchen Aufrechnung zwischen uns zu zahlende Nettobetrag berücksichtigt die Beträge, die uns gemäß der Klausel „Verrechnung“ dieser Vereinbarung zustehen.
- 42.4. Recht zur Verpfändung, Wiederverpfändung, Beleihung, Anlage oder Verleihung: Sie garantieren und versichern hiermit, dass alle Vermögenswerte oder Vermögensgegenstände, die Sie uns gemäß diesen Geschäftsbedingungen als Sicherheiten übertragen, frei von Pfandrechten, Sicherungsrechten oder sonstigen Belastungen sind, mit Ausnahme der gemäß diesen Geschäftsbedingungen begründeten Pfandrechte. Sie gewähren uns hiermit außerdem das Recht, alle Sicherheiten, die wir für Sie halten, entweder separat oder zusammen mit dem Eigentum anderer Kunden zu verpfänden, wiederzuverpfänden, zu belasten, zu investieren oder zu verleihen, sei es an uns als Makler oder an andere zur Erfüllung der Verpflichtungen unserer Kunden uns oder solchen Dritten gegenüber.
- 42.5. Negative Verpfändung: Sie verpflichten sich, keine Sicherungsrechte an den uns übertragenen Bar- oder Sachmargen zu begründen oder ausstehen zu lassen und nicht zu vereinbaren, diese abzutreten oder zu übertragen, mit Ausnahme eines Pfandrechts, das routinemäßig auf alle Wertpapiere in einem Clearingsystem, in dem diese Wertpapiere gehalten werden können, bestellt wird.
- 42.6. Berechtigung zur Belastung: Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir, soweit die Margin, die Sie uns gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung stellen, „finanzielle Sicherheiten“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Vereinbarung darstellt, und dass diese Vereinbarung und Ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung eine „Sicher „finanzielle Sicherheiten“ darstellt und diese Vereinbarung und Ihre Verpflichtungen daraus eine „Sicherungsvereinbarung über Finanzsicherheiten“ darstellen, die frei von jeglichen nachteiligen Rechten Ihrerseits oder seitens anderer Personen ist, ein Sicherungsrecht an der von Ihnen bereitgestellten Margin zu gewähren, um unsere Verpflichtungen gegenüber einem Zwischenmakler oder Markt, einschließlich Verpflichtungen aus den von uns oder anderen Kunden gehaltenen Positionen, zu decken.
- 42.7. Verkaufsbefugnis: Bei Eintritt eines Verzugs (wie nachstehend definiert) sind wir berechtigt, die gesamte oder einen Teil der Margin, die Sie uns gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt haben, zu verkaufen, und sind berechtigt, den Verkaufserlös oder den Erlös aus einer sonstigen Veräußerung zur Begleichung der Kosten dieses Verkaufs oder dieser sonstigen Veräußerung und zur Erfüllung der gesicherten Verpflichtungen zu verwenden. Ein solcher Verkauf erfolgt nach unserem vernünftigen Ermessen und zu dem Preis, den wir nach unserem vernünftigen Ermessen als den bestmöglichen Preis erachten.

42.8. Allgemeines Pfandrecht: Zusätzlich und unbeschadet aller Rechte, die uns gemäß dieser Vereinbarung oder geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen zustehen, haben wir ein allgemeines Pfandrecht an allen Vermögenswerten und Eigentum, die wir, unsere verbundenen Unternehmen oder unsere Bevollmächtigten in Ihrem Namen halten, bis zur Erfüllung aller gesicherten Verpflichtungen. Dieses allgemeine Pfandrecht umfasst ohne Einschränkung die Guthaben auf Ihren Konten, die in unseren Büchern als Ihr Eigentum registrierten Wertpapiere und den Wert Ihrer offenen Positionen bei uns. Wir können nach eigenem Ermessen und ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen alle oder einen Teil der Vermögenswerte, die Sie zu irgendeinem Zeitpunkt bei uns hinterlegt haben oder die sich zu irgendeinem Zeitpunkt in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden oder in unseren Büchern zu irgendeinem Zweck, einschließlich der sicheren Verwahrung, verbucht sind, zwischen Ihren Konten bei uns übertragen und/oder verrechnen und zwischen Konten kombinieren oder verrechnen und in eine andere Währung umtauschen. Unbeschadet anderer Rechte, die uns zustehen, können wir jederzeit und ohne vorherige Ankündigung alle Beträge (unabhängig davon, ob sie tatsächlich oder bedingt, gegenwärtig oder zukünftig sind), die zu diesem Zeitpunkt zwischen Ihnen und uns bestehen, mit der Zahlung der Differenz an Sie verrechnen.

**Kapitel F: Provisionen, Gebühren und Entgelte****43. Gebühren und Kosten für unsere Dienstleistungen**

- 43.1. Wir berechnen Ihnen für jeden Auftrag, den wir für Sie ausführen, eine Gebühr. Diese wird als „Spread“ bezeichnet. Der Spread ist die Differenz zwischen dem Verkaufs- und dem Kaufpreis. Der Spread ist für jede Produktart unterschiedlich und kann auf unserer Website eingesehen werden. Wir schätzen den Gesamtbetrag des Spreads, der bei jeder Auftragserteilung anfällt. Wir können Ihnen keinen genauen Betrag nennen, da sich der Spread zwischen dem Zeitpunkt Ihrer Auftragserteilung und dem Zeitpunkt der Ausführung Ihres Auftrags ändern kann.
- 43.2. Die von uns berechneten Spreads können sich aufgrund der Marktbedingungen ändern. Beispielsweise kann es vorkommen, dass die Spreads aufgrund der Marktbedingungen über die auf unserer Website und/oder Plattform angegebenen typischen Spreads hinaus steigen. Beispielsweise können wir Ihnen für bestimmte Instrumente die Möglichkeit bieten, außerhalb der Marktzeiten zu handeln. In solchen Fällen kann der Spread, der auf Ihre während der Marktzeiten getätigten Geschäfte angewendet wird, höher sein als der Spread, den wir während der Marktzeiten auf diese Geschäfte angewendet hätten. Wir wenden außerhalb der Handelszeiten höhere Spreads an, um der geringeren Marktliquidität und der potenziell erhöhten Volatilität der betreffenden Instrumente Rechnung zu tragen.
- 43.3. Wir können Ihnen auch eine Gebühr berechnen, wenn Sie Geld auf Ihr Trading.com-Konto einzahlen oder von diesem abheben:
- (a) Wenn Sie Geld auf Ihr Trading.com-Konto einzahlen und Ihre Zahlungsmethode uns eine Gebühr berechnet, z. B. eine Überweisungs- oder Zahlungsabwicklungsgebühr, können wir Ihnen eine Überweisungsgebühr berechnen.
  - (b) Wenn wir Geld zurücküberweisen, das von einem Konto eingegangen ist, das nicht auf Ihren Namen lautet, und uns für die Rücküberweisung eine Gebühr berechnet wird, ziehen wir einen Betrag in Höhe dieser Gebühr von dem zurücküberwiesenen Betrag ab.
  - (c) Wenn Sie Geld von Ihrem Trading.com-Konto abheben, können wir Ihnen eine Gebühr berechnen.
- 43.4. Wir können Ihnen auch eine monatliche Inaktivitätsgebühr berechnen, wenn auf Ihrem Trading.com-Konto mindestens 12 Monate lang keine Handelsaktivitäten stattgefunden haben. Unsere Inaktivitätsgebühr beträgt 10 (in der Basiswährung des Kontos) für jeden Monat, in dem Ihr Trading.com-Konto inaktiv bleibt.
- 43.5. Sie erkennen an, dass alle uns zustehenden Beträge von Ihrem Trading.com-Kontostand abgezogen werden.
- 43.6. Wir behalten uns das Recht vor, diese Provisionen und Gebühren jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, zu ergänzen, zu löschen oder zu ergänzen. Wenn diese Provisionen und Gebühren geändert werden (im Folgenden als „Änderungen“ bezeichnet), werden wir diese Änderungen in unserer Online-Handelsplattform veröffentlichen und/oder Sie anderweitig über diese Änderungen informieren, wobei jede solche Benachrichtigung als ausreichende Mitteilung gilt und es Ihre Pflicht ist, die unter „Spreads/Bedingungen“ in unserer Online-Handelsplattform

veröffentlichten Informationen regelmäßig zu konsultieren und/oder zu überprüfen, um sich über solche Änderungen zu informieren. Daher sollten Sie die Spreads/Bedingungen in unserer Online-Handelsplattform regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie über solche Änderungen informiert sind. Sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, treten alle Änderungen fünf (5) Kalendertage nach ihrer ersten Veröffentlichung in unserer Online-Handelsplattform oder bei Ihrem ersten Zugriff auf und/oder Ihrer ersten Nutzung unserer Online-Handelsplattform nach solchen Änderungen in Kraft, je nachdem, was früher eintritt. Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Online-Handelsplattform nach der Veröffentlichung von Änderungen gilt als Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen und unterliegt den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn Sie nicht an diese Änderungen gebunden sein möchten, sollten Sie die Nutzung unserer Online-Handelsplattform einstellen und uns unverzüglich schriftlich darüber informieren.

- 43.7. Sollten solche Änderungen zu Ihrem Vorteil sein oder die Gründe für solche Änderungen auf äußere Umstände zurückzuführen sein, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, sind wir berechtigt, diese Provisionen und Gebühren mit sofortiger Wirkung zu ändern. In einem solchen Fall werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderungen informieren. Zu diesen Umständen können unter anderem gehören: (a) Änderungen in den Beziehungen zu unseren Gegenparteien, die sich auf unsere Kostenstrukturen auswirken; (b) Änderungen der Provisionen und Gebühren von Börsen, Clearingstellen, Informationsanbietern oder anderen Drittanbietern, die von uns an Sie weitergegeben werden.

#### **44. Sonstige Gebühren und Entgelte**

- 44.1. Zusätzlich zu den oben genannten Provisionen, Gebühren und Entgelten sind Sie für die Zahlung aller sonstigen Gebühren und Entgelte verantwortlich, die Ihnen aufgrund der Erbringung unserer Dienstleistungen entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle anfallenden Mehrwertsteuern (falls vorhanden) und sonstigen Abgaben und/oder Steuern sowie alle sonstigen Gebühren, die uns im Zusammenhang mit einer Transaktion und/oder einem Vertrag und/oder im Zusammenhang mit der Pflege einer Kundenbeziehung mit Ihnen entstehen.
- 44.2. Alle Gebühren und/oder Aufwendungen werden summiert und sowohl als Barbetrag als auch als Prozentsatz angegeben. Wir behalten uns das Recht vor, neue Gebühren einzuführen.
- 44.3. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anders angegeben, werden alle uns (oder von uns beauftragten Vertretern) zustehenden Beträge nach unserem alleinigen Ermessen entweder (a) von den von uns für Sie gehaltenen Geldern abgezogen oder (b) von Ihnen gemäß den Bestimmungen des entsprechenden Differenzkontos, der Handelsbestätigung oder einer anderen Mitteilung bezahlt.

#### **45. Währungsumrechnung**

- 45.1. Alle Abzüge und Gutschriften auf Ihrem Konto erfolgen in Ihrer Basiswährung. Wenn die relevante Primärwährung des Finanzinstruments von Ihrer Basiswährung abweicht, werden alle Berechnungen von Abzügen und Gutschriften in der Primärwährung des Finanzinstruments vorgenommen und zum aktuellen Währungsumrechnungskurs in Ihre Basiswährung umgerechnet. Wir sind berechtigt, einen Aufschlag auf die Wechselkurse zu erheben. Der jeweils geltende Aufschlag ist in der Spreads/Bedingungen-Übersicht in unserer Online-Handelsplattform festgelegt.

45.2. Wenn wir Beträge in Bezug auf Ihre Verpflichtungen in einer anderen Währung als derjenigen erhalten oder zurückerhalten, in der diese Beträge zahlbar sind, sei es aufgrund eines Gerichtsurteils oder aus anderen Gründen, werden Sie uns von allen Kosten (einschließlich Umrechnungskosten) und Verlusten freistellen und schadlos halten, die uns durch den Erhalt dieser Beträge in einer anderen Währung als derjenigen entstehen, in der sie fällig sind.

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Folgendes umzurechnen:

- (a) alle realisierten Gewinne, Verluste, Optionsprämien, Provisionen, Zinsaufwendungen und Maklergebühren, die in einer anderen Währung als Ihrer Basiswährung entstehen, in Ihre Basiswährung umzurechnen;
- (b) Bareinzahlungen in eine andere Währung zum Zweck des Erwerbs eines Vermögenswerts, der auf eine andere Währung als Ihre Basiswährung lautet;
- (c) alle von uns für Sie gehaltenen Gelder in einer anderen Währung, die wir für notwendig oder wünschenswert halten, um Ihre Verpflichtungen und Verbindlichkeiten in dieser Währung zu decken.

#### **46. Preisgestaltung von OTC-Transaktionen**

In Bezug auf alle auszuführenden OTC-Transaktionen sind wir berechtigt, Preisangebote zu unterbreiten, zu denen wir bereit sind, mit Ihnen zu handeln. Sofern wir nicht von unseren Rechten gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gebrauch machen, eine Transaktion und/oder einen Vertrag zu schließen, liegt es in Ihrer alleinigen Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie eine solche Transaktion und/oder einen solchen Vertrag zu diesen Preisen abschließen möchten oder nicht.

**Kapitel G: Ihre Konten bei uns****47. Ihr(e) Konto/Konten**

- 47.1. Wenn wir Ihren Antrag annehmen, eröffnen wir ein Trading.com-Konto für Sie. Sie müssen einen Benutzernamen und ein Passwort für den Zugriff auf Ihr Trading.com-Konto wählen, und wir können auch weitere Sicherheitsdaten von Ihnen verlangen. Bitte beachten Sie, dass die Entscheidung über die Annahme oder Ablehnung Ihres Antrags in unserem alleinigen Ermessen liegt.
- 47.2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheitsdaten Ihres Trading.com-Kontos zu schützen. Sie sollten beispielsweise Ihre Sicherheitsdaten wie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geheim halten. Sie sollten ein Passwort wählen, das nicht leicht zu erraten ist (z. B. eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) und das ein einzigartiges Passwort für Ihr Trading.com-Konto ist. Wir empfehlen Ihnen, kein Passwort wiederzuverwenden, das Sie bereits für andere Plattformen/Dienste verwendet haben. Sie müssen außerdem alle verantwortungsvollen Maßnahmen ergreifen, um:
- (a) zu verhindern, dass andere Personen Ihr Passwort verwenden;
  - (b) Ihr Passwort nicht an andere Personen weiterzugeben,
  - (c) sicherzustellen, dass Sie bei der Kontaktaufnahme mit uns per Telefon nicht belauscht werden;  
und
  - (d) Ihr Mobiltelefon oder andere Geräte nicht unbeaufsichtigt zu lassen, während Sie auf der Handelsplattform angemeldet sind.
- Sie sind allein verantwortlich für die Sicherheit Ihrer Kontodaten. Wir haften nicht für Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits im Zusammenhang mit der angemessenen Sicherung Ihrer Zugangsdaten.
- 47.3. Sie müssen Ihre Sicherheitsdaten unverzüglich ändern und uns so schnell wie möglich kontaktieren, wenn Sie glauben, dass jemand anderes sie kennt oder darauf zugegriffen hat.
- 47.4. Wir können den Zugang zu Ihrem Trading.com-Konto oder zu unseren Diensten sperren, wenn wir dies aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen für notwendig halten. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn wir glauben, dass jemand ohne Ihre Erlaubnis Zugang zu Ihrem Trading.com-Konto hat oder dieses nutzt.
- 47.5. Wir können Sie kontaktieren, um Ihnen neue Sicherheitsdaten mitzuteilen oder Sie aufzufordern, Ihre Sicherheitsdaten zu ändern.
- 47.6. Sie dürfen Dritten (einschließlich Minderjährigen) keinen Zugriff auf Ihr Trading.com-Konto gewähren und/oder ihnen die Kontrolle darüber übertragen. Wenn Sie einer anderen Person Zugriff auf Ihr Trading.com-Konto gewähren und/oder ihr die Kontrolle darüber übertragen, tun Sie dies auf eigenes Risiko, und wir übernehmen keine Verantwortung für die Entscheidungen oder Handlungen dieser dritten Person. Wenn diese beispielsweise Trades tätigt und Verluste erzielt, erstatten wir Ihnen dieses Geld nicht. Wir behalten uns das Recht vor, Aufträge von Dritten aus Sicherheits- und/oder rechtlichen Gründen zu stornieren oder abzulehnen.

- 47.7. Sie müssen für jedes Ihrer Konten in unserer Online-Handelsplattform eine Basiswährung festlegen, die eine auf unserer Website aufgeführte Währung sein muss, die im Voraus als Basiswährung Ihres Kontos festgelegt und/oder angegeben wurde („Basiswährung“).
- 47.8. Alle Zahlungen von Ihnen auf Ihr(e) Konto/Konten in unserer Online-Handelsplattform erfolgen auf Ihren Wunsch in der Basiswährung Ihres Kontos. Wenn wir Beträge in einer anderen Währung als der Basiswährung Ihres Kontos erhalten oder zurückerhalten, die sich auf Ihre Verpflichtungen beziehen, gelten die Bestimmungen der vorstehenden Ziffer 44 (Währungsumrechnungen) entsprechend.
- 47.9. Bei einer Auszahlung oder Rückerstattung von Ihrem Konto behalten wir uns das Recht vor (sind jedoch in keinem Fall dazu verpflichtet), die Gelder in derselben Währung zu überweisen, in der sie ursprünglich bei uns eingegangen sind; erfolgt eine solche Auszahlung oder Rückerstattung in einer anderen Währung als der Basiswährung Ihres Kontos, gelten die Bestimmungen der vorstehenden Ziffer 44 (Währungsumrechnungen) entsprechend.
- 47.10. Anweisungen zur Zahlung an Dritte von Ihrem Konto/Ihren Konten werden von uns nicht akzeptiert, sofern wir nichts anderes schriftlich festgelegt haben.
- 47.11. Sie werden sich nach besten Kräften bemühen, jederzeit Folgendes einzuhalten: (a) alle geltenden Gesetze, Vorschriften und/oder Bestimmungen, (b) die Bedingungen dieser Vereinbarung, (c) alle Haftungsausschlüsse und zusätzlichen Bedingungen, die in irgendeinem Teil unserer Online-Handelsplattform aufgeführt sind, und (d) alle anderen Bedingungen, die sich auf die im Rahmen dieser Vereinbarung vorgesehenen Transaktionen beziehen und von Zeit zu Zeit in Kraft treten.
- 47.12. Sie halten uns schadlos und entschädigen uns für alle Schäden, die uns dadurch entstehen, dass Sie keine angemessenen Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit Ihrer Zugangscodes ergreifen und dass Sie nicht verhindern, dass unbefugte Personen auf Ihr(e) Konto/Konten in unserer Online-Handelsplattform zugreifen und/oder diese nutzen. Sie stellen uns von allen rechtlichen, administrativen oder schiedsgerichtlichen Verfahren und damit verbundenen Kosten frei und entschädigen uns für alle Schäden, Kosten und Aufwendungen, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Klausel ergeben.

## **48. Zahlungen**

- 48.1. Um Geld auf Ihr Trading.com-Konto einzuzahlen, müssen Sie Ihr Trading.com-Konto mit einem Girokonto, einer Debitkarte, einer Kreditkarte oder einem anderen von uns angebotenen Zahlungsmittel verknüpfen. Wir bezeichnen dies als Ihre Zahlungsmethode. Wir können Ihnen gestatten, mehr als eine Zahlungsmethode zu verknüpfen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Wir können in verschiedenen Ländern unterschiedliche Zahlungsmethoden akzeptieren. Nach unserem Ermessen und unter Berücksichtigung der Umstände können wir die Art und Weise, wie wir Zahlungen von Ihnen entgegennehmen, einschränken.
- 48.2. Das Konto, von dem Sie Zahlungen vornehmen, muss Ihnen gehören und auf Ihren Namen lauten. Wir akzeptieren keine Zahlungen von Personen, die nicht Sie sind. Wir können Sie auffordern, uns Dokumente zur Überprüfung der Angaben und der Inhaberschaft Ihres Kontos vorzulegen. Wenn wir die Angaben zu Ihrem Konto nicht überprüfen können oder wenn wir nicht überprüfen können, dass

das Konto Ihnen gehört, können Sie kein Geld auf Ihr Trading.com-Konto einzahlen und somit unsere Dienste nicht nutzen. Weitere Informationen zum Einzahlen und/oder Abheben von Geld von Ihrem Trading.com-Konto finden Sie in Abschnitt 48 (A) und Abschnitt 48 (B).

- 48.3. Wenn Sie eine Zahlung/Einzahlung vornehmen, werden wir unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung alle Anstrengungen unternehmen, um Ihrem Konto den Betrag dieser Zahlung innerhalb eines (1) Werktags nach dem Tag, an dem die Einzahlung akzeptiert wurde, gutzuschreiben, sofern wir davon überzeugt sind, dass Sie der Absender der Gelder sind. Wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt nicht davon überzeugt sind, dass Sie der Absender der auf Ihr Konto eingezahlten Gelder sind, behalten wir uns das Recht vor, diese Gelder abzulehnen und/oder sie abzüglich etwaiger Überweisungsgebühren oder anderer Kosten an den Absender zurückzusenden. Möglicherweise müssen Sie zusätzliche Unterlagen vorlegen, die gemäß den geltenden „Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche („AML“) und zur Kundenidentifizierung („KYC“)“ und/oder anderen ähnlichen Vorschriften und Bestimmungen, die für uns gelten, erforderlich sind.
- 48.4. Alle Wechselkursrisiken, die sich aus Einzahlungen auf Ihr Konto und/oder Abhebungen von Ihrem Konto oder aus der Erfüllung unserer Verpflichtungen oder der Ausübung unserer Rechte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, gehen zu Ihren Lasten.

## **49. Einzahlungen und Auszahlungen**

### **A. Einzahlungen**

- 49.1. Sie können Geld auf Ihr Trading.com-Konto einzahlen, indem Sie eine Ihrer Zahlungsmethoden verwenden. Wir akzeptieren kein Bargeld oder Schecks.
- 49.2. Wenn Ihre Zahlungsmethode uns eine Gebühr berechnet, z. B. eine Überweisungs- oder Zahlungsabwicklung Gebühr oder eine Währungsumrechnungsgebühr, können wir Ihnen eine Überweisungsgebühr berechnen. Unsere Überweisungsgebühren sind auf unserer Website aufgeführt.
- 49.3. Ihr Geld wird auf Ihrem Trading.com-Konto angezeigt, sobald wir sicher sind, dass es von Ihnen stammt.
- 49.4. Wir können einen Höchstbetrag festlegen, den Sie auf Ihr Trading.com-Konto einzahlen können. Wir werden Sie im Voraus darüber informieren, wenn wir dies tun.
- 49.5. Wir können Geldbeträge zurückweisen, die von einem Konto eingehen, das nicht auf Ihren Namen lautet. Wenn uns für die Rücküberweisung Ihres Geldes Gebühren entstehen, ziehen wir einen Betrag in Höhe dieser Gebühren von dem zurück überwiesenen Geldbetrag ab.

### **B. Auszahlungen**

- 49.6. Sie können Geld von Ihrem Trading.com-Konto abheben, indem Sie es auf das Konto zurücküberweisen, von dem es eingezahlt wurde, vorbehaltlich geltender Gesetze und etwaiger regulatorischer Beschränkungen (einschließlich AML-Beschränkungen), die uns daran hindern könnten, es auf dieses Konto zu überweisen. Wir können Ihnen die Auszahlung auf ein anderes Konto, das ebenfalls auf Ihren Namen lautet, gestatten, jedoch nur, wenn wir uns davon überzeugt

haben, dass das alternative Konto Ihnen gehört und von uns genehmigt wurde (vorbehaltlich geltender Gesetze und regulatorischer Beschränkungen, einschließlich AML-Beschränkungen).

- 49.7. Sie können möglicherweise kein Geld von Ihrem Trading.com-Konto abheben, wenn dadurch nicht genügend Guthaben auf Ihrem Trading.com-Konto verbleibt, um ausstehende Transaktionen und/oder anfallende Gebühren oder Entgelte zu bezahlen.
- 49.8. Um Ihr Geld vor Betrug zu schützen, können wir eine Obergrenze für die Beträge festlegen, die von Ihrem Trading.com-Konto abgehoben werden können. Wenn Sie Ihr Trading.com-Konto jedoch gemäß Abschnitt 71 schließen, gilt diese Beschränkung nicht.
- 49.9. Wir können Ihnen für jede Auszahlung eine Gebühr berechnen. Unsere Gebühren finden Sie auf unserer Website.
- 49.10. Wir bearbeiten gültige und vollständige Auszahlungsanträge bis zum Ende des folgenden Werktags. Unsere Bearbeitung kann sich verzögern oder abgelehnt werden, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, einschließlich wenn wir Bedenken hinsichtlich der Bekämpfung von Geldwäsche haben. Wir können Ihnen die Gründe für eine solche Verzögerung oder Ablehnung mitteilen oder auch nicht. Bitte beachten Sie, dass es nach der Bearbeitung Ihrer Auszahlungsanforderung einige Tage dauern kann, bis Ihr Zahlungsdienstleister den Kontostand aktualisiert, abhängig von den Richtlinien und Verfahren Ihres Zahlungsdienstleisters.
- 49.11. Wenn Sie an einem Nicht-Geschäftstag Geld von Ihrem Trading.com-Konto abheben, können wir Ihre Auszahlungsanforderung möglicherweise erst am nächsten Geschäftstag bearbeiten. Unter Geschäftstag verstehen wir Montag bis Freitag, jedoch keine gesetzlichen Feiertage oder Bankfeiertage.

## **50. Einzahlungen per Kredit-/Debitkarte**

- 50.1. Sie können schnell und einfach mit Kredit-/Debitkarte Geld auf Ihr Konto bei uns einzahlen. Die gesamte Transaktion wird elektronisch online abgewickelt.
- 50.2. Nach Einreichung einer Anzahlungsanforderung über Ihre Kredit-/Debitkarte werden Sie möglicherweise aufgefordert, Unterlagen gemäß den geltenden „Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche („AML“) und zur Identifizierung von Kunden („KYC“)“ und/oder anderen ähnlichen Vorschriften und Bestimmungen, die für uns gelten, vorzulegen.
- 50.3. Falls die Systeme und Tools des Unternehmens sowie die Systeme und Tools der Zahlungsdienstleister des Unternehmens einen Verstoß gegen die oben genannten Limits und Beschränkungen feststellen und/oder Kunden die Sicherheits- und Authentifizierungsprüfungen nicht bestehen, werden geeignete Maßnahmen ergriffen, um mögliche Kredit-/Debitkartenbetrugsfälle zu verhindern und den Schutz des Unternehmens zu gewährleisten. Diese Maßnahmen können unter anderem Folgendes umfassen:
  - (a) Untersuchungen, weitere Überprüfungen und/oder Anforderung zusätzlicher Unterlagen, um die Kredit-/Debitkartendaten zu überprüfen und sicherzustellen, dass Sie der rechtmäßige Eigentümer/Nutzer der verwendeten Kredit-/Debitkarte(n) sind;

- (b) Verzögerung der Transaktionsabwicklung aufgrund der laufenden Untersuchungen;
- (c) Ablehnung der betreffenden Kredit-/Debitkarteneinzahlungen und Rückerstattung des eingezahlten Nettobetrags auf dasselbe Kredit-/Debitkartenkonto und über dieselbe Zahlungsmethode, über die die Einzahlung(en) getätigt wurde(n);
- (d) Stornierung betrügerischer Transaktionen, sobald diese entdeckt werden;
- (e) Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, Sperrung und/oder Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder Kündigung Ihres Kontos/Ihrer Konten;
- (f) Beschlagnahmung aller Gewinne und/oder Einnahmen, die direkt oder indirekt durch die Ausübung solcher verbotener Handelsaktivitäten erzielt wurden, und Stornierung aller Konten und aktiven Aufträge, die mit der als betrügerisch identifizierten Kredit-/Debitkarte verbunden sind;
- (g) Ablehnung der Verarbeitung von Transaktionen, die die Limits/Beschränkungen überschreiten und/oder die Sicherheits- und Authentifizierungsprüfungen nicht bestehen.

50.4. Bitte beachten Sie, dass die Angabe falscher oder unrichtiger Informationen bei der Registrierung Ihrer Kredit-/Debitkarte eine schwere Straftat darstellt. Bevor wir daher Einzahlungen per Kredit-/Debitkarte akzeptieren und/oder solche Einzahlungen auf Ihr Konto bei uns verfügbar machen, müssen wir uns davon überzeugen, dass

- (a) Sie der rechtmäßige Eigentümer/Nutzer der verwendeten Kredit-/Debitkarte sind; und
- (b) Sie als rechtmäßiger Eigentümer/Nutzer der Kredit-/Debitkarte die Einzahlung per Kredit-/Debitkarte vornehmen und/oder autorisieren.

In Fällen, in denen wir von den oben genannten Punkten nicht überzeugt sind, behalten wir uns das Recht vor, die betreffende(n) Kredit-/Debitkarteneinzahlung(en) abzulehnen und den eingezahlten Nettobetrag auf dasselbe Kredit-/Debitkartenkonto und über dieselbe Zahlungsmethode zurückzuerstatten/zurückzusenden, über die die Einzahlung(en) getätigt wurde(n).

50.5. Betrügerische Transaktionen werden sofort nach ihrer Entdeckung storniert. Unter solchen Umständen behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle uns angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständige Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, die Sperrung und/oder den Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder die Kündigung Ihres Kontos. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, alle Gewinne und/oder Einnahmen, die direkt oder indirekt aus der Ausübung solcher verbotener Handelsaktivitäten erzielt wurden, zu beschlagnahmen, und wir sind berechtigt, alle interessierten Dritten über Ihren Verstoß gegen diese Klausel zu informieren; alle aktiven Aufträge, die mit derselben betrügerischen Kredit-/Debitkarte und/oder demselben Konto in Verbindung stehen, werden ebenfalls sofort storniert; Wir verfügen über alle erforderlichen Tools zur Identifizierung von Kredit-/Debitkartenbetrug und werden diese weiterentwickeln. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen betrügerischen Aktivitäten ergeben, werden von uns nach eigenem Ermessen in der Weise beigelegt, die wir für alle Beteiligten als am fairesten erachten, und diese Entscheidung ist für alle Beteiligten endgültig und/oder bindend. Es wird keine Korrespondenz geführt.

## 51. Rückbuchungen

- 51.1. Wenn Sie (absichtlich oder versehentlich) eine Rückbuchung für eine Einzahlung auf Ihr Konto bei uns vornehmen, behalten wir uns das Recht vor, Ihrem Konto nach Erhalt der Rückbuchung eine „Recherchegebühr“ in Höhe von 150 USD zu berechnen, um unsere Untersuchungskosten zu decken.
- 51.2. Wir tolerieren keinen Kredit-/Debitkartenbetrug, und alle Betrugsfälle werden ausnahmslos im Rahmen eines Strafverfahrens in Ihrer örtlichen Gerichtsbarkeit mit der ganzen Härte des Gesetzes verfolgt. Darüber hinaus werden wir eine Anzeige bei Ihrer örtlichen Polizeibehörde erstatten und alle betrügerischen Aktivitäten durch Ihre örtliche Gerichtsbarkeit verfolgen, um eine Strafverfolgung im vollen Umfang des Gesetzes zu erreichen. Darüber hinaus behalten wir uns in solchen Fällen das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle uns angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständige Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, die Sperrung und/oder den Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder die Kündigung Ihres Kontos. Unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, alle Gewinne und/oder Einnahmen, die direkt oder indirekt durch die Ausübung solcher verbotenen Handelsaktivitäten erzielt wurden, zu beschlagnahmen, und wir sind berechtigt, alle interessierten Dritten über Ihren Verstoß gegen diese Klausel zu informieren; alle aktiven Aufträge, die mit derselben betrügerischen Kreditkarte und/oder demselben Konto in Verbindung stehen, werden ebenfalls sofort storniert; Wir verfügen über alle erforderlichen Tools zur Identifizierung von Kredit-/Debitkartenbetrug und werden diese weiterentwickeln. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen betrügerischen Aktivitäten ergeben, werden von uns nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen in der Weise beigelegt, die wir für alle Beteiligten als am fairesten erachten. Diese Entscheidung ist endgültig und/oder für alle Beteiligten verbindlich. Es wird keine Korrespondenz geführt.

## 52. Aufrechnungsrecht, Pfandrechte und Billigkeitsgebühren

- 52.1. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, sind wir berechtigt, alle Beträge oder Verbindlichkeiten, die Sie uns schulden, von Ihrem Trading.com-Konto abzuziehen (oder aufzurechnen) und/oder Ihre offenen Positionen, unabhängig davon, ob sie Gewinne oder Verluste aufweisen, zu schließen und anschließend Ihr Trading.com-Konto zur Begleichung Ihrer Verbindlichkeiten zu liquidieren. Wenn Sie mehr als ein Trading.com-Konto haben, sind wir berechtigt, alle Beträge oder Verbindlichkeiten, die Sie uns im Rahmen eines Trading.com-Kontos schulden, mit den Beträgen zu verrechnen, die auf Ihrem anderen Trading.com-Konto verfügbar sind.
- 52.2. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haben wir ein allgemeines Pfandrecht und eine angemessene Belastung auf das Geld auf Ihrem Trading.com-Konto, bis alle Gelder, Gebühren, Entgelte und Verbindlichkeiten, die Sie uns schulden, beglichen sind. Ihr Geld wird gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den CySEC-Vorschriften weiterhin als Kundengeld behandelt, bis ein „Verzugsfall“ eintritt und wir anschließend beschließen, unsere Rechte aus dem allgemeinen Pfandrecht und/oder dem billigkeitsrechtlichen Anspruch auszuüben.

## 53. Kundengelder und Vermögenswerte

- 53.1. Vorbehaltlich der Klauseln 52.8 bis 52.11 werden Gelder, die Sie auf Ihr Trading.com-Konto einzahlen, gemäß den CySEC-Vorschriften als „Kundengelder“ behandelt.

- 53.2. Gemäß den CySEC-Vorschriften trennen wir Kundengelder von unseren eigenen Geldern, indem wir sie auf ein separates Bankkonto bei einer renommierten Bank einzahlen. Dieses Konto wird als „Kundengeldkonto“ bezeichnet. Gemäß den CySEC-Vorschriften sind wir berechtigt, Ihre Kundengelder und die Kundengelder anderer Kunden gemeinsam auf demselben Kundengeldkonto zu halten. Dieses Konto wird **als** „Sammelkonto“ bezeichnet.
- 53.3. Wir können Kundengelder auf Bankkonten im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) halten. Wir können Kundengelder auch auf Bankkonten in einem anderen Land außerhalb des EWR halten. Dies bedeutet, dass für diese Banken unterschiedliche Vorschriften, Bestimmungen und Gesetze gelten können, was bedeutet, dass im Falle einer Insolvenz Gelder auf einem bei dieser Bank geführten Kundengeldkonto anders behandelt werden können als Gelder, die bei einer Bank im EWR gehalten werden.
- 53.4. Wir sind nicht verantwortlich für die Insolvenz, Handlungen oder Unterlassungen einer Bank, obwohl wir bei der Auswahl der Bank, bei der wir ein Kundengeldkonto eröffnen, mit angemessener Sorgfalt vorgehen.
- 53.5. Sofern wir dies nicht gesondert mit Ihnen vereinbaren, zahlen wir Ihnen keine Zinsen auf die von uns gehaltenen Kundengelder, und wenn Zinsen auf diese Gelder anfallen, gelten diese nicht als Teil der Kundengelder und werden Ihrem Konto nicht gutgeschrieben.
- 53.6. Wir können einem anderen Dritten gestatten, Ihr Geld zum Zwecke einer Transaktion für Sie zu halten. Bei diesem Dritten kann es sich um eine Börse oder eine Clearingstelle handeln, die Ihr Geld auch auf einem Sammelkonto halten kann. In diesem Fall werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr Geld gegebenenfalls als Kundengelder behandelt wird, aber wir haften nicht für Handlungen oder Unterlassungen dieses Dritten.
- 53.7. Im Falle der Insolvenz oder eines anderen ähnlichen Verfahrens in Bezug auf einen Dritten, der mit der Verwahrung Ihrer Kundengelder beauftragt wurde, haben wir nur eine ungesicherte Forderung gegenüber dieser Partei im Namen von Ihnen und unseren anderen Kunden. Dies bedeutet, dass Sie dem Risiko ausgesetzt sind, dass die von uns von dieser Partei erhaltenen Gelder nicht ausreichen, um die Forderungen von Ihnen und allen anderen Kunden mit Forderungen in Bezug auf das betreffende Konto zu befriedigen.
- 53.8. Wir können das Geld auf Ihrem Trading.com-Konto zur Begleichung fälliger Gebühren, Kosten oder Entgelte verwenden. Wenn Sie eine Transaktion abschließen, werden alle Gebühren, Kosten und Entgelte für diese Transaktion sofort nach Ausführung fällig und zahlbar, sodass wir den entsprechenden Betrag zu diesem Zeitpunkt von Ihrem Trading.com-Konto abziehen. Fällige und zahlbare Beträge werden gemäß geltendem Recht nicht mehr als Kundengelder behandelt.
- 53.9. Diese Bestimmung gilt nur, wenn Sie als „**professioneller** Kunde“ eingestuft wurden: Nach entsprechender Offenlegung der Risiken durch uns können Sie und wir gesondert vereinbaren, dass wir Geld, das Sie auf Ihr Trading.com-Konto einzahlen, nicht gemäß den Vorschriften für Kundengelder und geltendem Recht halten.
- 53.10. Wir können das Geld auf Ihrem Trading.com-Konto an eine Wohltätigkeitsorganisation überweisen, wenn Sie 6 Jahre lang nicht auf Ihr Trading.com-Konto zugegriffen haben. Das bedeutet, dass wir Ihr Geld nicht mehr als Kundengelder behandeln. Wir werden versuchen, Sie zu kontaktieren, um

Ihnen Ihr Geld zurückzuerstatten, bevor wir dies tun. Wenn Sie uns kontaktieren, nachdem das Geld an eine Wohltätigkeitsorganisation überwiesen wurde, werden wir es Ihnen zurückzahlen.

53.11. Wenn wir unser Unternehmen gemäß den CySEC-Vorschriften an einen anderen übertragen/verkaufen:

- (a) werden wir Sie vor der Übertragung benachrichtigen;
- (b) wird diese Person Ihr überwiesenes Geld gemäß den Vorschriften für Kundengelder verwahren oder, falls sie Ihr Geld nicht als Kundengeld behandelt, werden wir mit der gebotenen Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit prüfen, ob sie angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihres Geldes ergreift; und
- (c) Sie stimmen der Übertragung Ihres Geldes zu. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Geld an eine andere Person übertragen wird, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir Ihnen bei der Schließung Ihres Trading.com-Kontos helfen können.

#### **54. Richtlinie für ruhende Konten und Archivierung**

54.1. Sollten auf allen Ihren Konten über einen Zeitraum von mindestens einem (1) Kalenderjahr keine Aktivitäten (Handel/Auszahlungen/Einzahlungen/interne Überweisungen) stattfinden, betrachten wir Ihre Konten als „ruhende Konten“. Ein Konto gilt ab dem letzten Tag des Zwölfmonatszeitraums, in dem keine Aktivitäten (Handel/Auszahlungen/Einzahlungen/interne Überweisungen) auf dem Konto stattgefunden haben, als ruhend.

54.2. Aus ruhenden Konten können ausstehende Aufträge gelöscht werden.

54.3. Ruhekonten werden mit einer monatlichen Ruhegebühr in Höhe von zehn (10) (Kontowährung) oder dem gesamten freien Guthaben auf dem Konto belastet, wenn das freie Guthaben weniger als zehn (10) beträgt. Wenn das freie Guthaben auf dem Konto null beträgt, fallen keine Gebühren an. Nach der Einführung der Ruhegebühren wird das Ruhekonto automatisch als archiviert betrachtet.

54.4. Konten mit einem freien Guthaben von weniger als fünf (5) (Kontowährung) gelten am letzten Tag des Zwölfmonatszeitraums, in dem keine Aktivitäten (d. h. Handel/Auszahlungen/Einzahlungen/interne Überweisungen) stattgefunden haben, als archiviert.

#### **55. Swap-freie Instrumente**

55.1. Wir bieten unseren Kunden nach eigenem Ermessen die Möglichkeit, bestimmte Instrumente (im Folgenden „Swap-freie Instrumente“) swap frei zu handeln, sofern dies möglich ist und der gewählte Handelskonto-Typ dies zulässt.

55.2. Der Swap-freie Status dieser Instrumente wird von uns in gutem Glauben angeboten, und Kunden dürfen die Bedingungen dieser Instrumente nicht dazu nutzen, um Gewinne aus Swaps zu erzielen oder Swaps nicht zu zahlen. Daher können Kunden auch keine Zahlung von Swap-Beträgen verlangen, die durch den Handel mit einem Swap-freien Instrument verloren gegangen sind.

55.3. Wir behalten uns das Recht vor, den Swap-freien Status solcher Instrumente jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen (a) mit sofortiger Wirkung, (b) mit einer Frist von 30 Tagen oder (c) mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen (i) die Bereitstellung von Swap-freien Instrumenten für alle Kundenkonten auszusetzen oder einzustellen, (ii) die Bereitstellung von Swap-freien Instrumenten für bestimmte Kundenkonten auszusetzen oder einzustellen, (iii) die Bereitstellung von Swap-freien Instrumenten für bestimmte Kundenkonten einzustellen, (iv) die Bereitstellung von Swap-freien Instrumenten für bestimmte Kundenkonten auszusetzen oder einzustellen, (v) die Bereitstellung von Swap- Cash-Back-Arbitrage oder jede andere Form von betrügerischen oder irreführenden Aktivitäten in Bezug auf Swap-freie Instrumente auf dem Handelskonto eines Kunden feststellen, behalten wir uns das Recht vor, jederzeit (a) mit sofortiger Wirkung den Swap-freien Status solcher Instrumente auf allen echten Handelskonten dieses Kunden für einen von uns als angemessen erachteten Zeitraum zu widerrufen, (b) alle nicht aufgelaufenen Swaps und alle damit verbundenen nicht aufgelaufenen Zinsaufwendungen und/oder Kosten im Zusammenhang mit dem gesamten Swap-freien Handel dieses Kunden zu korrigieren und zurückzufordern; und/oder (c) mit sofortiger Wirkung alle Handelskonten dieses Kunden bei uns zu schließen, alle in den Handelskonten dieses Kunden bei uns getätigten Geschäfte für nichtig zu erklären und alle in den Handelskonten dieses Kunden bei uns erzielten Gewinne zu stornieren.

## Kapitel H: Allgemeine Bestimmungen

### 56. Market Making

- 56.1. Nach Ausführung einer Position mit Ihnen können wir nach unserem vernünftigen Ermessen jede solche Position mit einer Position eines anderen Kunden oder einer Position einer unserer Gegenparteien verrechnen oder beschließen, eine Eigenposition auf dem Markt zu behalten, um aus diesen Positionen Handelsgewinne zu erzielen. Solche Entscheidungen und Maßnahmen können daher dazu führen, dass wir Kundenpositionen zu Preisen ausgleichen, die von den Ihnen mitgeteilten Preisnotierungen abweichen – manchmal erheblich –, was zu Handelsgewinnen oder -verlusten für uns führt. Dies kann wiederum dazu führen, dass Ihnen implizite Kosten entstehen (d. h. die Differenz zwischen dem Preis, zu dem Sie mit uns gehandelt haben, und dem Preis, zu dem wir anschließend mit unseren Gegenparteien und/oder anderen Kunden gehandelt haben), die sich aus den Gewinnen ergeben, die wir aufgrund der Market-Making-Funktion erzielt haben. Bitte beachten Sie jedoch auch, dass die Market-Making-Funktion für uns mit erheblichen Kosten verbunden sein kann, wenn sich der Markt im Vergleich zu dem Preis, zu dem wir mit Ihnen gehandelt haben, gegen uns entwickelt.
- 56.2. Sie akzeptieren, dass wir in solchen Märkten, in denen wir als Market Maker auftreten, Positionen halten können, die Ihren Positionen und/oder den Positionen bestimmter anderer unserer Kunden entgegenstehen, was zu potenziellen Interessenkonflikten zwischen uns und diesen anderen Kunden führen kann.
- 56.3. In Märkten, in denen wir als Market Maker auftreten, akzeptieren Sie, dass wir zu keinem Zeitpunkt in einem bestimmten Markt verpflichtet sind, Ihnen und/oder unseren anderen Kunden Preise zu nennen, noch sind wir verpflichtet, Ihnen und/oder unseren anderen Kunden solche Preisangebote mit einem bestimmten maximalen Spread zu unterbreiten.
- 56.4. Sie erkennen an, verstehen und akzeptieren, dass die Ihnen unterbreiteten Preisangebote einen „Spread“ enthalten, der sich aus dem Preis ergibt, zu dem wir die Transaktion oder den Kontrakt in einem Handel mit einem anderen Kunden oder einer Gegenpartei gedeckt haben oder zu decken erwarten, und dem Preis, zu dem wir die Transaktion oder den Kontrakt tatsächlich decken können. Darüber hinaus erkennen Sie an und akzeptieren, dass dieser „Spread“ eine Vergütung für uns darstellt und dass dieser „Spread“ nicht unbedingt für alle Transaktionen und/oder Kontrakte individuell berechnet werden kann und dass dieser „Spread“ nicht in der Abrechnungs-/Handelsbestätigung angegeben oder Ihnen anderweitig mitgeteilt wird.
- 56.5. Provisionskosten, Zinsaufwendungen, Kosten im Zusammenhang mit und in den „Spreads“ enthaltene Kosten, die Teil der von uns als Market Maker in bestimmten Märkten bereitgestellten Preisnotierungen sind, sowie alle anderen Gebühren und Entgelte beeinflussen folglich Ihr(e) Handelsergebnis(se) und können sich negativ auf Ihre Handelsperformance auswirken, verglichen mit einer Situation, in der solche Provisionskosten, Zinsaufwendungen, Kosten im Zusammenhang mit und in den „Spreads“ enthaltene Kosten nicht anfallen würden.
- 56.6. Während „Spreads“ und Provisionen im Verhältnis zum Wert der gehandelten Finanzinstrumente in der Regel als moderat angesehen werden, können diese Kosten im Vergleich zu Ihrer Margin-Einlage erheblich sein. Infolgedessen kann Ihre Margin-Einlage durch die Ihnen entstehenden Handelsverluste und durch die direkt sichtbaren Handelskosten wie Provisionen, Zinsaufwendungen

und Maklergebühren sowie durch die oben genannten für Sie nicht sichtbaren Kosten, die durch unsere Tätigkeit als Market Maker entstehen, aufgebraucht werden.

## **57. Interessenkonflikte**

- 57.1. Wir sind verpflichtet, bei der Erbringung unserer Dienstleistungen in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihre Interessen mit unseren Interessen oder mit den Interessen eines anderen Kunden in Konflikt stehen. Zum Beispiel:
- (a) Wir können Hedging-Transaktionen in Bezug auf den Abschluss von CFD-Transaktionen mit Ihnen durchführen, um unser Risiko im Zusammenhang mit den CFD-Transaktionen zu steuern. Solche Transaktionen können sich auf den Preis auswirken, den Sie für solche CFD-Transaktionen zahlen oder erhalten, und wir behalten alle Gewinne aus solchen Hedging-Transaktionen ein. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Transaktionen abzusichern.
  - (b) Wir können Vereinbarungen mit Dritten oder anderen Kunden treffen, wonach wir Zahlungen an diese leisten oder von diesen erhalten, die sich nach Ihrer Handelsaktivität oder Ihrem Handelsvolumen richten, sofern solche Vereinbarungen nach geltendem Recht zulässig sind. Diese Zahlungen können Rabatte, Provisionen, erhöhte Spreads und Gewinnbeteiligungen umfassen.
  - (c) Wir können Gebühren, Provisionen oder nicht monetäre Vorteile gewähren, zahlen oder erhalten, sofern solche Zahlungen nach geltendem Recht zulässig sind.
  - (d) Wir können Handelsgebühren mit unseren verbundenen Unternehmen teilen oder von diesen eine Vergütung für in Ihrem Namen getätigte Transaktionen erhalten.
  - (e) Wir können die Gegenpartei von Geschäften sein, die Sie abschließen.
  - (f) Wir sind für die Festlegung der Preise von Instrumenten und Produkten verantwortlich, die auf der Plattform gehandelt werden können. Das bedeutet, dass unsere Preise von den Preisen anderer Broker und den Marktpreisen sowie den aktuellen Preisen an Börsen oder Handelsplattformen abweichen können.
- 57.2. Wir verfügen über eine Reihe interner Richtlinien und Vorkehrungen zur Bewältigung von Konflikten, einschließlich der in unserer Zusammenfassung der Richtlinien zu Interessenkonflikten dargelegten Maßnahmen, die auf unserer Website verfügbar ist.

## **58. Bestätigungen, Zusicherungen und Gewährleistungen**

- 58.1. Sie sind allein und vollständig verantwortlich für die Einhaltung der in Ihrer Gerichtsbarkeit geltenden Gesetze, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Devisenkontrollbeschränkungen, die für Sie gelten können, und dafür, dass Sie alle erforderlichen Devisenkontrollgenehmigungen eingeholt haben.
- 58.2. Sie verfügen über alle erforderlichen Zustimmungen und Befugnisse, um diese Vereinbarung abzuschließen und/oder die Dienste zu nutzen;

- 58.3. Wenn Sie eine juristische Person, eine nicht eingetragene Vereinigung, ein Trust oder eine Personengesellschaft sind, bestehen Sie gemäß geltendem Recht und haben alle erforderlichen Zustimmungen und Genehmigungen gemäß Ihren Gründungs- oder Organisationsdokumenten eingeholt.
- 58.4. Sofern wir nichts anderes schriftlich vereinbart haben, handeln Sie in Ihrem eigenen Namen und nicht als Bevollmächtigter, Anwalt, Treuhänder oder Vertreter einer anderen Person.
- 58.5. Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente sind wahrheitsgemäß, korrekt, vollständig und nicht irreführend.
- 58.6. Sie sind kein Mitarbeiter einer Börse, einer Gesellschaft, an der eine Börse die Mehrheit des Kapitals hält, kein Mitglied einer Börse und/oder einer an einer Börse registrierten Firma oder einer Bank, Treuhandgesellschaft oder Versicherungsgesellschaft, die mit CFDs handelt;
- 58.7. Unsere Bewertung Ihrer Nutzung der Dienste erfolgt auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente, und wir können uns auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente verlassen. Wir haften nicht für Schäden oder Verluste, die durch Ungenauigkeiten entstehen können.
- 58.8. Weder der Abschluss dieser Vereinbarung noch die Nutzung der Dienste oder die Erteilung anderer Anweisungen verstoßen gegen für Sie geltende Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen.
- 58.9. Alle Gelder, die Sie über die Dienste verwenden und investieren, stammen in keiner Weise aus Drogenhandel, Entführung, terroristischen Aktivitäten oder anderen kriminellen Aktivitäten, die rechtswidrig sind oder von einer zuständigen Behörde als rechtswidrig angesehen werden könnten.
- 58.10. Sie werden die von uns gemäß dieser Vereinbarung angebotenen Dienste ehrlich, fair und in gutem Glauben nutzen.
- 58.11. Wenn Sie gegen eine in dieser Vereinbarung gemachte Zusicherung oder Erklärung verstoßen, können wir:
- (a) alle von Ihnen aufgegebenen Aufträge oder getätigten Handelsgeschäfte zu schließen,
  - (b) Ihr Trading.com-Konto schließen oder sperren; und/oder
  - (c) unsere Dienste zu beenden,
- ohne Sie vorher darüber zu informieren und ohne dass wir Ihnen gegenüber zu einer Begründung verpflichtet sind. Sie können außerdem verpflichtet sein, uns aufgrund von Verstößen Ihrerseits gegen geltendes Recht in vollem Umfang schadlos zu halten.

## **59. Weitere Anerkennungen und Gewährleistungen**

- 59.1. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre offenen Positionen ganz oder teilweise zu schließen, um die Erhebung von Gebühren oder Beträgen, die Sie uns schulden, zu erleichtern. Ungeachtet dessen sind Sie verpflichtet, uns diese Gebühren unverzüglich zu zahlen, auch wenn Sie den gesamten von Ihnen hinterlegten Margin verlieren.

- 59.2. Falls ein Basiswert aus irgendeinem Grund (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Insolvenzgründe, Managemententscheidungen usw.) nicht für den Handel verfügbar ist, behalten wir uns das Recht vor, alle offenen/ausstehenden Positionen zum letzten von unseren Liquiditätsanbietern erhaltenen Kurs zu schließen.
- 59.3. Wir übernehmen KEINE Garantie für Aufträge. Die Platzierung von „Stopps“ („Stopps“), unabhängig von der Eingabe- oder Schließungsbezeichnung, garantiert nicht, dass der Handel zum Auftragspreis ausgeführt wird. Alle „Einstiegsstopps“ und „Stopps“ werden bei Aktivierung zum ersten/besten verfügbaren Marktpreis ausgeführt, der dem gewünschten Auftragspreis entsprechen kann oder auch nicht.
- 59.4. Falls Liquiditätsanbieter uns keine Liquidität zur Verfügung stellen können, kann es zu Verzögerungen bei der Ausführung Ihrer Order kommen oder Sie können möglicherweise keine Orders platzieren. Die Größe der Order kann ebenfalls die Geschwindigkeit der Orderausführung beeinträchtigen. Beachten Sie, dass jede Order nur einmal eingegeben werden darf. Mehrfacheingaben für dieselbe Order können versehentlich unerwünschte Positionen eröffnen.
- 59.5. Während des Handels über unsere Online-Handelsplattform können Systemfehler auftreten, die auf Hardware- und/oder Softwarefehler zurückzuführen sind. Systemfehler können dazu führen, dass Ihre Order nicht gemäß Ihren Anweisungen ausgeführt wird, mit Fehlern im Kontostand oder Unstimmigkeiten ausgeführt wird oder gar nicht ausgeführt wird. Wir haften nicht für daraus resultierende Fehler in Ihren Kontoständen. Wir behalten uns das Recht vor, die erforderlichen Korrekturen oder Anpassungen auf dem betreffenden Konto vorzunehmen.
- 59.6. Unter abnormalen Marktbedingungen können CFDs schnell schwanken, um unvorhersehbare Ereignisse widerzuspiegeln, die weder von uns noch von Ihnen kontrolliert werden können. Solche Umstände können Ihre Handelsmöglichkeiten teilweise oder vollständig einschränken.
- 59.7. Unsere Online-Handelsplattform unterstützt keine negativen Preise für Finanzinstrumente. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Preis eines Finanzinstruments null (0) erreicht oder unterschreitet, beginnt unsere Online-Handelsplattform automatisch mit der Schließung aller offenen Positionen zum aktuellen Marktpreis.
- 59.8. Die hier dargestellten Risikoinformationen spiegeln nicht alle Risiken sowie andere wichtige Aspekte wider, die mit Transaktionen mit gehebelten Finanzinstrumenten verbunden sind. Bevor Sie mit dem Handel beginnen, sollten Sie sich daher eingehend über die Besonderheiten solcher Transaktionen informieren oder weiteren professionellen Rat einholen.
- 59.9. Sofern Sie sich nicht für eine Übertragung des Handels über das Wochenende entschieden haben, werden alle Handelsgeschäfte automatisch im Echtgeldmodus bei Börsenschluss am Ende der Geschäftswoche zu den am letzten Handelstag der jeweiligen Woche verfügbaren Kursen geschlossen. Alle Kontoauszüge für Echtgeldkonten sind am Wochenende verfügbar, und alle Händler können ihre Kontoinformationen einsehen. Wir behalten uns das Recht vor, über das Wochenende übertragenen Kontrakte kurz nach Börseneröffnung nicht auszugleichen. Wir können nach eigenem Ermessen die Verrechnung von über das Wochenende übertragenen Kontrakten zulassen, wenn die Marktliquidität Bedingungen angemessen sind.
- 59.10. Sie bestätigen hiermit, dass Sie den Inhalt unserer Risikohinweise, die Sie auf unserer Website finden, gelesen und vollständig verstanden haben.

- 59.11. Sie erklären und stimmen zu, dass Sie uns, wenn Sie Angestellter oder Auftragnehmer eines Finanzdienstleistungsunternehmens oder eines anderen Unternehmens sind, das die Finanztransaktionen seiner Angestellten und Auftragnehmer kontrolliert, uns dies und alle für Ihre Geschäfte geltenden Beschränkungen ordnungsgemäß mitteilen werden. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, von der Compliance-Abteilung Ihres Unternehmens eine Bestätigung/ein Bestätigungsschreiben bezüglich der Handelskonten/Transaktionen zu verlangen, die bei unserem Unternehmen geführt werden/durchgeführt werden.
- 59.12. Sie erklären und stimmen ferner zu, dass Sie vor der Eröffnung eines Handelskontos bei uns den Inhalt der zusätzlichen Informationen und Dokumente, die Ihnen auf unserer Website zur Verfügung stehen, lesen und vollständig verstehen werden, darunter unter anderem die wesentlichen Informationen („KID“), unsere Beschwerdeverfahren, Kosten, Offenlegungen usw.
- 59.13. Die KID enthält wichtige Informationen zu unseren Anlageprodukten. Sie handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Diese Informationen sind gesetzlich vorgeschrieben, um Ihnen zu helfen, die Art, die Risiken, die Kosten, die potenziellen Gewinne und Verluste dieser Produkte zu verstehen und sie mit anderen Produkten zu vergleichen. Sie erklären sich ausdrücklich mit der Bereitstellung der wesentlichen Informationen über unsere Website einverstanden.

## **60. Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre umgehen**

- 60.1. Wir verpflichten uns, Ihre Daten verantwortungsbewusst zu behandeln. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie eine Kopie unserer Datenschutzerklärung erhalten haben, die auch auf unserer Website verfügbar ist. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung. Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo.eu@trading.com](mailto:dpo.eu@trading.com) wenden, wie in der Datenschutzerklärung angegeben.
- 60.2. Wir und unsere verbundenen Unternehmen und Vertreter können Informationen von Ihnen oder anderweitig im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zum Zwecke der Einhaltung geltender Gesetze und/oder Vorschriften, einschließlich der Offenlegung gegenüber staatlichen Behörden, erheben, speichern und verarbeiten. Um unseren gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, können wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen. Weitere Informationen zur Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
- 60.3. Alle von uns angebotenen Werbeaktionen unterliegen besonderen Bedingungen, die für die jeweilige Werbeaktion gelten. Wir können eine Werbeaktion gemäß den Bedingungen dieser Werbeaktion ändern oder einstellen. Alle Vorteile, die Teil einer Werbeaktion sind, gelten nur einmal pro Trading.com-Konto, Person, Haushalt und/oder Umgebung, in der Computer gemeinsam genutzt werden.

## **61. Anleger Entschädigungsfonds**

Trading.com ist durch den zyprischen Anlegerentschädigungsfonds („Fonds“) abgesichert. Im Falle unseres Ausfalls kann der Fonds Ihnen Ihr Geld bis zu einem Betrag von 20.000 € oder einem jeweils

aktualisierten Betrag zurückerstatten. Weitere Informationen über den Fonds finden Sie in unserer Richtlinie zum Anleger Entschädigungsfonds, die auf unserer Website verfügbar ist.

## **62. FATCA und Common Reporting Standard („CRS“)**

- 62.1. Foreign Account Tax Compliance Act („FATCA“): Wir, unsere verbundenen Unternehmen und Dienstleister können Informationen, die wir von Ihnen oder anderweitig im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung und/oder den Transaktionen erhalten, zum Zwecke der Einhaltung des FATCA oder anderer geltender Gesetze, einschließlich der Offenlegung gegenüber staatlichen Behörden, sammeln, speichern und verarbeiten.
- 62.2. Common Reporting Standard („CRS“): Der CRS sieht den jährlichen automatischen Austausch von Finanzkontoinformationen zwischen teilnehmenden Ländern vor. Finanzinstitute, einschließlich Trading.com, müssen die relevanten Informationen an ihre lokalen Steuerbehörden übermitteln, die diese dann an die jeweiligen ausländischen Steuerbehörden weiterleiten. Zu diesem Zweck und ähnlich wie bei FATCA können wir, unsere verbundenen Unternehmen und Dienstleister Informationen, die wir von Ihnen oder anderweitig im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung und den Transaktionen erhalten, zum Zwecke der Einhaltung von CRS oder anderen geltenden Gesetzen sammeln, speichern und verarbeiten.
- 62.3. Sie erkennen an, dass die Einhaltung von FATCA und CRS die Übermittlung von Informationen an Länder innerhalb oder außerhalb des EWR beinhalten kann, die keine strengen Datenschutz-, Datensicherheits- oder Bankgeheimnisgesetze haben. Bevor Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person uns, unseren verbundenen Unternehmen oder Dienstleistern im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder Transaktionen Informationen über Dritte offenlegen, müssen Sie sicherstellen, dass diese Dritten die erforderlichen Informationen und Einwilligungen oder Verzichtserklärungen erhalten haben, damit wir, unsere verbundenen Unternehmen und Dienstleister ihre Informationen wie in dieser Vereinbarung beschrieben erfassen, speichern, verarbeiten und offenlegen können.
- 62.4. Mit der Annahme dieser Vereinbarung ermächtigen Sie uns, (i) Informationen, die wir von Ihnen oder anderweitig im Zusammenhang mit der Vereinbarung und/oder den Transaktionen erhalten haben, direkt oder indirekt an alle zuständigen Steuerbehörden oder an Stellen, die zu unserer steuerlichen Prüfung befugt sind, weiterzugeben; und (ii) diesen Steuerbehörden alle zusätzlichen Informationen offenzulegen, die uns im Zusammenhang mit Ihrem Trading.com-Konto vorliegen.
- 62.5. Wir werden Sie nicht bei der Erfüllung Ihrer Meldepflichten unterstützen, die Ihnen nach geltendem Recht obliegen. Dies umfasst unter anderem die Meldung an Aufsichtsbehörden, die Steuerberichterstattung und die Meldung des Erhalts oder der Zahlung bestimmter Währungen.

## **63. EMIR und EMIR-delegierter Melde-Service – Juristische Personen**

- 63.1. Soweit wir gemäß Artikel 9 der Europäischen Marktinfrastruktur Verordnung Nr. 648/2012 über Derivate und alle damit verbundenen delegierten, ergänzenden oder nachfolgenden Vorschriften EMIR in der jeweils gültigen Fassung („EMIR“) und gemäß den geltenden CySEC-Vorschriften meldepflichtig sind, haben wir bestimmte Meldepflichten an einen externen Dienstleister übertragen. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden und beauftragen uns, die delegierten Meldepflichten für Sie nach unserem Ermessen in Übereinstimmung mit EMIR zu erfüllen. Sie

erklären sich damit einverstanden, uns die Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um unseren Verpflichtungen gemäß EMIR nachzukommen.

63.2. Die Parteien stimmen hiermit ausdrücklich der Übermittlung von Informationen in dem Umfang zu, der zur Erfüllung der Meldepflicht gemäß Artikel 9 EMIR und den geltenden CySEC-Vorschriften erforderlich ist. Diese Übermittlung von Informationen umfasst die Offenlegung von Transaktionsdaten und der Identität der Parteien. Die Offenlegung erfolgt gegenüber einem Transaktionsregister, der Europäischen Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde („ESMA“) und/oder einem beauftragten Dritten. Das Transaktionsregister oder die ESMA können diese Informationen an nationale Aufsichtsbehörden in Ländern weiterleiten, in denen die Datenschutzgesetze nicht den gleichen Schutz bieten wie in der Republik Zypern.

#### **64. Erklärung der nichtfinanziellen Gegenpartei**

64.1. Der Kunde versichert dem Unternehmen an jedem Tag und zu jedem Zeitpunkt, an dem er eine Transaktion abschließt (wobei diese Zusicherung als vom Kunden jederzeit wiederholt gilt, solange die Transaktion noch aussteht), dass:

(a) er entweder

(i) eine nichtfinanzielle Gegenpartei (im Sinne der EMIR) ist; oder

(ii) ein Unternehmen mit Sitz außerhalb der Europäischen Union, das nach bestem Wissen und Gewissen und unter gebührender Berücksichtigung seines Status eine nichtfinanzielle Gegenpartei (im Sinne der EMIR) wäre, wenn es in der Europäischen Union ansässig wäre; und

(b) sie unterliegt keiner Clearingpflicht gemäß EMIR (oder würde, im Falle einer Einrichtung gemäß vorstehender Ziffer 63.1(a)(ii), keiner Clearingpflicht unterliegen, wenn sie in der Europäischen Union ansässig wäre) in Bezug auf diese Transaktion. Für die Zwecke dieser Klausel wird davon ausgegangen, dass die Transaktion einer Art angehört, die gemäß Artikel 5 EMIR als clearingpflichtig erklärt wurde und gemäß Artikel 4 EMIR der Clearingpflicht unterliegt (unabhängig davon, ob dies tatsächlich der Fall ist), und dass etwaige Übergangsbestimmungen in EMIR unberücksichtigt bleiben.

#### **65. MiFIR-Transaktionsmeldung**

65.1. Wenn wir gemäß der Verordnung Nr. 600/2014 („MiFIR“), auch bekannt als „Transaktionsmeldung“, verpflichtet sind, Details zu Transaktionen und zu Ihnen an eine Aufsichtsbehörde zu melden, erklären Sie sich damit einverstanden, uns die Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir anfordern, damit wir unseren Verpflichtungen nachkommen können.

#### **66. Steuerliche Auswirkungen**

66.1. Wir bieten Ihnen keine Steuerberatung an. Wenn Sie sich über die steuerlichen Auswirkungen einer Transaktion mit uns unsicher sind, sollten Sie unabhängigen professionellen Steuerrat einholen.

66.2. Alle von Ihrem Trading.com-Konto abgebuchten Beträge sind Bruttobeträge, d. h., wir haben keine Steuern für Sie oder in Ihrem Namen erhoben, abgezogen oder gezahlt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle anfallenden Steuern, die Sie aufgrund Ihrer Handelsaktivitäten auf der Handelsplattform schulden, zu berechnen und zu zahlen. Wir können jedoch nach eigenem Ermessen alle gemäß geltendem Recht fälligen Steuern einbehalten und an der Quelle abziehen. Sie haben keine Ansprüche gegen Trading.com, wenn wir einen solchen Abzug vorgenommen haben. Falls erforderlich, werden wir oder unsere verbundenen Unternehmen Steuerabzüge auf aggregierter Basis für alle unsere Kunden vornehmen und melden. Soweit Sie von uns die Ausstellung eines persönlichen Berichts verlangen, in dem die in Ihrem Namen einbehaltenen Steuern aufgeführt sind, können wir Ihrem Trading.com-Konto unsere Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit der Erstellung und Einreichung dieser Berichte, einschließlich etwaiger erneuter Einreichungen und Verzugsgebühren, belasten.

**Kapitel I: Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden**

**67. Beschwerden**

- 67.1. Wenn Sie mit einer Dienstleistung unzufrieden sind oder etwas schief gelaufen ist, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden versuchen, das Problem zu beheben.
- 67.2. Weitere Informationen zu unserem Beschwerdebearbeitung Verfahren finden Sie auf unserer Website unter <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 67.3. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde weiterhin unzufrieden sind, können Sie sich an den Finanzombudsmann der Republik Zypern, die CySEC oder die zuständigen Gerichte wenden. Weitere Informationen zu solchen alternativen Lösungen finden Sie in unserem Beschwerdeverfahren.

**Kapitel J: Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung****68. Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung**

- 68.1. Unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung stellen keine persönlichen Verpflichtungen unserer Direktoren, Führungskräfte, Aktionäre, Partner, Mitglieder, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen, Vertreter, Beauftragten, Drittanbieter und/oder Drittanbieter von Inhalten und/oder eines von ihnen dar.
- 68.2. Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für Folgeschäden, zufällige Schäden, besondere Schäden, direkte oder indirekte Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Handelsverluste oder Schäden, die aus der Nutzung oder dem Verlust unserer Online-Handelsplattform und von Inhalten Dritter, Unannehmlichkeiten oder Verzögerungen resultieren). Dies gilt auch dann, wenn solche Schäden vorhersehbar waren oder eine der Parteien auf die Möglichkeit solcher Verluste oder Schäden hingewiesen wurde.
- 68.3. Sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben, haften wir Ihnen oder anderen Personen gegenüber nicht für Verluste, die auf Ursachen zurückzuführen sind, auf die wir keinen direkten Einfluss haben. Dies umfasst den Ausfall elektronischer oder mechanischer Geräte oder Kommunikationsleitungen (einschließlich Telefon, Kabel und Internet), unbefugten Zugriff, Viren, Diebstahl, Bedienungsfehler, extreme oder außergewöhnliche Wetterbedingungen (einschließlich Überschwemmungen, Erdbeben oder andere höhere Gewalt), Feuer, Krieg, Aufstände, terroristische Handlungen, Unruhen, Arbeitskämpfe und andere Arbeitsprobleme, Unfälle, Notfälle oder Maßnahmen der Regierung.
- 68.4. Jegliche Haftung, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt, wird ausschließlich aus den hierunter erzielten Einnahmen erfüllt. In keinem Fall übersteigt unsere Haftung den Gesamtbetrag der Einnahmen, die in den sechs Monaten vor dem Ereignis, das den Anspruch begründet, erzielt wurden. Dies gilt auch dann, wenn wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden und selbst wenn die hierin vorgesehenen begrenzten Rechtsbehelfe ihren wesentlichen Zweck verfehlen.

**69. Entschädigung**

- 69.1. Als Voraussetzung für die Nutzung unserer Online-Handelsplattform erklären Sie sich damit einverstanden, uns, unsere verbundenen Unternehmen, Vertreter, Beauftragte, Drittanbieter und Drittanbieter von Inhalten von allen Ansprüchen, Verlusten, Haftungen, Kosten und Ausgaben, unabhängig davon, ob diese aus Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, falschen Angaben oder anderweitig entstehen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die sich aus oder im Zusammenhang mit einer Verletzung oder einem Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich fahrlässigen oder rechtswidrigen Verhaltens) durch Sie oder eine andere Person, die auf unsere Online-Handelsplattform zugreift und/oder diese nutzt, ergeben.
- 69.2. Sie sind verpflichtet, uns alle Beträge zu zahlen, die wir von Zeit zu Zeit zur Begleichung eines etwaigen Sollsaldos auf einem Ihrer Konten bei uns verlangen, sowie auf der Grundlage einer vollständigen Freistellung alle Verbindlichkeiten, Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, unabhängig davon, ob diese aus Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, falschen Angaben oder anderweitig entstehen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, Steuern, Abgaben und Gebühren, die uns in Bezug auf eines Ihrer Konten oder eine Transaktion und/oder einen Vertrag oder eine

entsprechende Transaktion und/oder einen Vertrag mit einem Zwischenmakler oder aufgrund einer falschen Darstellung durch Sie oder einer Verletzung Ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung (einschließlich einer Transaktion und/oder eines Vertrags) oder durch die Durchsetzung unserer Rechte entstehen oder auferlegt werden.

69.3. Sie sind für alle Aufträge verantwortlich, die in Ihrem Namen über unsere Online-Handelsplattform eingegeben werden, und Sie haften uns gegenüber in vollem Umfang für die Abwicklung aller daraus resultierenden Transaktionen und/oder Verträge.

69.4. Sie werden uns und unsere Direktoren, Führungskräfte, Aktionäre, Partner, Mitglieder, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen, Vertreter, Beauftragte, Drittanbieter und/oder Drittanbieter von Inhalten und/oder jeden von ihnen von allen Verbindlichkeiten, Verlusten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die sich aus Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, falschen Angaben oder anderweitig ergeben, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die uns aufgrund folgender Umstände entstehen oder entstehen können, freistellen, entschädigen und schadlos halten:

- (a) Fehlern in Anweisungen einer autorisierten Person; oder
- (b) Handlungen aufgrund von Anweisungen, die von einer autorisierten Person stammen oder zu stammen scheinen.

## **70. Unabhängige Untersuchung**

70.1. Sie bestätigen, dass Sie diese Vereinbarung gelesen haben und allen ihren Bedingungen zustimmen. Sie haben die Vorzüge und Risiken des Zugriffs auf und/oder der Nutzung unserer Online-Handelsplattform und des Abschlusses von Transaktionen und Verträgen über unsere Online-Handelsplattform unabhängig bewertet und sind dabei nicht auf Informationen aus unserer Online-Handelsplattform und/oder anderweitig von uns in diesem Zusammenhang bereitgestellte Informationen zurückgegriffen und verlassen sich nicht auf andere Zusicherungen, Garantien oder Erklärungen als die in dieser Vereinbarung enthaltenen.

70.2. Sie haben die in Ihrer lokalen Gerichtsbarkeit geltenden Gesetze, die für Ihre Aktivitäten im Rahmen dieser Vereinbarung gelten, unabhängig geprüft und versichern und garantieren, dass Sie an unserer Online-Handelsplattform teilnehmen und über unsere Online-Handelsplattform Transaktionen und Verträge abschließen können, ohne gegen geltende Vorschriften oder Gesetze zu verstoßen.

**Kapitel K: Verzugsfall****71. Verzugsfall**

71.1. Jeder der folgenden Fälle stellt einen „**Verzugsfall**“ dar:

- (a) Sie zahlen uns innerhalb von sieben Tagen keine Gebühren, Entgelte und/oder Verbindlichkeiten auf Ihrem Trading.com-Konto, obwohl wir Sie dazu aufgefordert haben;
- (b) Sie werden zwangsweise oder freiwillig liquidiert oder insolvent, oder es wird ein Verfahren gegen Sie eingeleitet, das auf Liquidation oder Insolvenz abzielt oder vorschlägt, oder Sie sind generell nicht in der Lage, Ihre fälligen Schulden zu begleichen (oder Sie bestätigen dies schriftlich);
- (c) Sie werden Gegenstand einer Verwaltungsanordnung oder es wird ein Insolvenzverwalter oder eine ähnliche Person bestellt oder es wird ein Verfahren in Bezug auf Ihr Vermögen eingeleitet;
- (d) wir es für notwendig erachten, um eine unserer Ansicht nach bestehende oder mögliche Verletzung geltender Gesetze (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marktmissbrauch oder Systemmanipulation) zu verhindern;
- (e) Sie oder wir haben den begründeten Verdacht, dass Sie gegen eine wesentliche Bestimmung der Vereinbarung verstoßen haben, einschließlich einer wesentlichen Falschdarstellung uns gegenüber; und/oder
- (f) Sie haben in unfairen oder missbräuchlicher Weise gehandelt, beispielsweise durch einen Verstoß gegen die Regeln, oder wir haben Grund zu der Annahme, dass Sie dies getan haben.

71.2. Wenn ein Verzugsfall eintritt, können wir, sofern nicht durch geltendes Recht anders vorgeschrieben, nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen:

- (a) alle oder einen Teil Ihrer offenen Positionen zu aktuellen Marktpreisen schließen;
- (b) das Pfandrecht oder die Belastung, die wir an dem Geld auf Ihrem Trading.com-Konto haben, auszuüben (siehe Klausel 51); und/oder
- (c) Ihr Trading.com-Konto schließen.

**Kapitel L: Beendigung der Kundenbeziehung und Auflösung des Kontos/der Konten****72. Beendigung der Kundenbeziehung und Auswirkungen**

- 72.1. Sie können Ihr Trading.com-Konto jederzeit per E-Mail an uns schließen. Ihr Trading.com-Konto wird innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt Ihrer E-Mail geschlossen. Sie können Ihr Trading.com-Konto auch über die Plattform schließen.
- 72.2. Wenn Sie offene Trades haben, sollten Sie diese schließen. Andernfalls schließen wir alle Ihre Trades, wenn wir Ihr Trading.com-Konto schließen. Wenn Ihnen dadurch Geld verloren geht, übernehmen wir keine Verantwortung.
- 72.3. Wir werden alle Aufträge, die Sie vor der Beantragung der Schließung Ihres Kontos gemäß Ziffer 7271.1 oben erteilt haben, ausführen oder schließen (je nach Fall). Wir können Ihnen nach unserem Ermessen gestatten, während des Siebentageszeitraums neue Aufträge zu erteilen, und werden diese Aufträge anschließend vor Ablauf des Siebentageszeitraums ausführen und/oder schließen (je nach Fall). Sie müssen die mit den von uns ausgeführten oder geschlossenen Aufträgen verbundenen Gebühren bezahlen.
- 72.4. Wir können unsere Dienste auch einfrieren, sperren oder beenden und/oder Ihr Trading.com-Konto schließen, wenn:
- (a) wir beschließen, Ihnen unsere Dienste nicht mehr zur Verfügung zu stellen;
  - (b) wir von Ihnen Informationen benötigen, um unseren Verpflichtungen gemäß geltendem Recht und/oder internen Verfahren nachzukommen, und Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen können oder wollen oder die von Ihnen bereitgestellten Informationen unrichtig, unvollständig oder irreführend sind;
  - (c) Sie gegen die Handelsregeln verstoßen;
  - (d) ein „Verzugsfall“ eintritt; und/oder
  - (e) ein „außergewöhnliches Ereignis“ eintritt.
- 72.5. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie rechtzeitig zu benachrichtigen, wenn wir unsere Dienstleistungen einstellen, sperren oder beenden und/oder Ihr Trading.com-Konto schließen. Es kann jedoch vorkommen, dass wir unsere Dienstleistungen einstellen, sperren oder beenden und/oder Ihr Trading.com-Konto schließen müssen, ohne Sie vorher darüber zu informieren. Wir werden dies tun, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass ein Sicherheits- oder Regulierungsrisiko besteht, Sie gegen die Vereinbarung verstoßen haben, ein außergewöhnliches Ereignis vorliegt, wir aufgrund geltender Gesetze oder behördlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind und/oder ein Antrag, eine Anordnung, ein Beschluss oder eine andere Bekanntmachung im Zusammenhang mit einer Liquidation/Insolvenz vorliegt, an der Sie beteiligt sind.

**Kapitel M: Sonstige Bestimmungen****73. Abtretung und Novation dieser Vereinbarung**

- 73.1. Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder unsere Rechte und/oder Pflichten an ein anderes, entsprechend reguliertes Unternehmen abtreten, übertragen und/oder novieren. Wir werden Sie 15 Tage im Voraus darüber informieren, wenn wir dies tun. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, sicherzustellen, dass Ihre Rechte aus der Abtretung und/oder Novation denen entsprechen, die Sie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit uns haben. Wir werden Ihre weitere Nutzung der Dienste als Zustimmung zur Abtretung und Novation betrachten, Sie können jedoch Ihr Trading.com-Konto bei uns jederzeit kündigen.
- 73.2. Sie dürfen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Ihre Rechte und/oder Pflichten weder ganz noch teilweise an eine andere Person übertragen, abtreten und/oder novieren, sei es kraft Gesetzes oder auf andere Weise, sei es dauerhaft oder vorübergehend, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung.

**74. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anhänge zwischen Ihnen und uns unterliegen den Gesetzen Zyperns. Alle Ansprüche, die Sie gegen uns geltend machen, können vor den Gerichten in Zypern geltend gemacht werden.

**75. Streitbeilegung**

- 75.1. Unbeschadet des Kapitels I dieser Vereinbarung müssen die Parteien im Falle von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, zunächst alle Anstrengungen unternehmen, um sich in gutem Glauben und unter Berücksichtigung ihrer gegenseitigen Interessen zu beraten und zu verhandeln und eine für beide Seiten zufriedenstellende, gerechte und angemessene Beilegung der Streitigkeit zu erreichen.
- 75.2. Im Falle von Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, die nicht beigelegt und/oder geklärt werden können, erklären die Parteien unwiderruflich:
- (a) erklären sich damit einverstanden, dass die Gerichte Zyperns für die Beilegung aller Rechtsstreitigkeiten zuständig sind, und unterwerfen sich der Zuständigkeit dieser Gerichte (vorausgesetzt, dass dies uns nicht daran hindert, vor Gerichten einer anderen Gerichtsbarkeit Klage gegen Sie zu erheben); und
  - (b) auf alle Einwände, die sie zu irgendeinem Zeitpunkt gegen ein Verfahren vor einem solchen Gericht erheben könnten, und erklären sich damit einverstanden, nicht geltend zu machen, dass ein solches Verfahren vor einem ungünstigen Gerichtsstand anhängig gemacht wurde oder dass ein solches Gericht nicht zuständig ist.

**76. Einstweilige Verfügung – Unterlassungsanspruch**

- 76.1. Keine Bestimmung dieser Klausel hindert eine Partei daran, bei einem Gericht einen Antrag auf einstweiligen Rechtsschutz oder eine einstweilige Verfügung zu stellen.

76.2. Jede Partei erkennt an, dass ein Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung der anderen Partei irreparable Schäden und Nachteile verursachen kann und dass daher ein solcher Verstoß zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die einer Partei nach geltendem Recht oder Billigkeitsrecht zustehen, durch Unterlassungsklagen untersagt werden kann.

## **77. Außergewöhnliche Ereignisse – Höhere Gewalt**

77.1. Ein „außergewöhnliches Ereignis“ umfasst:

- (a) Feuer, Streik, Aufruhr, Unruhen, terroristische Handlungen, Krieg oder Arbeitskampfmaßnahmen;
- (b) Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Tornados, Erdbeben und Hurrikane;
- (c) Epidemien, Pandemien oder Notfälle im Bereich der öffentlichen Gesundheit von nationaler oder internationaler Bedeutung;
- (d) alle Handlungen oder Vorschriften einer Regierung, einer supranationalen Einrichtung oder Behörde, die uns unserer Meinung nach daran hindern, einen ordnungsgemäßen Markt für die auf der Handelsplattform gehandelten Instrumente aufrechtzuerhalten;
- (e) die Aussetzung oder Schließung einer Börse;
- (f) die Verstaatlichung einer Börse durch eine Regierung;
- (g) die Auferlegung von Beschränkungen oder ungewöhnlichen Bedingungen durch eine Regierung für ein Instrument und/oder dessen Derivate, die auf unserer Plattform gehandelt werden;
- (h) die Aufgabe oder der Ausfall eines Instruments, das wir zur Erstellung unserer Kurse verwenden;
- (i) übermäßige Änderungen des Preises, des Angebots oder der Nachfrage eines Produkts. Wir können auch dann ein außergewöhnliches Ereignis ausrufen, wenn wir diese Änderung (innerhalb eines angemessenen Rahmens) erwarten;
- (j) technische Störungen bei der Übertragung, Kommunikation oder bei Computereinrichtungen, einschließlich Stromausfällen und elektronischen oder technischen Ausfällen;
- (k) die Nichterfüllung der Verpflichtungen eines Lieferanten, Zwischenmaklers, Agenten, Hauptverwahrers, Unterverwahrers, Händlers, einer Börse, einer Clearingstelle oder einer Aufsichtsbehörde uns gegenüber;
- (l) Liquiditätsanbieter, die uns keine Liquidität zur Verfügung stellen oder dazu nicht in der Lage sind. Liquidität beschreibt den Grad, in dem ein Produkt schnell zu einem Preis gekauft oder verkauft werden kann, der seinen angemessenen Wert widerspiegelt; und/oder
- (m) ein Ereignis, das den Markt erheblich stört, darunter (ohne darauf beschränkt zu sein) die vorzeitige Schließung des Handels mit einem Produkt auf dem Markt, übermäßige

Schwankungen des Preises, des Angebots oder der Nachfrage eines Produkts, unabhängig davon, ob es reguliert ist oder nicht, auf das sich unsere Dienstleistungen beziehen.

- 77.2. Wenn ein außergewöhnliches Ereignis eintritt, können die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit unserer Dienstleistungen, einschließlich der Plattform, der Website, der Ausführung Ihrer Order, der Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionen, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen anbieten, einschließlich der Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Handel erteilen, sowie alle unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung verzögert werden, nicht verfügbar sein oder nicht erfüllt werden. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Ihnen dadurch entstehen.
- 77.3. Wenn wir nach vernünftigem Ermessen der Ansicht sind, dass ein außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist oder eintritt, können wir ohne vorherige Ankündigung die folgenden Änderungen an Ihrem Trading.com-Konto vornehmen:
- (a) Änderung Ihrer Margin-Anforderungen, was bedeuten kann, dass Sie mehr Margin bereitstellen müssen;
  - (b) die Verfügbarkeit von Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Auftrag oder ein Geschäft erteilen können, einschränken;
  - (c) Ihre offenen Positionen zu einem Preis schließen, den wir für angemessen halten; und
  - (d) die Handelszeiten für einen CFD ändern; und
  - (e) alle offenen Aufträge oder Trades, die von dem außergewöhnlichen Ereignis betroffen sind, stornieren.

Wenn dadurch Verluste entstehen, haften wir Ihnen gegenüber nicht.

- 77.4. Wir werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um nach dem Eintritt eines außergewöhnlichen Ereignisses die normale Erbringung unserer Dienstleistungen wieder aufzunehmen.
- 77.5. Wir werden Sie so schnell wie möglich schriftlich über das Eintreten eines außergewöhnlichen Ereignisses informieren.

## **78. Einhaltung der CySEC-Vorschriften**

- 78.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Aufträge und Transaktionen unterliegen allen geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) den CySEC-Regeln, Artikeln, Satzungen, Vorschriften, Regelungen, Richtlinien, Verfahren und Auslegungen aller relevanten Börsen, Märkte und Clearingstellen, an denen wir Transaktionen absichern können, sowie allen anderen geltenden regulatorischen, selbstregulatorischen oder behördlichen Anforderungen („geltendes Recht“).
- 78.2. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Handlungen, Unterlassungen, Entscheidungen oder Urteile, die gemäß geltendem Recht getroffen werden. Wir können auch alle Maßnahmen ergreifen oder unterlassen, die wir zur Einhaltung geltender Gesetze für angemessen halten.

78.3. Jede Bezugnahme auf eine Person in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst juristische Personen, nicht eingetragene Vereinigungen, Trusts, Personengesellschaften und natürliche Personen.

## **79. Rechte Dritter**

Dritte können keine Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltend machen oder durchsetzen.