



ACUERDO CON EL CLIENTE TÉRMINOS Y CONDICIONES - Cuenta de inversión

Estos son todos los términos y condiciones que se aplican al acceso y/o uso de nuestro servicio de negociación en línea. Lea estos Términos y condiciones completa y detenidamente antes de acceder y/o utilizar nuestro servicio de negociación en línea. Debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo sin modificaciones, lo que incluye los términos y condiciones expresamente establecidos a continuación y los incorporados aquí por referencia, antes de poder convertirse en cliente de trading.com.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, NO UTILICE NI ACCEDA A NUESTROS SERVICIOS E INFÓRMENOS POR ESCRITO DE INMEDIATO.

ACUERDO CON EL CLIENTE TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

Índice

Capítulo A: Ámbito de aplicación del acuerdo	5
1. Acerca de nosotros	5
2. Firmas electrónicas	5
3. Autorización	6
4. Experiencia y conocimientos	7
5. Restricciones legales	8
6. Modificaciones	8
7. Divisibilidad del presente acuerdo	9
8. Interpretación	9
Capítulo B: Acceso y uso de nuestro servicio de negociación en línea	10
9. Acceso y uso limitados de nuestra plataforma de negociación en línea	10
10. Propiedad intelectual	11
11. Limitaciones en la orientación sobre inversiones y el asesoramiento profesional	11
12. Exactitud de la información	11
13. Herramientas analíticas y datos de mercado	12
14. Medios de acceso y uso de nuestro servicio de negociación en línea	13
15. Restricción del acceso y uso de nuestro servicio de negociación en línea	14
16. Problemas técnicos	14
17. Errores manifiestos	15
18. Infecciones, contaminaciones u otros contenidos destructivos	16
19. Software	16
Capítulo C: Servicios de inversión	17
20. Nuestros servicios	17
21. Su cuenta de inversor	17
22. Elegibilidad	17
23. Categorización de clientes	18
24. Identificación	18
Capítulo D: Condiciones del servicio	20
25. Servicios prestados	20
26. Ejecución de órdenes	20
27. Realización de una orden	20

28.	Liquidación	22
29.	Modificación, cancelación y rechazo de su orden	22
30.	Cierre automático de una orden	23
31.	Normas de negociación	24
32.	Técnicas de negociación prohibidas	24
33.	Registros de transacciones	25
34.	Medios de comunicación y notificaciones	26
35.	Grabación de sus comunicaciones con nosotros	27
Capítulo E: Eventos corporativos, intereses, dividendos y derechos de voto		28
36.	Eventos corporativos (Corporate Event)	28
37.	Dividendos	29
38.	Intereses	29
Capítulo F: Comisiones, honorarios y cargos		31
39.	Tarifas y costes de nuestros servicios	31
40.	Otras comisiones y cargos	31
41.	Conversión de divisas	31
42.	Comisión por Transferencia	32
Capítulo G: Sus cuentas con nosotros		33
43.	Sus cuentas	33
44.	Pagos	34
45.	Depósitos y retiradas	35
46.	Depósitos con tarjeta de crédito/débito	36
47.	Contracargos	37
48.	Derecho de compensación, gravámenes y cargos equitativos (equitable charges)	38
49.	Dinero y activos del cliente	38
Capítulo H: Disposiciones generales		40
50.	Conflictos de intereses	40
51.	Reconocimientos, declaraciones y garantías	40
52.	Otros reconocimientos y garantías	41
53.	Cómo tratamos sus datos personales y su privacidad	41
54.	Fondo de Compensación para Inversores	42
55.	FATCA y Norma Común de Comunicación de Información («CRS»)	42
56.	Implicaciones fiscales	42
Capítulo I: Procedimientos de tramitación de reclamaciones		44

57.	Quejas	44
Capítulo J: Indemnización y limitación de responsabilidad		45
58.	Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad	45
59.	Indemnización	45
60.	Investigación independiente	46
Capítulo K: Incumplimiento		47
61.	Caso de incumplimiento	47
Capítulo L: Terminación de la relación con el cliente y liquidación de la(s) cuenta(s)		48
62.	Rescisión de la relación con el cliente y efectos	48
Capítulo M: Disposiciones varias		49
63.	Cesión y novación del presente acuerdo	49
64.	Legislación aplicable y jurisdicción	49
65.	Resolución de disputas	49
66.	Medidas cautelares - Medidas cautelares	49
67.	Eventos excepcionales	50
68.	Cumplimiento de las normas de la CySEC	51
69.	Derechos de terceros	51

Capítulo A: Ámbito de aplicación del acuerdo

1. Acerca de nosotros

Estos Términos y condiciones (en adelante, «Términos de inversión»), cualquier consentimiento expreso que usted otorgue ocasionalmente y cualquier documento al que hagamos referencia, incluida la Política de ejecución de órdenes, la Política de cookies y la Política de privacidad, todos los anexos y documentos complementarios, constituyen el acuerdo entre usted y Trading.com Markets EU Limited («**Trading.com**», «nosotros», «nuestro» y «nos»). Nos referimos a todos estos documentos como el «**Acuerdo**». Por su propio beneficio y protección, debe dedicar el tiempo suficiente a leer detenidamente este Acuerdo, ya que constituye la base del acuerdo legal entre nosotros y regirá nuestra relación a partir de ahora. Consideramos que su acceso y uso de nuestros servicios y plataforma de negociación constituyen la aceptación de los términos del Acuerdo.

Usted es responsable de consultar periódicamente nuestro sitio web para revisar la versión actual de los Términos y condiciones.

Trading.com Markets EU Limited (que opera bajo el nombre comercial «**Trading.com**») está autorizada y regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre («CySEC») con el número de referencia 256/14. Su número de registro es HE 328593 y su domicilio social y sede principal se encuentra en 13 Irenes street, 3042 Limassol, Chipre.

Los datos de contacto de la CySEC son los siguientes:

Dirección de la oficina: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Chipre

Teléfono: +357 22506600

Dirección postal: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Chipre

2. Firmas electrónicas

- 2.1. Usted reconoce y acepta expresamente que: (a) al descargar, completar y/o enviarnos la documentación y los formularios de la cuenta publicados en nuestro Servicio de negociación en línea (en lo sucesivo, el «Registro») y/o al hacer clic en el espacio correspondiente, o en el botón «*Acepto*», o en botones o enlaces similares que podamos designar para mostrar su aprobación y aceptación de este Acuerdo, y/o (b) al acceder o utilizar, y/o al continuar accediendo o utilizando, nuestro Servicio de negociación en línea, está celebrando un contrato legalmente vinculante entre usted y nosotros, y acepta plenamente cumplir y estar sujeto a todas las Condiciones de inversión establecidas en el presente Acuerdo, en la medida en que le sean aplicables.
- 2.2. Por la presente, usted acepta que las comunicaciones se realicen, y que la entrega de este Acuerdo y/o cualquier acuerdo entre nosotros, o los cambios en estos Términos y Condiciones, se realicen a través de medios electrónicos (incluyendo, sin limitación, mensajes electrónicos, publicaciones en sitios web, correo electrónico u otros medios electrónicos) en la medida en que lo permitan las leyes, normas y/o reglamentos aplicables. Las comunicaciones realizadas a través de medios electrónicos con el fin de celebrar contratos, realizar pedidos y otros registros, así como la entrega electrónica de avisos, políticas y registros de operaciones iniciadas o completadas a través de nuestro servicio

de negociación en línea y/o en relación con el mismo, se considerarán, en la medida en que lo permitan las leyes, normas y/o reglamentos aplicables, como satisfactorias de cualquier requisito legal de que una comunicación debe estar «firmada» y «por escrito». En consecuencia, cualquier documento que se le entregue por vía electrónica se considerará «por escrito».

- 2.3. Por la presente, usted reconoce expresamente que entiende que tiene derecho a retirar su consentimiento para la entrega y firma electrónica de documentos en cualquier momento, previa notificación por escrito a nuestra empresa. Sin embargo, si revoca su consentimiento, su acceso y/o uso de nuestro servicio de negociación en línea podrá verse restringido o cancelado, a nuestra entera discreción y sin que tengamos obligación alguna de proporcionarle explicación y/o justificación alguna al respecto.

3. Autorización

- 3.1. Nuestro Servicio de negociación en línea está disponible y solo puede ser utilizado por personas físicas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes en virtud de la legislación aplicable en su país de residencia. Sin perjuicio de lo anterior, nuestro Servicio de negociación en línea *no* está disponible para personas menores de 18 años o que no hayan alcanzado la mayoría de edad en su país de residencia (en lo sucesivo, «*menores*»), o que, por cualquier otro motivo, no puedan celebrar contratos legalmente vinculantes en virtud de la legislación aplicable en su país de residencia.
- 3.2. De conformidad con lo anterior, usted declara y garantiza, sin perjuicio de cualquier otra declaración, garantía y/o pacto realizado en virtud del presente Acuerdo: (a) que es una persona física que puede celebrar contratos legalmente vinculantes en virtud de la legislación aplicable en su país de residencia; (b) que es mayor de 18 años o, en su defecto, mayor de la edad legal en su país de residencia; (c) que toda la información que nos ha proporcionado con el fin de, o en el contexto de, abrir una cuenta con nosotros y/o acceder y/o utilizar nuestro Servicio de negociación en línea (en particular, pero sin limitarse a ello, en su(s) formulario(s) de solicitud de apertura de cuenta) es correcta y actualizada; (d) que usted tiene todos los derechos, facultades y autoridad necesarios para celebrar este Acuerdo y realizar los actos que se le exigen en virtud del mismo; (e) que usted no es una persona políticamente expuesta y que no tiene ninguna relación (por ejemplo, pariente, socio, etc.) con una persona que ocupe o haya ocupado durante los últimos doce (12) meses algún cargo público; (f) que usted no es empleado de una empresa que cotiza en bolsa.
- 3.3. No aceptamos operaciones de clientes que sean empleados de una empresa cotizada. En tales casos, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de imponer las restricciones que consideremos oportunas a su(s) cuenta(s) de operaciones, incluida la rescisión inmediata de nuestra relación comercial y, por lo tanto, el cierre de cualquier operación abierta sin previo aviso y sin estar obligados a proporcionarle ninguna explicación o justificación.
- 3.4. Al aceptar estos Términos y condiciones, usted nos autoriza a nosotros o a los agentes que actúan en nuestro nombre a investigar su solvencia crediticia y, en relación con ello, a ponernos en contacto con los bancos, instituciones financieras y agencias de crédito que consideremos oportunos para verificar dicha información. Además, nos autoriza a investigar cualquier actividad de inversión actual y pasada y, en relación con ello, a ponernos en contacto con las bolsas, corredores/agentes, bancos y otros que consideremos oportunos.
- 3.5. La Empresa no permite la gestión de las cuentas de sus clientes ni la negociación en las cuentas de sus clientes por parte de terceros. Por la presente, usted nos autoriza expresamente a confiar y

actuar en base a cualquier instrucción que nos haya sido dada y que creamos que ha sido dada por usted, y a tratarla como plenamente autorizada y vinculante para usted.

4. Experiencia y conocimientos

4.1. Riesgos clave generales

El riesgo clave de utilizar nuestros servicios es que usted podría perder todo el dinero que haya depositado en su cuenta de inversor. Por lo tanto, no debe operar ni invertir dinero que no pueda permitirse perder. Es importante que comprenda plenamente los riesgos que conlleva antes de decidir operar con nosotros, teniendo en cuenta sus recursos financieros, su nivel de experiencia y su apetito de riesgo. Si es necesario, debe buscar el asesoramiento de un asesor financiero independiente.

Los rendimientos y pérdidas reales que experimente variarán en función de muchos factores, entre los que se incluyen, entre otros, el comportamiento del mercado, los movimientos del mercado y el volumen de sus operaciones. El valor de sus inversiones puede subir o bajar.

El rendimiento pasado no garantiza resultados futuros, y recomendamos específicamente a nuestros clientes y posibles clientes que revisen cuidadosamente todas las afirmaciones y declaraciones realizadas por otros operadores, asesores, blogueros, gestores financieros y proveedores de sistemas antes de tomar una decisión de inversión basada en cualquiera de los anteriores.

4.2. Riesgos asociados al uso de plataformas de negociación digitales

(a) Cuando opera en una plataforma digital, existe el riesgo de que pierda dinero como resultado de:

- i. un fallo de su ordenador/móvil/dispositivo digital (incluida la batería);
- ii. una conexión a Internet o móvil débil, lo que significa que es posible que no pueda conectarse a la plataforma de trading o que, si puede conectarse, se produzcan retrasos;
- iii. piratería informática o el uso de software malicioso que permita a un tercero acceder a su información y/o activos;
- iv. la incompatibilidad de su dispositivo con la plataforma de negociación o las especificaciones del sistema, incluso debido a una configuración incorrecta o a las especificaciones del sistema; y/o
- v. el fallo o mal funcionamiento del hardware o software de Trading.com o del suyo propio.

(b) Es posible que algunas de las funciones disponibles en la plataforma de negociación no estén disponibles si accede a la plataforma desde un dispositivo móvil o desde otro país.

4.3. Debe supervisar sus operaciones

Si cree que tiene una operación que no aparece en la plataforma de negociación o tiene cualquier otro problema con alguna operación, debe ponerse en contacto con nosotros inmediatamente.

5. Restricciones legales

- 5.1. Es posible que no podamos prestar todos nuestros servicios a clientes domiciliados en determinados países debido a restricciones impuestas por la legislación aplicable o por nuestras políticas internas (lo que se conoce como «**países** restringidos»). Si es residente de un país restringido, es posible que no pueda acceder a algunos o a todos nuestros servicios. Podemos modificar la lista de países restringidos, así como los servicios disponibles en un país restringido, de vez en cuando.
- 5.2. No aceptaremos solicitudes de cuentas de inversor de residentes en los Estados Unidos de América, así como en otros países según lo exija la legislación aplicable o nuestras políticas internas de vez en cuando (conocidos como «**países** bloqueados»). Podemos modificar la lista de países bloqueados de vez en cuando.
- 5.3. Nuestros servicios no estarán disponibles en un país bloqueado. Si viaja a un país bloqueado, no tendrá acceso a su cuenta de inversor ni a ninguno de nuestros servicios mientras se encuentre allí. Esta restricción se aplica incluso si no reside habitualmente en el país bloqueado. Es importante destacar que no nos hacemos responsables de ninguna pérdida que se derive de su imposibilidad de acceder a nuestra plataforma por encontrarse en un país bloqueado, o si se debe a circunstancias ajenas a nuestro control.
- 5.4. Sin perjuicio de lo anterior, nuestro servicio de negociación en línea no está disponible en los lugares donde su acceso y/o uso sea ilegal, y nos reservamos el derecho de rechazar, denegar y/o cancelar nuestro servicio de negociación en línea y/o cualquier parte o componente del mismo, a nuestra entera discreción y por cualquier motivo, en cualquier momento, sin estar obligados a proporcionarle ninguna explicación o justificación al respecto. En ese sentido, usted entiende que las leyes relativas a los instrumentos financieros, incluidos los valores mobiliarios, varían en todo el mundo, y que es su obligación, y solo suya, asegurarse de que cumple plenamente con cualquier ley, reglamento o directiva, relevante para su país de residencia, en lo que respecta al acceso y/o uso de nuestro Servicio de negociación en línea. Para evitar dudas, la posibilidad de acceder a nuestro Servicio de negociación en línea no significa necesariamente que nuestro Servicio de negociación en línea y/o cualquier actividad que usted pueda realizar a través del mismo sea legal según las leyes, reglamentos o directivas pertinentes de su país de residencia.

Nuestro Servicio de negociación en línea no constituye, y no puede utilizarse con el fin de, una oferta y/o solicitud a cualquier persona en cualquier jurisdicción en la que dicha oferta y/o solicitud no esté autorizada, y/o a cualquier persona a la que sea ilegal realizar dicha oferta y/o solicitud.

6. Modificaciones

- 6.1. Podemos realizar cambios en estas Condiciones de inversión de vez en cuando. Por ejemplo, es posible que necesitemos añadir nuevas condiciones o modificar las existentes para reflejar cambios en:

(a) nuestro negocio, servicios o productos, o en la forma en que los proporcionamos;

(b) los sistemas que utilizamos; y/o

(c) la legislación o normativa aplicable o las recomendaciones del sector.

6.2. También podemos realizar cambios por motivos no indicados aquí.

6.3. Si añadimos una nueva condición o modificamos una condición existente en estas Condiciones de inversión, tomaremos las medidas razonables para notificárselo debidamente, incluso a través de nuestro sitio web y/o plataforma. Se considerará que acepta y está de acuerdo con los cambios si continúa utilizando los servicios después de la publicación de cualquier cambio. Consideraremos que el hecho de que continúe utilizando nuestros servicios implica que está de acuerdo con los cambios, pero puede cancelar su cuenta de inversor con nosotros en cualquier momento.

6.4. Puede haber ocasiones en las que no le informemos de un cambio en estos Términos y condiciones, por ejemplo, si el cambio no le perjudica.

6.5. En nuestro sitio web está disponible una copia de la versión más actualizada de estos Términos y condiciones.

6.6. Podemos modificar, suspender o interrumpir, de forma temporal o permanente, la totalidad o parte de nuestros servicios con o sin previo aviso. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y por cualquier motivo, de interrumpir, rediseñar, modificar, mejorar, cambiar o parchear el software, la plataforma y/o los servicios, incluyendo, sin limitación, la estructura, las especificaciones, el aspecto, la navegación, las características y otros elementos del software y/o los servicios o cualquier parte de los mismos. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero (en cuyo nombre pueda estar actuando) por cualquier modificación, suspensión o interrupción de la totalidad o parte de nuestros servicios.

7. **Divisibilidad del presente acuerdo**

Si cualquier tribunal o autoridad competente considera que alguna parte de estas Condiciones de inversión es inválida o inaplicable, las partes restantes de las Condiciones de inversión seguirán siendo plenamente vigentes y efectivas.

8. **Interpretación**

Los anexos, apéndices, adendas, adjuntos, anexos y anexos, así como el preámbulo y los considerandos que se establecen anteriormente, forman parte integrante del presente Acuerdo y se interpretarán con la misma fuerza y efecto que si se hubieran establecido expresamente en el cuerpo del presente Acuerdo.

Capítulo B: Acceso y uso de nuestro servicio de negociación en línea**9. Acceso y uso limitados de nuestra plataforma de negociación en línea**

- 9.1. Con sujeción a las condiciones de inversión establecidas en el presente documento, por la presente le concedemos una licencia no exclusiva, revocable, intransferible, limitada y personal (que no podrá sublicenciar ni transferir sin nuestro consentimiento previo y expreso por escrito) para acceder y utilizar nuestra plataforma de negociación en línea de conformidad con las presentes condiciones. Este acceso está condicionado al cumplimiento continuo por su parte de los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.
- 9.2. Nuestro servicio de negociación en línea está destinado exclusivamente a su uso personal y no comercial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario por adelantado y por escrito. Usted se compromete a utilizar la información recibida de nuestro servicio de negociación en línea (y/o de cualquier otro de nuestros sistemas de información) con el único fin de realizar y ejecutar operaciones a través de nuestra plataforma de negociación en línea.
- 9.3. Es su obligación mantener la estricta confidencialidad de sus números de cuenta, nombres de usuario y contraseñas. Usted reconoce y acepta que cualquier instrucción o comunicación transmitida a través de nuestro servicio de negociación en línea por usted o en su nombre, o a través de su cuenta de inversor, se realiza bajo su propia responsabilidad. Por la presente, nos autoriza expresamente a confiar y actuar en base a cualquier instrucción que nos haya sido dada y que creamos que ha sido dada por usted, y a tratarla como plenamente autorizada y vinculante para usted.
- 9.4. Dado que todos los servidores tienen una capacidad limitada y son utilizados por muchas personas, usted se compromete a no utilizar nuestro servicio de negociación en línea de ninguna manera que pueda dañar o sobrecargar cualquiera de nuestros servidores, o cualquier red conectada a cualquiera de nuestros servidores, y a no utilizar nuestro servicio de negociación en línea de ninguna manera que interfiera con el uso de nuestro servicio de negociación en línea por parte de terceros.

La licencia concedida en virtud del presente Acuerdo se rescindirá con efecto inmediato si consideramos que cualquier información proporcionada por usted, incluyendo, sin limitación, cualquier identificación que acredite su nacionalidad, residencia, datos de contacto, incluyendo, sin limitación, su dirección de correo electrónico, ya no sea actual o precisa, o si incumple de cualquier otra forma cualquiera de las condiciones del presente Acuerdo y/o cualquiera de las normas y/o directrices impuestas por nosotros, o si determinamos que ha abusado de alguna manera de nuestro Servicio de negociación en línea.

- 9.5. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Acuerdo, la Empresa se reserva el derecho de rescindir su relación comercial con la Empresa con efecto inmediato, en caso de que usted no proporcione, en un plazo razonable que podrá determinar la Empresa, cualquier dato/información y/o documentación requerida por el Departamento de Cumplimiento y/o en caso de que no supere cualquier procedimiento de evaluación interna con el fin de cumplir con las leyes y reglamentos aplicables (por ejemplo, legislación AML y KYC).
- 9.6. En caso de incumplimiento, usted se compromete a dejar de acceder y/o utilizar nuestro Servicio de negociación en línea con efecto inmediato. Usted acepta que, en estas circunstancias, tendremos derecho, a nuestra entera discreción y con o sin previo aviso y sin perjuicio de cualquier otro recurso

que podamos tener en virtud del presente Acuerdo, a rescindir su acceso a nuestro Servicio de negociación en línea, cerrar todas y cada una de sus posiciones abiertas y/o eliminar y descartar cualquier información o contenido relacionado dentro de nuestro Servicio de negociación en línea.

10. Propiedad intelectual

- 10.1. Todo el contenido incluido o disponible a través de los servicios y la plataforma de negociación, incluyendo, entre otros, todos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, marcas de servicio, nombres de dominio, nombres comerciales, derechos sobre diseños, código de software, iconos, logotipos, caracteres, diseños, derechos sobre conocimientos técnicos, secretos comerciales, botones, combinación de colores, gráficos y otros derechos de propiedad intelectual («PI») es propiedad de Trading.com, sus filiales o sus licenciantes, y está protegido por las leyes y tratados locales e internacionales de propiedad intelectual.
- 10.2. Sujeto a los términos y condiciones del Acuerdo, por la presente le concedemos una licencia limitada para instalar y utilizar la plataforma, únicamente para su uso y beneficio personal, de conformidad con los términos del Acuerdo.
- 10.3. Si se incluye software de terceros en la plataforma, dicho software de terceros se proporcionará con sujeción a los términos del Acuerdo. Usted deberá cumplir plenamente los términos de las licencias de software de terceros que le proporcionemos ocasionalmente. Tenga en cuenta que no ofrecemos asistencia para el software de terceros ni para la información proporcionada en él.

11. Limitaciones en la orientación sobre inversiones y el asesoramiento profesional

- 11.1. Usted será responsable de todas las decisiones y acciones de inversión con respecto a las operaciones que realice. Esto incluye, entre otras cosas, la apertura, el cierre o la no apertura o el no cierre de una operación. No le asesoraremos sobre las ventajas o la idoneidad de ninguna operación.
- 11.2. No proporcionamos recomendaciones de inversión personalizadas ni asesoramiento relacionado con inversiones o impuestos. Cualquier explicación o información que le proporcionemos como parte de una operación, o sobre el rendimiento de la misma, no debe considerarse como asesoramiento.
- 11.3. No le proporcionaremos ningún tipo de asesoramiento fiscal. Si no está seguro de las implicaciones fiscales de realizar una operación con nosotros, debe buscar asesoramiento fiscal profesional independiente.

12. Exactitud de la información

Los servicios, la plataforma y la información que proporcionamos en la plataforma se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad», sin ninguna declaración ni garantía de ningún tipo, incluyendo que no habrá interrupciones, que estará libre de errores, que satisfará sus requisitos individuales o que será compatible con su hardware o software, salvo que se establezca lo contrario en el presente Acuerdo. La información y el contenido de nuestra plataforma están sujetos a cambios sin previo aviso. Si bien hemos tomado medidas razonables para garantizar la exactitud de la información que proporcionamos en nuestra plataforma, no garantizamos su exactitud y no aceptaremos ninguna

responsabilidad por cualquier pérdida o daño que pueda surgir directa o indirectamente del contenido.

13. Herramientas analíticas y datos de mercado

13.1. En determinados momentos, podemos proporcionar diversas herramientas analíticas (como datos de mercado, tipos de cambio, noticias, titulares y gráficos), enlaces a otros sitios web, distribuir boletines informativos y/o proporcionarle información de terceros en nuestro servicio de negociación en línea, únicamente para su comodidad. Al hacerlo, no estamos respaldando, representando, garantizando ni patrocinando la exactitud, corrección, puntualidad, integridad o idoneidad de dicha información para usted y/o en cuanto al efecto o las consecuencias de dicha información para usted. Dicha información y herramientas se proporcionan únicamente para ayudarle a tomar sus propias decisiones de inversión y no constituyen un asesoramiento de inversión ni una promoción financiera no solicitada.

Usted entiende que no estamos obligados a seguir proporcionando las herramientas y la información mencionadas anteriormente y que podemos eliminar dichas herramientas informativas de nuestro servicio de negociación en línea en cualquier momento.

13.2. Cualquier información o material publicado en nuestros sitios web por terceros («Contenido de terceros») refleja única y exclusivamente las opiniones de quienes publican dicha información o material, y son responsabilidad de estos, y no representan nuestras opiniones ni las de nuestros asociados. Dicha información no debe considerarse como un historial. Los resultados pasados no garantizan los resultados futuros y aconsejamos específicamente a los clientes y posibles clientes que revisen cuidadosamente todas las afirmaciones y declaraciones realizadas por otros operadores, asesores, blogueros, gestores de fondos y proveedores de sistemas antes de tomar una decisión de inversión basada en cualquiera de los anteriores.

13.3. Con sujeción a la cláusula 13.4 que figura a continuación, Trading.com y sus empleados, agentes, delegados o asociados no serán responsables de ninguna:

- (i) acción u omisión que realicemos de conformidad con nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo, incluidos, entre otros, los artículos 26, 27, 46.1, 59.1 y 65.1;
- (ii) acontecimiento debido a circunstancias ajenas a nuestro control, incluido cualquier «Acontecimiento Excepcional» que se produzca, tal y como se define en la cláusula 65.1;
- (iii) medidas adoptadas por cualquier gobierno u organismo regulador, autoridad legal, retrasos técnicos, fallos tecnológicos, pérdida de datos y registros, destrucción de hardware;
- (iv) medidas adoptadas por nosotros como consecuencia del incumplimiento del Acuerdo por su parte;
- (v) actos u omisiones de terceros, incluida cualquier información proporcionada por terceros;
- (vi) medidas adoptadas por nosotros como resultado de la legislación aplicable;

(vii) daños, costes, pérdidas, responsabilidades, reclamaciones de indemnización o gastos en los que usted haya incurrido o sufrido, directa o indirectamente, en virtud del presente Acuerdo o en relación con él;

(viii) daños, costes, pérdidas, responsabilidades, reclamaciones de indemnización o gastos incurridos o sufridos por usted, directa o indirectamente, en virtud de o en relación con la negociación en una plataforma, tal y como se establece en las cláusulas 4.2 y

(ix) daños, costes, pérdidas, responsabilidades, reclamaciones de indemnización o gastos en los que usted incurra o sufra, directa o indirectamente, en virtud de o en relación con cualquier mantenimiento planificado o esencial de nuestros sistemas, lo que incluye la plataforma.

13.4. Sin perjuicio de lo anterior:

(i) solo seremos responsables de sus pérdidas en la medida en que estas se deban a nuestra negligencia grave, incumplimiento intencionado y/o fraude; y

(ii) nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo excluirá o limitará nuestra responsabilidad ante usted por cualquier responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la legislación aplicable.

14. Medios de acceso y uso de nuestro servicio de negociación en línea

14.1. Usted será el único responsable de proporcionar y mantener los medios por los que accede y utiliza nuestro servicio de negociación en línea, que pueden incluir, entre otros, un ordenador personal, un módem y un teléfono u otra línea de acceso.

14.2. Usted acepta que no seremos responsables, en modo alguno, ante usted en caso de fallo, daño o destrucción de sus sistemas informáticos, datos o registros o cualquier parte de los mismos, ni por los retrasos, pérdidas, errores u omisiones que se deriven del fallo o la mala gestión de cualquier equipo o software de telecomunicaciones o informático.

14.3. Usted no ha subido ni transmitido, ni lo hará, ningún código malicioso a la plataforma de negociación, ni ha utilizado ni utilizará ningún dispositivo electrónico, software, algoritmo y/o método o estrategia de negociación con el fin de manipular ningún aspecto de nuestra plataforma o de los servicios; y

14.4. Usted acepta que, en caso de que se realice cualquier operación a precios que no reflejen los precios de mercado pertinentes, o que se adquiera o venda a un nivel de riesgo anormalmente bajo («error de fijación de precios») debido a un error de programación, fallo, defecto, error o fallo técnico no detectado en nuestro sistema de negociación en línea y/o cualquier software relacionado, o por cualquier otra razón, que dé lugar a un error de fijación de precios (a los efectos de esta cláusula, el «error»), nos reservamos el derecho de cancelar dichas operaciones tras notificarle la naturaleza del error informático que ha dado lugar a la fijación errónea de precios. Usted tiene la obligación de informarnos de cualquier problema, error o sospecha de deficiencias del sistema u otras deficiencias que pueda experimentar.

14.5. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Acuerdo, en caso de que se produzcan errores de ejecución, que pueden incluir, entre otros, un error tipográfico del corredor en una

cotización, una cotización o una operación que no sea representativa de los precios de mercado vigentes en ese momento, una cotización errónea por nuestra parte o por parte de terceros, como, entre otros, una cotización errónea debido a un fallo del hardware, el software o las líneas o sistemas de comunicación, y/o datos externos inexactos proporcionados por terceros proveedores, no seremos responsables de los errores resultantes en los saldos de su cuenta. En caso de error de cotización o ejecución, nos reservamos el derecho de realizar las correcciones o ajustes necesarios en la cuenta en cuestión. Cualquier disputa que surja de dichos errores de cotización o ejecución será resuelta por nosotros a nuestra entera y absoluta discreción.

15. Restricción del acceso y uso de nuestro servicio de negociación en línea

15.1. Usted entiende que, aunque Internet y la World Wide Web son generalmente fiables, pueden producirse problemas técnicos u otras circunstancias que retrasen o impidan su acceso y/o uso de nuestro servicio de negociación en línea.

16. Problemas técnicos

16.1. No seremos responsables, y usted acepta no responsabilizar ni intentar responsabilizar a nosotros, a ninguno de nuestros agentes o a terceros proveedores de servicios, por cualquier problema técnico, fallo o mal funcionamiento del sistema, fallo de las líneas de comunicación, fallo o mal funcionamiento de los equipos o del software, problemas de acceso al sistema, problemas de capacidad del sistema, alta demanda de tráfico de Internet, violaciones de seguridad y acceso no autorizado, y otros problemas y defectos informáticos similares, incluyendo, entre otros, cualquier interrupción temporal de su actividad comercial durante no más de treinta (30) minutos que pueda ocurrir durante el período en que se generan los informes diarios/mensuales (es decir, la dependencia de la funcionalidad de las plataformas de nuestros proveedores de plataformas externos y que no están bajo el control de la Compañía).

16.2. No declaramos, garantizamos ni aseguramos que usted podrá acceder y/o utilizar nuestro Servicio de negociación en línea en todo momento o en los lugares que elija, ni que dispondremos de la capacidad adecuada para nuestro Servicio de negociación en línea en su conjunto o en cualquier ubicación geográfica.

16.3. No declaramos, garantizamos ni aseguramos que nuestro Servicio de negociación en línea proporcione un servicio ininterrumpido y sin errores.

16.4. No ofrecemos ninguna garantía con respecto a nuestro Servicio de negociación en línea y su contenido, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado.

16.5. Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de la imposibilidad de ejecutar Órdenes y requisitos debido a fallos en el funcionamiento de los sistemas de información causados por fallos técnicos que escapan a nuestro control.

17. Errores manifiestos

- 17.1. Un «error manifiesto» significa una cotización errónea manifiesta u obvia por nuestra parte, o por parte de cualquier mercado, bolsa, banco proveedor de precios, fuente de información, comentarista u oficial en el que confiemos razonablemente, teniendo en cuenta las condiciones del mercado en el momento en que se realiza la orden.
- 17.2. A la hora de determinar si una situación constituye un error manifiesto, podremos tener en cuenta toda la información de que dispongamos, incluyendo, sin limitación, la información relativa a todas las condiciones relevantes del mercado y cualquier error o falta de claridad en cualquier fuente de información o anuncio.
- 17.3. A la hora de determinar si una situación constituye un error manifiesto, actuaremos de forma justa con usted, pero el hecho de que haya contraído o se haya abstenido de contraer un compromiso financiero, contrato o transacción correspondiente basándose en una orden que nos haya realizado (o que haya sufrido o pueda sufrir cualquier pérdida de beneficios, pérdida consecuente o indirecta) no será tenido en cuenta por nosotros a la hora de determinar si se ha producido un error manifiesto. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, a:
- (a) modificar los detalles de dicha transacción para reflejar lo que, a nuestro criterio razonable y actuando de buena fe, consideramos que habrían sido las condiciones correctas o justas de dicha transacción si no se hubiera producido el error manifiesto o los errores manifiestos;
 - (b) Si usted no acepta rápidamente cualquier modificación que le propongamos en virtud de esta cláusula (que le notificaremos a través de la Plataforma de negociación), podremos anular cualquier Transacción resultante o derivada de un Error manifiesto, de modo que el resultado sea el mismo que si nunca se hubiera realizado; y/o
 - (c) no tomaremos ninguna medida.
- 17.4. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida, coste, reclamación, demanda o gasto que sufra (incluida la pérdida de beneficios o cualquier pérdida indirecta o consecuente) como resultado de un error manifiesto, incluso cuando el error manifiesto sea cometido por cualquier fuente de información, comentarista o funcionario en el que confiemos razonablemente, o por nuestra decisión de hacer algo en virtud de la subcláusula 17.3 anterior, excepto en la medida en que sea causado por nuestro propio fraude, incumplimiento intencionado o negligencia grave por nuestra parte.
- 17.5. Si se ha producido un error manifiesto y decidimos ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud de la subcláusula 17.3, y si usted ha recibido cualquier cantidad de dinero de nuestra parte en relación con el error manifiesto, dicha cantidad será exigible y pagadera a nosotros con efecto inmediato, y usted deberá devolvernos la suma equivalente sin demora.
- 17.6. Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier operación realizada por usted que consideremos que se aleja claramente del precio de mercado vigente, de tal forma que pueda considerarse una transacción fuera del precio de mercado, ya sea debido a un error manifiesto o a datos de precios obsoletos, incorrectos o erróneos.

18. Infecciones, contaminaciones u otros contenidos destructivos

Usted entiende que no podemos garantizar ni asegurar que los archivos y/o el software disponibles para su descarga a través de nuestro servicio de transacciones en línea estén libres de virus, malware, troyanos u otro código que tenga propiedades disruptivas o destructivas. Usted es responsable de implementar los procedimientos y controles adecuados para satisfacer sus requisitos específicos en cuanto a la integridad de los datos entrantes y salientes, así como de mantener medios externos a nuestro servicio de transacciones en línea para recuperar los datos perdidos.

19. Software

- 19.1. Nuestro Servicio de negociación en línea puede contener software que se proporciona para su descarga (en adelante, «Software»). Usted reconoce y acepta que no ofrecemos garantía alguna de que cualquier Software descargado en su equipo informático desde o a través de nuestro Servicio de negociación en línea o desde cualquier otro lugar sea compatible con su equipo informático o funcione sin interrupciones en él, ni garantizamos que dicho Software sea o vaya a ser ininterrumpido, esté libre de errores o esté disponible en todo momento. Nuestro Servicio de negociación en línea no está asociado con el Software que puede proporcionar para su descarga y no nos hacemos responsables de los problemas o fallos que surjan de la descarga o el uso de dicho Software.
- 19.2. Además, usted entiende y acepta que la descarga y/o el uso de cualquier software puede exponerle a riesgos asociados con la descarga y/o el uso de software que puede no ser compatible con su equipo informático. Por la presente, usted acepta dichos riesgos, incluidos, entre otros, el fallo o daño del hardware, el software, las líneas o sistemas de comunicación y/u otros equipos informáticos. Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad con respecto a lo anterior, y por la presente usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda responsabilidad por cualquier daño, responsabilidad, pérdida, coste y gasto que pueda derivarse de ello.
- 19.3. Cada aplicación de software descargada desde o a través de nuestro servicio de negociación en línea incluye una licencia personal específica para utilizar dicho software de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Cualquier software descargado desde o a través de nuestro servicio de negociación en línea está sujeto a los términos de la licencia de software específica que acompaña a dicha descarga, además de a los presentes términos y condiciones.

Capítulo C: Servicios de inversión**20. Nuestros servicios**

- 20.1. Proporcionamos nuestros servicios de negociación de inversiones para la negociación de acciones (por ejemplo, valores transferibles) únicamente sobre la base de la ejecución, lo que significa que todas las decisiones de inversión las toma exclusivamente usted. Esto último significa que solo usted debe determinar sus estrategias y opciones de inversión, es responsable de sus órdenes y debe supervisar regularmente sus inversiones. De conformidad con la sección 11 del presente Acuerdo, no le ofreceremos ningún tipo de asesoramiento o recomendación en relación con nuestros servicios de negociación de inversiones.
- 20.2. No ofrecemos la opción de cuentas conjuntas y, por lo tanto, no se le permite tener una cuenta conjunta. Usted reconoce que no se le permite tener más de una cuenta de inversor a su nombre y que, si por cualquier motivo y debido a cualquier error, logra crear más de una cuenta de inversor, nos reservamos el derecho de considerar que ha incumplido esta cláusula y nos reservamos el derecho de cancelar todas sus cuentas.

21. Su cuenta de inversor

- 21.1. Para solicitar una cuenta de inversor, deberá rellenar un formulario de solicitud en línea y proporcionarnos la información que le solicitemos, de modo que podamos identificarle, verificar su identidad y realizar comprobaciones de fraude, sanciones, blanqueo de capitales y terrorismo, así como cualquier otra comprobación que exija la legislación aplicable y/o nuestros procedimientos internos. Esto significa que le pediremos que nos facilite información de identificación personal, los países en los que es residente fiscal, la confirmación de si es ciudadano estadounidense o no, o si su lugar de nacimiento es en los Estados Unidos o cualquier otra información que sea necesaria en virtud de la legislación aplicable.
- 21.2. También deberá proporcionarnos información para que podamos evaluar si los servicios de inversión son adecuados para usted. Consulte las secciones 22 y 24.

22. Elegibilidad

- 22.1. Antes de que opere con un producto complejo, estamos obligados a realizar una evaluación de idoneidad para determinar si el producto es adecuado para usted. Para ello, le solicitamos información sobre sus conocimientos y experiencia en materia de inversión en este tipo de productos y evaluamos dicha información.
- 22.2. La evaluación de idoneidad se realiza sobre la base de la información y los documentos que usted nos proporciona, y podemos basarnos en dicha información y documentos. No nos hacemos responsables de los daños o pérdidas que puedan derivarse de cualquier inexactitud en la información que usted nos proporcione. Además, debe notificarnos inmediatamente cualquier cambio en la información que nos haya proporcionado y facilitarnos información actualizada, precisa y completa que nos permita realizar la evaluación de idoneidad, cuando se lo solicitemos.

23. Categorización de clientes

- 23.1. Le clasificaremos como cliente minorista a efectos de los servicios, a menos que le clasifiquemos como cliente profesional o contraparte elegible en función de la información que nos proporcione cuando solicite una cuenta. Los clientes minoristas gozan del máximo nivel de protección en virtud de la legislación aplicable.
- 23.2. Puede solicitar que le reclasifiquemos como un tipo diferente de cliente, pero no estamos obligados a hacerlo. Si se le reclasifica como cliente profesional o contraparte elegible, puede perder ciertas protecciones. En estas circunstancias, le proporcionaremos un Aviso de categorización de clientes, en el que se detallarán las protecciones reglamentarias que conservará, así como las que perderá. Si alguna de las condiciones del Aviso de categorización de clientes entra en conflicto con alguna de las condiciones del presente Acuerdo o difiere de ellas, prevalecerá el Aviso de categorización de clientes.
- 23.3. Para obtener más información sobre cómo clasificamos a los clientes, consulte nuestra Política de categorización de clientes, disponible en nuestro [sitio web](#).

24. Identificación

- 24.1. Estamos obligados por ley a confirmar y verificar la identidad de cada persona que se registra en nuestro sistema y abre una cuenta con nosotros; por lo tanto, como parte de nuestras obligaciones de cumplir con la legislación aplicable en materia de «Prevención del blanqueo de capitales (AML) y Conozca a su cliente (KYC)», se le pedirá que nos facilite la siguiente información cuando se registre con nosotros:
- (a) nombre; (b) dirección/residencia; (c) fecha de nacimiento; (d) nacionalidad; (e) información de contacto; (f) instrucciones de pago; (g) cualquier otra información de identificación personal que podamos solicitarle ocasionalmente, como una copia de su pasaporte u otro documento de identificación; y (h) cualquier otra información exigida por las leyes y reglamentos aplicables (por ejemplo, CRS, FATCA, MiFIR, etc.).
- 24.2. Debe proporcionarnos información veraz y completa en todo momento, incluyendo, entre otros, la información/documentación indicada en la subcláusula anterior. Si alguna de las declaraciones anteriores es falsa o inexacta con respecto a usted, informe inmediatamente a nuestro equipo de atención al cliente.
- 24.3. Por la presente, usted reconoce y acepta expresamente que la sanción por proporcionar información falsa, inexacta, engañosa o incompleta constituye un incumplimiento inmediato de estos Términos y condiciones. Como tal, nos reservamos el derecho de suspender y/o cancelar su cuenta de inmediato y de suspender y/o impedir su acceso y/o uso de nuestro servicio de negociación en línea, sin perjuicio de cualquier otro derecho y/o recurso que podamos tener en virtud de y/o de conformidad con este Acuerdo.
- 24.4. De vez en cuando, es posible que se le solicite que nos proporcione ciertos documentos para verificar los datos de la tarjeta de crédito/débito que utiliza para depositar fondos en su cuenta. Si estamos satisfechos con la verificación de dicha documentación, se le permitirá o no depositar más fondos mediante tarjeta de crédito recurrente u otros medios de pago.

- 24.5. Podemos optar por proporcionarle documentación, información y comunicaciones en varios idiomas. Al aceptar estos Términos y condiciones, usted reconoce y confirma que nuestro idioma oficial es el inglés y que, en caso de discrepancia o inconsistencia entre cualquier documentación, información y comunicaciones en cualquier idioma distinto del inglés y las mismas en inglés, prevalecerá la documentación, la información y las comunicaciones en inglés.
- 24.6. Además, nos reservamos el derecho de investigar, en cualquier momento, a nuestra entera discreción y por cualquier motivo, sin estar obligados a proporcionarle ninguna explicación o justificación, cualquier actividad que pueda infringir el presente Acuerdo, incluyendo, entre otras, cualquier uso de aplicaciones de software para acceder a nuestro Servicio de negociación en línea y/o cualquier participación en actividades prohibidas por el presente Acuerdo. NO seremos responsables (a) de nada relacionado con las actividades de negociación en o a través de nuestro Servicio de negociación en línea, ni (b) de la forma en que usted realice su actividad de negociación en o a través de nuestro Servicio de negociación en línea ; en particular, pero sin limitar la generalidad de lo anterior, NO seremos responsables de ninguna de las siguientes situaciones: (a) transacciones con dinero real no autorizadas; (b) transacciones con dinero real no autorizadas realizadas por menores no autorizados; (c) la verificación física de que usted posee los conocimientos y/o la experiencia adecuados para utilizar nuestro Servicio de negociación en línea. No seremos responsables en modo alguno (incluidos los daños y pérdidas causados por el uso de nuestro Servicio de negociación en línea) si usted utiliza nuestro Servicio de negociación en línea sin los conocimientos adecuados, y nos reservamos el derecho de evaluar y reevaluar sus conocimientos y experiencia para utilizar nuestro Servicio de negociación en línea en cualquier momento, a nuestra entera discreción.

Capítulo D: Condiciones del servicio

25. Servicios prestados

25.1. En virtud de las presentes Condiciones, podemos prestarle a usted, como cliente nuestro, cualquiera de los siguientes servicios («Servicios»):

- Recepción, transmisión y ejecución de órdenes («Órdenes») en nombre de los clientes, en relación con valores mobiliarios (por ejemplo, acciones);
- Negociación por cuenta propia;
- Custodia y administración de instrumentos financieros, incluidos servicios de custodia y servicios relacionados; y
- Servicios de cambio de divisas cuando estén relacionados con la prestación de servicios de inversión.

Como parte de nuestros Servicios, realizaremos todos los esfuerzos comerciales razonables para proporcionarle los medios informativos y técnicos necesarios para acceder y utilizar nuestro Sistema de negociación en línea, y le proporcionaremos servicios de acceso al mercado y ejecución de operaciones («Operaciones») en Instrumentos financieros admitidos en un modo de funcionamiento de veinticuatro horas, desde el domingo a las 22:05 UTC hasta el viernes a las 21:50 UTC, excepto los días festivos oficiales, con sujeción a los mercados que afecten al instrumento que se negocia.

26. Ejecución de órdenes

26.1. Los servicios de negociación son prestados por nosotros únicamente en función de la ejecución, de conformidad con nuestra Política de ejecución de órdenes. Esto significa que usted será responsable de todas las decisiones y acciones de inversión con respecto a las operaciones que realice. Esto incluye, entre otras cosas, la apertura, el cierre o la no apertura o el no cierre de una transacción. No le asesoraremos sobre las ventajas o la idoneidad de ninguna transacción. Todas las transacciones que realicemos con usted o en su nombre se colocarán y ejecutarán de acuerdo con los términos de nuestra Política de ejecución de órdenes, cuya copia está disponible en nuestro sitio web.

26.2. Estamos obligados a tomar las medidas suficientes para lograr el mejor resultado posible para usted, de forma coherente, al prestarle nuestros servicios, lo que se denomina «mejor ejecución». Nuestra Política de ejecución de órdenes establece los procedimientos que seguimos, así como los factores de mercado relevantes que tenemos en cuenta como parte de nuestra obligación de mejor ejecución. Esta política, que puede ser modificada periódicamente, forma parte de nuestro acuerdo con usted y está disponible en nuestro sitio web <https://www.trading.com/eu/legal>.

26.3. Supervisamos periódicamente la eficacia de nuestra Política de ejecución de órdenes para garantizar que conseguimos siempre los mejores resultados para usted.

27. Realización de una orden

27.1. Cuando utilice nuestros servicios de negociación, realizará una orden. Una orden es cualquier solicitud que nos envíe para comprar o vender, lo que puede incluir una orden limitada u otra orden

que pueda estar disponible en la plataforma de negociación de vez en cuando. A continuación, tendremos que aceptar su orden para que surta efecto.

27.2. Puede realizar una orden utilizando la plataforma.

27.3. Ejecutaremos las órdenes que recibamos de su cuenta de inversor y que consideremos razonablemente que proceden de usted o que han sido autorizadas por usted. Tenga cuidado al realizar una orden. Si realiza una orden de forma accidental o por error, por ejemplo, si realiza varias órdenes idénticas, daremos por sentado que lo ha hecho a propósitos y las ejecutaremos sin consultarlo con usted.

27.4. Una vez que aceptemos su orden, la ejecutaremos de acuerdo con las instrucciones específicas que nos dé. Esto se denomina operación. Para obtener más información sobre cómo ejecutamos su orden, lea nuestra Política de ejecución de órdenes, disponible en nuestro sitio web, <https://www.trading.com/eu/legal>.

27.5. No podemos garantizar que el precio de ejecución coincida con el precio de su orden, incluso cuando haya realizado una orden limitada o cualquier otro tipo de orden, tal y como se define en nuestra Política de ejecución de órdenes. Esto se debe a que el mercado puede ser volátil y/o el precio puede haber subido o bajado entre el momento en que usted realiza su orden (o el momento en que se ha activado su orden limitada, por ejemplo) y el momento en que ejecutamos su orden. Esto se conoce como deslizamiento. Cuando esto ocurre, ejecutaremos su orden al siguiente mejor precio y de acuerdo con nuestra Política de ejecución de órdenes.

27.6. Si ha realizado una orden durante:

- momentos en los que el mercado del producto en el que intenta invertir está suspendido (por ejemplo, durante el fin de semana o fuera del horario de mercado, suspensión debido a las condiciones del mercado o debido a cualquier otro evento en el que el mercado del producto esté suspendido), y/o
- durante el tiempo en que el mercado estaba abierto, sin embargo, su orden se activa poco después de una suspensión,

entonces la orden aplicable que haya realizado se ejecutará tan pronto como sea razonable dadas las circunstancias cuando se reanude la negociación. No garantizamos que su orden se ejecute al primer precio de mercado subyacente disponible al inicio de la negociación o dentro de un rango específico en comparación con otros precios de mercado que puedan estar disponibles para usted a través de otras fuentes. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida u otras reclamaciones que pueda tener en relación con dichas órdenes.

27.7. Ejecutaremos las órdenes recibidas durante el horario de negociación.

27.8. Cuando realice una orden fuera del horario de mercado, pero su orden se realice durante un período en el que la negociación sea limitada (por ejemplo, durante el fin de semana), la disponibilidad de las diferentes funcionalidades que podemos proporcionar como parte de nuestros servicios, incluidas las instrucciones que pueda dar con respecto a una operación, puede retrasarse o no estar disponible. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida que se derive de su imposibilidad de acceder o proporcionar determinadas funcionalidades e instrucciones de negociación.

27.9. En caso de que una empresa quiebre o sea retirada de la cotización en la bolsa de valores correspondiente, podremos intentar obtener los precios de los instrumentos en el mercado extrabursátil (OTC). Si esto no fuera posible, se le informará de que sus posiciones en acciones de esta empresa serán cerradas, y usted aceptará el precio de cierre. Usted acepta renunciar a cualquier derecho a una posible compensación futura en relación con los instrumentos retirados de la cotización.

28. Liquidación

28.1. Todas las operaciones realizadas entre nosotros se llevarán a cabo de acuerdo con las prácticas de liquidación estándar y/o las normas del mercado de las bolsas pertinentes.

28.2. La fecha de liquidación no se puede cambiar una vez que usted haya ofrecido realizar una transacción.

28.3. Las inversiones que mantenemos en custodia para usted se utilizarán para liquidar sus transacciones de venta. De lo contrario, con respecto a todas las transacciones de venta, usted:

- a. confirma que, en el momento de realizar una orden de venta, es propietario de las inversiones pertinentes; y
- b. dispondrá inmediatamente la entrega a nosotros de cualquier certificado y formulario de transferencia relacionados con dichas inversiones, a más tardar en la fecha de liquidación contratada; de lo contrario, el pago que se le debe realizar podría retrasarse.

29. Modificación, cancelación y rechazo de su orden

29.1. Puede solicitar la cancelación o modificación de una orden que no hayamos ejecutado. Sin embargo, no podemos garantizar que podamos llevar a cabo su solicitud. Esto dependerá del producto con el que esté operando.

29.2. No estamos obligados a aceptar todas las órdenes que realice y nos reservamos el derecho a rechazar cualquier orden o transacción. Podemos, a nuestra discreción razonable, negarnos a aceptar cualquier Orden o instrucción suya, o podemos aceptar su Orden con ciertas condiciones, o podemos, actuando de manera razonable, negarnos a proceder con una Orden que hayamos aceptado (incluyendo, entre otras situaciones, aquellas en las que no podamos ejecutar su Orden debido a restricciones de nuestros corredores de ejecución u otros terceros, centros de negociación o debido a condiciones de mercado inusuales).

29.3. Si hemos aceptado su orden, no estamos obligados a completar/ejecutar todas las órdenes. A continuación, proporcionamos una lista no exhaustiva de ejemplos de situaciones en las que podemos no aceptar una orden, no ejecutar o completar una orden, o cancelar una orden:

- (a) si creemos razonablemente que la seguridad de su cuenta de inversor está en peligro, o si nos preocupa el uso no autorizado o fraudulento de su cuenta de inversor. Esto podría ocurrir si creemos que alguien está utilizando su cuenta de inversor sin su permiso;
- (b) si no dispone de suficiente dinero en su cuenta de inversor para cubrir la cantidad máxima de pérdidas asociadas a su orden, más cualquier comisión, cargo y margen aplicable;

- (c) si creemos razonablemente que hay un error en su orden. Por ejemplo, si ha realizado una orden inusualmente grande y nunca antes lo había hecho;
- (d) si la orden que ha solicitado es inusual o por volúmenes exagerados;
- (e) hay un error en la cotización que le hemos proporcionado. Por ejemplo, si la cotización es manifiestamente diferente al precio de mercado, a los precios en las bolsas, a los precios en las plataformas de negociación y/o si la cotización es claramente deficitaria;
- (f) se produce un cambio en la legislación aplicable, lo que significa que el pedido ya no cumple con la legislación aplicable, incluyendo si el producto de su pedido se ve afectado de otro modo por sanciones, normas contra el blanqueo de capitales o cualquier otro requisito regulatorio, autorregulatorio o gubernamental aplicable que nos impida, según nuestras políticas internas y nuestra discreción, ejecutar su pedido;
- (g) se produce un «evento corporativo»;
- (h) una bolsa solicita o recomienda que se cancele la orden;
- (i) usted incumple las normas de negociación;
- (j) se produce un «evento de incumplimiento»; y/o
- (k) se produce un «evento excepcional».

29.4. Podemos, a nuestra entera discreción, establecer límites en los tamaños mínimos y/o máximos de las órdenes que aceptamos en la plataforma, así como en el número/volumen de órdenes que aceptaremos de usted.

29.5. Si no aceptamos su orden, no la completamos/ejecutamos o la cancelamos, se lo comunicaremos poniendo esa información a su disposición en la plataforma, a menos que exista una razón legal por la que no podamos proporcionarle dicha información. Si le hemos cobrado una comisión como parte de la orden, le reembolsaremos ese dinero en su cuenta de inversor. Si no se han aplicado comisiones ni cargos, no recibirá ningún reembolso.

29.6. Si hemos ejecutado su orden y, por lo tanto, se ha producido una transacción, podremos tomar medidas correctivas y modificar la transacción o anularla, según los supuestos enumerados en la cláusula 28.3 anterior. Le informaremos de los errores poniendo la información a su disposición en la plataforma, incluidas las medidas correctivas que pretendemos tomar.

29.7. No nos hacemos responsables de las pérdidas en las que incurra como resultado de cualquier acción u omisión por nuestra parte de conformidad con esta cláusula.

30. Cierre automático de una orden

30.1. Podemos cerrar sus órdenes cuando haya establecido un stop loss en su operación y se haya alcanzado el precio de stop.

31. Normas de negociación

31.1. Existen normas que debe seguir al utilizar nuestros servicios. Cuando utilice nuestros servicios, no debe:

- (a) realizar ingeniería inversa o eludir cualquier medida de seguridad de la plataforma;
- (b) utilizar cualquier software, inteligencia artificial, velocidad ultraalta o entrada masiva de datos que pueda manipular, engañar, abusar o proporcionarle una ventaja injusta al utilizar nuestros sistemas o servicios;
- (c) realizar operaciones que manipulen nuestra plataforma, por ejemplo, realizar una operación de compra y una operación de venta, para el mismo producto o uno similar, en el mismo momento o en un momento similar;
- (d) realizar transacciones o combinaciones de transacciones, como mantener posiciones largas y cortas en instrumentos iguales o similares en momentos similares, ya sea por su cuenta o actuando en concierto con otros, incluso entre cuentas conectadas o cuentas mantenidas con diferentes entidades dentro del grupo Trading.com, que, tomadas en conjunto o por separado, tengan como objetivo manipular la plataforma de negociación para obtener ganancias;
- (e) actuar de manera desleal, abusiva, manipuladora o ilegal al utilizar nuestros servicios;
- (f) realizar operaciones con el objetivo de aprovechar errores en los precios y/o concluir operaciones a precios fuera del mercado; y/o
- (g) violar las normas, reglamentos o reglas de la bolsa, y/o tener la intención de defraudar o manipular el mercado.

31.2. Si usted obtiene ganancias infringiendo las normas anteriores, es posible que no le paguemos ese dinero o, si ya se lo hemos pagado, que lo deduzcamos de su cuenta de inversor.

31.3. Si incumple cualquiera de las normas anteriores, registraremos dicho incumplimiento. También podemos cancelar sus órdenes, congelar, bloquear y/o rescindir nuestros servicios, su cuenta de inversor y/o nuestro acuerdo con usted. Podemos, pero no estamos obligados a ello, notificárselo, con sujeción a la legislación aplicable.

32. Técnicas de negociación prohibidas

32.1. No deberá actuar de ninguna otra forma que no sea la habitual en el curso normal de los negocios ni intentar manipular el mercado financiero pertinente y/o el servicio de negociación en línea de la empresa, lo que incluye, entre otras cosas, realizar transacciones que puedan considerarse:

- a) Abuso de mercado (como el uso de información privilegiada o el uso abusivo de información confidencial) o cualquier práctica similar que pueda calificarse como abuso de mercado; el uso de información privilegiada es un delito por el que puede ser procesado, multado y encarcelado;
- b) Scalping;

- c) Actuar en connivencia con un tercero o de forma abusiva o manipuladora similar al utilizar el servicio de negociación en línea;
- d) Abuso de la plataforma, manipulación de precios, manipulación de tiempo o prácticas similares; y
- e) Aprovechamiento de errores en los precios.

32.2. Las confirmaciones establecidas en la cláusula 31.1 son realizadas por usted en la fecha del presente Acuerdo y se consideran repetidas cada día que el presente Acuerdo esté en pleno vigor y efecto. En caso de incumplimiento, tendremos derecho a cancelar o anular cualquier Orden o operación realizada en violación de la cláusula 31.1. (independientemente de si la Posición sigue abierta o cerrada), a cerrar su Cuenta de Inversor y a rescindir el Acuerdo. En tal caso, no seremos responsables de los daños y perjuicios que usted pueda sufrir.

33. Registros de transacciones

- 33.1. La información sobre sus actividades comerciales, que incluye registros de las operaciones que ha realizado, sus posiciones abiertas, saldos de efectivo y otra información sobre sus operaciones y órdenes, está disponible en línea en su cuenta de inversor (lo que denominamos «Información de la cuenta»). Su cuenta de inversor se actualizará en un plazo máximo de 24 horas después de que se produzca cualquier actividad. Podrá filtrar esta información de diferentes maneras, por ejemplo, por meses. No tenemos la obligación de proporcionar esta información en papel o por correo electrónico.
- 33.2. Si cree que hay algún problema con la Información de su cuenta, póngase en contacto con nosotros lo antes posible y, a más tardar, 48 horas después del día en que se publique la Información de la cuenta. De lo contrario, la Información de la cuenta será prueba concluyente de sus transacciones, operaciones realizadas, posiciones abiertas, margen y saldos de efectivo.
- 33.3. Estamos obligados a conservar sus registros, incluida la información de la cuenta, durante al menos cinco años después del cierre de su cuenta de inversor. Este periodo puede ampliarse en virtud de la legislación aplicable o de un acuerdo por escrito entre nosotros. Estos registros serán de nuestra exclusiva propiedad.
- 33.4. Tras la ejecución de una orden de negociación para su cuenta, le enviaremos una confirmación electrónica con respecto a esa transacción tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro del plazo exigido por las leyes y reglamentos pertinentes, mediante la publicación de una confirmación de la operación («Confirmación de la operación») en nuestro sistema de negociación en línea, pero el hecho de no hacerlo no afectará a la validez de la transacción. Las confirmaciones de liquidación/operación estarán normalmente disponibles de forma inmediata tras la ejecución de la transacción a través de nuestro servicio de negociación en línea. También le enviaremos un extracto mensual relativo a la actividad de su(s) cuenta(s) («Extracto de cuenta»), que incluirá detalles del contenido y el valor de su cuenta, las posiciones abiertas y cualquier otra información que deba divulgarse en virtud de las leyes y reglamentos pertinentes. Dichas confirmaciones de operación y extractos de cuenta se le enviarán por vía electrónica o por cualquier otro medio a la última dirección de correo electrónico que figure en nuestros registros y se considerarán recibidas por usted cuando se envíen a la dirección correspondiente. Las confirmaciones de operaciones y los extractos de cuenta se considerarán concluyentes y vinculantes para usted si no se objetan inmediatamente después de su recepción y

dicha objeción se confirma por escrito (incluido el correo electrónico o el correo electrónico) a más tardar al cierre de la jornada laboral del día hábil (que es un día que no sea sábado, domingo o festivo, en el que los bancos de Chipre estén abiertos) (un «Día hábil») siguiente al día en que se publicó la Confirmación de la operación en nuestro Servicio de negociación en línea. En caso de que usted considere que ha realizado una transacción o celebrado un contrato que debería haber dado lugar a una confirmación de la operación o un extracto de cuenta o, en su defecto, a un asiento en su cuenta, pero no ha recibido dicha confirmación, deberá informarnos inmediatamente de cuándo debería haberla recibido. En ausencia de dicha información, la transacción y/o el contrato podrán considerarse inexistentes, a nuestra discreción razonable.

- 33.5. La publicación de la información de la cuenta (tal y como se define a continuación) a través de nuestro servicio de negociación en línea se considerará como entrega de confirmaciones de liquidación/negociación y extractos de cuenta. La información de la cuenta incluirá confirmaciones de liquidación/negociación con números de ticket, tipos de compra y venta, extractos de ganancias y pérdidas, así como posiciones abiertas actuales, cualquier otra información que deba proporcionarse en virtud de las leyes, normas y/o reglamentos aplicables y cualquier otra información que podamos poner a disposición («Información de la cuenta»). Podemos, a nuestra entera discreción, retirar o modificar cualquier información de la cuenta en cualquier momento. A menos que se determine lo contrario, usted acepta que no tenemos la obligación de proporcionar confirmaciones en papel o por correo electrónico en lugar de a través de nuestro servicio de negociación en línea. Debe verificar el contenido de toda la información de la cuenta que reciba de nosotros. La Información de la cuenta publicada en nuestro Servicio de negociación en línea será (salvo que sea manifiestamente incorrecta) prueba concluyente de sus Transacciones y/o Contratos, posiciones abiertas y saldos de efectivo, y será concluyente y vinculante para usted, si no se objeta inmediatamente después de su recepción y dicha objeción se confirma por escrito (incluido el correo electrónico o el correo electrónico) a más tardar al cierre del siguiente día hábil siguiente al día en que dicha información se publique en nuestro Servicio de negociación en línea.

34. Medios de comunicación y notificaciones

- 34.1. Usted nos autoriza a utilizar la plataforma o el sitio web www.trading.com/eu, según lo consideremos oportuno, para informarle sobre nosotros y sobre los cambios que se produzcan en dicha información (incluidos los cambios en nuestro Acuerdo con usted).
- 34.2. También podemos comunicarnos con usted a través de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones, por correo electrónico, teléfono, correo postal, boletín informativo, carta y/o cualquier otro medio de comunicación. Utilizaremos los datos de contacto que nos proporcionó al abrir su cuenta de inversor y que nos haya actualizado.
- 34.3. Si se envían por correo electrónico en la forma aquí especificada, las notificaciones, declaraciones, demandas, solicitudes y otras comunicaciones en virtud del presente Acuerdo se considerarán entregadas y recibidas y serán efectivas cuando sean recibidas en forma totalmente legible por la Parte a la que se dirige la notificación, lo que se considerará que ocurre al completarse la transmisión del correo electrónico, a menos que:
- (a) dicha transmisión se realice en un día que no sea un día (excepto cualquier sábado o domingo) en el que los bancos de Chipre estén abiertos al público (un «Día hábil») o en un Día hábil pero

fuera del horario laboral habitual, en cuyo caso la notificación se considerará recibida a las 9:00 a. m. del siguiente Día hábil; o

(b) la Parte a la que se dirige la notificación notifique entonces a la otra Parte por correo urgente, télex o fax que la copia recibida es ilegible en su totalidad o en parte.

34.4. El rechazo u otra negativa a aceptar, o la imposibilidad de entregar una notificación, citación, demanda u otro proceso mencionado anteriormente, debido a un cambio de dirección del que no se haya dado debida notificación, no afectará a la eficacia o la fecha de entrega de cualquier notificación enviada de conformidad con las disposiciones anteriores. Cada una de estas notificaciones, solicitudes u otras comunicaciones se considerarán suficientemente entregadas, notificadas, enviadas y recibidas a todos los efectos, en el momento en que se entreguen en la dirección (considerándose el acuse de recibo, el recibo de entrega, la declaración jurada del mensajero o la respuesta como prueba concluyente (pero no exclusiva) de dicha entrega) o en el momento en que el destinatario rechace la entrega en el momento de la presentación.

35. Grabación de sus comunicaciones con nosotros

35.1. Debemos grabar todas las conversaciones telefónicas y comunicaciones electrónicas que mantengamos con usted en relación, como mínimo, con aquellas que den lugar o tengan por objeto la realización y/o conclusión de una Operación o una Orden. Podrá solicitar una copia de dichas grabaciones telefónicas o comunicaciones electrónicas.

35.2. Cualquier grabación será y seguirá siendo de nuestra exclusiva propiedad y será aceptada por usted como prueba concluyente de su contenido tal y como lo hemos grabado. Usted acepta que podamos entregar copias de las transcripciones de dichas grabaciones a cualquier tribunal, autoridad reguladora o gubernamental, incluyendo, sin limitación, en disputas que puedan surgir entre usted y nosotros.

35.3. Sin embargo, razones técnicas pueden impedirnos grabar una conversación, y las grabaciones o transcripciones realizadas por nosotros serán destruidas de acuerdo con nuestra práctica habitual. Por consiguiente, no debe confiar en que dichas grabaciones estén disponibles.

35.4. Una copia de los registros mencionados anteriormente estará disponible, previa solicitud, durante un período de cinco (5) años y, cuando lo solicite la CySEC, durante un período de hasta siete (7) años.

35.5. Tiene derecho a retirar su consentimiento en relación con la grabación de conversaciones telefónicas y comunicaciones electrónicas informándonos por escrito. Sin embargo, dado que esto último es un requisito reglamentario, en caso de que revoque su consentimiento, es posible que no podamos prestarle nuestros servicios; por lo tanto, su acceso a nuestro servicio de negociación en línea puede verse restringido o cancelado.

Capítulo E: Eventos corporativos, intereses, dividendos y derechos de voto

36. Eventos corporativos (Corporate Event)

- 36.1. Un «evento corporativo» es algo que dará lugar a un cambio en uno o más valores transferibles (como las acciones). Algunos ejemplos de eventos corporativos son, entre otros, los derechos de voto, las consolidaciones de acciones, las divisiones de acciones, las reorganizaciones, las fusiones, las ofertas de adquisición (y similares), los cambios de nombre y de marca, las distribuciones de dividendos, la insolvencia, las exclusiones de cotización y los cambios en la legislación o la normativa aplicable.
- 36.2. Si lo solicita (y cuando sea posible), intentaremos organizar su voto por poder (indicándonos cómo desea que la Empresa Nominada ejerza su voto). Solo ejerceremos los derechos que tenemos en su nombre cuando usted nos lo indique.
- 36.3. Si se produce un evento corporativo en las inversiones de su cuenta que dé lugar a un cambio sustancial en su participación, haremos todo lo posible por informarle de cualquier derecho, a menos que consideremos que no es práctico hacerlo. No estamos obligados a ello, pero podemos organizar su participación en dichos eventos corporativos.
- 36.4. Si desea participar en un evento corporativo, debe darnos instrucciones según nuestra solicitud, antes de la fecha límite indicada. Antes de llevar a cabo sus instrucciones, debe tener saldo en la cuenta en la fecha que le indiquemos. Si no podemos obtener sus instrucciones, podemos, sin incurrir en ninguna responsabilidad, utilizar nuestro criterio y actuar como consideremos oportuno en su mejor interés.
- 36.5. Intentaremos cumplir sus instrucciones, pero solo en los términos que nos indique y que sean razonablemente aceptables para nosotros. Una vez que nos haya dado sus instrucciones, no podrá cambiarlas.
- 36.6. Si se produce un retraso en un evento corporativo que escapa a nuestro control, podremos revocar cualquier instrucción que ya hayamos recibido, siempre que las condiciones del evento corporativo nos lo permitan. En ese caso, deberá volver a enviar su instrucción una vez que se haya resuelto el retraso.
- 36.7. Es posible que retrasemos el envío de la carta hasta que el evento corporativo haya sido declarado con derecho a participación. O, en el caso de un evento corporativo obligatorio, esperaremos hasta que haya entrado en vigor y hayamos recibido los beneficios a los que tiene derecho.
- 36.8. Salvo en caso de adquisición obligatoria, no aceptaremos ninguna oferta en su nombre sin sus instrucciones específicas. Esto podría significar que cualquier beneficio al que tuviera derecho podría caducar. No siempre es posible recibir el producto en efectivo a cambio de los beneficios que caducan.
- 36.9. Los términos de un evento corporativo pueden requerir una decisión única por parte del custodio que utilizamos para mantener sus inversiones. Si es así, es posible que no podamos ofrecerle las mismas opciones que habría tenido si las acciones se mantuvieran directamente.

- 36.10. Siempre que sea posible, intentaremos ofrecerle la opción que más se aproxime a la oferta, pero no podemos garantizar que coincida con la opción ofrecida por la empresa.
- 36.11. Si un evento corporativo da lugar a inversiones o beneficios que le corresponden a usted o a nosotros, actualizaremos la cuenta sin demora, de acuerdo con los términos de la oferta y los requisitos reglamentarios. Cualquier derecho se redondeará a la baja hasta la acción entera más cercana. Si esto no es posible por cualquier motivo, el equivalente de las inversiones adicionales se añadirá como saldo a su cuenta de inversor.
- 36.12. No seremos responsables de ninguna pérdida incurrida si sus inversiones están sujetas a un evento corporativo que las haga no aptas para nuestro servicio.
- 36.13. Como resultado de los eventos corporativos, es posible que se le asignen fracciones de acciones. Nuestro objetivo es proporcionarlas como fracciones de acciones; sin embargo, si esto no fuera posible por cualquier motivo, le pagaremos el equivalente a sus fracciones de acciones en su cuenta de inversor.
- 36.14. En caso de división de acciones, usted reconoce y acepta que es posible que no podamos aplicar la división a las acciones fraccionadas. En estas circunstancias, usted acepta que podamos ofrecerle el pago del equivalente a su participación en el momento de la división de acciones como alternativa, lo que puede dar lugar a que usted deje de ser titular de acciones de los valores afectados. Usted acepta que no tenemos la obligación de obtener su consentimiento antes de tomar esta medida.

37. Dividendos

- 37.1. Nos encargaremos de reclamar y recibir los dividendos, los pagos de intereses y otros pagos de ingresos devengados por las inversiones que mantenemos en su nombre. Contabilizaremos cualquier ingreso procedente de sus inversiones en el saldo de su cuenta de inversor. Los pagos de dividendos seguirán estando exentos de comisiones por cambio de divisas y cualquier cambio se realizará al tipo de cambio interbancario en tiempo real.

Sin embargo, a menudo se aplicará un impuesto de retención a dichos ingresos y haremos todo lo posible por recaudar el impuesto de retención aplicable, tras lo cual los fondos pertinentes dejarán de estar protegidos por las Normas sobre el dinero de los clientes, ya que serán pagaderos a las autoridades respectivas y no a usted. La existencia y el porcentaje del impuesto de retención dependen de diversos factores y circunstancias, como su residencia fiscal, la legislación nacional del emisor y cualquier convenio fiscal aplicable. En algunos casos, es posible que pueda reclamar la totalidad o parte de los impuestos retenidos y que se le solicite que proporcione información adicional a la autoridad fiscal competente. En el caso de los valores estadounidenses, es posible que se aplique un tipo reducido de retención fiscal sobre los dividendos u otros ingresos si nos ha enviado la documentación completa y se ha presentado una solicitud válida en virtud de un convenio. Tenga en cuenta que usted es el único responsable de la declaración y el pago de impuestos. Si así lo exige la ley y se nos solicita, proporcionaremos información relacionada con usted a las autoridades fiscales pertinentes.

38. Intereses

- 38.1. Si nos da su consentimiento expreso para participar en nuestro Programa de Intereses, además de los depósitos regulares, podemos mantener su efectivo disponible en un QMMF. Retendremos cualquier interés recibido y le pagaremos por separado una parte del mismo en las divisas y a los tipos especificados en la Política de Costes y Gastos de nuestro sitio web. Tenga en cuenta que estas divisas y tipos pueden estar sujetos a cambios, según la cláusula 37.3 que figura a continuación.
- 38.2. En cualquier momento, puede cambiar de opinión y optar por participar o no en el Programa de Intereses enviándonos un correo electrónico. Si decide no participar en el Programa de Intereses, no mantendremos su efectivo disponible en QMMF y, por lo tanto, no se le pagarán intereses según la cláusula 37.1.
- 38.3. El tipo de interés que recibimos puede estar sujeto a cambios inmediatos por parte de las instituciones financieras reguladas de la UE y/o los gestores de QMMF, por ejemplo, debido a cambios en el tipo básico aplicable por parte del Banco Central Europeo (). Si reducimos el tipo de interés que usted recibe, se lo notificaremos con al menos un (1) día de antelación. Si aumentamos el tipo de interés en su beneficio, aplicaremos los cambios inmediatamente y no le enviaremos ninguna notificación.
- 38.4. Si se inscribe en el Programa de Intereses y cumple los criterios para recibir intereses sobre su efectivo disponible de acuerdo con esta Cláusula 37, no es necesario que realice ninguna otra acción para recibir los intereses. Se abonarán automáticamente en su Cuenta de Inversor al final de cada Día Hábil y se reflejarán en su Extracto periódico.
- 38.5. Tendrá derecho a recibir intereses a partir del día siguiente a su adhesión al Programa de Intereses, y no recibirá ningún interés por el día en que se dé de baja del mismo. Solo le pagaremos los intereses si su importe es superior o igual a un (1) céntimo (o cualquier otra cantidad, dependiendo de la divisa). Si es inferior a esa cantidad, lo retendremos y lo acumularemos hasta que se acumule un (1) céntimo y, entonces, se lo pagaremos. Hasta ese momento, cualquier importe inferior a un (1) céntimo no se mantendrá como dinero del cliente en virtud de la sección 47.
- 38.6. Dependiendo de su residencia fiscal y del tipo de cuenta de inversor que tenga, es posible que se aplique un impuesto. Usted es el único responsable de cualquier obligación fiscal y, en caso de duda, debe ponerse en contacto con las autoridades fiscales pertinentes para resolver cualquier consulta.

Capítulo F: Comisiones, honorarios y cargos**39. Tarifas y costes de nuestros servicios**

- 39.1. Si procede, deberá pagar los cargos y/o comisiones cuyos detalles se establecen en la Política de costes y cargos y que pueden ser modificados periódicamente mediante notificación por escrito de nuestra parte.
- 39.2. Las tarifas que nos adeuda son exigibles inmediatamente después de nuestra solicitud, que puede ser verbal o por escrito, a menos que se acuerde lo contrario, y deben ser pagadas por usted de acuerdo con el extracto, y dichas tarifas pueden ser deducidas por nosotros de cualquier pago que le corresponda. Usted acepta y entiende que cualquier otra obligación y responsabilidad frente a nosotros estará sujeta a deducción unilateral de su cuenta desde el inicio de nuestra relación contractual.
- 39.3. Usted reconoce que la comisión cero (0) estará sujeta a cualquier impuesto, gravamen gubernamental o administrativo, y a cualquier tasa u otras responsabilidades, cargos, costes y gastos pagaderos en relación con las transacciones efectuadas en su nombre.
- 39.4. Usted acepta que no seremos responsables de ninguna comisión adicional que le pueda cobrar cualquier banco u otro proveedor de servicios financieros externo que utilice para la transferencia de fondos hacia y desde nosotros.
- 39.5. Algunos instrumentos financieros pueden estar sujetos a comisiones y cargos impuestos por su emisor. Estos se cargarán a su cuenta de inversor. Como resultado, su cuenta de inversor puede terminar con un saldo negativo si no hay saldo suficiente para cubrir estas comisiones y cargos. Usted acepta depositar inmediatamente fondos suficientes para cubrir el saldo negativo.

40. Otras comisiones y cargos

- 40.1. Además de las comisiones, tasas y cargos mencionados anteriormente, usted será responsable del pago de cualquier otra tasa y cargo en que se pueda incurrir como resultado de la prestación de nuestros Servicios, incluyendo, sin limitación, todo el IVA aplicable (si lo hubiera) y otros derechos y/o impuestos, y todas las demás tasas en que incurramos en relación con cualquier Transacción y/o Contrato y/o en relación con el mantenimiento de una relación comercial con usted.
- 40.2. Cualquier tarifa y/o gasto se sumará y se expresará tanto en importe en efectivo como en porcentaje. Nos reservamos el derecho a introducir nuevas tarifas.

41. Conversión de divisas

- 41.1. Cualquier deducción y crédito aplicado a su cuenta de inversor se realizará en la divisa de su cuenta. Cuando la divisa principal del instrumento financiero sea diferente a la divisa de su cuenta, todos los cálculos de deducciones y créditos se realizarán en la divisa principal del instrumento financiero y se convertirán a la divisa de su cuenta utilizando el tipo de cambio vigente. Tendremos derecho a añadir un recargo a los tipos de cambio.

41.2. Si recibimos o recuperamos cualquier importe en relación con cualquiera de sus obligaciones en una divisa distinta de aquella en la que dicho importe es pagadero, ya sea en virtud de una sentencia judicial o de otro modo, usted nos indemnizará y eximirá de responsabilidad por cualquier coste (incluidos los costes de conversión) y pérdida que suframos como resultado de recibir dicho importe en una divisa distinta de aquella en la que es pagadero.

Tendremos derecho, pero en ningún caso estaremos obligados, a convertir:

- (a) cualquier ganancia, pérdida, prima de opción, comisión, cargo por intereses y comisión de corretaje que se produzca en una moneda distinta a la de su cuenta a la moneda de su cuenta;
- (b) cualquier depósito en efectivo a otro depósito en efectivo con el fin de comprar un activo denominado en una moneda distinta a la moneda de su cuenta;
- (c) cualquier fondo que mantengamos en su nombre a otra divisa que consideremos necesaria o conveniente para cubrir sus obligaciones y pasivos en dicha divisa.

42. Comisión por Transferencia

42.1. Puede transferir su inversión o cartera siempre que su futuro proveedor la acepte y pueda mantenerse en su plataforma. Las transferencias tienen una comisión de 50 (EUR/USD/GBP/equivalente) por solicitud.

Capítulo G: Sus cuentas con nosotros

43. Sus cuentas

- 43.1. DSi aceptamos su solicitud, le abriremos una cuenta de inversor. Deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña para acceder a su cuenta de inversor, y es posible que también le solicitemos otros datos de seguridad. Tenga en cuenta que la decisión de aceptar o rechazar su(s) solicitud(es) queda a nuestra entera discreción.
- 43.2. Es su responsabilidad tomar todas las medidas razonables para mantener seguros los datos de seguridad de su cuenta de inversor. Por ejemplo, debe mantener en secreto sus datos de seguridad, como su nombre de usuario y contraseña. Debe seleccionar una contraseña que no sea fácil de adivinar (por ejemplo, utilizando una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) y que sea única para su cuenta de inversor . Le recomendamos que no reutilice una contraseña que haya utilizado anteriormente para otras plataformas o servicios. También debe tomar todas las medidas responsables para:
- (a) impedir que otras personas utilicen su contraseña;
 - (b) no revelar su contraseña a ninguna otra persona,
 - (c) asegurarse de que nadie le escuche cuando se ponga en contacto con nosotros por teléfono; y
 - (d) no dejar su teléfono móvil u otros dispositivos desatendidos mientras esté conectado a la plataforma de negociación.
- Es su exclusiva responsabilidad proteger los datos de seguridad de su cuenta y no nos hacemos responsables de ningún acto u omisión por su parte en relación con la protección adecuada de sus credenciales.
- 43.3. Deberá cambiar sus datos de seguridad inmediatamente y ponerse en contacto con nosotros lo antes posible si cree que alguien más los conoce o ha accedido a ellos.
- 43.4. Podemos bloquear el acceso a su cuenta de inversor o bloquear el acceso a nuestros servicios si creemos que es necesario por razones de seguridad o legales. Por ejemplo, si creemos que alguien puede tener acceso o está utilizando su cuenta de inversor sin su permiso.
- 43.5. Podemos ponernos en contacto con usted para proporcionarle nuevos datos de seguridad o para solicitarle que cambie sus datos de seguridad.
- 43.6. No debe permitir que ningún tercero (incluidos menores de edad) acceda a su cuenta de inversor ni la controle. Si decide permitir que otra persona acceda a su cuenta de inversor o la controle, lo hace bajo su propia responsabilidad, y nosotros no seremos responsables de las decisiones o acciones de ese tercero. Por ejemplo, si realizan operaciones y sufren pérdidas, no le reembolsaremos ese dinero. Nos reservamos el derecho de cancelar o rechazar cualquier orden realizada por un tercero por motivos de seguridad y/o legales.

- 43.7. Deberá designar una divisa para su cuenta de inversor en nuestro servicio de negociación en línea, que será cualquiera de las divisas que figuran en nuestro(s) sitio(s) web, y que se determinará y/o indicará por adelantado como la divisa de su cuenta.
- 43.8. Todos los pagos que realice a su cuenta en nuestro servicio de negociación en línea se efectuarán, a petición suya, en la divisa de su cuenta. Si recibimos o recuperamos cualquier importe en relación con cualquiera de sus obligaciones en una divisa distinta a la divisa de la cuenta, se aplicarán mutatis mutandis las disposiciones de la cláusula 40 (Conversiones de divisas) anterior.
- 43.9. Cuando se realice un retiro o reembolso de su cuenta, nos reservamos el derecho (pero en ningún caso estaremos obligados) a remitir los fondos en la misma moneda en la que los recibimos inicialmente; en caso de que dicho retiro o reembolso se realice en una moneda distinta a la de su cuenta, se aplicarán, mutatis mutandis, las disposiciones de la cláusula 40 (Conversiones de moneda) anterior.
- 43.10. No aceptaremos ninguna instrucción para pagar a un tercero desde su(s) cuenta(s), a menos que lo determinemos por escrito.
- 43.11. Usted se compromete a hacer todo lo posible para garantizar que cumple en todo momento con: (a) todas las leyes, normas y/o reglamentos aplicables, (b) los términos y condiciones del presente Acuerdo; (c) todas y cada una de las exenciones de responsabilidad y los términos y condiciones adicionales que se presentan en cualquier parte de nuestro Servicio de negociación en línea; y (d) cualquier otro término y condición relacionado con las transacciones contempladas en el presente Acuerdo, según estén vigentes en cada momento.
- 43.12. Usted nos eximirá de responsabilidad y nos indemnizará por cualquier daño sufrido como consecuencia de su incumplimiento de tomar las medidas adecuadas para proteger la seguridad de sus códigos de acceso y de su incumplimiento de impedir que cualquier persona acceda y/o utilice sin autorización su cuenta en nuestro servicio de negociación en línea. usted nos eximirá de responsabilidad en cualquier procedimiento legal, administrativo o arbitral y en los gastos relacionados con el mismo, y nos indemnizará por todos los daños, costes y gastos que se deriven del incumplimiento de esta cláusula.

44. Pagos

- 44.1. Para ingresar dinero en su cuenta de inversor, deberá vincular su cuenta de inversor a una cuenta corriente, tarjeta de débito, tarjeta de crédito u otro medio de pago que le ofrezcamos. A esto lo denominamos su método de pago. Podemos permitirle vincular más de un método de pago, pero no estamos obligados a hacerlo. Podemos aceptar diferentes métodos de pago en diferentes países. A nuestra discreción y actuando de forma razonable, podemos limitar la forma en que recibimos sus pagos.
- 44.2. La cuenta desde la que realice el pago debe ser de su propiedad y estar a su nombre. No aceptamos dinero de personas que no sean usted. Es posible que le solicitemos que nos proporcione documentos para verificar los datos y la titularidad de su cuenta. Si no podemos verificar los datos de su cuenta, o si no podemos verificar que la cuenta le pertenece, no podrá ingresar dinero en su cuenta de inversor y, por lo tanto, no podrá utilizar nuestros servicios. Consulte la cláusula 43 (A) y

la cláusula 43 (B) para obtener más información sobre cómo ingresar y/o retirar dinero de su cuenta de inversor.

- 44.3. Si realiza un pago/depósito, sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Acuerdo, haremos todo lo posible por abonar en su cuenta el importe de dicho pago en el plazo de un (1) día hábil a partir de la fecha en que se haya aceptado el depósito, si estamos convencidos de que usted es el remitente de los fondos. En cualquier momento, si no estamos convencidos de que usted sea el remitente de los fondos depositados en su cuenta, nos reservamos el derecho de rechazar dichos fondos y/o devolverlos al remitente, descontando cualquier comisión por transferencia u otros gastos. Es posible que se le solicite que presente documentación adicional según lo exija la «Legislación contra el blanqueo de capitales («AML») y conozca a su cliente («KYC»)» aplicable y/o cualquier otra norma y reglamento similar que nos sea aplicable.
- 44.4. Todos los riesgos de cambio de divisas que se deriven de cualquier depósito y/o retirada de su Cuenta o que resulten del cumplimiento por nuestra parte de nuestras obligaciones o del ejercicio por nuestra parte de nuestros derechos en virtud de estos Términos y Condiciones, correrán a su cargo.

45. Depósitos y retiradas

A. Depósitos

- 45.1. Puede ingresar dinero en su cuenta de inversor utilizando uno de sus métodos de pago. No aceptamos efectivo ni cheques.
- 45.2. Si su método de pago nos cobra una comisión, por ejemplo, una comisión por transferencia o por procesamiento del pago o por conversión de divisas, es posible que le cobremos una «comisión por transferencia».
- 45.3. Su dinero aparecerá en su cuenta de inversor tan pronto como estemos seguros de que procede de usted.
- 45.4. Podemos establecer un límite en la cantidad de dinero que puede ingresar en su cuenta de inversor. Si lo hacemos, se lo comunicaremos con antelación.
- 45.5. Podemos devolver cualquier dinero que provenga de una cuenta que no esté a su nombre. Si se nos cobran comisiones por devolver su dinero, deduciremos una cantidad equivalente a dicha comisión del dinero que le devolvamos.

B. Retiradas

- 45.6. Puede retirar dinero de su cuenta de inversor enviándolo de vuelta a la cuenta de la que proviene, con sujeción a cualquier ley aplicable y cualquier restricción normativa que pueda ser de aplicación (incluidas las restricciones AML), que puedan impedirnos enviarlo a dicha cuenta. Podemos permitirle retirar dinero a una cuenta alternativa también a su nombre, pero solo después de que estemos convencidos de que la cuenta alternativa le pertenece y ha sido aprobada por nosotros (sujeto a cualquier ley aplicable y restricciones reglamentarias, incluidas las restricciones AML).

- 45.7. Es posible que no pueda retirar dinero de su cuenta de inversor si ello dejara fondos insuficientes en dicha cuenta para pagar cualquier transacción pendiente y/o las comisiones o cargos aplicables.
- 45.8. Para proteger su dinero contra el fraude, podemos establecer un límite en la cantidad que se puede retirar de su cuenta de inversor. Sin embargo, si cierra su cuenta de inversor de conformidad con las cláusulas pertinentes, esta restricción no se aplicará.
- 45.9. Podemos cobrarle una comisión cada vez que retire dinero.
- 45.10. Procesaremos las solicitudes de retirada válidas y completas antes del final del siguiente día hábil. Nuestro procesamiento puede retrasarse o rechazarse si así lo exige la legislación aplicable, incluso si tenemos alguna preocupación en materia de prevención del blanqueo de capitales. Podemos, o no, revelarle los motivos de dicho retraso o rechazo. Tenga en cuenta que, una vez procesada su solicitud de retirada, su procesador de pagos podría tardar unos días en actualizar el saldo de su cuenta, dependiendo de la política y los procedimientos de su procesador de pagos.
- 45.11. Si retira dinero de su cuenta de inversor en un día no hábil, es posible que no procesemos su solicitud de retirada hasta el siguiente día hábil. Cuando hablamos de días hábiles, nos referimos a los días de lunes a viernes, excepto los días festivos o los días en que los bancos no operan.

46. Depósitos con tarjeta de crédito/débito

- 46.1. Puede depositar fondos en su cuenta con nosotros de forma rápida y sencilla mediante tarjeta de crédito/débito. Toda la transacción se procesa electrónicamente, en línea.
- 46.2. Al enviar una solicitud de depósito con su tarjeta de crédito/débito, es posible que se le solicite que presente la documentación requerida por la legislación aplicable en materia de «Prevención del blanqueo de capitales (AML) y Conozca a su cliente (KYC)» y/o cualquier otra norma y reglamento similar que nos sea aplicable.
- 46.3. En caso de que los sistemas y herramientas de la empresa, así como los sistemas y herramientas de los proveedores de servicios de pago de la empresa, identifiquen una infracción de los límites y restricciones anteriores y/o los clientes no superen los controles de seguridad y autenticación, se tomarán las medidas adecuadas para evitar posibles actividades fraudulentas con tarjetas de crédito/débito y garantizar la protección de la empresa. Estas medidas pueden incluir, entre otras, las siguientes:
 - (a) Investigaciones, comprobaciones adicionales y/o solicitud de documentación adicional con el fin de verificar los datos de la tarjeta de crédito/débito y garantizar que usted es el propietario/usuario legítimo de la(s) tarjeta(s) de crédito/débito utilizada(s);
 - (b) Retraso en el procesamiento de las transacciones debido a las investigaciones en curso;
 - (c) Rechazo de los depósitos con tarjeta de crédito/débito en cuestión y reembolso del importe neto depositado a la misma cuenta de tarjeta de crédito/débito y a través del mismo método de pago con el que se realizó el depósito;
 - (d) Cancelación de las transacciones fraudulentas tan pronto como se detecten;

- (e) Bloqueo del acceso a nuestro servicio de negociación en línea, bloqueo y/o revocación de sus códigos de acceso y/o cancelación de su(s) cuenta(s);
- (f) Confiscación de cualquier beneficio y/o ingreso generado directa o indirectamente por el ejercicio de cualquier actividad comercial prohibida y cancelación de cualquier cuenta y órdenes activas asociadas a la tarjeta de crédito/débito que haya sido identificada como fraudulenta;
- (g) Denegación del procesamiento de transacciones que superen los límites/restricciones y/o no superen los controles de seguridad y autenticación.

46.4. Tenga en cuenta que proporcionar información falsa o inexacta durante el registro de su tarjeta de crédito/débito constituye un delito grave. Por lo tanto, antes de aceptar cualquier depósito con tarjeta de crédito/débito y/o de poner a su disposición dichos depósitos en su cuenta con nosotros, debemos estar plenamente convencidos de que:

- (a) usted es el propietario/usuario legítimo de la tarjeta de crédito/débito utilizada; y
- (b) es usted, como propietario/usuario legítimo de la tarjeta de crédito/débito, quien realiza y/o autoriza el depósito con la tarjeta de crédito/débito.

En aquellos casos en los que no estemos convencidos de lo anterior, nos reservamos el derecho a rechazar el depósito o depósitos con tarjeta de crédito/débito en cuestión y a reembolsar/devolver el importe neto depositado a la misma cuenta de tarjeta de crédito/débito y a través del mismo método de pago con el que se realizó dicho depósito o depósitos.

46.5. Las transacciones fraudulentas se cancelan inmediatamente después de ser detectadas. En tales circunstancias, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de tomar todas las medidas que consideremos oportunas, incluyendo, sin limitación, el bloqueo completo del acceso a nuestro servicio de negociación en línea, el bloqueo y/o la revocación de sus códigos de acceso y/o la cancelación de su cuenta. Además, nos reservamos el derecho de confiscar cualquier beneficio y/o ingreso generado directa o indirectamente por el ejercicio de cualquier actividad comercial prohibida y tendremos derecho a informar a cualquier tercero interesado de su incumplimiento de esta cláusula; cualquier orden activa asociada a la misma tarjeta de crédito/débito y/o cuenta fraudulenta también será cancelada inmediatamente; Disponemos y seguiremos desarrollando todas las herramientas necesarias para identificar el fraude con tarjetas de crédito/débito; cualquier disputa que surja de dicha actividad fraudulenta será resuelta por nosotros a nuestra entera y absoluta discreción, de la manera que consideremos más justa para todas las partes implicadas; y dicha decisión será definitiva y/o vinculante para todos los participantes; no se mantendrá correspondencia al respecto.

47. Contracargos

47.1. Si usted realiza una devolución (a propósito o por error) de cualquier depósito que haya realizado en su cuenta con nosotros, nos reservamos el derecho de cobrar una «tarifa de investigación de 150 USD» a su cuenta al recibir la devolución para cubrir nuestros gastos de investigación.

47.2. No toleramos el fraude con tarjetas de crédito/débito, y todos los fraudes, sin excepción, serán perseguidos mediante procedimientos penales en su jurisdicción local con todo el rigor de la ley. Además, presentaremos una denuncia ante su departamento de policía local y perseguiremos todas las actividades fraudulentas a través de su jurisdicción local para su enjuiciamiento con todo el rigor de la ley. Además, en tales casos, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de tomar todas las medidas que consideremos oportunas, incluyendo, sin limitación, el bloqueo completo del acceso a nuestro servicio de negociación en línea, el bloqueo y/o la revocación de sus códigos de acceso y/o la cancelación de su cuenta. En estas circunstancias, nos reservamos el derecho de confiscar cualquier beneficio y/o ingreso generado directa o indirectamente por el ejercicio de dicha actividad comercial prohibida y tendremos derecho a informar a cualquier tercero interesado de su incumplimiento de esta cláusula; cualquier orden activa asociada con la misma tarjeta de crédito y/o cuenta fraudulenta también se cancelará inmediatamente; Disponemos y seguiremos desarrollando todas las herramientas necesarias para identificar el fraude con tarjetas de crédito/débito; cualquier disputa que surja de dicha actividad fraudulenta será resuelta por nosotros a nuestra entera y absoluta discreción, de la manera que consideremos más justa para todas las partes implicadas; dicha decisión será definitiva y/o vinculante para todos los participantes; no se mantendrá correspondencia al respecto.

48. Derecho de compensación, gravámenes y cargos equitativos (equitable charges)

- 48.1. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, tenemos derecho a deducir (o compensar) cualquier dinero o responsabilidad que nos adeude del dinero de su cuenta de inversor, y/o a cerrar sus posiciones abiertas, ya sea con pérdidas o con ganancias, y posteriormente liquidar su cuenta de inversor por la responsabilidad que nos adeude.
- 48.2. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, tendremos un derecho de retención general y un cargo equitativo sobre el dinero de su cuenta de inversor, hasta que se paguen todos los importes, comisiones, cargos y obligaciones que nos adeude. Su dinero seguirá siendo tratado como dinero del cliente, de conformidad con estos Términos y Condiciones de y las normas de la CySEC, hasta el momento en que se produzca un «caso de incumplimiento» y decidamos posteriormente ejercer nuestros derechos en virtud del derecho de retención general y/o cargo equitativo.

49. Dinero y activos del cliente

- 49.1. Con sujeción a las cláusulas 47.8 a 47.11, el dinero que deposite en su cuenta de inversor se tratará como «dinero del cliente» de conformidad con las normas de la CySEC.
- 49.2. Usted nos da instrucciones para que mantengamos cualquier inversión (incluido su dinero depositado en QMMF, si procede) comprada en su nombre hasta que recibamos nuevas instrucciones suyas para venderla o transferirla a su nombre o al de otro representante. Por la presente, usted nos autoriza a custodiar sus inversiones como su custodio (o a designar a un subcustodio para que lo haga), a transferir valores desde su cuenta de inversor para satisfacer las ventas efectuadas para su cuenta de inversor, a aceptar ofertas o a llevar a cabo otras gestiones relacionadas con sus inversiones cubiertas por el presente acuerdo.
- 49.3. Es posible que se nos exija facilitar sus datos (incluida su dirección de correo electrónico) y los detalles de su participación accionarial al Registro Mercantil o a los registradores.

- 49.4. De acuerdo con las normas de la CySEC, separaremos el dinero de los clientes de nuestro propio dinero depositándolo en una cuenta bancaria independiente en un banco de renombre. Esto se denomina **«cuenta de dinero de clientes»**. Las normas de la CySEC nos permiten mantener su dinero de cliente y el dinero de otros clientes juntos en la misma cuenta de dinero de clientes, lo que se denomina **«cuenta ómnibus»**.
- 49.5. Podemos mantener el dinero de los clientes en cuentas bancarias del Espacio Económico Europeo («EEE»). También podemos mantener el dinero de los clientes en cuentas bancarias de otro país fuera del EEE. Esto significa que pueden aplicarse diferentes normas, reglamentos y leyes a estos bancos, lo que significa que, en caso de insolvencia, el dinero de una cuenta de dinero de clientes mantenida en ese banco puede recibir un trato diferente al dinero mantenido en un banco del EEE.
- 49.6. No nos hacemos responsables de la insolvencia, los actos u omisiones de ningún banco, aunque tomaremos las precauciones razonables a la hora de elegir el banco en el que abrir una cuenta de dinero de clientes.
- 49.7. En caso de incumplimiento por nuestra parte (por ejemplo, debido a insolvencia), cualquier dinero depositado en una cuenta de dinero de clientes por terceros o depositado en un QMMF se separará de nuestros otros activos y no estará disponible para nuestros acreedores.
- 49.8. Podemos utilizar el dinero de su cuenta de inversor para pagar las comisiones, costes o gastos que venzan y sean pagaderos. Cuando usted realice una transacción, todas las comisiones, costes y gastos de dicha transacción vencerán y serán pagaderos inmediatamente después de su ejecución, por lo que deduciremos la suma correspondiente de su cuenta de inversor en ese momento. El dinero vencido y pagadero dejará de ser tratado como dinero del cliente de acuerdo con la legislación aplicable.
- 49.9. Podemos pagar el dinero de su cuenta de inversor a una organización benéfica si no ha accedido a su cuenta de inversor durante 6 años. Esto significa que dejaremos de tratar su dinero como dinero del cliente. Intentaremos ponernos en contacto con usted para devolverle su dinero antes de hacerlo. Si se pone en contacto con nosotros después de que el dinero haya sido entregado a una organización benéfica, se lo devolveremos.
- 49.10. Si transferimos o vendemos nuestro negocio a otra persona, de conformidad con las normas de la CySEC:
- (a) le notificaremos antes de la transferencia;
 - (b) ellos mantendrán su dinero transferido de acuerdo con las normas sobre dinero de clientes o, si no tratan su dinero como dinero de clientes, ejerceremos la debida habilidad, cuidado y diligencia para evaluar si aplicarán las medidas adecuadas para proteger su dinero; y
 - (c) usted da su consentimiento para que transfiramos su dinero. Si no desea que su dinero sea transferido a otra persona, póngase en contacto con nosotros y le ayudaremos a cerrar su cuenta de inversor.

Capítulo H: Disposiciones generales**50. Conflictos de intereses**

- 50.1. Puede haber circunstancias limitadas en las que exista un conflicto entre sus intereses y los nuestros o los de nuestros otros clientes. Para mitigar y controlar estos conflictos, hemos elaborado una política de conflictos de intereses, disponible públicamente en nuestro sitio web.

51. Reconocimientos, declaraciones y garantías

- 51.1. Usted es el único y total responsable de su propio cumplimiento de la legislación aplicable en su jurisdicción, incluyendo, sin limitación, todas las restricciones de control de cambios que puedan serle aplicables y de haber obtenido cualquier autorización de control de cambios necesaria.
- 51.2. Usted cuenta con todos los consentimientos y la autoridad necesarios para celebrar este Acuerdo y/o utilizar los servicios.
- 51.3. Si usted es una persona jurídica, una asociación sin personalidad jurídica, un fideicomiso o una sociedad, existe válidamente de conformidad con la legislación aplicable y ha obtenido todos los consentimientos y autorizaciones necesarios en virtud de sus documentos constitutivos u organizativos;
- 51.4. Salvo que hayamos acordado lo contrario por escrito, usted actúa en su propio nombre y no como agente, apoderado, fideicomisario o representante de ninguna otra persona;
- 51.5. Toda la información y los documentos que usted proporcione son verdaderos, precisos, completos y no engañosos;
- 51.6. No es empleado de ninguna bolsa, sociedad en la que una bolsa posea la mayoría del capital social, miembro de ninguna bolsa y/o empresa registrada en ninguna bolsa, ni de ningún banco, fideicomiso o compañía de seguros;
- 51.7. Nuestra evaluación de su uso de los servicios se realiza sobre la base de la información y los documentos proporcionados por usted, y podemos basarnos en la información y los documentos proporcionados por usted, sin que seamos responsables de los daños o pérdidas que puedan derivarse de cualquier inexactitud.
- 51.8. Ni la celebración del presente Acuerdo, ni el uso de los servicios, ni la impartición de cualquier otra instrucción infringirán ninguna ley, norma o reglamento que le sea aplicable;
- 51.9. Todo el dinero que utilice e invierta a través de los servicios no proviene en modo alguno del tráfico de drogas, secuestros, actividades terroristas o cualquier otra actividad delictiva que sea ilegal o pueda ser considerada ilegal por cualquier autoridad competente.
- 51.10. Utilizará los servicios que le ofrecemos en virtud del presente Acuerdo de forma honesta, justa y de buena fe.
- 51.11. Si incumple alguna garantía o declaración realizada en virtud del presente Acuerdo, podremos:

- (a) cerrar cualquier orden o operación que haya realizado,
- (b) cerrar o congelar su cuenta de inversor; y/o
- (c) rescindir nuestros servicios,

sin avisarle previamente y sin ninguna obligación por nuestra parte de proporcionarle una justificación. También se le puede exigir que nos indemnice íntegramente por cualquier infracción que haya cometido de la legislación aplicable.

52. Otros reconocimientos y garantías

- 52.1. NO garantizamos ninguna orden. La colocación de «órdenes stop» («órdenes stop»), independientemente de la designación de entrada o cierre, no garantiza que la operación se ejecute al precio de la orden. Todas las «órdenes stop de entrada» y «órdenes stop» se ejecutarán, tras su activación, al primer/mejor precio de mercado disponible, que puede coincidir o no con el precio de la orden solicitada.
- 52.2. Mientras opera en nuestra plataforma de negociación en línea, es posible que se encuentre con errores del sistema derivados de fallos de hardware y/o software. El resultado de cualquier fallo del sistema puede ser que su Orden no se ejecute según sus instrucciones, se ejecute con errores y discrepancias en el saldo de la cuenta o no se ejecute en absoluto. No nos hacemos responsables de los errores resultantes en los saldos de su Cuenta. Nos reservamos el derecho a realizar las correcciones o ajustes necesarios en la Cuenta en cuestión.
- 52.3. En condiciones de mercado anormales, los precios pueden fluctuar rápidamente para reflejar acontecimientos imprevisibles que ni nosotros ni usted pueden controlar. Estas circunstancias pueden limitar parcial o totalmente su capacidad para operar.
- 52.4. Usted declara y acepta que, si es empleado o contratista de una empresa de servicios financieros o de cualquier otra empresa que controle las transacciones financieras en las que participan sus empleados y contratistas, nos lo notificará debidamente, así como cualquier restricción que se aplique a sus operaciones. En tal caso, nos reservamos el derecho a solicitar una carta de reconocimiento/confirmación del Departamento de Cumplimiento de su empresa en relación con las cuentas de negociación/transacciones que se mantengan/realicen con nuestra empresa.
- 52.5. Además, usted declara y acepta que leerá y comprenderá plenamente el contenido de la información y los documentos adicionales disponibles en nuestro sitio web antes de abrir una cuenta de operaciones con nosotros.

53. Cómo tratamos sus datos personales y su privacidad

- 53.1. Nos comprometemos a tratar la información sobre usted de forma responsable. Al celebrar este Acuerdo, usted acepta que se le ha proporcionado una copia de nuestra Política de privacidad, que también está disponible en nuestro sitio web. Utilizaremos sus datos personales tal y como se establece en nuestra Política de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre la forma en que utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en dpo.eu@trading.com, tal y como se establece en la Política de privacidad.

- 53.2. Nosotros, nuestras filiales y nuestros agentes podemos recopilar, almacenar y procesar información sobre usted o relacionada con los servicios con el fin de cumplir con la legislación y/o la normativa aplicable, incluida la divulgación de información a las autoridades gubernamentales. Para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, podemos transferir sus datos personales fuera del EEE. Para obtener más información sobre las transferencias de sus datos personales fuera del EEE, consulte nuestra Política de privacidad.
- 53.3. Todas las promociones que ofrecemos tendrán términos y condiciones específicos que se aplicarán a dicha promoción. Podemos modificar o dejar de ofrecer una promoción, de acuerdo con los términos y condiciones de dicha promoción. Cualquier beneficio que forme parte de una promoción solo se aplicará una vez por cuenta de inversor, persona, hogar y/o cualquier entorno en el que se compartan ordenadores.

54. Fondo de Compensación para Inversores

Trading.com está cubierto por el Fondo de Compensación para Inversores de Chipre («Fondo»). Si incurrimos en incumplimiento, el Fondo puede devolverle su dinero hasta un máximo de 20 000 € o la cantidad que se actualice periódicamente. Para obtener más información sobre el Fondo, consulte nuestra política del Fondo de Compensación para Inversores, disponible en nuestro sitio web.

55. FATCA y Norma Común de Comunicación de Información («CRS»)

- 55.1. Usted reconoce que el cumplimiento de la FATCA y la CRS puede incluir la transferencia de información a jurisdicciones que no cuentan con leyes estrictas de protección de datos, privacidad de datos o secreto bancario, dentro o fuera del EEE. Antes de que usted o cualquier persona en su nombre nos revele información relacionada con cualquier tercero a nosotros, a nuestras filiales o a nuestros proveedores de servicios en relación con este Acuerdo o cualquier transacción, debe asegurarse de que dicho tercero haya recibido dicha información y haya dado los consentimientos o renunciaciones necesarios para permitirnos a nosotros, a nuestras filiales y a nuestros proveedores de servicios recopilar, almacenar, procesar y divulgar su información tal y como se describe en este Acuerdo.
- 55.2. Al aceptar este Acuerdo, usted nos autoriza (i) a proporcionar, directa o indirectamente, a cualquier autoridad fiscal pertinente o a cualquier parte autorizada para auditarnos a efectos fiscales, la información obtenida de usted o relacionada de otro modo con el Acuerdo y/o las transacciones; y (ii) a revelar a dichas autoridades fiscales cualquier información adicional que podamos tener en nuestro poder y que sea relevante para su cuenta de inversor.
- 55.3. No le ayudaremos con ninguna de las obligaciones de información que le exija la legislación aplicable. Esto incluye, entre otras cosas, la presentación de informes reglamentarios, la declaración de impuestos y la notificación de la recepción o el pago de divisas específicas.

56. Implicaciones fiscales

- 56.1. No le proporcionaremos ningún tipo de asesoramiento fiscal. Si no está seguro de las implicaciones fiscales de realizar cualquier transacción con nosotros, debe buscar asesoramiento fiscal profesional independiente.

56.2. Todas las cantidades extraídas de su cuenta de inversor son cantidades brutas, lo que significa que no hemos recaudado, deducido ni pagado ningún impuesto por usted o en su nombre. Es su responsabilidad calcular y pagar todos los impuestos aplicables que adeude como resultado de su actividad comercial en la plataforma de negociación. Sin embargo, podemos retener y deducir en origen cualquier impuesto adeudado en virtud de la legislación aplicable a nuestra entera discreción. No tendrá derecho a reclamar a Trading.com cuando hayamos realizado dicha deducción. Cuando sea necesario, nosotros o nuestras filiales deduciremos y declararemos la deducción fiscal de forma agregada con respecto a todos nuestros clientes. En la medida en que nos solicite que emitamos su informe personal especificando los impuestos retenidos en origen en su nombre, podremos cargar en su cuenta de inversor nuestros costes y gastos relacionados con la preparación y presentación de dichos informes, incluyendo cualquier nueva presentación y recargos por demora.

Capítulo I: Procedimientos de tramitación de reclamaciones**57. Quejas**

- 57.1. Si no está satisfecho con un servicio o ha surgido algún problema, póngase en contacto con nosotros e intentaremos solucionarlo.
- 57.2. Para obtener más información sobre nuestro procedimiento de gestión de reclamaciones, visite nuestro sitio web en <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 57.3. Si sigue sin estar satisfecho con la forma en que hemos gestionado su reclamación, puede remitirla al Defensor del Pueblo Financiero de la República de Chipre, a la CySEC o a los tribunales pertinentes. Para obtener más información sobre estas soluciones alternativas, consulte nuestro Procedimiento de gestión de reclamaciones.

Capítulo J: Indemnización y limitación de responsabilidad

58. Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

- 58.1. Nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo no constituyen obligaciones personales de nuestros directores, funcionarios, accionistas, socios, miembros, empleados, asociados, representantes, agentes, proveedores de servicios externos y/o proveedores de contenidos externos y/o cualquiera de ellos.
- 58.2. En la medida en que lo permita la ley, no seremos responsables de ningún daño consecuente, incidental, especial, directo o indirecto (incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, las pérdidas comerciales o los daños que se deriven del uso o la pérdida de uso de nuestro servicio de comercio en línea y del contenido de terceros, las molestias o los retrasos). Esto es así incluso si dichos daños eran previsibles o si alguna de las partes ha sido advertida de la posibilidad de tales pérdidas o daños.
- 58.3. Salvo que la ley exija lo contrario, no seremos responsables ante usted ni ante ninguna otra persona por cualquier pérdida que resulte de una causa sobre la que no tengamos control directo. Esto incluye fallos en equipos electrónicos o mecánicos o en líneas de comunicación (incluidos teléfono, cable e Internet), acceso no autorizado, virus, robo, errores del operador, condiciones meteorológicas severas o extraordinarias (incluidas inundaciones, terremotos u otros casos de fuerza mayor), incendios, guerras, insurrecciones, actos terroristas, disturbios, conflictos laborales y otros problemas laborales, accidentes, emergencias o acciones del gobierno.
- 58.4. Cualquier responsabilidad que surja en virtud del presente acuerdo se satisfará únicamente con los ingresos generados en virtud del mismo. En ningún caso nuestra responsabilidad en virtud del presente acuerdo excederá el importe total de los ingresos generados en virtud del mismo en los seis meses anteriores al evento que dio lugar a la reclamación. Incluso si se nos advierte de la posibilidad de tales daños e incluso si los recursos limitados previstos en el presente acuerdo no cumplen su propósito esencial.

59. Indemnización

- 58.1. Como condición para el uso de nuestro servicio de comercio en línea, usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a nosotros, nuestros asociados, representantes, agentes, proveedores de servicios externos y proveedores de contenidos externos frente a cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad, coste y gasto, ya sea por negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación o cualquier otra causa, incluidos los honorarios razonables de abogados, que se deriven o estén relacionados con cualquier violación o incumplimiento de estos Términos y condiciones (incluida la conducta negligente o ilícita) por su parte o por parte de cualquier otra persona que acceda y/o utilice nuestro Servicio de negociación en línea.
- 58.2. Usted nos pagará las cantidades que le solicitemos periódicamente para satisfacer cualquier saldo deudor en cualquiera de sus cuentas con nosotros y, sobre la base de una indemnización total, cualquier responsabilidad, pérdida, daño, coste o gasto, ya sea por negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación o cualquier otra causa, incluidos los honorarios razonables de abogados, impuestos, gravámenes y tasas en los que podamos incurrir o a los que podamos estar sujetos en relación con cualquiera de sus cuentas o cualquier transacción o cualquier transacción de contrapartida con un corredor intermediario, o como resultado de cualquier tergiversación por su

parte o cualquier incumplimiento por su parte de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo (incluida cualquier transacción) o por la ejecución de nuestros derechos.

58.3. Usted será responsable de todas las Órdenes introducidas en su nombre a través de nuestro Servicio de negociación en línea y será plenamente responsable ante nosotros de la liquidación de cualquier Transacción y/o Contrato que se derive de las mismas.

58.4. Usted defenderá, indemnizará y mantendrá indemnes a nosotros y a nuestros directores, funcionarios, accionistas, socios, miembros, empleados, asociados, representantes, agentes, proveedores de servicios externos y/o proveedores de contenido externos y/o cualquiera de ellos, frente a todas las responsabilidades, pérdidas, daños, costes o gastos, ya sean derivados de negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación o de otro tipo, incluidos los honorarios razonables de abogados, en los que podamos incurrir o sufrir como resultado de:

(a) cualquier error en cualquier instrucción dada por una persona autorizada; o

(b) actuar siguiendo cualquier instrucción que sea, o parezca ser, de una persona autorizada.

60. Investigación independiente

60.1. Usted reconoce que ha leído este acuerdo y acepta todos sus términos y condiciones. Usted ha evaluado de forma independiente las ventajas y los riesgos de acceder y/o utilizar nuestro servicio de negociación en línea y de realizar transacciones y contratos a través de nuestro servicio de negociación en línea, y lo ha hecho sin basarse en ninguna información contenida en nuestro servicio de negociación en línea y/o proporcionada por nosotros en relación con el mismo, y no se basa en ninguna declaración, garantía o afirmación que no sea la establecida en este acuerdo.

60.2. Usted ha evaluado de forma independiente las leyes de su jurisdicción local que se aplican a sus actividades en virtud del presente y declara y garantiza que puede participar en nuestra plataforma de negociación en línea y realizar transacciones y contratos a través de nuestra plataforma de negociación en línea, sin infringir ninguna norma o ley aplicable.

Capítulo K: Incumplimiento

61. Caso de incumplimiento

61.1. Cada uno de los siguientes casos constituirá un «**incumplimiento**»:

- (a) no nos paga en un plazo de siete días las comisiones, cargos y/o responsabilidades de su cuenta de inversor, cuando le hayamos solicitado dichos pagos;
- (b) si entra en liquidación o quiebra, ya sea de forma obligatoria o voluntaria, o si se inicia un procedimiento contra usted en el que se solicite o proponga la liquidación o quiebra, o si, en general, no puede pagar sus deudas a su vencimiento (o lo confirma por escrito);
- (c) si usted es objeto de una orden administrativa o se le nombra un administrador judicial o similar, o se dicta una orden o se inicia un procedimiento con respecto a cualquiera de sus activos;
- (d) consideramos razonablemente necesario para evitar lo que consideramos razonablemente que es o podría ser una infracción de cualquier ley aplicable (incluido, entre otros, el abuso de mercado o el juego con el sistema);
- (e) usted, o creemos razonablemente que usted está incumpliendo de manera sustancial cualquier término del Acuerdo, incluyendo cualquier tergiversación sustancial hacia nosotros; y/o
- (f) usted ha actuado, o creemos razonablemente que ha actuado, de manera desleal o abusiva, por ejemplo, infringiendo las normas.

61.2. Si se produce un Incumplimiento, salvo que la Ley Aplicable disponga lo contrario, podremos, a nuestra entera discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, tomar una o varias de las siguientes medidas:

- (a) cerrar todas o algunas de sus posiciones abiertas a los precios actuales del mercado;
- (b) ejercer el derecho de retención o gravamen que tenemos sobre el dinero de su cuenta de inversor; y/o
- (c) cerrar su cuenta de inversor.

Capítulo L: Terminación de la relación con el cliente y liquidación de la(s) cuenta(s)**62. Rescisión de la relación con el cliente y efectos**

- 62.1. Puede cerrar su cuenta de inversor en cualquier momento enviándonos un correo electrónico. Su cuenta de inversor se cerrará en un plazo de siete (7) días tras la recepción de su correo electrónico. También puede cerrar su cuenta de inversor a través de la plataforma.
- 62.2. Si tiene operaciones abiertas, deberá cerrarlas. De lo contrario, cerraremos todas sus operaciones cuando cerremos su cuenta de inversor. Si esto le causa pérdidas económicas, no nos haremos responsables.
- 62.3. Ejecutaremos o cerraremos (según corresponda) cualquier orden que haya realizado antes de solicitar el cierre de su cuenta, de conformidad con la cláusula 60.1 anterior. Podemos, a nuestra discreción, permitirle realizar nuevas órdenes durante el periodo de siete días y, posteriormente, ejecutar y/o cerrar (según corresponda) dichas órdenes antes de que expire el periodo de siete días. Deberá pagar las comisiones asociadas a cualquier orden que ejecutemos o cerremos.
- 62.4. También podemos congelar, bloquear o rescindir nuestros servicios y/o cerrar su cuenta de inversor si:
- (a) decidimos dejar de prestarle nuestros servicios;
 - (b) le solicitamos que nos proporcione información para poder cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación aplicable y/o los procedimientos internos, y usted no puede o no nos proporciona la información, o la información que nos proporciona es inexacta, incompleta o engañosa;
 - (c) incumple las normas de negociación;
 - (d) se produce un «caso de incumplimiento»; y/o
 - (e) se produce un «evento excepcional».
- 62.5. Tomaremos las medidas razonables para notificarle debidamente si congelamos, bloqueamos o cancelamos nuestros servicios y/o cerramos su cuenta de inversor. Sin embargo, puede haber ocasiones en las que nos veamos obligados a congelar, bloquear o cancelar nuestros servicios y/o cerrar su cuenta de inversor sin avisarle previamente. Lo haremos si creemos razonablemente que existe un riesgo de seguridad o normativo, si usted ha incumplido el Acuerdo, si se produce un Evento excepcional, si la legislación aplicable o un organismo regulador nos obliga a hacerlo, y/o si existe una solicitud, orden, resolución u otro anuncio en relación con una liquidación/quiebra en la que usted esté involucrado.

Capítulo M: Disposiciones varias**63. Cesión y novación del presente acuerdo**

- 63.1. Podemos ceder, transferir y/o novar estos Términos y condiciones y/o cualquiera de nuestros derechos y/u obligaciones a otra empresa debidamente regulada. Si lo hacemos, se lo comunicaremos con 15 días de antelación. Haremos todo lo posible para garantizar que sus derechos en virtud de la cesión y/o novación sean similares a los que le asisten en virtud de los Términos y condiciones que ha acordado con nosotros. Consideraremos que su uso continuado de los servicios implica su aceptación de la cesión y novación, pero usted puede cancelar su cuenta de inversor con nosotros en cualquier momento.
- 63.2. No podrá ceder, transferir y/o novar estos Términos y condiciones y/o cualquiera de sus derechos y/u obligaciones a otra persona, ya sea por imperativo legal o de otro modo, ya sea de forma permanente o temporal, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

64. Legislación aplicable y jurisdicción

Las leyes de Chipre se aplican a estos Términos y condiciones y anexos entre usted y nosotros. Cualquier reclamación que presente contra nosotros podrá ser tramitada en los tribunales de Chipre.

65. Resolución de disputas

- 65.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en el Capítulo I del presente documento, en caso de que surja cualquier controversia relacionada con el presente Acuerdo, las Partes deberán, en primer lugar, hacer todo lo posible por consultarse y negociar entre sí, de buena fe y reconociendo sus intereses mutuos, con el fin de alcanzar una solución justa y equitativa de la controversia que sea satisfactoria para ambas Partes.
- 65.2. En caso de cualquier disputa que surja de o en relación con este Acuerdo, si la disputa no se resuelve y/o se zanjará, las Partes irrevocablemente:
- (a) acuerdan que los tribunales de Chipre tendrán jurisdicción para resolver cualquier procedimiento y se someten a la jurisdicción de dichos tribunales (siempre que esto no nos impida iniciar cualquier procedimiento contra usted en los tribunales de cualquier otra jurisdicción); y
 - (b) renuncian a cualquier objeción que puedan tener en cualquier momento al procedimiento iniciado en cualquiera de dichos tribunales y acuerdan no alegar que dicho procedimiento se ha iniciado en un foro inconveniente o que dicho tribunal no tiene jurisdicción sobre el mismo.

66. Medidas cautelares - Medidas cautelares

- 66.1. Nada de lo dispuesto en esta cláusula impedirá a ninguna de las Partes solicitar al tribunal medidas cautelares o provisionales.
- 66.2. Cada una de las partes reconoce que el incumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo puede causar a la otra Parte daños y perjuicios irreparables y, por lo tanto, dicho incumplimiento

podrá ser objeto de medidas cautelares, además de cualquier otro derecho y recurso que pueda corresponder a cualquiera de las Partes en virtud de la legislación aplicable o de la equidad.

67. Eventos excepcionales

67.1. Un «evento excepcional» incluye:

- (a) cualquier incendio, huelga, disturbio, disturbios civiles, acto terrorista, guerra o acción industrial/protestos;
- (b) cualquier desastre natural, como inundaciones, tornados, terremotos y huracanes;
- (c) cualquier epidemia, pandemia o emergencia de salud pública de interés nacional o internacional;
- (d) cualquier acto o normativa promulgada por un gobierno, organismo supranacional o autoridad que, en nuestra opinión, nos impida mantener un mercado ordenado en relación con los instrumentos negociados en la plataforma de negociación;
- (e) la suspensión o el cierre de cualquier bolsa;
- (f) la nacionalización de cualquier bolsa por parte de un gobierno;
- (g) la imposición de límites o condiciones inusuales por parte de un gobierno sobre cualquier instrumento y/o su derivado negociado en nuestra plataforma;
- (h) el abandono o el fracaso de cualquier instrumento que utilicemos para realizar nuestras cotizaciones;
- (i) cambios excesivos en el precio, la oferta o la demanda de cualquier producto. También podemos declarar un Evento Excepcional cuando anticipemos este cambio (dentro de lo razonable);
- (j) fallos técnicos en la transmisión, la comunicación o las instalaciones informáticas, incluidos los cortes de energía y los fallos electrónicos o de los equipos;
- (k) el incumplimiento por parte de cualquier proveedor, intermediario, agente, custodio principal, subcustodio, distribuidor, bolsa, cámara de compensación u organización reguladora de sus obligaciones para con nosotros;
- (l) un evento que perturbe significativamente el mercado, lo que podría incluir (entre otros) el cierre prematuro de la negociación en el mercado de un producto, movimientos excesivos en el precio, la oferta o la demanda de un producto, ya sea regulado o no regulado, con el que estén relacionados nuestros servicios.

67.2. Si se produce un Evento Excepcional, la disponibilidad y la velocidad de nuestro servicio, incluyendo la plataforma, el sitio web, la ejecución de su orden, la disponibilidad de las diferentes funcionalidades que podemos proporcionar como parte de nuestros servicios, incluyendo las instrucciones que usted pueda dar con respecto a una operación, así como cualquiera de nuestras obligaciones en virtud del

presente Acuerdo, pueden verse retrasadas, no estar disponibles o no poder llevarse a cabo. No seremos responsables ante usted por las pérdidas en que incurra como resultado de ello.

67.3. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para reanudar el funcionamiento normal de nuestros servicios después de que se produzca un Evento Excepcional.

67.4. Le informaremos por escrito lo antes posible de que se ha producido un Evento Excepcional.

68. Cumplimiento de las normas de la CySEC

68.1. Estos Términos y condiciones y cualquier orden y operación están sujetos a todas las leyes y reglamentos aplicables, incluyendo (pero sin limitarse a) las normas, artículos, estatutos, reglamentos, políticas, procedimientos e interpretaciones de la CySEC de cualquier bolsa, mercado y cámara de compensación relevante en los que podamos optar por cubrir cualquier operación; y cualquier otro requisito aplicable de las autoridades reguladoras, autorreguladoras o gubernamentales («Ley aplicable»).

68.2. No seremos responsables ante usted por ninguna acción, inacción, decisión o resolución tomada de conformidad con la legislación aplicable. También podemos tomar u omitir cualquier medida que consideremos razonable para cumplir con la legislación aplicable.

68.3. Cualquier referencia a una persona en estos Términos y condiciones incluirá a personas jurídicas, asociaciones sin personalidad jurídica, fideicomisos, sociedades y personas físicas.

69. Derechos de terceros

Un tercero no podrá beneficiarse ni hacer valer ninguna de las condiciones de estos Términos y condiciones.