

**trading.com**

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

## 1. INTRODUCTION

Dans le cadre de nos activités quotidiennes, nous sommes amenés à collecter des informations personnelles vous concernant, que vous soyez un client existant ou un client potentiel, afin de nous conformer aux exigences légales et réglementaires, de vous fournir nos produits et services et de nous assurer que nous pouvons répondre à vos besoins lorsque nous vous fournissons ces produits et services.

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos données et nous avons pour politique de protéger et de respecter la confidentialité de vos informations et de votre vie privée. La présente Politique de confidentialité définit la manière dont Trading.com Markets EU Ltd (la « Société ») collecte, utilise et gère les informations personnelles vous concernant que nous recevons directement de vous ou d'un tiers dans le cadre de la fourniture de nos services ou que nous collectons lors de votre utilisation de nos services et/ou de notre site web ([www.trading.com/eu](http://www.trading.com/eu)) et/ou de tout autre site web et application connexes, y compris, entre autres, l'espace membre de la Société et/ou ses applications mobiles. La Politique de confidentialité vous informe également de vos droits concernant le traitement de vos informations personnelles et de la manière dont vous pouvez les exercer.

Notre Politique de confidentialité est révisée régulièrement afin de garantir la prise en compte de toute nouvelle obligation et technologie, ainsi que de toute modification de nos activités commerciales, et afin de rester en phase avec l'évolution de l'environnement réglementaire. Le traitement de toutes les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sera régi par notre Politique de confidentialité la plus récente, telle que disponible sur notre site web.

La présente Politique de confidentialité s'adresse aux clients de la Société, à ses clients potentiels et aux visiteurs de son site web. Veuillez noter que si vous êtes un employé actuel ou ancien de la Société, un candidat à un emploi, un sous-traitant de la Société ou un prestataire de services tiers, vos informations personnelles seront traitées conformément aux avis de confidentialité distincts relatifs à votre contrat de travail, à votre candidature ou à votre relation contractuelle, selon le cas.

La présente Politique de confidentialité s'applique au traitement des informations personnelles par la Société dans le cadre de la fourniture de services financiers et ne s'applique pas aux sites web exploités par d'autres organisations et/ou tiers.

## 2. QUI SOMMES-NOUS

Trading.com Markets EU Ltd est une société d'investissement chypriote agréée (CIF), réglementée par la Commission chypriote des opérations de bourse (CySEC) sous le numéro d'agrément 256/14, dont le siège social est situé au 13 Irinis Street, 3042 Limassol, Chypre.

Trading.com Markets EU Ltd fait partie du groupe Trading Point. Chaque entité du groupe Trading Point dispose de sa propre politique de confidentialité. Ces entités exploitent leurs propres sites web et, à ce titre, si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont elles traitent vos données personnelles, veuillez vous reporter à leurs déclarations de confidentialité correspondantes, disponibles sur leurs sites web spécifiques.

## 3. INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

En ce qui concerne nos clients actuels et potentiels, les informations que nous pouvons collecter et traiter comprennent les suivantes :

- nom complet, adresse postale et coordonnées (par exemple, adresse e-mail, numéro de téléphone, fax, etc.) ;
- date de naissance, lieu de naissance, sexe, nationalité ;
- informations sur vos revenus et votre patrimoine, y compris des détails sur vos sources de revenus, vos actifs et vos passifs, vos coordonnées bancaires, vos informations relatives à votre portefeuille électronique, vos informations relatives à votre carte de crédit, vos relevés de transactions, vos informations FATCA et CRS et vos états financiers ;
- soldes de comptes de trading, activité de trading, vos demandes et nos réponses ;
- informations indiquant si vous occupez une fonction publique importante (PEP) ;
- informations sur votre parcours scolaire et universitaire ;
- profession et détails relatifs à l'emploi ;
- données d'authentification (par exemple, signature) ;
- informations de vérification, qui comprennent les informations nécessaires pour vérifier votre identité et votre adresse, telles que votre passeport, votre carte d'identité ou votre permis de conduire, vos factures de services publics ou vos relevés bancaires (les exemples comprennent également les informations générales que nous recevons à votre sujet à partir de registres publics ou d'autres entités non affiliées à nous) ; en outre, nous pouvons collecter d'autres informations identifiables telles que des numéros d'identification et/ou des numéros de passeport/d'enregistrement fiscal ;
- toute autre information habituellement utilisée pour vous identifier et concernant votre expérience en matière de trading qui est pertinente pour la fourniture de nos services ;
- vos performances, vos connaissances et votre expérience en matière de trading, votre tolérance au risque et votre profil de risque ;
- les données de localisation (adresse IP, spécifications de l'appareil) et autres informations liées à votre expérience en matière de trading ;
- données de marketing et de communication (par exemple, préférences, sélections, autorisations et interdictions en matière de marketing) ;
- les données techniques/informations de vérification, qui comprennent les informations nécessaires pour vérifier votre identité, telles que votre passeport ou votre permis de conduire (par exemple, les informations générales que nous recevons à votre sujet à partir de registres publics ou d'autres entités non affiliées à nous) ; en outre, nous pouvons collecter d'autres informations identifiables telles que des numéros d'identification et/ou des numéros de passeport/d'enregistrement fiscal ;
- activité (par exemple, informations de connexion, langue préférée, journaux d'activité, données historiques sur votre activité de trading et vos investissements, etc.) ;
- données/informations relatives au comportement et aux mouvements sur le site web (par exemple, préférence pour certains types de produits et services, informations sur les sessions, visites et actions effectuées sur le site web, et autres informations sur vos interactions avec notre site web).

#### **4. COMMENT NOUS OBTENONS CES INFORMATIONS**

Nous obtenons ces informations de plusieurs manières, notamment par le biais de votre utilisation de nos services ou dans le cadre d'autres transactions commerciales entre vous et la société. Cela inclut la collecte de données par le biais de l'un de nos sites web (c'est-à-dire en utilisant des cookies), d'applications mobiles, des demandes d'ouverture de compte, de nos formulaires d'inscription à un compte démo, des formulaires d'inscription à des webinaires, des abonnements à des mises à jour d'actualités, ainsi que dans le cadre de communications continues avec le service clientèle et de notre relation commerciale continue. Nous pouvons également collecter ces informations vous concernant auprès de tiers, par exemple via des sources accessibles au public, Internet, les plateformes de réseaux sociaux, les courtiers et affiliés, les banques et les processeurs de cartes de crédit, ainsi que les bases de données de renseignements/filtrage accessibles par abonnement.

Nous pouvons vous demander d'autres informations personnelles de manière volontaire de temps à autre (par exemple, dans le cadre d'études de marché, de sondages ou d'offres). Si vous choisissez de ne pas fournir les informations dont nous avons besoin pour répondre à votre demande concernant un produit ou un service spécifique, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir le produit ou le service demandé.

Nous enregistrons toutes les communications, qu'elles soient électroniques, téléphoniques, en personne ou autres, que nous avons avec vous dans le cadre des services que nous vous fournissons et de notre relation commerciale avec vous. Nous enregistrons également les communications entre vous et la société concernant les transactions effectuées avec vous et la fourniture de services liés à l'acceptation, la transmission et l'exécution de vos commandes. Ces enregistrements seront notre propriété exclusive et constitueront la preuve des communications entre nous. Ces conversations téléphoniques peuvent être enregistrées sans avertissement sonore ni autre notification.

En outre, si vous vous rendez dans l'un de nos bureaux ou locaux, nous pouvons disposer d'un système de vidéosurveillance qui enregistrera votre image.

##### *Informations personnelles non sollicitées*

Si nous recevons des informations personnelles concernant une personne qui ne nous ont pas été demandées et qui ne sont pas nécessaires à la fourniture de nos services, nous les détruirons/supprimerons de manière sécurisée (à condition que cela soit légal et raisonnable pour nous).

#### **5. BASE LÉGALE POUR LE TRAITEMENT DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous pouvons traiter vos données personnelles sur l'une des bases légales suivantes :

##### **5.1. Exécution d'obligations contractuelles**

Nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir nos services et produits et de remplir nos obligations découlant de notre relation contractuelle avec vous. Cela inclut la mise en œuvre et l'achèvement de nos procédures d'intégration/d'acceptation des clients et la gestion efficace de votre ou vos comptes de trading pendant toute la durée de notre relation commerciale.

##### **5.2. Respect des obligations légales et réglementaires**

Nous sommes soumis à plusieurs obligations légales et réglementaires découlant des lois applicables, ainsi qu'à des exigences légales (par exemple, les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent, les lois sur les services financiers, les lois sur les sociétés, les lois sur la confidentialité et

les lois fiscales) auxquelles nous devons nous conformer à tout moment. Il existe également diverses autorités de contrôle dont les lois et règlements s'appliquent à la Société et auxquelles nous devons également nous conformer. Ces obligations et exigences nous imposent des activités nécessaires de traitement des données à caractère personnel (par exemple, la collecte, la conservation, etc.) qui concernent, entre autres, les vérifications de solvabilité, la vérification d'identité, le traitement des paiements, le respect des décisions de justice, le droit fiscal ou d'autres obligations de déclaration et les exigences en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de diligence raisonnable.

Ces obligations s'appliquent pendant toute la durée de notre relation commerciale avec vous, y compris l'intégration/l'acceptation des clients, les paiements et les contrôles systémiques pour la gestion des risques.

### **5.3. Protection de nos intérêts légitimes**

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel afin de protéger les intérêts légitimes que nous poursuivons ou ceux d'un tiers. Il y a intérêt légitime lorsque nous avons une raison commerciale ou professionnelle d'utiliser vos informations. Cela ne doit toutefois pas aller à l'encontre de ce qui est juste et dans votre intérêt. Voici quelques exemples d'activités de traitement pour lesquelles l'intérêt légitime peut être utilisé comme base juridique :

- l'introduction d'actions en justice et la préparation de notre défense dans le cadre de procédures judiciaires ;
- détection et prévention de fraudes/crimes (par exemple, détection et prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, vérification de l'identité des clients (KYC/CDD), vérification de solvabilité et évaluation des risques, identification du statut de personne politiquement exposée (PEP), à des fins d'assurance) ;
- suivi des listes de surveillance du secteur (par exemple, FATF, etc.) ;
- sécurité des informations, des systèmes, des réseaux et de la cybersécurité (par exemple, surveillance, détection et protection de la société, de ses systèmes, de son réseau, de son infrastructure, de son ou ses sites web, de ses ordinateurs, de ses informations confidentielles, de sa propriété intellectuelle et d'autres droits, etc.) ;
- systèmes de vidéosurveillance (par exemple, dans nos locaux pour des raisons de sécurité) ;
- opérations générales de l'entreprise et gestion commerciale (par exemple, opérations administratives, planification de stratégies de croissance commerciale, rapports commerciaux internes, opérations de veille économique, gestion des relations avec des tiers, traitement de données identifiables dans le seul but de les anonymiser/désidentifier/réidentifier afin d'utiliser les données anonymisées à d'autres fins telles que l'amélioration des produits/services, l'analyse, etc.) ;
- le partage de vos données personnelles avec d'autres entités du groupe Trading Point qui fournissent des services d'assistance et d'administration à la société ;
- développement et amélioration des produits (par exemple, pour améliorer les performances de l'application, dépanner des bugs et pour d'autres besoins internes liés aux produits, analyser les fichiers journaux relatifs à l'utilisation et aux performances des produits, surveiller l'utilisation et effectuer des analyses sur notre site web ou l'utilisation de notre application, les pages et les liens cliqués, les habitudes de navigation, le temps passé sur une page, les appareils utilisés, la localisation des utilisateurs, etc.) ;

- assurer une gestion efficace des risques ;
- gestion des demandes et des réclamations ;
- communications, marketing et veille (par exemple, pour vous informer sur nos services et produits en rapport avec votre ou vos comptes de trading, pour commercialiser des produits et services identiques, similaires ou connexes, créer des rapports agrégés, évaluer les performances et le taux de conversion des publicités, etc.

#### 5.4. Consent

Lorsque le traitement de vos informations personnelles ne relève pas de l'une des trois bases légales susmentionnées, nous vous demandons votre consentement. Ce consentement doit être donné librement et vous avez le droit de le retirer à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la présente Politique de confidentialité ou en vous désabonnant de nos listes de diffusion. Tout traitement de données personnelles effectué avant la réception de votre retrait de consentement ne sera pas affecté.

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous nous fournissez via notre site web ou par d'autres moyens, ainsi que les données personnelles fournies dans le cadre de notre relation commerciale, pour communiquer avec vous à des fins de marketing ou de promotion, ainsi que pour vous fournir des informations sur le marché et des rapports analytiques. Les canaux utilisés pour ces communications peuvent inclure le téléphone, les e-mails, les notifications via votre espace membre sécurisé et les notifications par SMS, y compris les notifications push et les notifications dans l'application.

Vous avez le droit de vous désinscrire en envoyant un e-mail à notre DPD à l'adresse [dpo.eu@trading.com](mailto:dpo.eu@trading.com) en utilisant l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour créer votre compte de trading chez nous.

#### 6. OBJECTIFS

Le traitement de vos informations personnelles sur la base des fondements juridiques susmentionnés peut avoir lieu aux fins suivantes :

- 6.1. Évaluer l'adéquation** de nos services/produits pour les clients.
- 6.2. Pour vous fournir des produits et services**, ou des informations sur nos produits et services, et pour examiner vos besoins actuels.  
Une fois que vous avez ouvert un compte de trading chez nous ou que vous vous êtes abonné à une mise à jour ou à un webinaire, nous aurons besoin d'utiliser vos informations personnelles pour vous fournir nos services et respecter nos obligations envers vous. Il est également dans notre intérêt légitime de nous assurer que nous fournissons les meilleurs produits et services possibles. Nous pouvons donc examiner périodiquement vos besoins afin de nous assurer que vous bénéficiez des meilleurs produits et services de notre part.
- 6.3. Pour nous aider à améliorer nos produits et services**, y compris le service client, et à développer et commercialiser de nouveaux produits et services.

Nous pouvons, de temps à autre, utiliser les informations personnelles que vous nous fournissez lors de votre utilisation des services et/ou dans le cadre d'enquêtes auprès de nos clients afin de nous aider à améliorer nos produits et services. Il est dans notre intérêt légitime d'utiliser vos informations personnelles de cette manière afin de vous garantir les normes les plus élevées lors de la fourniture de nos produits et services et de continuer à être un leader du marché dans le secteur des services financiers.

Nous suivons l'activité et le comportement des visiteurs sur notre site web chaque fois que vous y accédez. Les données ainsi obtenues nous permettent de vous fournir une assistance plus efficace si vous avez besoin d'aide ou de conseils pour utiliser notre site web. Nous précisons que ces informations ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

#### **6.4. Pour établir votre profil.**

Nous pouvons parfois utiliser vos informations personnelles pour créer des profils vous concernant afin de mieux comprendre vos besoins et vous fournir les meilleurs produits et services possibles.

#### **6.5. Pour enquêter sur des demandes ou des litiges ou pour les régler.**

Nous pouvons être amenés à utiliser les informations personnelles que vous nous avez fournies pour enquêter sur des problèmes et/ou régler des litiges avec vous, car il est dans notre intérêt légitime de veiller à ce que les problèmes et/ou litiges soient examinés et résolus de manière rapide et efficace, conformément à nos obligations réglementaires.

#### **6.6. Pour nous conformer aux lois applicables, aux ordonnances des tribunaux, à d'autres procédures judiciaires ou aux exigences de toute autorité réglementaire compétente.**

Nous pouvons être amenés à utiliser vos informations personnelles afin de nous conformer à toute loi et réglementation applicable, à toute décision de justice ou autre procédure judiciaire, ou aux exigences de toute autorité réglementaire compétente. Nous le faisons non seulement pour nous conformer à nos obligations légales, mais également parce que cela peut être dans notre intérêt légitime.

#### **6.7. Pour vous envoyer des enquêtes.**

De temps à autre, nous pouvons vous envoyer des enquêtes dans le cadre de notre processus de satisfaction client, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un prestataire de services tiers. Il est dans notre intérêt légitime de solliciter ces commentaires afin de nous assurer que nous fournissons nos services et produits selon les normes les plus élevées. Toutefois, nous pouvons également vous demander de temps à autre de participer à d'autres enquêtes et, si vous acceptez de participer à d'autres enquêtes, nous nous appuyons sur votre consentement pour utiliser les informations personnelles que nous recueillons dans le cadre de ces enquêtes. Toutes les réponses à toute enquête que nous envoyons, que ce soit pour obtenir les commentaires des clients ou à d'autres fins, seront agrégées et dépersonnalisées avant que les résultats de l'enquête ne soient communiqués à des tiers.

#### **6.8. Analyse des données**

Nos pages Web et nos e-mails peuvent contenir des balises Web, des pixels invisibles ou tout autre outil d'analyse de données similaire qui nous permettent de suivre la réception de nos communications et de compter le nombre d'utilisateurs qui ont visité notre site Web ou ouvert nos

communications. Pourquoi pouvons-nous agréger vos informations personnelles (telles que l'historique de vos transactions) avec les informations personnelles de nos autres clients de manière anonyme (c'est-à-dire en supprimant vos identifiants personnels) afin de pouvoir effectuer une analyse statistique plus rigoureuse des tendances générales et ainsi vous fournir de meilleurs produits et services ?

Si vos informations personnelles sont complètement anonymisées, nous n'avons pas besoin de base juridique, car elles ne constituent plus des informations personnelles. Si vos informations personnelles ne sont pas anonymisées, il est dans notre intérêt légitime de les évaluer en permanence afin de nous assurer que les produits et services que nous fournissons sont adaptés au marché.

### **6.9. Fins de marketing**

Nous pouvons traiter vos informations personnelles afin de vous envoyer des communications marketing par e-mail, par téléphone ou par tout autre moyen convenu (y compris des campagnes sur les réseaux sociaux) afin de vous tenir informé de nos derniers produits et services. Si nous vous envoyons des communications marketing, nous le ferons soit avec votre consentement, soit dans notre intérêt légitime.

Nous ne divulguerons pas vos informations à des tiers dans le but de leur permettre de vous contacter directement à des fins commerciales.

### **6.10. Fins commerciales internes et conservation des données**

Nous pouvons être amenés à traiter vos informations personnelles à des fins commerciales internes et de recherche, ainsi qu'à des fins d'archivage. Ce traitement est dans notre intérêt légitime et est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Cela peut inclure toute communication que nous avons avec vous concernant les services et produits que nous vous fournissons et notre relation avec vous. Nous conserverons également des archives afin de nous assurer que vous respectez vos obligations contractuelles conformément à l'accord régissant notre relation avec vous.

### **6.11. Notifications légales**

La loi nous oblige souvent à vous informer de certaines modifications apportées à nos produits ou services ou à la législation. Nous pouvons être amenés à vous informer de modifications apportées aux conditions ou aux caractéristiques de nos produits ou services. Nous devons traiter vos informations personnelles afin de vous envoyer ces notifications légales. Vous continuerez à recevoir ces informations de notre part même si vous choisissez de ne pas recevoir d'informations commerciales directes de notre part.

### **6.12. Restructuration de l'entreprise**

Si nous faisons l'objet d'une restructuration d'entreprise ou si une partie ou la totalité de notre activité est rachetée par un tiers, nous pouvons être amenés à utiliser vos informations personnelles dans le cadre de cette restructuration ou de cette acquisition. Une telle utilisation peut impliquer le partage de vos informations dans le cadre d'enquêtes de diligence raisonnable ou de divulgations conformément à des accords juridiques. Il est dans notre intérêt légitime d'utiliser vos informations de cette manière, à condition que nous respectons toutes les obligations légales/réglementaires que nous avons envers vous.

### 6.13. Sécurité physique

Si vous pénétrez dans l'un de nos locaux, nous pouvons enregistrer votre image sur notre système de vidéosurveillance pour des raisons de sécurité. Nous pouvons également enregistrer vos coordonnées afin de conserver une trace des personnes qui ont pénétré dans nos locaux un jour donné. Il est dans notre intérêt légitime de le faire afin de maintenir un environnement de travail sûr et sécurisé.

## 7. DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

La société ne divulgue aucune information confidentielle de ses clients à des tiers, sauf dans les cas prévus ci-dessous. Dans le cadre de l'utilisation de vos données personnelles aux fins énoncées ci-dessus, la société peut divulguer vos informations personnelles à :

- d'autres entités du groupe Trading Point qui fournissent des services financiers et/ou des services administratifs et d'assistance ;
- nos prestataires de services et conseillers spécialisés qui ont été engagés pour nous fournir des services administratifs, financiers, juridiques, fiscaux, de conformité, d'assurance, de recherche ou autres ;
- des apporteurs d'affaires/affiliés avec lesquels nous entretenons des relations commerciales mutuelles ;
- les fournisseurs d'applications tierces lorsque vous utilisez nos applications mobiles, nos systèmes de communication et nos plateformes de trading qui nous sont fournis par des tiers ;
- les fournisseurs de crédit, les agences d'évaluation du crédit ou de référence, les cours, tribunaux et autorités réglementaires, comme convenu ou autorisé par la loi ;
- les prestataires de services de paiement (PSP) et/ou les institutions bancaires aux fins du traitement de vos transactions (c'est-à-dire les dépôts/retraits) vers/depuis des comptes de trading et/ou du lancement d'une enquête concernant ces transactions (par exemple, les dépôts de tiers) ;
- les organismes gouvernementaux et les autorités chargées de l'application de la loi lorsque la loi l'exige et en réponse à d'autres demandes légales et réglementaires ;
- tout tiers lorsque cette divulgation est nécessaire afin de faire respecter ou d'appliquer nos Conditions générales (Contrat client) ou tout autre accord pertinent ;
- toute personne autorisée par vous.

Nous nous efforçons de ne divulguer à ces tiers que les données personnelles minimales nécessaires à l'exécution de leurs obligations contractuelles envers nous et uniquement sur la base du besoin d'en connaître. Nos prestataires de services tiers ne sont pas autorisés à partager ou à utiliser les données personnelles que nous mettons à leur disposition à d'autres fins que celle de nous fournir des services.

Si la Société divulgue vos informations personnelles à des partenaires commerciaux, tels que des sociétés de traitement de cartes ou des banques, afin de fournir les services demandés par les clients, ces tiers peuvent stocker vos informations afin de se conformer à leurs obligations légales et autres.

En règle générale, nous exigeons des organisations extérieures au groupe Trading Point qui traitent ou obtiennent des informations personnelles qu'elles reconnaissent la confidentialité de ces informations,

s'engagent à respecter le droit à la vie privée de toute personne et se conforment à toutes les lois applicables en matière de protection des données et à la présente politique de confidentialité. Veuillez noter que l'utilisation de vos informations personnelles par des tiers externes agissant en tant que responsables du traitement de vos informations personnelles sur n'est pas couverte par la présente Politique de confidentialité et n'est pas soumise à nos normes et procédures en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à vérifier les pratiques et procédures de chaque tiers en matière de confidentialité.

## **8. PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE**

La Société met en œuvre et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sauvegarde et la protection de toutes les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux données personnelles transmises, stockées ou traitées par nos soins.

La Société veille également à ce que tout traitement de ces données à caractère personnel soit conforme aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Nous formons régulièrement tous nos employés et les sensibilisons à l'importance de préserver, protéger et respecter vos informations personnelles et votre vie privée. Nous prenons très au sérieux les violations de la vie privée des personnes et imposerons des mesures disciplinaires appropriées, y compris le licenciement si nécessaire. Nous avons également nommé un délégué à la protection des données afin de garantir que notre société gère/traité vos informations personnelles conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données et conformément à la présente politique de confidentialité.

Les informations personnelles que vous nous fournissez lors de votre inscription en tant qu'utilisateur du ou des sites web et des services de la société sont classées comme informations enregistrées et sont protégées de plusieurs manières différentes. Vous pouvez accéder à vos informations enregistrées après vous être connecté à votre espace membre en saisissant vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe). Il est de votre responsabilité de vous assurer que votre mot de passe n'est connu que de vous et n'est divulgué à personne d'autre. Les informations enregistrées sont stockées de manière sécurisée dans un endroit sûr et seul le personnel autorisé y a accès via un contrôle d'accès sécurisé. Toutes les informations personnelles sont transférées à la Société via une connexion cryptée sécurisée et toutes les mesures nécessaires sont donc prises pour empêcher toute personne non autorisée de consulter ces informations. Les informations personnelles fournies à la Société qui ne sont pas classées comme informations enregistrées sont également conservées dans un endroit sûr et ne sont accessibles qu'au personnel autorisé.

Les autres mesures que nous avons mises en place comprennent, sans s'y limiter :

- l'obligation pour nos employés d'utiliser des mots de passe et une authentification à deux facteurs pour accéder aux systèmes de la société ;
- l'application de cloisonnements et le fait que les employés n'ont accès qu'aux données personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions et aux tâches qui leur sont confiées.
- l'utilisation de pare-feu, de systèmes de détection d'intrusion et d'outils de détection de virus ;
- l'utilisation de réseaux sécurisés dédiés ou d'un cryptage lorsque nous transmettons des données électroniques à des fins d'externalisation ;

- la mise en œuvre d'une politique de bureau propre dans tous les locaux occupés par nous et/ou les sociétés associées et la mise à disposition d'un stockage sécurisé pour les documents physiques ; et
- en utilisant des moyens physiques et électroniques tels que des cartes d'accès, des caméras et des agents de sécurité pour empêcher tout accès physique non autorisé.

## **9. STOCKAGE ET DURÉE DE CONSERVATION**

La protection de la confidentialité de vos informations est d'une importance capitale pour nous, que vous interagissiez avec nous en personne, par téléphone, par courrier, par Internet ou par tout autre moyen électronique. Nous sommes tenus de conserver vos données personnelles aussi longtemps que nous entretenons une relation commerciale avec vous, dans des installations de stockage informatique sécurisées et dans des dossiers papier et autres archives, et nous prenons les mesures nécessaires pour protéger ces informations contre toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, modification ou divulgation. Lorsque nous estimons que les informations personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, nous supprimons toute information permettant de vous identifier ou nous détruisons les archives de manière sécurisée.

Toutefois, nous pouvons être amenés à conserver certains documents pendant une période prolongée. Par exemple, nous sommes soumis à la législation sur les services d'investissement ainsi qu'à la législation anti-blanchiment, qui nous obligent à conserver les documents suivants pendant une période de cinq (5) ans après la fin de notre relation commerciale avec vous :

- une copie des documents que nous avons utilisés afin de nous conformer à nos obligations en matière de connaissance du client (KYC) et de diligence raisonnable à l'égard de la clientèle (CDD) ;
- les pièces justificatives et les enregistrements des transactions avec vous et de votre relation avec nous ;
- les copies et les preuves des communications relatives au suivi des transactions, des communications téléphoniques, par chat et par e-mail, de l'historique des ordres et des transactions, du traitement de vos réclamations et des dossiers, etc.

En outre, les informations personnelles que nous détenons sous forme d'enregistrements de communications, par téléphone, par voie électronique ou autre, seront conservées plus longtemps si nous avons des intérêts légitimes à le faire (par exemple, pour des raisons techniques ou de sécurité, etc.) ou si cela est requis par des obligations légales ou réglementaires pertinentes (par exemple, pour traiter un litige avec vous, à la demande d'une autorité réglementaire, etc.).

Si vous avez choisi de ne pas recevoir de communications marketing, nous conserverons vos coordonnées dans notre liste de suppression afin de savoir que vous ne souhaitez pas recevoir ces communications.

## **10. TRANSFERTS EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)**

Nous pouvons transférer ou stocker vos informations personnelles à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace économique européen. Nous pouvons également transférer les données à d'autres sociétés du groupe Trading Point ou à d'autres prestataires de services (c'est-à-dire des sous-traitants) avec lesquels nous avons conclu un contrat. Ces personnes peuvent être, entre autres, chargées de répondre à vos demandes, de traiter vos informations de paiement et de fournir des services d'assistance. En soumettant

vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage et ce traitement. La société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.

Dans la mesure où nous transférons vos informations en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce que le transfert soit légal et que les sous-traitants dans les pays tiers soient tenus de se conformer aux lois européennes sur la protection des données ou aux lois d'autres pays comparables et de fournir des garanties appropriées d'un niveau adéquat en ce qui concerne le transfert de vos données, conformément à l'article 46 du RGPD. Si nous transférons des données à des sous-traitants situés aux États-Unis ou dans tout autre pays hors de l'EEE pour lequel la Commission européenne (CE) n'a pas rendu de décision d'adéquation, nous pouvons dans certains cas nous appuyer sur des clauses contractuelles types applicables, des règles d'entreprise contraignantes ou tout autre dispositif de protection équivalent applicable.

## 11. COOKIES

Les cookies Internet sont de petits fichiers envoyés par notre ou nos sites Web à votre navigateur et stockés sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous utilisez notre ou nos sites Web. Ils peuvent contenir un numéro d'identification unique. La collecte de ces informations a pour but de vous offrir une expérience d' plus pertinente et plus efficace sur notre ou nos sites Web, notamment en adaptant la présentation de nos pages Web à vos besoins ou préférences.

Les cookies sont fréquemment utilisés sur de nombreux sites Internet et vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les préférences et les options de votre navigateur. Si vous choisissez de désactiver les cookies dans votre navigateur, vous ne pourrez peut-être pas accéder à certaines parties de notre ou nos sites Internet, en particulier à l'espace membres de la société et à d'autres parties sécurisées de notre ou nos sites Internet. Nous vous recommandons donc d'accepter les cookies afin de pouvoir bénéficier de tous nos services en ligne.

En outre, nous utilisons des cookies à des fins de remarketing afin de pouvoir contacter les utilisateurs qui ont déjà visité notre ou nos sites Web et ont manifesté un intérêt pour nos produits et services. Nous pouvons périodiquement faire appel à des fournisseurs tiers, tels que Google et AdRoll, pour vous présenter nos publicités sur Internet, en fonction de votre utilisation antérieure de notre ou nos sites Web. Vous pouvez désactiver cette utilisation particulière des cookies à tout moment en vous rendant sur la page [Paramètres des annonces de Google](#) et la page de désactivation [de DoubleClick](#) ou lorsque ces services seront mis à jour.

La société utilise des cookies d'identification de session et des cookies persistants. Un cookie d'identification de session expire après un certain temps ou lorsque la fenêtre du navigateur est fermée. Un cookie persistant reste sur votre disque dur pendant une période prolongée. Vous pouvez supprimer les cookies persistants en suivant les instructions fournies dans le fichier « Aide » de votre navigateur web.

Pour plus d'informations sur notre politique en matière de cookies et sur le fonctionnement de nos cookies, consultez notre Politique en matière de cookies [ici](#).

## 12. VOS DROITS CONCERNANT VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Les droits dont vous pouvez bénéficier concernant les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont énoncés ci-dessous. Vous pouvez exercer ces droits en nous envoyant un e-mail à

l'adresse [dpo.eu@trading.com](mailto:dpo.eu@trading.com). Veuillez noter que ces droits ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances.

### **Informations et accès**

Si vous nous le demandez, nous vous confirmerons si nous traitons vos informations personnelles et, le cas échéant, quelles informations nous traitons et, sur demande, nous vous fournirons une copie de ces informations personnelles (ainsi que certaines autres informations) dans les trente (30) jours suivant la date de votre demande. Si vous avez besoin de copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais administratifs raisonnables.

### **Rectification**

Il est important pour nous que vos informations personnelles soient à jour. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos informations personnelles restent exactes, complètes et à jour. Si les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de les faire rectifier. Si nous avons divulgué vos informations personnelles à des tiers, nous les informerons de la rectification dans la mesure du possible. Si vous nous le demandez, dans la mesure du possible et si la loi le permet, nous vous informerons également des personnes avec lesquelles nous avons partagé vos informations personnelles afin que vous puissiez les contacter directement.

Vous pouvez nous informer à tout moment de tout changement concernant vos informations personnelles en nous envoyant un e-mail à l'adresse [support.eu@trading.com](mailto:support.eu@trading.com). La Société modifiera vos informations personnelles conformément à vos instructions. Pour donner suite à ces demandes, nous pouvons dans certains cas vous demander des documents justificatifs, c'est-à-dire des informations personnelles que nous sommes tenus de conserver à des fins réglementaires ou légales, telles que des justificatifs de domicile.

### **Suppression**

Vous pouvez nous demander de supprimer ou d'effacer vos informations personnelles. Veuillez toutefois noter que nous ne serons pas toujours en mesure de répondre à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront communiquées, le cas échéant, au moment de votre demande (par exemple, si nous avons une obligation légale ou réglementaire de conserver les données).

En d'autres termes, une demande de suppression est soumise à toutes les exigences de conservation auxquelles nous devons nous conformer conformément aux lois et réglementations applicables et sous réserve de la section « Stockage de vos informations personnelles et durée de conservation ». Si nous avons divulgué vos informations personnelles à des tiers, nous les informerons de la demande de suppression dans la mesure du possible.

### **Restrictions de traitement**

Vous pouvez nous demander de « bloquer » ou de supprimer le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple si vous contestez l'exactitude de ces informations personnelles ou si vous vous opposez à leur traitement. Cela ne nous empêchera pas de conserver vos informations personnelles. Nous vous informerons avant de décider de ne pas accepter une restriction demandée. Si nous avons divulgué vos informations personnelles à des tiers, nous les informerons de la demande de restriction dans la mesure du possible.

### **Portabilité des données**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir les informations personnelles que vous nous avez fournies (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine) et de les réutiliser ailleurs ou de nous demander de les transférer à un tiers de votre choix. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées (c'est-à-dire non aux copies papier) que vous nous avez initialement autorisées à utiliser ou que nous avons utilisées pour exécuter un contrat avec vous.

### **Opposition**

Vous pouvez nous demander de cesser le traitement de vos informations personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et que votre situation particulière vous amène à vous opposer à ce traitement au motif qu'il porte atteinte à vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes et impérieux de traiter vos informations qui prévalent sur vos droits et libertés.

### **Retrait du consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur le consentement comme base légale pour traiter vos données personnelles. Vous pouvez le faire en envoyant votre demande à [dpo.eu@trading.com](mailto:dpo.eu@trading.com) à partir de votre adresse e-mail enregistrée.

En outre, si vous souhaitez exercer l'un de vos autres droits, vous pouvez également envoyer votre demande à [dpo.eu@trading.com](mailto:dpo.eu@trading.com) en utilisant votre adresse e-mail enregistrée. Nous répondrons à toutes les demandes dans un délai d'un (1) mois. Il peut arriver que nous ayons besoin de plus d'un (1) mois pour répondre à votre demande si celle-ci est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous informerons dans un délai d'un (1) mois que nous avons besoin de plus de temps et nous vous tiendrons informé.

Nous pouvons vous facturer des frais raisonnables lorsqu'une demande est manifestement infondée, excessive ou répétitive, ou lorsque nous recevons une demande visant à fournir des copies supplémentaires des mêmes données. Dans ce cas, nous vous enverrons une demande de paiement que vous devrez accepter avant que nous traitions votre demande. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

### **13. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ET PROFILAGE**

Si nous avons pris une décision vous concernant sur la base d'un processus automatisé (par exemple, par le biais d'un profilage automatique) qui affecte votre capacité à utiliser les services ou qui a un autre effet significatif sur vous, vous pouvez demander à ne pas être soumis à une telle décision, sauf si nous pouvons démontrer que cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous. Même lorsqu'une décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, vous pouvez contester la décision et demander une intervention humaine.

### **14. SI VOUS AVEZ UNE QUESTION OU UNE PLAINTE**

Si vous avez des préoccupations concernant un aspect quelconque de nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez déposer une plainte. Celle-ci sera traitée dans les plus brefs délais. Pour déposer une plainte, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [complaints.eu@trading.com](mailto:complaints.eu@trading.com).

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de notre autorité de contrôle, le Bureau du Commissaire à la protection des données personnelles (le « Commissaire »). Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur le site web

du Commissaire à l'adresse <http://www.dataprotection.gov.cy> ou en appelant le +357 22818456. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

## **15. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont les suivantes :

Adresse e-mail : [dpo.eu@trading.com](mailto:dpo.eu@trading.com)

Adresse : 13 Irenes Street, 3042 Limassol, Chypre

## **16. MENTIONS LÉGALES**

La Société ne saurait être tenue responsable de l'utilisation abusive ou de la perte d'informations personnelles ou autres sur le(s) site(s) web de la Société auxquels la Société n'a pas accès ou sur lesquels elle n'a aucun contrôle. La société ne saurait être tenue responsable de l'utilisation illégale ou non autorisée de vos informations personnelles résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une perte de vos mots de passe, d'une intervention négligente ou malveillante et/ou de toute autre manière de votre part ou de vos actes ou omissions ou de ceux d'une personne autorisée par vous (que cette autorisation soit permise ou non par les termes de notre relation juridique avec vous).

## **17. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Notre politique de confidentialité est révisée régulièrement afin de tenir compte des nouvelles lois et technologies, des changements dans nos opérations et pratiques, et afin de garantir qu'elle reste adaptée à l'évolution de l'environnement.

Si nous décidons de modifier notre Politique de confidentialité, nous publierons ces modifications dans la présente Politique de confidentialité et à d'autres endroits que nous jugerons appropriés afin que vous soyez informé de ces modifications.