INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. INTRODUZIONE

Nell'ambito delle nostre attività quotidiane, abbiamo bisogno di raccogliere informazioni personali che ti riguardano, sia che tu sia un cliente esistente o potenziale, al fine di ottemperare agli obblighi legali e normativi, fornirti i nostri prodotti e servizi e garantire che possiamo soddisfare le tue esigenze quando ti forniamo tali prodotti e servizi.

La tua privacy è di fondamentale importanza per noi ed è nostra politica salvaguardare e rispettare la riservatezza delle tue informazioni e la tua privacy. La presente Informativa sulla privacy illustra le modalità con cui Trading.com Markets EU Ltd (la "Società") raccoglie, utilizza e gestisce i dati personali che vi riguardano e che riceve direttamente da voi o da terzi in relazione alla fornitura dei nostri servizi o che raccoglie dal vostro utilizzo dei nostri servizi e/o del nostro sito web (www.trading.com/eu) e/o di qualsiasi altro sito web e applicazione correlati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'Area Membri della Società e/o le applicazioni mobili. L'Informativa sulla privacy informa inoltre l'utente dei suoi diritti in relazione al trattamento dei suoi dati personali e delle modalità con cui può esercitarli.

La nostra Informativa sulla privacy viene rivista regolarmente per garantire che siano presi in considerazione eventuali nuovi obblighi e tecnologie e modifiche alle nostre operazioni commerciali, nonché per garantire che sia sempre aggiornata alle mutevoli normative. Il trattamento di qualsiasi informazione personale in nostro possesso sarà regolato dalla nostra Informativa sulla privacy più recente, disponibile sul nostro sito web.

La presente Informativa sulla privacy è rivolta ai clienti della Società, ai potenziali clienti e ai visitatori del suo sito web. Si prega di notare che se l'utente è un dipendente attuale o ex dipendente della Società, un candidato a una posizione lavorativa, un appaltatore della Società o un fornitore di servizi di terze parti, i suoi dati personali saranno trattati in conformità con le informative sulla privacy separate relative al suo contratto di lavoro, alla sua candidatura o al suo rapporto contrattuale, a seconda dei casi.

La presente Informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali da parte della Società in relazione alla fornitura di servizi finanziari e non si applica in relazione ai siti web gestiti da altre organizzazioni e/o altre terze parti.

2. CHI SIAMO

Trading.com Markets EU Ltd è una società di investimento cipriota autorizzata (CIF), regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con licenza n. 256/14, con sede legale in 5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro.

Trading.com Markets EU Ltd fa parte del Trading Point Group. Ciascuna entità del Trading Point Group ha una propria Informativa sulla privacy separata. Tali entità gestiscono i propri siti web e, pertanto, se sei interessato a sapere come tali entità trattano i tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare le rispettive informative sulla privacy disponibili sui loro siti web specifici.

3. INFORMAZIONI PERSONALI CHE TRATTIAMO

In relazione ai clienti esistenti e potenziali, le informazioni che potremmo raccogliere e trattare includono quanto segue:

- nome completo, indirizzo di residenza e recapiti (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono, fax, ecc.);
- data di nascita, luogo di nascita, sesso, cittadinanza;

- informazioni sul reddito e sul patrimonio, compresi dettagli sulla provenienza dei fondi, sulle attività e passività, informazioni sul conto bancario, informazioni sul portafoglio elettronico, informazioni relative alla carta di credito, estratti conto, informazioni FATCA e CRS e rendiconti finanziari;
- saldi dei conti di trading, attività di trading, richieste dell'utente e nostre risposte;
- informazioni relative all'eventuale ricoprire una carica pubblica di rilievo (PEP);
- informazioni/formazione accademica e scolastica;
- dettagli sulla professione e sull'occupazione;
- dati di autenticazione (ad es. firma);
- informazioni di verifica, che includono le informazioni necessarie per verificare la vostra identità e il vostro indirizzo, come passaporto, carta d'identità o patente di guida, bollette o estratti conto bancari (gli esempi includono anche informazioni di base che riceviamo su di voi da registri pubblici o da altri enti non affiliati a noi); inoltre, potremmo raccogliere altre informazioni identificabili come numeri di identificazione e/o numeri di passaporto/codice fiscale;
- qualsiasi altra informazione abitualmente utilizzata per identificare l'utente e relativa alla sua esperienza di trading che sia rilevante per la fornitura dei nostri servizi;
- performance di trading, conoscenze ed esperienza, tolleranza al rischio e profilo di rischio;
- dati relativi alla posizione (indirizzo IP, specifiche del dispositivo) e altre informazioni relative alla vostra esperienza di trading;
- dati di marketing e comunicazione (ad esempio, preferenze, selezioni, autorizzazioni e divieti di marketing);
- dati tecnici/informazioni di verifica, che includono le informazioni necessarie per verificare la vostra identità, quali passaporto o patente di guida (gli esempi includono anche le informazioni di base che riceviamo su di voi da registri pubblici o da altri enti non affiliati a noi); inoltre, potremmo raccogliere altre informazioni identificabili quali numeri di identificazione e/o numeri di passaporto/codice fiscale;
- attività (ad esempio, informazioni di accesso, lingua preferita, registri delle attività, dati storici relativi alle attività di trading e agli investimenti dell'utente, ecc.);
- dati/informazioni sul comportamento e movimenti sul sito web (ad esempio, preferenze per determinati tipi di prodotti e servizi, informazioni sulla sessione, visite e azioni intraprese sul sito web e altre informazioni sulle interazioni dell'utente con il nostro sito web).

4. COME OTTENIAMO QUESTE INFORMAZIONI

Otteniamo queste informazioni in diversi modi, ad esempio attraverso l'utilizzo dei nostri servizi o nel corso di altre transazioni commerciali tra l'utente e la Società. Ciò include la raccolta dei dati attraverso uno qualsiasi dei nostri siti web (ad esempio, utilizzando i cookie), le applicazioni mobili, le applicazioni per l'apertura di un conto, i moduli di registrazione per i conti demo, i moduli di iscrizione ai webinar, le iscrizioni agli aggiornamenti delle notizie, nonché dalle comunicazioni del servizio clienti e dai nostri rapporti commerciali in corso. Potremmo inoltre raccogliere queste informazioni su di te da terze parti,

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

ad esempio tramite fonti disponibili pubblicamente, Internet, piattaforme di social media, broker e affiliati, banche e gestori di carte di credito, nonché database di intelligence/screening basati su abbonamento.

Di tanto in tanto potremmo richiedere volontariamente altre informazioni personali (ad esempio, attraverso ricerche di mercato, sondaggi o offerte). Se l'utente decide di non fornire le informazioni necessarie per soddisfare la sua richiesta di un prodotto o servizio specifico, potremmo non essere in grado di fornirgli il prodotto o il servizio richiesto.

Registriamo tutte le comunicazioni, siano esse elettroniche, telefoniche, di persona o di altro tipo, che intratteniamo con l'utente in relazione ai servizi che gli forniamo e al nostro rapporto commerciale con lui. Registriamo inoltre le comunicazioni che avvengono tra voi e la Società in relazione alle transazioni effettuate con voi e alla fornitura di servizi relativi all'accettazione, alla trasmissione e all'esecuzione dei vostri ordini. Tali registrazioni saranno di nostra esclusiva proprietà e costituiranno prova delle comunicazioni tra noi. Tali conversazioni telefoniche possono essere registrate senza l'uso di un segnale acustico o di qualsiasi altro avviso.

Inoltre, se visitate uno dei nostri uffici o locali, potremmo disporre di telecamere a circuito chiuso che registreranno la vostra immagine.

Informazioni personali non richieste
Nel caso in cui riceviamo informazioni personali su un individuo che non sono state da noi richieste e non sono necessarie per la fornitura dei nostri servizi, provvederemo a distruggere/cancellare in modo sicuro tali informazioni (a condizione che ciò sia lecito e ragionevole per noi).

5. BASI GIURIDICHE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Possiamo trattare i vostri dati personali sulla base di uno dei seguenti fondamenti giuridici:

5.1. Esecuzione di obblighi contrattuali

Trattiamo i tuoi dati personali per fornirti i nostri servizi e prodotti e adempiere agli obblighi derivanti dal nostro rapporto contrattuale con te. Ciò include lo scopo di implementare e completare le nostre procedure di registrazione/accettazione dei clienti e gestire efficacemente il tuo conto/i tuoi conti di trading nel corso del nostro rapporto commerciale.

5.2. Conformità agli obblighi legali e normativi

Esistono diversi obblighi legali e normativi derivanti dalle leggi applicabili a cui siamo soggetti, nonché requisiti di legge (ad esempio, leggi antiriciclaggio, leggi sui servizi finanziari, leggi sulle società, leggi sulla privacy e leggi fiscali) che dobbiamo rispettare in ogni momento. Esistono inoltre varie autorità di vigilanza le cui leggi e regolamenti si applicano alla Società e che siamo tenuti a rispettare. Tali obblighi e requisiti ci impongono necessarie attività di trattamento dei dati personali (ad esempio, raccolta, conservazione, ecc.) relative, tra l'altro, a verifiche della solvibilità, verifica dell'identità, elaborazione dei pagamenti, conformità con ordinanze giudiziarie, leggi fiscali o altri obblighi di segnalazione e requisiti antiriciclaggio e di due diligence.

Tali obblighi sono applicabili per tutta la durata del nostro rapporto commerciale con voi, compresi l'acquisizione/accettazione dei clienti, i pagamenti e i controlli sistematici per la gestione dei rischi.

5.3. Tutela dei nostri interessi legittimi

Potremmo trattare i vostri dati personali al fine di salvaguardare gli interessi legittimi perseguiti da noi o da terzi. Un interesse legittimo sussiste quando abbiamo un motivo commerciale o aziendale per utilizzare le vostre informazioni. Ciononostante, ciò non deve andare ingiustamente contro ciò che è giusto e migliore per voi. Esempi di attività di trattamento per le quali il legittimo interesse può essere utilizzato come base giuridica includono quanto segue:

- avvio di azioni legali e preparazione della nostra difesa in procedimenti contenziosi;
- finalità di individuazione e prevenzione di frodi/reati (ad esempio, individuazione e prevenzione di ML/CTF, finalità KYC/CDD, verifiche di solvibilità e valutazione del rischio, finalità di identificazione dello status PEP, finalità assicurative);
- rispetto delle liste di controllo del settore (ad esempio, FATF, ecc.);
- sicurezza delle informazioni, dei sistemi, delle reti e della sicurezza informatica (ad esempio, monitoraggio, rilevamento e protezione della Società, dei suoi sistemi, della sua rete, delle sue infrastrutture, dei suoi siti web, dei suoi computer, delle informazioni riservate, della proprietà intellettuale e di altri diritti, ecc.
- sistemi di videosorveglianza (ad esempio, presso i nostri locali per motivi di sicurezza);
- operazioni aziendali generali e gestione aziendale (ad esempio, operazioni amministrative, pianificazione di strategie per la crescita aziendale, reporting aziendale interno, operazioni di business intelligence, gestione dei rapporti con terzi, trattamento di dati identificabili al solo scopo di renderli anonimi/deidentificabili/reidentificabili per l'utilizzo dei dati anonimi per altri scopi quali il miglioramento dei prodotti/servizi, l'analisi, ecc.);
- condivisione dei dati personali dell'utente con altre entità del Gruppo Trading Point che forniscono servizi di supporto e amministrativi alla Società;
- Sviluppo e miglioramento dei prodotti (ad esempio, per migliorare le prestazioni dell'app, risolvere bug e per altre esigenze interne relative ai prodotti, analisi dei file di log per l'utilizzo e le prestazioni dei prodotti, monitoraggio dell'utilizzo e analisi del nostro sito web o dell'utilizzo dell'app, pagine e link cliccati, modelli di navigazione, tempo trascorso su una pagina, dispositivi utilizzati, posizione degli utenti, ecc.
- garantire un'efficace gestione dei rischi;
- gestione di richieste e reclami;
- comunicazioni, marketing e intelligence (ad esempio, per informarti sui nostri servizi e prodotti in relazione al tuo conto/i tuoi conti di trading, per commercializzare prodotti e servizi identici, simili o correlati, creare report aggregati, valutare le prestazioni degli annunci e la conversione, ecc.

5.4. Consenso

Laddove il trattamento dei vostri dati personali non rientri in una delle tre basi giuridiche sopra indicate, richiediamo il vostro consenso. Tale consenso deve essere fornito liberamente da voi e avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento contattandoci tramite i recapiti indicati nella presente Informativa sulla privacy o cancellandovi dalle nostre mailing list. Qualsiasi trattamento dei dati personali effettuato prima della revoca del vostro consenso non sarà influenzato.

Possiamo utilizzare i dati personali forniti dall'utente attraverso il nostro sito web o in altro modo e i dati personali forniti durante il nostro rapporto commerciale per comunicare con l'utente per scopi di

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

marketing o promozionali, nonché per fornire all'utente notizie di mercato e rapporti analitici. I canali utilizzati per tali comunicazioni possono includere telefono, e-mail, notifiche attraverso l'Area Membri sicura e notifiche tramite SMS, comprese le notifiche push e le notifiche in-app.

Hai il diritto di rinunciare inviando un'e-mail al nostro DPO all'indirizzo dpo.eu@trading.com utilizzando l'indirizzo e-mail che hai utilizzato per registrare il tuo conto di trading presso di noi.

6. OBIETTIVI

Il trattamento dei tuoi dati personali sulla base delle suddette basi giuridiche può avvenire per le seguenti finalità:

6.1. Valutare l'**adeguatezza** dei nostri servizi/prodotti per i Clienti.

6.2. Per **fornirti prodotti e servizi**, o informazioni sui nostri prodotti e servizi, e per esaminare le tue esigenze in corso.
Una volta aperto con successo un conto di trading presso di noi, o dopo aver sottoscritto un aggiornamento o un webinar, avremo bisogno di utilizzare i tuoi dati personali per fornire i nostri servizi e adempiere ai nostri obblighi nei tuoi confronti. È inoltre nel nostro legittimo interesse garantire che stiamo fornendo i migliori prodotti e servizi, pertanto potremmo rivedere periodicamente le tue esigenze per assicurarci che tu stia ottenendo il massimo beneficio dai nostri prodotti e servizi.

6.3. Per aiutarci **a migliorare i nostri prodotti e servizi**, compreso il servizio clienti, e a sviluppare e commercializzare nuovi prodotti e servizi.

Di tanto in tanto, potremmo utilizzare le informazioni personali fornite dall'utente attraverso l'utilizzo dei servizi e/o attraverso sondaggi sui clienti per aiutarci a migliorare i nostri prodotti e servizi. È nel nostro legittimo interesse utilizzare le informazioni personali dell'utente in questo modo per garantire i più elevati standard nella fornitura dei nostri prodotti e servizi e per continuare ad essere leader di mercato nel settore dei servizi finanziari.

Tracciamo l'attività e il comportamento dei visitatori sul nostro sito web ogni volta che accedete al sito web e i dati risultanti ci consentono di fornire un'assistenza più efficace agli utenti che necessitano di aiuto o consigli sull'utilizzo del nostro sito web. Si precisa che queste informazioni non possono essere utilizzate per identificare l'utente.

6.4. Per **creare un profilo** su di voi.

Di tanto in tanto potremmo utilizzare le informazioni personali che vi riguardano per creare profili su di voi, in modo da comprendere le vostre esigenze e fornirvi i migliori prodotti e servizi possibili.

6.5. Per indagare o risolvere **richieste o controversie.**

Potremmo aver bisogno di utilizzare le informazioni personali raccolte dall'utente per indagare su questioni e/o risolvere controversie con l'utente, in quanto è nel nostro legittimo interesse garantire che tali questioni e/o controversie siano investigate e risolte in modo tempestivo ed efficiente e in conformità con i nostri obblighi normativi.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

6.6. Per **ottemperare alle leggi applicabili**, alle ordinanze dei tribunali, **ad** altri procedimenti giudiziari o ai requisiti di qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile.

Potremmo aver bisogno di utilizzare le vostre informazioni personali per ottemperare a leggi e regolamenti applicabili, ordinanze del tribunale o altri procedimenti giudiziari, o ai requisiti di qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile. Lo facciamo non solo per ottemperare ai nostri obblighi legali, ma anche perché potrebbe essere nel nostro legittimo interesse farlo.

6.7. Per inviarvi **sondaggi.**

Di tanto in tanto, potremmo inviarti sondaggi come parte del nostro processo di feedback dei clienti, direttamente o tramite un fornitore di servizi di terze parti. È nel nostro legittimo interesse richiedere tale feedback per cercare di garantire che i nostri servizi e prodotti siano forniti secondo i più alti standard. Tuttavia, di tanto in tanto potremmo anche chiedervi di partecipare ad altri sondaggi e, se accettate di partecipare ad altri sondaggi, faremo affidamento sul vostro consenso per utilizzare le informazioni personali raccolte nell'ambito di tali sondaggi. Tutte le risposte a qualsiasi sondaggio da noi inviato, sia per feedback dei clienti che per altri motivi, saranno aggregate e rese anonime prima che i risultati del sondaggio siano condivisi con terzi.

6.8. Analisi dei dati

Le pagine del nostro sito web e le nostre e-mail possono contenere web beacon o pixel tag o qualsiasi altro tipo di strumento di analisi dei dati simile che ci consenta di tracciare la ricezione della corrispondenza e di contare il numero di utenti che hanno visitato la nostra pagina web o aperto la nostra corrispondenza. Perché potremmo aggregare le vostre informazioni personali (come la cronologia delle transazioni) con le informazioni personali dei nostri altri clienti in forma anonima (ovvero rimuovendo i vostri identificatori personali) in modo che un'analisi statistica più rigorosa dei modelli generali possa consentirci di fornire prodotti e servizi migliori.
Se le vostre informazioni personali sono completamente anonimizzate, non è necessaria una base giuridica in quanto le informazioni non costituiscono più informazioni personali. Se le vostre informazioni personali non sono in forma anonimizzata, è nel nostro legittimo interesse valutare continuamente tali informazioni personali per garantire che i prodotti e i servizi che forniamo siano pertinenti al mercato.

6.9. OBIETTIVI di marketing

Potremmo trattare i dati personali dell'utente per inviare comunicazioni di marketing tramite e-mail, telefono o altre forme concordate (comprese campagne sui social media) al fine di garantire che l'utente sia sempre aggiornato sui nostri ultimi prodotti e servizi. Se inviamo comunicazioni di marketing, lo faremo sulla base del consenso dell'utente o se è nel nostro legittimo interesse.

Non divulgheremo le vostre informazioni a terzi allo scopo di consentire loro di commercializzare direttamente i propri prodotti o servizi.

6.10. OBIETTIVI aziendali interne e conservazione dei dati

Potremmo aver bisogno di trattare i tuoi dati personali per scopi aziendali interni e di ricerca, nonché per scopi di archiviazione. Tale trattamento è nel nostro legittimo interesse ed è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi. Ciò può includere qualsiasi comunicazione che

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

abbiamo con te in relazione ai servizi e ai prodotti che ti forniamo e al nostro rapporto con te. Conserveremo inoltre i dati per garantire che tu rispetti i tuoi obblighi contrattuali ai sensi dell'accordo che regola il nostro rapporto con te.

6.11. Notifiche legali

Spesso la legge ci impone di informarvi di determinate modifiche ai prodotti o servizi o alle leggi. Potremmo aver bisogno di informarvi di modifiche ai termini o alle caratteristiche dei nostri prodotti o servizi. Abbiamo bisogno di trattare i vostri dati personali per inviarvi queste notifiche legali. Continuerete a ricevere queste informazioni da noi anche se decidete di non ricevere informazioni di marketing diretto da parte nostra.

6.12. Riorganizzazione aziendale

Se subiamo una ristrutturazione aziendale o parziale, o se tutta la nostra attività viene acquisita da una terza parte, potremmo aver bisogno di utilizzare i vostri dati personali in relazione a tale ristrutturazione o acquisizione. Tale utilizzo può comportare la condivisione dei vostri dati nell'ambito di indagini di due diligence o divulgazioni ai sensi di accordi legali. È nostro legittimo interesse utilizzare i vostri dati in questo modo, a condizione che rispettiamo qualsiasi obbligo legale/normativo nei vostri confronti.

6.13. Sicurezza fisica

Se l'utente accede a uno dei nostri locali, potremmo registrare la sua immagine sulle nostre telecamere a circuito chiuso per motivi di sicurezza. Potremmo inoltre registrare i dati dell'utente per tenere traccia delle persone che hanno acceduto ai nostri locali in un determinato giorno. È nostro legittimo interesse farlo per mantenere un ambiente di lavoro sicuro e protetto.

7. DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società non divulgherà a terzi alcuna informazione riservata dei propri clienti, salvo quanto previsto di seguito. Nell'ambito dell'utilizzo dei dati personali dell'utente per le finalità sopra indicate, la Società potrà divulgare le informazioni personali dell'utente a:

- altre entità del gruppo Trading Point che forniscono servizi finanziari e/o amministrativi e di supporto;
- ai nostri fornitori di servizi e consulenti specializzati che sono stati incaricati di fornirci servizi amministrativi, finanziari, legali, fiscali, di conformità, assicurativi, di ricerca o di altro tipo;
- intermediari commerciali/affiliati con cui intratteniamo rapporti commerciali reciproci;
- fornitori di app di terze parti quando l'utente utilizza le nostre app mobili, i nostri sistemi di comunicazione e le nostre piattaforme di trading che ci vengono forniti da terze parti;
- fornitori di credito, agenzie di valutazione del merito creditizio o di riferimento, tribunali, corti e autorità di regolamentazione, come concordato o autorizzato dalla legge;
- fornitori di servizi di pagamento (PSP) e/o istituti bancari allo scopo di elaborare le transazioni dell'utente (ad esempio, depositi/prelievi) da/verso conti di trading e/o avviare un'indagine relativa a tali transazioni (ad esempio, depositi di terzi);

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

- enti governativi e forze dell'ordine, ove richiesto dalla legge e in risposta ad altre richieste legali e normative;
- qualsiasi terza parte qualora tale divulgazione sia necessaria per far rispettare o applicare i nostri Termini e condizioni commerciali (Accordo con il cliente) o altri accordi pertinenti;
- qualsiasi persona da voi autorizzata.

Ci impegniamo a divulgare a tali terze parti solo i dati personali minimi necessari per adempiere ai loro obblighi contrattuali nei nostri confronti e solo se necessario. I nostri fornitori di servizi terzi non sono autorizzati a condividere o utilizzare i dati personali che mettiamo a loro disposizione per scopi diversi dalla fornitura di servizi a noi.

Se la Società divulga le informazioni personali dell'utente a soggetti commerciali, quali società di elaborazione delle carte di credito o banche, al fine di fornire i servizi richiesti dai clienti, tali soggetti terzi potrebbero conservare le informazioni dell'utente al fine di adempiere ai propri obblighi legali e di altro tipo.

In generale, richiediamo alle organizzazioni esterne al Gruppo Trading Point che trattano o ottengono dati personali di riconoscere la riservatezza di tali dati, di impegnarsi a rispettare il diritto alla privacy di ogni individuo e di conformarsi a tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e alla presente Informativa sulla privacy. Si prega di notare che l'utilizzo delle informazioni personali da parte di terzi esterni che agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali dell'utente non è coperto dalla presente Informativa sulla privacy e non è soggetto alle nostre norme e procedure in materia di privacy. Invitiamo l'utente a verificare con ciascuna terza parte le proprie pratiche e procedure in materia di privacy.

8. TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI E PROTEZIONE DELLA PRIVACY

La Società attua e mantiene misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la salvaguardia e la protezione di tutti i dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati da noi.

La Società garantisce inoltre che qualsiasi attività di trattamento di tali dati personali sia conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Formiamo regolarmente tutti i nostri dipendenti e li sensibilizziamo sull'importanza di mantenere, salvaguardare e rispettare le informazioni personali e la privacy degli utenti. Prendiamo molto sul serio le violazioni della privacy delle persone e applicheremo misure disciplinari adeguate, compreso il licenziamento, se necessario. Abbiamo inoltre nominato un Responsabile della protezione dei dati per garantire che la nostra Società gestisca/tratti i vostri dati personali in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

I dati personali che ci fornite al momento della registrazione come utenti del sito web e dei servizi della nostra azienda sono classificati come dati registrati e protetti in diversi modi. Potete accedere ai vostri dati registrati dopo aver effettuato l'accesso alla vostra Area Membri inserendo le vostre credenziali (nome utente e password). È vostra responsabilità assicurarvi che la vostra password sia conosciuta solo da voi e non venga divulgata a nessun altro. Le informazioni registrate sono conservate in modo sicuro in un luogo protetto e solo il personale autorizzato può accedervi tramite un controllo di accesso sicuro. Tutti i dati personali vengono trasferiti alla Società tramite una connessione crittografata sicura e vengono quindi adottate tutte le misure necessarie per impedire a soggetti non autorizzati di visualizzare

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

tali informazioni. Anche i dati personali forniti alla Società che non sono classificati come informazioni registrate sono conservati in un luogo sicuro e sono accessibili solo al personale autorizzato.

Altre misure da noi adottate includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- l'obbligo per i nostri dipendenti di utilizzare password e autenticazione a due fattori per accedere ai sistemi della Società;
- applicazione di barriere di sicurezza e accesso dei dipendenti solo ai dati personali necessari per lo svolgimento delle loro mansioni e dei rispettivi compiti.
- utilizzo di firewall, sistemi di rilevamento delle intrusioni e strumenti di scansione antivirus;
- l'utilizzo di reti sicure dedicate o crittografia quando trasmettiamo dati elettronici a fini di outsourcing;
- attuazione di una politica di pulizia delle scrivanie in tutti i locali occupati da noi e/o dalle società associate e fornitura di un archivio sicuro per i documenti cartacei; e
- impiego di mezzi fisici ed elettronici quali tessere di accesso, telecamere e guardie di sicurezza per proteggere dall'accesso fisico non autorizzato.

9. CONSERVAZIONE E PERIODO DI CONSERVAZIONE

La tutela della privacy delle vostre informazioni è per noi di fondamentale importanza, sia che interagite con noi di persona, per telefono, per posta, via Internet o tramite qualsiasi altro mezzo elettronico. Siamo tenuti a conservare i vostri dati personali per tutta la durata del nostro rapporto commerciale, utilizzando una combinazione di sistemi di archiviazione informatica sicuri e archivi cartacei e altri registri, e adottiamo le misure necessarie per proteggere tali informazioni da uso improprio, perdita, accesso non autorizzato, modifica o divulgazione. Quando riteniamo che le informazioni personali non siano più necessarie per lo scopo per cui sono state raccolte, provvediamo a rimuovere qualsiasi dettaglio che possa identificarvi o a distruggere in modo sicuro i registri.

Tuttavia, potremmo aver bisogno di conservare i registri per un periodo di tempo significativo. Ad esempio, siamo soggetti alle leggi sui servizi di investimento e alle leggi antiriciclaggio che ci impongono di conservare quanto segue per un periodo di cinque (5) anni dopo la cessazione del nostro rapporto commerciale con voi:

- una copia dei documenti utilizzati per adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela (KYC) e di due diligence (CDD);
- prove a sostegno e registrazioni delle transazioni con voi e del vostro rapporto con noi;
- copie e prove del monitoraggio delle transazioni, delle comunicazioni telefoniche, via chat ed e-mail, della cronologia degli ordini e delle operazioni, della gestione dei vostri reclami e dei relativi registri, ecc.

Inoltre, i dati personali in nostro possesso sotto forma di comunicazioni registrate, telefoniche, elettroniche o di altro tipo, saranno conservati per un periodo più lungo se abbiamo interessi legittimi a farlo (ad esempio, motivi tecnici o di sicurezza, ecc.) o se richiesto da obblighi legali o normativi pertinenti (ad esempio, gestione di una controversia con voi, richiesta da un'autorità di regolamentazione, ecc.

Se avete rinunciato a ricevere comunicazioni di marketing, conserveremo i vostri dati nel nostro elenco di soppressione in modo da sapere che non desiderate ricevere tali comunicazioni.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

10. TRASFERIMENTI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

Potremmo trasferire o conservare le vostre informazioni personali all'interno o all'esterno dello Spazio economico europeo. Potremmo anche trasferire i dati ad altre società del gruppo Trading Point o ad altri fornitori di servizi (ad esempio, responsabili del trattamento) da noi incaricati. Tale personale potrebbe essere, tra l'altro, addetto all'evasione delle vostre richieste, al trattamento dei vostri dati di pagamento e alla fornitura di servizi di assistenza. Inviando i vostri dati personali, acconsentite a tale trasferimento, conservazione e trattamento. La Società adotterà tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati dell'utente siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

Nella misura in cui trasferiamo le vostre informazioni al di fuori del SEE, garantiremo che il trasferimento sia legale e che i Responsabili del trattamento in paesi terzi siano obbligati a rispettare le leggi europee sulla protezione dei dati o le leggi di altri paesi che sono comparabili e a fornire garanzie adeguate in relazione al trasferimento dei vostri dati, in conformità con l'articolo 46 del GDPR. Se effettuiamo trasferimenti a responsabili del trattamento negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese al di fuori del SEE per il quale non è stata emessa una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea (CE), in alcuni casi potremo fare affidamento su clausole contrattuali standard applicabili, norme aziendali vincolanti o qualsiasi altra misura di salvaguardia equivalente applicabile.

11. COOKIE

I cookie Internet sono piccoli file di dati inviati dal nostro sito web al browser dell'utente e memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente quando questi utilizza il nostro sito web. Essi possono includere un numero di identificazione univoco. Lo scopo della raccolta di queste informazioni è quello di fornire all'utente un'esperienza di più pertinente ed efficace sul nostro sito web, compresa la presentazione delle nostre pagine web in base alle esigenze o alle preferenze dell'utente.

I cookie sono utilizzati frequentemente su molti siti Internet e l'utente può scegliere se e come accettarli modificando le preferenze e le opzioni del proprio browser. Se l'utente decide di disabilitare l'accettazione dei cookie nel proprio browser, potrebbe non essere in grado di accedere ad alcune parti del nostro sito web, in particolare all'Area Membri della Società e ad altre parti protette del nostro sito web. Si consiglia pertanto di abilitare l'accettazione dei cookie per poter usufruire di tutti i nostri servizi online.

Inoltre, utilizziamo i cookie per funzioni di remarketing che ci consentono di raggiungere gli utenti che hanno già visitato i nostri siti web e hanno mostrato interesse per i nostri prodotti e servizi. Periodicamente, potremmo avvalerci di fornitori terzi, quali Google e AdRoll, per mostrarti i nostri annunci pubblicitari su Internet, in base al tuo precedente utilizzo dei nostri siti web. Puoi disattivare questo particolare utilizzo dei cookie in qualsiasi momento visitando la pagina Impostazioni annunci di Google e la pagina di disattivazione di DoubleClick o quando tali servizi verranno aggiornati.

La Società utilizza cookie di sessione e cookie persistenti. Un cookie di sessione scade dopo un determinato periodo di tempo o alla chiusura della finestra del browser. Un cookie persistente rimane sul disco rigido dell'utente per un periodo di tempo prolungato. È possibile rimuovere i cookie persistenti seguendo le istruzioni fornite nel file "Aiuto" del browser web.

Per ulteriori dettagli sulla nostra politica sui cookie e sul funzionamento dei nostri cookie, leggi la nostra Politica sui cookie qui.

12. I DIRITTI DELL'UTENTE IN RELAZIONE ALLE INFORMAZIONI PERSONALI

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Di seguito sono riportati i diritti di cui potete godere in relazione ai dati personali in nostro possesso. Potete esercitare tali diritti inviandoci un'e-mail all'indirizzo dpo.eu@trading.com. Si prega di notare che tali diritti non si applicano in tutte le circostanze.

Informazioni e accesso

Su richiesta, confermeremo se stiamo trattando i tuoi dati personali e, in tal caso, quali dati trattiamo e, se richiesto, ti forniremo una copia di tali dati personali (insieme ad alcuni altri dettagli) entro trenta (30) giorni dalla data della tua richiesta. Se richiedi copie aggiuntive, potremmo addebitarti una commissione amministrativa ragionevole.

Rettifica

Per noi è importante che i tuoi dati personali siano aggiornati. Adotteremo tutte le misure ragionevoli per garantire che i tuoi dati personali rimangano accurati, completi e aggiornati. Se i dati personali in nostro possesso sono inaccurati o incompleti, hai il diritto di richiederne la rettifica. Se abbiamo divulgato i tuoi dati personali ad altri, li informeremo della rettifica, ove possibile. Se ci viene richiesto, se possibile e legale, informeremo anche l'utente con chi abbiamo condiviso i suoi dati personali in modo che possa contattarli direttamente.

Puoi comunicarci in qualsiasi momento eventuali modifiche dei tuoi dati personali inviandoci un'e-mail all'indirizzo support.eu@trading.com. La Società modificherà i tuoi dati personali in conformità con le tue istruzioni. Per dare seguito a tali richieste, in alcuni casi potremmo aver bisogno di documenti giustificativi da parte tua, ovvero dati personali che siamo tenuti a conservare per scopi normativi o legali, come ad esempio un documento comprovante il tuo indirizzo.

Cancellazione

Puoi chiederci di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali. Ti preghiamo tuttavia di notare che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la tua richiesta di cancellazione per specifici motivi legali che ti saranno comunicati, se del caso, al momento della tua richiesta (ad esempio, se abbiamo l'obbligo legale o normativo di conservare i dati).

In altre parole, una richiesta di cancellazione è soggetta a qualsiasi obbligo di conservazione che siamo tenuti a rispettare in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili e soggetta alla sezione "Conservazione delle informazioni personali e periodo di conservazione". Se abbiamo divulgato le informazioni personali dell'utente ad altri, li informeremo della richiesta di cancellazione, ove possibile.

Limitazioni al trattamento

L'utente può chiederci di "bloccare" o sopprimere il trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze, ad esempio se contesta l'accuratezza di tali dati personali o si oppone al loro trattamento da parte nostra. Ciò non ci impedirà di conservare i dati personali dell'utente. Informeremo l'utente prima di decidere di non accettare una richiesta di limitazione. Se abbiamo divulgato i dati personali dell'utente a terzi, informeremo questi ultimi della richiesta di limitazione, ove possibile.

Portabilità dei dati

In determinate circostanze, avete il diritto di ottenere le informazioni personali che ci avete fornito (in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico) e di riutilizzarle altrove o di chiederci di trasferirle a un terzo di vostra scelta. Si noti che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate (cioè non alle copie cartacee) che avete inizialmente acconsentito a utilizzare o che abbiamo utilizzato per eseguire un contratto con voi.

Opposizione

Puoi chiederci di interrompere il trattamento dei tuoi dati personali qualora ci basiamo su un interesse legittimo (o su quello di una terza parte) e sussista una situazione particolare che ti induce a opporti al trattamento su questa base, in quanto ritieni che esso incida sui tuoi diritti e libertà fondamentali. Hai inoltre il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere motivi legittimi e convincenti per trattare i tuoi dati che prevalgono sui tuoi diritti e libertà;

Revoca del consenso

Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento qualora il consenso costituisca la base giuridica su cui ci basiamo per trattare i tuoi dati personali. Puoi farlo inviando la tua richiesta all'indirizzo dpo.eu@trading.com utilizzando il tuo indirizzo e-mail registrato.

Inoltre, se desideri esercitare qualsiasi altro tuo diritto, puoi anche inviare la tua richiesta all'indirizzo dpo.eu@trading.com utilizzando il tuo indirizzo e-mail registrato. Risponderemo a tutte le richieste entro 1 (un) mese. Occasionalmente, potremmo impiegare più di 1 (un) mese se la tua richiesta è particolarmente complessa o se hai presentato più richieste. In tal caso, ti informeremo che è necessario più tempo entro questo periodo di 1 (un) mese e ti terremo aggiornato.

Potremmo addebitare un costo ragionevole quando una richiesta è manifestamente infondata, eccessiva o ripetitiva, o quando riceviamo una richiesta di fornire ulteriori copie degli stessi dati. In tal caso, ti invieremo una richiesta di pagamento che dovrai accettare prima che noi elaboriamo la tua richiesta. In alternativa, potremmo rifiutarci di soddisfare la tua richiesta in tali circostanze.

13. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Se abbiamo preso una decisione che ti riguarda basandoci esclusivamente su un processo automatizzato (ad esempio attraverso la profilazione automatica) che influisce sulla tua capacità di utilizzare i servizi o ha un altro effetto significativo su di te, puoi richiedere di non essere soggetto a tale decisione, a meno che non siamo in grado di dimostrarti che tale decisione è necessaria per la stipula o l'esecuzione di un contratto tra te e noi. Anche nei casi in cui una decisione sia necessaria per la stipula o l'esecuzione di un contratto, potete contestare la decisione e richiedere l'intervento di un operatore.

14. SE HAI DOMANDE O RECLAMI

Se hai dubbi su qualsiasi aspetto delle nostre pratiche in materia di privacy, puoi presentare un reclamo. Il reclamo sarà esaminato tempestivamente. Per presentare un reclamo, ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo complaints.eu@trading.com.

Se non sei soddisfatto della nostra risposta al tuo reclamo, hai il diritto di presentare un reclamo alla nostra autorità di controllo, l'Ufficio del Commissario per la protezione dei dati personali (il "Commissario"). Puoi trovare i dettagli su come farlo sul sito web del Commissario all'indirizzo http://www.dataprotection.gov.cy o chiamando il numero +357 22818456. In alternativa, avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità garante della protezione dei dati del vostro paese di residenza.

15. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I recapiti del nostro Responsabile della protezione dei dati sono:

Indirizzo e-mail: dpo.eu@trading.com

Indirizzo: 5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cipro

16. DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

La Società non sarà responsabile per l'uso improprio o la perdita di informazioni personali o altro sul sito web della Società a cui la Società non ha accesso o controllo. La Società non sarà responsabile per l'uso illegale o non autorizzato dei dati personali dell'utente a causa di un uso improprio o dello smarrimento delle password, di un intervento negligente o doloso e/o di altro tipo da parte dell'utente o a causa di atti od omissioni dell'utente o di una persona da lui autorizzata (indipendentemente dal fatto che tale autorizzazione sia consentita dai termini del nostro rapporto giuridico con l'utente).

17. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La nostra Informativa sulla privacy viene rivista periodicamente per tenere conto delle nuove leggi e tecnologie, delle modifiche alle nostre operazioni e pratiche e per garantire che rimanga adeguata al mutare del contesto.

Se decidiamo di modificare la nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo tali modifiche nella presente Informativa sulla privacy e in altri luoghi che riterremo opportuni, in modo che l'utente ne sia a conoscenza.