trading.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

Como parte de nuestras operaciones comerciales diarias, necesitamos recopilar información personal relacionada con usted, ya sea usted un cliente actual o un cliente potencial, con el fin de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, proporcionarle nuestros productos y servicios, y garantizar que podamos satisfacer sus necesidades al proporcionarle dichos productos y servicios.

Su privacidad es de suma importancia para nosotros y es nuestra política salvaguardar y respetar la confidencialidad de su información y su privacidad. La presente Política de Privacidad establece cómo Trading.com Markets EU Ltd (la «Empresa») recopila, utiliza y gestiona la información personal relacionada con usted que recibimos directamente de usted o de un tercero en relación con la prestación de nuestros servicios, o que recopilamos a partir de su uso de nuestros servicios y/o nuestro sitio web (www.trading.com/eu) y/o cualquier otro sitio web y aplicación relacionados, incluyendo, entre otros, el Área de Miembros de la Empresa y/o las aplicaciones móviles. La Política de Privacidad también le informa de sus derechos con respecto al tratamiento de su información personal y de cómo puede ejercerlos.

Nuestra Política de Privacidad se revisa periódicamente para garantizar que se tengan en cuenta las nuevas obligaciones y tecnologías y los cambios en nuestras operaciones comerciales, así como para que se mantenga al día con los cambios en el entorno normativo. El tratamiento de cualquier información personal que tengamos sobre usted se regirá por nuestra Política de Privacidad más reciente, que se encuentra en nuestro sitio web.

Esta Política de Privacidad está dirigida a los clientes de la Empresa, a los clientes potenciales y a los visitantes de su sitio web. Tenga en cuenta que si es usted un empleado actual o antiguo de la Empresa, un solicitante de empleo, un contratista de la Empresa o un proveedor de servicios externo, su información personal se tratará de acuerdo con los avisos de privacidad independientes relacionados con su contrato de trabajo, su solicitud de empleo o su relación contractual, según corresponda.

La presente Política de privacidad se aplica al tratamiento de datos personales por parte de la Empresa en relación con la prestación de servicios financieros y no se aplica a los sitios web gestionados por cualquier otra organización y/u otros terceros.

2. QUIÉNES SOMOS

Trading.com Markets EU Ltd es una empresa de inversión con licencia de Chipre (CIF), regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (CySEC) con el número de licencia 256/14, con domicilio social en 5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre.

Trading.com Markets EU Ltd forma parte del Grupo Trading Point. Cada entidad del Grupo Trading Point tiene su propia Política de Privacidad independiente. Dichas entidades operan sus propios sitios web y, por lo tanto, si está interesado en saber cómo procesan sus datos personales, consulte sus correspondientes declaraciones de privacidad, que se encuentran en sus sitios web específicos.

3. INFORMACIÓN PERSONAL QUE TRATAMOS

En relación con los clientes actuales y potenciales, la información que podemos recopilar y tratar incluye lo siguiente:

- nombre completo, dirección postal y datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fax, etc.);

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

- fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad;
- información sobre sus ingresos y patrimonio, incluidos detalles sobre el origen de sus fondos, activos y pasivos, información sobre cuentas bancarias, información sobre monederos electrónicos, información relacionada con tarjetas de crédito, extractos de operaciones, información sobre FATCA y CRS y estados financieros;
- saldos de cuentas de operaciones, actividad comercial, sus consultas y nuestras respuestas;
- información sobre si ocupa un cargo público destacado (PEP);
- información académica y formativa;
- detalles sobre su profesión y empleo;
- datos de autenticación (por ejemplo, firma);
- información de verificación, que incluye la información necesaria para verificar su identidad y dirección, como el pasaporte, el documento de identidad o el permiso de conducir, facturas de servicios públicos o extractos bancarios (también se incluyen ejemplos de información sobre sus antecedentes que obtenemos de registros públicos o de otras entidades no afiliadas a nosotros); además, podemos recopilar otra información identificable, como números de identificación y/o números de pasaporte/registro fiscal;
- cualquier otra información que se utilice habitualmente para identificarle y sobre su experiencia comercial que sea relevante para prestarle nuestros servicios;
- rendimiento, conocimientos y experiencia en el trading, tolerancia al riesgo y perfil de riesgo;
- datos de ubicación (dirección IP, especificaciones del dispositivo) y otra información relacionada con su experiencia comercial;
- datos de marketing y comunicación (por ejemplo, preferencias, selecciones, permisos y prohibiciones de marketing);
- datos técnicos/información de verificación, que incluye la información necesaria para verificar su identidad, como el pasaporte o el permiso de conducir (también se incluyen ejemplos de información sobre sus antecedentes que recibimos de registros públicos o de otras entidades no afiliadas a nosotros); además, podemos recopilar otra información identificable, como números de identificación y/o números de pasaporte/registro fiscal;
- actividad (por ejemplo, información de inicio de sesión, idioma preferido, registros de actividad, datos históricos sobre su actividad comercial y sus inversiones, etc.);
- datos/información sobre el comportamiento y los movimientos en el sitio web (por ejemplo, preferencia por determinados tipos de productos y servicios, información sobre la sesión, visitas y acciones realizadas en el sitio web, y otra información sobre sus interacciones con nuestro sitio web).

4. CÓMO OBTENEMOS ESTA INFORMACIÓN

Obtenemos esta información de varias maneras, como a través del uso que usted hace de nuestros servicios o en el curso de otras transacciones comerciales entre usted y la Empresa. Esto incluye la recopilación de datos a través de cualquiera de nuestros sitios web (es decir, mediante el uso de cookies), aplicaciones móviles, solicitudes de apertura de cuentas, formularios de registro de cuentas

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

demo, formularios de inscripción en seminarios web, suscripciones a actualizaciones de noticias, así como a partir de las comunicaciones continuas del servicio de atención al cliente y nuestra relación comercial en curso. También podemos recopilar esta información sobre usted a través de terceros, como fuentes de acceso público, Internet, plataformas de redes sociales, corredores de introducción y afiliados, bancos y procesadores de tarjetas de crédito, y bases de datos de inteligencia/selección basadas en suscripciones.

Es posible que le solicitamos otra información personal de forma voluntaria de vez en cuando (por ejemplo, a través de estudios de mercado, encuestas u ofertas). Si decide no proporcionar la información que necesitamos para satisfacer su solicitud de un producto o servicio específico, es posible que no podamos proporcionarle el producto o servicio solicitado.

Registramos todas las comunicaciones, ya sean electrónicas, telefónicas, en persona o de cualquier otro tipo, que mantengamos con usted en relación con los servicios que le prestamos y nuestra relación comercial con usted. También registramos las comunicaciones que tienen lugar entre usted y la Empresa en relación con las transacciones realizadas con usted y la prestación de servicios relacionados con la aceptación, transmisión y ejecución de sus pedidos. Estos registros serán de nuestra exclusiva propiedad y constituirán prueba de las comunicaciones entre nosotros. Dichas conversaciones telefónicas podrán ser grabadas sin previo aviso ni tono de advertencia.

Además, si visita cualquiera de nuestras oficinas o instalaciones, es posible que dispongamos de cámaras de CCTV que grabarán su imagen.

Información personal no solicitada
En caso de que recibamos información personal sobre una persona que no haya sido solicitada por nosotros y que no sea necesaria para la prestación de nuestros servicios, destruiremos/eliminaremos dicha información de forma segura (siempre que sea legal y razonable para nosotros hacerlo).

5. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos tratar sus datos personales sobre una de las siguientes bases legales:

5.1. Cumplimiento de obligaciones contractuales

Procesamos sus datos personales para proporcionarle nuestros servicios y productos y cumplir con nuestras obligaciones derivadas de nuestra relación contractual con usted. Esto incluye la finalidad de implementar y completar nuestros procedimientos de incorporación/aceptación de clientes y gestionar eficazmente su(s) cuenta(s) de trading durante el transcurso de nuestra relación comercial.

5.2. Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias

Existen varias obligaciones legales y reglamentarias que se derivan de las leyes pertinentes a las que estamos sujetos, así como requisitos legales (por ejemplo, las leyes contra el blanqueo de capitales, las leyes sobre servicios financieros, las leyes sobre sociedades, las leyes sobre privacidad y las leyes fiscales) que debemos cumplir en todo momento. También existen diversas autoridades supervisoras cuyas leyes y reglamentos se aplican a la Empresa y que también debemos cumplir. Dichas obligaciones y requisitos nos imponen actividades necesarias de tratamiento de datos personales (por ejemplo, recopilación, conservación, etc.) relacionadas, entre otras cosas, con la verificación de la solvencia crediticia, la verificación de la identidad, el procesamiento de pagos, el cumplimiento de órdenes judiciales, la legislación fiscal u otras obligaciones de información y los requisitos de lucha contra el blanqueo de capitales y de diligencia debida.

Estas obligaciones son aplicables durante toda la duración de nuestra relación comercial con usted, incluyendo la incorporación/aceptación de clientes, los pagos y los controles sistémicos para la gestión de riesgos.

5.3. Protección de nuestros intereses legítimos

Podemos tratar sus datos personales con el fin de salvaguardar los intereses legítimos que perseguimos nosotros o un tercero. Un interés legítimo se da cuando tenemos una razón comercial o empresarial para utilizar su información. A pesar de ello, no debe ir en contra de lo que es justo y mejor para usted. Entre los ejemplos de actividades de tratamiento para las que podemos utilizar el interés legítimo como base legal se incluyen los siguientes:

- iniciar acciones legales y preparar nuestra defensa en procedimientos judiciales;
- detección y prevención de fraudes/delitos (por ejemplo, detección y prevención de ML/CTF, fines de KYC/CDD, comprobaciones de solvencia y evaluación de riesgos, identificación de la condición de PEP, fines de seguros);
- seguimiento de listas de vigilancia del sector (por ejemplo, FATF, etc.);
- seguridad de la información, de los sistemas, de la red y cibernética (por ejemplo, supervisión, detección y protección de la empresa, sus sistemas, red, infraestructura, sitio(s) web, ordenadores, información confidencial, propiedad intelectual y otros derechos, etc.)
- sistemas de CCTV (por ejemplo, en nuestras instalaciones por motivos de seguridad);
- operaciones corporativas generales y gestión empresarial (por ejemplo, operaciones administrativas, planificación de estrategias para el crecimiento empresarial, informes empresariales internos, operaciones de inteligencia empresarial, gestión de relaciones con terceros, tratamiento de datos identificables con el único fin de anonimizarlos/desidentificarlos/reidentificarlos para utilizar los datos anonimizados con otros fines, como la mejora de productos/servicios, análisis, etc.);
- compartir sus datos personales con otras entidades del Grupo Trading Point que prestan servicios de apoyo y administrativos a la empresa;
- Desarrollo y mejora de productos (por ejemplo, para mejorar el rendimiento de la aplicación, solucionar errores y para otras necesidades internas del producto, análisis de archivos de registro para el uso y rendimiento del producto, supervisar el uso y realizar análisis sobre el uso de nuestro sitio web o aplicación, páginas y enlaces en los que se ha hecho clic, patrones de navegación, tiempo en una página, dispositivos utilizados, ubicación de los usuarios, etc.);
- garantizar una gestión eficaz de los riesgos;
- gestionar consultas y reclamaciones;
- comunicaciones, marketing e inteligencia (por ejemplo, para informarle sobre nuestros servicios y productos en relación con su(s) cuenta(s) de trading, para comercializar productos y servicios iguales, similares o relacionados, crear informes agregados, rendimiento de anuncios y conversión, etc.).

5.4. Consentimiento

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Cuando el tratamiento de su información personal no se ajuste a ninguna de las tres bases legales anteriores, necesitaremos su consentimiento. Dicho consentimiento deberá ser otorgado libremente por usted y tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en la presente Política de privacidad o dándose de baja de nuestras listas de correo electrónico. El tratamiento de los datos personales realizado antes de la recepción de la retirada de su consentimiento no se verá afectado.

Podemos utilizar los datos personales que nos proporcione a través de nuestro sitio web o por otros medios, así como los datos personales proporcionados durante nuestra relación comercial, para comunicarnos con usted con fines de marketing o promocionales, así como para proporcionarle noticias del mercado e informes analíticos. Los canales utilizados para dichas comunicaciones pueden incluir teléfono, correos electrónicos, notificaciones a través de su Área de Miembros segura y notificaciones por mensaje de texto, incluidas notificaciones push y notificaciones en la aplicación.

Tiene derecho a darse de baja enviando un correo electrónico a nuestro DPO a dpo.eu@trading.com utilizando la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta de trading con nosotros.

6. OBJETIVOS

El tratamiento de su información personal basado en las bases legales anteriores puede llevarse a cabo con los siguientes fines:

6.1. Evaluar la **idoneidad** de nuestros servicios/productos para los Clientes.

6.2. Para **proporcionarle productos y servicios**, o información sobre nuestros productos y servicios, y para revisar sus necesidades actuales.
Una vez que haya abierto con éxito una cuenta de trading con nosotros, o se haya suscrito a una actualización o a un seminario web, necesitaremos utilizar su información personal para prestar nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones hacia usted. También es nuestro interés legítimo garantizar que le ofrecemos los mejores productos y servicios, por lo que es posible que revisemos periódicamente sus necesidades para asegurarnos de que está obteniendo los mejores productos y servicios posibles de nuestra parte.

6.3. Para ayudarnos **a mejorar nuestros productos y servicios**, incluido el servicio de atención al cliente, y desarrollar y comercializar nuevos productos y servicios.

Es posible que, de vez en cuando, utilicemos la información personal que nos ha proporcionado a través del uso de los servicios y/o a través de encuestas a clientes para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios. Es nuestro interés legítimo utilizar su información personal de esta manera para garantizar los más altos estándares al proporcionarle nuestros productos y servicios y para seguir siendo líderes del mercado en el sector de los servicios financieros.

Realizamos un seguimiento de la actividad y el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web cada vez que acceden a él, y los datos resultantes nos permiten ofrecer una asistencia más eficaz si necesita ayuda o asesoramiento para utilizar nuestro sitio web. Le informamos de que esta información no puede utilizarse para identificarle.

6.4. Para **crear un perfil** sobre usted.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Es posible que, de vez en cuando, utilicemos información personal sobre usted para crear perfiles sobre usted, con el fin de comprender sus necesidades y proporcionarle los mejores productos y servicios posibles.

6.5. Para investigar o resolver **consultas o disputas.**

Es posible que necesitemos utilizar la información personal recopilada sobre usted para investigar problemas y/o resolver disputas con usted, ya que es nuestro interés legítimo garantizar que los problemas y/o disputas se investiguen y resuelvan de manera oportuna y eficiente, y de conformidad con nuestras obligaciones reglamentarias.

6.6. Para **cumplir con las leyes aplicables**, órdenes judiciales, otros procesos judiciales o los requisitos de cualquier autoridad reguladora aplicable.

Es posible que necesitemos utilizar su información personal para cumplir con cualquier ley y normativa aplicable, órdenes judiciales u otros procesos judiciales, o los requisitos de cualquier autoridad reguladora aplicable. Lo hacemos no solo para cumplir con nuestras obligaciones legales, sino también porque puede ser de nuestro interés legítimo hacerlo.

6.7. Para enviarle **encuestas.**

De vez en cuando, podemos enviarle encuestas como parte de nuestro proceso de recopilación de opiniones de los clientes, ya sea directamente o a través de un proveedor de servicios externo. Es nuestro interés legítimo solicitar dicha información para tratar de garantizar que proporcionamos nuestros servicios y productos con los más altos estándares. Sin embargo, es posible que, de vez en cuando, también le pidamos que participe en otras encuestas y, si acepta participar en otras encuestas, nos basaremos en su consentimiento para utilizar la información personal que recopilemos como parte de dicha encuesta. Todas las respuestas a cualquier encuesta que enviemos, ya sea para obtener comentarios de los clientes o para otros fines, se agregan y se despersonalizan antes de compartir los resultados de la encuesta con terceros.

6.8. Análisis de datos

Las páginas de nuestro sitio web y los correos electrónicos pueden contener balizas web o etiquetas de píxeles o cualquier otro tipo de herramienta de análisis de datos similar que nos permita realizar un seguimiento de la recepción de la correspondencia y contar el número de usuarios que han visitado nuestra página web o abierto nuestra correspondencia. ¿Por qué podemos agregar su información personal (como el historial comercial) con la información personal de nuestros otros clientes de forma anónima (es decir, eliminando sus identificadores personales) para que un análisis estadístico más riguroso de los patrones generales nos permita ofrecer mejores productos y servicios?
Si su información personal se anonimiza por completo, no necesitamos una base legal, ya que la información dejará de ser información personal. Si su información personal no está anonimizada, es nuestro interés legítimo evaluar continuamente dicha información personal para garantizar que los productos y servicios que ofrecemos son relevantes para el mercado.

6.9. Fines de marketing

Podemos tratar su información personal para enviarle comunicaciones de marketing por correo electrónico, teléfono u otros medios acordados (incluidas campañas en redes sociales) con el fin de

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

garantizar que siempre esté al día de nuestros últimos productos y servicios. Si le enviamos comunicaciones de marketing, lo haremos con su consentimiento o si redunda en nuestro interés legítimo.

No revelaremos su información a terceros con el fin de que estos le envíen directamente publicidad.

6.10. Fines comerciales internos y mantenimiento de registros

Es posible que necesitemos tratar su información personal para fines comerciales internos y de investigación, así como para fines de mantenimiento de registros. Dicho tratamiento es en nuestro interés legítimo y es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Esto puede incluir cualquier comunicación que mantengamos con usted en relación con los servicios y productos que le proporcionamos y nuestra relación con usted. También mantendremos registros para garantizar que usted cumple con sus obligaciones contractuales de conformidad con el acuerdo que rige nuestra relación con usted.

6.11. Notificaciones legales

A menudo, la ley nos obliga a informar de determinados cambios en los productos o servicios o en la legislación. Es posible que tengamos que informarle de cambios en los términos o las características de nuestros productos o servicios. Necesitamos tratar su información personal para enviarle estas notificaciones legales. Seguirá recibiendo esta información de nosotros incluso si decide no recibir información de marketing directo.

6.12. Reestructuración corporativa

Si nos sometemos a una reestructuración corporativa o parcial, o si la totalidad de nuestro negocio es adquirida por un tercero, es posible que necesitemos utilizar su información personal en relación con dicha reestructuración o adquisición. Dicho uso puede implicar el intercambio de su información como parte de investigaciones de diligencia debida o divulgaciones de conformidad con acuerdos legales. Es nuestro interés legítimo utilizar su información de esta manera, siempre que cumplamos con cualquier obligación legal o reglamentaria que tengamos hacia usted.

6.13. Seguridad física

Si entra en cualquiera de nuestras instalaciones, podemos grabar su imagen en nuestro sistema de videovigilancia por motivos de seguridad. También podemos tomar sus datos para mantener un registro de las personas que han entrado en nuestras instalaciones en un día determinado. Es nuestro interés legítimo hacerlo para mantener un entorno de trabajo seguro y protegido.

7. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

La Empresa no revelará a terceros ninguna información confidencial de sus clientes, salvo en los casos que se indican a continuación. Como parte del uso de sus datos personales para los fines establecidos anteriormente, la Empresa puede revelar su información personal a:

- otras entidades del Grupo Trading Point que prestan servicios financieros y/o administrativos y de apoyo;
- nuestros proveedores de servicios y asesores especializados que hayan sido contratados para prestarnos servicios administrativos, financieros, jurídicos, fiscales, de cumplimiento normativo, de seguros, de investigación o de otro tipo;

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

- intermediarios comerciales/afiliados con los que mantenemos una relación comercial mutua;
- proveedores de aplicaciones de terceros cuando usted utiliza nuestras aplicaciones móviles, sistemas de comunicación y plataformas de negociación que nos son proporcionados por terceros;
- proveedores de crédito, agencias de información crediticia o de referencia, juzgados, tribunales y autoridades reguladoras, según lo acordado o autorizado por la ley;
- proveedores de servicios de pago (PSP) y/o entidades bancarias con el fin de procesar sus transacciones (es decir, depósitos/retiradas) hacia/desde cuentas de negociación y/o iniciar una investigación sobre dichas transacciones (por ejemplo, depósitos de terceros);
- organismos gubernamentales y fuerzas del orden cuando lo exija la ley y en respuesta a otras solicitudes legales y reglamentarias;
- cualquier tercero cuando dicha divulgación sea necesaria para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y condiciones comerciales (Acuerdo con el cliente) u otros acuerdos pertinentes;
- cualquier persona autorizada por usted.

Nos esforzamos por divulgar a estos terceros solo los datos personales mínimos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales con nosotros y solo cuando sea necesario. Nuestros proveedores de servicios externos no están autorizados a compartir ni utilizar los datos personales que ponemos a su disposición para ningún otro fin que no sea el de prestarnos servicios.

Si la Empresa divulga su información personal a terceros, como empresas de procesamiento de tarjetas o bancos, con el fin de prestar los servicios solicitados por los clientes, dichos terceros podrán almacenar su información para cumplir con sus obligaciones legales y de otro tipo.

Por lo general, exigimos a las organizaciones ajenas al Grupo Trading Point que tratan u obtienen información personal que reconozcan la confidencialidad de dicha información, se comprometan a respetar el derecho a la privacidad de las personas y cumplan con todas las leyes de protección de datos pertinentes y con la presente Política de privacidad. Tenga en cuenta que el uso de su información personal por parte de terceros externos que actúan como responsables del tratamiento de su información personal no está cubierto por esta Política de privacidad y no está sujeto a nuestras normas y procedimientos de privacidad. Le recomendamos que consulte con cada tercero sus prácticas y procedimientos de privacidad.

8. SALVAGUARDIA DE LA CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD

La Empresa implementa y mantiene las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la salvaguarda y protección de cualquier dato personal frente a la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de cualquier otra forma por nosotros.

La Empresa también garantiza que cualquier actividad de tratamiento de dichos datos personales se realice de conformidad con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. Formamos periódicamente a todos nuestros empleados y les concienciamos sobre la importancia de mantener, salvaguardar y respetar su información personal y su privacidad. Nos tomamos muy en serio las violaciones de la privacidad de las personas y aplicaremos las medidas disciplinarias adecuadas, incluido el despido cuando sea necesario. También hemos nombrado a un responsable de protección

de datos para garantizar que nuestra empresa gestiona/trata su información personal de conformidad con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables y de acuerdo con la presente Política de privacidad.

La información personal que nos proporciona al registrarse como usuario de los sitios web y servicios de la empresa se clasifica como información registrada, que está protegida de varias maneras diferentes. Puede acceder a su información registrada después de iniciar sesión en su Área de Miembros introduciendo sus credenciales (nombre de usuario y contraseña). Es su responsabilidad asegurarse de que solo usted conoce su contraseña y de que no se la revela a nadie más. La información registrada se almacena de forma segura en un lugar protegido y solo el personal autorizado tiene acceso a ella a través de un control de acceso seguro. Toda la información personal se transfiere a la Empresa a través de una conexión cifrada segura, por lo que se toman todas las medidas necesarias para evitar que personas no autorizadas puedan ver dicha información. La información personal proporcionada a la Empresa que no se clasifica como información registrada también se guarda en un lugar seguro y solo es accesible para el personal autorizado.

Otras medidas que hemos implementado incluyen, entre otras:

- exigir a nuestros empleados que utilicen contraseñas y autenticación de dos factores para acceder a los sistemas de la empresa;
- aplicar muros chinos y que los empleados solo tengan acceso a los datos personales necesarios para el desempeño de sus funciones y tareas respectivas.
- empleo de cortafuegos, sistemas de detección de intrusiones y herramientas de análisis de virus;
- utilizar redes seguras dedicadas o cifrado cuando transmitimos datos electrónicos con fines de externalización;
- aplicar una política de escritorio limpio en todas las instalaciones ocupadas por nosotros y/o empresas asociadas y proporcionar un almacenamiento seguro para los registros físicos; y
- empleo de medios físicos y electrónicos, como tarjetas de acceso, cámaras y guardias de seguridad, para proteger contra el acceso físico no autorizado.

9. PERÍODO DE ALMACENAMIENTO Y RETENCIÓN

Proteger la privacidad de su información es de suma importancia para nosotros, ya sea que interactúe con nosotros personalmente, por teléfono, por correo, a través de Internet o cualquier otro medio electrónico. Estamos obligados a conservar sus datos personales durante todo el tiempo que mantengamos una relación comercial con usted, en una combinación de instalaciones de almacenamiento informático seguro y archivos en papel y otros registros, y tomamos las medidas necesarias para proteger esta información contra el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación. Cuando consideremos que la información personal ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada, eliminaremos cualquier dato que le identifique o destruiremos los registros de forma segura.

Sin embargo, es posible que necesitemos conservar los registros durante un periodo de tiempo considerable. Por ejemplo, estamos sujetos a las leyes sobre servicios de inversión, así como a las leyes contra el blanqueo de capitales, que nos obligan a conservar lo siguiente durante un periodo de cinco (5) años después de que haya finalizado nuestra relación comercial con usted:

- una copia de los documentos que utilizamos para cumplir con nuestras obligaciones de conocimiento del cliente (KYC) y de diligencia debida con el cliente (CDD);
- pruebas justificativas y registros de las transacciones con usted y de su relación con nosotros;
- copias y pruebas del seguimiento de las transacciones, las comunicaciones telefónicas, por chat y por correo electrónico, el historial de órdenes y operaciones, la gestión de sus reclamaciones y registros, etc.

Además, la información personal que conservamos en forma de comunicaciones grabadas, por teléfono, electrónicas o de otro tipo, se conservará durante más tiempo si tenemos intereses legítimos para hacerlo (por ejemplo, razones técnicas o de seguridad, etc.), o si así lo exigen las obligaciones legales o reglamentarias pertinentes (como la gestión de un litigio con usted, si lo solicita una autoridad reguladora, etc.).

Si ha optado por no recibir comunicaciones de marketing, conservaremos sus datos en nuestra lista de exclusión para saber que no desea recibir estas comunicaciones.

10. TRANSFERENCIAS FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)

Podemos transferir o almacenar su información personal dentro o fuera del Espacio Económico Europeo. También podemos transferir los datos a otras empresas del Grupo Trading Point o a otros proveedores de servicios (es decir, procesadores) que hayan sido contratados por nosotros. Dicho personal puede, entre otras cosas, participar en el cumplimiento de sus solicitudes, el procesamiento de sus datos de pago y la prestación de servicios de asistencia. Al enviar sus datos personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento y procesamiento. La empresa tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de conformidad con la presente Política de privacidad.

En la medida en que transfiramos su información fuera del EEE, nos aseguraremos de que la transferencia sea legal y de que los procesadores de terceros países estén obligados a cumplir con las leyes europeas de protección de datos o las leyes de otros países que sean comparables y a proporcionar garantías adecuadas en relación con la transferencia de sus datos, de conformidad con el artículo 46 del RGPD. Si realizamos transferencias a procesadores en los Estados Unidos o en cualquier otro país fuera del EEE para el que la Comisión Europea (CE) no haya emitido una decisión de adecuación, en algunos casos podremos basarnos en cláusulas contractuales tipo aplicables, normas corporativas vinculantes o cualquier otra garantía equivalente aplicable.

11. COOKIES

Las cookies de Internet son pequeños archivos de datos que se envían desde nuestro(s) sitio(s) web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su ordenador cuando utiliza nuestro(s) sitio(s) web, y pueden incluir un número de identificación único. La finalidad de recopilar esta información es proporcionar una experiencia más relevante y eficaz en nuestro(s) sitio(s) web, , incluida la presentación de nuestras páginas web de acuerdo con sus necesidades o preferencias.

Las cookies se utilizan con frecuencia en muchos sitios web de Internet, y usted puede elegir si desea aceptarlas y cómo hacerlo cambiando las preferencias y opciones de su navegador. Es posible que no pueda acceder a algunas partes de nuestro(s) sitio(s) web si decide desactivar la aceptación de cookies en su navegador, en particular en el Área de Miembros de la Empresa y otras partes seguras de nuestro(s) sitio(s) web. Por lo tanto, le recomendamos que active la aceptación de cookies para poder beneficiarse de todos nuestros servicios en línea.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Además, utilizamos cookies para funciones de remarketing con el fin de poder llegar a los usuarios que han visitado anteriormente nuestros sitios web y han mostrado interés en nuestros productos y servicios. Periódicamente, podemos utilizar terceros proveedores, como Google y AdRoll, para mostrarle nuestros anuncios en Internet, basándonos en su uso anterior de nuestro(s) sitio(s) web. Puede optar por no participar en este uso concreto de las cookies en cualquier momento visitando la página de configuración de anuncios de Google y la página de inhabilitación de DoubleClick o cuando actualicen posteriormente dichas funciones.

La empresa utiliza cookies de identificación de sesión y cookies persistentes. Las cookies de identificación de sesión caducan tras un periodo de tiempo determinado o cuando se cierra la ventana del navegador. Las cookies persistentes permanecen en su disco duro durante un periodo de tiempo prolongado. Puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las instrucciones que se indican en el archivo «Ayuda» de su navegador web.

Para obtener más información sobre nuestra política de cookies y cómo funcionan nuestras cookies, lea nuestra Política de cookies aquí.

12. SUS DERECHOS RESPECTO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

A continuación se establecen los derechos que le puedan corresponder en relación con la información personal que tenemos sobre usted. Puede ejercer estos derechos enviándonos un correo electrónico a dpo.eu@trading.com. Tenga en cuenta que estos derechos no se aplican en todas las circunstancias.

Información y acceso

Si nos lo solicita, le confirmaremos si estamos tratando su información personal y, en caso afirmativo, qué información tratamos y, si lo solicita, le proporcionaremos una copia de dicha información personal (junto con otros datos) en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de su solicitud. Si necesita copias adicionales, es posible que le cobremos una tasa administrativa razonable.

Rectificación

Para nosotros es importante que su información personal esté actualizada. Tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que su información personal sea precisa, completa y actualizada. Si la información personal que tenemos sobre usted es inexacta o incompleta, tiene derecho a que se rectifique. Si hemos divulgado su información personal a terceros, les informaremos de la rectificación siempre que sea posible. Si nos lo solicita, siempre que sea posible y legal, también le informaremos con quién hemos compartido su información personal para que pueda ponerse en contacto con ellos directamente.

Puede informarnos en cualquier momento de cualquier cambio en sus datos personales enviándonos un correo electrónico a support.eu@trading.com. La Empresa modificará su información personal de acuerdo con sus instrucciones. Para tramitar estas solicitudes, en algunos casos es posible que necesitemos que nos facilite documentos acreditativos, es decir, información personal que estamos obligados a conservar por motivos reglamentarios o legales, como documentos que acrediten su domicilio.

Supresión

Puede solicitarnos que eliminemos o suprimamos su información personal. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos satisfacer su solicitud de supresión por motivos legales específicos, que le serán notificados, si procede, en el momento de su solicitud (por ejemplo, si tenemos la obligación legal o reglamentaria de conservar los datos).

En otras palabras, una solicitud de eliminación está sujeta a los requisitos de conservación que debemos cumplir de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y a la sección «Almacenamiento de su información personal y periodo de conservación». Si hemos revelado su información personal a terceros, les informaremos de la solicitud de eliminación siempre que sea posible.

Restricciones al tratamiento

Puede solicitarnos que «bloqueemos» o suprimamos el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, como por ejemplo si impugna la exactitud de dicha información personal u se opone a que la tratemos. Esto no impedirá que almacenemos su información personal. Le informaremos antes de decidir no aceptar cualquier restricción solicitada. Si hemos revelado su información personal a terceros, les informaremos de la solicitud de restricción siempre que sea posible.

Portabilidad de los datos

En determinadas circunstancias, tiene derecho a obtener la información personal que nos ha facilitado (en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina) y a reutilizarla en otro lugar o solicitarnos que la transfiramos a un tercero de su elección. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada (es decir, no a las copias impresas) para cuyo uso nos dio inicialmente su consentimiento o cuando utilizamos la información para ejecutar un contrato con usted.

Oposición

Puede solicitarnos que dejemos de tratar su información personal cuando nos basemos en un interés legítimo (o en el de un tercero) y exista alguna circunstancia particular que le haga oponerse al tratamiento por considerar que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.

Retirada del consentimiento

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en el consentimiento como base legal para tratar sus datos personales. Puede hacerlo enviando su solicitud a dpo.eu@trading.com utilizando su dirección de correo electrónico registrada.

Además, si desea ejercer cualquiera de sus otros derechos, también puede enviar su solicitud a dpo.eu@trading.com utilizando su dirección de correo electrónico registrada. Responderemos a todas las solicitudes en el plazo de 1 (un) mes. En ocasiones, es posible que tardemos más de 1 (un) mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos que se necesita más tiempo dentro de este plazo de 1 (un) mes y le mantendremos informado.

Podremos cobrar una tarifa razonable cuando una solicitud sea manifiestamente infundada, excesiva o repetitiva, o cuando recibamos una solicitud para proporcionar más copias de los mismos datos. En este caso, le enviaremos una solicitud de pago que deberá aceptar antes de que procesamos su solicitud. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

13. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA Y ELABORACIÓN DE PERFILES

Si hemos tomado una decisión sobre usted basándonos únicamente en un proceso automatizado (por ejemplo, mediante la elaboración automática de perfiles) que afecta a su capacidad para utilizar los servicios o tiene otro efecto significativo para usted, puede solicitar a que no se le someta a dicha decisión, a menos que podamos demostrarle que dicha decisión es necesaria para la celebración o el

cumplimiento de un contrato entre usted y nosotros. Incluso cuando una decisión sea necesaria para celebrar o ejecutar un contrato, usted podrá impugnar la decisión y solicitar la intervención de una persona.

14. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O QUEJA

Si tiene alguna duda sobre cualquier aspecto de nuestras prácticas de privacidad, puede presentar una reclamación. Se le dará curso de inmediato. Para presentar una reclamación, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en complaints.eu@trading.com.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, tiene derecho a presentar una reclamación ante nuestra autoridad supervisora, la Oficina del Comisionado para la Protección de Datos Personales (el «Comisionado»). Puede encontrar más información al respecto en el sitio web del Comisionado, http://www.dataprotection.gov.cy, o llamando al +357 22818456. Alternativamente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia.

15. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de contacto de nuestro responsable de protección de datos son los siguientes:

Dirección de correo electrónico: dpo.eu@trading.com

Dirección: 5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Chipre

16. AVISO LEGAL

La Empresa no se hace responsable del uso indebido o la pérdida de información personal en los sitios web de la Empresa a los que no tiene acceso ni control. La Empresa no se hace responsable del uso ilegal o no autorizado de su información personal debido al uso indebido o la pérdida de sus contraseñas, la intervención negligente o maliciosa y/o cualquier otra causa por su parte o debido a sus actos u omisiones o a los de una persona autorizada por usted (independientemente de que dicha autorización esté permitida por los términos de nuestra relación legal con usted o no).

17. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad se revisa periódicamente para tener en cuenta las nuevas leyes y tecnologías, los cambios en nuestras operaciones y prácticas, y para garantizar que sigue siendo adecuada al entorno cambiante.

Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos dichos cambios en esta Política de Privacidad y en otros lugares que consideremos apropiados para que usted esté al tanto de dichos cambios.