



ACCORD AVEC LE CLIENT MODALITÉS DU COMPTE D'INVESTISSEMENT DES ENTREPRISES

Il s'agit de l'intégralité des conditions générales qui s'appliquent à l'accès et/ou à l'utilisation de notre plateforme de trading en ligne. Veuillez lire les présentes conditions générales de manière complète et attentive avant d'accéder et/ou d'utiliser notre plateforme de trading en ligne. Vous devez lire, être d'accord et accepter toutes les conditions générales contenues dans le présent Accord sans modifications, y compris les conditions générales expressément énoncées ci-dessous et celles incorporées aux présentes par référence, avant de pouvoir devenir un client de trading.com.

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD, N'UTILISEZ PAS OU N'ACCÉDEZ PAS À NOS SERVICES ET INFORMEZ-NOUS IMMÉDIATEMENT PAR ÉCRIT.

ACCORD AVEC LE CLIENT TERMES ET CONDITIONS DE VENTE

Contenu

Chapitre A : Portée de l'accord	5
1. Qui sommes-nous	5
2. Signatures électroniques	5
3. Autorisation.....	6
4. Expérience et connaissances	7
5. Restrictions légales	8
6. Amendements	8
7. Divisibilité du présent accord	9
8. Interprétation	9
Chapitre B : Accès et utilisation de notre système de trading en ligne	10
9. Accès et utilisation limités de notre système de trading en ligne	10
10. Propriété intellectuelle.....	11
11. Limites de l'orientation en matière de placement et des conseils professionnels	11
12. Exactitude des renseignements	11
13. Outils analytiques et données de marché.....	12
14. Moyens d'accéder et d'utiliser notre système de trading en ligne.....	13
15. Restriction de l'accès et de l'utilisation de notre système de trading en ligne.....	14
16. Problèmes techniques	14
17. Erreurs manifestes	14
18. Infections, contaminations ou autres contenus destructeurs.....	15
19. Logiciel	16
Chapitre C : Services d'investissement	17
20. Nos services.....	17
21. Votre compte Investisseur.....	17
22. Éligibilité.....	17
23. Catégorisation des clients	18
24. Identification	18

Chapitre D : Conditions d'utilisation	20
25. Services fournis	20
26. Exécution des ordres	20
27. Passer un ordre	20
28. Règlement	22
29. Modification de votre ordre, annulation de votre ordre et rejet de votre ordre	22
30. Clôture automatique d'un ordre	24
31. Règles de trading	24
32. Techniques de trading interdites	24
33. Enregistrements de transactions.....	25
34. Moyens de communication et avis.....	26
35. Enregistrement de votre communication avec nous	27
Chapitre E : Événements sociaux, intérêts, dividendes et droits de vote.....	28
36. Événements d'entreprise.....	28
37. Dividendes.....	29
38. Intérêt	30
Chapitre F : Commissions, frais et charges	31
39. Frais et coûts de nos services	31
40. Autres frais et charges.....	31
41. Conversion de devise	31
42. Frais de transfert sortant	32
Chapitre G : Votre (vos) compte(s) chez nous	33
43. Votre (vos) compte(s)	33
44. Paiements.....	34
45. Dépôts et retraits	35
46. Dépôts par carte de crédit / débit.....	36
47. Rétrofacturations	37
48. Droit de compensation, privilèges et charges équitables.....	38
49. Argent et actifs des clients	38
Chapitre H : Dispositions générales.....	40

50.	Conflits d'intérêts	40
51.	Reconnaisances, déclarations et garanties	40
52.	Autres reconnaissances et garanties	41
53.	Comment nous traitons vos données personnelles et votre vie privée	41
54.	Fonds d'indemnisation des investisseurs	42
55.	FATCA et Norme Commune de Déclaration (« NCD »)	42
56.	Implications fiscales	42
Chapitre I : Procédures de traitement des plaintes		44
57.	Plaintes	44
Chapitre J : Indemnisation et limitation de responsabilité		45
58.	Clause de non-responsabilité et limitation de responsabilité	45
59.	Indemnisation	45
60.	Enquête indépendante	46
Chapitre K : Défaut		47
61.	Cas de défaut	47
Chapitre L : Cessation de la relation client et liquidation du ou des comptes		48
62.	Résiliation de la relation avec le client et effets	48
Chapitre M : Dispositions diverses		49
63.	Cession et novation du présent accord	49
64.	Le droit applicable et la juridiction compétente	49
65.	Différends	49
66.	Redressement provisoire - Injonction	49
67.	Événements exceptionnels – Force majeure	50
68.	Respect des règles de la CySEC	51
69.	Droits des tiers	51

Chapitre A : Portée de l'accord

1. Qui sommes-nous

Les présentes Termes et Conditions (ci-après les « Conditions d'investissement »), tous les consentements exprès que vous avez donnés de temps à autre, et tous les documents auxquels nous nous référons, y compris la Politique d'exécution des ordres, la Politique en matière de cookies et la Politique de confidentialité, tous les annexes et documents auxiliaires, constituent l'accord entre vous et Trading.com Markets EU Limited (« **Trading.com** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** »). Nous désignons tous ces documents par le terme « **Accord** ». Pour votre bénéfice et votre protection, vous devez prendre suffisamment de temps pour lire attentivement le présent Accord, car il constitue la base de l'accord juridique entre nous et régira notre relation à partir de maintenant. Nous considérons votre accès et votre utilisation de nos services et de notre plateforme de trading comme une acceptation des termes de l'Accord.

Vous êtes responsable de consulter périodiquement notre site Web afin de consulter la version actuelle des termes et conditions.

Trading.com Markets EU Limited (opérant sous le nom commercial « **Trading.com** ») est autorisée et réglementée par la Commission Chypriote des Valeurs Mobilières (« **CySEC** ») sous le numéro de référence 256/14. Son numéro d'enregistrement est HE 328593 et son siège social et son principal lieu d'activité sont situés au 13 rue Irènes, 3042 Limassol, Chypre.

Les coordonnées de la CySEC sont les suivantes :

Adresse du bureau : 19 rue Diagorou, CY-1097 Nicosie, Chypre

Téléphone : +357 22506600

Adresse postale : P.O BOX 24996, 1306 Nicosie, Chypre

2. Signatures électroniques

- 2.1. Vous reconnaissez et acceptez expressément que : (a) en téléchargeant, complétant et/ou nous soumettant la documentation de compte et les formulaires publiés sur notre Plateforme de trading en ligne (ci-après dénommé l'« Inscription ») et/ou en cliquant dans l'espace approprié, ou sur le bouton « *J'accepte* », ou sur des boutons ou liens similaires que nous pouvons désigner pour montrer votre approbation et votre acceptation du présent Accord, et/ou (b) en accédant ou en utilisant, et/ou en continuant d'accéder ou d'utiliser notre Plateforme de trading en ligne, vous concluez un accord juridiquement contraignant entre vous et nous, et vous acceptez pleinement de respecter et d'être lié par toutes les Conditions d'investissement énoncées dans le présent Accord, telles qu'elles peuvent s'appliquer à vous.
- 2.2. Par la présente, vous acceptez que des communications soient effectuées et que le présent Accord et/ou tout accord soit conclu entre nous, ou que des modifications soient apportées aux présentes Termes et Conditions, par le biais de médias électroniques (y compris, sans s'y limiter, la messagerie électronique, les publications sur le site Web, les courriels ou tout autre moyen électronique) dans la mesure permise par les lois, règles et/ou règlements applicables. Les communications effectuées par le biais de supports électroniques afin de conclure des accords, de passer des ordres et d'autres enregistrements, ainsi que l'envoi électronique d'avis, de politiques et d'enregistrements d'opérations

initiées ou conclues par l'intermédiaire de notre système de trading en ligne et/ou en relation avec celles-ci, doivent, dans la mesure permise par les lois, règles et/ou réglementations applicables, être considérées comme satisfaisant à toute exigence légale selon laquelle une communication doit être « signée » et « écrite ». Par conséquent, tous les documents qui vous sont livrés par voie électronique sont réputés être « par écrit ».

- 2.3. Par la présente, vous reconnaissez expressément que vous comprenez que vous avez le droit de retirer votre consentement à la livraison et à la signature électroniques de documents à tout moment en nous fournissant un préavis écrit à l'avance. Toutefois, si vous révoquez votre consentement, votre accès à et/ou à l'utilisation de notre service de trading en ligne peut être restreint ou résilié, à notre seule discrétion et sans aucune obligation de notre part de vous fournir une explication et/ou une justification à cet égard.

3. Autorisation

- 3.1. Notre Plateforme de trading en ligne est à la disposition des individus et ne peut être utilisé que par des individus qui peuvent conclure des accords juridiquement contraignants en vertu de la loi applicable à leur pays de résidence. Sans limiter la portée de ce qui précède, notre Plateforme de trading en ligne *n'est pas* accessible aux personnes âgées de moins de 18 ans, ou qui n'ont pas atteint l'âge légal dans leur pays de résidence (ci-après dénommées « mineures »), ou qui, par ailleurs, ne peuvent pas conclure de accords juridiquement contraignants en vertu de la ou des lois applicables dans leur pays de résidence.
- 3.2. Conformément à ce qui précède, vous déclarez et garantissez par la présente, sans préjudice de toute autre déclaration, garantie et/ou engagement pris en vertu du présent Accord : (a) que vous êtes une personne physique qui peut conclure des accords juridiquement contraignants en vertu des lois applicables dans votre pays de résidence ; (b) que vous avez plus de 18 ans ou que vous avez dépassé l'âge légal dans votre pays de résidence ; (c) que toutes les informations que vous nous avez fournies dans le but ou dans le cadre de l'ouverture d'un compte chez nous et/ou de l'accès et/ou de l'utilisation de notre service de trading en ligne (en particulier, mais sans s'y limiter, dans votre ou vos formulaires de demande d'ouverture de compte) sont correctes et à jour ; (d) que vous disposez de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires pour conclure le présent Accord et pour accomplir les actes qui vous sont demandés en vertu des présentes ; (e) que vous n'êtes pas une personne politiquement exposée et que vous n'avez aucune relation (par exemple, parent, associé, etc.) avec une personne qui occupe ou a occupé au cours des douze (12) derniers mois un poste public ; (f) vous n'êtes pas un employé d'une société cotée.
- 3.3. Nous n'acceptons aucune transaction de la part de clients employés par une Société Cotée. Nous nous réservons le droit, dans de tels cas, à notre seule discrétion, d'imposer toutes les restrictions jugées appropriées sur votre ou vos comptes de trading, y compris la résiliation immédiate de notre relation commerciale, et donc, la clôture de toute transaction en cours sans préavis et sans être obligés de vous fournir une explication ou une justification.
- 3.4. En acceptant les présentes termes et conditions, vous nous autorisez, ou les agents agissant en notre nom, à enquêter sur votre solvabilité et, à cet égard, à contacter les banques, les institutions financières et les agences de crédit que nous jugerons appropriées pour vérifier ces informations. Vous nous autorisez en outre à enquêter sur toute activité d'investissement actuelle et passée et, à cet égard, à contacter ces bourses, courtiers, banques et autres personnes que nous jugerons appropriés.

3.5. La Société n'autorise pas la gestion de son (ses) Compte(s) de ses Clients et/ou le trading de son/ses Compte(s) Client(s) par des tiers. Par la présente, vous nous autorisez expressément à nous appuyer et à agir, et à traiter comme pleinement autorisée et contraignante pour vous, toute instruction qui nous est donnée et que nous pensons avoir été donnée par vous.

4. Expérience et connaissances

4.1. Principaux risques généraux

Le principal risque lié à l'utilisation de nos services est que vous pourriez perdre tout l'argent que vous avez déposé sur votre compte Investisseur. Par conséquent, vous ne devez pas trader ou investir de l'argent que vous ne pouvez pas vous permettre de perdre. Il est important que vous compreniez parfaitement les risques encourus avant de décider de trader avec nous, à la lumière de vos ressources financières, de votre niveau d'expérience et de votre appétit pour le risque. Au besoin, vous devriez demander conseil à un conseiller financier indépendant.

Les rendements et les pertes réels que vous subirez varieront en fonction de nombreux facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le comportement du marché, les mouvements du marché et la taille de votre transaction. La valeur de vos placements peut augmenter ou diminuer.

Les performances passées ne garantissent pas les résultats futurs, et nous conseillons spécifiquement aux clients et prospects d'examiner attentivement toutes les déclarations et déclarations faites par d'autres traders, conseillers, blogueurs, gestionnaires de fonds et fournisseurs de systèmes avant de prendre une décision d'investissement sur la base de ce qui précède.

4.2. Risques associés à l'utilisation d'une plateforme de trading numérique

(a) Lorsque vous négociez sur une plateforme numérique, il y a un risque que vous perdiez de l'argent en raison de :

- i. la défaillance de votre ordinateur/mobile/appareil numérique (y compris sa batterie) ;
- ii. une connexion Internet faible, ou une connexion mobile faible, ce qui signifie que vous ne pourrez peut-être pas vous connecter à la plateforme de trading, ou si vous êtes en mesure de vous connecter, il peut y avoir un retard ;
- iii. le piratage ou l'utilisation d'un logiciel malveillant permettant à un tiers d'accéder à vos informations et/ou actifs ;
- iv. votre appareil étant incompatible avec la plateforme de trading ou les spécifications du système, y compris en raison de paramètres ou de spécifications système incorrects ; et/ou
- v. la défaillance ou le dysfonctionnement de Trading.com ou de votre matériel ou logiciel.

(b) Certaines des fonctionnalités disponibles sur la plateforme de trading peuvent ne pas être disponibles si vous accédez à la plateforme sur un appareil mobile ou depuis un autre pays.

4.3. Vous devez surveiller vos transactions

Si vous pensez que vous avez une transaction qui n'apparaît pas sur la plateforme de trading ou si vous avez tout autre problème ou problème avec une transaction, vous devez nous contacter immédiatement.

5. Restrictions légales

- 5.1. Il se peut que nous ne fournissions pas tous nos services à des clients domiciliés dans certains pays en raison de restrictions en vertu de la loi applicable ou de restrictions en vertu de nos politiques internes (appelées « **pays soumis à des restrictions** »). Si vous résidez dans un pays soumis à des restrictions, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout ou partie de nos services. Nous pouvons modifier la liste des pays soumis à des restrictions, ainsi que les services disponibles dans un pays soumis à des restrictions, de temps à autre.
- 5.2. Nous n'accepterons pas les demandes de comptes d'investisseur provenant de résidents des États-Unis d'Amérique, ainsi que d'autres pays, comme l'exige la loi applicable ou l'exigence de nos politiques internes de temps à autre (ces derniers sont connus sous le nom de « **pays bloqués** »). Nous pouvons modifier la liste des pays bloqués de temps à autre.
- 5.3. Nos services ne seront pas disponibles dans un pays bloqué. Si vous voyagez dans un pays bloqué, vous n'aurez pas accès à votre compte Investisseur ou à l'un de nos services pendant votre séjour. Cette restriction s'applique même si vous ne résidez pas normalement dans le pays bloqué. Il est important de noter que nous ne sommes pas responsables de toute perte résultant de votre incapacité à accéder à notre plateforme parce que vous vous trouvez dans un pays bloqué, ou si elle est causée par des circonstances indépendantes de notre volonté.
- 5.4. Sans limiter la portée de ce qui précède, notre service de trading en ligne n'est pas disponible lorsqu'il est illégal d'y accéder et/ou de l'utiliser, et nous nous réservons le droit de refuser, de refuser et/ou d'annuler notre service de trading en ligne et/ou toute partie ou composant de celui-ci, à notre seule discrétion et pour quelque raison que ce soit, à tout moment, sans être obligés de vous fournir une explication ou une justification. À cet égard, vous reconnaissez que la réglementation relative aux instruments financiers, y compris les valeurs mobilières et les parts d'organismes de placement collectif, varie d'un pays à l'autre à travers le monde et qu'il incombe exclusivement à l'utilisateur de s'assurer du respect total de toutes les réglementations, règlements ou directives en vigueur dans son pays de résidence en ce qui concerne l'accès à notre service de transaction en ligne et/ou son utilisation. Pour éviter toute ambiguïté, la possibilité d'accéder à notre service de trading en ligne ne signifie pas nécessairement que notre service de trading en ligne, et/ou toute activité que vous pouvez entreprendre par son intermédiaire, est/sont légale(s) en vertu des lois, règlements ou directives pertinents à votre pays de résidence.

Notre système de trading en ligne ne constitue pas et ne peut pas être utilisé à des fins d'offre et/ou de sollicitation à quiconque dans une juridiction où une telle offre et/ou sollicitation n'est pas autorisée, et/ou à toute personne à qui il est illégal de faire une telle offre et/ou sollicitation.

6. Amendements

- 6.1. Nous pouvons faire des modifications aux présentes conditions d'investissement de temps à autre. Par exemple, nous pouvons avoir besoin d'ajouter de nouvelles conditions ou de modifier des conditions existantes pour refléter les modifications apportées aux éléments suivants :

- (a) notre entreprise, nos services ou nos produits ou la manière dont nous les fournissons ;
- (b) les systèmes que nous utilisons ; et/ou
- (c) lois ou réglementations applicables ou recommandations de l'industrie.

6.2. Nous pouvons également apporter des modifications pour des raisons non énoncées ici.

6.3. Si nous ajoutons une nouvelle condition ou modifions une condition existante dans les présentes conditions d'investissement, nous prendrons des mesures raisonnables pour vous fournir un préavis approprié, y compris par l'intermédiaire de notre site Web et/ou de notre plateforme. Vous serez réputé accepter les modifications si vous continuez à utiliser les services après la publication de toute modification. Nous considérerons que le fait que vous continuez à utiliser nos services est considéré comme si vous acceptiez les modifications, mais vous pouvez annuler votre compte d'investisseur chez nous à tout moment.

6.4. Il peut arriver que nous ne vous informions pas d'une modification des présentes termes et conditions, par exemple, si une modification ne vous désavantage pas.

6.5. Une copie de la version la plus récente de ces termes et conditions est disponible sur notre site Web.

6.6. Nous pouvons modifier, suspendre ou interrompre, temporairement ou définitivement, tout ou partie de nos services avec ou sans préavis. Nous nous réservons le droit, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, d'interrompre, de reconcevoir, de modifier, d'améliorer, de changer, de corriger le logiciel, la plateforme et/ou les services, y compris, mais sans s'y limiter, la structure, les spécifications, l'apparence, la navigation, les fonctionnalités et d'autres éléments du logiciel et/ou des services ou de toute partie de ceux-ci. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou envers un tiers (pour le compte duquel vous agissez) de toute modification, suspension ou interruption de tout ou partie de nos services.

7. Divisibilité du présent accord

Si un tribunal ou une autorité compétente juge qu'une partie des présentes Conditions d'investissement est invalide ou inapplicable, les parties restantes des Conditions d'investissement resteront pleinement en vigueur.

8. Interprétation

Les annexes, appendices, addenda, pièces jointes, annexes et pièces ainsi que le préambule et les considérants énoncés ci-dessus font partie intégrante du présent Accord et doivent être interprétés comme ayant la même force et le même effet que s'ils étaient expressément énoncés dans le corps du présent Accord.

Chapitre B : Accès et utilisation de notre système de trading en ligne**9. Accès et utilisation limités de notre système de trading en ligne**

- 9.1. Sous réserve des conditions d'investissement énoncées dans les présentes, nous vous accordons par la présente une licence non exclusive, révocable, non transférable, limitée et personnelle (qui ne peut être sous-licenciée ou transférée par vous, sans notre accord préalable, écrit et exprès) pour accéder à notre service de trading en ligne et l'utiliser conformément aux présentes conditions. Cet accès est subordonné à votre respect continu des termes et conditions énoncées dans le présent accord.
- 9.2. Notre service de trading en ligne est destiné à votre usage personnel et non commercial uniquement, sauf si nous en avons expressément convenu autrement au préalable et par écrit. Vous acceptez d'utiliser les informations reçues de notre système de trading en ligne (et/ou de tout autre système d'information) dans le seul but de conclure et d'exécuter des transactions par le biais de notre plateforme de trading en ligne.
- 9.3. Il est votre obligation de garder vos numéros de compte, vos noms d'utilisateur et vos mots de passe strictement confidentiels. Vous reconnaissez et acceptez que toute instruction ou communication transmise par l'intermédiaire de notre service de trading en ligne par vous ou en votre nom, ou par l'intermédiaire de votre compte d'investisseur, est entièrement faite à vos risques et périls. Par la présente, vous nous autorisez expressément à nous appuyer et à agir, et à traiter comme pleinement autorisée et contraignante pour vous, toute instruction qui nous est donnée et que nous pensons avoir été donnée par vous.
- 9.4. Étant donné que tous les serveurs ont une capacité limitée et sont utilisés par de nombreuses personnes, vous acceptez de ne pas utiliser notre service de trading en ligne d'une manière qui pourrait endommager ou surcharger l'un de nos serveurs, ou tout réseau connecté à l'un de nos serveurs, et de ne pas utiliser notre service de trading en ligne d'une manière qui interférerait avec l'utilisation de notre service de trading en ligne par une autre partie.

La Licence accordée en vertu du présent Accord sera résiliée avec effet immédiat si nous estimons que les informations que vous avez fournies, y compris, sans s'y limiter, toute identification prouvant la nationalité, la résidence, les coordonnées, y compris, mais sans s'y limiter, votre adresse e-mail, ne sont plus actuelles ou exactes, ou si vous ne respectez pas les Conditions du présent Accord et/ou les règles et/ou directives que nous imposons, ou si nous devons établir que vous avez abusé de quelque manière que ce soit par le biais de notre système de trading en ligne.

- 9.5. Sans préjudice de toute autre disposition du présent Accord, la Société se réserve le droit de mettre fin à votre relation commerciale avec la Société avec effet immédiat, dans le cas où vous ne fournissez pas, dans un délai raisonnable déterminé par la Société, les données/informations et/ou la documentation requises demandées par le Département de la conformité et/ou si vous ne réussissez pas les procédures d'évaluation interne dans le but de vous conformer à la lois et règlements applicables (par exemple, les législations AML et KYC).
- 9.6. En cas de violation, vous acceptez de cesser, avec effet immédiat, d'accéder et/ou d'utiliser notre service de trading en ligne. Vous acceptez que, dans ces circonstances, nous soyons en droit, à notre seule discrétion et avec ou sans préavis et sans préjudice de tout autre recours que nous pourrions avoir en vertu du présent Accord, de résilier votre accès à notre Service de trading en

ligne, de fermer toutes vos positions ouvertes et/ou de supprimer et d'éliminer toute information ou contenu connexe au sein de notre Service de trading en ligne.

10. Propriété intellectuelle

- 10.1. Tout le contenu inclus ou mis à disposition par le biais des services et de la plateforme de trading, y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les marques de service, les noms de domaine, les noms commerciaux, les droits sur les dessins et modèles, le code logiciel, les icônes, les logos, les caractères, les mises en page, les droits sur le savoir-faire, les secrets commerciaux, les boutons, les couleurs, les graphiques et autres droits de propriété intellectuelle (« **PI** ») est la propriété de Trading.com, de ses sociétés affiliées ou de ses concédants de licence et est protégée par les lois et traités locaux et internationaux sur la propriété intellectuelle.
- 10.2. Sous réserve des termes et conditions de l'Accord, nous vous accordons par la présente une licence limitée pour installer et utiliser la plateforme, uniquement pour votre usage et bénéfice personnels conformément aux termes de l'Accord.
- 10.3. Si un logiciel tiers est inclus dans la plateforme, ce logiciel tiers sera fourni sous réserve des conditions de l'Accord. Vous devez vous conformer pleinement aux conditions de toutes les licences de logiciels tiers que nous vous fournissons de temps à autre. Veuillez noter que nous ne fournissons pas d'assistance pour les logiciels tiers ou les informations fournies à ce sujet.

11. Limites de l'orientation en matière de placement et des conseils professionnels

- 11.1. Vous serez responsable de toutes les décisions et actions d'investissement concernant les transactions que vous entreprenez. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'ouverture, la fermeture, ou la non-ouverture ou la fermeture d'une transaction. Nous ne vous conseillerons pas sur le bien-fondé ou la pertinence d'une transaction.
- 11.2. Nous ne fournissons pas de recommandations d'investissement personnalisées ni de conseils en matière d'investissement ou de fiscalité. Toute explication ou information que nous vous donnons dans le cadre d'un accord, ou sur l'exécution de l'accord, ne doit pas être considérée comme un conseil.
- 11.3. Nous ne vous fournirons aucun conseil fiscal. Si vous n'êtes pas certain des implications fiscales de la conclusion d'une transaction avec nous, vous devriez demander des conseils fiscaux professionnels indépendants.

12. Exactitude des renseignements

Les services, la plateforme et les informations que nous fournissons sur la plateforme sont fournis « en l'état » et « tels que disponibles », sans aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, y compris qu'ils seront sans interruption, exempts d'erreurs ou qu'ils répondront à vos exigences individuelles, ou qu'ils seront compatibles avec votre matériel ou vos logiciels, sauf indication contraire dans le présent Accord. Les informations et le contenu de notre plateforme sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Bien que nous ayons pris des mesures raisonnables pour assurer l'exactitude des informations que nous fournissons sur notre plateforme, nous ne garantissons toutefois pas leur

exactitude et n'accepterons aucune responsabilité pour toute perte ou dommage pouvant découler directement ou indirectement du contenu.

13. Outils analytiques et données de marché

13.1. À certains moments, nous pouvons fournir divers outils d'analyse (tels que des données de marché, des taux de change, des actualités, des titres et des graphiques), des liens vers d'autres sites Web, diffuser des bulletins d'information et/ou vous fournir des informations de tiers sur notre système de trading en ligne, pour votre commodité uniquement. Ce faisant, nous n'endossons pas, ne faisons aucune déclaration, ne garantissons pas et ne commanditons pas l'exactitude, l'exactitude, l'actualité, l'exhaustivité, la pertinence de ces informations pour vous et/ou quant à l'effet ou aux conséquences de ces informations sur vous. Ces informations et outils sont fournis uniquement pour vous aider à prendre vos propres décisions d'investissement et ne constituent pas des conseils en investissement ou des promotions financières non sollicitées à votre intention.

Vous comprenez que nous ne sommes pas obligés de continuer à fournir les outils et informations mentionnés ci-dessus et que nous pouvons supprimer ces outils d'information de notre système de trading en ligne à tout moment.

13.2. Toute information ou tout matériel placé sur nos sites Web par des tiers (« Contenu de tiers ») reflète uniquement et exclusivement les opinions et relève de la responsabilité de ceux qui publient ces informations ou ce matériel, et ne représente pas nos opinions et/ou celles de nos associés. Ces informations ne doivent pas être considérées comme constituant un antécédent. Les performances passées ne garantissent pas les résultats futurs et nous conseillons spécifiquement aux clients et prospects d'examiner attentivement toutes les déclarations et déclarations faites par d'autres traders, conseillers, blogueurs, gestionnaires de fonds et fournisseurs de systèmes avant de prendre une décision d'investissement sur la base de ce qui précède.

13.3. Sous réserve de la clause 13.4 ci-dessous, Trading.com et ses employés, agents, délégués ou associés ne seront pas responsables :

- (i) des actions ou l'inaction que nous prenons conformément à nos droits en vertu du présent Accord, y compris, mais sans s'y limiter, en vertu des articles 26, 27, 46.1, 59.1 et 65.1 ;
- (ii) d'un événement dû à des circonstances indépendantes de notre volonté, y compris, tout « Événement exceptionnel » survenant, tel que défini dans la clause 65.1 ;
- (iii) des mesures prises par un gouvernement ou un organisme de réglementation, une autorité légale, des retards techniques, un dysfonctionnement technologique, une perte de données et d'enregistrements, la destruction de matériel ;
- (iv) d'une action prise par nous à la suite d'une violation de l'Accord par vous ;
- (v) d'un acte ou d'une omission d'un tiers, y compris pour toute information fournie par un tiers ;
- (vi) des mesures que nous prenons à la suite de la loi applicable ;

- (vii) des dommages, coûts, pertes, responsabilités, demandes d'indemnisation ou dépenses encourues ou subies par vous, directement ou indirectement en vertu du présent Accord ou en relation avec celui-ci ;
- (viii) des dommages, coûts, pertes, responsabilités, demandes d'indemnisation ou dépenses encourues ou subies par vous, directement ou indirectement, dans le cadre ou en relation avec le trading sur une plateforme comme indiqué dans la clause 4.2 ; et
- (ix) des dommages, coûts, pertes, responsabilités, demandes d'indemnisation ou dépenses encourues ou subies par vous, directement ou indirectement, dans le cadre ou en relation avec toute maintenance planifiée ou essentielle de nos systèmes, y compris la plateforme.

13.4. Nonobstant ce qui précède :

- (i) nous ne serions responsables de vos pertes que dans la mesure où votre perte est due à une négligence grave, à une défaillance délibérée et/ou à une fraude de notre part ; et
- (ii) rien dans le présent Accord n'exclut ou ne limite notre responsabilité envers vous pour toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la Loi applicable.

14. Moyens d'accéder et d'utiliser notre système de trading en ligne

- 14.1. Vous êtes seul responsable de la fourniture et de la maintenance des moyens par lesquels vous accédez et utilisez notre service de trading en ligne, ce qui peut inclure, mais sans s'y limiter, un ordinateur personnel, un modem et un téléphone ou toute autre ligne d'accès.
- 14.2. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables, de quelque manière que ce soit, envers vous en cas de défaillance, d'endommagement ou de destruction de vos systèmes informatiques, données ou dossiers ou de toute partie de ceux-ci, ou de retards, pertes, erreurs ou omissions résultant de la défaillance ou de la mauvaise gestion de tout équipement ou logiciel de télécommunications ou informatique.
- 14.3. Vous n'avez pas et ne téléchargerez pas ou ne transmettez aucun code malveillant à la plateforme de trading ou n'utiliserez pas de quelque manière que ce soit un appareil électronique, un logiciel, un algorithme et/ou une méthode ou une stratégie de transaction visant à manipuler tout aspect de notre plateforme ou des services ; et
- 14.4. Vous acceptez que dans le cas où un accord est conclu à des prix qui ne reflètent pas les prix du marché pertinents, ou qui est acquis ou vendu à un niveau de risque anormalement bas (« erreur de prix ») en raison d'une erreur de programmation, d'un bogue, d'un défaut, d'une erreur ou d'un pépin non détecté dans notre système de trading en ligne et/ou tout logiciel associé, ou pour toute autre raison, entraînant une erreur de prix (aux fins de la présente clause, l'« erreur »), nous nous réservons le droit d'annuler ces offres en vous informant de la nature de l'erreur informatique qui a conduit à l'erreur de prix. Vous avez le devoir de nous signaler tout problème, erreur ou système suspecté ou autres insuffisances que vous pourriez rencontrer.
- 14.5. Sans préjudice de toute autre disposition du présent Accord, en cas d'erreurs d'exécution, ce qui peut inclure, mais sans s'y limiter, une erreur d'orthographe d'une cotation, une cotation ou une transaction qui n'est pas représentative des Prix du Marché alors en vigueur, une Offre de prix erronée de notre part ou de celle d'un tiers tel que, mais sans s'y limiter, un devis erroné en raison

d'une défaillance du matériel, des logiciels ou des lignes ou systèmes de communication et/ou de flux de données externes inexacts fournis par des fournisseurs tiers, nous ne serons pas responsables des erreurs qui en résultent dans les soldes de votre compte. En cas d'erreur de devis ou d'exécution, nous nous réservons le droit d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur le compte concerné. Tout litige découlant de telles erreurs de devis ou d'exécution sera résolu par nous à notre seule et entière discrétion.

15. Restriction de l'accès et de l'utilisation de notre système de trading en ligne

- 15.1. Vous comprenez que, bien qu'Internet et le World Wide Web soient généralement fiables, des problèmes techniques ou d'autres conditions peuvent retarder ou empêcher vous d'accéder et/ou d'utiliser notre service de trading en ligne.

16. Problèmes techniques

- 16.1. Nous ne serons pas responsables, et vous acceptez de ne pas nous tenir ou chercher à nous tenir responsables, nous ou l'un de nos agents ou fournisseurs de services tiers, de problèmes techniques, de défaillances et de dysfonctionnements du système, de défaillances de lignes de communication, de pannes ou de dysfonctionnements de l'équipement ou du logiciel, de problèmes d'accès au système, de problèmes de capacité du système, de demande élevée de trafic Internet, de violations de la sécurité et d'accès non autorisé, et d'autres problèmes et défauts informatiques similaires, y compris, mais sans s'y limiter, toute interruption temporaire de votre activité de trading pendant pas plus de trente (30) minutes qui peut survenir pendant la période où les rapports quotidiens/mensuels sont générés (c'est-à-dire la dépendance de la fonctionnalité des plateformes vis-à-vis de nos fournisseurs de plateformes tiers et qui ne sont pas sous le contrôle de la Société).
- 16.2. Nous ne déclarons pas, ne garantissons pas que vous serez en mesure d'accéder et/ou d'utiliser notre service de trading en ligne à tout moment ou en tout lieu de votre choix, ou que nous aurons une capacité adéquate pour notre service de trading en ligne dans son ensemble ou dans n'importe quel lieu géographique.
- 16.3. Nous ne déclarons pas, ne garantissons pas que notre système de trading en ligne fournira un service ininterrompu et sans erreur.
- 16.4. Nous n'offrons aucune garantie concernant notre service de trading en ligne et son contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.
- 16.5. Sans préjudice de ce qui précède, nous ne serons pas responsables d'une impossibilité d'exécuter les ordres et les exigences en raison de défaillances dans le fonctionnement des systèmes d'information causées par des défaillances techniques, qui échappent à notre contrôle.

17. Erreurs manifestes

- 17.1. Une « erreur manifeste » désigne une erreur de citation manifeste ou évidente de notre part, ou de notre part ou de la part d'un marché, d'une bourse, d'une banque fournissant des prix, d'une source d'information, d'un commentateur ou d'un fonctionnaire sur lequel nous comptons raisonnablement, compte tenu des conditions du marché au moment où un ordre est passé.

- 17.2. Pour déterminer si une situation constitue une erreur manifeste, nous pouvons prendre en compte toutes les informations en notre possession, y compris, sans s'y limiter, les informations concernant toutes les conditions de marché pertinentes et toute erreur ou manque de clarté dans toute source d'information ou annonce.
- 17.3. Lorsqu'il s'agit de déterminer si une situation constitue une erreur manifeste, nous agissons équitablement à votre égard, compte tenu du fait que vous avez peut-être conclu ou vous êtes abstenu de conclure un engagement financier, un accord ou une transaction correspondants sur la base d'un ordre passé auprès de nous (ou que vous avez pu subir ou pourriez subir une perte de profit, dommages consécutifs ou indirects) ne seront pas pris en compte par nous pour déterminer s'il y a eu une erreur manifeste. Nous nous réservons le droit, sans préavis, de :
- (a) modifier les détails d'une telle transaction pour refléter ce que nous considérons raisonnablement, à notre discrétion, en agissant de bonne foi, comme ayant été les conditions correctes ou équitables de cette transaction si l'erreur manifeste ne s'était pas produite ;
 - (b) si vous n'acceptez pas rapidement toute modification apportée que nous proposons en vertu de la présente clause (dont nous vous informerons via la Plateforme de trading), nous pouvons annuler toute Transaction résultant d'une Erreur manifeste ou découlant d'une Erreur manifeste, de sorte que le résultat soit le même que si elle n'avait jamais été effectuée ; et/ou
 - (c) ne prendre aucune mesure du tout.
- 17.4. Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes, coûts, réclamations, demandes ou dépenses que vous subissez (y compris la perte de profits ou toute perte indirecte ou consécutive) résultant d'une erreur manifeste, y compris lorsque l'erreur manifeste est commise par une source d'information, un commentateur ou un fonctionnaire sur lequel nous comptons raisonnablement, ou de notre décision de faire quoi que ce soit en vertu de la sous-clause 17.3 ci-dessus, sauf dans la mesure où elle est causée par notre propre fraude, une faute intentionnelle ou une négligence grave.
- 17.5. Si une erreur manifeste s'est produite et que nous choisissons d'exercer l'un de nos droits en vertu de la sous-clause 17.3, et si vous avez reçu des sommes de notre part en relation avec l'erreur manifeste, ces sommes nous sont dues et payables avec effet immédiat, et vous devez nous restituer une somme égale sans délai.
- 17.6. Nous nous réservons le droit de refuser toute transaction que vous avez effectuée et que nous jugeons être clairement en dehors du prix du marché en vigueur, de sorte qu'elle puisse être considérée comme une transaction à un prix non conforme au marché, que ce soit en raison d'une erreur manifeste ou de flux de prix périmés, incorrects ou cassés.

18. Infections, contaminations ou autres contenus destructeurs

Vous comprenez que nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que les fichiers et/ou les logiciels disponibles en téléchargement via notre service de trading en ligne seront exempts d'infections ou de virus, de vers, de chevaux de Troie ou d'autres codes qui manifestent des propriétés contaminantes ou destructrices. Vous êtes responsable de la mise en œuvre de procédures et de points de contrôle suffisants pour satisfaire vos exigences particulières en matière d'exactitude de l'entrée et de la sortie des données, et de maintenir des moyens externes à notre système de trading en ligne pour la reconstruction de toutes les données perdues.

19. Logiciel

- 19.1. Notre service de trading en ligne peut contenir un logiciel fourni pour téléchargement (ci-après dénommé « Logiciel »). Vous reconnaissez et acceptez que nous ne garantissons en aucun cas que tout logiciel téléchargé sur votre équipement informatique à partir de notre service de commerce en ligne ou par l'intermédiaire de notre service de commerce en ligne ou ailleurs sera compatible avec votre équipement informatique ou fonctionnera sans interruption sur celui-ci, et nous ne garantissons pas non plus qu'un tel logiciel est ou sera ininterrompu, exempt d'erreurs ou disponible à tout moment. Notre service de trading en ligne n'est pas associé au logiciel qu'il peut fournir en téléchargement et nous ne pouvons être tenus responsables des problèmes ou des défauts résultant du téléchargement ou de l'utilisation d'un tel logiciel.
- 19.2. Vous comprenez et acceptez en outre que votre téléchargement et/ou votre utilisation de tout logiciel peut vous exposer à des risques associés au téléchargement et/ou à l'utilisation de logiciels qui peuvent ne pas être compatibles avec votre équipement informatique. Vous acceptez par la présente d'accepter ces risques, y compris, mais sans s'y limiter, la défaillance ou l'endommagement du matériel, des logiciels, des lignes ou des systèmes de communication et/ou d'autres équipements informatiques. Nous déclinons expressément toute responsabilité à l'égard de ce qui précède, et vous acceptez par la présente de nous indemniser, de nous défendre et de nous dégager de toute responsabilité à l'égard de tous dommages, responsabilités, pertes, coûts et dépenses qui pourraient en découler.
- 19.3. Chaque application logicielle téléchargée à partir de notre service de trading en ligne ou par son intermédiaire comprend une licence personnelle spécifique permettant d'utiliser ce logiciel conformément aux termes et conditions énoncées dans les présentes. Tout logiciel téléchargé à partir de notre service de trading en ligne ou par son intermédiaire est soumis aux conditions de la licence de logiciel spécifique accompagnant ce téléchargement, en plus des présentes termes et conditions.

Chapitre C : Services d'investissement

20. Nos services

- 20.1. Nous fournissons nos services de négociation d'investissements pour la négociation de titres négociables (par exemple, des actions) et de parts d'organismes de placement collectif (par exemple, des ETF) sur la base d'une simple exécution, ce qui signifie que toutes les décisions d'investissement sont prises uniquement par vous. Dans ce dernier cas, vous seul devez déterminer vos stratégies et vos choix d'investissement, être responsable de vos ordres et surveiller régulièrement vos investissements. Conformément à l'article 11 du présent Accord, nous ne vous offrirons aucun conseil ou recommandation concernant nos Services de négociation d'investissement.
- 20.2. Nous n'offrons pas l'option des comptes conjoints et vous n'êtes donc pas autorisé à avoir un compte conjoint. Vous reconnaissez que vous n'êtes pas autorisé à avoir plus d'un compte d'investisseur à votre nom et si, par quelque moyen que ce soit et en raison d'une erreur, vous parvenez à créer plus d'un compte d'investisseur, nous nous réservons le droit de considérer cela comme si vous enfreigniez cette clause et nous nous réservons le droit de résilier tous vos comptes.

21. Votre compte Investisseur

- 21.1. Pour demander un compte Investisseur, vous devrez remplir un formulaire de demande en ligne et nous fournir les informations que nous demandons, afin que nous puissions vous identifier, vérifier votre identité et effectuer des contrôles de fraude, des contrôles de sanctions, des contrôles de lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme, et tout autre contrôle requis par la Loi applicable et/ou nos procédures internes. Cela signifie que nous vous demanderons de nous fournir des informations personnellement identifiables, les pays où vous êtes résident fiscal, la confirmation que vous êtes ou non un citoyen américain ou que votre lieu de naissance se trouve ou non aux États-Unis ou toute autre information qui sera requise en vertu de la loi applicable.
- 21.2. Vous devrez également nous fournir des informations afin que nous puissions évaluer si les services d'investissement vous conviennent. Veuillez-vous référer aux articles 22 et 24.

22. Éligibilité

- 22.1. Avant que vous n'échangiez un produit complexe, nous sommes tenus d'effectuer l'évaluation de la pertinence afin de déterminer si le produit vous convient. Pour ce faire, nous obtenons de votre part des informations sur vos connaissances en matière d'investissement et votre expérience dans le trading de ces produits et évaluons ces informations.
- 22.2. L'évaluation de la pertinence est effectuée sur la base des informations et des documents que vous avez fournis, et nous pouvons nous appuyer sur ces informations et documents. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou pertes qui pourraient résulter d'inexactitudes dans les informations que vous fournissez. De plus, vous devez nous informer immédiatement de tout changement apporté aux informations que vous avez fournies et nous fournir des informations à jour, exactes et complètes pour nous permettre d'effectuer une évaluation de la pertinence, à notre demande.

23. Catégorisation des clients

- 23.1. Nous vous classerons comme un client de détail aux fins des services, à moins que nous ne vous classions comme un client professionnel ou une contrepartie admissible sur la base des informations que vous nous fournissez lorsque vous demandez un compte. Les clients de détail bénéficient du niveau de protection le plus élevé en vertu de la loi applicable.
- 23.2. Vous pouvez demander que nous vous reclassions en tant que type de client différent, mais nous ne serions pas obligés de le faire. Si vous êtes reclassé en tant que client professionnel ou contrepartie éligible, vous risquez de perdre certaines protections. Dans ces circonstances, nous vous fournirons un avis de catégorisation du client, définissant les protections réglementaires que vous conserverez, ainsi que celles que vous perdrez. Si une condition de l'Avis de catégorisation du Client entre en conflit ou est différente d'une condition du présent Accord, l'Avis de catégorisation du Client s'appliquera.
- 23.3. Pour plus d'informations sur la façon dont nous classons les clients, veuillez-vous référer à notre politique de catégorisation des clients qui est disponible sur notre [site web](#).

24. Identification

- 24.1. Nous sommes tenus par la loi de confirmer et de vérifier l'identité de chaque personne qui s'inscrit sur notre système et ouvre un compte chez nous ; par conséquent, dans le cadre de nos obligations de nous conformer à la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (« AML ») et de connaissance du client (« KYC »), vous serez invité à nous fournir les informations suivantes lors de votre inscription auprès de nous :
- a) le nom ; b) l'adresse ou le lieu de résidence ; c) la date de naissance ; d) la nationalité ; e) les coordonnées ; f) les instructions de paiement ; (g) toute autre information personnellement identifiable que nous pouvons demander de temps à autre, telle qu'une copie de votre passeport et/ou tout autre document d'identification ; et (h) toute autre information requise par les lois et réglementations applicables (par exemple, CRS, FATCA, MiFIR, etc.).
- 24.2. Vous devez nous fournir des informations véridiques et complètes en tout temps ; y compris, mais sans s'y limiter, les informations/documents indiqués dans la sous-clause ci-dessus. Si l'une des déclarations ci-dessus est fautive ou inexacte à votre égard, veuillez en informer immédiatement notre équipe d'assistance à la clientèle.
- 24.3. Par la présente, vous reconnaissez et acceptez expressément que la pénalité pour avoir fourni des informations fausses, inexactes, trompeuses ou autrement incomplètes constitue votre violation immédiate des présentes termes et conditions. À ce titre, nous nous réservons le droit de suspendre et/ou de résilier votre Compte dans les plus brefs délais et de suspendre et/ou de vous empêcher d'accéder et/ou d'utiliser notre Service de trading en ligne, sans préjudice de tout autre droit et/ou recours que nous pourrions avoir en vertu et/ou en vertu du présent Accord.
- 24.4. De temps à autre, il peut vous être demandé de nous fournir certains documents pour vérifier les détails de la carte de crédit/débit que vous avez utilisée pour déposer des fonds sur votre compte. Sous réserve de notre satisfaction à la suite de ces vérifications de documents, vous pouvez ou non être autorisé à déposer des fonds supplémentaires par carte de crédit récurrente ou par d'autres moyens de paiement.

- 24.5. Nous pouvons choisir de vous fournir de la documentation, des informations et des communications dans différentes langues. En acceptant les présents termes et conditions, vous reconnaissez et confirmez que notre langue officielle est l'anglais, et en cas de divergence ou d'incohérence entre toute documentation, information et communication dans une langue autre que l'anglais et la même langue en anglais, la documentation, les informations et les communications en anglais prévaudront.
- 24.6. Nous nous réservons en outre le droit d'enquêter, à tout moment, à notre seule discrétion et pour quelque raison que ce soit, sans être obligés de vous fournir une explication ou une justification, sur toute activité susceptible de violer le présent Accord, y compris, mais sans s'y limiter, toute utilisation d'applications logicielles pour accéder à notre système de trading en ligne, et/ou tout engagement dans toute activité interdite par le présent Accord. Nous ne serons PAS responsables (a) de tout ce qui concerne les activités de trading sur ou via notre système de trading en ligne, ni (b) de la manière dont vous menez votre activité de trading sur ou via notre système de trading en ligne ; en particulier, mais sans limitation de la généralité de ce qui précède, nous ne serons PAS responsables de l'une des situations suivantes : (a) des transactions en argent réel non autorisées ; (b) des transactions en argent réel non autorisées effectuées par des mineurs non autorisés ; (c) la vérification physique que vous possédez les connaissances et/ou l'expérience appropriées pour utiliser notre service de trading en ligne. Nous ne serons en aucun cas responsables (y compris pour les dommages et pertes causés par l'utilisation de notre service de trading en ligne) si vous utilisez notre service de trading en ligne sans les connaissances appropriées, et nous nous réservons le droit d'évaluer et de réévaluer vos connaissances et votre expérience pour utiliser notre service de trading en ligne à tout moment, à notre seule discrétion.

Chapitre D : Conditions d'utilisation

25. Services fournis

25.1. En vertu des présentes Conditions, nous pouvons vous fournir, en tant que client, l'un des services suivants (« Services ») :

- Réception, transmission et exécution d'ordres (« Ordres ») pour le compte de clients, concernant des valeurs mobilières (par exemple, des actions) et des parts d'organismes de placement collectif (par exemple, des ETF) ;
- Opérations pour compte propre ;
- la conservation et l'administration d'instruments financiers, y compris la garde et les services connexes ; et
- Services de change lorsque ceux-ci sont liés à la fourniture de services d'investissement.

Dans le cadre de nos Services, nous déploierons des efforts commerciaux raisonnables pour vous fournir les moyens informationnels et techniques nécessaires pour accéder à notre Système de trading en ligne et l'utiliser, et vous fournir des services d'accès au marché et d'exécution des transactions (« Transactions ») sur les Instruments financiers pris en charge dans un mode de fonctionnement de vingt-quatre heures, du dimanche 22h05 UTC au vendredi 21h50 UTC, sauf les jours fériés officiels, sous réserve des marchés qui affectent l'instrument négocié.

26. Exécution des ordres

26.1. Les services de négociation sont fournis par nous sur une base d'exécution uniquement, conformément à notre politique d'exécution des ordres. Cela signifie que vous serez responsable de toutes les décisions et actions d'investissement concernant les transactions que vous effectuez. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'ouverture, la clôture, ou la non-ouverture ou la fermeture d'une transaction. Nous ne vous conseillerons pas sur le bien-fondé ou la pertinence d'une transaction. Toutes les transactions que nous concluons avec vous ou que nous exécutons en votre nom seront effectuées conformément aux modalités de notre politique d'exécution des ordres, dont une copie est disponible sur notre site Web.

26.2. Nous sommes tenus de prendre des mesures suffisantes pour obtenir le meilleur résultat possible pour vous, de manière cohérente, lors de la fourniture de nos services, c'est ce qu'on appelle la meilleure exécution. Notre politique d'exécution des ordres définit les procédures que nous suivons ainsi que les facteurs de marché pertinents dont nous tenons compte dans le cadre de notre obligation de meilleure exécution. Cette politique, qui peut être modifiée de temps à autre, fait partie de notre accord avec vous et est disponible sur notre site Web à <https://www.trading.com/eu/legal> .

26.3. Nous surveillons régulièrement l'efficacité de notre politique d'exécution des ordres afin de nous assurer que nous obtenons constamment les meilleurs résultats pour vous.

27. Passer un ordre

27.1. Lorsque vous utilisez nos services de trading, vous passez un ordre. Un ordre est toute demande d'achat ou de vente que vous nous adressez, ce qui peut inclure un ordre à cours limité ou tout autre

ordre disponible sur la plateforme de trading de temps à autre. Nous devons alors accepter votre ordre pour qu'elle prenne effet.

27.2. Vous pouvez passer un ordre en utilisant la plateforme.

27.3. Nous exécuterons les ordres reçus de votre compte Investisseur et dont nous pensons raisonnablement qu'ils proviennent de vous ou que vous avez autorisés. Soyez prudent lorsque vous passez un ordre. Si vous passez des ordres par accident ou par erreur, par exemple si vous passez plusieurs ordres identiques, nous supposerons que vous l'avez fait exprès et nous les exécuterons sans le vérifier avec vous.

27.4. Une fois que nous aurons accepté votre ordre, nous l'exécuterons conformément aux instructions spécifiques que vous lui donnez. C'est ce qu'on appelle un échange. Pour plus d'informations sur la façon dont nous exécutons votre ordre, veuillez lire notre Politique d'exécution des ordres, qui est disponible sur notre site web, <https://www.trading.com/eu/legal>.

27.5. Nous ne pouvons pas garantir que votre prix d'exécution correspondra au prix de votre ordre, y compris lorsque vous avez passé un ordre à cours limité ou tout autre type d'ordre tel que défini dans notre Politique d'exécution des ordres. En effet, le marché peut être volatil et/ou le prix peut avoir évolué à la hausse ou à la baisse entre le moment où vous passez votre ordre (ou le moment où votre ordre à cours limité, par exemple, a été activé) et le moment où nous exécutons votre ordre. C'est ce qu'on appelle le slippage. Lorsque cela se produit, nous exécuterons votre ordre au meilleur prix suivant et conformément à notre politique d'exécution des ordres.

27.6. Si vous avez passé un ordre pendant :

- les périodes pendant lesquelles le marché du produit dans lequel vous essayez d'investir est suspendu (par exemple, pendant le week-end ou en dehors des heures de marché, suspension en raison des conditions du marché ou en raison de tout autre événement au cours duquel le marché du produit est suspendu), et/ou
- pendant la période d'ouverture du marché, cependant, votre ordre est déclenché peu de temps après une suspension,

ensuite, l'ordre applicable que vous avez passé sera exécuté dès que possible dans les circonstances où la négociation reprendra. Nous ne garantissons pas que votre ordre sera exécuté au premier prix du marché sous-jacent disponible au début de la négociation ou à l'intérieur d'une fourchette spécifique par rapport à d'autres prix du marché qui peuvent vous être disponibles auprès d'autres sources. Nous ne sommes pas responsables de toute perte ou d'autres réclamations que vous pourriez avoir en relation avec de telles ordres.

27.7. Nous exécuterons les ordres reçus pendant les heures de négociation.

27.8. Lorsque vous passez un ordre en dehors des heures de marché, mais que votre ordre est passé pendant une période où les transactions sont limitées (par exemple pendant le week-end), la disponibilité des différentes fonctionnalités que nous pouvons fournir dans le cadre de nos services, y compris les instructions que vous pouvez donner à l'égard d'une transaction, peut être retardée ou ne pas être disponible. Nous ne sommes pas responsables de toute perte résultant de votre incapacité à accéder ou à fournir certaines fonctionnalités et instructions de trading.

27.9. Dans les cas où une entreprise fait faillite ou est radiée de la bourse concernée, nous pouvons tenter d'obtenir les prix des instruments sur le marché de gré à gré (OTC). Si cela n'est pas possible, vous serez informé que vos positions sur les actions de cette société seront clôturées, et vous acceptez le cours de clôture. Vous acceptez de renoncer à tout droit à une éventuelle indemnisation future concernant les instruments retirés de la cote.

28. Règlement

28.1. Toutes les transactions conclues entre nous seront effectuées conformément aux pratiques de règlement standard et/ou aux règles de marché des bourses concernées.

28.2. La date de règlement ne peut pas être modifiée une fois que vous proposez de conclure une transaction.

28.3. Les placements détenus pour vous en conservation seront utilisés pour régler vos transactions de vente. Dans le cas contraire, à l'égard de toutes les Transactions de vente, vous :

- a. confirmez qu'au moment de passer un ordre de vente, vous êtes propriétaire des investissements concernés ; et
- b. organiserez immédiatement la livraison de tous les certificats et formulaires de transfert, relatifs à ces investissements, au plus tard à la date de règlement contractuel, sinon le paiement à votre égard pourrait être retardé.

29. Modification de votre ordre, annulation de votre ordre et rejet de votre ordre

29.1. Vous pouvez demander l'annulation ou la modification d'un ordre que nous n'avons pas exécutée. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que nous serons en mesure de donner suite à votre demande. Cela dépendra du produit que vous négociez.

29.2. Nous ne sommes pas tenus d'accepter chaque ordre que vous passez et nous nous réservons le droit de refuser toute ordre ou transaction. Nous pouvons, à notre discrétion raisonnable, refuser d'accepter un ordre ou une instruction de votre part, ou nous pouvons accepter votre ordre sous certaines conditions ou nous pouvons, agissant raisonnablement, refuser de donner suite à un ordre que nous avons accepté (y compris, mais sans s'y limiter, les situations où nous ne sommes pas en mesure d'exécuter votre ordre en raison de restrictions imposées par nos courtiers exécutants ou d'autres tiers), plates-formes de négociation ou en raison de conditions de marché inhabituelles).

29.3. Si nous avons accepté votre ordre, nous ne sommes pas tenus de compléter/exécuter chaque ordre. Nous vous présentons ci-dessous une liste non exhaustive d'exemples de situations dans lesquelles nous pouvons ne pas accepter un ordre, ne pas exécuter ou terminer un ordre, ou annuler un ordre:

- (a) si nous avons des motifs raisonnables de croire que la sécurité de votre compte d'investisseur est menacée, ou si nous sommes préoccupés par une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre compte d'investisseur. Cela peut se produire si nous pensons que quelqu'un utilise votre compte Investisseur sans votre autorisation ;

- (b) si vous n'avez pas assez d'argent dans votre compte d'investisseur pour couvrir le montant maximal des pertes associées à votre ordre, plus les frais et charges associés et la marge applicable ;
- (c) si nous pensons raisonnablement qu'il y a une erreur dans votre ordre. Par exemple, si vous avez passé un ordre inhabituellement important et que vous ne l'avez jamais fait auparavant ;
- (d) si l'ordre que vous avez demandé est inhabituelle ou pour des volumes exagérés ;
- (e) s'il y a une erreur dans le devis que nous avons fourni. Par exemple, si la cotation est manifestement différente du prix du marché, des cours sur les bourses, des prix sur les plateformes de négociation, et/ou si la cotation est manifestement déficitaire ;
- (f) s'il y a un changement dans la Loi applicable, ce qui signifie que l'ordre n'est plus conforme à la Loi applicable, y compris si le produit de votre ordre est autrement affecté par des sanctions, des règles anti-argent ou toute autre exigence réglementaire, autorégulatrice ou gouvernementale applicable qui nous empêche, conformément à nos politiques internes et à notre discrétion, d'exécuter votre ordre ;
- (g) s'il y a un « événement d'entreprise » ;
- (h) un échange demande ou recommande l'annulation de l'ordre ;
- (i) si vous enfreignez les règles du trading ;
- (j) si un « Cas de défaut » se produit ; et/ou
- (k) si un « Événement Exceptionnel » se produit.

29.4. Nous pouvons, à notre seule discrétion, imposer des limites sur les tailles minimales et/ou maximales de ordres que nous acceptons sur la plateforme, ainsi que sur le nombre/volume de ordres que nous accepterons de votre part.

29.5. Si nous n'acceptons pas votre ordre, ne finalisons pas/n'exécutons pas votre ordre, ou si nous annulons votre ordre, nous vous en informerons en mettant ces informations à disposition sur la plateforme, à moins qu'il n'y ait une raison légale pour laquelle nous ne pouvons pas vous fournir ces informations. Si nous vous facturons des frais dans le cadre de l'ordre, nous vous rembourserons cet argent sur votre compte d'investisseur. S'il n'y a pas eu de frais ou de charges, vous ne recevrez pas de remboursement.

29.6. Si nous avons exécuté votre ordre et qu'une transaction a donc eu lieu, nous pouvons prendre des mesures correctives et modifier la transaction ou l'annuler, dans les scénarios énumérés à la clause 28.3 ci-dessus. Nous vous informerons des erreurs en mettant à disposition des informations sur la plateforme, y compris les actions correctives que nous avons l'intention de prendre.

29.7. Nous ne serons pas responsables des pertes que vous subissez à la suite d'actions ou d'inactions prises par nous conformément à la présente clause.

30. Clôture automatique d'un ordre

30.1. Nous pouvons fermer vos ordres lorsque vous avez placé un stop loss sur votre transaction et que le prix stop a été atteint.

31. Règles de trading

31.1. Il y a des règles que vous devez suivre lorsque vous utilisez nos services. Lorsque vous utilisez nos services, vous ne devez pas :

- (a) faire de l'ingénierie inverse ou éviter toute mesure de sécurité sur la plateforme ;
- (b) utiliser un logiciel, une intelligence artificielle, une saisie de données à très haut débit ou de masse qui pourrait manipuler, jouer, abuser ou vous donner un avantage injuste lors de l'utilisation de nos systèmes ou services ;
- (c) conclure des transactions qui manipulent notre plateforme, par exemple en concluant une transaction d'achat ainsi qu'une transaction de vente, pour le même produit ou pour un produit similaire, au même moment ou au même moment ;
- (d) conclure des transactions ou des combinaisons de transactions, telles que la détention de positions longues et courtes sur des instruments identiques ou similaires à des moments similaires, soit par vous, soit par vous agissant de concert avec d'autres, y compris entre des comptes connectés, ou des comptes détenus auprès de différentes entités au sein du groupe Trading.com, qui, prises ensemble ou séparément, sont dans le but de manipuler la plateforme de trading à des fins lucratives ;
- (e) agir de manière déloyale, abusive, manipulatrice ou illégale lors de l'utilisation de nos services ;
- (f) conclure des transactions visant à exploiter les erreurs de prix et/ou conclure des transactions à des prix hors marché ; et/ou
- (g) enfreindre les règles, réglementations ou règles de la bourse, et/ou avoir l'intention de frauder ou de manipuler le marché.

31.2. Si vous gagnez de l'argent en enfreignant les règles ci-dessus, il se peut que nous ne vous versions pas cet argent ou, si nous avons payé cet argent, que nous le déduisons de votre compte d'investisseur.

31.3. Si vous enfreignez l'une des règles ci-dessus, nous enregistrerons cette violation. Nous pouvons également annuler vos ordres, geler, bloquer et/ou résilier nos services, votre compte Investisseur et/ou notre Accord avec vous. Nous pouvons, mais ne sommes pas tenus de vous en informer, sous réserve de toute loi applicable.

32. Techniques de trading interdites

32.1. Vous ne devez pas agir d'une manière autre que le cours normal des affaires ou chercher à manipuler le marché financier concerné et/ou le système de trading en ligne de la Société, y compris, mais sans s'y limiter, en concluant une transaction qui peut être qualifiée de:

- a) Abus de marché (tel que le délit d'initié ou l'utilisation abusive d'informations confidentielles) ou toute pratique similaire pouvant être qualifiée d'abus de marché ; Le délit d'initié est une infraction pénale pour laquelle vous pouvez être poursuivi, condamné à une amende et à une peine d'emprisonnement.
- b) Scalping;
- c) Agir de concert avec un tiers ou d'une manière abusive ou manipulatrice similaire d'utiliser le Service de Trading en Ligne ;
- d) Abus de plateforme, manipulation de prix, manipulation de temps ou pratiques similaires ; et
- e) Exploiter les erreurs de prix.

32.2. Les confirmations énoncées à l'article 31.1. sont conclus par vous à la date du présent Accord et sont réputés être répétés chaque jour où le présent Accord est pleinement en vigueur. En cas de violation, nous aurons le droit d'annuler ou d'annuler toute ordre ou transaction effectuée en violation de la clause 31.1. (que la Position soit toujours ouverte ou fermée), de fermer votre Compte Investisseur et de résilier l'Accord. Dans un tel cas, nous ne serons pas tenus responsables des dommages que vous auriez subis.

33. Enregistrements de transactions

- 33.1. Les informations relatives à vos activités de trading, qui comprennent les enregistrements des transactions que vous avez conclues, vos positions ouvertes, vos soldes de trésorerie ainsi que d'autres informations sur vos transactions et vos ordres, sont disponibles en ligne dans votre compte Investisseur (nous les appelons les « Informations sur le compte »). Votre compte Investisseur sera mis à jour au plus tard 24 heures après le déroulement de toute activité. Vous pourrez filtrer ces informations de différentes manières, par exemple sur une base mensuelle. Nous ne sommes pas tenus de fournir ces informations sur papier ou par e-mail.
- 33.2. Si vous pensez qu'il y a un problème avec vos informations de compte, veuillez nous contacter dès que possible et au plus tard 48 heures après le jour où les informations de compte sont publiées. Sinon, les informations de compte seront une preuve concluante de vos transactions, des transactions conclues, de vos positions ouvertes, de votre marge et de vos soldes en espèces.
- 33.3. Nous sommes tenus de conserver vos registres, y compris les renseignements sur le compte, pendant au moins cinq ans après la fermeture de votre compte d'investisseur. Cette période peut être prolongée par la loi applicable ou par un accord écrit entre nous. Ces documents seront notre propriété exclusive.
- 33.4. À la suite de l'exécution d'une instruction de transaction pour votre compte, nous vous enverrons une confirmation électronique à l'égard de cette transaction dès que raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans le délai requis par les lois et règlements pertinents, en publiant une confirmation de transaction (« Confirmation de Transaction ») sur notre service de négociation en ligne, mais le fait de ne pas le faire n'affectera pas la validité de la transaction. Les avis de règlement/d'opération seront normalement disponibles instantanément après l'exécution de la transaction par l'intermédiaire de notre service de négociation en ligne. Nous vous enverrons également un relevé mensuel relatif à l'activité de votre (vos) compte(s) (« Relevé de Compte »), y compris des détails sur le contenu et la valeur de votre compte, les positions ouvertes et toute autre information devant être divulguée en vertu des lois et règlements pertinents. Ces avis d'exécution et relevés de compte vous sont transmis par voie électronique ou vous sont envoyés à votre dernière adresse électronique connue dans nos dossiers et seront réputés avoir été reçus par vous lorsqu'ils

seront envoyés à l'adresse pertinente. Les avis d'exécution et les relevés de compte sont réputés être concluants et contraignants pour vous s'ils ne sont pas contestés immédiatement dès leur réception, cette opposition étant confirmée par écrit (y compris par e-mail ou par courrier électronique) au plus tard à la fermeture des bureaux le jour ouvrable (c'est-à-dire un jour, autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié, où les banques à Chypre sont ouvertes) (un « jour ouvrable ») suivant le jour où l'avis d'exécution a été affiché sur notre système de trading en ligne. Dans l'éventualité où vous croyez avoir conclu une transaction ou un accord, qui aurait dû donner lieu à une confirmation d'opération ou à un relevé de compte ou à une publication sur votre compte, mais que vous n'avez pas reçu une telle confirmation, vous devez nous informer immédiatement lorsque vous auriez dû recevoir cette confirmation. En l'absence de telles informations, la transaction et/ou l'accord peuvent, à notre discrétion raisonnable, être réputés inexistantes.

33.5. L'affichage d'informations de compte (telles que définies ci-dessous) par l'intermédiaire de notre système de trading en ligne sera considéré comme la livraison de confirmations de règlement/d'opérations et de relevés de compte. Les informations de compte comprendront les confirmations de règlement/d'opération avec les numéros de billet, les taux d'achat et de vente, les relevés de profits et de pertes, ainsi que les positions ouvertes actuelles, toute autre information devant être fournie en vertu des lois, règles et/ou réglementations applicables et toute autre information que nous pouvons mettre à disposition (« Informations sur le compte »). Nous pouvons, à notre entière discrétion, retirer ou modifier toute information de compte à tout moment. Sauf indication contraire, vous acceptez que nous ne soyons pas tenus de fournir des confirmations sur papier ou par e-mail plutôt que par le biais de notre système de trading en ligne. Vous devez vérifier le contenu de toutes les informations de compte que nous avons reçues. Les informations de compte publiées sur notre système de trading en ligne doivent (sauf si elles sont manifestement incorrectes) constituer une preuve concluante de vos transactions et/ou accords, positions ouvertes et soldes de trésorerie, et seront concluantes et contraignantes pour vous, si elles ne sont pas contestées immédiatement dès leur réception avec cette objection confirmée par écrit (y compris par e-mail ou par courrier électronique) au plus tard à la clôture du jour ouvrable suivant le jour où ces informations sont publiées sur notre site Web. Système de négociation.

34. Moyens de communication et avis

34.1. Vous consentez à ce que nous utilisions la plateforme ou le site Web www.trading.com/eu, comme nous le jugeons approprié, pour vous informer des informations nous concernant et des modifications apportées à ces informations (y compris les modifications apportées à notre accord avec vous).

34.2. Nous pouvons également communiquer avec vous via notre site web et nos applications, par courriel, téléphone, courrier, newsletter, lettre et/ou tout autre moyen de communication. Nous utiliserons les coordonnées que vous nous avez fournies lors de l'ouverture de votre compte Investisseur, et telles que vous nous les avez mises à jour.

34.3. S'ils sont envoyés par e-mail sous la forme spécifiée dans les présentes, les avis, déclarations, demandes, demandes et autres communications en vertu du présent Accord seront réputés avoir été donnés et reçus et entreront en vigueur lorsqu'ils seront reçus sous une forme entièrement lisible par la Partie à laquelle l'avis est adressé, ce qui sera réputé avoir lieu à la fin de la transmission par courriel, sauf si :

(a) cette transmission est effectuée un jour qui n'est pas un jour (à l'exception d'un samedi ou d'un dimanche) où les banques de Chypre sont ouvertes (un « jour ouvrable ») ou un jour ouvrable

mais en dehors des heures normales de bureau, auquel cas l'avis sera réputé reçu à 9h00 le jour ouvrable suivant ; ou

(b) la Partie à laquelle l'avis est adressé notifie alors à l'autre Partie, par retour de courrier, par télex ou par télécopie, que la copie reçue est illisible en tout ou en partie.

34.4. Le rejet ou tout autre refus d'accepter, ou l'incapacité de remettre un avis, une sommation, une plainte ou tout autre processus mentionné ci-dessus, en raison d'un changement d'adresse dont aucun avis approprié n'a été donné, n'affectera pas l'entrée en vigueur ou la date de livraison de tout avis envoyé conformément aux dispositions précédentes. Chacun de ces avis, demandes ou autres communications est réputé avoir été suffisamment donné, signifié, envoyé et reçu à toutes fins, au moment où il est livré à l'adresse (avec accusé de réception, accusé de réception, l'affidavit du messenger ou la réponse étant considéré comme une preuve concluante (mais non exclusive) d'une telle livraison) ou au moment où la livraison est refusée par le destinataire sur présentation.

35. Enregistrement de votre communication avec nous

35.1. Nous devons enregistrer toutes les conversations téléphoniques et communications électroniques que nous avons avec vous concernant, au moins, celles qui aboutissent ou sont destinées à aboutir à la passation et/ou à la conclusion d'une transaction ou d'un ordre. Une copie de cet enregistrement téléphonique ou de ces communications électroniques sera mise à votre disposition à votre demande.

35.2. Tous les enregistrements seront et resteront notre propriété exclusive et seront acceptés par vous comme preuve concluante de leur contenu tel que nous l'avons enregistré. Vous acceptez que nous puissions fournir des copies des transcriptions de ces enregistrements à tout tribunal, autorité réglementaire ou autorité gouvernementale, y compris, mais sans s'y limiter, dans le cadre de litiges qui pourraient survenir entre vous et nous.

35.3. Cependant, des raisons techniques peuvent nous empêcher d'enregistrer une conversation, et les enregistrements ou transcriptions que nous avons réalisés seront détruits conformément à notre pratique habituelle. Par conséquent, vous ne devez pas compter sur la disponibilité de ces enregistrements.

35.4. Une copie des registres mentionnés ci-dessus sera disponible, sur demande, pour une période de cinq (5) ans et, à la demande de la CySEC, pour une période pouvant aller jusqu'à sept (7) ans.

35.5. Vous avez le droit de retirer votre consentement à l'enregistrement des conversations téléphoniques et des communications électroniques en nous en informant par écrit. Toutefois, comme il s'agit d'une exigence réglementaire, en cas de révocation de votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services ; ainsi, votre accès à notre service de trading en ligne peut être restreint ou résilié.

Chapitre E : Événements sociaux, intérêts, dividendes et droits de vote

36. Événements d'entreprise

- 36.1. Un « événement d'entreprise » est quelque chose qui entraînera une modification d'un ou de plusieurs titres transférables (tels que des actions). Des exemples d'événements d'entreprise comprennent, sans s'y limiter, les droits de vote, les regroupements d'actions, les fractionnements d'actions, les réorganisations, les fusions, les offres publiques d'achat (et similaires), les changements de nom et de marque, les distributions de dividendes, l'insolvabilité, les radiations et les modifications de la loi ou de la réglementation applicable.
- 36.2. Si vous le demandez (et si possible), nous tenterons de prendre des dispositions pour que vous votiez par procuration (en nous indiquant comment vous souhaitez que la société prête-nom exerce votre vote). Nous n'utiliserons les droits que nous avons pour vous que lorsque vous nous demandez de le faire.
- 36.3. Si un événement d'entreprise se produit sur les investissements de votre compte, qui entraînera un changement important à votre participation, nous ferons tout notre possible pour vous informer de tout droit, à moins que nous ne jugions qu'il ne soit pas pratique de le faire. Nous ne sommes pas tenus de le faire, mais nous pouvons prendre des dispositions pour que vous participiez à de tels événements d'entreprise.
- 36.4. Si vous souhaitez participer à un événement d'entreprise, vous devez nous donner les instructions selon notre demande, avant la fin de la date indiquée. Avant que nous ne mettions en œuvre vos instructions, vous devez avoir un solde sur le compte à la date que nous vous donnons. Si nous ne sommes pas en mesure d'obtenir vos instructions, nous pouvons, sans encourir aucune responsabilité, utiliser notre jugement et agir comme nous le jugeons approprié dans votre meilleur intérêt.
- 36.5. Nous nous efforcerons d'exécuter vos instructions, mais uniquement dans les conditions que vous nous indiquez et qui sont raisonnablement acceptables pour nous. Une fois que vous nous avez donné vos instructions, vous ne pouvez plus les modifier.
- 36.6. En cas de retard d'un événement d'entreprise indépendant de notre volonté, nous pouvons révoquer toutes les instructions que nous avons déjà reçues, lorsque les conditions de l'événement d'entreprise nous le permettent. Vous devrez ensuite soumettre à nouveau vos instructions une fois le délai résolu.
- 36.7. Nous pouvons retarder l'écriture jusqu'à ce que l'événement d'entreprise ait été déclaré ex-droit. Ou, dans le cas d'un événement d'entreprise obligatoire, nous attendrons qu'il soit entré en vigueur et que nous ayons reçu les avantages auxquels vous avez droit.
- 36.8. À l'exception d'une acquisition forcée, nous n'accepterons aucune offre de votre part sans vos instructions spécifiques. Cela pourrait signifier que toutes les prestations auxquelles vous aviez droit pourraient expirer. Il n'est pas toujours possible de recevoir des recettes en espèces en échange de prestations qui expirent.
- 36.9. Les conditions d'un événement d'entreprise peuvent nécessiter une décision unique de la part du dépositaire que nous utilisons pour détenir vos investissements. Si c'est le cas, il se peut que nous

ne soyons pas en mesure de vous offrir les mêmes choix que ceux qui auraient été disponibles si les actions avaient été détenues directement.

- 36.10. Dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de vous proposer une option qui se rapproche le mieux de l'offre, mais nous ne pouvons pas garantir qu'elle correspondra à l'option proposée par l'entreprise.
- 36.11. Si un événement d'entreprise fait en sorte que des investissements ou des avantages vous sont dus, nous mettrons à jour le compte rapidement conformément aux conditions de l'offre et aux exigences réglementaires. Tous les droits seront arrondis à la part entière inférieure la plus proche. Si cela n'est pas possible pour une raison quelconque, l'équivalent des investissements supplémentaires sera ajouté comme solde à votre compte investisseur.
- 36.12. Nous ne serons pas responsables des pertes subies si vos investissements sont soumis à un événement d'entreprise, ce qui les rend inéligibles à notre service.
- 36.13. À la suite d'événements d'entreprise, il se peut que des fractions d'actions vous soient attribuées. Nous nous efforcerons de les fournir sous forme de fractions d'actions, cependant, si cela n'est pas possible pour une raison quelconque, nous paierons un équivalent de vos fractions d'actions sur votre compte investisseur.
- 36.14. Dans le cas d'un fractionnement d'actions, vous reconnaissez et acceptez que nous pourrions ne pas être en mesure d'appliquer le fractionnement aux fractions d'actions. Dans ces circonstances, vous acceptez que nous puissions vous proposer de vous payer l'équivalent de votre participation au moment du fractionnement d'actions à titre d'alternative, ce qui pourrait faire en sorte que vous ne déteniez plus d'actions dans les titres concernés. Vous acceptez que nous ne soyons pas tenus d'obtenir votre consentement avant de prendre cette mesure.

37. Dividendes

- 37.1. Nous serons responsables de réclamer et de recevoir les dividendes, les paiements d'intérêts et les autres paiements de revenu revenant à vos investissements que nous détenons en votre nom. Nous comptabiliserons le produit de vos placements dans le solde de votre compte d'investisseur. Les paiements de dividendes resteront exemptés de frais de change et tout échange sera effectué au taux de change interbancaire en direct.

Cependant, il arrive souvent qu'une retenue à la source s'applique à ces produits et nous ferons de notre mieux pour collecter la retenue à la source applicable, après quoi les fonds concernés cesseront d'être protégés en vertu des Règles sur l'argent des clients, car ils seront dus aux autorités respectives et non à vous. L'existence et le pourcentage de la retenue à la source dépendent de divers facteurs et circonstances, tels que votre résidence fiscale, la législation nationale de l'émetteur et toute convention fiscale applicable. Dans certains cas, vous pouvez être en mesure de récupérer tout ou partie des impôts retenus et vous pouvez être tenu de fournir des informations supplémentaires à l'autorité fiscale compétente. Pour les titres américains, un taux réduit de retenue à la source sur les dividendes ou autres revenus peut être possible si vous nous avez envoyé la documentation complète et qu'une réclamation valide est faite. Veuillez noter que vous êtes seul responsable de la déclaration et de la déclaration fiscales. Si la loi l'exige et sur demande, nous fournirons des informations vous concernant aux autorités fiscales compétentes.

38. Intérêt

- 38.1. Si vous nous donnez votre consentement exprès pour participer à notre programme d'intérêt, en plus des dépôts réguliers, nous pouvons détenir votre argent disponible dans un QMMF (Fonds monétaire qualifié). Nous conserverons tous les intérêts reçus, et nous vous en paierons séparément une partie dans les devises et aux taux spécifiés dans la politique sur les coûts et les frais sur notre site Web. Veuillez noter que ces devises et taux peuvent être susceptibles d'être modifiés, conformément à la Clause 37.3 ci-dessous.
- 38.2. À tout moment, vous pouvez changer d'avis et choisir d'adhérer ou de refuser le programme d'intérêt en nous envoyant un courriel. Si vous choisissez de ne pas participer au Programme d'intérêt, nous ne conserverons pas votre argent disponible en QMMF et, par conséquent, aucun intérêt ne vous sera versé conformément à la clause 37.1.
- 38.3. Le taux d'intérêt que nous recevons peut être sujet à une modification immédiate par les institutions financières réglementées de l'UE et/ou les gestionnaires de QMMF, par exemple, en raison de modifications du taux de base applicable par la Banque centrale européenne. Si nous réduisons le taux d'intérêt que vous recevez, nous vous donnerons un préavis d'au moins un (1) jour. Si nous augmentons le taux d'intérêt à votre avantage, nous appliquerons les modifications immédiatement et n'enverrons pas d'avis.
- 38.4. Si vous choisissez de participer au Programme d'intérêt et que vous remplissez les critères pour recevoir des intérêts sur votre argent disponible conformément à la présente Clause 37, aucune autre action n'est requise de votre part pour recevoir les intérêts. Il sera automatiquement crédité à votre compte investisseur à la fin de chaque jour ouvrable et reflété sur votre relevé périodique.
- 38.5. Vous serez admissible à recevoir des intérêts à compter du jour suivant votre inscription au programme d'intérêt, et vous ne recevrez aucun intérêt le jour où vous vous en retirez. Nous ne vous paierons les intérêts que si ce montant est supérieur ou égal à un (1) cent (ou autrement, selon la devise). S'il est inférieur à ce montant, nous le conserverons et le reporterons jusqu'à ce qu'un (1) cent soit accumulé, puis nous vous le remettons. Jusqu'à ce moment, tout montant inférieur à un (1) cent ne sera pas détenu comme argent du client en vertu de l'article 47.
- 38.6. En fonction de votre résidence fiscale et du type de votre Compte Investisseur, un impôt peut être applicable. Vous êtes seul responsable de toutes les obligations fiscales et, en cas de doute, vous devez contacter les autorités fiscales compétentes pour toute question.

Chapitre F : Commissions, frais et charges

39. Frais et coûts de nos services

- 39.1. Le cas échéant, vous devez payer les frais et/ou commissions dont les détails sont énoncés dans la Politique sur les coûts et les frais et qui peuvent être modifiés de temps à autre par un avis écrit de notre part.
- 39.2. Les frais qui nous sont dus sont exigibles immédiatement à notre demande, qui peut être verbale ou écrite, sauf accord contraire, et doivent être payés par vous comme indiqué sur les relevés, et ces frais peuvent être déduits de tout paiement que nous vous devons. Vous acceptez et comprenez que toute autre obligation et responsabilité à notre égard est soumise à une compensation unilatérale de votre part remontant au début de notre relation contractuelle.
- 39.3. Vous reconnaissez qu'une commission zéro (0) sera soumise à toute taxe, prélèvement gouvernemental ou administratif, et frais ou autres obligations, charges, coûts et dépenses payables en relation avec les transactions effectuées en votre nom.
- 39.4. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables des frais supplémentaires qui pourraient vous être facturés par une banque ou un autre fournisseur de services financiers tiers, que vous utilisez pour le transfert de fonds vers et depuis nous.
- 39.5. Certains instruments financiers peuvent être soumis à des frais et charges imposés par leur émetteur. Ceux-ci seront débités de votre compte investisseur. Par conséquent, votre compte investisseur peut se retrouver avec un solde négatif s'il n'y a pas suffisamment de solde pour couvrir ces frais. Vous acceptez de déposer immédiatement des fonds suffisants pour couvrir le solde négatif.

40. Autres frais et charges

- 40.1. En plus des commissions, frais et charges mentionnées ci-dessus, vous serez responsable du paiement de tous les autres frais et charges qui pourraient être encourus à la suite de la fourniture de nos services, y compris, sans s'y limiter, toutes les TVA applicables (le cas échéant) et autres droits et/ou taxes, et tous les autres frais encourus par nous dans le cadre de toute transaction et/ou accord et/ou dans le cadre du maintien d'un client relation avec vous.
- 40.2. Tous les frais et/ou dépenses seront totalisés et exprimés à la fois en argent et en pourcentage. Nous nous réservons le droit d'introduire de nouveaux frais.

41. Conversion de devise

- 41.1. Toutes les déductions et tous les crédits appliqués à votre compte investisseur seront dans la devise de votre compte. Lorsque la devise principale pertinente de l'instrument financier est différente de la devise de votre compte, tous les calculs des déductions et des crédits seront effectués dans la devise principale de l'instrument financier et convertis dans la devise de votre compte en utilisant le taux de change en vigueur. Nous sommes en droit d'ajouter une majoration aux taux de change.
- 41.2. Si nous recevons ou récupérons un montant à l'égard de l'une de vos obligations dans une devise autre que celle dans laquelle ce montant est payable, que ce soit en vertu d'un jugement d'un tribunal ou autrement, vous nous indemnisez et nous dégagez de toute responsabilité à l'égard de tous

les coûts (y compris les frais de conversion) et de toute perte subie par nous à la suite de la réception de ce montant dans une devise autre que la devise dans laquelle il est dû.

Nous aurons le droit, mais ne serons en aucun cas obligés, de convertir :

- (a) les gains, pertes, primes d'option, commissions, frais d'intérêt et frais de courtage réalisés dans une devise autre que la devise de votre compte dans la devise de votre compte ;
- (b) tout dépôt en espèces dans un autre dépôt en espèces dans le but d'acheter un actif libellé dans une devise autre que la devise de votre compte ;
- (c) tous les fonds que nous détenons pour vous dans une autre devise que nous jugeons nécessaire ou souhaitable pour couvrir vos obligations et passifs dans cette devise.

42. Frais de transfert sortant

- 42.1. Vous pouvez transférer votre investissement ou votre portefeuille sous réserve que votre futur fournisseur l'accepte et qu'il puisse être conservé sur sa plateforme. Des frais de 50 (EUR/USD/GBP/équivalent) sont appliqués par demande.

Chapitre G : Votre (vos) compte(s) chez nous**43. Votre (vos) compte(s)**

- 43.1. Si nous acceptons votre demande, nous ouvrirons un compte d'investisseur pour vous. Vous devrez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à votre compte Investisseur, et nous pouvons également exiger d'autres informations de sécurité. Veuillez noter que la décision d'accepter ou de refuser votre ou vos demandes reste à notre seule discrétion.
- 43.2. Il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité des informations de sécurité de votre compte Investisseur. Par exemple, vous devez garder vos informations de sécurité, telles que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, secrètes. Vous devez choisir un mot de passe qui n'est pas facile à deviner (par exemple, en utilisant une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles) et qui est un mot de passe unique pour votre compte d'investisseur. Nous vous recommandons de ne pas réutiliser un mot de passe que vous avez précédemment utilisé pour d'autres plateformes/services. Vous devez également prendre toutes les mesures responsables pour :
- (a) empêcher toute autre personne d'utiliser votre mot de passe ;
 - (b) ne pas divulguer votre mot de passe à une autre personne,
 - (c) assurer que vous n'êtes pas entendus lorsque vous nous contactez par téléphone ; et
 - (d) ne laisser pas votre téléphone portable ou d'autres appareils sans surveillance lorsque vous êtes connecté à la plateforme de trading.
- Il est de votre seule responsabilité de protéger les informations de sécurité de votre compte et nous ne serons pas tenus responsables de tout acte ou omission de votre part en ce qui concerne la protection adéquate de vos informations d'identification.
- 43.3. Vous devrez modifier vos informations de sécurité immédiatement et nous contacter dès que possible si vous pensez que quelqu'un d'autre les connaît ou y a accédé.
- 43.4. Nous pouvons bloquer l'accès à votre compte Investisseur ou bloquer l'accès à nos services si nous estimons que cela est nécessaire pour des raisons de sécurité ou juridiques. Par exemple, si nous pensons que quelqu'un peut avoir accès à votre compte Investisseur ou l'utilise sans votre autorisation.
- 43.5. Nous pouvons vous contacter pour vous fournir de nouvelles informations de sécurité ou vous contacter pour vous demander de modifier vos informations de sécurité.
- 43.6. Vous ne devez pas donner à un tiers (y compris des mineurs) l'accès et/ou le contrôle de votre compte Investisseur. Si vous choisissez de donner à une autre personne l'accès et/ou le contrôle de votre compte Investisseur, vous le faites à vos propres risques, et nous ne serons pas responsables des décisions ou des actions de ce tiers. Par exemple, s'ils effectuent des transactions et réalisent une perte, nous ne vous rembourserons pas cet argent. Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute ordre passée par un tiers pour des raisons de sécurité et/ou juridiques.

- 43.7. Vous devez désigner une devise de compte pour votre compte d'investisseur sur notre système de trading en ligne, qui sera toute devise répertoriée sur notre (nos) site(s) Web, qui est déterminée et/ou indiquée à l'avance comme la devise de votre compte.
- 43.8. Tous les paiements de votre part sur votre compte sur notre système de trading en ligne seront effectués à votre demande dans la devise de votre compte. Si nous recevons ou récupérons un montant au titre de l'une de vos obligations dans une devise autre que la devise du compte, les dispositions de la clause 40 (Conversions de devises) ci-dessus seront applicables mutatis mutandis.
- 43.9. Lorsqu'un retrait ou un remboursement est effectué à partir de votre compte, nous nous réservons le droit (mais ne serons en aucun cas obligés) de verser les fonds dans la même devise que celle dans laquelle ces fonds nous ont été initialement reçus ; dans le cas où ce retrait ou remboursement est effectué dans une devise autre que la devise de votre compte, les dispositions de la clause 40 (Conversions de devises) ci-dessus seront applicables mutatis mutandis.
- 43.10. Aucune instruction de payer un tiers à partir de votre (vos) compte(s) ne sera acceptée par nous, sauf indication contraire de notre part par écrit.
- 43.11. Vous ferez de votre mieux pour vous assurer que vous respectez à tout moment : (a) toutes les lois, règles et/ou réglementations applicables, (b) les termes et conditions du présent Accord ; (c) toutes les clauses de non-responsabilité et termes et conditions supplémentaires présentées dans toute partie de notre service de trading en ligne ; et (d) toutes autres modalités et conditions relatives aux transactions envisagées en vertu du présent Accord, telles qu'elles sont en vigueur de temps à autre.
- 43.12. Vous devez nous dégager de toute responsabilité et nous indemniser pour tout dommage subi que nous pourrions subir en raison de votre incapacité à prendre des mesures adéquates pour protéger la sécurité de vos codes d'accès, et de votre incapacité à empêcher toute personne d'accéder et/ou d'utiliser non autorisé votre compte sur notre système de trading en ligne ; Vous nous dégagerez de toute responsabilité dans toute procédure judiciaire, administrative ou arbitrale et les dépenses qui y sont liées, et vous nous indemniserez de tous les dommages, coûts et dépenses résultant du non-respect de la présente clause.

44. Paiements

- 44.1. Afin de placer de l'argent sur votre compte Investisseur, vous devrez lier votre compte Investisseur à un compte courant, une carte de débit, une carte de crédit ou tout autre moyen de paiement que nous proposons. C'est ce que nous appelons votre mode de paiement. Nous pouvons vous permettre de lier plus d'un mode de paiement, mais nous ne sommes pas tenus de le faire. Nous pouvons accepter différents modes de paiement dans différents pays. À notre discrétion et en agissant raisonnablement, nous pouvons limiter la manière dont nous recevons les paiements de votre part.
- 44.2. Le compte à partir duquel vous effectuez le paiement doit vous appartenir et doit être à votre nom. Nous n'acceptons pas d'argent de personnes qui ne sont pas vous. Nous pouvons vous demander de nous fournir des documents pour vérifier les détails et la propriété de votre compte. Si nous ne pouvons pas vérifier les détails de votre compte, ou si nous ne pouvons pas vérifier que le compte vous appartient, vous ne pourrez pas mettre d'argent sur votre compte Investisseur, et ne pourrez donc pas utiliser nos services. Veuillez vous référer à la clause 43 (A) et à la clause 43 (B) pour plus d'informations sur le dépôt et/ou le retrait d'argent de votre compte Investisseur.

- 44.3. Si vous effectuez un paiement/dépôt, nous devons, sans préjudice de toute autre disposition du présent Accord, utiliser ou faire de notre mieux pour créditer votre Compte du montant de ce paiement dans un délai d'un (1) jour ouvrable suivant le jour où le dépôt a été accepté, si nous sommes convaincus que vous êtes l'expéditeur des fonds. À tout moment, si nous ne sommes pas convaincus que vous soyez l'expéditeur des fonds déposés sur votre compte, nous nous réservons le droit de refuser ces fonds et/ou de les retourner à l'expéditeur, déduction faite de tous les frais de transfert ou autres frais. Il se peut que vous soyez tenu de soumettre des documents supplémentaires comme l'exige la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (« AML ») et de connaissance du client (« KYC ») et/ou toute autre règle et réglementation similaire qui nous est applicable.
- 44.4. Tous les risques de change découlant de dépôts et/ou de retraits sur votre compte ou résultant du respect par nous de nos obligations ou de l'exercice par nous de nos droits en vertu des présentes termes et conditions, seront à votre charge.

45. Dépôts et retraits

A. Dépôts

- 45.1. Vous pouvez verser de l'argent sur votre compte Investisseur en utilisant l'un de vos modes de paiement. Nous n'acceptons pas l'argent comptant ni les chèques.
- 45.2. Si votre mode de paiement nous facture des frais, par exemple, un transfert de paiement, des frais de traitement de paiement ou une conversion de devise, nous pouvons vous facturer des « frais de transfert ».
- 45.3. Votre argent apparaîtra dans votre compte d'investisseur dès que nous serons convaincus qu'il provient de vous.
- 45.4. Nous pouvons imposer une limite au montant que vous pouvez verser dans votre compte Investisseur. Nous vous informerons à l'avance si nous le faisons.
- 45.5. Nous pouvons vous rembourser tout argent provenant d'un compte qui n'est pas à votre nom. Si des frais nous sont facturés pour vous retourner votre argent, nous déduisons un montant égal à ces frais de l'argent que nous retournons.

B. Retraits

- 45.6. Vous pouvez retirer de l'argent de votre compte d'investisseur en le renvoyant sur le compte d'où il provient, sous réserve de toute loi applicable et de toute restriction réglementaire qui peut s'appliquer (y compris les restrictions en matière de lutte contre le blanchiment d'argent), qui peut nous empêcher de l'envoyer sur ce compte. Nous pouvons vous permettre de retirer de l'argent sur un autre compte également à votre nom, mais seulement après avoir été convaincus que le compte alternatif vous appartient et que nous l'avons approuvé (sous réserve de toute loi applicable et de toute restriction réglementaire, y compris les restrictions en matière de lutte contre le blanchiment d'argent).
- 45.7. Il se peut que vous ne puissiez pas retirer de l'argent de votre compte d'investisseur si vous ne disposez pas de fonds suffisants pour payer les opérations non réglées et/ou les frais applicables.

- 45.8. Pour protéger votre argent contre la fraude, nous pouvons imposer une limite au montant qui peut être retiré de votre compte Investisseur. Toutefois, si vous clôturez votre compte Investisseur conformément aux clauses pertinentes, cette restriction ne s'appliquera pas.
- 45.9. Nous pouvons vous facturer des frais chaque fois que vous retirez de l'argent.
- 45.10. Nous traiterons une demande de retrait valide et complète avant la fin du jour ouvrable suivant. Notre traitement peut être retardé ou refusé si la loi applicable l'exige, y compris si nous avons un problème de lutte contre le blanchiment d'argent. Nous pouvons, ou ne pas être en mesure de vous divulguer, les raisons d'un tel retard ou d'un tel rejet. Veuillez noter qu'une fois votre demande de retrait traitée, il peut s'écouler quelques jours avant que votre processeur de paiement ne mette à jour le solde de votre compte, en fonction de la politique et des procédures de votre processeur de paiement.
- 45.11. Si vous retirez de l'argent de votre compte Investisseur un jour non ouvrable, il se peut que nous ne traitions pas votre demande de retrait avant le jour ouvrable suivant. Lorsque nous parlons de jour ouvrable, nous entendons du lundi au vendredi, mais pas un jour férié ou un jour férié.

46. Dépôts par carte de crédit / débit

- 46.1. Vous pouvez déposer des fonds sur votre compte chez nous rapidement et facilement par carte de crédit / débit. L'ensemble de la transaction est traité électroniquement - en ligne.
- 46.2. Lors de la soumission d'une demande de dépôt via votre carte de crédit/débit, il peut vous être demandé de soumettre des documents tels que requis par la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (« AML ») et de connaissance du client (« KYC ») et/ou toute autre règle et réglementation similaire qui nous est applicable.
- 46.3. Dans le cas où les systèmes et outils de la Société, ainsi que les systèmes et outils des prestataires de services de paiement de la Société, identifient une violation des limites et restrictions ci-dessus et/ou que les clients ne passent pas les contrôles de sécurité et d'authentification, les mesures appropriées sont prises afin de prévenir une éventuelle activité frauduleuse par carte de crédit / débit et d'assurer la protection de la Société. Ces mesures peuvent inclure, sans s'y limiter, les suivantes:
- (a) Enquêtes, vérifications supplémentaires et/ou demande de documentation supplémentaire afin de vérifier les données de la carte de crédit/débit et de s'assurer que vous êtes le propriétaire/utilisateur légitime de la ou des cartes/débitrices utilisées ;
 - (b) Retard dans le traitement des transactions en raison des enquêtes en cours ;
 - (c) Refus du ou des dépôts par carte de crédit/débit en question et remboursement du montant net déposé sur le même compte de carte de crédit/débit et via le même mode de paiement par lequel le(s) dépôt(s) a été effectué ;
 - (d) L'annulation des transactions frauduleuses dès qu'elles sont détectées ;
 - (e) Bloquer l'accès à notre service de trading en ligne, en bloquant et/ou en révoquant vos codes d'accès et/ou en terminant votre (vos) compte(s) ;

- (f) Saisir tous les bénéfices et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice d'une telle activité de trading interdite et annuler tout Compte et Ordres actifs associés à la carte de crédit / débit qui a été identifié comme frauduleux ;
- (g) Refuser le traitement des transactions dépassant les limites/restrictions et/ou ne pas réussir les contrôles de sécurité et d'authentification.

46.4. Veuillez noter que le fait de fournir des informations fausses ou inexactes lors de l'inscription à votre carte de crédit / débit constitue une infraction pénale grave. Par conséquent, avant d'accepter des dépôts par carte de crédit ou de débit et/ou de les verser sur votre compte chez nous, nous devons être pleinement convaincus que :

- (a) vous êtes le propriétaire/utilisateur légitime de la carte de crédit/débit utilisée ; et
- (b) c'est vous, en tant que propriétaire/utilisateur légitime de la carte de crédit/débit, qui effectuez et/ou autorisez le dépôt par carte de crédit/débit.

Dans les cas où nous ne sommes pas satisfaits de ce qui précède, nous nous réservons le droit de refuser le(s) dépôt(s) par carte de crédit/débit en question et de rembourser/renvoyer le montant net déposé sur le même compte de carte de crédit/débit et via le même mode de paiement par le(s)quel(s) dépôt(s) a(ont) été(ont) effectué(s).

46.5. Les transactions frauduleuses sont immédiatement annulées après avoir été détectées. Dans de telles circonstances, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris, sans s'y limiter, le blocage complet de l'accès à notre système de trading en ligne, le blocage et/ou la révocation de vos codes d'accès et/ou la résiliation de votre compte. En outre, nous nous réservons le droit de saisir tous les bénéfices et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice d'une telle activité de trading interdite et nous serons en droit d'informer tout tiers intéressé de votre violation de cette clause ; toute ordre active associée à la même carte de crédit/débit et/ou au même compte frauduleux sera également annulée immédiatement ; Nous avons et continuerons de développer tous les outils nécessaires pour identifier la fraude par carte de crédit / débit ; Tout litige découlant d'une telle activité frauduleuse sera résolu par nous à notre seule et entière discrétion, de la manière que nous jugeons la plus équitable pour toutes les personnes concernées ; et que cette décision sera définitive et/ou contraignante pour tous les participants ; Aucune correspondance ne sera échangée.

47. Rétrofacturations

- 47.1. Si vous effectuez une rétrofacturation (intentionnellement ou par erreur) pour tout dépôt que vous avez effectué sur votre compte chez nous, nous nous réservons le droit de facturer des « frais de recherche de 150 USD » sur votre compte à la réception de la rétrofacturation pour couvrir nos frais d'enquête.
- 47.2. Nous ne tolérons pas la fraude par carte de crédit / débit, et toute fraude, sans exception, sera poursuivie par le biais de procédures pénales dans votre juridiction locale dans toute la mesure permise par la loi. En plus de cela, nous déposerons un rapport auprès de votre service de police local et poursuivrons toutes les activités frauduleuses par le biais de votre juridiction locale pour des poursuites dans toute la mesure permise par la loi. De plus, dans de tels cas, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris, sans s'y limiter, le blocage complet de l'accès à notre système de trading en ligne, le

blocage et/ou la révocation de vos codes d'accès et/ou la résiliation de votre compte. Dans ces circonstances, nous nous réservons le droit de saisir tous les bénéfices et/ou revenus générés directement ou indirectement par l'exercice d'une telle activité de trading interdite et nous serons en droit d'informer tout tiers intéressé de votre violation de cette clause ; toute Ordre active associée à la même carte de crédit et/ou Compte frauduleux sera également annulée immédiatement ; Nous avons et continuerons de développer tous les outils nécessaires pour identifier la fraude par carte de crédit ou de débit ; Tout litige découlant d'une telle activité frauduleuse sera résolu par nous à notre seule et entière discrétion, de la manière que nous jugeons la plus équitable pour toutes les personnes concernées ; cette décision est définitive et/ou contraignante pour tous les participants ; Aucune correspondance ne sera échangée.

48. Droit de compensation, privilèges et charges équitables

- 48.1. Dans la mesure permise par la Loi applicable, nous avons le droit de déduire (ou de compenser) toute somme ou obligation que vous nous devez de l'argent de votre compte Investisseur, et/ou de clôturer vos positions ouvertes, que ce soit à perte ou à profit, et de liquider par la suite votre compte Investisseur pour la responsabilité que vous devez payer.
- 48.2. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous aurons un privilège général et une charge équitable sur l'argent de votre compte d'investisseur, jusqu'à ce que l'argent, les frais, les charges et les responsabilités que vous nous devez soient payés. Votre argent continuera d'être traité comme de l'argent de client, conformément aux présentes termes et conditions et aux règles de la CySEC, jusqu'au moment où il y a un « cas de défaut » et où nous décidons par la suite d'exercer nos droits en vertu du privilège général et/ou de la charge équitable.

49. Argent et actifs des clients

- 49.1. Sous réserve des clauses 47.8 à 47.11, l'argent que vous placez sur votre compte d'investisseur sera traité comme de l'argent de client conformément aux règles de la CySEC.
- 49.2. Vous nous demandez de conserver tout investissement (y compris votre argent détenu dans des QMMF, le cas échéant) acheté en votre nom jusqu'à ce que nous recevions d'autres instructions de votre part pour le vendre ou le transférer en votre propre nom ou à un autre prête-nom. Par la présente, vous nous autorisez à conserver vos Investissements en lieu sûr en tant que dépositaire (ou à désigner un Sous-dépositaire pour le faire), à transférer des titres de votre Compte Investisseur pour répondre aux ventes effectuées pour votre Compte Investisseur, à accepter des offres ou à entreprendre d'autres questions relatives à vos Investissements couverts par le présent Accord.
- 49.3. Nous pouvons être amenés à communiquer vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail) et les détails de votre participation à la Companies House ou aux registres.
- 49.4. En vertu des règles de la CySEC, nous séparerons l'argent des clients de notre propre argent en le plaçant sur un compte bancaire séparé auprès d'une banque réputée. C'est ce qu'on appelle un « **compte d'argent client** ». Nous sommes autorisés par les règles de la CySEC à conserver l'argent de vos clients, et l'argent des clients d'autres clients, ensemble dans le même compte d'argent client, c'est ce qu'on appelle un « **compte omnibus** ».
- 49.5. Nous pouvons détenir l'argent des clients sur des comptes bancaires dans l'Espace économique européen (« **EEE** »). Nous pouvons également détenir l'argent des clients sur des comptes bancaires

dans un autre pays en dehors de l'EEE. Cela signifie que des règles, réglementations et lois différentes peuvent s'appliquer à ces banques, ce qui signifie qu'en cas d'insolvabilité, l'argent sur un compte d'argent de client détenu auprès de cette banque peut être traité différemment de l'argent détenu auprès d'une banque de l'EEE.

- 49.6. Nous ne sommes pas responsables de l'insolvabilité, des actes ou des omissions d'une banque, bien que nous prenions des précautions raisonnables lors du choix de la banque avec laquelle ouvrir un compte d'argent client.
- 49.7. En cas de défaillance de notre part (par exemple, en raison d'une insolvabilité), tout argent détenu dans un compte d'argent de client par des tiers ou déposé auprès d'un QMMF sera séparé de nos autres actifs et ne sera pas disponible pour nos créanciers
- 49.8. Nous pouvons utiliser l'argent de votre compte d'investisseur pour payer des frais, des coûts ou des charges qui deviennent exigibles. Lorsque vous concluez une transaction, tous les frais, coûts et charges liés à cette transaction deviendront exigibles et payables immédiatement après l'exécution, et nous déduirons donc la somme correspondante de votre compte d'investisseur à ce moment-là. L'argent qui est dû et payable cessera d'être traité comme de l'argent du client conformément à la loi applicable.
- 49.9. Nous pouvons verser l'argent de votre compte d'investisseur à un organisme de bienfaisance si vous n'avez pas accédé à votre compte d'investisseur pendant 6 ans. Cela signifie que nous cesserons de traiter votre argent comme de l'argent de client. Nous essaierons de vous contacter pour vous rembourser votre argent avant de le faire. Si vous nous contactez après que l'argent a été donné à un organisme de bienfaisance, nous vous le rembourserons.
- 49.10. Si nous transférons/vendons notre entreprise à quelqu'un d'autre, conformément aux règles de la CySEC :
- (a) Nous vous informerons avant le transfert ;
 - (b) Ils conserveront votre argent transféré conformément aux règles relatives aux fonds des clients ou, s'ils ne traitent pas votre argent comme de l'argent de client, nous ferons preuve de compétence, de soin et de diligence pour évaluer s'ils appliqueront des mesures adéquates pour protéger votre argent ; et
 - (c) Vous consentez à ce que nous transférons votre argent. Si vous ne souhaitez pas que votre argent soit transféré à une autre personne, veuillez nous contacter et nous pourrions vous aider à fermer votre compte Investisseur.

Chapitre H : Dispositions générales

50. Conflits d'intérêts

- 50.1. Il peut y avoir des circonstances limitées dans lesquelles un conflit existe entre vos intérêts et ceux de nos autres clients. Afin d'atténuer et de contrôler ces conflits, nous avons élaboré une politique en matière de conflits d'intérêts, accessible au public sur notre site Web.

51. Reconnaissances, déclarations et garanties

- 51.1. Vous êtes seul et entièrement responsable de votre propre respect de la loi applicable dans votre juridiction, y compris, sans s'y limiter, de toutes les restrictions de contrôle des changes qui peuvent vous être applicables et du fait que vous avez obtenu toute approbation de contrôle des changes nécessaire ;
- 51.2. Vous avez tous les consentements nécessaires et l'autorité de conclure le présent Accord et/ou d'utiliser les services ;
- 51.3. Si vous êtes une personne morale, une association non constituée en société, une fiducie ou un partenariat, vous existez valablement conformément à la loi applicable et avez obtenu tous les consentements et autorisations nécessaires en vertu de vos documents constitutifs ou organisationnels ;
- 51.4. Sauf si nous en avons convenu autrement par écrit, vous agissez en votre propre nom et non en tant qu'agent, avocat, fiduciaire ou représentant de toute autre personne ;
- 51.5. Toutes les informations et tous les documents que vous fournissez sont véridiques, exacts, complets et non trompeurs ;
- 51.6. Vous n'êtes pas un employé d'une bourse, d'une société dans laquelle une bourse détient un capital social majoritaire, d'un membre d'une bourse et/ou d'une société inscrite à une bourse ou d'une banque, d'une fiducie ou d'une compagnie d'assurance ;
- 51.7. Notre évaluation de votre utilisation des services est effectuée sur la base des informations et des documents que vous avez fournis et nous pouvons nous appuyer sur les informations et les documents que vous nous avez fournis et nous ne sommes pas responsables des dommages ou des pertes qui pourraient découler d'inexactitudes ;
- 51.8. Ni la conclusion du présent Accord, ni l'utilisation des services, ni la transmission de toute autre instruction ne violeront les lois, règles ou règlements qui vous sont applicables ;
- 51.9. Tout l'argent que vous utilisez et investissez par le biais des services ne provient en aucune manière du trafic de drogue, de l'enlèvement, d'une activité terroriste ou de toute autre activité criminelle illégale ou qui pourrait être considérée comme illégale par toute autorité compétente ;
- 51.10. Vous utiliserez les services que nous offrons en vertu du présent Accord de manière honnête, équitable et de bonne foi.
- 51.11. Si vous ne respectez pas une garantie ou une déclaration faite en vertu du présent Accord, nous pouvons :

- (a) fermer tous les ordres ou transactions que vous avez effectués,
- (b) fermer ou geler votre compte Investisseur ; et/ou
- (c) terminer nos services,

sans vous en informer à l'avance et sans aucune obligation pour nous de vous fournir une justification. Vous pouvez également être tenu de nous indemniser entièrement en raison de toute violation de votre part de la Loi applicable.

52. Autres reconnaissances et garanties

- 52.1. Nous NE garantissons aucun Ordre. Le fait de placer des « stops »), quelle que soit la désignation d'entrée ou de clôture, ne garantit pas que la transaction sera exécutée au prix de l'ordre. Tous les « Stops d'entrée » et « Stops » seront exécutés, lors de l'activation, au premier/meilleur prix du marché disponible, qui peut ou non correspondre au prix de l'Ordre demandé.
- 52.2. Lors de vos transactions sur notre service de trading en ligne, vous pouvez rencontrer des erreurs système résultant de défaillances matérielles et/ou logicielles. Le résultat d'une défaillance du système peut être que votre Ordre n'est pas exécuté conformément à vos instructions, qu'elle s'exécute avec des erreurs et des écarts de solde de compte ou qu'elle n'est pas exécutée du tout. Nous ne serons pas responsables des erreurs qui en résultent dans les soldes de votre compte. Nous nous réservons le droit d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur le compte concerné.
- 52.3. Dans des conditions de marché anormales, les prix peuvent fluctuer rapidement pour refléter des événements imprévisibles qui ne peuvent être contrôlés ni par nous ni par vous. De telles circonstances peuvent limiter partiellement ou totalement votre capacité à négocier.
- 52.4. Vous déclarez et acceptez que, si vous êtes un employé ou un entrepreneur d'une société de services financiers ou de toute autre société qui a un contrôle sur les transactions financières dans lesquelles ses employés et sous-traitants effectuent, vous nous en informerez en temps opportun et de toute restriction qui s'applique à vos transactions. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de demander un accusé de réception/lettre de confirmation au service de conformité de votre entreprise concernant les comptes de trading/transactions qui sont détenus/effectués avec notre société.
- 52.5. Vous déclarez et acceptez en outre que vous lirez et comprendrez pleinement le contenu des informations et documents supplémentaires mis à votre disposition sur notre site Web, avant d'ouvrir un compte de trading chez nous.

53. Comment nous traitons vos données personnelles et votre vie privée

- 53.1. Nous nous engageons à traiter les informations vous concernant de manière responsable. En concluant le présent Accord, vous reconnaissez avoir reçu une copie de notre Politique de confidentialité, qui est également disponible sur notre site Web. Nous utiliserons vos données personnelles comme indiqué dans notre politique de confidentialité, si vous avez des questions sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données au dpo.eu@trading.com ainsi que comme indiqué dans la politique de confidentialité.

- 53.2. Nous, nos sociétés affiliées et nos agents pouvons recueillir, stocker et traiter des informations vous concernant ou autrement en relation avec les services dans le but de nous conformer à la loi et/ou à la réglementation applicables, y compris les divulgations aux autorités gouvernementales. Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires, nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors de l'EEE. Pour plus d'informations sur les transferts de vos données personnelles en dehors de l'EEE, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.
- 53.3. Toutes les promotions que nous proposons auront des termes et conditions spécifiques qui s'appliquent à cette promotion. Nous pouvons modifier ou cesser d'offrir une promotion, conformément aux termes et conditions de cette promotion. Tout avantage faisant partie d'une promotion ne s'appliquera qu'une seule fois par compte d'investisseur, personne, foyer et/ou tout environnement où des ordinateurs sont partagés.

54. Fonds d'indemnisation des investisseurs

Trading.com est couvert par le Fonds d'indemnisation des investisseurs de Chypre (« Fonds »). En cas d'échec, le Fonds peut vous rembourser jusqu'à 20 000 € ou peut être mis à jour de temps à autre. Pour plus d'informations sur le Fonds, veuillez consulter notre politique sur le Fonds d'indemnisation des investisseurs qui est disponible sur notre site Web.

55. FATCA et Norme Commune de Déclaration (« NCD »)

- 55.1. Vous reconnaissez que la conformité à la FATCA et à la NCD peut inclure le transfert d'informations vers des juridictions qui n'ont pas de lois strictes sur la protection des données, la confidentialité des données ou les lois sur le secret bancaire, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE. Avant que vous ou toute personne en votre nom ne divulguiez des informations relatives à un tiers à nous, à nos sociétés affiliées ou à nos fournisseurs de services dans le cadre du présent Accord ou de toute transaction, vous devez vous assurer que ce tiers a reçu ces informations et a reçu les consentements ou les renoncations nécessaires pour nous permettre, ainsi qu'à nos sociétés affiliées et à nos fournisseurs de services, de collecter, stocker, traiter et divulguer leurs informations comme décrit dans le présent Accord.
- 55.2. En acceptant le présent Accord, vous nous autorisez (i) à fournir, directement ou indirectement, à toute autorité fiscale compétente ou à toute partie autorisée à nous auditer à des fins fiscales des informations obtenues de vous ou autrement en relation avec l'Accord et/ou les transactions ; et (ii) de divulguer à ces autorités fiscales toute information supplémentaire que nous pourrions avoir en notre possession et qui est pertinente pour votre compte Investisseur.
- 55.3. Nous ne vous aiderons pas à remplir les obligations de déclaration que vous êtes tenu de remplir en vertu de la loi applicable. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les rapports réglementaires, les rapports fiscaux, la déclaration du reçu ou le paiement de devises spécifiques.

56. Implications fiscales

- 56.1. Nous ne vous fournirons aucun conseil fiscal. Si vous n'êtes pas certain des répercussions fiscales de la conclusion d'une transaction avec nous, vous devriez demander des conseils fiscaux professionnels indépendants.

56.2. Tous les montants extraits de votre compte Investisseur sont des montants bruts, ce qui signifie que nous n'avons pas collecté, déduit ou payé d'impôts pour vous ou en votre nom. Il est de votre responsabilité de calculer et de payer toutes les taxes applicables que vous devez à la suite de votre activité de trading sur la plateforme de trading. Cependant, nous pouvons retenir et déduire à la source toute taxe due en vertu de la loi applicable, à notre seule discrétion. Vous n'aurez aucune réclamation contre Trading.com où nous avons effectué une telle déduction. Le cas échéant, nous ou nos sociétés affiliées déduirons et déclarerons la déduction fiscale sur une base globale à l'égard de tous nos clients. Dans la mesure où vous nous demandez d'émettre votre rapport personnel spécifiant les impôts retenus à la source en votre nom, nous pouvons débiter votre compte d'investisseur de nos frais et dépenses liés à la préparation et au dépôt desdits rapports, y compris les nouvelles soumissions et les frais de retard.

Chapitre I : Procédures de traitement des plaintes

57. Plaintes

- 57.1. Si vous n'êtes pas satisfait d'un service ou si quelque chose a mal tourné, veuillez nous contacter et nous essaierons d'y remédier.
- 57.2. Pour de plus amples renseignements sur notre procédure de traitement des plaintes, veuillez consulter notre site Web à l'adresse <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 57.3. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre plainte, vous pouvez la transmettre au médiateur financier de la République de Chypre ou à la CySEC ou aux tribunaux compétents. Pour plus d'informations sur ces solutions alternatives, veuillez consulter notre procédure de traitement des plaintes.

Chapitre J : Indemnisation et limitation de responsabilité

58. Clause de non-responsabilité et limitation de responsabilité

- 58.1. Nos obligations en vertu du présent Accord ne constituent pas des obligations personnelles de nos administrateurs, dirigeants, actionnaires, partenaires, membres, employés, associés, représentants, agents, fournisseurs de services tiers et/ou fournisseurs de contenu tiers et/ou l'un d'entre eux.
- 58.2. Dans toute la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables des dommages consécutifs, accessoires, spéciaux, directs ou indirects (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, les pertes commerciales ou les dommages résultant de l'utilisation ou de la perte d'utilisation de notre service de trading en ligne et du contenu de tiers, des désagréments ou des retards). Cela est vrai même si ces dommages étaient prévisibles ou si l'une ou l'autre des parties a été informée de la possibilité de telles pertes ou dommages).
- 58.3. Sauf disposition contraire de la loi, nous ne serons pas responsables envers vous ou toute autre personne de toute perte résultant d'une cause sur laquelle nous n'avons pas de contrôle direct. Cela comprend la défaillance de l'équipement électronique ou mécanique ou des lignes de communication (y compris le téléphone, le câble et Internet), l'accès non autorisé, les virus, le vol, les erreurs de l'opérateur, les conditions météorologiques extrêmes ou extraordinaires (y compris les inondations, les tremblements de terre ou tout autre cas de force majeure), les incendies, les guerres, les insurrections, les actes terroristes, les émeutes, les conflits de travail et autres problèmes de travail, les accidents, les urgences ou les actions du gouvernement.
- 58.4. Toute responsabilité découlant du présent accord sera satisfaite uniquement à partir des revenus générés en vertu des présentes. En aucun cas, notre responsabilité en vertu des présentes ne pourra excéder le montant total des revenus générés en vertu des présentes au cours des six mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation. Même s'ils sont informés de la possibilité de tels dommages et même si les recours limités prévus aux présentes n'atteignent pas leur objectif essentiel.

59. Indemnisation

- 59.1. Comme condition de votre utilisation de notre système de trading en ligne, vous acceptez de nous indemniser et de nous tenir, ainsi que nos associés, représentants, agents, fournisseurs de services tiers et fournisseurs de contenu tiers, contre toutes les réclamations, pertes, responsabilités, coûts et dépenses, qu'ils résultent d'une négligence, d'une rupture de accord, d'une fausse déclaration ou autre, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, découlant de ou liée à une violation ou à une violation des présentes Termes et conditions (y compris une conduite négligente ou fautive) par vous ou toute autre personne accédant et/ou utilisant notre Service de trading en ligne.
- 59.2. Vous devez nous payer les sommes que nous pouvons exiger de temps à autre pour le règlement de tout solde débiteur sur l'un de vos comptes chez nous et, sur une base d'indemnisation complète, toute responsabilité, perte, dommage, coût ou dépense, qu'ils résultent d'une négligence, d'une rupture de accord, d'une fausse déclaration ou autre, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, taxes, impôts et prélèvements que nous pouvons encourir ou auxquels nous pouvons être soumis à l'égard de l'un de vos comptes ou de toute transaction ou de toute transaction correspondante avec un courtier intermédiaire ou à la suite d'une fausse déclaration de votre part ou d'une violation de votre part de vos obligations en vertu du présent accord (y compris toute transaction) ou de l'application de nos droits.

- 59.3. Vous serez responsable de tous les ordres saisis en votre nom via notre système de trading en ligne et vous serez entièrement responsable envers nous du règlement de toute transaction et/ou accord en découlant.
- 59.4. Vous vous engagez à nous défendre, à nous indemniser et à nous dégager, ainsi que nos administrateurs, dirigeants, actionnaires, partenaires, membres, employés, associés, représentants, agents, fournisseurs de services tiers et/ou fournisseurs de contenu tiers et/ou l'un d'entre eux, de toute responsabilité, perte, dommage, coût ou dépense, qu'ils résultent d'une négligence, d'une rupture de accord, d'une fausse déclaration ou autre, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, que nous pouvons encourir ou subir du fait de :
- (a) toute erreur dans une instruction donnée par une personne autorisée ; ou
 - (b) agir sur toute instruction, qui provient, ou semble provenir, d'une personne autorisée.

60. Enquête indépendante

- 60.1. Vous reconnaissez avoir lu le présent accord et acceptez tous ses termes et conditions. Vous avez évalué de manière indépendante les mérites et les risques de l'accès et/ou de l'utilisation de notre système de trading en ligne et de la conclusion de transactions et de accords via notre système de trading en ligne et vous l'avez fait sans vous appuyer sur les informations contenues sur, ou dans notre système de trading en ligne et/ou autrement fournies par nous en relation et ne vous fiez à aucune déclaration, garantie ou déclaration autre que celle énoncée dans le présent accord.
- 60.2. Vous avez évalué de manière indépendante les lois de votre juridiction locale qui s'appliquent à vos activités en vertu des présentes et vous déclarez et garantissez que vous pouvez participer à notre système de trading en ligne et conclure des transactions et des accords via notre système de trading en ligne, sans violer les règles ou lois applicables.

Chapitre K : Défaut

61. Cas de défaut

61.1. Chacun des éléments suivants sera un « événement de défaut » :

- (a) vous ne nous payez pas, dans un délai de sept jours, les frais, charges et/ou obligations sur votre compte Investisseur, lorsque nous avons demandé de tels paiements ;
- (b) vous êtes en liquidation ou en faillite, que ce soit d'office ou volontairement, ou une procédure est engagée contre vous en vue ou en proposant la liquidation ou la faillite, ou vous êtes généralement dans l'incapacité de payer vos dettes à leur échéance (ou vous le confirmez par écrit) ;
- (c) vous faites l'objet d'une ordonnance d'administration ou d'une nomination ou d'une ordonnance séquestre ou d'une nomination ou d'une ordonnance similaire ou d'une procédure engagée à l'égard de l'un de vos biens ;
- (d) nous considérons qu'il est raisonnablement nécessaire d'empêcher ce que nous considérons raisonnablement comme ou pourrait être une violation de toute loi applicable (y compris, mais sans s'y limiter, l'abus de marché ou le jeu du système) ;
- (e) vous, ou nous avons des motifs raisonnables de croire que vous êtes en violation substantielle de l'une des conditions de l'Accord, y compris toute fausse déclaration importante à notre intention ; et/ou
- (f) Vous avez, ou nous pensons raisonnablement que vous avez, agi de manière déloyale ou abusive, par exemple, en enfreignant les Règles.

61.2. Si un Cas de défaut se produit, sauf disposition contraire de la Loi applicable, nous pouvons, à notre entière discrétion, à tout moment et sans préavis, prendre une ou plusieurs des mesures suivantes:

- (a) clôturer tout ou partie de vos positions ouvertes aux prix actuels du marché ;
- (b) exercer le privilège ou la charge que nous avons sur l'argent de votre compte d'investisseur ;
et/ou
- (c) fermer votre compte Investisseur.

Chapitre L : Cessation de la relation client et liquidation du ou des comptes**62. Résiliation de la relation avec le client et effets**

- 62.1. Vous pouvez clôturer votre compte Investisseur à tout moment en nous envoyant un e-mail. Votre compte d'investisseur sera fermé dans les sept (7) jours suivant la réception de votre e-mail. Vous pouvez également clôturer votre compte Investisseur via la plateforme.
- 62.2. Si vous avez des transactions qui sont ouvertes, vous devez fermer ces transactions. Sinon, nous fermerons toutes vos transactions lorsque nous fermerons votre compte Investisseur. Si cela vous fait perdre de l'argent, nous ne serons pas responsables.
- 62.3. Nous exécuterons ou fermerons (le cas échéant) tous les ordres que vous avez passés avant de demander la fermeture de votre compte conformément à la clause 60.1 ci-dessus. Nous pouvons, à notre discrétion, vous permettre de passer de nouveaux ordres pendant la période de sept jours, et nous exécuterons et/ou fermerons ensuite (le cas échéant) ces ordres avant l'expiration de la période de sept jours. Vous devrez payer les frais associés pour tous les ordres que nous exécutons ou clôturons.
- 62.4. Nous pouvons également geler, bloquer ou résilier nos services et/ou fermer votre compte Investisseur si :
- (a) nous décidons de cesser de vous fournir nos services ;
 - (b) nous vous demandons de nous fournir des informations pour nous permettre de nous conformer à nos obligations en vertu de la Loi applicable et/ou des procédures internes, et vous ne pouvez pas ou ne nous fournissez pas les informations, ou les informations que vous nous fournissez sont inexactes, incomplètes ou trompeuses ;
 - (c) vous enfreignez les règles du trading ;
 - (d) un « Cas de défaut » se produit ; et/ou
 - (e) un « Événement Exceptionnel » se produit.
- 62.5. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vous fournir un préavis approprié si nous gelons, bloquons ou résilions nos services et/ou fermons votre compte d'investisseur. Cependant, il peut arriver que nous soyons tenus de geler, de bloquer ou de résilier nos services et/ou de fermer votre compte d'investisseur sans vous en informer à l'avance. Nous le ferons si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'il existe un risque pour la sécurité ou réglementaire, si vous avez enfreint l'Accord, s'il y a un Événement exceptionnel, si nous sommes tenus de le faire en vertu de la Loi applicable ou d'un organisme de réglementation, et/ou s'il y a une demande, une ordonnance, une résolution ou une autre annonce en relation avec une liquidation ou une faillite dans laquelle vous êtes impliqué.

Chapitre M : Dispositions diverses

63. Cession et novation du présent accord

- 63.1. Nous pouvons céder, transférer et/ou nover les présentes termes et conditions et/ou l'un de nos droits et/ou obligations à une autre société dûment réglementée. Nous vous informerons 15 jours à l'avance si nous le faisons. Nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que vos droits en vertu de la cession et/ou de la novation seront similaires à vos droits en vertu des termes et conditions avec nous. Nous considérerons que le fait de continuer à utiliser les services est considéré comme un accord avec la cession et la novation, mais vous pouvez annuler votre compte d'investisseur chez nous à tout moment.
- 63.2. Vous n'êtes pas autorisé à céder, transférer et/ou innover les présentes Termes et conditions et/ou l'un de vos droits et/ou obligations à une autre personne, que ce soit par effet de la loi ou autrement, ou sur une base permanente ou temporaire sans notre consentement écrit préalable.

64. Le droit applicable et la juridiction compétente

Les lois de Chypre s'appliquent aux présentes termes et conditions et aux annexes entre vous et nous. Toute réclamation que vous faites contre nous peut être entendue par les tribunaux de Chypre.

65. Différends

- 65.1. Sans préjudice du chapitre I des présentes, en cas de différend découlant du présent Accord ou en relation avec celui-ci, les Parties doivent d'abord s'efforcer respectivement de se consulter et de négocier, de bonne foi et, reconnaissant leurs intérêts mutuels, tenter de parvenir à un règlement juste et équitable du différend satisfaisant pour les deux Parties.
- 65.2. En cas de litige découlant du présent Accord ou en relation avec celui-ci, si le litige n'est pas résolu et/ou réglé, les Parties :
- (a) accepter que les tribunaux de Chypre seront compétents pour régler toute procédure et se soumettre à la juridiction de ces tribunaux (à condition que cela ne nous empêche pas d'engager des poursuites contre vous devant les tribunaux de toute autre juridiction) ; et
 - (b) renoncer à toute objection qu'il pourrait avoir à tout moment à une procédure intentée devant un tel tribunal et accepter de ne pas prétendre que cette procédure a été intentée dans un forum inapproprié ou que ce tribunal n'a pas compétence sur celle-ci.

66. Redressement provisoire - Injonction

- 66.1. Aucune disposition de la présente clause n'empêche l'une ou l'autre des parties de demander au tribunal une mesure provisoire ou une injonction.
- 66.2. Chaque partie reconnaît qu'une violation des dispositions du présent Accord peut causer à l'autre Partie un préjudice et des dommages irréparables et, par conséquent, une telle violation peut être interdite par le biais d'une procédure d'injonction, en plus de tous les autres droits et recours qui peuvent être à la disposition de l'une ou l'autre des Parties en vertu de la loi applicable ou en équité.

67. Événements exceptionnels – Force majeure

67.1. Un « Événement Exceptionnel » comprend :

- (a) tout incendie, grève, émeute, troubles civils, acte terroriste, guerre ou action syndicale ;
- (b) toute catastrophe naturelle telle que les inondations, les tornades, les tremblements de terre et les ouragans ;
- (c) toute épidémie, pandémie ou urgence de santé publique de portée nationale ou internationale ;
- (d) tout acte ou règlement pris par un gouvernement, un organisme ou une autorité supranationale qui, selon nous, nous empêche de maintenir un marché ordonné en ce qui concerne les instruments négociés sur la plateforme de trading ;
- (e) la suspension ou la fermeture d'un échange ;
- (f) la nationalisation de toute bourse par un gouvernement ;
- (g) l'imposition de limites ou de conditions inhabituelles par un gouvernement sur tout instrument et/ou son dérivé négocié sur notre plateforme ;
- (h) l'abandon ou l'échec de tout instrument que nous utilisons pour faire nos cotations ;
- (i) des modifications excessives du prix, de l'offre ou de la demande d'un produit. Nous pouvons également appeler un événement exceptionnel lorsque nous anticipons ce changement (dans la limite du raisonnable) ;
- (j) les défaillances techniques des installations de transmission, de communication ou informatiques, y compris les pannes de courant et les pannes électroniques ou d'équipement ;
- (k) le défaut d'un fournisseur, d'un courtier intermédiaire, d'un agent, d'un dépositaire principal, d'un sous-dépositaire, d'un courtier, d'une bourse, d'une chambre de compensation ou d'un organisme de réglementation de s'acquitter de ses obligations envers nous ;
- (l) Un événement qui perturbe considérablement le marché, ce qui pourrait inclure (mais sans s'y limiter) la clôture prématurée de la négociation sur le marché d'un produit, des mouvements excessifs du prix, de l'offre ou de la demande d'un produit, qu'il soit réglementé ou non, auquel nos services se rapportent.

67.2. En cas de survenance d'un Événement Exceptionnel, la disponibilité et la rapidité de notre service, y compris la plateforme, le site internet, l'exécution de votre ordre, la disponibilité des différentes fonctionnalités que nous pouvons fournir dans le cadre de nos services, y compris les instructions que vous pouvez donner à l'égard d'une transaction, ainsi que l'une quelconque de nos obligations en vertu du présent Accord peuvent être retardées, peut ne pas être disponible ou ne pas être exécuté. Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes que vous subissez en conséquence.

67.3. Nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour reprendre l'exécution normale de nos services après la survenance d'un événement exceptionnel.

67.4. Nous vous informerons par écrit dans les plus brefs délais qu'un Événement Exceptionnel s'est produit.

68. Respect des règles de la CySEC

68.1. Les présentes termes et conditions et tous les ordres et transactions sont soumis à toutes les lois et réglementations applicables, y compris (mais sans s'y limiter), les règles, les articles, les statuts, les règles, les règlements, les politiques, les procédures et les interprétations de la CySEC de toutes les bourses, marchés et chambres de compensation pertinents dans lesquels nous pouvons choisir de couvrir des transactions et toute autre exigence réglementaire, d'autorégulation ou d'une autorité gouvernementale applicable (« Loi applicable »).

68.2. Nous ne serons pas responsables envers vous de toute action, inaction, décision ou décision prise conformément à la loi applicable. Nous pouvons également prendre ou omettre toute action que nous jugeons raisonnable pour nous conformer à la loi applicable.

68.3. Toute référence à une personne dans les présentes termes et conditions inclut les personnes morales, les associations non constituées en société, les fiducies, les partenariats et les particuliers.

69. Droits des tiers

Un tiers ne sera pas en mesure de bénéficier ou de faire appliquer une condition des présentes Termes et conditions.