KUNDENVEREINBARUNG

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – INVESTITIONSKONTO

Dies sind die vollständigen Geschäftsbedingungen, die für den Zugang und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform gelten. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen vollständig und sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Online-Handelsplattform zugreifen und/oder diese nutzen. Sie müssen alle in dieser Vereinbarung enthaltenen Geschäftsbedingungen ohne Änderungen lesen, ihnen zustimmen und sie akzeptieren, einschließlich der unten ausdrücklich aufgeführten Geschäftsbedingungen und derjenigen, die durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wurden, bevor Sie Kunde von trading.com werden können.

WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE UNSERE DIENSTLEISTUNGEN NICHT NUTZEN ODER AUF SIE ZUGREIFEN UND MÜSSEN UNS UNVERZÜGLICH SCHRIFTLICH DARÜBER INFORMIEREN.

KUNDENVEREINBARUNG
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Inhalt

Kapitel A: Geltungsbereich der Vereinbarung 5

1. Über uns 5
2. Elektronische Signaturen 5
3. Berechtigung 6
4. Erfahrung und Wissen 7
5. Rechtliche Beschränkungen 8
6. Änderungen 9
7. Trennbarkeit der Bestimmungen dieses Vertrags 10
8. Auslegung 10

Kapitel B: Zugang zu und Nutzung unserer Online-Handelsplattform 11

9. Eingeschränkter Zugang und Nutzung unserer Online-Handelsplattform 11
10. Geistiges Eigentum 12
11. Einschränkungen hinsichtlich Anlageberatung und professioneller Beratung 12
12. Richtigkeit der Informationen 12
13. Analysetools und Marktdaten 13
14. Zugang zu und Nutzung unserer Online-Handelsplattform 14
15. Einschränkung des Zugriffs und der Nutzung unserer Online-Handelsplattform 15
16. Technische Probleme 15
17. Offensichtliche Fehler 16
18. Viren, Malware oder andere schädliche Inhalte 17
19. Software 17

Kapitel C: Wertpapierdienstleistungen 18

20. Unsere Dienstleistungen 18
21. Ihr Anlegerkonto 18
22. Berechtigung 18
23. Kundenkategorisierung 19
24. Identifizierung 19

Kapitel D: Nutzungsbedingungen 21

25. Erbrachte Dienstleistungen 21

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

26.	Ausführung von Aufträgen	21
27.	Platzierung einer Order	21
28.	Abwicklung	23
29.	Änderung Ihrer Order, Stornierung Ihrer Order und Ablehnung Ihrer Order	23
30.	Automatisches Schließen einer Order	25
31.	Handelsregeln	25
32.	Verbotene Handelstechniken	26
33.	Transaktion Aufzeichnungen	26
34.	Kommunikationsmittel und Mitteilungen	27
35.	Aufzeichnung Ihrer Kommunikation mit uns.	28
Kapitel E: Unternehmensereignisse, Zinsen, Dividenden und Stimmrechte		30
36.	Unternehmensereignisse	30
37.	Dividenden	31
38.	Zinsen	32
Kapitel F: Provisionen, Gebühren und Entgelte		33
39.	Gebühren und Kosten für unsere Dienstleistungen	33
40.	Sonstige Gebühren und Entgelte	33
41.	Währungsumrechnung	33
42.	Auszahlungsgebühr	34
Kapitel G: Ihre Konten bei uns		35
43.	Ihr(e) Konto/Konten	35
44.	Zahlungen	36
45.	Ein- und Auszahlungen	37
46.	Zahlungen per Kredit-/Debitkarte	38
47.	Rückbuchungen	40
48.	Recht auf Abzug, Pfandrecht und rechtlich begründete Belastungen	40
49.	Kundengelder und Vermögenswerte	40
Kapitel H: Allgemeine Bestimmungen		43
50.	Interessenkonflikte	43
51.	Bestätigungen, Zusicherungen und Gewährleistungen	43
52.	Weitere Anerkennungen und Gewährleistungen	44

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

53. Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre umgehen 44
54. Anlegerentschädigungsfonds 45
55. FATCA und Common Reporting Standard („CRS“) 45
56. Steuerliche Auswirkungen 46
Kapitel I: Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden 47
57. Beschwerden 47
Kapitel J: Haftungsfreistellung und Haftungsbeschränkung 48
58. Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung 48
59. Entschädigung 48
60. Unabhängige Untersuchung 49
Kapitel K: Verzug 50
61. Verzug 50
Kapitel L: Beendigung der Kundenbeziehung und Auflösung des Kontos/der Konten 51
62. Beendigung der Kundenbeziehung und Auswirkungen 51
Kapitel M: Sonstige Bestimmungen 52
63. Abtretung und Novation dieser Vereinbarung 52
64. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit 52
65. Streitbeilegung 52
66. Einstweilige Verfügung – Unterlassungsanspruch 52
67. Außergewöhnliche Ereignisse – Höhere Gewalt 53
68. Einhaltung der CySEC-Vorschriften 54
69. Rechte Dritter 54

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel A: Geltungsbereich der Vereinbarung

1. Über uns

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „Anlagebedingungen“), alle von Ihnen von Zeit zu Zeit erteilten ausdrücklichen Zustimmungen und alle Dokumente, auf die wir uns beziehen, einschließlich der Richtlinie zur Auftragsausführung, der Cookie-Richtlinie und der Datenschutzrichtlinie, aller Anhänge und Nebenabreden, bilden die Vereinbarung zwischen Ihnen und Trading.com Markets EU Limited (**„Trading.**com“, „wir“, „unser“ und „uns“). Wir bezeichnen alle diese Dokumente als Vereinbarung. Zu Ihrem eigenen Vorteil und Schutz sollten Sie sich ausreichend Zeit nehmen, um diese Vereinbarung sorgfältig zu lesen, da sie die Grundlage der rechtlichen Vereinbarung zwischen uns bildet und unsere Beziehung von nun an regelt. Wir betrachten Ihren Zugriff auf unsere Dienste und Handelsplattformen sowie deren Nutzung als Zustimmung zu den Bedingungen der Vereinbarung.

Sie sind dafür verantwortlich, unsere Website regelmäßig zu besuchen, um die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überprüfen.

Trading.com Markets EU Limited (firmierend unter dem Handelsnamen **„Trading.com**“) ist von der Cyprus Securities Exchange Commission („CySEC“) unter der Referenznummer 256/14 zugelassen und reguliert. Die Registrierungsnummer lautet HE 328593, und der Sitz und Hauptgeschäftssitz befindet sich in der Eirinis Street 5, 3042 Limassol, Zypern.

Die Kontaktdaten der CySEC lauten wie folgt:

Büroanschrift: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikosia, Zypern

Telefon: +357 22506600

Postanschrift: P.O BOX 24996, 1306 Nikosia, Zypern

2. Elektronische Signaturen

2.1. Sie erkennen ausdrücklich an und stimmen zu, dass: (a) durch das Herunterladen, Ausfüllen und/oder Einreichen der auf unserer Online-Handelsplattform veröffentlichten Konto Dokumente und Formulare (im Folgenden als „Registrierung” bezeichnet) und/oder durch Anklicken des entsprechenden Feldes oder der Schaltfläche „Ich akzeptiere” oder ähnlicher Schaltflächen oder Links „Registrierung”) und/oder durch Anklicken des entsprechenden Feldes oder der Schaltfläche *„Ich akzeptiere”* oder ähnlicher Schaltflächen oder Links, die von uns zur Anzeige Ihrer Zustimmung und Annahme dieser Vereinbarung vorgesehen sind, und/oder (b) durch den Zugriff auf oder die Nutzung und/oder die fortgesetzte Nutzung unserer Online-Handelsplattform einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und uns abschließen und Sie erklären sich uneingeschränkt damit einverstanden, alle in dieser Vereinbarung festgelegten Anlagebedingungen, die für Sie gelten können, einzuhalten und an diese gebunden zu sein.

2.2. Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass die Kommunikation und die Zustellung dieser Vereinbarung und/oder anderer Vereinbarungen zwischen uns oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über elektronische Medien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf

elektronische Nachrichten, Website-Veröffentlichungen, E-Mails oder andere elektronische Mittel) in dem Umfang erfolgt, der nach den geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen zulässig ist. Die Kommunikation über elektronische Medien zum Abschluss von Verträgen, zur Erteilung von Aufträgen und zur Erstellung anderer Aufzeichnungen sowie die elektronische Zustellung von Mitteilungen, Richtlinien und Aufzeichnungen von Geschäften, die über unsere Online-Handelsplattform und/oder in Verbindung damit initiiert oder abgeschlossen wurden, gelten, soweit dies nach den geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen zulässig ist, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderung, dass eine Mitteilung „unterzeichnet" und „schriftlich" erfolgen muss. Dementsprechend gelten alle Dokumente, die Ihnen elektronisch zugestellt werden, als „schriftlich".

2.3. Sie bestätigen hiermit ausdrücklich, dass Sie verstehen, dass Sie das Recht haben, Ihre Zustimmung zur elektronischen Zustellung und Unterzeichnung von Dokumenten jederzeit durch vorherige schriftliche Mitteilung an uns zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, kann Ihr Zugang zu und/oder Ihre Nutzung unserer Online-Handelsplattform jedoch nach unserem alleinigen Ermessen und ohne jegliche Verpflichtung unsererseits, Ihnen eine Erklärung und/oder Begründung dafür zu liefern, eingeschränkt oder beendet werden.

3. Berechtigung

3.1. Unsere Online-Handelsplattform steht nur Personen zur Verfügung und darf nur von Personen genutzt werden, die nach dem Recht ihres Wohnsitz Landes rechtsverbindliche Verträge abschließen können. Ohne Einschränkung des Vorstehenden steht unsere Online-Handelsplattform Personen unter 18 Jahren oder Personen, die in ihrem Wohnsitzland noch nicht volljährig sind (im Folgenden als *„Minderjährige"* bezeichnet), oder Personen, die nach den in ihrem Wohnsitzland geltenden Gesetzen keine rechtsverbindlichen Verträge abschließen können, *nicht* zur Verfügung.

3.2. In Übereinstimmung mit dem Vorstehenden erklären und garantieren Sie hiermit, unbeschadet anderer Erklärungen, Garantien und/oder Vereinbarungen im Rahmen dieser Vereinbarung: (a) dass Sie eine Person sind, die nach den in Ihrem Wohnsitzland geltenden Gesetzen rechtsverbindliche Verträge abschließen kann; (b) dass Sie über 18 Jahre alt sind oder anderweitig das gesetzliche Mindestalter in Ihrem Wohnsitzland erreicht haben; (c) dass alle Informationen, die Sie uns zum Zwecke oder im Zusammenhang mit der Eröffnung eines Kontos bei uns und/oder dem Zugriff auf und/oder der Nutzung unserer Online-Handelsplattform (insbesondere, aber nicht beschränkt auf Ihre Kontoeröffnungsanträge) zur Verfügung gestellt haben, korrekt und aktuell sind; (d) dass Sie über alle erforderlichen Rechte, Befugnisse und Vollmachten verfügen, um diesen Vertrag abzuschließen und die Ihnen hierunter obliegenden Handlungen durchzuführen; (e) dass Sie keine politisch exponierte Person sind und keine Beziehung (z. B. Verwandtschaft, Geschäftsbeziehung usw.) zu einer Person haben, die ein öffentliches Amt innehat oder in den letzten zwölf (12) Monaten innehatte; (f) dass Sie kein Mitarbeiter eines börsennotierten Unternehmens sind.

3.3. Wir akzeptieren keine Handelsgeschäfte von Kunden, die bei einem börsennotierten Unternehmen beschäftigt sind. Wir behalten uns das Recht vor, in solchen Fällen nach eigenem Ermessen alle als angemessen erachteten Beschränkungen für Ihr(e) Handelskonto(s) zu verhängen, einschließlich der sofortigen Beendigung unserer Geschäftsbeziehung und damit der Schließung aller offenen Geschäfte ohne vorherige Ankündigung und ohne Verpflichtung, Ihnen eine Erklärung oder Begründung zu liefern.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

3.4. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ermächtigen Sie uns oder in unserem Namen handelnde Vertreter, Ihre Bonität zu überprüfen und in diesem Zusammenhang mit den von uns als angemessen erachteten Banken, Finanzinstituten und Auskunfteien Kontakt aufzunehmen, um diese Informationen zu überprüfen. Sie ermächtigen uns ferner, alle aktuellen und früheren Anlage Aktivitäten zu überprüfen und in diesem Zusammenhang mit den von uns als angemessen erachteten Börsen, Brokern/Händlern, Banken und anderen in Kontakt zu treten.

3.5. Das Unternehmen gestattet keine Verwaltung der Konten seiner Kunden und/oder den Handel auf den Konten seiner Kunden durch Dritte. Sie ermächtigen uns hiermit ausdrücklich, uns auf alle Anweisungen, die uns erteilt werden und von denen wir glauben, dass sie von Ihnen stammen, zu verlassen, danach zu handeln und sie als vollständig autorisiert und für Sie verbindlich zu behandeln.

4. Erfahrung und Wissen

4.1. Allgemeine Hauptrisiken

Das Hauptrisiko bei der Nutzung unserer Dienstleistungen besteht darin, dass Sie Ihr gesamtes auf Ihrem Anleger Konto hinterlegtes Geld verlieren könnten. Daher sollten Sie kein Geld handeln oder investieren, dessen Verlust Sie sich nicht leisten können. Es ist wichtig, dass Sie die damit verbundenen Risiken vollständig verstehen, bevor Sie sich unter Berücksichtigung Ihrer finanziellen Ressourcen, Ihrer Erfahrung und Ihrer Risikobereitschaft für den Handel mit uns entscheiden. Bei Bedarf sollten Sie sich von einem unabhängigen Finanzberater beraten lassen.

Die tatsächlichen Renditen und Verluste, die Sie erzielen, hängen von vielen Faktoren ab, darunter unter anderem vom Marktverhalten, den Marktbewegungen und Ihrem Handelsvolumen. Der Wert Ihrer Investitionen kann steigen oder fallen.

Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist keine Garantie für zukünftige Ergebnisse, und wir empfehlen unseren Kunden und Interessenten ausdrücklich, alle Aussagen und Darstellungen anderer Händler, Berater, Blogger, Vermögensverwalter und Systemanbieter sorgfältig zu prüfen, bevor sie auf der Grundlage der vorstehenden Informationen eine Anlageentscheidung treffen.

4.2. Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung einer digitalen Handelsplattform

(a) Wenn Sie auf einer digitalen Plattform handeln, besteht das Risiko, dass Sie Geld verlieren aufgrund von:

i. Ausfall Ihres Computers/Mobilgeräts/digitalen Geräts (einschließlich dessen Akku);

ii. eine schwache Internetverbindung oder eine schwache Mobilfunkverbindung, was bedeutet, dass Sie möglicherweise keine Verbindung zur Handelsplattform herstellen können oder dass es zu Verzögerungen kommt, wenn Sie eine Verbindung herstellen können;

iii. Hacking oder die Verwendung von Schadsoftware, die es Dritten ermöglicht, Zugriff auf Ihre Daten und/oder Vermögenswerte zu erhalten;

iv. die Inkompatibilität Ihres Geräts mit der Handelsplattform oder den Systemspezifikationen, einschließlich aufgrund falscher Einstellungen oder Systemspezifikationen; und/oder

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

v. Ausfall oder Fehlfunktion der Hardware oder Software von Trading.com oder Ihrer Hardware oder Software.

(b) Einige der auf der Handelsplattform verfügbaren Funktionen sind möglicherweise nicht verfügbar, wenn Sie über ein mobiles Gerät oder aus einem anderen Land auf die Plattform zugreifen.

4.3. Sie müssen Ihre Trades überwachen

Wenn Sie glauben, dass ein Handel nicht auf der Handelsplattform angezeigt wird, oder wenn Sie andere Probleme mit einem Handel haben, sollten Sie sich umgehend mit uns in Verbindung setzen.

5. Rechtliche Beschränkungen

5.1. Aufgrund von Beschränkungen durch geltendes Recht oder unsere internen Richtlinien können wir Kunden mit Wohnsitz in bestimmten Ländern (sogenannten **„beschränkten** Ländern“) möglicherweise nicht alle unsere Dienstleistungen anbieten. Wenn Sie in einem beschränkten Land ansässig sind, können Sie möglicherweise nicht auf einige oder alle unserer Dienstleistungen zugreifen. Wir können die Liste der beschränkten Länder sowie die in einem beschränkten Land verfügbaren Dienstleistungen von Zeit zu Zeit ändern.

5.2. Wir akzeptieren keine Anträge für Anleger Konten von Personen mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika sowie in anderen Ländern, die gemäß geltendem Recht oder unseren internen Richtlinien von Zeit zu Zeit als **„gesperrte** Länder” gelten. Wir können die Liste der gesperrten Länder von Zeit zu Zeit ändern.

5.3. Unsere Dienste sind in einem gesperrten Land nicht verfügbar. Wenn Sie in ein gesperrtes Land reisen, haben Sie während Ihres Aufenthalts dort keinen Zugriff auf Ihr Anlegerkonto oder unsere Dienste. Diese Einschränkung gilt auch dann, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz nicht in dem gesperrten Land haben. Wichtig ist, dass wir nicht für Verluste haftbar sind, die dadurch entstehen, dass Sie aufgrund Ihres Aufenthalts in einem gesperrten Land oder aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, keinen Zugriff auf unsere Plattform haben.

5.4. Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist unsere Online-Handelsplattform nicht verfügbar, wenn der Zugriff und/oder die Nutzung illegal ist, und wir behalten uns das Recht vor, unsere Online-Handelsplattform und/oder Teile oder Komponenten davon nach eigenem Ermessen und aus beliebigen Gründen jederzeit zu verweigern, abzulehnen und/oder zu stornieren, ohne Ihnen dafür eine Erklärung oder Begründung liefern zu müssen. In diesem Zusammenhang nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Rechtsvorschriften in Bezug auf Finanzinstrumente, einschließlich übertragbarer Wertpapiere und Anteile an kollektiven Kapitalanlagen, weltweit unterschiedlich sind und dass es allein in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass Sie alle für Ihr Wohnsitzland geltenden Gesetze, Vorschriften und Richtlinien in Bezug auf den Zugang zu und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform vollständig einhalten. Zur Vermeidung von Zweifeln bedeutet die Möglichkeit des Zugriffs auf unsere Online-Handelsplattform nicht zwangsläufig, dass unsere Online-Handelsplattform und/oder alle Aktivitäten, die Sie über diese ausführen, gemäß den für Ihr Wohnsitzland geltenden Gesetzen, Vorschriften oder Richtlinien legal sind.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Unsere Online-Handelsplattform stellt kein Angebot und/oder keine Aufforderung an Personen in Rechtsordnungen dar, in denen solche Angebote und/oder Aufforderungen nicht zulässig sind, und/oder an Personen, denen gegenüber solche Angebote und/oder Aufforderungen rechtswidrig sind, und darf auch nicht zu diesem Zweck genutzt werden.

6. Änderungen

6.1. Wir können diese Anlagebedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Beispielsweise müssen wir möglicherweise neue Bedingungen hinzufügen oder bestehende Bedingungen ändern, um Änderungen in folgenden Bereichen Rechnung zu tragen:

(a) unserem Geschäft, unseren Dienstleistungen oder Produkten oder der Art und Weise, wie wir diese anbieten;

(b) den von uns verwendeten Systemen; und/oder

(c) geltenden Gesetzen oder Vorschriften oder Branchenempfehlungen.

6.2. Wir können auch Änderungen aus Gründen vornehmen, die hier nicht aufgeführt sind.

6.3. Wenn wir eine neue Bedingung hinzufügen oder eine bestehende Bedingung in diesen Anlagebedingungen ändern, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie entsprechend zu benachrichtigen, unter anderem über unsere Website und/oder Plattform. Wenn Sie die Dienstleistungen nach der Veröffentlichung von Änderungen weiterhin nutzen, gilt dies als Ihre Zustimmung zu den Änderungen. Wir betrachten Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienstleistungen als Ihre Zustimmung zu den Änderungen, aber Sie können Ihr Anlegerkonto bei uns jederzeit kündigen.

6.4. Es kann vorkommen, dass wir Sie nicht über eine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, beispielsweise wenn eine Änderung für Sie keine Nachteile mit sich bringt.

6.5. Eine Kopie der aktuellen Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf unserer Website verfügbar.

6.6. Wir können unsere Dienste ganz oder teilweise mit oder ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft ändern, aussetzen oder einstellen. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und aus beliebigen Gründen die Software, die Plattform und/oder die Dienste einzustellen, neu zu gestalten, zu ändern, zu verbessern, zu modifizieren oder zu patchen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Struktur, Spezifikationen, das „Look and Feel", die Navigation, Funktionen und andere Elemente der Software und/oder der Dienste oder Teile davon. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen oder Dritten (für die Sie möglicherweise handeln) gegenüber nicht für Änderungen, Aussetzungen oder die Einstellung aller oder eines Teils unserer Dienste haftbar sind.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

7. Trennbarkeit der Bestimmungen dieses Vertrags

Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde einen Teil dieser Anlagebedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar befinden, bleiben die übrigen Teile der Anlagebedingungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

8. Auslegung

Die Anhänge, Anlagen, Nachträge, Beilagen, Zeitpläne und Exponate sowie die Präambel und die Erwägungsgründe, die oben aufgeführt sind, bilden einen integralen Bestandteil dieser Vereinbarung und sind so auszulegen, als hätten sie dieselbe volle Gültigkeit und Wirkung, als wären sie ausdrücklich im Hauptteil dieser Vereinbarung aufgeführt.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel B: Zugang zu und Nutzung unserer Online-Handelsplattform

9. Eingeschränkter Zugang und Nutzung unserer Online-Handelsplattform

9.1. Vorbehaltlich der hierin festgelegten Anlagebedingungen gewähren wir Ihnen hiermit eine nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht übertragbare, beschränkte und persönliche Lizenz (die ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung nicht unterlizenziert oder übertragen werden kann) für den Zugang zu und die Nutzung unserer Online-Handelsplattform gemäß diesen Bedingungen. Dieser Zugang ist an die Bedingung geknüpft, dass Sie die in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen weiterhin einhalten.

9.2. Unsere Online-Handelsplattform ist ausschließlich für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt, es sei denn, wir haben zuvor ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart. Sie erklären sich damit einverstanden, die von unserer Online-Handelsplattform (und/oder einem anderen unserer Informationssysteme) erhaltenen Informationen ausschließlich zum Abschluss und zur Ausführung von Geschäften über unsere Online-Handelsplattform zu verwenden.

9.3. Sie sind verpflichtet, Ihre Kontonummern, Benutzernamen und Passwörter streng vertraulich zu behandeln. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass alle Anweisungen oder Mitteilungen, die von Ihnen oder in Ihrem Namen über unsere Online-Handelsplattform oder über Ihr Anlegerkonto übermittelt werden, ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko erfolgen. Sie ermächtigen uns hiermit ausdrücklich, alle Anweisungen, von denen wir glauben, dass sie von Ihnen erteilt wurden, als vollständig autorisiert und für Sie verbindlich anzusehen und entsprechend zu handeln.

9.4. Da alle Server über eine begrenzte Kapazität verfügen und von vielen Personen genutzt werden, erklären Sie sich damit einverstanden, unsere Online-Handelsplattform nicht in einer Weise zu nutzen, die unsere Server oder mit unseren Servern verbundene Netzwerke beschädigen oder überlasten könnte, und unsere Online-Handelsplattform nicht in einer Weise zu nutzen, die die Nutzung unserer Online-Handelsplattform durch andere Parteien beeinträchtigen könnte.

Die im Rahmen dieser Vereinbarung gewährte Lizenz wird mit sofortiger Wirkung gekündigt, wenn wir der Ansicht sind, dass von Ihnen bereitgestellte Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Identifikationsdaten, die Ihre Staatsangehörigkeit, Ihren Wohnsitz und Ihre Kontaktdaten belegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre E-Mail-Adresse, nicht mehr aktuell oder korrekt sind, oder wenn Sie anderweitig gegen Bestimmungen dieser Vereinbarung und/oder von uns auferlegte Regeln und/oder Richtlinien verstoßen, oder wenn wir feststellen, dass Sie unsere Online-Handelsplattform in irgendeiner Weise missbraucht haben.

9.5. Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung behält sich das Unternehmen das Recht vor, Ihre Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen mit sofortiger Wirkung zu beenden, falls Sie innerhalb einer vom Unternehmen festgelegten angemessenen Frist die von der Compliance-Abteilung angeforderten Daten/Informationen und/oder Unterlagen nicht bereitstellen und/oder falls Sie interne Bewertungsverfahren zum Zwecke der Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften (z. B. AML- und KYC-Gesetzgebung) nicht bestehen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

9.6. Im Falle eines solchen Verstoßes erklären Sie sich damit einverstanden, den Zugriff auf und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform mit sofortiger Wirkung einzustellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir unter diesen Umständen nach eigenem Ermessen und mit oder ohne vorherige Ankündigung und unbeschadet anderer uns gemäß dieser Vereinbarung zustehender Rechtsmittel berechtigt sind, Ihren Zugang zu unserer Online-Handelsplattform zu sperren, alle Ihre offenen Positionen zu schließen und/oder alle damit verbundenen Informationen oder Inhalte innerhalb unserer Online-Handelsplattform zu entfernen und zu löschen.

10. Geistiges Eigentum

10.1. Alle Inhalte, die in den Diensten und der Handelsplattform enthalten sind oder über diese verfügbar gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Urheberrechte, Marken, Patente, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Handelsnamen, Rechte an Designs, Software-Code, Symbole, Logos, Zeichen, Layouts, Rechte an Know-how, Geschäftsgeheimnissen, Schaltflächen, Farbschemata, Grafiken und anderen Rechten an geistigem Eigentum („IP“), sind Eigentum von Trading.com, seiner verbundenen Unternehmen oder seiner Lizenzgeber und sind durch lokale und internationale Gesetze und Verträge zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.

10.2. Vorbehaltlich der Bedingungen der Vereinbarung gewähren wir Ihnen hiermit eine beschränkte Lizenz zur Installation und Nutzung der Plattform, ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch und Nutzen in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Vereinbarung.

10.3. Wenn die Plattform Software von Drittanbietern enthält, wird diese Software gemäß den Bedingungen der Vereinbarung bereitgestellt. Sie müssen die Bedingungen aller Lizenzen für Software von Drittanbietern, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen, vollständig einhalten. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Support für Software von Drittanbietern oder die darin enthaltenen Informationen anbieten.

11. Einschränkungen hinsichtlich Anlageberatung und professioneller Beratung

11.1. Sie sind für alle Anlageentscheidungen und Maßnahmen im Zusammenhang mit den von Ihnen getätigten Geschäften verantwortlich. Dies umfasst unter anderem das Öffnen, Schließen oder Nicht-Eröffnen bzw. Nicht-Schließen eines Geschäfts. Wir beraten Sie nicht hinsichtlich der Vorzüge oder Eignung eines Geschäfts.

11.2. Wir bieten keine personalisierten Anlageempfehlungen oder Anlage- oder Steuerberatung an. Alle Erläuterungen oder Informationen, die wir Ihnen im Rahmen eines Geschäfts oder über die Wertentwicklung des Geschäfts geben, sind nicht als Beratung zu verstehen.

11.3. Wir bieten Ihnen keine Steuerberatung an. Wenn Sie sich über die steuerlichen Auswirkungen eines mit uns abgeschlossenen Geschäfts unsicher sind, sollten Sie unabhängige professionelle Steuerberatung in Anspruch nehmen.

12. Richtigkeit der Informationen

Die Dienste, die Plattform und die Informationen, die wir auf der Plattform bereitstellen, werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt, ohne jegliche Zusicherung oder Gewährleistung,

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

einschließlich der Gewährleistung, dass sie ohne Unterbrechungen und fehlerfrei sind, Ihren individuellen Anforderungen entsprechen oder mit Ihrer Hardware oder Software kompatibel sind, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes festgelegt ist. Die Informationen und Inhalte auf unserer Plattform können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Obwohl wir angemessene Maßnahmen ergriffen haben, um die Richtigkeit der auf unserer Plattform bereitgestellten Informationen sicherzustellen, übernehmen wir keine Gewähr für deren Richtigkeit und übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt aus den Inhalten entstehen können.

13. Analysetools und Marktdaten

13.1. Zu bestimmten Zeiten können wir Ihnen verschiedene Analysewerkzeuge (wie Marktdaten, Wechselkurse, Nachrichten, Schlagzeilen und Grafiken), Links zu anderen Websites, Newsletter und/oder Informationen von Dritten auf unserer Online-Handelsplattform zur Verfügung stellen, jedoch ausschließlich zu Ihrer Information. Damit übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung, Zusicherung, Garantie oder Verantwortung für die Genauigkeit, Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Eignung dieser Informationen für Sie und/oder für die Auswirkungen oder Folgen dieser Informationen für Sie. Diese Informationen und Tools werden ausschließlich zu Ihrer Unterstützung bei Ihren eigenen Anlageentscheidungen bereitgestellt und stellen keine Anlageberatung oder unaufgeforderte Finanzwerbung für Sie dar.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir nicht verpflichtet sind, die oben genannten Tools und Informationen weiterhin bereitzustellen, und dass wir diese Informationstools jederzeit aus unserer Online-Handelsplattform entfernen können.

13.2. Alle Informationen oder Materialien, die von Dritten auf unseren Websites veröffentlicht werden („Inhalte von Dritten"), spiegeln ausschließlich die Ansichten derjenigen wider, die diese Informationen oder Materialien veröffentlichen, und liegen in deren Verantwortung. Sie geben nicht unsere Ansichten und/oder unsere Partner wieder. Diese Informationen sind nicht als Erfolgsbilanz zu betrachten. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist keine Garantie für zukünftige Ergebnisse, und wir empfehlen unseren Kunden und Interessenten ausdrücklich, alle Aussagen und Darstellungen anderer Händler, Berater, Blogger, Vermögensverwalter und Systemanbieter sorgfältig zu prüfen, bevor sie auf der Grundlage der vorstehenden Informationen eine Anlageentscheidung treffen.

13.3. Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 13.4 haften Trading.com und seine Mitarbeiter, Vertreter, Beauftragten oder Partner nicht für:

(i) Handlungen oder Unterlassungen, die wir gemäß unseren Rechten aus dieser Vereinbarung vornehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Abschnitte 26, 27, 46.1, 59.1 und 65.1;

(ii) Ereignisse aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich aller „außergewöhnlichen Ereignisse" im Sinne von Klausel 65.1;

(iii) Maßnahmen von Regierungen oder Aufsichtsbehörden, Justizbehörden, technische Verzögerungen, technologische Störungen, Verlust von Daten und Aufzeichnungen, Zerstörung von Hardware;

(iv) Maßnahmen, die wir aufgrund eines Verstoßes gegen die Vereinbarung durch Sie ergreifen;

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

(v) Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich aller von Dritten bereitgestellten Informationen;

(vi) Maßnahmen, die wir aufgrund geltender Gesetze ergreifen;

(vii) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzansprüche oder Aufwendungen, die Ihnen direkt oder indirekt im Rahmen oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen oder entstehen;

(viii) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzansprüche oder Ausgaben, die Ihnen direkt oder indirekt im Rahmen oder im Zusammenhang mit dem Handel auf einer Plattform gemäß den Klauseln „4.2 ” und „

(ix) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Entschädigungsforderungen oder Ausgaben, die Ihnen direkt oder indirekt im Zusammenhang mit geplanten oder notwendigen Wartungsarbeiten an unseren Systemen, einschließlich der Plattform, entstehen oder entstehen.

13.4. Ungeachtet des Vorstehenden:

(i) haften wir für Ihre Verluste nur insoweit, als Ihr Verlust auf grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Verschulden und/oder Betrug unsererseits beruht; und

(ii) nichts in dieser Vereinbarung schließt unsere Haftung oder Verantwortung Ihnen gegenüber für jegliche Haftung aus, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, oder schränkt diese ein.

14. Zugang zu und Nutzung unserer Online-Handelsplattform

14.1. Sie sind allein verantwortlich für die Bereitstellung und Wartung der Mittel, mit denen Sie auf unsere Online-Handelsplattform zugreifen und diese nutzen, darunter unter anderem ein PC, ein Modem und ein Telefon oder eine andere Zugangsleitung.

14.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen gegenüber in keiner Weise haftbar sind für den Ausfall, die Beschädigung oder die Zerstörung Ihrer Computersysteme, Daten oder Aufzeichnungen oder eines Teils davon oder für Verzögerungen, Verluste, Fehler oder Auslassungen, die auf den Ausfall oder die Fehlbedienung von Telekommunikations- oder Computerausrüstung oder Software zurückzuführen sind.

14.3. Sie haben keine schädlichen Codes auf die Handelsplattform hochgeladen oder übertragen und werden dies auch nicht tun und keine elektronischen Geräte, Software, Algorithmen und/oder Handelsmethoden oder -strategien verwenden, die darauf abzielen, irgendeinen Aspekt unserer Plattform oder der Dienste zu manipulieren; und

14.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir uns das Recht vorbehalten, solche Geschäfte zu stornieren, nachdem wir Sie über die Art des Computerfehlers informiert haben, der zu der Fehlbewertung geführt hat. Sie sind verpflichtet, uns alle Probleme, Fehler oder vermuteten System- oder sonstigen Unzulänglichkeiten zu melden. behalten wir uns das Recht vor, solche Geschäfte zu

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

stornieren, nachdem wir Sie über die Art des Computerfehlers informiert haben, der zur Fehlbewertung geführt hat. Sie sind verpflichtet, uns alle Probleme, Fehler oder vermuteten System- oder sonstigen Unzulänglichkeiten, die Ihnen auffallen, zu melden.

14.5. Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung gilt Folgendes: Sollten Ausführungsfehler auftreten, darunter unter anderem Tippfehler eines Händlers bei einer Kursangabe, eine Kursangabe oder ein Handel, die bzw. der nicht den zu diesem Zeitpunkt geltenden Marktpreisen entspricht, eine fehlerhafte Preisangabe von uns oder einem Dritten, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf eine fehlerhafte Preisangabe aufgrund eines Ausfalls von Hardware, Software oder Kommunikationsleitungen oder -systemen und/oder ungenauen externen Datenfeeds von Drittanbietern, haften wir nicht für die daraus resultierenden Fehler in Ihren Kontoständen. Im Falle eines Angebots- oder Ausführungsfehlers behalten wir uns das Recht vor, die erforderlichen Korrekturen oder Anpassungen auf dem betreffenden Konto vorzunehmen. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen Preisangabe- oder Ausführungsfehlern ergeben, werden von uns nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen beigelegt.

15. Einschränkung des Zugriffs und der Nutzung unserer Online-Handelsplattform

15.1. Sie nehmen zur Kenntnis, dass das Internet und das World Wide Web zwar im Allgemeinen zuverlässig sind, technische Probleme oder andere Umstände jedoch den Zugriff auf und/oder die Nutzung unserer Online-Handelsplattform verzögern oder verhindern können.

16. Technische Probleme

16.1. Wir haften nicht und Sie erklären sich damit einverstanden, uns oder unsere Vertreter oder Drittanbieter nicht für technische Probleme, Systemausfälle und -störungen, Ausfälle von Kommunikationsleitungen, Ausfälle oder Störungen von Geräten oder Software, Probleme beim Systemzugang, Probleme mit der Systemkapazität, hohe Internet-Auslastung, Sicherheitsverletzungen und unbefugten Zugriff sowie andere ähnliche Computerprobleme und -defekte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf vorübergehende Unterbrechungen Ihrer Handelsaktivitäten für maximal dreißig (30) Minuten, die während des Zeitraums auftreten können, in dem die täglichen/monatlichen Berichte erstellt werden (d. h. Abhängigkeit der Plattform Funktionalität von unseren Drittanbietern von Plattformen, die nicht der Kontrolle des Unternehmens unterliegen.

16.2. Wir geben keine Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie dafür, dass Sie jederzeit und an jedem Ort Ihrer Wahl auf unsere Online-Handelsplattform zugreifen und/oder diese nutzen können oder dass wir über ausreichende Kapazitäten für unsere Online-Handelsplattform insgesamt oder an einem bestimmten geografischen Standort verfügen.

16.3. Wir geben keine Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie dafür, dass unsere Online-Handelsplattform einen unterbrechungsfreien und fehlerfreien Dienst bietet.

16.4. Wir geben keine Gewährleistungen oder Garantien in Bezug auf unsere Online-Handelsplattform und deren Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen für die Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

16.5. Unbeschadet des Vorstehenden sind wir nicht verantwortlich für die Unmöglichkeit der Ausführung von Aufträgen und Anforderungen aufgrund von Ausfällen der Informationssysteme, die durch technische Störungen verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

17. Offensichtliche Fehler

17.1. Ein „offensichtlicher Fehler" bezeichnet eine offensichtliche oder eindeutige Fehlangabe unsererseits oder seitens eines Marktes, einer Börse, einer preisan gebenden Bank, einer Informationsquelle, eines Kommentators oder eines Beamten, auf den wir uns unter Berücksichtigung der Marktbedingungen zum Zeitpunkt der Auftragserteilung in angemessener Weise verlassen.

17.2. Bei der Entscheidung, ob eine Situation einen offensichtlichen Fehler darstellt, können wir alle uns vorliegenden Informationen berücksichtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über alle relevanten Marktbedingungen und Fehler oder Unklarheiten in Informationsquellen oder Ankündigungen.

17.3. Bei der Entscheidung, ob eine Situation einen offensichtlichen Fehler darstellt, werden wir Ihnen gegenüber fair handeln, aber die Tatsache, dass Sie aufgrund einer bei uns aufgegebenen Order eine entsprechende finanzielle Verpflichtung, einen Vertrag oder eine Transaktion eingegangen sind oder davon Abstand genommen haben (oder dass Sie einen Gewinnausfall, Folgeschäden oder indirekte Verluste erlitten haben oder erleiden könnten), wird von uns bei der Entscheidung, ob ein offensichtlicher Fehler vorliegt, nicht berücksichtigt. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung

(a) die Details einer solchen Transaktion so zu ändern, dass sie unserer nach treffenden und nach unserem Ermessen in gutem Glauben getroffenen Einschätzung den korrekten oder fairen Bedingungen dieser Transaktion entsprechen, wenn der/die offensichtliche(n) Fehler nicht aufgetreten wäre(n);

(b) Wenn Sie einer von uns gemäß dieser Klausel vorgeschlagenen Änderung (die wir Ihnen über die Handelsplattform mitteilen werden) nicht unverzüglich zustimmen, können wir jede Transaktion, die aus einem offensichtlichen Fehler resultiert oder sich daraus ableitet, für ungültig erklären, sodass das Ergebnis dasselbe ist, als wäre sie nie getätigt worden; und/oder

(c) keine Maßnahmen ergreifen.

17.4. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, Kosten, Ansprüche, Forderungen oder Ausgaben, die Ihnen aufgrund eines offensichtlichen Fehlers entstehen (einschließlich entgangener Gewinne oder indirekter oder Folgeschäden), auch wenn der offensichtliche Fehler von einer Informationsquelle, einem Kommentator oder einem Beamten verursacht wurde, auf den wir uns nach vernünftigem Ermessen verlassen haben ( ), oder aufgrund unserer Entscheidung, Maßnahmen gemäß Unterklausel 17.3 oben zu ergreifen, es sei denn, dies ist auf unseren eigenen Betrug, vorsätzlichem Verschulden oder grober Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden.

17.5. Wenn ein offensichtlicher Fehler aufgetreten ist und wir uns entscheiden, eines unserer Rechte gemäß Unterklausel 17.3 auszuüben, und wenn Sie im Zusammenhang mit dem offensichtlichen

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Fehler Gelder von uns erhalten haben, sind diese Gelder sofort fällig und an uns zu zahlen, und Sie müssen uns unverzüglich einen entsprechenden Betrag zurückerstatten.

17.6. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen getätigte Geschäfte abzulehnen, die unserer Meinung nach eindeutig außerhalb des aktuellen Marktpreises liegen, sodass sie als nicht marktpreis gerechte Transaktionen angesehen werden können, sei es aufgrund eines offensichtlichen Fehlers oder aufgrund veralteter, falscher oder fehlerhafter Preisangaben.

18. Viren, Malware oder andere schädliche Inhalte

Sie verstehen, dass wir nicht garantieren oder sicherstellen können, dass die über unseren Online-Transaktionsdienst zum Herunterladen verfügbaren Dateien und/oder Software frei von Viren, Malware, Trojanern oder anderem Code sind, der störende oder zerstörerische Eigenschaften aufweist. Sie sind dafür verantwortlich, geeignete Verfahren und Kontrollpunkte zu implementieren, um Ihre spezifischen Anforderungen hinsichtlich der Richtigkeit der eingegebenen und ausgegebenen Daten zu erfüllen, und externe Mittel außerhalb unseres Online-Transaktionsdienstes vorzuhalten, um verlorene Daten wiederherzustellen.

19. Software

19.1. Unsere Online-Handelsplattform kann Software enthalten, die zum Herunterladen bereitgestellt wird (im Folgenden als „Software" bezeichnet). Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir keinerlei Gewähr dafür übernehmen, dass Software, die von oder über unsere Online-Handelsplattform oder von anderer Stelle auf Ihre Computerausrüstung heruntergeladen wird, mit Ihrer Computerausrüstung kompatibel ist oder ohne Unterbrechungen auf dieser funktioniert, noch garantieren wir, dass diese Software ununterbrochen, fehlerfrei oder jederzeit verfügbar ist oder sein wird. Unsere Online-Handelsplattform steht in keiner Verbindung zu der Software, die zum Download bereitgestellt wird, und wir können nicht für Probleme oder Fehler haftbar gemacht werden, die durch den Download oder die Nutzung dieser Software entstehen.

19.2. Sie verstehen und erklären sich ferner damit einverstanden, dass Sie durch das Herunterladen und/oder die Nutzung von Software Risiken ausgesetzt sein können, die mit dem Herunterladen und/oder der Nutzung von Software verbunden sind, die möglicherweise nicht mit Ihrer Computerausstattung kompatibel ist. Sie erklären sich hiermit einverstanden, solche Risiken zu akzeptieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ausfälle oder Schäden an Hardware, Software, Kommunikationsleitungen oder -systemen und/oder anderen Computern Geräten. Wir lehnen ausdrücklich jegliche Haftung in Bezug auf das Vorstehende ab, und Sie erklären sich hiermit einverstanden, uns von allen Schäden, Haftungsansprüchen, Verlusten, Kosten und Ausgaben, die sich daraus ergeben können, vollständig freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

19.3. Jede Softwareanwendung, die von oder über unsere Online-Handelsplattform heruntergeladen wird, enthält eine spezifische persönliche Lizenz zur Nutzung dieser Software gemäß den hierin dargelegten Bedingungen. Jede Software, die von oder über unsere Online-Handelsplattform heruntergeladen wird, unterliegt zusätzlich zu diesen Bedingungen den Bedingungen der spezifischen Softwarelizenz, die diesem Download beiliegt.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel C: Wertpapierdienstleistungen

20. Unsere Dienstleistungen

20.1. Wir bieten unsere Wertpapierhandelsdienstleistungen für den Handel mit übertragbaren Wertpapieren (z. B. Aktien) und Anteilen an Organismen für gemeinsame Anlagen (z. B. ETFs) auf reiner Ausführungsbasis an, was bedeutet, dass alle Anlageentscheidungen ausschließlich von Ihnen getroffen werden. Letzteres bedeutet, dass nur Sie Ihre Anlagestrategien und -entscheidungen festlegen, für Ihre Aufträge verantwortlich sind und Ihre Anlagen regelmäßig überwachen sollten. Gemäß Abschnitt 11 dieser Vereinbarung bieten wir Ihnen keine Beratung oder Empfehlungen in Bezug auf unsere Wertpapierhandelsdienste an.

20.2. Wir bieten keine Option für Gemeinschaftskonten an, daher ist es Ihnen nicht gestattet, ein Gemeinschaftskonto zu führen. Sie erkennen an, dass Sie nicht mehr als ein Anlegerkonto unter Ihrem Namen führen dürfen. Sollten Sie aufgrund eines Fehlers mehr als ein Anleger Konto einrichten, behalten wir uns das Recht vor, dies als Verstoß gegen diese Klausel zu betrachten und alle Ihre Konten zu kündigen.

21. Ihr Anlegerkonto

21.1. Um ein Anlegerkonto zu beantragen, müssen Sie ein Online-Antragsformular ausfüllen und uns die von uns angeforderten Informationen zur Verfügung stellen, damit wir Sie identifizieren, Ihre Identität überprüfen und Betrugsüberprüfungen, Sanktionsüberprüfungen, Überprüfungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismus sowie alle anderen Überprüfungen durchführen können, die gemäß geltendem Recht und/oder unseren internen Verfahren erforderlich sind. Das bedeutet, dass wir von Ihnen personenbezogene Daten, die Länder, in denen Sie steuerlich ansässig sind, eine Bestätigung darüber, ob Sie US-Staatsbürger sind oder nicht oder ob Ihr Geburtsort in den USA liegt oder nicht, sowie alle anderen Informationen verlangen, die nach geltendem Recht erforderlich sind.

21.2. Sie müssen uns außerdem Informationen zur Verfügung stellen, damit wir beurteilen können, ob die Wertpapierdienstleistungen für Sie geeignet sind. Bitte beachten Sie die Abschnitte 22 und 24.

22. Berechtigung

22.1. Bevor Sie mit einem komplexen Produkt handeln, sind wir verpflichtet, eine Eignungsprüfung durchzuführen, um zu beurteilen, ob das Produkt für Sie geeignet ist. Dazu holen wir von Ihnen Informationen über Ihre Kenntnisse und Erfahrungen im Handel mit solchen Produkten ein und bewerten diese Informationen.

22.2. Die Angemessenheitsprüfung wird auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente durchgeführt, und wir können uns auf diese Informationen und Dokumente stützen. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden oder Verluste, die durch Ungenauigkeiten in den von Ihnen bereitgestellten Informationen entstehen können. Darüber hinaus müssen Sie uns unverzüglich über alle Änderungen der von Ihnen bereitgestellten Informationen informieren und uns auf Anfrage aktuelle, genaue und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, damit wir die Angemessenheitsprüfung durchführen können.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

23. Kundenkategorisierung

23.1. Wir stufen Sie für die Zwecke der Dienstleistungen als Privatkunden ein, es sei denn, wir stufen Sie auf der Grundlage der Informationen, die Sie uns bei der Beantragung eines Kontos zur Verfügung stellen, als professionelle Kunden oder geeignete Kontrahenten ein. Privatkunden genießen den höchsten Schutzgrad nach geltendem Recht.

23.2. Sie können beantragen, dass wir Sie in eine andere Kundenkategorie einstufen, wir sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Wenn Sie als professioneller Kunde oder geeigneter Kontrahent neu eingestuft werden, können Sie bestimmte Schutzmaßnahmen verlieren. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung zur Kundenkategorisierung, in der die regulatorischen Schutzmaßnahmen aufgeführt sind, die Sie behalten, sowie diejenigen, die Sie verlieren. Wenn eine Bestimmung der Mitteilung zur Kundenkategorisierung im Widerspruch zu einer Bestimmung dieser Vereinbarung steht oder von dieser abweicht, gilt die Mitteilung zur Kundenkategorisierung.

23.3. Weitere Informationen darüber, wie wir Kunden klassifizieren, finden Sie in unserer Richtlinie zur Kundenkategorisierung, die auf unserer Website verfügbar ist.

24. Identifizierung

24.1. Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Identität jeder Person zu bestätigen und zu überprüfen, die sich in unserem System registriert und ein Konto bei uns eröffnet. Daher werden Sie im Rahmen unserer Verpflichtungen zur Einhaltung der geltenden „Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäsche („AML“) und zur Kundenidentifizierung („KYC“)“ aufgefordert, uns bei Ihrer Registrierung die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen:

(a) Name; (b) Adresse/Wohnort; (c) Geburtsdatum; (d) Staatsangehörigkeit; (e) Kontaktdaten; (f) Zahlungsanweisungen; (g) alle anderen personenbezogenen Daten, die wir von Zeit zu Zeit anfordern können, wie z. B. eine Kopie Ihres Reisepasses und/oder anderer Ausweisdokumente; und (h) alle anderen Informationen, die gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich sind (z. B. CRS, FATCA, MiFIR usw.).

24.2. Sie müssen uns jederzeit wahrheitsgemäße und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in der vorstehenden Unterklausel genannten Informationen/Unterlagen. Sollte eine der oben genannten Angaben in Bezug auf Sie unwahr oder unrichtig sein, informieren Sie bitte unverzüglich unseren Kundendienst.

24.3. Sie erkennen hiermit ausdrücklich an und erklären sich damit einverstanden, dass die Angabe falscher, ungenauer, irreführender oder anderweitig unvollständiger Informationen einen sofortigen Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellt. Daher behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto unverzüglich zu sperren und/oder zu kündigen und Ihren Zugang zu und/oder Ihre Nutzung unserer Online-Handelsplattform zu sperren und/oder zu verhindern, unbeschadet anderer Rechte und/oder Rechtsmittel, die uns gemäß und/oder aufgrund dieser Vereinbarung zustehen.

24.4. Von Zeit zu Zeit können Sie aufgefordert werden, uns bestimmte Dokumente zur Verfügung zu stellen, um die Angaben zu der von Ihnen für Einzahlungen auf Ihr Konto verwendeten Kredit-/Debitkarte zu überprüfen. Vorbehaltlich unserer Zufriedenheit mit solchen Dokumenten Prüfungen

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

kann Ihnen die Einzahlung weiterer Gelder per wiederkehrender Kreditkarte oder anderen Zahlungsmitteln gestattet werden oder auch nicht.

24.5. Wir können Ihnen Unterlagen, Informationen und Mitteilungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung stellen. Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen Sie an und bestätigen, dass unsere offizielle Sprache Englisch ist und dass im Falle von Abweichungen oder Unstimmigkeiten zwischen Unterlagen, Informationen und Mitteilungen in einer anderen Sprache als Englisch und denselben Unterlagen, Informationen und Mitteilungen in englischer Sprache die englischen Unterlagen, Informationen und Mitteilungen Vorrang haben.

24.6. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und aus beliebigen Gründen, ohne Ihnen eine Erklärung oder Begründung liefern zu müssen, alle Aktivitäten zu untersuchen, die gegen diese Vereinbarung verstoßen könnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung von Software Anwendungen für den Zugriff auf unsere Online-Handelsplattform und/oder die Beteiligung an Aktivitäten, die gemäß dieser Vereinbarung verboten sind. Wir sind NICHT verantwortlich (a) für irgendetwas im Zusammenhang mit Handelsaktivitäten auf oder über unsere Online-Handelsplattform, noch (b) für die Art und Weise, wie Sie Ihre Handelsaktivitäten auf oder über unsere Online-Handels plattform durchführen; insbesondere, aber ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden, sind wir NICHT verantwortlich für eine der folgenden Situationen: (a) nicht autorisierte Echtgeld Transaktionen; (b) nicht autorisierte Echtgeld Transaktionen, die von nicht autorisierten Minderjährigen durchgeführt werden; (c) physische Überprüfung, dass Sie über die erforderlichen Kenntnisse und/oder Erfahrungen für die Nutzung unserer Online-Handelsplattform verfügen. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung (einschließlich für Schäden und Verluste, die durch die Nutzung unserer Online-Handelsplattform entstehen), wenn Sie unsere Online-Handelsplattform ohne die erforderlichen Kenntnisse nutzen, und wir behalten uns das Recht vor, Ihre Kenntnisse und Erfahrungen für die Nutzung unserer Online-Handelsplattform jederzeit nach eigenem Ermessen zu bewerten und neu zu bewerten.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel D: Nutzungsbedingungen

25. Erbrachte Dienstleistungen

25.1. Im Rahmen dieser Bedingungen können wir Ihnen als unserem Kunden folgende Dienstleistungen („Dienstleistungen") anbieten:

- Entgegennahme, Übermittlung und Ausführung von Aufträgen („Aufträge") im Namen von Kunden in Bezug auf übertragbare Wertpapiere (z. B. Aktien) und Anteile an Organismen für gemeinsame Anlagen (z. B. ETFs);Handel auf eigene Rechnung;
- Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten, einschließlich Verwahrung und damit verbundenen Dienstleistungen; und
- Devisen Dienstleistungen, sofern diese mit der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen in Zusammenhang stehen.

Im Rahmen unserer Dienstleistungen werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Ihnen die informativen und technischen Mittel für den Zugang zu und die Nutzung unserer Online-Handelsplattform zur Verfügung zu stellen und Ihnen Marktzugangs- und Handelsausführung Dienstleistungen („Transaktionen") für unterstützte Finanzinstrumente in einem 24-Stunden-Betrieb von Sonntag 22:05 UTC bis Freitag 21:50 UTC, außer an offiziellen Feiertagen, vorbehaltlich der Märkte, die das gehandelte Instrument beeinflussen, anzubieten.

26. Ausführung von Aufträgen

26.1. Handelsdienstleistungen werden von uns gemäß unserer Richtlinie zur Auftragsausführung ausschließlich auf Ausführungsbasis erbracht. Das bedeutet, dass Sie für alle Anlageentscheidungen und Maßnahmen im Zusammenhang mit den von Ihnen getätigten Geschäften verantwortlich sind. Dazu gehören unter anderem das Eröffnen, Schließen oder Nicht-Eröffnen bzw. Nicht-Schließen einer Transaktion. Wir beraten Sie nicht hinsichtlich der Vorzüge oder Eignung einer Transaktion. Alle Transaktionen, die wir mit Ihnen abschließen oder in Ihrem Namen ausführen, werden gemäß den Bedingungen unserer Richtlinie zur Auftragsausführung platziert und ausgeführt, die Sie auf unserer Website einsehen können.

26.2. Wir sind verpflichtet, bei der Erbringung unserer Dienstleistungen ausreichende Maßnahmen zu ergreifen, um für Sie auf konsistenter Basis das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Dies wird als „Best Execution" bezeichnet. Unsere Richtlinie zur Auftragsausführung legt die Verfahren fest, die wir befolgen, sowie die relevanten Marktfaktoren, die wir im Rahmen unserer Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung berücksichtigen. Diese Richtlinie, die von Zeit zu Zeit geändert werden kann, ist Teil unserer Vereinbarung mit Ihnen und kann auf unserer Website https://www.trading.com/eu/legal eingesehen werden.

26.3. Wir überwachen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Richtlinie zur Auftragsausführung, um sicherzustellen, dass wir stets die besten Ergebnisse für Sie erzielen.

27. Platzierung einer Order

27.1. Wenn Sie unsere Handelsdienstleistungen in Anspruch nehmen, geben Sie eine Order auf. Eine Order ist jede von Ihnen bei uns aufgegebene Kauf- oder Verkauf Aufforderung, die eine Limit-Order

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

oder eine andere Order sein kann, die von Zeit zu Zeit auf der Handelsplattform verfügbar ist. Wir müssen Ihre Order dann annehmen, damit sie wirksam wird.

27.2. Sie können eine Order über die Plattform platzieren.

27.3. Wir führen Aufträge aus, die wir von Ihrem Anlegerkonto erhalten und von denen wir vernünftigerweise annehmen können, dass sie von Ihnen stammen oder von Ihnen autorisiert wurden. Bitte seien Sie vorsichtig, wenn Sie einen Auftrag erteilen. Wenn Sie versehentlich oder irrtümlich mehr -Aufträge erteilen, z. B. wenn Sie mehrere identische Aufträge erteilen, gehen wir davon aus, dass Sie dies absichtlich getan haben, und führen diese Aufträge aus, ohne dies mit Ihnen abzustimmen.

27.4. Sobald wir Ihren Auftrag angenommen haben, werden wir ihn gemäß Ihren spezifischen Anweisungen ausführen. Dies wird als Handel bezeichnet. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihren Auftrag ausführen, finden Sie in unserer Richtlinie zur Auftragsausführung, die auf unserer Website https://www.trading.com/eu/legal verfügbar ist.

27.5. Wir können nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Auftragspreis übereinstimmt, auch wenn Sie einen Limitauftrag oder einen anderen Auftragstyp gemäß unserer Richtlinie zur Auftragsausführung erteilt haben. Dies liegt daran, dass der Markt volatil sein kann und/oder sich der Preis zwischen dem Zeitpunkt Ihrer Auftragserteilung (oder dem Zeitpunkt, zu dem beispielsweise Ihr Limitauftrag aktiviert wurde) und dem Zeitpunkt der Ausführung Ihres Auftrags nach oben oder unten bewegt haben kann. Dies wird als Slippage bezeichnet. In diesem Fall führen wir Ihren Auftrag zum nächstbesten Preis und gemäß unserer Richtlinie zur Auftragsausführung aus.

27.6. Wenn Sie eine Order während folgender Zeiten platziert haben:

- zu Zeiten, in denen der Markt für das Produkt, in das Sie investieren möchten, ausgesetzt ist (z. B. am Wochenende oder außerhalb der Marktzeiten, aufgrund von Marktbedingungen oder aufgrund anderer Ereignisse, die zu einer Aussetzung des Marktes für das Produkt führen), und/oder
- während der Markt geöffnet war, Ihre Order jedoch kurz nach einer Aussetzung ausgelöst wird,

wird die von Ihnen erteilte Order so schnell wie unter den gegebenen Umständen angemessen ist, nach Wiederaufnahme des Handels ausgeführt. Wir garantieren nicht, dass Ihre Order zum ersten verfügbaren zugrunde liegenden Marktpreis zu Beginn des Handels oder innerhalb einer bestimmten Spanne im Vergleich zu anderen Marktpreisen, die Ihnen möglicherweise aus anderen Quellen zur Verfügung stehen, ausgeführt wird. Wir haften nicht für Verluste oder andere Ansprüche, die Sie im Zusammenhang mit solchen Orders geltend machen könnten.

27.7. Wir führen Aufträge aus, die während der Handelszeiten eingehen.

27.8. Wenn Sie eine Order außerhalb der Marktzeiten platzieren, Ihre Order jedoch in einem Zeitraum platziert wird, in dem der Handel eingeschränkt ist (z. B. am Wochenende), kann es zu Verzögerungen oder Ausfällen bei der Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionen kommen, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen anbieten, einschließlich der Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Handel erteilen können. Wir haften nicht für Verluste, die dadurch entstehen, dass Sie bestimmte Handelsfunktionen und Anweisungen nicht aufrufen oder erteilen können.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

27.9. In Fällen, in denen ein Unternehmen insolvent oder von der jeweiligen Börse delistet wird, können wir versuchen, Preise für die Instrumente auf dem außerbörslichen Markt (OTC) zu erhalten. Ist dies nicht möglich, werden Sie darüber informiert, dass Ihre Positionen in Aktien dieses Unternehmens geschlossen werden, und Sie erklären sich mit dem Schlusskurs einverstanden. Sie erklären sich damit einverstanden, auf jegliche Rechte auf mögliche zukünftige Entschädigungen in Bezug auf delistete Instrumente zu verzichten.

28. Abwicklung

28.1. Alle zwischen uns getätigten Geschäfte werden gemäß den üblichen Abrechnungspraktiken und/oder Marktregeln der jeweiligen Börsen abgewickelt.

28.2. Der Abrechnungstag kann nicht mehr geändert werden, sobald Sie den Abschluss einer Transaktion angeboten haben.

28.3. Die für Sie verwahrten Anlagen werden zur Abwicklung Ihrer Verkaufstransaktionen verwendet. Andernfalls gilt für alle Verkaufstransaktionen Folgendes:

a. bestätigen Sie, dass Sie zum Zeitpunkt der Erteilung eines Verkaufsauftrags Eigentümer der betreffenden Anlagen sind; und

b. Sie werden unverzüglich dafür sorgen, dass uns alle Zertifikate und Übertragungsformulare, die sich auf diese Anlagen beziehen, spätestens zum vertraglich vereinbarten Abrechnungstag zugestellt werden, da sich sonst die Zahlung an Sie verzögern kann.

29. Änderung Ihrer Order, Stornierung Ihrer Order und Ablehnung Ihrer Order

29.1. Sie können die Stornierung oder Änderung einer noch nicht ausgeführten Order beantragen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir Ihrem Antrag nachkommen können. Dies hängt vom Produkt ab, mit dem Sie handeln.

29.2. Wir sind nicht verpflichtet, jede von Ihnen erteilte Order anzunehmen, und behalten uns das Recht vor, jede Order oder Transaktion abzulehnen. Wir können nach unserem vernünftigen Ermessen die Annahme Ihrer Order oder Anweisung ablehnen, Ihre Order unter bestimmten Bedingungen annehmen oder nach vernünftigem Ermessen die Ausführung einer von uns angenommenen Order ablehnen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Situationen, in denen wir Ihre Order aufgrund von Beschränkungen unserer ausführenden Broker oder anderer Dritter, Handelsplätze oder aufgrund ungewöhnlicher Marktbedingungen nicht ausführen können).

29.3. Wenn wir Ihre Order angenommen haben, sind wir nicht verpflichtet, jede Order auszuführen. Nachstehend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Beispielen für Situationen, in denen wir eine Order möglicherweise nicht annehmen, nicht ausführen oder nicht abschließen oder eine Order stornieren:

(a) wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Sicherheit Ihres Anlegerkontos gefährdet ist, oder wenn wir Bedenken hinsichtlich einer unbefugten oder betrügerischen Nutzung Ihres Anlegerkontos haben. Dies kann der Fall sein, wenn wir glauben, dass jemand Ihr Anlegerkonto ohne Ihre Erlaubnis nutzt;

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

(b) wenn Sie nicht über genügend Geld auf Ihrem Anlegerkonto verfügen, um den maximalen Verlust im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung sowie alle damit verbundenen Gebühren, Entgelte und anwendbaren Margen zu decken;

(c) wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Ihre Order fehlerhaft ist. Beispielsweise, wenn Sie eine ungewöhnlich große Order aufgegeben haben und dies zuvor noch nie getan haben;

(d) wenn die von Ihnen angeforderte Order ungewöhnlich ist oder übertriebene Volumina umfasst;

(e) ein Fehler in dem von uns angegebenen Kurs vorliegt. Beispielsweise wenn der Kurs offensichtlich vom Marktpreis, den Kursen an Börsen oder den Kursen auf Handelsplattformen abweicht und/oder wenn der Kurs eindeutig zu Verlusten führt;

(f) sich das geltende Recht ändert, was bedeutet, dass die Bestellung nicht mehr mit dem geltenden Recht vereinbar ist, einschließlich wenn das Produkt Ihrer Bestellung anderweitig von Sanktionen, Geldwäschebekämpfungsvorschriften oder anderen geltenden regulatorischen, selbstregulatorischen oder behördlichen Anforderungen betroffen ist, die uns gemäß unseren internen Richtlinien und unserem Ermessen daran hindern, Ihre Bestellung auszuführen;

(g) es liegt ein „Unternehmensereignis" vor;

(h) eine Börse die Stornierung der Order verlangt oder empfiehlt;

(i) Sie gegen die Handelsregeln verstoßen;

(j) ein „Verzugsfall" eintritt; und/oder

(k) ein „außergewöhnliches Ereignis" eintritt.

29.4. Wir können nach eigenem Ermessen Beschränkungen für die Mindest- und/oder Höchstgröße der Aufträge, die wir auf der Plattform annehmen, sowie für die Anzahl/das Volumen der Aufträge, die wir von Ihnen annehmen, festlegen.

29.5. Wenn wir Ihre Order nicht annehmen, nicht ausführen oder stornieren, werden wir Sie darüber informieren, indem wir diese Informationen auf der Plattform zur Verfügung stellen, es sei denn, es gibt einen rechtlichen Grund, warum wir Ihnen diese Informationen nicht zur Verfügung stellen können. Wenn wir Ihnen im Rahmen der Order eine Gebühr berechnet haben, würden wir Ihnen diesen Betrag auf Ihr Anlegerkonto zurückerstatten. Wenn keine Gebühren oder Kosten angefallen sind, erhalten Sie keine Rückerstattung.

29.6. Wenn wir Ihre Bestellung ausgeführt haben und somit eine Transaktion stattgefunden hat, können wir gemäß den in Abschnitt 28.3 oben aufgeführten Szenarien Korrekturmaßnahmen ergreifen und die Transaktion entweder ändern oder für ungültig erklären. Wir werden Sie über Fehler informieren, indem wir die Informationen auf der Plattform zur Verfügung stellen, einschließlich aller Korrekturmaßnahmen, die wir zu ergreifen beabsichtigen.

29.7. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die aufgrund von Maßnahmen oder Unterlassungen unsererseits gemäß dieser Klausel entstehen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

30. Automatisches Schließen einer Order

30.1. Wir können Ihre Aufträge schließen, wenn Sie einen Stop-Loss für Ihren Handel gesetzt haben und der Stop-Preis erreicht wurde.

31. Handelsregeln

31.1. Bei der Nutzung unserer Dienste müssen Sie bestimmte Regeln beachten. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, dürfen Sie nicht:

(a) die Sicherheitsmaßnahmen der Plattform zurückzuentwickeln oder zu umgehen;

(b) Software, künstliche Intelligenz, Ultra-Hochgeschwindigkeit oder Massendatenerfassung zu verwenden, die unsere Systeme oder Dienste manipulieren, ausnutzen, missbrauchen oder Ihnen einen unfairen Vorteil verschaffen könnten;

(c) Geschäfte tätigen, die unsere Plattform manipulieren, z. B. den Abschluss eines Kauf Geschäfts sowie eines Verkaufsgeschäfts für dasselbe oder ein ähnliches Produkt zum gleichen oder einem ähnlichen Zeitpunkt;

(d) Transaktionen oder Kombinationen von Transaktionen eingehen, wie z. B. das Halten von Long- und Short-Positionen in denselben oder ähnlichen Instrumenten zu ähnlichen Zeitpunkten, entweder durch Sie selbst oder durch Sie in Absprache mit anderen, einschließlich zwischen verbundenen Konten oder Konten, die bei verschiedenen Unternehmen innerhalb der Trading.com-Gruppe geführt werden, die zusammen oder getrennt zum Zweck der Manipulation der Handelsplattform zur Erzielung von Gewinnen dienen;

(e) bei der Nutzung unserer Dienste in unfairer, missbräuchlicher, manipulativer oder illegaler Weise handeln;

(f) Geschäfte tätigen, die darauf abzielen, Fehler bei den Preisen auszunutzen, und/oder Geschäfte zu nicht marktüblichen Preisen abschließen; und/oder

(g) Börsenregeln, Vorschriften oder Bestimmungen zu verletzen und/oder zu betrügen oder den Markt zu manipulieren.

31.2. Wenn Sie durch Verstöße gegen die oben genannten Regeln Geld verdienen, zahlen wir Ihnen dieses Geld möglicherweise nicht aus oder ziehen es, falls wir es bereits ausgezahlt haben, von Ihrem Anlegerkonto ab.

31.3. Wenn Sie gegen eine der oben genannten Regeln verstoßen, werden wir diesen Verstoß protokollieren. Wir können auch Ihre Aufträge stornieren, unsere Dienste, Ihr Anlegerkonto und/oder unsere Vereinbarung mit Ihnen einfrieren, sperren und/oder kündigen. Wir können, sind aber nicht verpflichtet, Sie darüber zu informieren, vorbehaltlich geltender Gesetze.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

32. Verbotene Handelstechniken

32.1. Sie dürfen nicht in einer Weise handeln, die über den normalen Geschäftsverlauf hinausgeht, oder versuchen, den relevanten Finanzmarkt und/oder die Online-Handelsplattform des Unternehmens zu manipulieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Abschluss einer Transaktion, die als Folgendes qualifiziert werden kann:

a) Marktmissbrauch (wie Insiderhandel oder missbräuchliche Verwendung vertraulicher Informationen) oder ähnliche Praktiken, die als Marktmissbrauch gelten können; Insiderhandel ist eine Straftat, für die Sie strafrechtlich verfolgt, mit einer Geldstrafe belegt und zu einer Freiheitsstrafe verurteilt werden können;
b) Scalping;
c) Handeln in Absprache mit Dritten oder ähnliche missbräuchliche oder manipulative Nutzung der Online-Handelsplattform;
d) Plattformen Missbrauch, Preismanipulation, Zeitmanipulation oder ähnliche Praktiken; und
e) Ausnutzen von Preisfehlern.

32.2. Die in Ziffer 31.1 genannten Bestätigungen werden von Ihnen am Tag des Abschlusses dieser Vereinbarung abgegeben und gelten als jeden Tag, an dem diese Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft ist, erneut abgegeben. Im Falle eines Verstoßes sind wir berechtigt, alle Aufträge oder Handelsgeschäfte, die gegen Klausel 31.1 verstoßen, zu stornieren oder für ungültig zu erklären (unabhängig davon, ob die Position noch offen oder geschlossen ist), Ihr Anlegerkonto zu schließen und die Vereinbarung zu kündigen. In einem solchen Fall haften wir nicht für Ihnen entstandene Schäden.

33. Transaktion Aufzeichnungen

33.1. Informationen über Ihre Handelsaktivitäten, darunter Aufzeichnungen über die von Ihnen abgeschlossenen Geschäfte, Ihre offenen Positionen, Barguthaben sowie andere Informationen über Ihre Geschäfte und Aufträge, sind online in Ihrem Anlegerkonto verfügbar (wir bezeichnen dies als „Kontoinformationen"). Ihr Anlegerkonto wird spätestens 24 Stunden nach jeder Aktivität aktualisiert. Sie können diese Informationen auf verschiedene Weise filtern, beispielsweise nach Monaten. Wir sind nicht verpflichtet, diese Informationen in Papierform oder per E-Mail zur Verfügung zu stellen.

33.2. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Kontoinformationen fehlerhaft sind, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, spätestens jedoch 48 Stunden nach dem Tag, an dem die Kontoinformationen veröffentlicht wurden. Andernfalls gelten die Kontoinformationen als schlüssiger Nachweis für Ihre Transaktionen, abgeschlossenen Geschäfte, offenen Positionen, Margen und Barguthaben.

33.3. Wir sind verpflichtet, Ihre Unterlagen, einschließlich der Kontoinformationen, mindestens fünf Jahre nach Schließung Ihres Anlegerkontos aufzubewahren. Dieser Zeitraum kann durch geltendes Recht oder eine schriftliche Vereinbarung zwischen uns verlängert werden. Diese Unterlagen sind unser alleiniges Eigentum.

33.4. Nach der Ausführung einer Handels Anweisung für Ihr Konto senden wir Ihnen so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb der durch die einschlägigen Gesetze und Vorschriften

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

vorgeschriebenen Frist eine elektronische Bestätigung dieser Transaktion, indem wir eine Handelsbestätigung („Handelsbestätigung") in unserer Online-Handelsplattform veröffentlichen. Die Nichtbeachtung dieser Vorschrift hat jedoch keinen Einfluss auf die Gültigkeit der Transaktion. Abrechnungs-/Handels Bestätigungen sind in der Regel unmittelbar nach Ausführung der Transaktion über unsere Online-Handelsplattform verfügbar. Wir senden Ihnen außerdem einen monatlichen Kontoauszug über die Aktivitäten Ihres Kontos/Ihrer Konten („Kontoauszug"), der Angaben zum Inhalt und Wert Ihres Kontos, zu offenen Positionen und andere Informationen enthält, die gemäß den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften offengelegt werden müssen. Diese Handelsbestätigungen und Kontoauszüge werden Ihnen elektronisch oder auf andere Weise an Ihre letzte uns bekannte E-Mail-Adresse übermittelt und gelten als von Ihnen empfangen, wenn sie an die entsprechende Adresse gesendet wurden. Handels Bestätigungen und Kontoauszüge gelten als endgültig und für Sie verbindlich, wenn Sie nicht unverzüglich nach Erhalt schriftlich (einschließlich per E-Mail oder elektronischer Post) spätestens bis zum Geschäftsschluss des Geschäftstages (ein Tag außer Samstag, Sonntag oder Feiertag, an dem die Banken in Zypern geöffnet sind) (ein „Geschäftstag") nach dem Tag, an dem die Handelsbestätigung in unserer Online-Handelsplattform veröffentlicht wurde. Falls Sie der Meinung sind, dass Sie eine Transaktion oder einen Vertrag abgeschlossen haben, der zu einer Handelsbestätigung oder einem Kontoauszug oder einer anderen Buchung auf Ihrem Konto hätte führen müssen, Sie jedoch keine solche Bestätigung erhalten haben, müssen Sie uns unverzüglich informieren, wann Sie diese Bestätigung hätten erhalten müssen. Liegt eine solche Information nicht vor, kann die Transaktion und/oder der Vertrag nach unserem vernünftigen Ermessen als nicht existent angesehen werden.

33.5. Die Veröffentlichung von Kontoinformationen (wie unten definiert) über unsere Online-Handelsplattform gilt als Zustellung von Abrechnungs-/Handels Bestätigungen und Kontoauszügen. Zu den Kontoinformationen gehören Abrechnungs-/Handelsbestätigungen mit Ticketnummern, Kauf- und Verkaufskursen, Gewinn- und Verlustrechnungen sowie aktuelle offene Positionen, alle anderen Informationen, die gemäß den geltenden Gesetzen, Vorschriften und/oder Bestimmungen bereitgestellt werden müssen, sowie alle anderen Informationen, die wir zur Verfügung stellen können („Kontoinformationen"). Wir können nach eigenem Ermessen jederzeit Kontoinformationen zurückziehen oder ändern. Sofern nicht anders festgelegt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir nicht verpflichtet sind, Bestätigungen in Papierform oder per E-Mail anstelle unserer Online-Handelsplattform zu liefern. Sie müssen den Inhalt aller von uns erhaltenen Kontoinformationen überprüfen. Die in unserer Online-Handelsplattform veröffentlichten Kontoinformationen gelten (sofern sie nicht offensichtlich falsch sind) als schlüssiger Nachweis Ihrer Transaktionen und/oder Verträge, offenen Positionen und Barguthaben und sind für Sie verbindlich, sofern Sie nicht unverzüglich nach Erhalt schriftlich (einschließlich per E-Mail oder elektronischer Post) Widerspruch einlegen, spätestens bis zum Ende des nächsten Geschäftstages nach dem Tag, an dem diese Informationen in unserer Online-Handelsplattform veröffentlicht wurden.

34. Kommunikationsmittel und Mitteilungen

34.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die Plattform oder Website www.trading.com/eu nach unserem Ermessen nutzen, um Sie über uns und über Änderungen dieser Informationen (einschließlich Änderungen unserer Vereinbarung mit Ihnen) zu informieren.

34.2. Wir können mit Ihnen auch über unsere Website und Anwendungen, per E-Mail, Telefon, Post, Newsletter, Brief und/oder andere Kommunikationsmittel kommunizieren. Wir verwenden die

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kontaktdaten, die Sie uns bei der Eröffnung Ihres Anlegerkontos angegeben und die Sie uns aktualisiert haben.

34.3. Wenn sie per E-Mail in der hierin angegebenen Form versandt werden, gelten Mitteilungen, Erklärungen, Forderungen, Anfragen und andere Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung als zugestellt und empfangen und werden wirksam, wenn sie in vollständig lesbarer Form bei der Partei eingegangen sind, an die die Mitteilung gerichtet ist, was mit Abschluss der E-Mail-Übertragung als geschehen gilt, es sei denn

(a) die Übermittlung an einem Tag erfolgt, der kein Tag ist (außer Samstag oder Sonntag), an dem die Banken in Zypern für den Geschäftsverkehr geöffnet sind (ein „Geschäftstag“), oder an einem Geschäftstag, jedoch außerhalb der regulären Geschäftszeiten, in welchem Fall die Mitteilung als um 9:00 Uhr am nächsten Geschäftstag eingegangen gilt; oder

(b) die Partei, an die die Mitteilung gerichtet ist, der anderen Partei umgehend per Post, Telex oder Fax mitteilt, dass die erhaltene Kopie ganz oder teilweise unleserlich ist.

34.4. Die Ablehnung oder sonstige Weigerung, eine Mitteilung, Vorladung, Klage oder ein anderes oben genanntes Verfahren anzunehmen, oder die Unmöglichkeit, eine solche Mitteilung, Vorladung, Klage oder ein anderes Verfahren zuzustellen, aufgrund einer Adressänderung, die nicht ordnungsgemäß mitgeteilt wurde, hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit oder das Zustellungsdatum einer Mitteilung, die gemäß den vorstehenden Bestimmungen versandt wurde. Jede solche Mitteilung, Aufforderung oder sonstige Kommunikation gilt für alle Zwecke als ausreichend zugestellt, zugestellt, versandt und empfangen, sobald sie an die Adresse zugestellt wurde (wobei die Rücksendebestätigung, die Zustellungsbestätigung, die eidesstattliche Erklärung des Boten oder die Antwort als schlüssiger (aber nicht ausschließlicher) Beweis für eine solche Zustellung gelten) oder sobald die Zustellung vom Adressaten bei Vorlage abgelehnt wird.

35. Aufzeichnung Ihrer Kommunikation mit uns.

35.1. Wir müssen alle Telefongespräche und elektronischen Kommunikationen mit Ihnen aufzeichnen, die sich zumindest auf solche beziehen, die zur Platzierung und/oder zum Abschluss eines Handelsgeschäfts oder einer Order führen oder führen sollen. Eine Kopie dieser Telefonaufzeichnungen oder elektronischen Kommunikationen wird Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

35.2. Alle Aufzeichnungen sind und bleiben unser alleiniges Eigentum und werden von Ihnen als schlüssiger Beweis für Ihren von uns aufgezeichneten Inhalt akzeptiert. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Kopien der Transkripte solcher Aufzeichnungen an Gerichte, Aufsichts- oder Regierungsbehörden weitergeben dürfen, insbesondere im Falle von Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und uns entstehen können.

35.3. Technische Gründe können uns jedoch daran hindern, ein Gespräch aufzuzeichnen, und von uns angefertigte Aufzeichnungen oder Transkripte werden gemäß unserer üblichen Praxis vernichtet. Daher sollten Sie sich nicht darauf verlassen, dass solche Aufzeichnungen verfügbar sind.

35.4. Eine Kopie der oben genannten Aufzeichnungen ist auf Anfrage für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren und, auf Anfrage der CySEC, für einen Zeitraum von bis zu sieben (7) Jahren verfügbar.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

35.5. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation schriftlich zu widerrufen. Da es sich hierbei jedoch um eine gesetzliche Vorschrift handelt, können wir Ihnen im Falle eines Widerrufs Ihrer Zustimmung möglicherweise unsere Dienstleistungen nicht mehr anbieten, sodass Ihr Zugang zu unserer Online-Handelsplattform eingeschränkt oder beendet werden kann.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel E: Unternehmensereignisse, Zinsen, Dividenden und Stimmrechte

36. Unternehmensereignisse

36.1. Ein „Unternehmensereignis" ist ein Ereignis, das zu einer Änderung bei einem oder mehreren übertragbaren Wertpapieren (z. B. Aktien) führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Stimmrechte, Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Umstrukturierungen, Fusionen, Übernahmeangebote (und Ähnliches), Namensänderungen und Rebranding, Dividendenausschüttungen, Insolvenz, Delistings und Änderungen der geltenden Gesetze oder Vorschriften.

36.2. Auf Anfrage (und sofern verfügbar) werden wir versuchen, für Sie eine Stimmabgabe durch einen Bevollmächtigten zu arrangieren (indem Sie uns mitteilen, wie die Nominee-Gesellschaft Ihre Stimme ausüben soll). Wir werden die uns zustehenden Rechte nur dann für Sie ausüben, wenn Sie uns dazu auffordern.

36.3. Wenn ein Unternehmensereignis bei den Anlagen in Ihrem Konto eintritt, das zu einer wesentlichen Änderung Ihrer Beteiligung führt, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie über Ihre Rechte zu informieren, es sei denn, wir halten dies für unpraktikabel. Wir sind nicht dazu verpflichtet, können jedoch für Sie die Teilnahme an solchen Unternehmen Ereignissen arrangieren.

36.4. Wenn Sie an einem Unternehmensereignis teilnehmen möchten, müssen Sie uns bis zum Ende des angegebenen Datums gemäß unserer Aufforderung Anweisungen erteilen. Bevor wir Ihre Anweisung ausführen, müssen Sie bis zu dem von uns angegebenen Datum über ein Guthaben auf dem Konto verfügen. Wenn wir Ihre Anweisungen nicht erhalten, können wir ohne Haftung nach unserem Ermessen handeln, wie wir es in Ihrem besten Interesse für angemessen halten.

36.5. Wir werden uns bemühen, Ihre Anweisungen auszuführen, jedoch nur zu den von Ihnen angegebenen Bedingungen und soweit diese für uns zumutbar sind. Sobald Sie uns Ihre Anweisungen erteilt haben, können Sie diese nicht mehr ändern.

36.6. Wenn es zu einer Verzögerung eines Unternehmensereignisses kommt, die außerhalb unserer Kontrolle liegt, können wir bereits erhaltene Anweisungen widerrufen, sofern die Bedingungen des Unternehmensereignisses dies zulassen. Sie müssen Ihre Anweisung dann erneut einreichen, sobald die Verzögerung behoben ist.

36.7. Wir behalten uns vor, Ihnen erst dann zu schreiben, wenn das Unternehmensereignis für nichtig erklärt wurde. Bei einem zwingenden Unternehmensereignis warten wir, bis dieses wirksam geworden ist und wir die Ihnen zustehenden Leistungen erhalten haben.

36.8. Mit Ausnahme einer Zwangsübernahme nehmen wir ohne Ihre ausdrückliche Anweisung keine Angebote in Ihrem Namen an. Dies kann dazu führen, dass Ihnen zustehende Vorteile verfallen. Es ist nicht immer möglich, für verfallene Vorteile eine Barauszahlung zu erhalten.

36.9. Die Bedingungen eines Unternehmensereignisses können eine einmalige Entscheidung der Verwahrstelle erfordern, die wir für die Verwahrung Ihrer Anlagen einsetzen. In diesem Fall können wir Ihnen möglicherweise nicht die gleichen Optionen anbieten, die Ihnen zur Verfügung gestanden hätten, wenn die Aktien direkt gehalten worden wären.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

36.10. Wir werden uns bemühen, Ihnen eine Option anzubieten, die dem Angebot möglichst nahe kommt, können jedoch nicht garantieren, dass diese mit der vom Unternehmen angebotenen Option übereinstimmt.

36.11. Wenn ein Unternehmensereignis dazu führt, dass Ihnen oder uns Anlagen oder Vorteile zustehen, werden wir das Konto umgehend gemäß den Bedingungen des Angebots und den gesetzlichen Anforderungen aktualisieren. Alle Ansprüche werden auf die nächste ganze Aktie abgerundet. Ist dies aus irgendeinem Grund nicht möglich, wird der Gegenwert der zusätzlichen Anlagen als Guthaben Ihrem Anlegerkonto gutgeschrieben.

36.12. Wir haften nicht für Verluste, die entstehen, wenn Ihre Investitionen von einem Unternehmensereignis betroffen sind, wodurch sie für unseren Service nicht mehr in Frage kommen.

36.13. Infolge von Unternehmen Ereignissen können Ihnen Bruchteile von Aktien zugeteilt werden. Wir werden uns bemühen, diese als Bruchteile von Aktien bereitzustellen. Sollte dies jedoch aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, zahlen wir den Gegenwert Ihrer Bruchteile von Aktien auf Ihr Anlegerkonto ein.

36.14. Im Falle einer Aktienteilung erkennen Sie an und akzeptieren, dass wir die Teilung möglicherweise nicht auf Bruchteile von Aktien anwenden können. Unter diesen Umständen akzeptieren Sie, dass wir Ihnen als Alternative anbieten können, Ihnen den Gegenwert Ihres Bestands zum Zeitpunkt der Aktienteilung zu zahlen, was dazu führen kann, dass Sie keine Aktien der betroffenen Wertpapiere mehr halten. Sie akzeptieren, dass wir nicht verpflichtet sind, vor dieser Maßnahme Ihre Zustimmung einzuholen.

37. Dividenden

37.1. Wir sind dafür verantwortlich, Dividenden, Zinszahlungen und andere Erträge aus Ihren Anlagen, die wir in Ihrem Namen halten, geltend zu machen und entgegenzunehmen. Wir verbuchen alle Erlöse aus Ihren Anlagen auf Ihrem Anlegerkonto. Dividendenzahlungen bleiben von Devisengebühren befreit, und alle Umrechnungen erfolgen zum aktuellen Interbank-Devisenkurs.

Häufig fällt jedoch eine Quellensteuer auf solche Erlöse an, und wir werden uns nach besten Kräften bemühen, die anwendbare Quellensteuer einzuziehen, woraufhin die entsprechenden Gelder nicht mehr unter den Kundengeld Vorschriften geschützt sind, da sie den jeweiligen Behörden und nicht Ihnen zustehen. Das Vorhandensein und der Prozentsatz der Quellensteuer hängen von verschiedenen Faktoren und Umständen ab, wie z. B. Ihrem Steuerwohnsitz, der nationalen Gesetzgebung des Emittenten und etwaigen anwendbaren Steuerabkommen. In einigen Fällen können Sie möglicherweise die einbehaltenen Steuern ganz oder teilweise zurückfordern und müssen der zuständigen Steuerbehörde möglicherweise zusätzliche Informationen vorlegen. Für US-Wertpapiere ist möglicherweise ein reduzierter Quellensteuersatz auf Dividenden oder andere Erträge möglich, wenn Sie uns die vollständigen Unterlagen zugesandt haben und ein gültiger Antrag auf Steuerbefreiung gestellt wurde. Bitte beachten Sie, dass Sie allein für die Steuererklärung und -meldung verantwortlich sind. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist und auf Anfrage, werden wir den zuständigen Steuerbehörden Informationen über Sie zur Verfügung stellen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

38. Zinsen

38.1. Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Teilnahme an unserem Zinsprogramm erteilen, können wir zusätzlich zu den regulären Einlagen Ihr verfügbares Bargeld in einem QMMF halten. Wir behalten alle erhaltenen Zinsen ein und zahlen Ihnen einen Teil davon separat in den Währungen und zu den Zinssätzen aus, die in der Kosten- und Gebührenrichtlinie auf unserer Website angegeben sind. Bitte beachten Sie, dass diese Währungen und Zinssätze gemäß Ziffer 37.3 unten Änderungen unterliegen können.

38.2. Sie können jederzeit Ihre Meinung ändern und sich per E-Mail für die Teilnahme am Zinsprogramm anmelden oder davon abmelden. Wenn Sie sich gegen die Teilnahme am Zinsprogramm entscheiden, werden wir Ihr verfügbares Bargeld nicht in QMMFs halten und Ihnen daher gemäß Klausel 37.1 keine Zinsen auszahlen.

38.3. Der Zinssatz, den wir erhalten, kann von den regulierten EU-Finanzinstituten und/oder QMMF-Managern sofort geändert werden, beispielsweise aufgrund von Änderungen des geltenden Leitzinses durch die Europäische Zentralbank ( ). Wenn wir den Zinssatz, den Sie erhalten, senken, werden wir Sie mindestens einen (1) Tag im Voraus darüber informieren. Wenn wir den Zinssatz zu Ihrem Vorteil erhöhen, werden wir die Änderungen sofort anwenden und keine Mitteilung versenden.

38.4. Wenn Sie sich für das Zinsprogramm anmelden und die Kriterien für den Erhalt von Zinsen auf Ihr verfügbares Bargeld gemäß dieser Klausel 37 erfüllen, sind keine weiteren Maßnahmen Ihrerseits erforderlich, um die Zinsen zu erhalten. Sie werden Ihrem Anlegerkonto am Ende jedes Geschäftstages automatisch gutgeschrieben und auf Ihrem periodischen Kontoauszug ausgewiesen.

38.5. Sie haben Anspruch auf Zinsen ab dem Tag nach Ihrer Anmeldung zum Zinsprogramm und erhalten keine Zinsen für den Tag, an dem Sie sich vom Programm abmelden. Wir zahlen Ihnen die Zinsen nur aus, wenn dieser Betrag größer oder gleich einem (1) Cent ist (oder einem anderen Betrag, je nach Währung). Liegt er darunter, behalten wir ihn ein und übertragen ihn, bis sich ein (1) Cent angesammelt hat, und zahlen ihn Ihnen dann aus. Bis zu diesem Zeitpunkt wird ein Betrag von weniger als einem (1) Cent nicht als Kundengeld gemäß Abschnitt 47 gehalten.

38.6. Je nach Ihren Steuerwohnsitz und der Art Ihres Anlegerkontos kann eine Steuer anfallen. Sie sind allein für etwaige Steuerverbindlichkeiten verantwortlich. Im Zweifelsfall sollten Sie sich mit allen Fragen an die zuständigen Steuerbehörden wenden.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel F: Provisionen, Gebühren und Entgelte

39. Gebühren und Kosten für unsere Dienstleistungen

39.1. Gegebenenfalls sind von Ihnen die Gebühren und/oder Provisionen zu zahlen, deren Einzelheiten in der Kosten- und Gebühren Richtlinie aufgeführt sind und die von Zeit zu Zeit durch schriftliche Mitteilung von uns an Sie geändert werden können.

39.2. Die uns zustehenden Gebühren sind sofort nach unserer Aufforderung, die mündlich oder schriftlich erfolgen kann, fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde, und sind von Ihnen gemäß den Angaben auf den Abrechnungen zu zahlen. Diese Gebühren können mit allen Zahlungen verrechnet werden, die wir Ihnen schulden. Sie erklären sich damit einverstanden und verstehen, dass alle anderen Verpflichtungen und Verbindlichkeiten uns gegenüber einer einseitigen Verrechnung Ihrerseits seit Beginn unseres Vertragsverhältnisses unterliegen.

39.3. Sie erkennen an, dass die Provision von null (0) allen anwendbaren Steuern, staatlichen oder behördlichen Abgaben und Gebühren oder sonstigen Verbindlichkeiten, Kosten und Aufwendungen unterliegt, die im Zusammenhang mit den in Ihrem Namen durchgeführten Transaktionen zu zahlen sind.

39.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir nicht für zusätzliche Gebühren haftbar sind, die Ihnen von einer Bank oder einem anderen dritten Finanzdienstleister, den Sie für den Transfer von Geldern zu und von uns nutzen, in Rechnung gestellt werden.

39.5. Einige Finanzinstrumente können Gebühren und Entgelten unterliegen, die von ihrem Emittenten erhoben werden. Diese werden von Ihrem Anlegerkonto belastet. Infolgedessen kann Ihr Anlegerkonto einen negativen Saldo aufweisen, wenn das Guthaben nicht ausreicht, um diese Gebühren und Entgelte zu decken. Sie erklären sich damit einverstanden, unverzüglich ausreichende Mittel einzuzahlen, um den negativen Saldo auszugleichen.

40. Sonstige Gebühren und Entgelte

40.1. Zusätzlich zu den oben genannten Provisionen, Gebühren und Entgelten sind Sie für die Zahlung aller anderen Gebühren und Entgelte verantwortlich, die aufgrund der Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie anfallen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle anfallenden Mehrwertsteuern (falls vorhanden) und andere Abgaben und/oder Steuern sowie alle anderen Gebühren, die uns im Zusammenhang mit einer Transaktion und/oder einem Vertrag und/oder im Zusammenhang mit der Pflege einer Kundenbeziehung mit Ihnen entstehen.

40.2. Alle Gebühren und/oder Aufwendungen werden summiert und sowohl als Barbetrag als auch als Prozentsatz angegeben. Wir behalten uns das Recht vor, neue Gebühren einzuführen.

41. Währungsumrechnung

41.1. Alle Abzüge und Gutschriften, die auf Ihr Anlegerkonto angewendet werden, erfolgen in Ihrer Kontowährung. Wenn die relevante Hauptwährung des Finanzinstruments von Ihrer Kontowährung abweicht, werden alle Berechnungen von Abzügen und Gutschriften in der Hauptwährung des

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Finanzinstruments durchgeführt und unter Verwendung des aktuellen Wechselkurses in Ihre Kontowährung umgerechnet. Wir sind berechtigt, einen Aufschlag auf die Wechselkurse zu erheben.

41.2. Wenn wir einen Betrag in Bezug auf eine Ihrer Verpflichtungen in einer anderen Währung als derjenigen erhalten oder zurückerhalten, in der dieser Betrag zu zahlen ist, sei es aufgrund eines Gerichtsurteils oder aus anderen Gründen, werden Sie uns von allen Kosten (einschließlich Umrechnungskosten) und Verlusten freistellen und schadlos halten, die uns durch den Erhalt dieses Betrags in einer anderen Währung als derjenigen, in der er fällig ist, entstehen.

Wir sind berechtigt, aber unter keinen Umständen verpflichtet, Folgendes umzurechnen:

(a) alle realisierten Gewinne, Verluste, Optionsprämien, Provisionen, Zinsaufwendungen und Maklergebühren, die in einer anderen Währung als Ihrer Kontowährung anfallen, in Ihre Kontowährung umzurechnen;

(b) alle Bareinzahlungen in eine andere Bareinzahlung zum Zweck des Erwerbs eines Vermögenswerts, der auf eine andere Währung als Ihre Kontowährung lautet;

(c) alle von uns für Sie gehaltenen Gelder in einer anderen Währung, die wir für notwendig oder wünschenswert halten, um Ihre Verpflichtungen und Verbindlichkeiten in dieser Währung zu decken.

42. Auszahlungsgebühr

42.1. Sie können Ihre Anlage oder Ihr Portfolio auszahlen lassen, sofern Ihr zukünftiger Anbieter dies akzeptiert und es auf seiner Plattform gehalten werden kann. Für Auszahlungen wird eine Gebühr von 50 (EUR/USD/GBP/Gegenwert) pro Antrag erhoben.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel G: Ihre Konten bei uns

43. Ihr(e) Konto/Konten

43.1. Wenn wir Ihren Antrag annehmen, eröffnen wir ein Anlegerkonto für Sie. Sie müssen einen Benutzernamen und ein Passwort für den Zugriff auf Ihr Anlegerkonto wählen, und wir können auch weitere Sicherheitsdetails von Ihnen verlangen. Bitte beachten Sie, dass die Entscheidung über die Annahme oder Ablehnung Ihres Antrags bzw. Ihrer Anträge in unserem alleinigen Ermessen liegt.

43.2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheitsdaten Ihres Anlegerkontos zu schützen. Sie sollten beispielsweise Ihre Sicherheitsdaten wie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geheim halten. Sie sollten ein Passwort wählen, das nicht leicht zu erraten ist (z. B. eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) und das ein einzigartiges Passwort für Ihr Anlegerkonto ist. Wir empfehlen Ihnen, kein Passwort wiederzuverwenden, das Sie zuvor für andere Plattformen/Dienste verwendet haben. Sie müssen außerdem alle verantwortungsvollen Maßnahmen ergreifen, um:

(a) zu verhindern, dass andere Personen Ihr Passwort verwenden;

(b) Ihr Passwort nicht an andere Personen weiterzugeben,

(c) sicherzustellen, dass Sie bei der telefonischen Kontaktaufnahme mit uns nicht belauscht werden; und

(d) Ihr Mobiltelefon oder andere Geräte nicht unbeaufsichtigt zu lassen, während Sie auf der Handelsplattform angemeldet sind.

Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Sicherheitsdaten Ihres Kontos zu schützen, und wir übernehmen keine Haftung für Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits im Zusammenhang mit dem angemessenen Schutz Ihrer Zugangsdaten.

43.3. Sie müssen Ihre Sicherheitsdaten unverzüglich ändern und uns so schnell wie möglich kontaktieren, wenn Sie glauben, dass jemand anderes sie kennt oder darauf zugegriffen hat.

43.4. Wir können den Zugriff auf Ihr Anlegerkonto oder den Zugriff auf unsere Dienste sperren, wenn wir dies aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen für notwendig erachten. Beispielsweise wenn wir glauben, dass jemand ohne Ihre Erlaubnis Zugriff auf Ihr Anlegerkonto hat oder dieses nutzt.

43.5. Wir können Sie kontaktieren, um Ihnen neue Sicherheitsdaten mitzuteilen oder Sie aufzufordern, Ihre Sicherheitsdaten zu ändern.

43.6. Sie dürfen Dritten (einschließlich Minderjährigen) keinen Zugriff auf Ihr Anlegerkonto und/oder keine Kontrolle darüber gewähren. Wenn Sie einer anderen Person Zugriff auf Ihr Anlegerkonto und/oder die Kontrolle darüber gewähren, tun Sie dies auf eigenes Risiko, und wir übernehmen keine Verantwortung für die Entscheidungen oder Handlungen dieser dritten Person. Wenn diese beispielsweise Handelsgeschäfte tätigt und Verluste erzielt, erstatten wir Ihnen dieses Geld nicht zurück. Wir behalten uns das Recht vor, Aufträge von Dritten aus Sicherheits- und/oder rechtlichen Gründen zu stornieren oder abzulehnen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

43.7. Sie müssen für Ihr Anlegerkonto in unserer Online-Handelsplattform eine Kontowährung festlegen, die eine der auf unserer/unseren Website(s) aufgeführten Währungen sein muss und die im Voraus als Währung Ihres Kontos festgelegt und/oder angegeben wird.

43.8. Alle Zahlungen von Ihnen auf Ihr Konto bei unserer Online-Handelsplattform werden auf Ihren Wunsch in der Währung Ihres Kontos vorgenommen. Wenn wir einen Betrag in Bezug auf Ihre Verpflichtungen im Rahmen von „ ” in einer anderen Währung als der Kontowährung erhalten oder zurückerhalten, gelten die Bestimmungen von Ziffer 40 (Währungsumrechnungen) oben entsprechend.

43.9. Wenn eine Auszahlung oder Rückerstattung von Ihrem Konto vorgenommen wird, behalten wir uns das Recht vor (sind jedoch unter keinen Umständen dazu verpflichtet), die Gelder in derselben Währung zu überweisen, in der wir diese ursprünglich erhalten haben. Falls eine solche Auszahlung oder Rückerstattung in einer anderen Währung als der Währung Ihres Kontos erfolgt, gelten die Bestimmungen von Ziffer 40 (Währungsumrechnungen) oben entsprechend.

43.10. Anweisungen zur Zahlung an Dritte von Ihrem Konto/Ihren Konten werden von uns nicht akzeptiert, sofern wir nicht schriftlich etwas anderes festgelegt haben.

43.11. Sie werden sich nach besten Kräften bemühen, jederzeit Folgendes einzuhalten: (a) alle geltenden Gesetze, Vorschriften und/oder Bestimmungen, (b) die Bedingungen dieser Vereinbarung, (c) alle Haftungsausschlüsse und zusätzlichen Bedingungen, die in irgendeinem Teil unserer Online-Handelsplattform aufgeführt sind, und (d) alle anderen Bedingungen, die sich auf die im Rahmen dieser Vereinbarung vorgesehenen Transaktionen beziehen und von Zeit zu Zeit in Kraft treten.

43.12. Sie halten uns schadlos und entschädigen uns für alle entstandenen Schäden, die uns dadurch entstehen, dass Sie keine angemessenen Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit Ihrer Zugangscodes ergriffen und es versäumt haben, unbefugten Zugriff und/oder unbefugte Nutzung Ihres Kontos auf unserer Online-Handelsplattform zu verhindern. Sie halten uns schadlos in allen rechtlichen, administrativen oder schiedsgerichtlichen Verfahren und den damit verbundenen Kosten und entschädigen uns für alle Schäden, Kosten und Ausgaben, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Klausel ergeben.

44. Zahlungen

44.1. Um Geld auf Ihr Anlegerkonto einzuzahlen, müssen Sie Ihr Anlegerkonto mit einem Girokonto, einer Debitkarte, einer Kreditkarte oder einem anderen von uns angebotenen Zahlungsmittel verknüpfen. Wir bezeichnen dies als Ihre Zahlungsmethode. Wir können Ihnen gestatten, mehr als eine Zahlungsmethode zu verknüpfen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Wir können in verschiedenen Ländern unterschiedliche Zahlungsmethoden akzeptieren. Nach unserem Ermessen und unter Berücksichtigung der Angemessenheit können wir die Art und Weise, wie wir Zahlungen von Ihnen entgegennehmen, einschränken.

44.2. Das Konto, von dem aus Sie Zahlungen vornehmen, muss Ihnen gehören und auf Ihren Namen laufen. Wir akzeptieren kein Geld von Personen, die nicht Sie sind. Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie uns Dokumente zur Überprüfung der Angaben und der Inhaberschaft Ihres Kontos vorlegen. Wenn wir die Angaben zu Ihrem Konto nicht überprüfen können oder wenn wir nicht überprüfen können, dass das Konto Ihnen gehört, können Sie kein Geld auf Ihr Anlegerkonto

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

einzahlen und daher unsere Dienste nicht nutzen. Weitere Informationen zum Einzahlen und/oder Abheben von Geld von Ihrem Anlegerkonto finden Sie in Abschnitt 43 (A) und Abschnitt 43 (B).

44.3. Wenn Sie eine Zahlung/Einzahlung vornehmen, werden wir, unbeschadet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung, uns nach besten Kräften bemühen, Ihrem Konto den Betrag dieser Zahlung innerhalb eines (1) Werktags nach dem Tag, an dem die Einzahlung angenommen wurde, gutzuschreiben, wenn wir davon überzeugt sind, dass Sie der Absender der Gelder sind. Wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt nicht davon überzeugt sind, dass Sie der Absender der auf Ihr Konto eingezahlten Gelder sind, behalten wir uns das Recht vor, diese Gelder abzulehnen und/oder sie abzüglich etwaiger Überweisungsgebühren oder anderer Kosten an den Absender zurückzusenden. Möglicherweise müssen Sie zusätzliche Unterlagen vorlegen, die gemäß den geltenden „Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche („AML“) und zur Kundenidentifizierung („KYC“)“ und/oder anderen ähnlichen Vorschriften und Bestimmungen, die für uns gelten, erforderlich sind.

44.4. Alle Wechselkursrisiken, die sich aus Einzahlungen auf Ihr Konto und/oder Abhebungen von Ihrem Konto oder aus der Erfüllung unserer Verpflichtungen oder der Ausübung unserer Rechte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, gehen zu Ihren Lasten.

45. Ein- und Auszahlungen

A. Einzahlungen

45.1. Sie können Geld auf Ihr Anlegerkonto einzahlen, indem Sie eine Ihrer Zahlungsmethoden verwenden. Wir akzeptieren kein Bargeld und keine Schecks.

45.2. Wenn Ihre Zahlungsmethode uns eine Gebühr berechnet, z. B. eine Überweisungs- oder Zahlungsabwicklung Gebühr oder eine Währungsumrechnungsgebühr, können wir Ihnen eine Überweisungsgebühr berechnen.

45.3. Ihr Geld wird auf Ihrem Anlegerkonto angezeigt, sobald wir uns davon überzeugt haben, dass es von Ihnen stammt.

45.4. Wir können ein Limit für die Höhe der Einzahlungen auf Ihr Anlegerkonto festlegen. In diesem Fall werden wir Sie im Voraus darüber informieren.

45.5. Wir können Geld zurückweisen, das von einem Konto stammt, das nicht auf Ihren Namen lautet. Wenn für die Rückgabe Ihres Geldes Gebühren berechnet werden, ziehen wir einen Betrag in Höhe dieser Gebühr von dem Geld ab, das wir zurückgeben.

B. Auszahlungen

45.6. Sie können Geld von Ihrem Anlegerkonto abheben, indem Sie es auf das Konto zurücküberweisen, von dem es eingegangen ist, vorbehaltlich geltender Gesetze und etwaiger regulatorischer Beschränkungen (einschließlich AML-Beschränkungen), die uns daran hindern könnten, es auf dieses Konto zu überweisen. Wir können Ihnen gestatten, Geld auf ein alternatives Konto zu überweisen, das ebenfalls auf Ihren Namen lautet, jedoch nur, wenn wir uns davon überzeugt haben, dass das alternative Konto Ihnen gehört und von uns genehmigt wurde (vorbehaltlich geltender Gesetze und regulatorischer Beschränkungen, einschließlich AML-Beschränkungen).

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

45.7. Sie können möglicherweise kein Geld von Ihrem Anlegerkonto abheben, wenn dadurch nicht mehr genügend Mittel auf Ihrem Anlegerkonto verbleiben, um noch nicht abgewickelte Transaktionen und/oder anfallende Gebühren oder Entgelte zu bezahlen.

45.8. Um Ihr Geld vor Betrug zu schützen, können wir eine Obergrenze für die Höhe der Abhebungen von Ihrem Anlegerkonto festlegen. Wenn Sie Ihr Anlegerkonto jedoch gemäß den entsprechenden Klauseln abschließen, gilt diese Beschränkung nicht.

45.9. Wir können Ihnen für jede Auszahlung eine Gebühr berechnen.

45.10. Wir bearbeiten gültige und vollständige Auszahlungsanträge bis zum Ende des folgenden Werktags. Unsere Bearbeitung kann sich verzögern oder abgelehnt werden, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, beispielsweise wenn wir Bedenken hinsichtlich der Bekämpfung von Geldwäsche haben. Wir können Ihnen die Gründe für eine solche Verzögerung oder Ablehnung mitteilen oder auch nicht. Bitte beachten Sie, dass es nach der Bearbeitung Ihres Auszahlungsantrags je nach den Richtlinien und Verfahren Ihres Zahlungsdienstleisters einige Tage dauern kann, bis dieser den Kontostand aktualisiert.

45.11. Wenn Sie an einem Nicht-Geschäftstag Geld von Ihrem Anlegerkonto abheben, bearbeiten wir Ihre Auszahlungsanforderung möglicherweise erst am nächsten Geschäftstag. Mit Geschäftstag meinen wir Montag bis Freitag, jedoch keine Feiertage oder Bankfeiertage.

46. Zahlungen per Kredit-/Debitkarte

46.1. Sie können schnell und einfach mit Kredit-/Debitkarte Geld auf Ihr Konto bei uns einzahlen. Die gesamte Transaktion wird elektronisch – online – abgewickelt.

46.2. Nach Einreichung einer Anzahlungsanforderung über Ihre Kredit-/Debitkarte müssen Sie möglicherweise Unterlagen vorlegen, die gemäß den geltenden „Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche („AML") und zur Kundenidentifizierung („KYC")" und/oder anderen ähnlichen Vorschriften und Bestimmungen, die für uns gelten, erforderlich sind.

46.3. Falls die Systeme und Tools des Unternehmens sowie die Systeme und Tools der Zahlungsdienstleister des Unternehmens einen Verstoß gegen die oben genannten Limits und Beschränkungen feststellen und/oder Kunden die Sicherheits- und Authentifizierung Prüfungen nicht bestehen, werden geeignete Maßnahmen ergriffen, um mögliche betrügerische Aktivitäten mit Kredit-/Debitkarten zu verhindern und den Schutz des Unternehmens zu gewährleisten. Diese Maßnahmen können unter anderem Folgendes umfassen:

(a) Untersuchungen, weitere Überprüfungen und/oder Anforderung zusätzlicher Unterlagen, um die Kredit-/Debitkartendaten zu überprüfen und sicherzustellen, dass Sie der rechtmäßige Eigentümer/Nutzer der verwendeten Kredit-/Debitkarte(n) sind;

(b) Verzögerung der Transaktionsabwicklung aufgrund der durchgeführten Untersuchungen;

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

(c) Ablehnung der betreffenden Kredit-/Debitkarteneinzahlungen und Rückerstattung des eingezahlten Nettobetrags auf dasselbe Kredit-/Debitkartenkonto und über dieselbe Zahlungsmethode, über die die Einzahlung(en) getätigt wurde(n);

(d) Stornierung betrügerischer Transaktionen, sobald diese entdeckt werden;

(e) Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, Sperrung und/oder Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder Kündigung Ihres Kontos/Ihrer Konten;

(f) Beschlagnahmung aller Gewinne und/oder Einnahmen, die direkt oder indirekt durch die Ausübung solcher verbotenen Handelsaktivitäten erzielt wurden, und Stornierung aller Konten und aktiven Aufträge, die mit der als betrügerisch identifizierten Kredit-/Debitkarte verbunden sind;

(g) Ablehnung der Bearbeitung von Transaktionen, die die Limits/Beschränkungen überschreiten und/oder die Sicherheits- und Authentifizierung Prüfungen nicht bestehen.

46.4. Bitte beachten Sie, dass es eine schwere Straftat ist, bei der Registrierung Ihrer Kredit-/Debitkarte falsche oder ungenaue Angaben zu machen. Bevor wir Zahlungen per Kredit-/Debitkarte akzeptieren und/oder solche Einzahlungen auf Ihr Konto bei uns verfügbar machen, müssen wir daher vollständig davon überzeugt sein, dass:

(a) Sie der rechtmäßige Eigentümer/Nutzer der verwendeten Kredit-/Debitkarte sind; und

(b) Sie als rechtmäßiger Eigentümer/Nutzer der Kredit-/Debitkarte die Einzahlung per Kredit-/Debitkarte vornehmen und/oder autorisieren.

In Fällen, in denen wir uns nicht davon überzeugen können, behalten wir uns das Recht vor, die betreffende(n) Kredit-/Debitkarten Einzahlung(en) abzulehnen und den eingezahlten Nettobetrag auf dasselbe Kredit-/Debitkarten Konto und über dieselbe Zahlungsmethode, über die die Einzahlung(en) getätigt wurde(n), zurückzuerstatten/zurückzusenden.

46.5. Betrügerische Transaktionen werden sofort nach ihrer Aufdeckung storniert. Unter solchen Umständen behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle uns angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständige Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, die Sperrung und/oder den Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder die Kündigung Ihres Kontos. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, alle Gewinne und/oder Einnahmen, die direkt oder indirekt aus der Ausübung solcher verbotenen Handelsaktivitäten erzielt wurden, zu beschlagnahmen, und wir sind berechtigt, interessierte Dritte über Ihren Verstoß gegen diese Klausel zu informieren; alle aktiven Aufträge, die mit derselben betrügerischen Kredit-/Debitkarte und/oder demselben Konto in Verbindung stehen, werden ebenfalls sofort storniert. Wir verfügen über alle notwendigen Instrumente zur Identifizierung von Kredit-/Debitkarten Betrug und werden diese weiterentwickeln. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen betrügerischen Aktivitäten ergeben, werden von uns nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen in der Weise beigelegt, die wir für alle Beteiligten als am fairsten erachten. Diese Entscheidung ist endgültig und/oder für alle Beteiligten verbindlich. Es wird keine Korrespondenz geführt.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

47. Rückbuchungen

47.1. Wenn Sie eine Rückbuchung (absichtlich oder versehentlich) für eine Einzahlung vornehmen, die Sie auf Ihr Konto bei uns getätigt haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihrem Konto nach Erhalt der Rückbuchung eine „Recherchegebühr in Höhe von 150 USD" zu berechnen, um unsere Untersuchungskosten zu decken.

47.2. Wir tolerieren keinen Kredit-/Debitkartenbetrug, und jeder Betrug wird ausnahmslos im Rahmen eines Strafverfahrens in Ihrer örtlichen Gerichtsbarkeit im vollen Umfang des Gesetzes verfolgt. Darüber hinaus werden wir eine Anzeige bei Ihrer örtlichen Polizeibehörde erstatten und alle betrügerischen Aktivitäten durch Ihre örtliche Gerichtsbarkeit verfolgen, um sie im vollen Umfang des Gesetzes strafrechtlich zu verfolgen. Darüber hinaus behalten wir uns in solchen Fällen das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle uns angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständige Sperrung des Zugangs zu unserer Online-Handelsplattform, die Sperrung und/oder den Widerruf Ihrer Zugangscodes und/oder die Kündigung Ihres Kontos. Unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, alle Gewinne und/oder Einnahmen zu beschlagnahmen, die direkt oder indirekt durch die Ausübung solcher verbotenen Handelsaktivitäten erzielt wurden, und wir sind berechtigt, alle interessierten Dritten über Ihren Verstoß gegen diese Klausel zu informieren; alle aktiven Aufträge, die mit derselben betrügerischen Kreditkarte und/oder demselben Konto in Verbindung stehen, werden ebenfalls sofort storniert; Wir verfügen über alle notwendigen Instrumente zur Identifizierung von Kredit-/Debitkartenbetrug und werden diese weiterentwickeln. Alle Streitigkeiten, die sich aus solchen betrügerischen Aktivitäten ergeben, werden von uns nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen in der Weise beigelegt, die wir für alle Beteiligten als am fairsten erachten. Diese Entscheidung ist endgültig und/oder für alle Beteiligten verbindlich. Es wird keine Korrespondenz geführt.

48. Recht auf Abzug, Pfandrecht und rechtlich begründete Belastungen

48.1. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, sind wir berechtigt, alle Beträge oder Verbindlichkeiten, die Sie uns schulden, von Ihrem Anlegerkonto abzuziehen (oder aufzurechnen) und/oder Ihre offenen Positionen zu schließen, unabhängig davon, ob diese einen Verlust oder einen Gewinn ausweisen, und anschließend Ihr Anlegerkonto für die von Ihnen zu zahlenden Verbindlichkeiten zu liquidieren.

48.2. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haben wir ein allgemeines Pfandrecht und das Recht auf rechtmäßige Belastungen der Geldmittel auf dem Konto des Anlegers, bis alle uns zustehenden Geldmittel, Gebühren, Provisionen und Verbindlichkeiten beglichen sind. Ihre Gelder werden weiterhin als Kundengelder gemäß diesen Bedingungen und den CySEC-Vorschriften behandelt, bis ein „Ausfallereignis" eintritt, in welchem Fall wir uns entschließen, unsere Rechte aus dem allgemeinen Pfandrecht und/oder der rechtmäßigen Belastung auszuüben.

49. Kundengelder und Vermögenswerte

49.1. Vorbehaltlich der Klauseln 47.8 bis 47.11 wird das Geld, das Sie auf Ihr Anlegerkonto einzahlen, gemäß den CySEC-Vorschriften als „Kundengeld" behandelt.

49.2. Sie beauftragen uns, alle in Ihrem Namen gekauften Anlagen (einschließlich Ihres in QMMFs gehaltenen Geldes, falls zutreffend) zu halten, bis wir weitere Anweisungen von Ihnen erhalten,

diese zu verkaufen oder auf Ihren eigenen Namen oder einen anderen Nominee zu übertragen. Sie ermächtigen uns hiermit, Ihre Anlagen als Ihr Verwahrer sicher zu verwahren (oder einen Unterverwahrer damit zu beauftragen), Wertpapiere von Ihrem Anlegerkonto zu übertragen, um Verkäufe für Ihr Anlegerkonto abzuwickeln, Angebote anzunehmen oder andere Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihren Anlagen, die unter diese Vereinbarung fallen, zu erledigen.

49.3. Wir können verpflichtet sein, Ihre Daten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse) und Angaben zu Ihrem Aktienbesitz an das Handelsregister oder die Registrierstellen weiterzugeben.

49.4. Gemäß den CySEC-Vorschriften trennen wir Kundengelder von unseren eigenen Geldern, indem wir sie auf ein separates Bankkonto bei einer renommierten Bank einzahlen. Dieses Konto wird als „Kundengeldkonto" bezeichnet. Gemäß den CySEC-Vorschriften ist es uns gestattet, Ihre Kundengelder und die Kundengelder anderer Kunden gemeinsam auf demselben Kundengeldkonto zu halten. Dieses Konto wird als „Omnibus-Konto" bezeichnet.

49.5. Wir können Kundengelder auf Bankkonten im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR") halten. Wir können Kundengelder auch auf Bankkonten in einem anderen Land außerhalb des EWR halten. Das bedeutet, dass für diese Banken möglicherweise andere Regeln, Vorschriften und Gesetze gelten, was bedeutet, dass im Falle einer Insolvenz Gelder auf einem bei dieser Bank geführten Kundengeldkonto anders behandelt werden können als Gelder, die bei einer EWR-Bank gehalten werden.

49.6. Wir sind nicht verantwortlich für die Insolvenz, Handlungen oder Unterlassungen einer Bank, obwohl wir bei der Auswahl der Bank, bei der wir ein Kundengeldkonto eröffnen, mit angemessener Sorgfalt vorgehen.

49.7. Im Falle unseres Ausfalls (z. B. aufgrund von Insolvenz) werden alle Gelder, die von Dritten auf einem Kundengeldkonto gehalten oder bei einem QMMF hinterlegt sind, von unseren anderen Vermögenswerten getrennt und stehen unseren Gläubigern nicht zur Verfügung.

49.8. Wir können das Geld auf Ihrem Anlegerkonto zur Begleichung fälliger und zahlbarer Gebühren, Kosten oder Entgelte verwenden. Wenn Sie eine Transaktion tätigen, werden alle Gebühren, Kosten und Entgelte für diese Transaktion sofort nach der Ausführung fällig und zahlbar, sodass wir den entsprechenden Betrag zu diesem Zeitpunkt von Ihrem Anlegerkonto abziehen. Fällige und zahlbare Gelder werden gemäß geltendem Recht nicht mehr als Kundengelder behandelt.

49.9. Wir können das Geld auf Ihrem Anlegerkonto an eine Wohltätigkeitsorganisation zahlen, wenn Sie seit 6 Jahren nicht mehr auf Ihr Anlegerkonto zugegriffen haben. Das bedeutet, dass wir Ihr Geld nicht mehr als Kundengeld behandeln. Wir werden versuchen, Sie zu kontaktieren, um Ihnen Ihr Geld zurückzugeben, bevor wir dies tun. Wenn Sie uns kontaktieren, nachdem das Geld an eine Wohltätigkeitsorganisation gespendet wurde, werden wir es Ihnen zurückzahlen.

49.10. Wenn wir unser Unternehmen gemäß den CySEC-Vorschriften an jemand anderen übertragen/verkaufen

(a) werden wir Sie vor der Übertragung benachrichtigen;

(b) wird der neue Eigentümer Ihr überwiesenes Geld gemäß den Vorschriften für Kundengelder verwahren oder, falls er Ihr Geld nicht als Kundengeld behandelt, werden wir mit der gebotenen

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit prüfen, ob er angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihres Geldes ergreift; und

(c) Sie stimmen der Übertragung Ihres Geldes zu. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Geld an eine andere Person übertragen wird, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir Ihnen bei der Schließung Ihres Anlegerkontos helfen können.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel H: Allgemeine Bestimmungen

50. Interessenkonflikte

50.1. Es kann in bestimmten Fällen zu Interessenkonflikten zwischen Ihren Interessen und denen von uns oder unseren anderen Kunden kommen. Um diese Konflikte zu mindern und zu kontrollieren, haben wir eine Richtlinie zu Interessenkonflikten erstellt, die auf unserer Website öffentlich zugänglich ist.

51. Bestätigungen, Zusicherungen und Gewährleistungen

51.1. Sie sind allein und vollständig verantwortlich für die Einhaltung der in Ihrer Gerichtsbarkeit geltenden Gesetze, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Devisenkontrollbeschränkungen, die für Sie gelten können, und dafür, dass Sie alle erforderlichen Devisenkontrollgenehmigungen eingeholt haben.

51.2. Sie verfügen über alle erforderlichen Zustimmungen und Befugnisse, um diese Vereinbarung abzuschließen und/oder die Dienste zu nutzen.

51.3. Wenn Sie eine juristische Person, eine nicht eingetragene Vereinigung, ein Trust oder eine Personengesellschaft sind, bestehen Sie gemäß geltendem Recht und haben alle erforderlichen Zustimmungen und Genehmigungen gemäß Ihren Gründungs- oder Organisationsdokumenten eingeholt.

51.4. Sofern wir nichts anderes schriftlich vereinbart haben, handeln Sie in Ihrem eigenen Namen und nicht als Beauftragter, Bevollmächtigter, Treuhänder oder Vertreter einer anderen Person.

51.5. Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente sind wahrheitsgemäß, korrekt, vollständig und nicht irreführend.

51.6. Sie sind kein Mitarbeiter einer Börse, einer Gesellschaft, an der eine Börse eine Mehrheitsbeteiligung hält, kein Mitglied einer Börse und/oder einer an einer Börse registrierten Firma oder einer Bank, Treuhandgesellschaft oder Versicherungsgesellschaft.

51.7. Unsere Bewertung Ihrer Nutzung der Dienste erfolgt auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente, und wir können uns auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente verlassen. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden oder Verluste, die durch Ungenauigkeiten entstehen können.

51.8. Weder der Abschluss dieser Vereinbarung noch die Nutzung der Dienste oder die Erteilung anderer Anweisungen verstoßen gegen für Sie geltende Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen.

51.9. Alle Gelder, die Sie über die Dienste verwenden und investieren, stammen in keiner Weise aus Drogenhandel, Entführung, terroristischen Aktivitäten oder anderen kriminellen Aktivitäten, die rechtswidrig sind oder von einer zuständigen Behörde als rechtswidrig angesehen werden könnten.

51.10. Sie werden die von uns im Rahmen dieser Vereinbarung angebotenen Dienste ehrlich, fair und in gutem Glauben nutzen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

51.11. Wenn Sie gegen eine in dieser Vereinbarung enthaltene Gewährleistung oder Zusicherung verstoßen, können wir:

(a) alle von Ihnen getätigten Aufträge oder Geschäfte schließen,
(b) Ihr Anlegerkonto schließen oder sperren; und/oder
(c) unsere Dienste zu kündigen,

ohne Sie vorher darüber zu informieren und ohne dass wir Ihnen gegenüber zu einer Begründung verpflichtet sind. Sie können außerdem verpflichtet sein, uns aufgrund von Verstößen Ihrerseits gegen geltendes Recht vollständig zu entschädigen.

52. Weitere Anerkennungen und Gewährleistungen

52.1. Wir übernehmen KEINE Garantie für Aufträge. Die Platzierung von „Stopps“ („Stops“), unabhängig von der Eingabe- oder Schließungsbezeichnung, garantiert nicht, dass der Handel zum Auftragspreis ausgeführt wird. Alle „Eingangsstopps“ und „Stopps“ werden nach ihrer Aktivierung zum ersten/besten verfügbaren Marktpreis ausgeführt, der möglicherweise nicht mit dem gewünschten Auftragspreis übereinstimmt.

52.2. Beim Handel über unsere Online-Handelsplattform können Systemfehler auftreten, die auf Hardware- und/oder Softwareausfälle zurückzuführen sind. Das Ergebnis eines Systemausfalls kann sein, dass Ihre Order entweder nicht gemäß Ihren Anweisungen ausgeführt wird, mit Fehlern und Unstimmigkeiten im Kontostand ausgeführt wird oder gar nicht ausgeführt wird. Wir haften nicht für die daraus resultierenden Fehler in Ihren Kontoständen. Wir behalten uns das Recht vor, die erforderlichen Korrekturen oder Anpassungen an dem betreffenden Konto vorzunehmen.

52.3. Unter abnormalen Marktbedingungen können die Preise schnell schwanken, um unvorhersehbare Ereignisse widerzuspiegeln, die weder von uns noch von Ihnen kontrolliert werden können. Solche Umstände können Ihre Handelsmöglichkeiten teilweise oder vollständig einschränken.

52.4. Sie erklären und stimmen zu, dass Sie uns, wenn Sie Angestellter oder Auftragnehmer eines Finanzdienstleistungsunternehmens oder eines anderen Unternehmens sind, das die Finanztransaktionen seiner Angestellten und Auftragnehmer kontrolliert, ordnungsgemäß darüber und über alle für Ihre Geschäfte geltenden Beschränkungen informieren werden. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, von der Compliance-Abteilung Ihres Unternehmens eine Bestätigung/ein Bestätigungsschreiben bezüglich der bei unserem Unternehmen geführten/durchgeführten Handelskonten/Transaktionen anzufordern.

52.5. Sie erklären und stimmen ferner zu, dass Sie den Inhalt der zusätzlichen Informationen und Dokumente, die Ihnen auf unserer Website zur Verfügung stehen, lesen und vollständig verstehen, bevor Sie ein Handelskonto bei uns eröffnen.

53. Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre umgehen

53.1. Wir verpflichten uns, verantwortungsvoll mit Ihren Daten umzugehen. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie eine Kopie unserer Datenschutzerklärung erhalten haben, die auch auf unserer Website verfügbar ist. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung. Wenn Sie Fragen zur

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo.eu@trading.com wenden, wie in der Datenschutzerklärung angegeben.

53.2. Wir und unsere verbundenen Unternehmen und Vertreter können Informationen von Ihnen oder in Verbindung mit den Dienstleistungen sammeln, speichern und verarbeiten, um geltende Gesetze und/oder Vorschriften einzuhalten, einschließlich der Offenlegung gegenüber staatlichen Behörden. Um unseren gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, können wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen. Weitere Informationen zur Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

53.3. Alle von uns angebotenen Werbeaktionen unterliegen bestimmten Bedingungen, die für diese Werbeaktion gelten. Wir können eine Werbeaktion gemäß den Bedingungen dieser Werbeaktion ändern oder einstellen. Alle Vorteile, die Teil einer Werbeaktion sind, gelten nur einmal pro Anlegerkonto, Person, Haushalt und/oder Umgebung, in der Computer gemeinsam genutzt werden.

54. Anlegerentschädigungsfonds

Trading.com ist durch den zyprischen Anlegerentschädigungsfonds („Fonds“) abgesichert. Im Falle unseres Ausfalls kann der Fonds Ihr Geld bis zu einem Betrag von 20.000 € oder einem von Zeit zu Zeit aktualisierten Betrag zurückerstatten. Weitere Informationen über den Fonds finden Sie in unserer Richtlinie zum Anlegerentschädigungsfonds, die auf unserer Website verfügbar ist.

55. FATCA und Common Reporting Standard („CRS“)

55.1. Sie erkennen an, dass die Einhaltung von FATCA und CRS die Übermittlung von Informationen an Länder innerhalb oder außerhalb des EWR beinhalten kann, die keine strengen Datenschutz-, Datensicherheits- oder Bankgeheimnisgesetze haben. Bevor Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person uns, unseren verbundenen Unternehmen oder Dienstleistern im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder Transaktionen Informationen über Dritte offenlegen, müssen Sie sicherstellen, dass diese Dritten die erforderlichen Informationen erhalten und die erforderlichen Einwilligungen oder Verzichtserklärungen abgegeben haben, damit wir, unsere verbundenen Unternehmen und Dienstleister ihre Informationen wie in dieser Vereinbarung beschrieben erfassen, speichern, verarbeiten und offenlegen können.

55.2. Durch die Annahme dieser Vereinbarung ermächtigen Sie uns, (i) direkt oder indirekt allen zuständigen Steuerbehörden oder allen Parteien, die befugt sind, uns zu Steuerzwecken zu prüfen, Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir von Ihnen oder anderweitig im Zusammenhang mit der Vereinbarung und/oder den Transaktionen erhalten haben, und (ii) diesen Steuerbehörden alle zusätzlichen Informationen offenzulegen, die wir möglicherweise in unserem Besitz haben und die für Ihr Anlegerkonto relevant sind.

55.3. Wir unterstützen Sie nicht bei der Erfüllung Ihrer Meldepflichten, die Ihnen gemäß geltendem Recht obliegen. Dazu gehören unter anderem behördliche Meldungen, Steuererklärungen und die Meldung des Erhalts oder der Zahlung bestimmter Währungen.

56. Steuerliche Auswirkungen

56.1. Wir bieten Ihnen keine Steuerberatung an. Wenn Sie sich über die steuerlichen Auswirkungen einer Transaktion mit uns unsicher sind, sollten Sie unabhängige professionelle Steuerberatung in Anspruch nehmen.

56.2. Alle von Ihrem Anlegerkonto abgebuchten Beträge sind Bruttobeträge, d. h., wir haben keine Steuern für Sie oder in Ihrem Namen erhoben, abgezogen oder gezahlt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle anfallenden Steuern zu berechnen und zu zahlen, die Sie aufgrund Ihrer Handelsaktivitäten auf der Handelsplattform schulden. Wir können jedoch nach eigenem Ermessen alle nach geltendem Recht fälligen Steuern einbehalten und an der Quelle abziehen. Sie haben keine Ansprüche gegenüber Trading.com, wenn wir einen solchen Abzug vorgenommen haben. Falls erforderlich, werden wir oder unsere verbundenen Unternehmen die Steuerabzüge für alle unsere Kunden auf aggregierter Basis vornehmen und melden. Soweit Sie von uns die Ausstellung eines persönlichen Berichts verlangen, in dem die für Sie einbehaltenen Quellensteuern aufgeführt sind, können wir Ihrem Anlegerkonto unsere Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit der Erstellung und Einreichung dieser Berichte, einschließlich etwaiger erneuter Einreichungen und Verzugsgebühren, belasten.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel I: Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden

57. Beschwerden

57.1. Wenn Sie mit einer Dienstleistung unzufrieden sind oder etwas schiefgelaufen ist, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden versuchen, das Problem zu beheben.

57.2. Weitere Informationen zu unserem Beschwerdeverfahren finden Sie auf unserer Website unter https://www.trading.com/eu/legal-documents.

57.3. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde weiterhin unzufrieden sind, können Sie sich an den Finanzombudsmann der Republik Zypern, die CySEC oder die zuständigen Gerichte wenden. Weitere Informationen zu solchen alternativen Lösungen finden Sie in unserem Beschwerdeverfahren.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel J: Haftungsfreistellung und Haftungsbeschränkung

58. Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

58.1. Unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung stellen keine persönlichen Verpflichtungen unserer Direktoren, Führungskräfte, Aktionäre, Partner, Mitglieder, Mitarbeiter, Gesellschafter, Vertreter, Beauftragten, Drittanbieter und/oder Drittanbieter von Inhalten und/oder eines von ihnen dar.

58.2. Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für Folgeschäden, zufällige, besondere, direkte oder indirekte Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Handelsverluste oder Schäden, die sich aus der Nutzung oder dem Verlust der Nutzung unserer Online-Handelsplattform und von Inhalten Dritter, Unannehmlichkeiten oder Verzögerungen ergeben). Dies gilt auch dann, wenn solche Schäden vorhersehbar waren oder wenn eine der Parteien auf die Möglichkeit solcher Verluste oder Schäden hingewiesen wurde.

58.3. Sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben, haften wir Ihnen oder anderen Personen gegenüber nicht für Verluste, die auf Ursachen zurückzuführen sind, auf die wir keinen direkten Einfluss haben. Dazu gehören Ausfälle von elektronischen oder mechanischen Geräten oder Kommunikationsleitungen (einschließlich Telefon, Kabel und Internet), unbefugter Zugriff, Viren, Diebstahl, Bedienungsfehler, schwere oder außergewöhnliche Wetterbedingungen (einschließlich Überschwemmungen, Erdbeben oder andere höhere Gewalt), Feuer, Krieg, Aufstände, terroristische Handlungen, Unruhen, Arbeitskämpfe und andere Arbeitsprobleme, Unfälle, Notfälle oder Maßnahmen der Regierung.

58.4. Jegliche Haftung, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt, wird ausschließlich aus den hierunter erzielten Einnahmen beglichen. In keinem Fall übersteigt unsere Haftung hierunter den Gesamtbetrag der hierunter erzielten Einnahmen in den sechs Monaten vor dem Ereignis, das den Anspruch begründet. Dies gilt auch dann, wenn wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden und selbst wenn die hierin vorgesehenen begrenzten Rechtsbehelfe ihren wesentlichen Zweck verfehlen.

59. Entschädigung

59.1. Als Voraussetzung für die Nutzung unserer Online-Handelsplattform erklären Sie sich damit einverstanden, uns, unsere Partner, Vertreter, Beauftragte, Drittanbieter und Drittanbieter von Inhalten von allen Ansprüchen, Verlusten, Haftungen, Kosten und Ausgaben freizustellen und schadlos zu halten, unabhängig davon, ob diese aus Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, falscher Darstellung oder anderweitig entstehen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die sich aus oder im Zusammenhang mit einer Verletzung oder einem Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich fahrlässigen oder rechtswidrigen Verhaltens) durch Sie oder eine andere Person, die auf unsere Online-Handelsplattform zugreift und/oder diese nutzt, ergeben.

59.2. Sie sind verpflichtet, uns die Beträge zu zahlen, die wir von Zeit zu Zeit zur Begleichung eines etwaigen Sollsaldos auf einem Ihrer Konten bei uns verlangen, sowie auf der Grundlage einer vollständigen Entschädigung alle Verbindlichkeiten, Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, unabhängig davon, ob diese auf Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, falschen Angaben oder anderweitig beruhen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, Steuern, Abgaben und Gebühren, die uns in Bezug auf eines Ihrer Konten oder eine Transaktion oder eine abgeglichene Transaktion mit einem Zwischenmakler oder aufgrund einer falschen Darstellung Ihrerseits oder einer Verletzung Ihrer

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung (einschließlich einer Transaktion) oder durch die Durchsetzung unserer Rechte entstehen oder auferlegt werden können.

59.3. Sie sind für alle Aufträge verantwortlich, die in Ihrem Namen über unsere Online-Handelsplattform eingegeben werden, und Sie haften uns gegenüber in vollem Umfang für die Abwicklung aller daraus resultierenden Transaktionen und/oder Verträge.

59.4. Sie werden uns und unsere Direktoren, Führungskräfte, Aktionäre, Partner, Mitglieder, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen, Vertreter, Beauftragten, Drittanbieter und/oder Drittanbieter von Inhalten und/oder jeden einzelnen von ihnen gegen alle Verbindlichkeiten, Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, sei es aufgrund von Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, falschen Angaben oder anderweitig, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die uns aufgrund der folgenden Umstände entstehen oder auferlegt werden, verteidigen, entschädigen und schadlos halten:

(a) Fehlern in Anweisungen einer autorisierten Person; oder

(b) Handlungen aufgrund von Anweisungen, die von einer autorisierten Person stammen oder zu stammen scheinen.

60. Unabhängige Untersuchung

60.1. Sie bestätigen, dass Sie diese Vereinbarung gelesen haben und allen darin enthaltenen Bedingungen zustimmen. Sie haben die Vorzüge und Risiken des Zugriffs auf und/oder der Nutzung unserer Online-Handelsplattform sowie des Abschlusses von Transaktionen und Verträgen über unsere Online-Handelsplattform unabhängig bewertet und sind dabei nicht auf Informationen angewiesen, die auf unserer Online-Handelsplattform enthalten sind und/oder anderweitig von uns in diesem Zusammenhang bereitgestellt werden, und Sie verlassen sich nicht auf andere Zusicherungen, Garantien oder Erklärungen als die in dieser Vereinbarung enthaltenen.

60.2. Sie haben die in Ihrer lokalen Gerichtsbarkeit geltenden Gesetze, die für Ihre Aktivitäten im Rahmen dieser Vereinbarung gelten, unabhängig bewertet und versichern und garantieren, dass Sie an unserer Online-Handelsplattform teilnehmen und über unsere Online-Handelsplattform Transaktionen und Verträge abschließen können, ohne gegen geltende Regeln oder Gesetze zu verstoßen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel K: Verzug

61. Verzug

61.1. Jeder der folgenden Fälle gilt als „**Verzug**“:

(a) Sie zahlen uns innerhalb von sieben Tagen keine Gebühren, Entgelte und/oder Verbindlichkeiten auf Ihrem Anlegerkonto, obwohl wir Sie dazu aufgefordert haben.
(b) Sie werden zwangsweise oder freiwillig liquidiert oder insolvent, oder es wird ein Verfahren gegen Sie eingeleitet, das eine Liquidation oder Insolvenz zum Ziel hat oder vorschlägt, oder Sie sind generell nicht in der Lage, Ihre fälligen Schulden zu begleichen (oder Sie bestätigen dies schriftlich);
(c) Sie unterliegen einer Verwaltungsanordnung oder es wird ein Insolvenzverwalter oder eine ähnliche Person bestellt oder eine Anordnung erlassen oder ein Verfahren in Bezug auf Ihr Vermögen eingeleitet;
(d) wir es für angemessen notwendig erachten, um etwas zu verhindern, das wir vernünftigerweise als Verstoß gegen geltendes Recht betrachten oder für einen solchen halten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marktmissbrauch oder Manipulation des Systems);
(e) Sie oder wir sind der begründeten Ansicht, dass Sie gegen eine wesentliche Bestimmung der Vereinbarung verstoßen haben, einschließlich einer wesentlichen Falschdarstellung gegenüber uns; und/oder
(f) Sie haben sich in unfairer oder missbräuchlicher Weise verhalten, beispielsweise durch einen Verstoß gegen die Regeln, oder wir haben Grund zu der Annahme, dass Sie dies getan haben.

61.2. Wenn ein Verzugsfall eintritt, können wir, sofern nicht durch geltendes Recht anders vorgeschrieben, nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen:

(a) alle oder einen Teil Ihrer offenen Positionen zu aktuellen Marktpreisen schließen;

(b) das Pfandrecht oder die Belastung, die wir auf das Geld in Ihrem Anlegerkonto haben, auszuüben; und/oder

(c) Ihr Anlegerkonto schließen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel L: Beendigung der Kundenbeziehung und Auflösung des Kontos/der Konten

62. Beendigung der Kundenbeziehung und Auswirkungen

62.1. Sie können Ihr Anlegerkonto jederzeit schließen, indem Sie uns eine E-Mail senden. Ihr Anlegerkonto wird innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt Ihrer E-Mail geschlossen. Sie können Ihr Anlegerkonto auch über die Plattform schließen.

62.2. Wenn Sie offene Trades haben, sollten Sie diese schließen. Andernfalls schließen wir alle Ihre Trades, wenn wir Ihr Anlegerkonto schließen. Wenn Sie dadurch Geld verlieren, übernehmen wir keine Verantwortung.

62.3. Wir werden alle Aufträge, die Sie vor der Beantragung der Schließung Ihres Kontos gemäß der oben genannten Klausel 60.1 erteilt haben, ausführen oder schließen (je nach Fall). Wir können Ihnen nach unserem Ermessen gestatten, während des Sieben-Tage-Zeitraums neue Aufträge zu erteilen, und werden diese Aufträge anschließend vor Ablauf des Sieben-Tage-Zeitraums ausführen und/oder schließen (je nach Fall). Sie müssen die mit den von uns ausgeführten oder geschlossenen Aufträgen verbundenen Gebühren bezahlen.

62.4. Wir können unsere Dienstleistungen auch einfrieren, sperren oder beenden und/oder Ihr Anlegerkonto schließen, wenn:

(a) wir beschließen, Ihnen unsere Dienste nicht mehr zur Verfügung zu stellen;

(b) wir von Ihnen Informationen verlangen, damit wir unseren Verpflichtungen gemäß geltendem Recht und/oder internen Verfahren nachkommen können, und Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen können oder wollen oder die von Ihnen bereitgestellten Informationen unrichtig, unvollständig oder irreführend sind;

(c) Sie gegen die Handelsregeln verstoßen;

(d) ein „Verzugsfall" eintritt; und/oder

(e) ein „außergewöhnliches Ereignis" eintritt.

62.5. Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um Sie rechtzeitig zu benachrichtigen, wenn wir unsere Dienstleistungen einfrieren, sperren oder beenden und/oder Ihr Anlegerkonto schließen. Es kann jedoch vorkommen, dass wir unsere Dienstleistungen einfrieren, sperren oder beenden und/oder Ihr Anlegerkonto schließen müssen, ohne Sie vorher darüber zu informieren. Wir werden dies tun, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass ein Sicherheits- oder Regulierungsrisiko besteht, Sie gegen die Vereinbarung verstoßen haben, ein außergewöhnliches Ereignis vorliegt, wir aufgrund geltender Gesetze oder durch eine Aufsichtsbehörde dazu verpflichtet sind und/oder ein Antrag, eine Anordnung, ein Beschluss oder eine andere Bekanntmachung in Bezug auf eine Liquidation/Insolvenz vorliegt, an der Sie beteiligt sind.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Kapitel M: Sonstige Bestimmungen

63. Abtretung und Novation dieser Vereinbarung

63.1. Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder unsere Rechte und/oder Pflichten an ein anderes, entsprechend reguliertes Unternehmen abtreten, übertragen und/oder erneuern. Wir werden Sie 15 Tage im Voraus darüber informieren, wenn wir dies tun. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, sicherzustellen, dass Ihre Rechte im Rahmen der Abtretung und/oder Erneuerung denen entsprechen, die Sie gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben. Wir betrachten Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste als Ihre Zustimmung zur Abtretung und Novation, Sie können jedoch Ihr Anlegerkonto bei uns jederzeit kündigen.

63.2. Sie dürfen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Ihre Rechte und/oder Pflichten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung weder durch Gesetz noch auf andere Weise, weder dauerhaft noch vorübergehend, an eine andere Person abtreten, übertragen und/oder novieren.

64. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anhänge zwischen Ihnen und uns gelten die Gesetze Zyperns. Alle Ansprüche, die Sie gegen uns geltend machen, können vor den Gerichten in Zypern verhandelt werden.

65. Streitbeilegung

65.1. Unbeschadet des Kapitels I dieser Vereinbarung müssen die Parteien im Falle von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, zunächst nach besten Kräften versuchen, sich in gutem Glauben zu beraten und zu verhandeln und unter Berücksichtigung ihrer gegenseitigen Interessen eine für beide Seiten zufriedenstellende, gerechte und ausgewogene Beilegung der Streitigkeit zu erreichen.

65.2. Im Falle von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, , und wenn die Streitigkeit nicht beigelegt und/oder geklärt werden kann, vereinbaren die Parteien unwiderruflich:

(a) vereinbaren, dass die Gerichte Zyperns für die Beilegung von Rechtsstreitigkeiten zuständig sind, und unterwerfen sich der Zuständigkeit dieser Gerichte (vorausgesetzt, dass dies uns nicht daran hindert, Rechtsstreitigkeiten gegen Sie vor Gerichten anderer Gerichtsbarkeiten zu führen); und

(b) verzichten auf jegliche Einwände, die sie zu irgendeinem Zeitpunkt gegen ein vor einem solchen Gericht angestrengtes Verfahren haben könnten, und erklären sich damit einverstanden, nicht geltend zu machen, dass ein solches Verfahren vor einem ungeeigneten Gericht angestrengt wurde oder dass dieses Gericht nicht dafür zuständig ist.

66. Einstweilige Verfügung – Unterlassungsanspruch

66.1. Keine Bestimmung dieser Klausel hindert eine der Parteien daran, bei Gericht eine einstweilige Verfügung oder Unterlassungsanordnung zu beantragen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

66.2. Jede Partei erkennt an, dass ein Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung der anderen Partei irreparable Schäden und Nachteile verursachen kann und dass daher ein solcher Verstoß zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die einer Partei nach geltendem Recht oder nach Billigkeitsrecht zustehen, durch eine Unterlassungsklage untersagt werden kann.

67. Außergewöhnliche Ereignisse – Höhere Gewalt

67.1. Ein „außergewöhnliches Ereignis" umfasst:

(a) Brände, Streiks, Unruhen, zivile Unruhen, terroristische Handlungen, Kriege oder Arbeitskämpfe;

(b) Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Tornados, Erdbeben und Hurrikane;

(c) Epidemien, Pandemien oder Notfälle im Bereich der öffentlichen Gesundheit von nationaler oder internationaler Bedeutung;

(d) jede Handlung oder Verordnung einer Regierung, einer supranationalen Einrichtung oder Behörde, die unserer Ansicht nach die Aufrechterhaltung eines ordnungsgemäßen Marktes in Bezug auf die auf der Handelsplattform gehandelten Instrumente verhindert;

(e) die Aussetzung oder Schließung einer Börse;

(f) die Verstaatlichung einer Börse durch eine Regierung;

(g) die Auferlegung von Beschränkungen oder ungewöhnlichen Bedingungen durch eine Regierung für ein Instrument und/oder dessen Derivat, das auf unserer Plattform gehandelt wird;

(h) die Aufgabe oder der Ausfall eines Instruments, das wir zur Erstellung unserer Kursnotierungen verwenden;

(i) übermäßige Veränderungen des Preises, des Angebots oder der Nachfrage eines Produkts. Wir können auch dann ein außergewöhnliches Ereignis ausrufen, wenn wir diese Veränderung (im Rahmen des Zumutbaren) erwarten;

(j) technische Ausfälle bei der Übertragung, Kommunikation oder in Computeranlagen, einschließlich Stromausfällen und elektronischen oder Geräteausfällen;

(k) die Nichterfüllung der Verpflichtungen gegenüber uns durch einen Lieferanten, Zwischenmakler, Agenten, Hauptverwahrer, Unterverwahrer, Händler, eine Börse, eine Clearingstelle oder eine Aufsichtsbehörde;

(l) ein Ereignis, das den Markt erheblich stört, darunter (unter anderem) die vorzeitige Schließung des Handels mit einem Produkt, übermäßige Schwankungen des Preises, des Angebots oder der Nachfrage eines Produkts, unabhängig davon, ob es reguliert ist oder nicht, auf das sich unsere Dienstleistungen beziehen.

67.2. Wenn ein außergewöhnliches Ereignis eintritt, können die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit unserer Dienste, einschließlich der Plattform, der Website, der Ausführung Ihrer Order, der

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionen, die wir im Rahmen unserer Dienste anbieten, einschließlich der Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Handel erteilen können, sowie unserer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung verzögert werden, nicht verfügbar sein oder nicht erfüllt werden. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Ihnen dadurch entstehen.

67.3. Wir werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die normale Erbringung unserer Dienstleistungen nach dem Eintritt eines außergewöhnlichen Ereignisses wieder aufzunehmen.

67.4. Wir werden Sie so schnell wie möglich schriftlich darüber informieren, dass ein außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist.

68. Einhaltung der CySEC-Vorschriften

68.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Aufträge und Handelsgeschäfte unterliegen allen geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) den CySEC-Regeln, Artikeln, Satzungen, Vorschriften, Regelungen, Richtlinien, Verfahren und Auslegungen aller relevanten Börsen, Märkte und Clearingstellen, an denen wir uns zur Absicherung von Handelsgeschäften entscheiden können, sowie allen anderen geltenden regulatorischen, selbstregulatorischen oder behördlichen Anforderungen („geltendes Recht“).

68.2. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Handlungen, Unterlassungen, Entscheidungen oder Urteile, die gemäß geltendem Recht getroffen werden. Wir können auch alle Maßnahmen ergreifen oder unterlassen, die wir zur Einhaltung geltender Gesetze für angemessen halten.

68.3. Jeder Verweis auf eine Person in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst juristische Personen, nicht eingetragene Vereinigungen, Trusts, Personengesellschaften und Einzelpersonen.

69. Rechte Dritter

Dritte können keine Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltend machen oder durchsetzen.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Zypern
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu