

trading.com

**DOCUMENTOS DE INFORMAÇÃO
FUNDAMENTAL**

Índice de conteúdos

1. CFDs em pares de moedas principais.....	3
2. CFDs em pares de moedas secundários.....	9
3. CFDs em índices de dinheiro principais.....	15
4. CFDs em índices de futuros principais.....	24
5. CFDs em índices de dinheiro secundários.....	33
6. CFDs em índices de futuros secundários.....	36
7. CFDs em metais preciosos.....	39
8. CFDs em commodities.....	45
9. CFDs em ações.....	51
10. CFDs em energias.....	57
11. CFDs em criptomoedas.....	63
12. CFDs em índices temáticos.....	66

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

1. CFDs em pares de moedas principais

CFD em pares de moedas principais: os pares de moedas (moeda base/cotação) composta por quaisquer duas das seguintes: USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF. **Pode ver [aqui](#) todos os pares forex disponíveis oferecidos atualmente pela empresa.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em pares de moedas principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

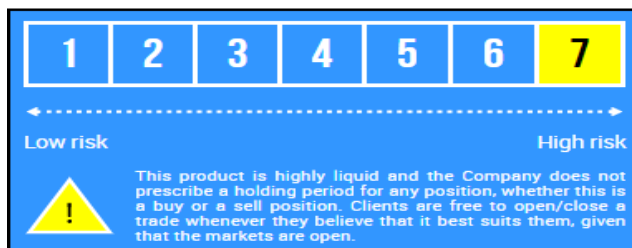
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em par FX principal, EURUSD — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	30.000€
Alavancagem	30
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	0,96975

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.145,70€	Moderado	Saldo	993,5€
	Retorno	+ 15%		Retorno	- 1%
	Lucro/perda	+ 145,70€		Lucro/perda	- 6,45€
	Preço de fecho	0,97446		Preço do fecho	0,96954
Desfavorável	Saldo	823,70€	Stress	Saldo	548,10€
	Retorno	- 18%		Retorno	- 45%
	Lucro/perda	- 176,30€		Lucro/perda	- 451,90€
	Preço de fecho	0,96405		Preço de fecho	0,95514
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,153.00€	Moderado	Saldo	1.000,70€

	Retorno	+ 15%		Retorno	+ 0%
	Lucro/perda	+ 153.00€		Lucro/perda	+0,70€
	Preço de fecho	0.9648		Preço de fecho	0,96973
Desfavorável	Saldo	830.90€	Stress	Saldo	548,10€
	Retorno	- 17%		Retorno	- 45%
	Lucro/perda	- 169.10€		Lucro/perda	-451,90€
	Preço de fecho	0.97522		Preço de fecho	0,98436

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

7. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

Termos e condições do acordo do cliente, Política de execução de ordens, Resumo da política de conflitos de interesse, Categorização de clientes, Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco.

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em pares de moedas principais: os pares de moedas (moeda base/cotação) composta por quaisquer duas das seguintes: USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF. **Pode ver [aqui](#) todos os pares forex disponíveis oferecidos atualmente pela empresa.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em pares de moedas principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

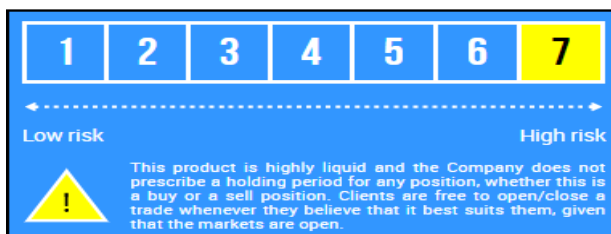
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou termino.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em par FX principal, GBPUSD — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	30.000€
Alavancagem	30
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	1,10415

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.182,60€	Moderado	Saldo	993,30€
	Retorno	+ 18%		Retorno	- 1%
	Lucro/perda	+ 182,60€		Lucro/perda	- 6,70€
	Preço de fecho	1,11087		Preço de fecho	1,1039
Desfavorável	Saldo	805,80€	Stress	Saldo	518,40€
	Retorno	- 19%		Retorno	- 48%
	Lucro/perda	- 194,20€		Lucro/perda	- 481,60€
	Preço de fecho	1,097		Preço de fecho	1,08642
Cenário de desempenho a curto prazo					

Favorável	Saldo	1.190,70€	Moderado	Saldo	1.001,40€
	Retorno	+ 19%		Retorno	+ 0%
	Lucro/perda	+ 190,70€		Lucro/perda	+ 1,40€
	Preço de fecho	1,09713		Preço de fecho	1,1041
Desfavorável	Saldo	813,80€	Stress	Saldo	497,10€
	Retorno	- 19%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 186,20€		Lucro/perda	- 502,90€
	Preço de fecho	1,111		Preço de fecho	1,12266

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

2. CFDs em pares de moedas secundários

CFD em pares de moedas secundários: qualquer par de moedas, que não sejam pares de moedas principais. **Pode ver [aqui](#) todos os pares forex disponíveis e oferecidos atualmente pela empresa.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em pares de moedas secundários.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

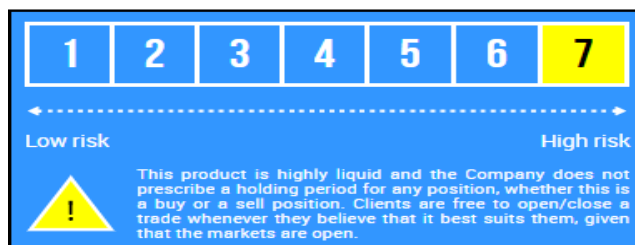
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em par FX secundário, AUDUSD — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	0,62685

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.129,90€	Moderado	Saldo	996,80€
	Retorno	+ 13%		Retorno	- 0%
	Lucro/perda	+ 129,90€		Lucro/perda	- 3,20€
	Preço de fecho	0,63092		Preço de fecho	0,62675
Desfavorável	Saldo	850,00€	Stress	Saldo	530,10€
	Retorno	- 15%		Retorno	- 47%

	Lucro/perda	- 150,00€		Lucro/perda	- 469,90€
	Preço de fecho	0,62215		Preço de fecho	0,61212
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1.138,60€	Moderado	Saldo	1.005,80€
	Retorno	+ 14%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 138,60€		Lucro/perda	+ 5,80€
	Preço de fecho	0,62251		Preço de fecho	0,62667
Desfavorável	Saldo	859,30€	Stress	Saldo	529,50€
	Retorno	- 14%		Retorno	- 47%
	Lucro/perda	- 140,70€		Lucro/perda	- 470,50€
	Preço de fecho	0,63126		Preço de fecho	0,6416

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em pares de moedas secundários: qualquer par de moedas, que não sejam pares de moedas principais. **Pode ver [aqui](#) todos os pares forex disponíveis e oferecidos atualmente pela empresa.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em pares de moedas secundários.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

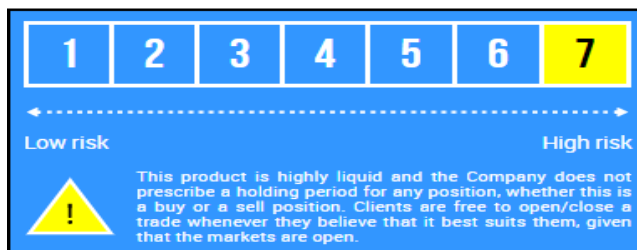
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou termino.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em par FX secundário, GBPAUD — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	1,76155

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.126,80€	Moderado	Saldo	996,40€
	Retorno	+ 13%		Retorno	- 0%
	Lucro/perda	+ 126,80€		Lucro/perda	- 3,60€
	Preço de fecho	1,77272		Preço de fecho	1,76123
Desfavorável	Saldo	878,20€	Stress	Saldo	753,20€
	Retorno	- 12%		Retorno	- 25%
	Lucro/perda	- 121,80€		Lucro/perda	- 246,80€
	Preço de fecho	1,75082		Preço de fecho	1,73981

Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1.133,80€	Moderado	Saldo	1.002,90€
	Retorno	+ 13%		Retorno	+ 0%
	Lucro/perda	+ 133,80€		Lucro/perda	+ 2,90€
	Preço de fecho	1,74977		Preço de fecho	1,76129
Desfavorável	Saldo	884,60€	Stress	Balance	753,50€
	Retorno	- 12%		Saldo	- 25%
	Lucro/perda	- 115,40€		Lucro/perda	- 246,50€
	Preço de fecho	1,77171		Preço de fecho	1,78326

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quas são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

3. CFDs em índices de dinheiro principais

CFD em índices de dinheiro principais: tais como US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash e JP225Cash. **Pode ver [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD nos índices de dinheiro principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT.

Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros.

O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

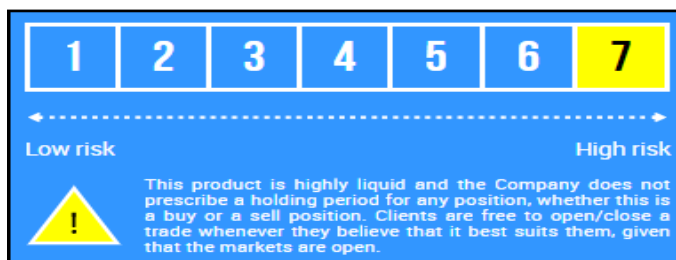
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice de dinheiro principal, US30Cash — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	28.973,55

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.243,80€	Moderado	Saldo	1.014,80€
	Retorno	+ 24%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 243,80€		Lucro/perda	+ 14,80€
	Preço de fecho	29.326,74		Preço de fecho	28.994,99
Desfavorável	Saldo	743,60€	Stress	Saldo	474,80€
	Retorno	- 26%		Retorno	- 53%
	Lucro/perda	- 256,40€		Lucro/perda	- 525,20€

	Preço de fecho	28.602,11		Preço de fecho	28.212,70
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,244.30€	Moderado	Saldo	1.014,30€
	Retorno	+ 24%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 244.30€		Lucro/perda	+ 14,30€
	Preço de fecho	28,619.64		Preço de fecho	28.952,83
Desfavorável	Saldo	744.20€	Stress	Saldo	473,40€
	Retorno	- 26%		Retorno	- 53%
	Lucro/perda	- 255.80€		Lucro/perda	- 526,60€
	Preço de fecho	29,344.12		Preço de fecho	29.736,42

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em índices de dinheiro principais: tais como US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash e JP225Cash. **Pode ver [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD nos índices de dinheiro principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT.

Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

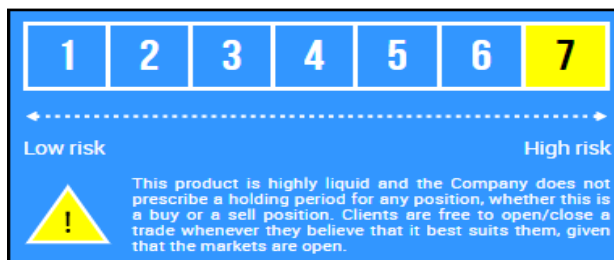
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice de dinheiro principal, US100Cash — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	10.830,35

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.345,90€	Moderado	Saldo	1,025.30€
	Retorno	+ 35%		Retorno	+ 3%
	Lucro/perda	+ 345,90€		Lucro/perda	+ 25.30€
	Preço de fecho	11.017,66		Preço de fecho	10,844.05
Desfavorável	Saldo	654.00€	Stress	Saldo	462.90€
	Retorno	- 35%		Retorno	- 54%
	Lucro/perda	- 346.00€		Lucro/perda	- 537.10€

	Preço de fecho	10.642,98		Preço de fecho	10,539.50
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1.349,10€	Moderado	Saldo	1.028,50€
	Retorno	+ 35%		Retorno	+ 3%
	Lucro/perda	+ 349,10€		Lucro/perda	+ 28,5€
	Preço de fecho	10.641,31		Preço de fecho	10.814,92
Desfavorável	Saldo	657,10€	Stress	Saldo	453,50€
	Retorno	- 34%		Retorno	- 55%
	Lucro/perda	- 342,90€		Lucro/perda	- 546.50€
	Preço de fecho	11.016,04		Preço de fecho	11.126,29

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD nos índices de dinheiro principais: tais como US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash e JP225Cash. **Pode ver aqui [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD nos índices de dinheiro principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

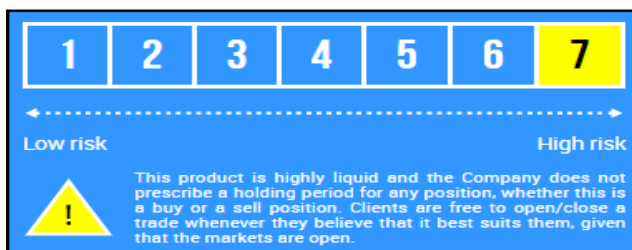
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice de dinheiro principal, US500Cash — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	3.579,75

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.244,30€	Moderado	Saldo	1.018,10€
	Retorno	+ 24%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 244,30€		Lucro/perda	+ 18,10€
	Preço de fecho	3,623.48		Preço de fecho	3.582,99
Desfavorável	Saldo	751,50€	Stress	Saldo	471,90€
	Retorno	- 25%		Retorno	- 53%
	Lucro/perda	- 248,50€		Lucro/perda	- 528,10€
	Preço de fecho	3.535,27		Preço de fecho	3.485,23

Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1.249,50€	Moderado	Saldo	1.022,00€
	Retorno	+ 25%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 249,50€		Lucro/perda	+ 22,00€
	Preço de fecho	3.535,09		Preço de fecho	3.575,81
Desfavorável	Saldo	756,00€	Stress	Saldo	452,30€
	Retorno	- 24%		Retorno	- 55%
	Lucro/perda	- 244,00€		Lucro/perda	- 547,70€
	Preço de fecho	3.623,42		Preço de fecho	3.677,78

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não alicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

4. CFDs em índices de futuros principais

CFD em índices de futuros principais: tais como o US100, US30, US500, UK100, EU50, FRA40, GER40 e JP225. **Pode ver [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em índices de futuros principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT.

Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros.

O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

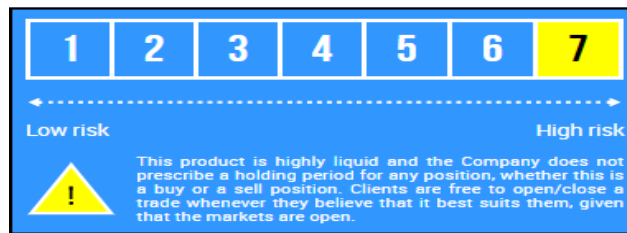
Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no website da empresa, no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice futuro principal, US30 — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	29.015,65

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,251.70€	Moderado	Saldo	1,010.10€
	Retorno	+ 25%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 251.70€		Lucro/perda	+ 10.10€
	Preço de fecho	29,380.81		Preço de fecho	29,030.30

Desfavorável	Saldo	745.70€	Stress	Saldo	492.80€
	Retorno	- 25%		Retorno	- 51%
	Lucro/perda	- 254.30€		Lucro/perda	- 507.20€
	Preço de fecho	28,646.72		Preço de fecho	28,279.81
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,258.70€	Moderado	Saldo	1,017.10€
	Retorno	+ 26%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 258.70€		Lucro/perda	+ 17.10€
	Preço de fecho	28,640.33		Preço de fecho	28,990.84
Desfavorável	Saldo	751.70€	Stress	Saldo	461.00€
	Retorno	- 25%		Retorno	- 54%
	Lucro/perda	- 248.30€		Lucro/perda	- 539.00€
	Preço de fecho	29,375.88		Preço de fecho	29,797.62

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	Não aplicável

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em índices de futuros principais: tais como o US100, US30, US500, UK100, EU50, FRA40, GER40 e JP225. **Pode ver [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em índices de futuros principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT.

Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

d) Termo

Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no [website da empresa](#), no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato

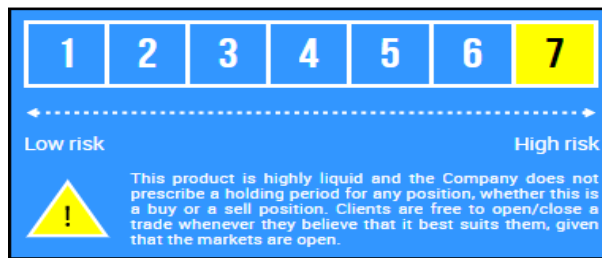
no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice futuro principal, US100 — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	10.888,95

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,337.90€	Moderado	Saldo	1,021.70€
	Retorno	+ 34%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 337.90€		Lucro/perda	+ 21.70€
	Preço de fecho	11,072.92		Preço de fecho	10,900.76
Desfavorável	Saldo	652.30€	Stress	Saldo	479.90€

	Retorno	- 35%		Retorno	- 52%
	Lucro/perda	- 347.70€		Lucro/perda	- 520.10€
	Preço de fecho	10,699.65		Preço de fecho	10,605.78
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,355.20€	Moderado	Saldo	1,034.40€
	Retorno	+ 36%		Retorno	+ 3%
	Lucro/perda	+ 355.20€		Lucro/perda	+ 34.40€
	Preço de fecho	10,695.56		Preço de fecho	10,870.22
Desfavorável	Saldo	668.60€	Stress	Saldo	436.80€
	Retorno	- 33%		Retorno	- 56%
	Lucro/perda	- 331.40€		Lucro/perda	- 563.20€
	Preço de fecho	11,069.38		Preço de fecho	11,195.58

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	Não aplicável

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em índices de futuros principais: tais como US100, US30, US500, UK100, EU50, FRA40, GER40 e JP225. **Pode ver [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em índices futuros principais.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

e) Termo

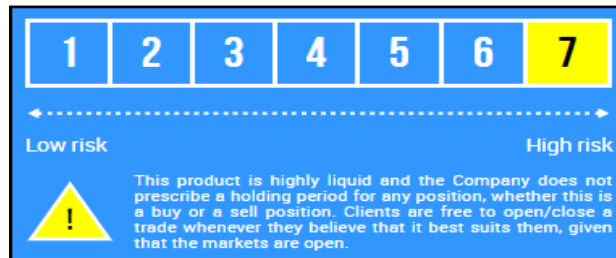
Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no [website da empresa](#), no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores. O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice futuro principal, US500 — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	20.000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	3.592,85

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,251.50€	Moderado	Saldo	1,009.70€
	Retorno	+ 25%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 251.50€		Lucro/perda	+ 9.70€
	Preço de fecho	3,638.03		Preço de fecho	3,594.59
Desfavorável	Saldo	742.80€	Stress	Saldo	487.80€

	Retorno	- 26%		Retorno	- 51%
	Lucro/perda	- 257.20€		Lucro/perda	- 512.20€
	Preço de fecho	3,546.65		Preço de fecho	3,500.84
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,260.20€	Moderado	Saldo	1,020.30€
	Retorno	+ 26%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 260.20€		Lucro/perda	+ 20.30€
	Preço de fecho	3,546.11		Preço de fecho	3,589.20
Desfavorável	Saldo	753.10€	Stress	Saldo	446.80€
	Retorno	- 25%		Retorno	- 55%
	Lucro/perda	- 246.90€		Lucro/perda	- 553.20€
	Preço de fecho	3,637.20		Preço de fecho	3,692.23

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	Não aplicável

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

5. CFDs em índices de dinheiro secundários

CFD nos índices de dinheiro secundários: todos os índices que não sejam o US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash e JP225Cash. **Pode ver [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

This product can be traded "Over the Counter" (OTC).
Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD nos índices de dinheiro secundários.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

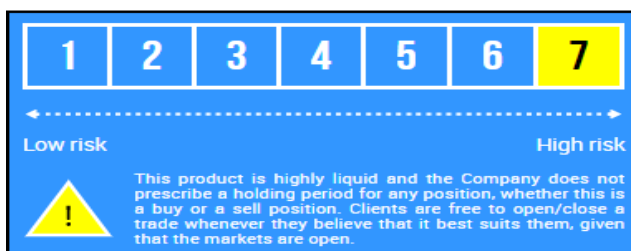
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice de dinheiro secundário, IT40Cash — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	10.000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	20,555

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,133.70€	Moderado	Saldo	1,006.40€
	Retorno	+ 13%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 133.70€		Lucro/perda	+ 6.40€
	Preço de fecho	20,830		Preço de fecho	20,568
Desfavorável	Saldo	848.30€	Stress	Saldo	512.70€
	Retorno	- 15%		Retorno	- 49%
	Lucro/perda	- 151.70€		Lucro/perda	- 487.30€

	Preço de fecho	20,243		Preço de fecho	19,553
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,142.20€	Moderado	Saldo	1,013.90€
	Retorno	+ 14%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 142.20€		Lucro/perda	+ 13.90€
	Preço de fecho	20,263		Preço de fecho	20,526
Desfavorável	Saldo	855.10€	Stress	Saldo	485.00€
	Retorno	- 14%		Retorno	- 52%
	Lucro/perda	- 144.90€		Lucro/perda	- 515.00€
	Preço de fecho	20,853		Preço de fecho	21,614

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

6. CFDs em índices de futuros secundários

CFD em índices de futuros secundários: tais como USDX e SWI20. Pode ver [aqui](#) todos os índices que a empresa oferece atualmente.

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em índices de futuros secundários.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no [website da empresa](#) no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato

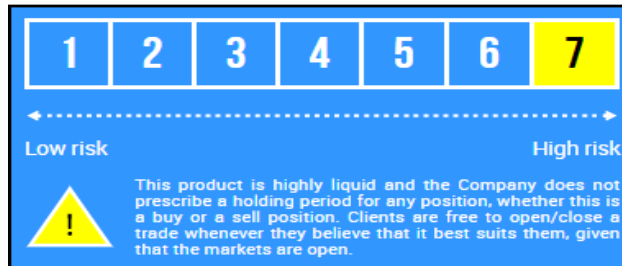
no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice futuro secundário, USDX — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	10,000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	113.17

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,042.10€	Moderado	Saldo	995.60€
	Retorno	+ 4%		Retorno	0%
	Lucro/perda	+ 42.10€		Lucro/perda	- 4.40€
	Preço de fecho	113.64		Preço de fecho	113.12
Desfavorável	Saldo	947.30€	Stress	Saldo	844.60€
	Retorno	- 5%		Retorno	- 16%

	Lucro/perda	- 52.70€		Lucro/perda	- 155.40€
	Preço de fecho	112.57		Preço de fecho	111.41
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,052.30€	Moderado	Saldo	1,006.20€
	Retorno	+ 5%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 52.30€		Lucro/perda	+ 6.20€
	Preço de fecho	112.57		Preço de fecho	113.10
Desfavorável	Saldo	957.80€	Stress	Saldo	843.70€
	Retorno	- 4%		Retorno	- 16%
	Lucro/perda	- 42.20€		Lucro/perda	- 156.30€
	Preço de fecho	113.64		Preço de fecho	114.93

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	Não aplicável

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

7. CFDs em metais preciosos

CFD em metais preciosos: Pode ver aqui [aqui](#) todos os metais preciosos que a empresa oferece atualmente.

Objetivo do "Documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto — Contratos por diferença (CFDs) em OURO

This product can be traded "Over the Counter" (OTC).
Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em metais preciosos.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

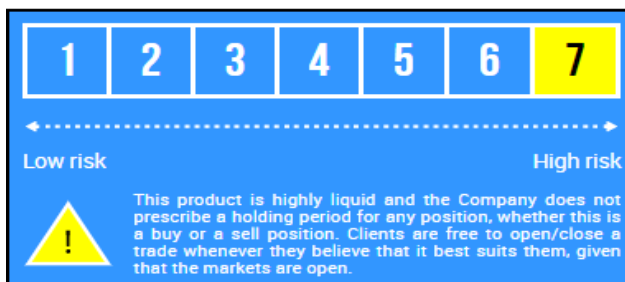
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador retalhista pretendido (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em ouro — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	20,000€
Alavancagem	20
Requisito de margem	1,000€
Preço de abertura	1,663.45

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,181.80€	Moderado	Saldo	1,007.60€
	Retorno	+ 18%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 181.80€		Lucro/perda	+ 7.60€
	Preço de fecho	1,678.57		Preço de fecho	1,664.08
Desfavorável	Saldo	808.30€	Stress	Saldo	497.10€
	Retorno	- 19%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 191.70€		Lucro/perda	- 502.90€
	Preço de fecho	1,647.51		Preço de fecho	1,621.62

Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,189.10€	Moderado	Saldo	1,016.10€
	Retorno	+ 19%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 189.10€		Lucro/perda	+ 16.10€
	Preço de fecho	1,647.72		Preço de fecho	1,662.11
Desfavorável	Saldo	816.80€	Stress	Saldo	477.30€
	Retorno	- 18%		Retorno	- 52%
	Lucro/perda	- 183.20€		Lucro/perda	- 522.70€
	Preço de fecho	1,678.69		Preço de fecho	1,706.92

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Not applicable
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa .

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em metais preciosos: Pode ver aqui [aqui](#) todos os metais preciosos que a empresa oferece atualmente.

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto — Contrato por diferença (CFDs) em prata

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em metais preciosos.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente (isto é, PRATA e metais preciosos). O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

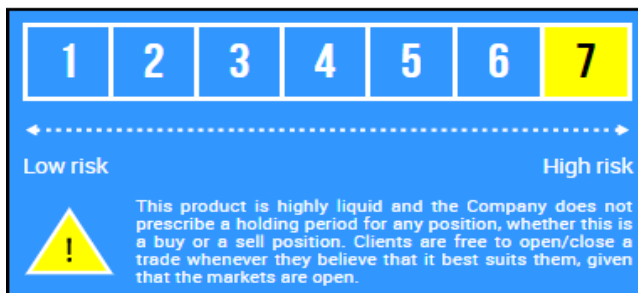
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(a) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em prata — Tabela 1	
Investimento	1.000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	10.000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	19,265

Client fully utilizes available margin on trading platform

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,150.40€	Moderado	Saldo	984.20€
	Retorno	+ 15%		Retorno	- 2%
	Lucro/perda	+ 150.40€		Lucro/perda	- 15.80€
	Preço de fecho	19.555		Preço de fecho	19.235
Desfavorável	Saldo	810.20€	Stress	Saldo	547.40€
	Retorno	- 19%		Retorno	- 45%
	Lucro/perda	- 189.80€		Lucro/perda	- 452.60€
	Preço de fecho	18.899		Preço de fecho	18.393
Cenário de desempenho a curto prazo					

Favorável	Saldo	1,181.40€	Moderado	Saldo	1,023.00€
	Retorno	+ 18%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 181.40€		Lucro/perda	+ 23.00€
	Preço de fecho	18.916		Preço de fecho	19.221
Desfavorável	Saldo	840.90€	Stress	Saldo	443.00€
	Retorno	- 16%		Retorno	- 56%
	Lucro/perda	- 159.10€		Lucro/perda	- 557.00€
	Preço de fecho	19.572		Preço de fecho	20.338

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa .

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

8. CFDs em commodities

CFD em commodities: tais como petróleo, Brent, NGas, Gsoil e trigo. **Pode ver [aqui](#) todas as commodities que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em commodities.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor a retalho pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

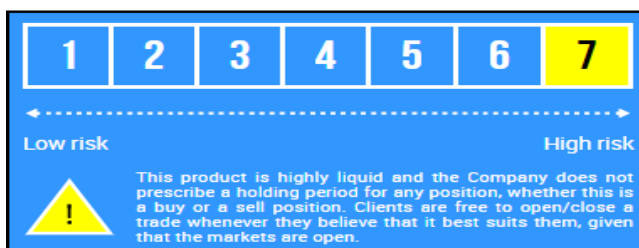
Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no [website da empresa](#), no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em commodity, petróleo — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	10,000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	89.05

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,264.40€	Moderado	Saldo	1,015.40€
	Retorno	+ 26%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 264.40€		Lucro/perda	+ 15.40€
	Preço de fecho	91.40		Preço de fecho	89.19
Desfavorável	Saldo	719.30€	Stress	Saldo	508.50€
	Retorno	- 28%		Retorno	- 49%
	Lucro/perda	- 280.70€		Lucro/perda	- 491.50€
	Preço de fecho	86.55		Preço de fecho	84.67

Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,275.20€	Moderado	Saldo	1,024.70€
	Retorno	+ 28%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 275.20€		Lucro/perda	+ 24.70€
	Preço de fecho	86.60		Preço de fecho	88.83
Desfavorável	Saldo	726.90€	Stress	Saldo	459.30€
	Retorno	- 27%		Retorno	- 54%
	Lucro/perda	- 273.10€		Lucro/perda	- 540.70€
	Preço de fecho	91.48		Preço de fecho	93.86

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	Não aplicável

1. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

6. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

7. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em commodities: tais como petróleo, Brent, NGas, Gsoil e trigo. **Pode ver [aqui](#) todas as commodities que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em commodities.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor a retalho pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(a) Termo

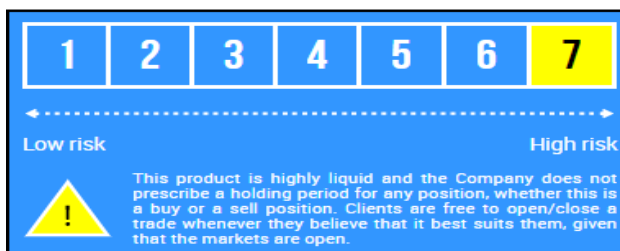
Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no website da empresa, no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em commodity, Brent — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	10,000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1,000€
Preço de abertura	94.25

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,264.50€	Moderado	Saldo	1,015.40€
	Retorno	+ 26%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 264.50€		Lucro/perda	+ 15.40€
	Preço de fecho	96.74		Preço de fecho	94.40
Desfavorável	Saldo	718.50€	Stress	Saldo	499.60€
	Retorno	- 28%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 281.50€		Lucro/perda	- 500.40€
	Preço de fecho	91.60		Preço de fecho	89.53

Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,274.60€	Moderado	Saldo	1,024.00€
	Retorno	+ 27%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 274.60€		Lucro/perda	+ 24.00€
	Preço de fecho	91.66		Preço de fecho	94.02
Desfavorável	Saldo	725.40€	Stress	Saldo	469.20€
	Retorno	- 27%		Retorno	- 53%
	Lucro/perda	- 274.60€		Lucro/perda	- 530.80€
	Preço de fecho	96.84		Preço de fecho	99.25

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Not applicable
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diários (swaps)	Não aplicável

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como faço uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

9. CFDs em ações

CFD em ações: tais como Apple, Tesla, Amazon e Microsoft. **Pode ver [aqui](#) todas as ações que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em ações.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

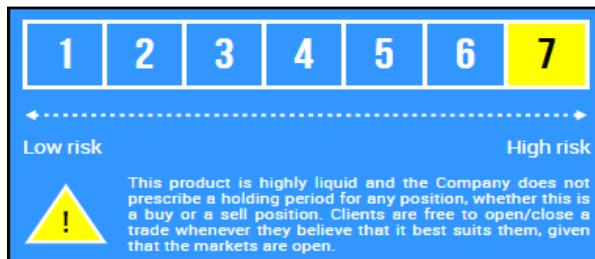
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(c) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em ação, Apple — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	5.000€
Alavancagem	5
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	140.55

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,099.60€	Moderado	Saldo	985.90€
	Retorno	+ 10%		Retorno	- 1%
	Lucro/perda	+ 99.60€		Lucro/perda	- 14.1€
	Preço de fecho	143.35		Preço de fecho	140.15
Desfavorável	Saldo	870.60€	Stress	Saldo	545.40€
	Retorno	- 13%		Retorno	- 45%
	Lucro/perda	- 129.40€		Lucro/perda	- 454.60€
	Preço de fecho	136.91		Preço de fecho	127.77

Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,137.40€	Moderado	Saldo	1,030.10€
	Retorno	+ 14%		Retorno	+ 3%
	Lucro/perda	+ 137.40€		Lucro/perda	+ 30.10€
	Preço de fecho	136.69		Preço de fecho	139.70
Desfavorável	Saldo	911.10€	Stress	Saldo	516.90€
	Retorno	- 9%		Retorno	- 48%
	Lucro/perda	- 88.90€		Lucro/perda	- 483.10€
	Preço de fecho	143.05		Preço de fecho	154.13

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

9. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

4. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Not applicable
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa .

5. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

6. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

7. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em ações: tais como Apple, Tesla, Amazon and Microsoft. **Pode ver [aqui](#) todas as ações que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em ações.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

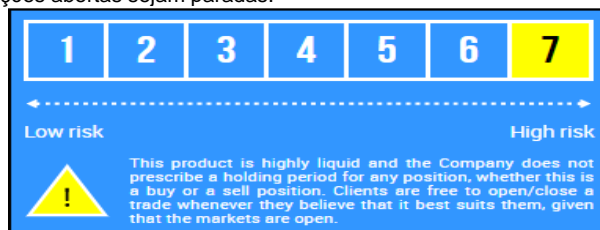
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em ação, Tesla — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	5,000€
Alavancagem	5
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	222.85

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,108.40€	Moderado	Saldo	683.40€
	Retorno	+ 11%		Retorno	- 32%
	Lucro/perda	+ 108.40€		Lucro/perda	- 316.60€
	Preço de fecho	227.68		Preço de fecho	208.74
Desfavorável	Saldo	500.00€	Stress	Saldo	910.60€
	Retorno	- 50%		Retorno	- 9%
	Lucro/perda	- 500.00€		Lucro/perda	- 89.40€
	Preço de fecho	200.57		Preço de fecho	218.87
Cenário de desempenho a curto prazo					

Favorável	Saldo	1,821.00€	Moderado	Saldo	1,338.90€
	Retorno	+ 82%		Retorno	+ 34%
	Lucro/perda	+ 821.00€		Lucro/perda	+ 338.90€
	Preço de fecho	186.26		Preço de fecho	207.75
Desfavorável	Saldo	943.70€	Stress	Saldo	314.90€
	Retorno	- 6%		Retorno	- 69%
	Lucro/perda	- 56.30€		Lucro/perda	- 685.10€
	Preço de fecho	225.36		Preço de fecho	253.38

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

This table shows the different Tipos of cost categories			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa .
Custos correntes		Custos de retenção diária (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa .

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL**10. CFDs em energias**

CFD em energias: tais como petróleo, Brent, NGas e Gsoil. **Pode ver [aqui](#) todas as energias que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?**(a) Tipo**

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em energias.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

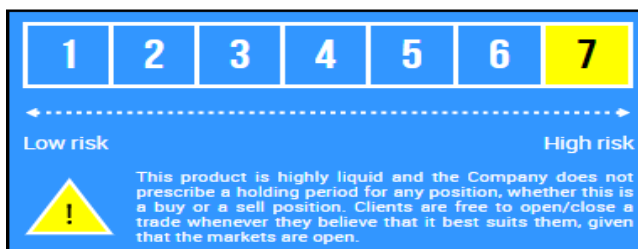
Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no website da empresa, no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e ganhos possíveis?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em energia, petróleo — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	10,000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1,000€
Preço de abertura	89.05

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,264.40€	Moderado	Saldo	1,015.40€
	Retorno	+ 26%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 264.40€		Lucro/perda	+ 15.40€
	Preço de fecho	91.40		Preço de fecho	89.19
Desfavorável	Saldo	719.30€	Stress	Saldo	508.50€
	Retorno	- 28%		Retorno	- 49%
	Lucro/perda	- 280.70€		Lucro/perda	- 491.50€

	Preço de fecho	86.55		Preço de fecho	84.67
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,275.20€	Moderado	Saldo	1,024.70€
	Retorno	+ 28%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 275.20€		Lucro/perda	+ 24.70€
	Preço de fecho	86.60		Preço de fecho	88.83
Desfavorável	Saldo	726.90€	Stress	Saldo	459.30€
	Retorno	- 27%		Retorno	- 54%
	Lucro/perda	- 273.10€		Lucro/perda	- 540.70€
	Preço de fecho	91.48		Preço de fecho	93.86

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diária (swaps)	Não aplicável

8. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.
trade, i.e. their 'free margin'. All withdrawal requests can be made from the 'Members' Area' section on the Company's website.

6. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

7. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em energias: tais como petróleo, Brent, NGas e Gsoil. **Pode ver [aqui](#) todas as energias que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em energias.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia conosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor a retalho pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

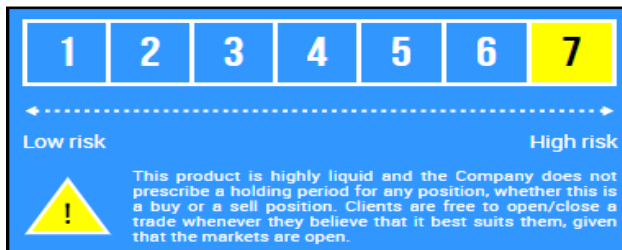
Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no website da Empresa, no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e ganhos possíveis?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em energia, Brent — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	10,000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1,000€
Preço de abertura	94.25

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,264.50€	Moderado	Saldo	1,015.40€
	Retorno	+ 26%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 264.50€		Lucro/perda	+ 15.40€
	Preço de fecho	96.74		Preço de fecho	94.40
Desfavorável	Saldo	718.50€	Stress	Saldo	499.60€
	Retorno	- 28%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 281.50€		Lucro/perda	- 500.40€
	Preço de fecho	91.60		Preço de fecho	89.53

Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,274.60€	Moderado	Saldo	1,024.00€
	Retorno	+ 27%		Retorno	+ 2%
	Lucro/perda	+ 274.60€		Lucro/perda	+ 24.00€
	Preço de fecho	91.66		Preço de fecho	94.02
Desfavorável	Saldo	725.40€	Stress	Saldo	469.20€
	Retorno	- 27%		Retorno	- 53%
	Lucro/perda	- 274.60€		Lucro/perda	- 530.80€
	Preço de fecho	96.84		Preço de fecho	99.25

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção (swaps)	Não aplicável

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

11. CFDs em criptomoedas

CFD em criptomoedas: tais como Bitcoin, Ethereum e Ripple. **Pode ver [aqui](#) todas as criptos oferecidas atualmente pela empresa.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em criptomoedas.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT.

Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros.

O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

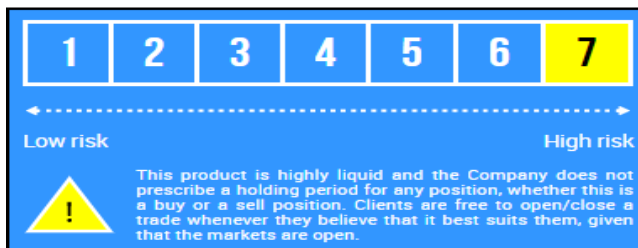
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. What are the risks and what could I get in return?

(a) Indicador sumário de risco (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD numa cripto., BTCUSD — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	10,000€
Alavancagem	2
Requisito de margem	2,000€
Preço de abertura	30.000

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,088.96€	Moderado	Saldo	997.31€
	Retorno	+ 9%		Retorno	- 0%
	Lucro/perda	+ 88.96€		Lucro/perda	- 2.69€
	Preço de fecho	31,334.40		Preço de fecho	29,959.65
Desfavorável	Saldo	921.64€	Stress	Saldo	770.59€
	Retorno	- 8%		Retorno	- 23%
	Lucro/perda	- 78.36€		Lucro/perda	-229.41€
	Preço de fecho	28,824.60		Preço de fecho	26,558.83
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,095.39€	Moderado	Saldo	1,006.72€

	Retorno	+ 10%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 95.39€		Lucro/perda	+ 6.72€
	Preço de fecho	28,569.15		Preço de fecho	29,899.20
Desfavorável	Saldo	930.72€	Stress	Saldo	768.26€
	Retorno	- 7%		Retorno	- 23%
	Lucro/perda	- 69.28€		Lucro/perda	- 231.74€
	Preço de fecho	31,039.20		Preço de fecho	33,476.16

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção diária (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa .

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. How can I complain?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outra informação relevante

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas](#) e [Divulgação de risco](#).

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

12. CFDs em índices temáticos

CFD em índices temáticos: Crypto 10, FAANG's 10, China Internet, Blockchain & NFT, Electric Vehicles, AI Index. **Pode ver [aqui](#) todos os índices temáticos oferecidos pela empresa atualmente.**

Objetivo do "documento de informação fundamental" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading.com Markets EU Ltd (a "Empresa")

Website: www.trading.com/eu

Número de telefone para informação fundamental: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi criado em **30.09.2024**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em índices temáticos.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a [política de divulgação de riscos](#) da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

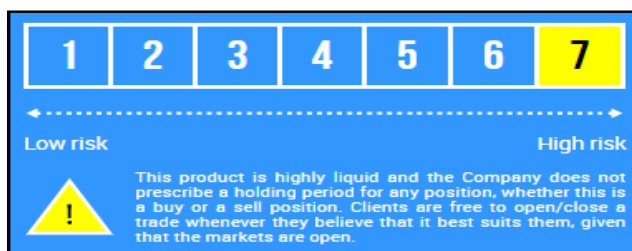
Este produto não tem qualquer data de vencimento ou término.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de riscos sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b)

Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em índice temático, ex: Blockchain e NFT	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	10.000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1.000€
Preço de abertura	562,0

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1.413,3€	Moderado	Saldo	884,1€
	Retorno	+ 41,3%		Retorno	- 11,6%
	Lucro/perda	+ 413,3€		Lucro/perda	- 115,9€
	Preço de fecho	585,2		Preço de fecho	555,5
Desfavorável	Saldo	500€	Stress	Saldo	500€
	Retorno	- 50%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 500,00€		Lucro/perda	- 500,00€

	Preço de fecho	533,9		Preço de fecho	533,9
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1.584,7€	Moderado	Saldo	1.052,6€
	Retorno	+ 58,5%		Retorno	+ 5,3%
	Lucro/perda	+ 584,7€		Lucro/perda	+ 52,6€
	Preço de fecho	529,1		Preço de fecho	559,0
Desfavorável	Saldo	579,2€	Stress	Saldo	500,00€
	Retorno	- 42,1%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 420,8€		Lucro/perda	- 500,00€
	Preço de fecho	585,6		Preço de fecho	590,1

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading.com Markets EU Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 256/14).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
Custos pontuais	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação. As informações sobre os spreads podem ser encontradas no website da empresa
Custos correntes		Custos de retenção (swaps)	É cobrada uma taxa na conta por cada noite em que a sua posição é mantida. Isto significa que quanto mais tempo se mantém uma posição, mais custos tem. Informação sobre swaps pode ser encontrada no website da empresa

6. Quanto tempo deve durar a retenção e posso tirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints.eu@trading.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outra informação relevante

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

[Termos e condições do acordo do cliente](#), [Política de execução de ordens](#), [Resumo da política de conflitos de interesse](#), [Categorização de clientes](#), [Procedimento de tratamento de queixas e Divulgação de risco](#).