

trading.com

DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN CLAVE

Índice de contenidos

1. CFD sobre pares de divisas principales	3
2. CFD sobre pares de divisas menores.....	9
3. CFD sobre índices principales al contado.....	15
4. CFD sobre índices principales de futuros	24
5. CFD sobre índices menores al contado	33
6. CFD sobre índices menores de futuros.....	36
7. CFD sobre metales preciosos.....	39
8. CFDs on Commodities	45
9. CFD sobre acciones	51
10. CFDs on Energies.....	57
11. CFD sobre criptomonedas.....	63
12. CFD sobre índices temáticos	66

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

1. CFD sobre pares de divisas principales

CFD sobre pares de divisas principales: son pares de divisas (moneda base/moneda cotizada) compuestos por dos de las siguientes: USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF. **Puedes consultar [aquí](#) todos los pares forex disponibles que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento te ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarte a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que puedas compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre pares de divisas principales.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

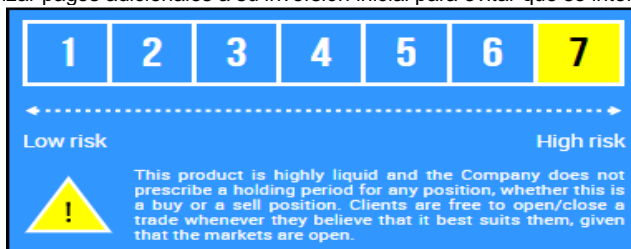
(d) Plazo

Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?**(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):**

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un par de divisas principales (p. ej. EURUSD) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	30.000 €
Apalancamiento	30
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	0,96975

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.145,70 €	Moderado	Saldo	993,50 €
	Rentabilidad	+ 15%		Rentabilidad	- 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 145.70 €		Ganancia/Pérdida	- 6,45 €
	Precio de cierre	0,97446		Precio de cierre	0,96954
Desfavorable	Saldo	823,70 €	Estrés	Saldo	548,10 €
	Rentabilidad	- 18%		Rentabilidad	- 45%

	Ganancia/Pérdida	- 176,30 €		Ganancia/Pérdida	- 451,90 €
	Precio de cierre	0,96405		Precio de cierre	0,95514
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.153,00 €	Moderado	Saldo	1.000,70 €
	Rentabilidad	+ 15%		Rentabilidad	+ 0%
	Ganancia/Pérdida	+ 153,00 €		Ganancia/Pérdida	+0,70 €
	Precio de cierre	0,9648		Precio de cierre	0,96973
Desfavorable	Saldo	830,90 €	Estrés	Saldo	548,10€
	Rentabilidad	- 17%		Rentabilidad	- 45%
	Ganancia/Pérdida	- 169,10 €		Ganancia/Pérdida	-451,90 €
	Precio de cierre	0,97522		Precio de cierre	0,98436

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#)

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre pares de divisas principales: son pares de divisas (moneda base/moneda cotizada) compuestos por dos de las siguientes: USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF. **Puedes consultar [aquí](#) todos los pares forex disponibles que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (the "Company")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Está a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre pares de divisas principales.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT. Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

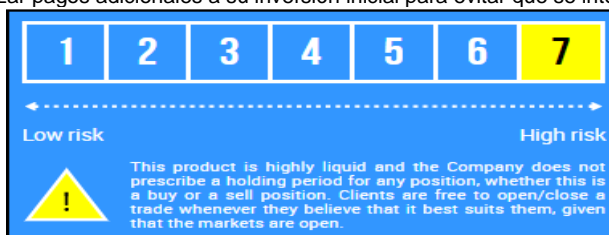
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un par de divisas principales (p. ej. GBPUSD) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	30.000 €
Apalancamiento	30
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	1,10415

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.182,60 €	Moderado	Saldo	993,30 €
	Rentabilidad	+ 18%		Rentabilidad	- 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 182,60 €		Ganancia/Pérdida	- 6,70 €
	Precio de cierre	1,11087		Precio de cierre	1,1039
Desfavorable	Saldo	805,80 €	Estrés	Saldo	518,40 €
	Rentabilidad	- 19%		Rentabilidad	- 48%
	Ganancia/Pérdida	- 194,20 €		Ganancia/Pérdida	- 481,60 €
	Precio de cierre	1,097		Precio de cierre	1,08642

Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.190,70 €	Moderado	Saldo	1.001,40 €
	Rentabilidad	+ 19%		Rentabilidad	+ 0%
	Ganancia/Pérdida	+ 190,70 €		Ganancia/Pérdida	+ 1,40 €
	Precio de cierre	1,09713		Precio de cierre	1.1041
Desfavorable	Saldo	813,80 €	Estrés	Saldo	497,10 €
	Rentabilidad	- 19%		Rentabilidad	- 50%
	Ganancia/Pérdida	- 186,20 €		Ganancia/Pérdida	- 502,90 €
	Precio de cierre	1,111		Precio de cierre	1,12266

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puedes encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puedes encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía .

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

2. CFD sobre pares de divisas menores

CFD sobre pares de divisas menores: cualquier par de divisas distinto de los pares de divisas principales. **Puedes consultar [aquí](#) todos los pares forex disponibles que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre pares de divisas menores.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto se pueden abrir y cerrar las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de divulgación de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

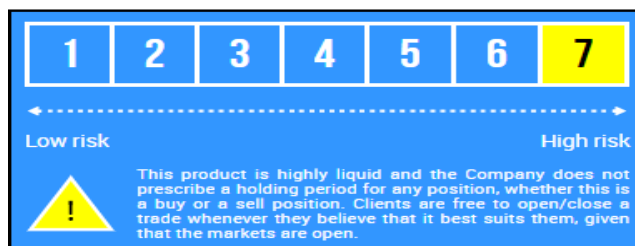
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un par de divisas menores (p. ej. AUDUSD) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	0,62685

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.129,90 €	Moderado	Saldo	996,80 €
	Rentabilidad	+ 13%		Rentabilidad	- 0%
	Ganancia/Pérdida	+ 129,90 €		Ganancia/Pérdida	- 3,20 €
	Precio de cierre	0,63092		Precio de cierre	0,62675
Desfavorable	Saldo	850,00 €	Estrés	Saldo	530,10 €
	Rentabilidad	- 15%		Rentabilidad	- 47%

	Ganancia/Pérdida	- 150,00 €		Ganancia/Pérdida	- 469,90 €
	Precio de cierre	0,62215		Precio de cierre	0,61212
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.138,60 €	Moderado	Saldo	1.005,80 €
	Rentabilidad	+ 14%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 138,60 €		Ganancia/Pérdida	+ 5,80 €
	Precio de cierre	0,62251		Precio de cierre	0,62667
Desfavorable	Saldo	859,30 €	Estrés	Saldo	529,50 €
	Rentabilidad	- 14%		Rentabilidad	- 47%
	Ganancia/Pérdida	- 140,70 €		Ganancia/Pérdida	- 470,50 €
	Precio de cierre	0,63126		Precio de cierre	0,6416

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
	Costes de salida	Comisión	No aplicable
Costes únicos	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía .

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre pares de divisas menores: cualquier par de divisas distinto de los pares de divisas principales. **Puedes consultar [aquí](#) todos los pares forex disponibles que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles).

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (the "Company")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre pares de divisas menores.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de divulgación de riesgos](#) de la Compañía para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

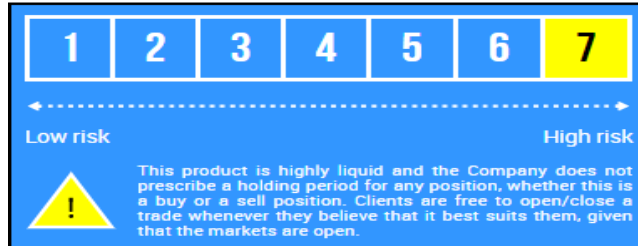
(d) Plazo

Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?**(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):**

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpen sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un par de divisas menores (p. ej. GBPAUD) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	1,76155

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.126,80 €	Moderado	Saldo	996,40 €
	Rentabilidad	+ 13%		Rentabilidad	- 0%
	Ganancia/Pérdida	+ 126,80 €		Ganancia/Pérdida	- 3,60 €
	Precio de cierre	1,77272		Precio de cierre	1,76123
Desfavorable	Saldo	878,20 €	Estrés	Saldo	753,20 €

	Rentabilidad	- 12%		Rentabilidad	- 25%
	Ganancia/Pérdida	- 121,80 €		Ganancia/Pérdida	- 246,80 €
	Precio de cierre	1,75082		Precio de cierre	1,73981
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.133,80 €	Moderado	Saldo	1.002,90 €
	Rentabilidad	+ 13%		Rentabilidad	+ 0%
	Ganancia/Pérdida	+ 133,80 €		Ganancia/Pérdida	+ 2,90 €
	Precio de cierre	1,74977		Precio de cierre	1,76129
Desfavorable	Saldo	884,60 €	Estrés	Saldo	753,50 €
	Rentabilidad	- 12%		Rentabilidad	- 25%
	Ganancia/Pérdida	- 115,40 €		Ganancia/Pérdida	- 246,50 €
	Precio de cierre	1,77171		Precio de cierre	1,78326

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
	Costes de salida	Comisión	No aplicable
Costes únicos	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía .

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puede encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

3. CFD sobre índices principales al contado

CFD sobre índices principales al contado: por ejemplo, US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash y JP225Cash. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices principales al contado.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores).

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT. Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

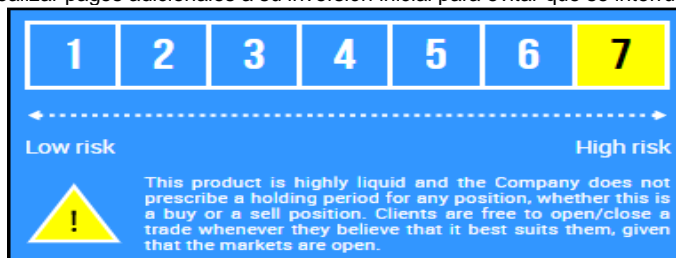
(d) Plazo

Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?**(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):**

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpen sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD de un índice principal al contado (p. eje. US30Cash) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	28.973,55

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.243,80 €	Moderado	Saldo	1,014.80€
	Rentabilidad	+ 24%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 243,80 €		Ganancia/Pérdida	+ 14,80 €
	Precio de cierre	29.326,74		Precio de cierre	28.994,99
Desfavorable	Saldo	743,60 €	Estrés	Saldo	474,80 €
	Rentabilidad	- 26%		Rentabilidad	- 53%

	Ganancia/Pérdida	- 256,40 €		Ganancia/Pérdida	- 525,20 €
	Precio de cierre	28.602,11		Precio de cierre	28.212,70
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.244,30 €	Moderado	Saldo	1.014,30 €
	Rentabilidad	+ 24%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 244,30 €		Ganancia/Pérdida	+ 14,30 €
	Precio de cierre	28.619,64		Precio de cierre	28.952,83
Desfavorable	Saldo	744,20 €	Estrés	Saldo	473,40 €
	Rentabilidad	- 26%		Rentabilidad	- 53%
	Ganancia/Pérdida	- 255,80 €		Ganancia/Pérdida	- 526,60 €
	Precio de cierre	29.344,12		Precio de cierre	29.736,42

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía .

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puede encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre índices principales al contado: por ejemplo, US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash y JP225Cash. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices principales al contado.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores).

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT. Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

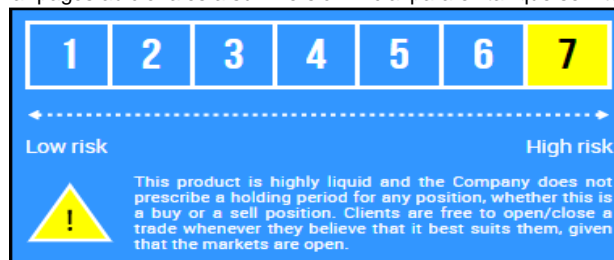
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un índice principal al contado (p. eje. US30Cash) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	10.830,35

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.345,90 €	Moderado	Saldo	1.025,30 €
	Rentabilidad	+ 35%		Rentabilidad	+ 3%
	Ganancia/Pérdida	+ 345,90 €		Ganancia/Pérdida	+ 25,30 €
	Precio de cierre	11,017.66		Precio de cierre	10.844,05
Desfavorable	Saldo	654,00 €	Estrés	Saldo	462,90 €
	Rentabilidad	- 35%		Rentabilidad	- 54%

	Ganancia/Pérdida	- 346,00 €		Ganancia/Pérdida	- 537,10 €
	Precio de cierre	10.642,98		Precio de cierre	10.539,50
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.349,10 €	Moderado	Saldo	1.028,50 €
	Rentabilidad	+ 35%		Rentabilidad	+ 3%
	Ganancia/Pérdida	+ 349,10 €		Ganancia/Pérdida	+ 28,5€
	Precio de cierre	10.641,31		Precio de cierre	10.814,92
Desfavorable	Saldo	657,10 €	Estrés	Saldo	453,50 €
	Rentabilidad	- 34%		Rentabilidad	- 55%
	Ganancia/Pérdida	- 342,90 €		Ganancia/Pérdida	- 546,50 €
	Precio de cierre	11.016,04		Precio de cierre	11.126,29

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía .

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puede encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre índices principales al contado: por ejemplo, US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash y JP225Cash. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices principales al contado.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores).

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT. Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

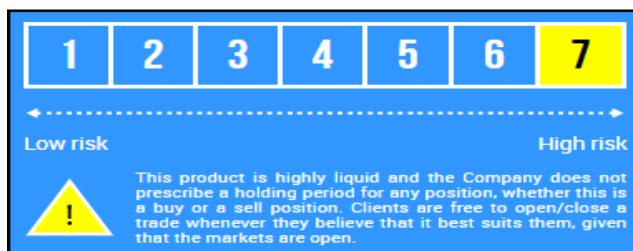
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un índice principal al contado (p. ej. US500Cash) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nocional de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	3.579,75

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.244,30 €	Moderado	Saldo	1.018,10 €
	Rentabilidad	+ 24%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 244,30 €		Ganancia/Pérdida	+ 18,10 €
	Precio de cierre	3.623,48		Precio de cierre	3.582,99
Desfavorable	Saldo	751,50 €	Estrés	Saldo	471,90 €

	Rentabilidad	- 25%		Rentabilidad	- 53%
	Ganancia/Pérdida	- 248,50 €		Ganancia/Pérdida	- 528,10 €
	Precio de cierre	3.535,27		Precio de cierre	3.485,23
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.249,50 €	Moderado	Saldo	1.022,00 €
	Rentabilidad	+ 25%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 249,50 €		Ganancia/Pérdida	+ 22,00 €
	Precio de cierre	3.535,09		Precio de cierre	3.575,81
Desfavorable	Saldo	756,00 €	Estrés	Saldo	452,30 €
	Rentabilidad	- 24%		Rentabilidad	- 55%
	Ganancia/Pérdida	- 244,00 €		Ganancia/Pérdida	- 547,70 €
	Precio de cierre	3.623,42		Precio de cierre	3.677,78

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
	Costes de salida	Comisión	No aplicable
Costes únicos	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía .

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un período de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puede encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

4. CFD sobre índices principales de futuros

CFD sobre índices principales de futuros: por ejemplo, US100, US30, US500, UK100, EU50, FRA40, GER40 y JP225. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices principales de futuros.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

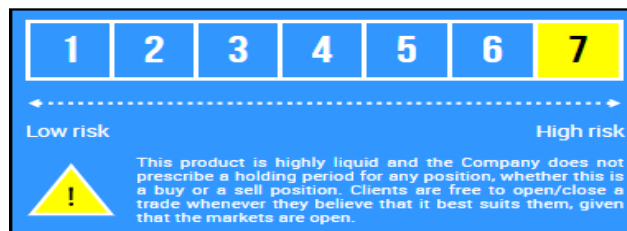
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un índice principal de futuros (p. ej. US30) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	29.015,65

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.251,70 €	Moderado	Saldo	1.010,10 €
	Rentabilidad	+ 25%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 251,70 €		Ganancia/Pérdida	+ 10,10 €
	Precio de cierre	29.380,81		Precio de cierre	29.030,30
Desfavorable	Saldo	745,70 €	Estrés	Saldo	492,80 €
	Rentabilidad	- 25%		Rentabilidad	- 51%

	Ganancia/Pérdida	- 254,30 €		Ganancia/Pérdida	- 507,20 €
	Precio de cierre	28.646,72		Precio de cierre	28.279,81
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.258,70 €	Moderado	Saldo	1.017,10 €
	Rentabilidad	+ 26%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 258,70 €		Ganancia/Pérdida	+ 17,10 €
	Precio de cierre	28.640,33		Precio de cierre	28.990,84
Desfavorable	Saldo	751,70 €	Estrés	Saldo	461,00 €
	Rentabilidad	- 25%		Rentabilidad	- 54%
	Ganancia/Pérdida	- 248,30 €		Ganancia/Pérdida	- 539,00 €
	Precio de cierre	29.375,88		Precio de cierre	29.797,62

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre índices principales de futuros: por ejemplo, US100, US30, US500, UK100, EU50, FRA40, GER40 y JP225. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices principales de futuros.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

d) Plazo

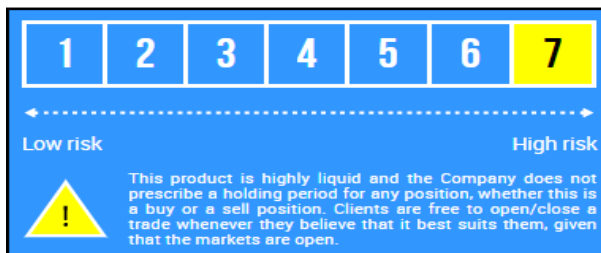
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un índice principal de futuros (p. ej. US100) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	10.888,95

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1,337.90€	Moderado	Saldo	1,021.70€
	Rentabilidad	+ 34%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 337.90€		Ganancia/Pérdida	+ 21.70€
	Precio de cierre	11,072.92		Precio de cierre	10,900.76
Desfavorable	Saldo	652,30 €	Estrés	Saldo	479,90 €
	Rentabilidad	- 35%		Rentabilidad	- 52%

	Ganancia/Pérdida	- 347,70 €		Ganancia/Pérdida	- 520,10 €
	Precio de cierre	10.699,65		Precio de cierre	10.605,78
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.355,20 €	Moderado	Saldo	1.034,40 €
	Rentabilidad	+ 36%		Rentabilidad	+ 3%
	Ganancia/Pérdida	+ 355,20 €		Ganancia/Pérdida	+ 34,40 €
	Precio de cierre	10.695,56		Precio de cierre	10.870,22
Desfavorable	Saldo	668,60 €	Estrés	Saldo	436,80 €
	Rentabilidad	- 33%		Rentabilidad	- 56%
	Ganancia/Pérdida	- 331,40 €		Ganancia/Pérdida	- 563,20 €
	Precio de cierre	11.069,38		Precio de cierre	11.195,58

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en https://www.trading.com/es/faq/what-is-spread
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre índices principales de futuros: por ejemplo, US100, US30, US500, UK100, EU50, FRA40, GER40 y JP225. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices principales de futuros.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

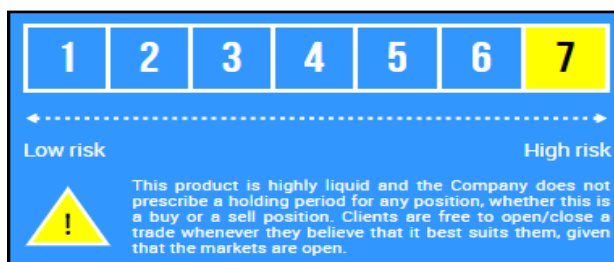
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un índice principal de futuros (p. ej. US500) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nocional de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	3.592,85

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.251,50 €	Moderado	Saldo	1.009,70 €
	Rentabilidad	+ 25%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 251,50 €		Ganancia/Pérdida	+ 9,70 €
	Precio de cierre	3.638,03		Precio de cierre	3.594,59
Desfavorable	Saldo	742,80 €	Estrés	Saldo	487,80 €

	Rentabilidad	- 26%		Rentabilidad	- 51%
	Ganancia/Pérdida	- 257,20 €		Ganancia/Pérdida	- 512.20 €
	Precio de cierre	3.546,65		Precio de cierre	3,500.84
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.260,20 €	Moderado	Saldo	1,020.30 €
	Rentabilidad	+ 26%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 260,20 €		Ganancia/Pérdida	+ 20.30 €
	Precio de cierre	3.546,11		Precio de cierre	3,589.20
Desfavorable	Saldo	753,10 €	Estrés	Saldo	446.80 €
	Rentabilidad	- 25%		Rentabilidad	- 55%
	Ganancia/Pérdida	- 246,90 €		Ganancia/Pérdida	- 553.20 €
	Precio de cierre	3.637,20		Precio de cierre	3,692.23

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

5. CFD sobre índices menores al contado

CFD sobre índices menores al contado: todos los índices que no sean US100Cash, US30Cash, US500Cash, UK100Cash, EU50Cash, FRA40Cash, GER40Cash, AUS200Cash y JP225Cash. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices menores al contado.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referendums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores).

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) de la Compañía para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

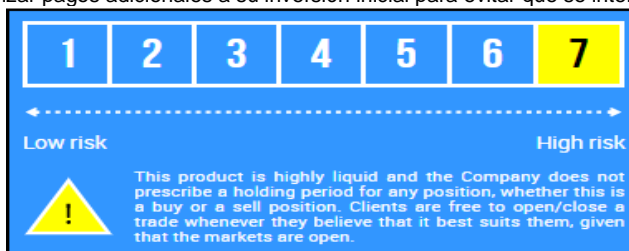
(d) Plazo

Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?**(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):**

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un índice menor al contado (p. ej. IT40Cash) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	20.555

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.133,70 €	Moderado	Saldo	1.006,40 €
	Rentabilidad	+ 13%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 133,70 €		Ganancia/Pérdida	+ 6,40 €
	Precio de cierre	20.830		Precio de cierre	20.568
Desfavorable	Saldo	848,30 €	Estrés	Saldo	512,70 €

	Rentabilidad	- 15%		Rentabilidad	- 49%
	Ganancia/Pérdida	- 151,70 €		Ganancia/Pérdida	- 487,30 €
	Precio de cierre	20.243		Precio de cierre	19.553
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.142,20 €	Moderado	Saldo	1.013,90 €
	Rentabilidad	+ 14%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 142,20 €		Ganancia/Pérdida	+ 13,90 €
	Precio de cierre	20.263		Precio de cierre	20.526
Desfavorable	Saldo	855,10 €	Estrés	Saldo	485,00 €
	Rentabilidad	- 14%		Rentabilidad	- 52%
	Ganancia/Pérdida	- 144,90 €		Ganancia/Pérdida	- 515,00 €
	Precio de cierre	20.853		Precio de cierre	21.614

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

6. CFD sobre índices menores de futuros

CFD sobre índices menores de futuros: por ejemplo USDX y SWI20. **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices menores al contado.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores).

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) de la Compañía para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

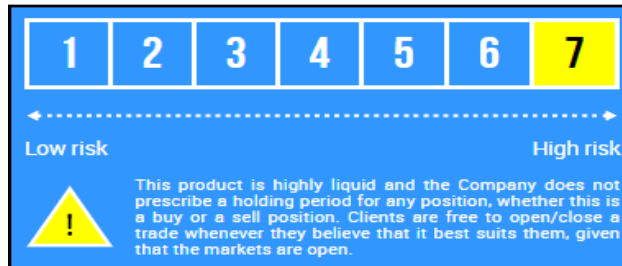
(d) Plazo

Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?**(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):**

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD de un índice menor de futuro (p. ej. USDX) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	113,17

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.042,10 €	Moderado	Saldo	995,60 €
	Rentabilidad	+ 4%		Rentabilidad	0%
	Ganancia/Pérdida	+ 42,10 €		Ganancia/Pérdida	- 4,40 €
	Precio de cierre	113,64		Precio de cierre	113,12
Desfavorable	Saldo	947,30 €	Estrés	Saldo	844,60 €

	Rentabilidad	- 5%		Rentabilidad	- 16%
	Ganancia/Pérdida	- 52,70 €		Ganancia/Pérdida	- 155,40 €
	Precio de cierre	112,57		Precio de cierre	111,41
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.052,30 €	Moderado	Saldo	1.006,20 €
	Rentabilidad	+ 5%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 52,30 €		Ganancia/Pérdida	+ 6,20 €
	Precio de cierre	112,57		Precio de cierre	113,10
Desfavorable	Saldo	957,80€	Estrés	Saldo	843,70 €
	Rentabilidad	- 4%		Rentabilidad	- 16%
	Ganancia/Pérdida	- 42,20 €		Ganancia/Pérdida	- 156,30 €
	Precio de cierre	113,64		Precio de cierre	114,93

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la Compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

7. CFD sobre metales preciosos

CFD sobre metales preciosos: Puedes consultar [aquí](#) todos los metales preciosos que ofrece actualmente la Compañía.

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto: Contrato por diferencias (CFD) sobre ORO

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre metales preciosos.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente (es decir, metales preciosos ORO). Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores. Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) de la Compañía para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

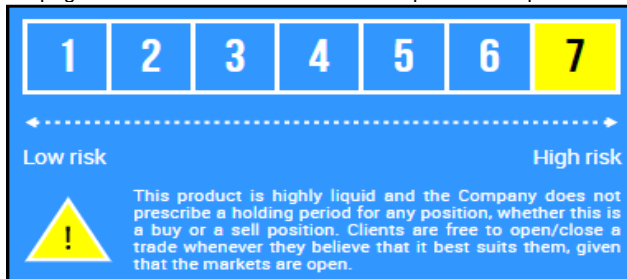
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre ORO - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	20.000 €
Apalancamiento	20
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	1.663,45

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.181,80 €	Moderado	Saldo	1.007,60 €
	Rentabilidad	+ 18%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 181,80 €		Ganancia/Pérdida	+ 7,60 €
	Precio de cierre	1.678,57		Precio de cierre	1.664,08
Desfavorable	Saldo	808,30 €	Estrés	Saldo	497,10 €
	Rentabilidad	- 19%		Rentabilidad	- 50%
	Ganancia/Pérdida	- 191,70 €		Ganancia/Pérdida	- 502,90 €
	Precio de cierre	1.647,51		Precio de cierre	1.621,62

Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.189,10 €	Moderado	Saldo	1.016,10 €
	Rentabilidad	+ 19%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 189,10 €		Ganancia/Pérdida	+ 16,10 €
	Precio de cierre	1.647,72		Precio de cierre	1.662,11
Desfavorable	Saldo	816,80 €	Estrés	Saldo	477,30 €
	Rentabilidad	- 18%		Rentabilidad	- 52%
	Ganancia/Pérdida	- 183,20 €		Ganancia/Pérdida	- 522,70 €
	Precio de cierre	1.678,69		Precio de cierre	1.706,92

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre metales preciosos: Puedes consultar [aquí](#) todos los metales preciosos que ofrece actualmente la Compañía.

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto: Contrato por diferencias (CFD) sobre plata

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre metales preciosos.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente (es decir, metales preciosos SILVER). Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores. Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de divulgación de riesgos](#) de la Compañía para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

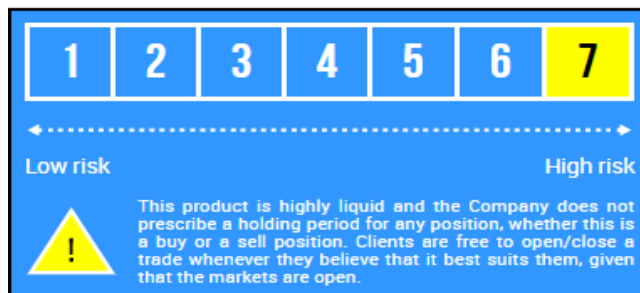
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre plata - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	19,265

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.150,40 €	Moderado	Saldo	984,20 €
	Rentabilidad	+ 15%		Rentabilidad	- 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 150,40 €		Ganancia/Pérdida	- 15,80 €
	Precio de cierre	19,555		Precio de cierre	19,235
Desfavorable	Saldo	810,20 €	Estrés	Saldo	547,40 €
	Rentabilidad	- 19%		Rentabilidad	- 45%
	Ganancia/Pérdida	- 189,80 €		Ganancia/Pérdida	- 452,60 €
	Precio de cierre	18,899		Precio de cierre	18,393

Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.181,40 €	Moderado	Saldo	1.023,00 €
	Rentabilidad	+ 18%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 181,40 €		Ganancia/Pérdida	+ 23,00 €
	Precio de cierre	18,916		Precio de cierre	19,221
Desfavorable	Saldo	840,90 €	Estrés	Saldo	443,00 €
	Rentabilidad	- 16%		Rentabilidad	- 56%
	Ganancia/Pérdida	- 159,10 €		Ganancia/Pérdida	- 557,00 €
	Precio de cierre	19,572		Precio de cierre	20,338

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

8. CFD sobre materias primas

CFD sobre materias primas: por ejemplo, petróleo, Brent, NGas, Gsoil y Wheat. **Puedes consultar [aquí](#) todas las materias primas que ofrece la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre materias primas.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

Este producto tiene una fecha de expiración predefinida. Puede encontrar información sobre las fechas de expiración bajo la

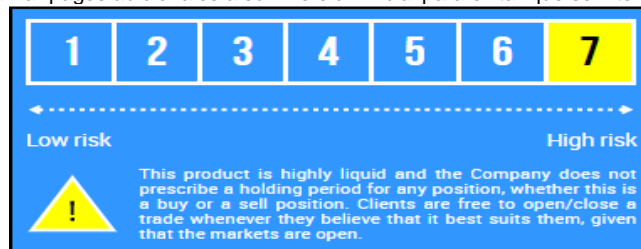
pestaña Calendario en el [sitio web de la Compañía](#). Los inversores online pueden seguir operando con este producto abriendo un nuevo contrato sobre el mismo producto, pero con una fecha de expiración futura (es decir, antes de la expiración del contrato actual). La compañía se reserva el derecho de finalizar unilateralmente cualquier contrato cuyos términos parezcan haber sido quebrantados.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre una materia prima (p. ej. petróleo) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	89,05

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.264,40 €	Moderado	Saldo	1.015,40 €
	Rentabilidad	+ 26%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 264,40 €		Ganancia/Pérdida	+ 15,40 €
	Precio de cierre	91,40		Precio de cierre	89,19

Desfavorable	Saldo	719,30 €	Estrés	Saldo	508,50 €
	Rentabilidad	- 28%		Rentabilidad	- 49%
	Ganancia/Pérdida	- 280,70 €		Ganancia/Pérdida	- 491,50 €
	Precio de cierre	86,55		Precio de cierre	84,67
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.275,20 €	Moderado	Saldo	1.024,70€
	Rentabilidad	+ 28%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 275,20 €		Ganancia/Pérdida	+ 24,70 €
	Precio de cierre	86,60		Precio de cierre	88,83
Desfavorable	Saldo	726,90 €	Estrés	Saldo	459,30 €
	Rentabilidad	- 27%		Rentabilidad	- 54%
	Ganancia/Pérdida	- 273,10 €		Ganancia/Pérdida	- 540,70 €
	Precio de cierre	91,48		Precio de cierre	93,86

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en https://www.trading.com/es/faq/que-es-el-spread
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre materias primas: petróleo, Brent, NGas, Gsoil y Wheat. **Puedes consultar [aquí](#) todas las materias primas que ofrece la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre materias primas.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

Este producto tiene una fecha de expiración predefinida. Puede encontrar información sobre las fechas de expiración bajo la pestaña Calendario en el [sitio web de la Compañía](#). Los inversores online pueden seguir operando con este producto abriendo

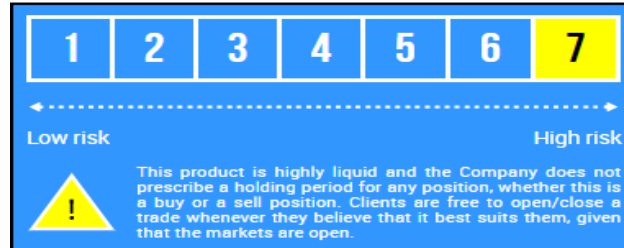
un nuevo contrato sobre el mismo producto, pero con una fecha de expiración futura (es decir, antes de la expiración del contrato actual). La compañía se reserva el derecho de finalizar unilateralmente cualquier contrato cuyos términos parezcan haber sido quebrantados.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre una materia prima (p. ej. Brent – Tabla 1)	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nocional de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	89,05

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios – Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.264,50 €	Moderado	Saldo	1.015,40 €
	Rentabilidad	+ 26%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 264,50 €		Ganancia/Pérdida	+ 15,40 €
	Precio de cierre	96,74		Precio de cierre	94,40
Desfavorable	Saldo	718,50 €	Estrés	Saldo	499,60 €
	Rentabilidad	- 28%		Rentabilidad	- 50%

	Ganancia/Pérdida	- 281.50 €		Ganancia/Pérdida	- 500,40 €
	Precio de cierre	91.60		Precio de cierre	89,53
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.274,60 €	Moderado	Saldo	1.024,00 €
	Rentabilidad	+ 27%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 274,60 €		Ganancia/Pérdida	+ 24,00 €
	Precio de cierre	91,66		Precio de cierre	94,02
Desfavorable	Saldo	725,40 €	Estrés	Saldo	469,20 €
	Rentabilidad	- 27%		Rentabilidad	- 53%
	Ganancia/Pérdida	- 274,60 €		Ganancia/Pérdida	- 530.80 €
	Precio de cierre	96,84		Precio de cierre	99,25

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en https://www.trading.com/es/faq/que-es-el-spread
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

9. CFD sobre acciones

CFD sobre acciones: por ejemplo, Apple, Tesla, Amazon y Microsoft. **Puedes consultar [aquí](#) todas las acciones que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre acciones.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

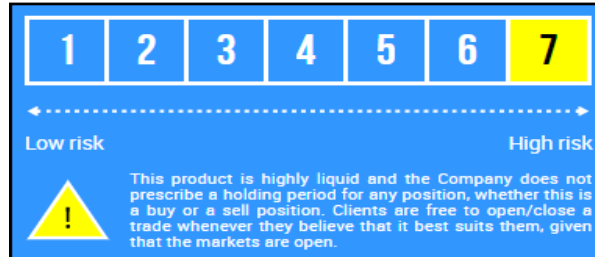
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(c) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre una acción (p. ej. Apple) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nocional de la operación	5.000 €
Apalancamiento	5
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	140,55

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.099,60 €	Moderado	Saldo	985,90 €
	Rentabilidad	+ 10%		Rentabilidad	- 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 99,60 €		Ganancia/Pérdida	- 14,10 €
	Precio de cierre	143,35		Precio de cierre	140,15
Desfavorable	Saldo	870,60 €	Estrés	Saldo	545,40 €
	Rentabilidad	- 13%		Rentabilidad	- 45%
	Ganancia/Pérdida	- 129,40 €		Ganancia/Pérdida	- 454,60 €

	Precio de cierre	136,91		Precio de cierre	127,77
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.137,40 €	Moderado	Saldo	1.030,10 €
	Rentabilidad	+ 14%		Rentabilidad	+ 3%
	Ganancia/Pérdida	+ 137,40 €		Ganancia/Pérdida	+ 30,10 €
	Precio de cierre	136,69		Precio de cierre	139,70
Desfavorable	Saldo	911,10 €	Estrés	Saldo	516,90 €
	Rentabilidad	- 9%		Rentabilidad	- 48%
	Ganancia/Pérdida	- 88,90 €		Ganancia/Pérdida	- 483,10 €
	Precio de cierre	143,05		Precio de cierre	154,13

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía .
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía .

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre acciones: por ejemplo, Apple, Tesla, Amazon y Microsoft. **Puedes consultar [aquí](#) todas las acciones que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre acciones.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

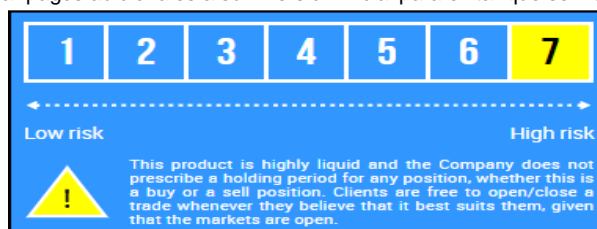
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre una acción (p. ej. Tesla) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	5.000 €
Apalancamiento	5
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	222,85

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.108,40 €	Moderado	Saldo	683,40 €
	Rentabilidad	+ 11%		Rentabilidad	- 32%
	Ganancia/Pérdida	+ 108,40 €		Ganancia/Pérdida	- 316,60 €
	Precio de cierre	227,68		Precio de cierre	208,74
Desfavorable	Saldo	500,00 €	Estrés	Saldo	910,60 €
	Rentabilidad	- 50%		Rentabilidad	- 9%
	Ganancia/Pérdida	- 500,00 €		Ganancia/Pérdida	- 89,40 €

	Precio de cierre	200,57		Precio de cierre	218,87
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1,821.00€	Moderado	Saldo	1.338,90 €
	Rentabilidad	+ 82%		Rentabilidad	+ 34%
	Ganancia/Pérdida	+ 821.00€		Ganancia/Pérdida	+ 338,90 €
	Precio de cierre	186.26		Precio de cierre	207,75
Desfavorable	Saldo	943.70€	Estrés	Saldo	314,90 €
	Rentabilidad	- 6%		Rentabilidad	- 69%
	Ganancia/Pérdida	- 56.30€		Ganancia/Pérdida	- 685,10 €
	Precio de cierre	225.36		Precio de cierre	253,38

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE**10. CFD sobre energías**

CFD sobre energías: por ejemplo, petróleo, Brent, NGas y Gsoil. **Puedes consultar [aquí](#) todas las energías que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?**(a) Tipo**

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre energías.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

Este producto tiene una fecha de expiración predefinida. Puede encontrar información sobre las fechas de expiración bajo la pestaña Calendario en el [sitio web de la Compañía](#). Los inversores online pueden seguir operando con este producto abriendo

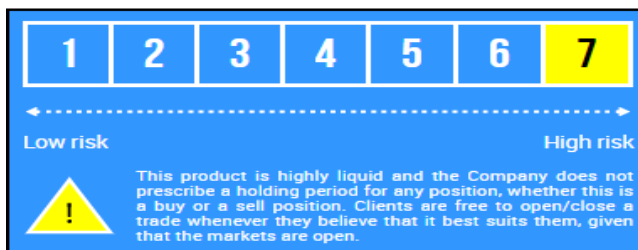
un nuevo contrato sobre el mismo producto, pero con una fecha de expiración futura (es decir, antes de la expiración del contrato actual). La compañía se reserva el derecho de finalizar unilateralmente cualquier contrato cuyos términos parezcan haber sido quebrantados.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpen sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre una energía (p. ej. petróleo - Tabla 1)	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor notional de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	89,05

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.264,40 €	Moderado	Saldo	1.015,40 €
	Rentabilidad	+ 26%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 264,40 €		Ganancia/Pérdida	+ 15,40 €
	Precio de cierre	91,40		Precio de cierre	89,19

Desfavorable	Saldo	719,30 €	Estrés	Saldo	508,50 €
	Rentabilidad	- 28%		Rentabilidad	- 49%
	Ganancia/Pérdida	- 280,70 €		Ganancia/Pérdida	- 491,50 €
	Precio de cierre	86,55		Precio de cierre	84,67
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.275,20 €	Moderado	Saldo	1.024,70 €
	Rentabilidad	+ 28%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 275,20 €		Ganancia/Pérdida	+ 24,70 €
	Precio de cierre	86,60		Precio de cierre	88,83
Desfavorable	Saldo	726,90 €	Estrés	Saldo	459,30 €
	Rentabilidad	- 27%		Rentabilidad	- 54%
	Ganancia/Pérdida	- 273,10 €		Ganancia/Pérdida	- 540,70 €
	Precio de cierre	91,48		Precio de cierre	93,86

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en https://www.trading.com/es/faq/que-es-el-spread
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

CFD sobre energías: por ejemplo, petróleo, Brent, NGas y Gsoil. **Puedes consultar [aquí](#) todas las energías que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre energías.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores).

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Cabe señalar que este Producto NO tiene un período mínimo de tenencia.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como el único centro de ejecución para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

Este producto tiene una fecha de expiración predefinida. Puede encontrar información sobre las fechas de expiración bajo la pestaña Calendario en el [sitio web de la Compañía](#). Los inversores online pueden seguir operando con este producto abriendo

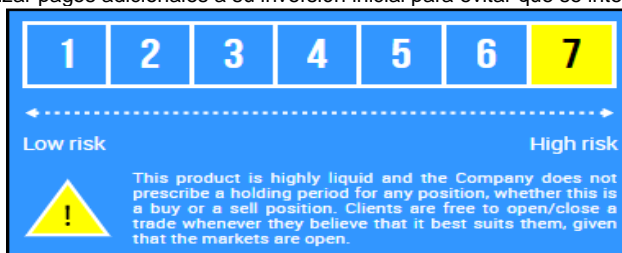
un nuevo contrato sobre el mismo producto, pero con una fecha de expiración futura (es decir, antes de la expiración del contrato actual). La compañía se reserva el derecho de finalizar unilateralmente cualquier contrato cuyos términos parezcan haber sido quebrantados.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre una energía (p. ej. Brent) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	94,25

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.264,50 €	Moderado	Saldo	1.015,40 €
	Rentabilidad	+ 26%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 264,50 €		Ganancia/Pérdida	+ 15,40 €
	Precio de cierre	96,74		Precio de cierre	94,40

Desfavorable	Saldo	718,50 €	Estrés	Saldo	499,60 €
	Rentabilidad	- 28%		Rentabilidad	- 50%
	Ganancia/Pérdida	- 281,50 €		Ganancia/Pérdida	- 500,40 €
	Precio de cierre	91,60		Precio de cierre	89,53
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.274,60 €	Moderado	Saldo	1.024,00 €
	Rentabilidad	+ 27%		Rentabilidad	+ 2%
	Ganancia/Pérdida	+ 274,60 €		Ganancia/Pérdida	+ 24,00 €
	Precio de cierre	91,66		Precio de cierre	94,02
Desfavorable	Saldo	725,40 €	Estrés	Saldo	469,20 €
	Rentabilidad	- 27%		Rentabilidad	- 53%
	Ganancia/Pérdida	- 274,60 €		Ganancia/Pérdida	- 530,80 €
	Precio de cierre	96,84		Precio de cierre	99,25

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en https://www.trading.com/es/faq/10047
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	No aplicable

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE**11. CFD sobre criptomonedas**

CFD sobre criptomonedas: por ejemplo, Bitcoin, Ethereum y Ripple. **Puedes consultar [aquí](#) todas las criptomonedas que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?**(a) Tipo**

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre criptomonedas.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

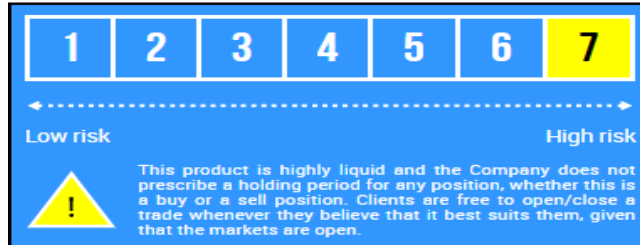
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre una criptomoneda (p. ej. BTCUSD) - Tabla 1	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	10.000 €
Apalancamiento	2
Requisito de margen	2.000 €
Precio de apertura	30.000

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.088,96 €	Moderado	Saldo	997,31 €
	Rentabilidad	+ 9%		Rentabilidad	- 0%
	Ganancia/Pérdida	+ 88,96 €		Ganancia/Pérdida	- 2,69 €
	Precio de cierre	31.334,40		Precio de cierre	29.959,65
Desfavorable	Saldo	921,64 €	Estrés	Saldo	770,59 €
	Rentabilidad	- 8%		Rentabilidad	- 23%

	Ganancia/Pérdida	- 78,36 €		Ganancia/Pérdida	-229,41 €
	Precio de cierre	28.824,60		Precio de cierre	26.558,83
Escenario de rendimiento a corto plazo					
Favorable	Saldo	1.095,39 €	Moderado	Saldo	1.006,72 €
	Rentabilidad	+ 10%		Rentabilidad	+ 1%
	Ganancia/Pérdida	+ 95,39 €		Ganancia/Pérdida	+ 6,72 €
	Precio de cierre	28.569,15		Precio de cierre	29.899,20
Desfavorable	Saldo	930,72 €	Estrés	Saldo	768,26 €
	Rentabilidad	- 7%		Rentabilidad	- 23%
	Ganancia/Pérdida	- 69,28 €		Ganancia/Pérdida	- 231,74 €
	Precio de cierre	31.039,20		Precio de cierre	33.476,16

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

12. CFD sobre índices temáticos

CFD sobre índices temáticos: Crypto 10, FAANG 10, China Internet, cadena de bloques y NFT, vehículos eléctricos, índice de inteligencia artificial... **Puedes consultar [aquí](#) todos los índices temáticos que ofrece actualmente la Compañía.**

Propósito del "Documento de Información Clave" (Key Information Document, en lo sucesivo KID): Este documento le ofrece información clave sobre el producto de inversión descrito en la siguiente sección. No se trata de material de marketing. Dicha información es requerida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes, pérdidas y ganancias potenciales de este producto y para que pueda compararlo con otros productos.

1. Producto

Este producto se puede operar "over the counter" (OTC), es decir, en mercados extrabursátiles.

Productor del producto de inversión minorista empaquetado (PRIIP):

Nombre: Trading.com Markets EU Ltd (la "Compañía")

Sitio web: www.trading.com/eu

Número de teléfono para información adicional: +357 25029933

Autoridad supervisora: Comisión del Mercado de Valores de Chipre ("CySEC")

Este KID se creó el **30.09.2024**.

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.

2. ¿Qué es este producto?

(a) Tipo

Este producto es un instrumento financiero de la siguiente categoría: CFD sobre índices temáticos.

(b) Objetivos

Este producto crea una exposición apalancada al movimiento del valor del activo subyacente. Su rentabilidad se ve influida principalmente por el precio y volatilidad del activo subyacente, el grado de apalancamiento utilizado por el inversor y los costes asociados de la operación. El precio del activo subyacente depende de la oferta y la demanda, que se ven muy afectadas por diversos factores, como acontecimientos políticos importantes (elecciones, referéndums, etc.), anuncios de los bancos centrales, evolución económica y geopolítica y comportamiento de los inversores.

Las posiciones en este producto pueden abrirse y cerrarse las 24 horas del día, desde el domingo a las 22:05 GMT hasta el viernes a las 21:50 GMT.

Los CFD son productos especulativos que se operan con apalancamiento y no son adecuados para todos los inversores. Las posiciones pueden cerrarse debido a ajustes de margen/stop outs. Además, el trading con margen requiere una precaución adicional, ya que, aunque puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a sufrir grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra. Si no deposita fondos adicionales para cumplir con el requisito de margen de mantenimiento como resultado de un movimiento negativo del precio, el CFD puede cerrarse automáticamente. Esto ocurrirá cuando el capital restante de su cuenta caiga por debajo del requisito de margen de mantenimiento.

Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo y, por consiguiente, puede generar tanto grandes beneficios como grandes pérdidas. Los inversores nunca deben invertir más de lo que estén dispuestos a perder, ya que es posible que pierdan su inversión inicial. A menos que un cliente conozca y comprenda plenamente los riesgos que implica el trading con CFD, no debería participar en ninguna actividad de trading.

La Compañía actúa como única ejecutora para ejecutar las órdenes de los clientes. Las transacciones realizadas en instrumentos financieros con la Compañía no se ejecutan en un centro de trading, sino que son ejecutadas por la Compañía a través de su plataforma electrónica de trading y, como tal, pueden exponer al cliente a riesgos mayores que los de un centro de trading. Por lo tanto, la Compañía puede no ejecutar una orden o puede cambiar el precio de apertura (cierre) de una orden en caso de fallo técnico de la plataforma de trading o de las fuentes de cotización. Además, se subraya que, en determinadas condiciones de mercado, puede ser difícil o imposible ejecutar su orden.

Los precios con los que opera con nosotros son los que aparecen en nuestra plataforma electrónica de trading y se calculan por referencia al precio del instrumento financiero respectivo que la Compañía obtiene de sus proveedores de liquidez externos. El precio de los instrumentos financieros con los que se opera está determinado por las fluctuaciones de los mercados y quedan fuera de nuestro control. A la hora de fijar nuestros precios, los spreads y los tamaños en los que negociamos, tenemos en cuenta el mercado o los mercados de los instrumentos subyacentes correspondientes.

Operar online no reduce necesariamente los riesgos asociados al trading. Al operar online, está sujeto a los riesgos relacionados con una conectividad a internet lenta o inexistente, fallos de hardware o software, fallos de comunicación y retrasos. Consulta la [Política de declaración de riesgos](#) para obtener más información sobre los riesgos asociados.

(c) Inversor minorista al que se destina el producto

Operar con este producto no es apropiado para todo el mundo. Por lo general, este producto será utilizado por personas que deseen exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, que utilicen (operen con) dinero que puedan permitirse perder, que dispongan de una cartera de inversiones y ahorros diversificada, que tengan una tolerancia al riesgo elevada y que comprendan el impacto y los riesgos asociados al trading con margen.

(d) Plazo

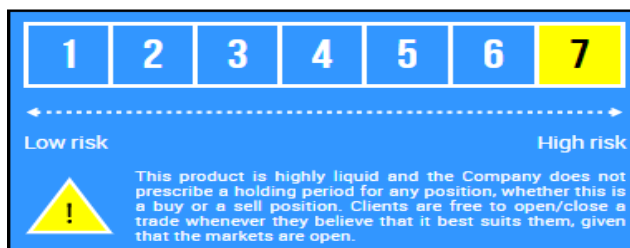
Este producto no tiene vencimiento ni fecha de finalización.

3. ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

(a) Indicador resumido de riesgo (SRI):

El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto sufra pérdidas debido a los movimientos de los mercados. Hemos clasificado este producto en el nivel 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta.

Es posible que pierda toda su inversión, a menos que establezca un límite a la pérdida financiera resultante de su inversión ("stop loss"). Además, la inversión puede perderse si la Compañía no puede afrontar los pagos. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (consulte el apartado "Qué sucede si no podemos pagarle"). Es posible que tenga que realizar pagos adicionales a su inversión inicial para evitar que se interrumpan sus posiciones abiertas.



En determinadas circunstancias, es posible que tenga que realizar pagos adicionales para compensar las pérdidas (es decir, pagos de márgenes). La pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará el importe invertido. La Compañía ofrece una protección contra saldo negativo a sus clientes, lo que significa que nunca estarán en posición de perder más fondos que las cantidades invertidas con la Compañía. En caso de que el saldo de la cuenta de un cliente entre en territorio negativo, por ejemplo, debido a una brecha en el mercado, la Compañía no solicitará este importe y la cuenta del cliente volverá a cero (0).

Para clientes minoristas, se aplica una norma de cierre obligatorio del margen a nivel de cuenta. Esto significa que, cuando el valor de su cuenta (es decir, pérdidas y ganancias netas, así como cualquier margen depositado y otros fondos) cae por debajo del 50% del margen inicial requerido (que se pagó para entrar en todas las posiciones abiertas de CFD en cualquier momento), se cerrarán una o más de sus posiciones de CFD.

(b) Escenario de rendimiento

La evolución futura de los mercados no puede predecirse con exactitud. Los escenarios que figuran en la tabla 2 son solo un indicativo de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser inferiores.

El rendimiento puede variar en función del comportamiento del mercado y del tiempo que mantenga el CFD. El escenario de estrés ilustra un escenario desfavorable extremo basado en datos históricos. La pérdida máxima sería la pérdida de toda la inversión. Los resultados de rentabilidad son netos de todos los costes del producto, pero no tienen en cuenta los costes impositivos personales.

Las hipótesis utilizadas en el análisis de rendimiento se describen a continuación:

CFD sobre un índice temático (p. ej., cadena de bloques y NFT)	
Inversión	1.000 €
Período de tenencia	1 día
Valor nominal de la operación	10.000 €
Apalancamiento	10
Requisito de margen	1.000 €
Precio de apertura	562,00

El cliente utiliza todo el margen disponible en la plataforma de trading

Escenarios - Tabla 2					
Escenario de rendimiento a largo plazo					
Favorable	Saldo	1.413,3 €	Moderado	Saldo	884,1 €
	Rentabilidad	+ 41,3%		Rentabilidad	- 11,6%
	Ganancia/Pérdida	+ 413,3 €		Ganancia/Pérdida	- 115,9 €
	Precio de cierre	585,2		Precio de cierre	555,5
Desfavorable	Saldo	500 €	Estrés	Saldo	500 €
	Rentabilidad	- 50%		Rentabilidad	- 50%
	Ganancia/Pérdida	- 500,00 €		Ganancia/Pérdida	- 500,00 €
	Precio de cierre	533,9		Precio de cierre	533,9
Escenario de rendimiento a corto plazo					

Favorable	Saldo	1.584,7 €	Moderado	Saldo	1.052,6 €
	Rentabilidad	+ 58,5%		Rentabilidad	+ 5,3%
	Ganancia/Pérdida	+ 584,7 €		Ganancia/Pérdida	+ 52,6 €
	Precio de cierre	529,1		Precio de cierre	559,0
Desfavorable	Saldo	579,2 €	Estrés	Saldo	500,00 €
	Rentabilidad	- 42,1%		Rentabilidad	- 50%
	Ganancia/Pérdida	- 420,8 €		Ganancia/Pérdida	- 500,00 €
	Precio de cierre	585,6		Precio de cierre	590,1

Los escenarios de rendimiento mostrados se han calculado utilizando la metodología proporcionada por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA).

4. ¿Qué ocurre si Trading.com Markets EU Ltd no puede afrontar los pagos?

Todos los fondos de los clientes en poder de la Compañía se mantienen en cuentas bancarias separadas de los fondos propios de la Compañía, y están protegidos por las principales instituciones crediticias de Europa. Diariamente, la Compañía realiza conciliaciones internas y externas según lo requerido por la CySEC y lo prescrito por las normativas de la MiFID II para que la Compañía garantice que mantiene cantidades adecuadas en las cuentas de los clientes para cubrir todos los fondos de dichos clientes.

En el improbable caso de que la Compañía no pueda afrontar los pagos, el cliente puede ponerse en contacto con el Fondo de Compensación de Inversores (el "ICF"). El ICF es un fondo chipriota de último recurso establecido por ley para los clientes de empresas de inversión chipriotas ("CIF"). Esto significa que el ICF puede pagar una indemnización de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede afrontar sus obligaciones financieras. El nivel real de compensación que pagará el ICF se basará en su reclamación. El ICF es un organismo independiente, creado en virtud de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2007, de la que forma parte la Compañía, ya que está autorizada y regulada por la CySEC (Número de Licencia: 256/14).

5. ¿Cuáles son los costes?

Esta tabla muestra los diferentes tipos de categorías de costes			
Costes únicos	Costes de salida	Comisión	No aplicable
	Costes de entrada	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este coste se hace efectivo cada vez que abre y cierra una operación. Puede encontrar información sobre spreads en el sitio web de la compañía
Costes corrientes		Costes diarios de mantenimiento (swaps)	Se cargará una comisión en su cuenta por cada noche que mantenga su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantenga una posición, más le costará. Puede encontrar información sobre swaps en el sitio web de la compañía

6. ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

El trading con CFD implica un riesgo significativo, con frecuentes movimientos del mercado y cambios de precios. Los clientes pueden abrir/cerrar una operación cuando lo consideren oportuno, siempre que los mercados estén abiertos. La Compañía no establece un periodo de tenencia para ninguna posición, ya sea de compra o de venta. El cliente puede optar por fijar un "stop loss" o un "take profit" en su operación para minimizar el riesgo de grandes movimientos inesperados.

Los clientes pueden retirar todo su saldo cuando lo deseen, si no hay posiciones abiertas en su cuenta de trading. En caso de que haya posiciones abiertas, el cliente puede retirar cualquier cantidad excedente del margen requerido para esa operación concreta, es decir, su "margen libre". Todas las solicitudes de retiro pueden realizarse desde el "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

7. ¿Cómo puedo hacer una reclamación?

Pasos para presentar una reclamación: Los clientes que deseen presentar una reclamación deben hacerlo enviando el formulario de reclamación correspondiente a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, junto con cualquier información relevante.

Dirección de correo electrónico: complaints.eu@trading.com

Puedes encontrar el formulario de reclamación en la sección "Área de usuarios" del sitio web de la Compañía.

8. Otra información relevante

Es un requisito legal que la Compañía proporcione a sus clientes los siguientes documentos y políticas:

[Términos y Condiciones del acuerdo del cliente](#), [Política de ejecución de órdenes](#), [resumen de la Política de conflictos de interés](#), [Categorización del cliente](#), [Procedimiento de tramitación de reclamaciones](#), [Declaración de riesgos](#).