



ACCORDO CON IL CLIENTE TERMINI E CONDIZIONI

Le presenti condizioni generali costituiscono l'intero accordo che regola l'accesso e/o l'utilizzo della nostra piattaforma di trading online. Si prega di leggere attentamente e integralmente le presenti Condizioni generali prima di accedere e/o utilizzare la nostra piattaforma di trading online. Per diventare cliente di trading.com è necessario leggere, accettare e accettare senza modifiche tutte le condizioni generali contenute nel presente Accordo, comprese quelle espressamente indicate di seguito e quelle incorporate nel presente documento per riferimento.

SE NON ACCETTATE DI ESSERE VINCOLATI DAI TERMINI E DALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, NON UTILIZZATE O ACCEDETE AI NOSTRI SERVIZI E INFORMAITECI IMMEDIATAMENTE PER ISCRITTO.

**CONTRATTO CON IL CLIENTE
TERMINI E CONDIZIONI COMMERCIALI**

Indice

Capitolo A: Ambito di applicazione dell'accordo	2
1. Chi siamo	2
2. Firme elettroniche	3
3. Autorizzazione	4
4. Esperienza e conoscenza	4
5. Restrizioni legali	7
6. Modifiche	8
7. Separabilità del presente accordo	8
8. Interpretazione	8
Capitolo B: Accesso e utilizzo della nostra piattaforma di trading online	9
9. Accesso e utilizzo limitato della nostra piattaforma di trading online	9
10. Proprietà intellettuale	10
11. Limitazioni alla consulenza in materia di investimenti e alla consulenza professionale	11
12. Accuratezza delle informazioni	11
13. Strumenti analitici e dati di mercato	12
14. Modalità di accesso e utilizzo del nostro servizio di trading online	13
15. Restrizioni all'accesso e all'uso della nostra piattaforma di trading online	14
16. Problemi tecnici	14
17. Errori manifesti	15
18. Infezioni, contaminazioni o altri contenuti distruttivi	16
19. Software	16
Capitolo C: Servizi	17
20. I nostri servizi	17
21. Il tuo conto Trading.com	18
22. Idoneità	18
23. Classificazione dei clienti	19
24. Identificazione	19
25. Fornitura di informazioni	21
Capitolo D: Termini di servizio	21
26. Servizi forniti	21
27. Criptovalute	22
28. Esecuzione degli ordini	25
29. Prezzi e posizioni aperte	26
30. Inserimento di un ordine	26
31. Modifica, annullamento e rifiuto dell'ordine	27
32. Condizioni di trading elettronico	29

33. Chiusura automatica di un ordine	32
34. Regole di trading	32
35. Tecniche di trading vietate	33
36. RegISTRAZIONI delle transazioni	35
37. Mezzi di comunicazione e comunicazioni	37
38. RegISTRAZIONE delle comunicazioni con noi	38
39. Posizioni overnight/Rollover	38
40. Eventi societari	39
Capitolo E: Depositi di margine, garanzie e pagamento	40
41. Leva finanziaria / Margine / Richiesta di margine / Stop-Out	40
42. Titoli	42
Capitolo F: Commissioni, spese e oneri	44
43. Commissioni e costi dei nostri servizi	44
44. Altre commissioni e spese	45
45. Conversione di valuta	46
46. Prezzi delle transazioni OTC	46
Capitolo G: Il vostro conto/i vostri conti presso di noi	47
47. Il tuo conto/i tuoi conti	47
48. Pagamenti	49
49. Depositi e prelievi	50
51. Controconti	52
52. Diritto di compensazione, privilegi e oneri equi	53
53. Fondi e beni dei clienti	53
54. Politica di inattività e archiviazione	54
55. Strumenti senza swap	55
Capitolo H: Disposizioni generali	56
56. Market Making	56
57. Conflitti di interesse	57
58. Riconoscimenti, dichiarazioni e garanzie	58
59. Ulteriori riconoscimenti e garanzie	59
60. Come trattiamo i vostri dati personali e la vostra privacy	60
61. Fondo di compensazione per gli investitori	61
62. FATCA e Common Reporting Standard ("CRS")	61
63. EMIR e servizio di segnalazione delegato EMIR - Persone giuridiche	61
64. Dichiarazione della controparte non finanziaria	62
65. Segnalazione delle operazioni MiFIR	62
66. Implicazioni fiscali	63
Capitolo I: Procedure di gestione dei reclami	64
67. Reclami	64

Capitolo J: Indennizzo e limitazione di responsabilità	65
68. Esclusione di responsabilità e limitazione di responsabilità	65
69. Indennizzo	65
70. Indagine indipendente	66
Capitolo K: Inadempienza	67
71. Evento di inadempimento	67
Capitolo L: Cessazione del rapporto con il Cliente e liquidazione dell/i conto/i	68
72. Cessazione del rapporto con il cliente ed effetti	68
Capitolo M: Disposizioni varie	69
73. Cessione e novazione del presente contratto	69
74. Legge applicabile e giurisdizione	69
75. Risoluzione delle controversie	70
76. Provvedimenti provvisori - Provvedimenti inibitori	70
77. Eventi eccezionali - Forza maggiore	70
78. Conformità alle norme CySEC	72
79. Diritti di terzi	72

Capitolo A: Ambito di applicazione dell'accordo

1. Chi siamo

I presenti Termini e condizioni, qualsiasi consenso espresso fornito dall'utente di volta in volta e tutti i documenti a cui facciamo riferimento, inclusi l'Informativa sui rischi, la Sintesi della politica sui conflitti di interesse, la Politica di esecuzione degli ordini e l'Informativa sulla privacy, costituiscono l'accordo tra l'utente e Trading.com Markets EU Limited ("**Trading.com**", "**noi**", "**nostro**" e "**ci**"). Ci riferiamo a tutti questi documenti come "**Accordo**". A tuo vantaggio e tutela, ti invitiamo a leggere attentamente il presente Accordo, poiché costituisce la base del contratto legale tra noi e regolerà il nostro rapporto d'ora in poi. Consideriamo l'accesso e l'utilizzo dei nostri servizi e della nostra piattaforma di trading come accettazione dei termini dell'Accordo.

È responsabilità dell'utente controllare periodicamente il nostro sito web per verificare la versione corrente dei Termini e condizioni.

Trading.com Markets EU Limited (operante con il nome commerciale "**Trading.com**") è autorizzata e regolamentata dalla Cyprus Securities Exchange Commission ("**CySEC**") con numero di riferimento 256/14. Il suo numero di registrazione è HE 328593 e la sua sede legale e principale luogo di attività è 13 Irenes street, 3042 Limassol, Cipro.

I recapiti della CySEC sono i seguenti:

Indirizzo dell'ufficio: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Cipro

Telefono: +357 22506600

Indirizzo postale: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Cipro

2. Firme elettroniche

- 2.1. L'utente riconosce e accetta espressamente che: (a) scaricando, compilando e/o inviandoci la documentazione e i moduli relativi al conto pubblicati sulla nostra Piattaforma di trading online (di seguito denominata "Registrazione") e/o cliccando nell'apposito spazio, o sul pulsante "Accetto", o su pulsanti o link simili da noi indicati per "Registrazione") e/o cliccando nell'apposito spazio, o sul pulsante "Accetto", o su pulsanti o link simili da noi indicati per dimostrare la vostra approvazione e accettazione del presente Contratto, e/o (b) accedendo o utilizzando, e/o continuando ad accedere o utilizzare, la nostra Piattaforma di trading online, state stipulando un contratto legalmente vincolante tra voi e noi, e l'utente accetta di rispettare e di essere vincolato da tutti i Termini e condizioni stabiliti nel presente Contratto, nella misura in cui sono applicabili all'utente.
- 2.2. Con la presente l'utente acconsente alle comunicazioni e alla consegna del presente Contratto e/o di qualsiasi accordo tra noi, o alle modifiche dei presenti Termini e Condizioni, tramite mezzi elettronici (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, messaggi elettronici, pubblicazioni sul sito web, e-mail o altri mezzi elettronici) nella misura consentita dalle leggi, norme e/o regolamenti applicabili. Le comunicazioni effettuate tramite mezzi elettronici al fine di stipulare contratti, effettuare Ordini e altri registri e la consegna elettronica di avvisi, politiche e registri di transazioni avviate o completate tramite il nostro Servizio di Trading Online e/o in relazione ad esso, saranno considerate,

nella misura consentita dalle leggi, norme e/o regolamenti applicabili, come soddisfacenti qualsiasi requisito legale che una comunicazione debba essere "firmata" e "in forma scritta". Di conseguenza, tutti i documenti che vi vengono consegnati elettronicamente sono considerati "per iscritto".

- 2.3. Con la presente l'utente riconosce espressamente di comprendere che ha il diritto di revocare il proprio consenso alla consegna e alla firma elettronica dei documenti in qualsiasi momento, dandocene previa comunicazione scritta. Tuttavia, in caso di revoca del consenso, l'accesso e/o l'utilizzo della nostra Piattaforma di Trading Online da parte dell'utente potrà essere limitato o interrotto, a nostra esclusiva discrezione e senza alcun obbligo da parte nostra di fornire all'utente alcuna spiegazione e/o giustificazione in merito.

3. Autorizzazione

- 3.1. Il nostro Servizio di Trading Online è disponibile e può essere utilizzato solo da persone fisiche che possono stipulare contratti legalmente vincolanti ai sensi della legge applicabile nel loro paese di residenza. Senza limitare quanto sopra, il nostro Servizio di Trading Online *non* è disponibile per le persone di età inferiore ai 18 anni o comunque al di sotto dell'età legale nel loro paese di residenza (di seguito denominati "*minor*") o che, in altro modo, non possono stipulare contratti legalmente vincolanti ai sensi delle leggi applicabili nel loro paese di residenza.
- 3.2. In conformità con quanto sopra, l'utente dichiara e garantisce, senza pregiudizio per qualsiasi altra dichiarazione, garanzia e/o impegno assunto ai sensi del presente Contratto: (a) di essere una persona fisica in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti ai sensi delle leggi applicabili nel proprio paese di residenza; (b) di avere compiuto 18 anni o comunque di aver raggiunto l'età legale nel proprio paese di residenza; (c) che tutte le informazioni fornite dall'utente a noi ai fini o nel contesto dell'apertura di un conto presso di noi e/o dell'accesso e/o dell'utilizzo della nostra Piattaforma di Trading Online (in particolare, ma a titolo esemplificativo, nel/i Modulo/i di Richiesta di Apertura Conto) sono corrette e aggiornate; (d) di disporre di tutti i diritti, i poteri e l'autorità necessari per stipulare il presente Contratto e per compiere gli atti richiesti ai sensi del presente Contratto; (e) di non essere una persona politicamente esposta e di non avere alcun rapporto (ad esempio, parente, socio, ecc.) con una persona che ricopre o ha ricoperto negli ultimi dodici (12) mesi una carica pubblica; (f) di non essere un dipendente di una Società Quotata.
- 3.3. Non accettiamo operazioni da clienti che sono dipendenti di una Società quotata. In tali casi, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di imporre qualsiasi restrizione ritenuta opportuna sul tuo conto/i tuoi conti di trading, inclusa la cessazione immediata del nostro rapporto commerciale e, di conseguenza, la chiusura di qualsiasi Transazione e/o Contratto aperto senza preavviso e senza l'obbligo di fornirti alcuna spiegazione o giustificazione.
- 3.4. Accettando i presenti Termini e condizioni, l'utente ci autorizza, o autorizza gli agenti che agiscono per nostro conto, a verificare la sua solvibilità e, a tal fine, a contattare le banche, gli istituti finanziari e le agenzie di credito che riterremo opportuni per verificare tali informazioni. L'utente ci autorizza inoltre a indagare su qualsiasi attività di investimento attuale e passata e, a tal fine, a contattare le borse valori, i broker/dealer, le banche e altri soggetti che riterremo opportuni.
- 3.5. La Società non consente la gestione dei conti dei propri clienti e/o la negoziazione sui conti dei propri clienti da parte di terzi. Con la presente ci autorizzi espressamente a fare affidamento e ad agire in base a qualsiasi istruzione che riteniamo sia stata data da te e a considerarla pienamente autorizzata e vincolante per te.

4. Esperienza e conoscenza

4.1. Rischi generali principali

Il rischio principale derivante dall'utilizzo dei nostri servizi è che potresti perdere tutto il denaro che hai depositato sul tuo conto Trading.com. Pertanto, non dovresti negoziare o investire denaro che non puoi permetterti di perdere. È importante che tu comprenda appieno i rischi connessi prima di decidere di negoziare con noi, alla luce delle tue risorse finanziarie, del tuo livello di esperienza e della tua propensione al rischio. Se necessario, dovresti chiedere consiglio a un consulente finanziario indipendente.

I rendimenti e le perdite effettivi da te realizzati varieranno in base a molti fattori, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il comportamento del mercato, i movimenti di mercato e la dimensione delle tue operazioni. Il valore dei tuoi investimenti può aumentare o diminuire.

I rendimenti passati non sono garanzia di risultati futuri e consigliamo espressamente ai clienti e ai potenziali clienti di esaminare attentamente tutte le affermazioni e le dichiarazioni fatte da altri trader, consulenti, blogger, gestori di fondi e fornitori di sistemi prima di prendere una decisione di investimento sulla base di quanto sopra.

Maggiori informazioni sui rischi associati all'utilizzo dei nostri servizi sono riportate nell'Informativa sui rischi disponibile sul nostro sito web <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.

4.2. Rischi principali del trading con i CFD

(a) I CFD sono prodotti derivati complessi e comportano un elevato rischio di perdere rapidamente denaro a causa della leva finanziaria (indipendentemente dal prodotto sottostante). Il trading con leva finanziaria amplifica i guadagni e le perdite, quindi piccole variazioni di prezzo del prodotto sottostante possono comportare perdite o guadagni ingenti. È quindi possibile che tu possa perdere più del tuo deposito in un'operazione. Forniamo ulteriori informazioni sulla leva finanziaria nella Sezione 40 del presente documento.

(b) I prodotti sottostanti dei CFD sono spesso costituiti da azioni, valute estere, materie prime e prodotti simili. I mercati di questi prodotti possono essere volatili, il che significa che i prezzi dei prodotti possono cambiare rapidamente e sono quindi imprevedibili.

(c) Dovresti negoziare CFD solo se:

- i. hai una conoscenza sufficiente e pertinente o esperienza nel trading su mercati volatili;
- ii. comprendi appieno il funzionamento dei CFD (compresi tutti i rischi e i costi associati) e sei consapevole che l'uso del margine o della leva finanziaria comporta rischi maggiori;
- iii. stai negoziando con denaro che puoi permetterti di perdere;
- iv. hai un'elevata tolleranza al rischio;
- v. vuoi ottenere un'esposizione a breve termine su un prodotto/mercato;

- vi. comprendi che esistono situazioni in cui potremo chiudere le tue transazioni senza preavviso o con un preavviso molto breve;
 - vii. comprendi che possiamo modificare i requisiti di margine a nostra esclusiva discrezione (anche in relazione alle posizioni aperte) e che potremo darti un preavviso molto breve in merito a modifiche dei requisiti di margine (che potresti dover finanziare rapidamente) o che, a causa di un evento eccezionale, potremo non essere in grado di darti alcun preavviso (il che potrebbe comportare la chiusura delle tue posizioni a causa di un margine insufficiente). Eserciteremo il nostro diritto di modificare i requisiti di margine in conformità con la legge applicabile;
 - viii. l'utente è consapevole che, in caso di modifica dei requisiti di margine, non possiamo garantire che il prezzo di esecuzione corrisponda al prezzo dell'ordine, anche nel caso in cui l'utente abbia immesso un ordine con limite di prezzo, un ordine take profit e/o uno stop loss; e
 - ix. hai tempo per gestire attivamente le tue transazioni e comprendi che potrebbe essere necessaria una gestione attiva con breve preavviso:
 - a. a causa della volatilità del mercato sottostante, che sarà aumentata a seguito della leva finanziaria;
 - b. a seguito di una modifica dei requisiti di margine da parte nostra, anche per posizioni aperte e/o
 - c. a seguito di un preavviso molto breve da parte nostra o, in caso di Eventi Eccezionali, senza alcun preavviso, in merito a modifiche dei requisiti di margine (come indicato sopra).
- (d) È necessario assicurarsi di aver compreso appieno i rischi connessi prima di utilizzare i nostri servizi e, se necessario, richiedere una consulenza professionale indipendente in materia di investimenti, finanziaria, legale, fiscale e di altro tipo. Maggiori informazioni sui rischi associati al trading di CFD sono riportate nella nostra Informativa sui rischi. È necessario leggere il presente documento e comprendere appieno i rischi prima di stipulare il presente Contratto.

4.3. Rischi associati all'utilizzo della piattaforma di trading digitale

- (a) Quando si effettua trading su una piattaforma digitale, esiste il rischio di perdere denaro a causa di:
- i. guasti al tuo computer/dispositivo mobile/dispositivo digitale (compresa la batteria);
 - ii. una connessione Internet debole o una connessione mobile debole, che potrebbe impedire la connessione alla piattaforma di trading o causare ritardi nella connessione;
 - iii. hacking o utilizzo di software dannoso che consente a terzi di accedere alle informazioni e/o ai beni dell'utente;
 - iv. incompatibilità del dispositivo con la piattaforma di trading o con le specifiche di sistema, anche a causa di impostazioni errate o specifiche di sistema non corrette; e/o
 - v. guasto o malfunzionamento dell'hardware o del software di Trading.com o dell'utente.

- (b) Alcune delle funzionalità disponibili sulla piattaforma di trading potrebbero non essere disponibili se accedi alla piattaforma da un dispositivo mobile o da un altro Paese.

4.4. È necessario monitorare le proprie operazioni

Se ritieni che un ordine o un'operazione non siano visualizzati sulla piattaforma di trading o se riscontri qualsiasi altro problema con un ordine o un'operazione, ti invitiamo a contattarci immediatamente.

5. Restrizioni legali

- 5.1. Potremmo non fornire tutti i nostri servizi ai clienti domiciliati in determinati paesi a causa di restrizioni previste dalla legge applicabile o dalle nostre politiche interne (noti come "**paesi soggetti a restrizioni**"). Se sei residente in un paese soggetto a restrizioni, potresti non essere in grado di accedere ad alcuni o a tutti i nostri servizi. Potremmo modificare di volta in volta l'elenco dei paesi soggetti a restrizioni, nonché i servizi disponibili in un paese soggetto a restrizioni.
- 5.2. Non accetteremo richieste di apertura di conti Trading.com da parte di residenti negli Stati Uniti d'America, né in altri paesi come richiesto dalla legge applicabile o dalle nostre politiche interne di volta in volta (noti come "**paesi bloccati**"). Potremmo modificare l'elenco dei paesi bloccati di volta in volta.
- 5.3. I nostri servizi non saranno disponibili in un paese bloccato. Se viaggi in un paese bloccato, non potrai accedere al tuo conto Trading.com né a nessuno dei nostri servizi mentre ti trovi lì. Questa restrizione si applica anche se non risiedi abitualmente nel paese bloccato. È importante sottolineare che non siamo responsabili per eventuali perdite derivanti dall'impossibilità di accedere alla nostra piattaforma perché ti trovi in un paese bloccato o per cause indipendenti dalla nostra volontà.
- 5.4. Senza limitare quanto sopra, il nostro Servizio di Trading Online non è disponibile laddove sia illegale accedervi e/o utilizzarlo, e ci riserviamo il diritto di rifiutare, declinare e/o cancellare il nostro Servizio di Trading Online e/o qualsiasi parte o componente dello stesso, a nostra esclusiva discrezione e per qualsiasi motivo, in qualsiasi momento, senza essere tenuti a fornirvi alcuna spiegazione o giustificazione in merito. A tal proposito, l'utente è consapevole che le leggi in materia di contratti finanziari variano in tutto il mondo e che è suo esclusivo obbligo assicurarsi di rispettare pienamente tutte le leggi, i regolamenti o le direttive applicabili nel proprio paese di residenza in relazione all'accesso e/o all'utilizzo del nostro Servizio di trading online. A scanso di equivoci, la possibilità di accedere al nostro Servizio di Trading Online non implica necessariamente che il nostro Servizio di Trading Online e/o qualsiasi attività da voi intrapresa attraverso di esso siano legali ai sensi delle leggi, dei regolamenti o delle direttive applicabili nel vostro Paese di residenza.

Il nostro Servizio di Trading Online non costituisce e non può essere utilizzato ai fini di un'offerta e/o sollecitazione a chiunque in qualsiasi giurisdizione in cui tale offerta e/o sollecitazione non sia autorizzata e/o a qualsiasi persona alla quale sia illegale fare tale offerta e/o sollecitazione.

6. Modifiche

- 6.1. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini e condizioni di volta in volta. Ad esempio, potremmo dover aggiungere nuovi termini o modificare quelli esistenti per riflettere cambiamenti relativi a:
- (a) la nostra attività, i nostri servizi o prodotti o le modalità con cui li forniamo;
 - (b) i sistemi che utilizziamo; e/o
 - (c) Leggi o regolamenti applicabili o raccomandazioni del settore.
- 6.2. Potremmo inoltre apportare modifiche per motivi non indicati nel presente documento.
- 6.3. Se aggiungiamo un nuovo termine o modifichiamo un termine esistente nei presenti Termini e condizioni, adotteremo misure ragionevoli per fornirti un preavviso adeguato, anche tramite il nostro sito web e/o la nostra piattaforma. Se continui a utilizzare i servizi dopo la pubblicazione di eventuali modifiche, sarai ritenuto aver accettato e acconsentito alle modifiche. Continueremo a trattarti come se avessi accettato le modifiche, ma potrai cancellare il tuo account Trading.com in qualsiasi momento.
- 6.4. Potrebbero esserci casi in cui non ti informeremo di una modifica ai presenti Termini e condizioni, ad esempio se una modifica non comporta uno svantaggio per te.
- 6.5. Una copia della versione più recente dei presenti Termini e condizioni è disponibile sul nostro sito web.
- 6.6. Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o interrompere, temporaneamente o definitivamente, tutti o parte dei nostri servizi con o senza preavviso. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, di interrompere, riprogettare, modificare, migliorare, cambiare, correggere il software, la piattaforma e/o i servizi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la struttura, le specifiche, l'aspetto grafico, la navigazione, le caratteristiche e altri elementi del software e/o dei servizi o di qualsiasi parte di essi. L'utente accetta che non saremo responsabili nei suoi confronti o nei confronti di terzi (per conto dei quali l'utente potrebbe agire) per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione di tutti o parte dei nostri servizi.

7. Separabilità del presente accordo

Se un tribunale o un'autorità competente ritiene che una parte dei presenti Termini e condizioni sia invalida o inapplicabile, le restanti parti dei Termini e condizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

8. Interpretazione

Les annexes, appendices, addenda, pièces jointes, calendriers et pièces justificatives ainsi que le préambule et les considérants énoncés ci-dessus font partie intégrante du présent accord et doivent être interprétés comme ayant la même force et le même effet que s'ils étaient expressément énoncés dans le corps du présent accord.

Capitolo B: Accesso e utilizzo della nostra piattaforma di trading online**9. Accesso e utilizzo limitato della nostra piattaforma di trading online**

- 9.1. Fatti salvi i Termini e le Condizioni qui riportati, con il presente documento vi concediamo una licenza non esclusiva, revocabile, non trasferibile, limitata e personale (che non può essere ceduta o trasferita da voi senza il nostro previo consenso scritto) per accedere e utilizzare la nostra Piattaforma di Trading Online in conformità con i presenti Termini. Tale accesso è subordinato al vostro continuo rispetto dei Termini e delle Condizioni stabiliti nel presente Contratto.
- 9.2. Il nostro servizio di trading online è destinato esclusivamente all'uso personale e non commerciale, salvo diversamente concordato in precedenza e per iscritto. L'utente accetta di utilizzare le informazioni ricevute dal nostro servizio di trading online (e/o da qualsiasi altro nostro sistema informativo) al solo scopo di stipulare ed eseguire transazioni e/o contratti attraverso la nostra piattaforma di trading online.
- 9.3. È obbligo dell'utente mantenere strettamente riservati i propri numeri di conto, nomi utente e password. L'utente riconosce e accetta che qualsiasi istruzione o comunicazione trasmessa tramite il nostro servizio di trading online da parte sua o per suo conto, o tramite il suo conto, è effettuata interamente a suo rischio. Con la presente l'utente ci autorizza espressamente a fare affidamento e ad agire in base a qualsiasi istruzione che riteniamo sia stata data dall'utente, considerandola pienamente autorizzata e vincolante per l'utente stesso.
- 9.4. Poiché tutti i server hanno una capacità limitata e sono utilizzati da molte persone, l'utente accetta di non utilizzare la nostra piattaforma di trading online in alcun modo che possa danneggiare o sovraccaricare i nostri server o qualsiasi rete collegata ai nostri server e di non utilizzare la nostra piattaforma di trading online in alcun modo che possa interferire con l'utilizzo della nostra piattaforma di trading online da parte di terzi.

La Licenza concessa ai sensi del presente Contratto sarà risolta con effetto immediato se riteniamo che qualsiasi informazione fornita dall'utente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi documento di identità che attesti la nazionalità, la residenza, i recapiti, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tuo indirizzo e-mail, non siano più validi o accurati, o se non rispetti in altro modo i Termini del presente Contratto e/o qualsiasi regola e/o linea guida da noi imposta, o se dovessimo accertare che hai abusato in qualsiasi modo (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, effettuando Transazioni e/o Contratti a tassi fuori mercato) attraverso il nostro Servizio di Trading Online.

- 9.5. Fatta salva qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, la Società si riserva il diritto di interrompere con effetto immediato il rapporto commerciale con l'utente, nel caso in cui quest'ultimo non fornisca, entro un termine ragionevole stabilito dalla Società, i dati/le informazioni e/o la documentazione richiesti dal Dipartimento di Conformità e/o nel caso in cui l'utente non superi le procedure di valutazione interna ai fini della conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili (ad esempio, normativa AML e KYC).
- 9.6. In caso di tale violazione, l'utente accetta di cessare, con effetto immediato, l'accesso e/o l'utilizzo della nostra Piattaforma di Trading Online. L'utente accetta che, in tali circostanze, avremo il diritto, a nostra esclusiva discrezione e con o senza preavviso e senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio a nostra disposizione ai sensi del presente Contratto, di interrompere l'accesso dell'utente

alla nostra Piattaforma di Trading Online, chiudere tutte le posizioni aperte dell'utente e/o rimuovere ed eliminare qualsiasi informazione o contenuto correlato all'interno della nostra Piattaforma di Trading Online.

10. Proprietà intellettuale

- 10.1. Tutti i contenuti inclusi o resi disponibili attraverso i servizi e la piattaforma di trading, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i diritti d'autore, marchi commerciali, brevetti, marchi di servizio, nomi di dominio, nomi commerciali, diritti sui disegni, codice software, icone, loghi, caratteri, layout, diritti sul know-how, segreti commerciali, pulsanti, combinazioni di colori, grafica e altri diritti di proprietà intellettuale ("IP") sono di proprietà di Trading.com, delle sue affiliate o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi e dai trattati locali e internazionali sulla proprietà intellettuale.
- 10.2. In base ai termini e alle condizioni del Contratto, con la presente vi concediamo una licenza limitata per installare e utilizzare la piattaforma, esclusivamente per uso personale e a vostro vantaggio, in conformità con i termini del Contratto.
- 10.3. L'utente non può, senza il nostro previo consenso scritto o salvo quanto concesso ai sensi dei presenti Termini e condizioni:
 - (a) modificare, copiare, visualizzare, distribuire o sfruttare commercialmente qualsiasi IP o materiale (inclusi testo, video, audio o design dell'interfaccia utente) contenuto in uno qualsiasi dei servizi, inclusa la piattaforma di trading;
 - (b) rimuovere qualsiasi avviso di proprietà da qualsiasi proprietà intellettuale;
 - (c) tentare di ricavare o incorporare qualsiasi codice sorgente della piattaforma di trading;
 - (d) tentare di disabilitare, aggirare, modificare, eludere o altrimenti violare qualsiasi sistema di protezione applicato o utilizzato come parte dei servizi;
 - (e) creare un collegamento ipertestuale a uno o più dei nostri siti web.
- 10.4. L'utilizzo dei servizi non conferisce all'utente alcun diritto oltre a quelli concessi ai sensi dei presenti Termini e condizioni. Nulla di quanto contenuto nel nostro sito web o in qualsiasi comunicazione all'utente potrà essere interpretato come concessione, implicita o esplicita, di alcuna licenza o diritto di utilizzare qualsiasi proprietà intellettuale senza il nostro previo consenso scritto. L'utente è tenuto a informarci immediatamente qualora venga a conoscenza di qualsiasi violazione o sospetta violazione della nostra proprietà intellettuale, o qualora la nostra proprietà intellettuale venga utilizzata in modo non autorizzato dai presenti Termini e condizioni.
- 10.5. Se nella piattaforma è incluso software di terze parti, tale software sarà fornito in base ai termini del Contratto. L'utente è tenuto a rispettare integralmente i termini delle licenze di software di terze parti che gli forniamo di volta in volta. Si prega di notare che non forniamo assistenza per il software di terze parti o le informazioni ivi fornite.

11. Limitazioni alla consulenza in materia di investimenti e alla consulenza professionale

- 11.1. Sarai responsabile di tutte le decisioni e azioni di investimento relative alle operazioni che effettui. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'apertura, la chiusura o la mancata apertura o chiusura di una transazione. Non ti forniremo consulenza in merito alla validità o all'idoneità di alcuna transazione.
- 11.2. Non forniamo raccomandazioni personalizzate in materia di investimenti né consulenza in materia di investimenti o fiscale. Qualsiasi spiegazione o informazione che ti forniamo nell'ambito di un'operazione o in merito alla performance dell'operazione non deve essere considerata come una consulenza.
- 11.3. Non forniremo alcuna consulenza fiscale. Se non sei sicuro delle implicazioni fiscali derivanti dalla conclusione di una transazione con noi, ti consigliamo di rivolgerti a un consulente fiscale indipendente.

12. Accuratezza delle informazioni

I servizi, la piattaforma e le informazioni fornite sulla piattaforma sono forniti "così come sono" e "come disponibili", senza alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo, incluso che saranno senza interruzioni, privi di errori o che soddisferanno le vostre esigenze individuali o che saranno compatibili con il vostro hardware o software, salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto. Le informazioni e i contenuti presenti sulla nostra piattaforma sono soggetti a modifiche senza preavviso. Sebbene abbiamo adottato misure ragionevoli per garantire l'accuratezza delle informazioni fornite sulla nostra piattaforma, non ne garantiamo tuttavia l'accuratezza e non accettiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni che potrebbero derivare direttamente o indirettamente dal contenuto.

13. Strumenti analitici e dati di mercato

- 13.1. In determinati momenti, potremmo fornire vari strumenti analitici (come dati di mercato, tassi di cambio, notizie, titoli e grafici), link ad altri siti web, diffondere newsletter e/o fornirvi informazioni di terzi sulla nostra piattaforma di trading online, esclusivamente per vostra comodità. In tal modo, non approviamo, dichiariamo, garantiamo o sponsorizziamo l'accuratezza, la correttezza, la tempestività, la completezza, l'idoneità di tali informazioni per voi e/o l'effetto o le conseguenze di tali informazioni su di voi. Tali informazioni e strumenti sono forniti esclusivamente per aiutarvi a prendere le vostre decisioni di investimento e non costituiscono una consulenza di investimento o una promozione finanziaria non richiesta nei vostri confronti.

L'utente è consapevole che non siamo obbligati a continuare a fornire gli strumenti e le informazioni sopra menzionati e che possiamo rimuovere tali strumenti informativi dalla nostra piattaforma di trading online in qualsiasi momento.

- 13.2. Qualsiasi informazione o materiale pubblicato sui nostri siti web da terzi ("Contenuti di terzi") riflette esclusivamente le opinioni di coloro che pubblicano tali informazioni o materiali e sono di loro esclusiva responsabilità e non rappresentano le opinioni nostre e/o dei nostri Associati. Tali informazioni non devono essere considerate come costituenti un track record. I rendimenti passati

non sono garanzia di risultati futuri e consigliamo espressamente ai clienti e ai potenziali clienti di esaminare attentamente tutte le affermazioni e le dichiarazioni fatte da altri trader, consulenti, blogger, gestori di fondi e fornitori di sistemi prima di prendere una decisione di investimento sulla base di quanto sopra.

13.3. Fatta salva la clausola 13.4 di seguito, Trading.com e i suoi dipendenti, agenti, delegati o associati non saranno responsabili per:

- (i) azione o inazione intrapresa in conformità con i nostri diritti ai sensi del presente Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i paragrafi 27, 28, 29, la clausola 51.1, la clausola 70.1 e la clausola 76.1;
- (ii) eventi dovuti a circostanze al di fuori del nostro controllo, inclusi eventuali "Eventi eccezionali" che si verifichino, come definiti nella clausola 76.1;
- (iii) azioni intraprese da qualsiasi ente governativo o regolatorio, autorità legale, ritardi tecnici, malfunzionamenti tecnologici, perdita di dati e registrazioni, distruzione di hardware;
- (iv) azioni intraprese da noi a seguito di una violazione del Contratto da parte vostra;
- (v) atti od omissioni di terzi, incluse le informazioni fornite da terzi;
- (vi) azioni intraprese da noi a seguito della Legge Applicabile;
- (vii) danni, costi, perdite, responsabilità, richieste di risarcimento o spese sostenute o subite dall'utente, direttamente o indirettamente, ai sensi del presente Contratto o in relazione ad esso;
- (viii) danni, costi, perdite, responsabilità, richieste di risarcimento o spese sostenute o subite dall'utente, direttamente o indirettamente, ai sensi o in relazione al trading su una piattaforma come stabilito nelle clausole 4.3 e 0; e
- (ix) danni, costi, perdite, responsabilità, richieste di risarcimento o spese sostenute o subite dall'utente, direttamente o indirettamente, ai sensi o in relazione a qualsiasi manutenzione programmata o essenziale dei nostri sistemi, inclusa la piattaforma.

13.4. Fermo restando quanto sopra:

- (i) saremo responsabili delle vostre perdite solo nella misura in cui tali perdite siano dovute a nostra grave negligenza, inadempienza dolosa e/o frode; e
- (ii) nulla nel presente Contratto esclude o limita la nostra responsabilità nei vostri confronti per qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della Legge Applicabile.

14. Modalità di accesso e utilizzo del nostro servizio di trading online

14.1. L'utente è l'unico responsabile di fornire e mantenere i mezzi con cui accede e utilizza il nostro servizio di trading online, che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un personal computer, un modem e un telefono o altra linea di accesso.

- 14.2. L'utente dichiara e garantisce di aver implementato e di intendere operare e mantenere un'adeguata protezione in relazione alla sicurezza e al controllo di tutti gli accessi e utilizzi del proprio computer, dall'infezione da virus, worm, cavalli di Troia o altro codice che manifesti proprietà contaminanti o distruttive e/o altri materiali, dispositivi, informazioni o dati simili dannosi o inappropriati.
- 14.3. L'utente accetta che non saremo responsabili in alcun modo nei suoi confronti in caso di guasto, danneggiamento o distruzione dei suoi sistemi informatici, dati o registrazioni o di qualsiasi parte di essi, né per ritardi, perdite, errori o omissioni derivanti dal guasto o dalla cattiva gestione di qualsiasi apparecchiatura o software di telecomunicazione o informatico.
- 14.4. L'utente non ha caricato né trasmetterà alcun codice dannoso alla piattaforma di trading né utilizzerà in altro modo alcun dispositivo elettronico, software, algoritmo e/o metodo o strategia di negoziazione che miri a manipolare qualsiasi aspetto della nostra piattaforma o dei nostri servizi; e
- 14.5. L'utente accetta che, nel caso in cui una Transazione venga effettuata e/o un Contratto venga acquistato o venduto a prezzi che non riflettono i Prezzi di Mercato rilevanti, o che venga acquistato o venduto a un livello di rischio anormalmente basso ("mispricing") a causa di un errore di programmazione non rilevato, bug, difetto, errore o malfunzionamento del nostro Sistema di Trading Online e/o di qualsiasi software correlato, o per qualsiasi altro motivo, che comporti un mispricing (ai fini della presente clausola, l'"errore"), ci riserviamo il diritto di annullare tali Transazioni e/o Contratti previa comunicazione della natura dell'errore informatico che ha portato al mispricing. L'utente ha il dovere di segnalarci qualsiasi problema, errore o sospetta inadeguatezza del sistema o di altro tipo che possa riscontrare.
- 14.6. Fatte salve le altre disposizioni del presente Contratto, qualora si verificano errori di quotazione e/o di esecuzione, che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un errore di digitazione di una quotazione da parte di un operatore, una quotazione o un'operazione non rappresentativa dei Prezzi di Mercato allora prevalenti, un Prezzo errato da parte nostra o di terzi, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un Prezzo errato dovuto a un guasto dell'hardware, del software o delle linee o dei sistemi di comunicazione e/o a dati esterni inesatti forniti da fornitori terzi, non saremo responsabili per gli errori che ne derivano nei saldi del vostro Conto. In caso di errore di quotazione o di esecuzione, ci riserviamo il diritto di apportare le correzioni o gli adeguamenti necessari sul Conto interessato. Qualsiasi controversia derivante da tali errori di quotazione o di esecuzione sarà risolta da noi a nostra esclusiva e assoluta discrezione.

15. Restrizioni all'accesso e all'uso della nostra piattaforma di trading online

- 15.1. L'utente è consapevole che, sebbene Internet e il World Wide Web siano generalmente affidabili, problemi tecnici o altre condizioni potrebbero ritardare o impedire l'accesso e/o l'utilizzo del nostro Servizio di trading online.

16. Problemi tecnici

- 16.1. Non saremo responsabili, e l'utente accetta di non ritenere responsabili noi o i nostri agenti o fornitori di servizi terzi per eventuali problemi tecnici, guasti e malfunzionamenti del sistema, guasti delle linee di comunicazione, guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature o del software, problemi di accesso al sistema, problemi di capacità del sistema, elevata richiesta di traffico Internet, violazioni della sicurezza e accessi non autorizzati, e altri problemi e difetti informatici simili, inclusi, a titolo

esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi interruzione temporanea dell'attività di trading dell'utente per un periodo non superiore a trenta (30) minuti che possa verificarsi durante il periodo di generazione dei rapporti giornalieri/mensili (ovvero, dipendenza della funzionalità delle piattaforme dai nostri fornitori di piattaforme di terze parti e non sotto il controllo della Società).

- 16.2. Non dichiariamo, garantiamo o assicuriamo che l'utente sarà in grado di accedere e/o utilizzare il nostro Servizio di trading online in qualsiasi momento o luogo di sua scelta, né che avremo una capacità adeguata per il nostro Servizio di trading online nel suo complesso o in qualsiasi area geografica.
- 16.3. Non dichiariamo, garantiamo né assicuriamo che il nostro Servizio di Trading Online fornirà un servizio ininterrotto e privo di errori.
- 16.4. Non forniamo alcuna garanzia in merito al nostro Servizio di Trading Online e al suo contenuto, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.
- 16.5. Fatto salvo quanto sopra, non saremo responsabili dell'impossibilità di eseguire gli Ordini e le richieste a causa di malfunzionamenti dei sistemi informativi causati da guasti tecnici che esulano dal nostro controllo.

17. Errori manifesti

- 17.1. Per "Errore manifesto" si intende un errore evidente o palese da parte nostra o di qualsiasi mercato, borsa valori, banca fornitrice di quotazioni, fonte di informazioni, commentatore o funzionario su cui facciamo ragionevole affidamento, tenuto conto delle condizioni di mercato al momento dell'immissione dell'Ordine.
- 17.2. Nel determinare se una situazione costituisce un errore manifesto, possiamo prendere in considerazione tutte le informazioni in nostro possesso, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni relative a tutte le condizioni di mercato rilevanti e qualsiasi errore o mancanza di chiarezza in qualsiasi fonte di informazione o annuncio.
- 17.3. Nel determinare se una situazione costituisce un Errore manifesto, agiremo in modo equo nei vostri confronti, ma il fatto che voi abbiate stipulato o vi siate astenuti dallo stipulare un impegno finanziario, un contratto o una Transazione corrispondente sulla base di un Ordine impartitoci (o che abbiate subito o possiate subire una perdita di profitto, una perdita consequenziale o indiretta) non sarà preso in considerazione da noi nel determinare se si sia verificato un Errore manifesto. Ci riserviamo il diritto, senza preavviso, di:
 - (a) modificare i dettagli di tale Transazione per riflettere ciò che riteniamo ragionevolmente, a nostra discrezione e in buona fede, essere stati i termini corretti o equi di tale Transazione se l'Errore Manifesto non si fosse verificato;
 - (b) Se l'utente non accetta tempestivamente qualsiasi modifica da noi proposta ai sensi della presente clausola (che gli comunicheremo tramite la Piattaforma di negoziazione), potremo annullare qualsiasi Transazione risultante da o derivante da un Errore manifesto, in modo tale che il risultato sia lo stesso che si sarebbe ottenuto se non fosse mai stata effettuata; e/o

(c) non intraprendere alcuna azione.

17.4. Possiamo adottare qualsiasi misura ragionevole per le operazioni eseguite a prezzi risultanti da Errori manifesti (come definiti nel presente documento), quali errori informatici, quotazioni errate o omissioni, o a prezzi chiaramente in contrasto con i prezzi equi di mercato. Agendo in modo ragionevole e in buona fede, possiamo intraprendere le seguenti azioni nei confronti delle operazioni basate su un Errore manifesto:

- annullare l'operazione;
- chiudere l'operazione ai prezzi di mercato correnti; o
- modificare il prezzo di apertura e/o di chiusura dell'operazione, come se fosse stata eseguita in assenza dell'Errore Manifesto.

17.5. Non saremo responsabili nei vostri confronti per eventuali perdite, costi, reclami, richieste o spese da voi subito (inclusi la perdita di profitti o qualsiasi perdita indiretta o consequenziale) derivanti da un Errore Manifesto, anche nel caso in cui l'Errore Manifesto sia stato commesso da qualsiasi fonte di informazione, commentatore o funzionario su cui facciamo ragionevolmente affidamento, o dalla nostra decisione di agire ai sensi della sottoclausola 17.3 di cui sopra, salvo nella misura in cui ciò sia causato da nostra frode, dolo o grave negligenza da parte nostra.

17.6. Se si è verificato un Errore Manifesto e decidiamo di esercitare uno dei nostri diritti ai sensi della sottoclausola 17.3, e se l'utente ha ricevuto da noi somme di denaro in relazione all'Errore Manifesto, tali somme sono immediatamente esigibili e pagabili a noi, e l'utente è tenuto a restituirci senza indugio un importo equivalente.

17.7. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi operazione da voi effettuata che riteniamo chiaramente al di fuori del prezzo di mercato prevalente, in modo tale da poter essere considerata un'operazione non a prezzo di mercato, sia a causa di un Errore manifesto che di feed di prezzo obsoleti, errati o interrotti.

18. Infezioni, contaminazioni o altri contenuti distruttivi

L'utente è consapevole che non possiamo garantire che i file e/o il Software disponibili per il download tramite la nostra Piattaforma di trading online siano privi di infezioni o virus, worm, cavalli di Troia o altro codice che manifesti proprietà contaminanti o distruttive. L'utente è responsabile dell'implementazione di procedure e controlli sufficienti a soddisfare i propri requisiti specifici in materia di accuratezza dei dati in entrata e in uscita, nonché del mantenimento di mezzi esterni alla nostra Piattaforma di trading online per il ripristino di eventuali dati persi.

19. Software

19.1. La nostra Piattaforma di Trading Online può contenere software fornito per il download (di seguito denominato "Software"). L'utente riconosce e accetta che non forniamo alcuna garanzia che il Software scaricato sul proprio computer da o attraverso la nostra Piattaforma di Trading Online o altrove sia compatibile con il proprio computer o funzioni senza interruzioni, né garantiamo che tale Software sia o sarà ininterrotto, privo di errori o disponibile in ogni momento. Il nostro Servizio di trading online non è associato al Software che può fornire per il download e non possiamo essere ritenuti responsabili per problemi o difetti derivanti dal download o dall'uso di tale Software.

- 19.2. L'utente comprende e accetta inoltre che il download e/o l'utilizzo di qualsiasi Software può esporlo a rischi associati al download e/o all'utilizzo di software che potrebbero non essere compatibili con il proprio computer. Con la presente l'utente accetta tali rischi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guasti o danni a hardware, software, linee o sistemi di comunicazione e/o altre apparecchiature informatiche. Decliniamo espressamente qualsiasi responsabilità in relazione a quanto sopra e l'utente accetta di indennizzare, difendere e manlevare integralmente la nostra società da qualsiasi danno, responsabilità, perdita, costo e spesa che possa derivarne.
- 19.3. Ogni applicazione software scaricata da o tramite la nostra piattaforma di trading online include una licenza personale specifica per l'utilizzo di tale software in conformità con i Termini e condizioni qui riportati. Qualsiasi software scaricato da o tramite la nostra piattaforma di trading online è soggetto ai Termini della licenza software specifica che accompagna tale download, oltre ai presenti Termini e condizioni.
- 19.4. Qualsiasi Software scaricato da o tramite la nostra Piattaforma di Trading Online è destinato esclusivamente all'uso personale e non commerciale, salvo diversamente concordato in precedenza e per iscritto. L'utente accetta di utilizzare qualsiasi Software scaricato da o tramite la nostra Piattaforma di Trading Online al solo scopo di stipulare ed eseguire Transazioni e/o Contratti tramite la nostra Piattaforma di Trading Online. L'utilizzo di tale Software per distribuire segnali, copiare operazioni, condividere il Software o i segnali con terzi o utilizzare il Software su conti MAM (o in relazione a qualsiasi altra struttura di gestione del portafoglio) NON è consentito ai sensi del presente contratto, senza il nostro previo consenso scritto, e può comportare la risoluzione immediata della Licenza concessa ai sensi del presente Contratto e/o della licenza personale specifica per scaricare e/o utilizzare tale Software.

Capitolo C: Servizi

20. I nostri servizi

- 20.1. Forniamo piattaforme di trading online digitali (anche tramite piattaforme di terze parti come MT5), accessibili tramite un'applicazione mobile e/o web, dove è possibile negoziare contratti per differenza ("CFD").
- 20.2. Un CFD è un prodotto finanziario che consente di negoziare sulle variazioni di prezzo di un prodotto sottostante, ad esempio azioni, forex, indici o materie prime. Quando si negozia un CFD, si accetta di scambiare la differenza di prezzo di un prodotto sottostante dal momento in cui la posizione viene aperta a quello in cui viene chiusa.
- 20.3. Quando forniamo i servizi di trading CFD, possiamo agire in qualità di principale e di "**Market Maker**". In qualità di Market Maker, quotiamo continuamente i prezzi di acquisto e di vendita dei CFD che offriamo e i nostri prezzi sono calcolati in riferimento al prezzo del prodotto sottostante pertinente. Agiamo come controparte (ovvero l'altra parte) nelle transazioni effettuate sulla nostra piattaforma di trading, il che significa che agiamo come acquirente quando offri di vendere e come venditore quando offri di acquistare un CFD.
- 20.4. Quando acquisti e vendi CFD, che sono considerati prodotti complessi, siamo tenuti a valutare l'adeguatezza dei CFD per te tenendo conto delle tue conoscenze ed esperienza di trading ("Valutazione di adeguatezza"). Di seguito, alle clausole 22.3 e 22.4, illustriamo come effettuiamo la Valutazione di adeguatezza.
- 20.5. Se abbiamo valutato che il nostro servizio di trading di CFD non è adeguato per te, ti forniremo un avviso appropriato, dopodiché bloccheremo la funzionalità di trading di CFD sul tuo conto reale. Tuttavia, potrai comunque utilizzare un conto di prova per esercitarti nel trading di CFD. Un conto di prova è un conto virtuale che simula l'ambiente di mercato in tempo reale e ti consente di esercitarti e testare diverse strategie di trading senza dover rischiare il tuo denaro reale. Ti preghiamo di notare che se decidi di utilizzare la funzionalità del conto demo, ti saranno applicati i termini del presente Contratto (nella misura applicabile).
- 20.6. Ti consentiamo di negoziare CFD utilizzando la leva finanziaria. È importante saperlo perché il trading con leva finanziaria comporta il rischio di perdere denaro più rapidamente se il mercato si muove contro di te.
- 20.7. Per ulteriori informazioni sulla leva finanziaria, sui rischi del trading di CFD e sui rischi della leva finanziaria, consultare le clausole 4.2, 40.1, l'Informativa sui rischi e il nostro sito web. È importante leggere attentamente queste informazioni.
- 20.8. Se sei un cliente al dettaglio, ti garantiremo che non perderai più denaro di quello che hai depositato sul tuo conto quando fai trading con i CFD. Questo è chiamato "protezione dal saldo negativo". Trading.com segue una politica di protezione dal saldo negativo su base individuale per ogni conto, che mira a garantire che le tue perdite massime derivanti dal trading con i CFD, inclusi tutti i costi correlati, siano limitate al totale dei fondi presenti sul tuo conto di trading.

Fermo restando quanto sopra, qualsiasi indicazione o sospetto, a ragionevole discrezione della Società, di qualsiasi forma di arbitraggio effettuato sul conto di trading del cliente, sia individualmente

che in relazione ad altri clienti della nostra società (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, profitti senza rischio), abuso (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modelli di attività di trading del partecipante che indicano che il partecipante mira esclusivamente a ottenere un vantaggio finanziario senza essere realmente interessato al trading sui mercati e/o all'assunzione di rischi di mercato), copertura interna in coordinamento con altre parti e abuso della nostra politica di "no saldo negativo", costituiscono una violazione dei presenti Termini e Condizioni. In tali casi, ci riserviamo il diritto, tra l'altro, di NON applicare la nostra politica di protezione dal saldo negativo e di trasferire tutti i fondi che potresti avere in un conto di trading diverso per compensare gli obblighi (ad esempio, il saldo negativo) che si sono verificati sull'altro conto utilizzato per qualsiasi atto abusivo.

21. Il tuo conto Trading.com

- 21.1. Per richiedere un conto Trading.com, dovrai compilare un modulo di richiesta online e fornirci le informazioni che ti chiediamo, in modo da poterti identificare, verificare la tua identità ed effettuare controlli antifrode, controlli sulle sanzioni, controlli antiriciclaggio e antiterrorismo e qualsiasi altro controllo richiesto dalla legge applicabile e/o dalle nostre procedure interne. Ciò significa che ti chiederemo di fornirci informazioni di identificazione personale, i paesi in cui sei residente fiscale, la conferma che non sei cittadino statunitense o che il tuo luogo di nascita non è negli Stati Uniti, o qualsiasi altra informazione richiesta dalla legge applicabile.
- 21.2. Dovrai inoltre fornirci informazioni che ci consentano di valutare se i servizi di trading sono adatti a te. Si prega di fare riferimento alle sezioni 22, 24 e 25.
- 21.3. Se hai più di un conto Trading.com, potremmo unire i tuoi conti Trading.com in uno solo. Potremmo inoltre limitare il numero di conti Trading.com che puoi detenere, nonché il numero di conti Trading.com che può detenere un nucleo familiare.

22. Idoneità

- 22.1. I servizi di trading sono forniti da noi su base di sola esecuzione in conformità con la nostra Politica di esecuzione degli ordini. Tutte le transazioni che stipuliamo con voi o che eseguiamo per vostro conto saranno effettuate e eseguite in conformità con i termini della nostra Politica di esecuzione degli ordini, una copia della quale è disponibile sul nostro sito web.
- 22.2. I CFD sono prodotti complessi. Prima di negoziare un prodotto complesso, siamo tenuti a condurre una Valutazione di adeguatezza per valutare se il prodotto è adeguato per te. A tal fine, ti chiediamo di fornirci informazioni sulle tue conoscenze e sulla tua esperienza in materia di investimento e negoziazione di tali prodotti e valutiamo tali informazioni.
- 22.3. Se riteniamo che i CFD non siano adatti a voi, o se non ci fornite le informazioni necessarie per effettuare la Valutazione di adeguatezza, non vi consentiremo di utilizzare un conto reale per negoziare CFD. Tuttavia, potrete esercitarvi nella negoziazione di CFD utilizzando un conto di prova.
- 22.4. La valutazione di adeguatezza viene effettuata sulla base delle informazioni e dei documenti forniti dall'utente e noi potremo fare affidamento su tali informazioni e documenti. Non siamo responsabili per eventuali danni o perdite che potrebbero derivare da inesattezze nelle informazioni fornite dall'utente. Inoltre, l'utente è tenuto a comunicarci immediatamente qualsiasi modifica alle

informazioni fornite e a fornirci informazioni aggiornate, accurate e complete per consentirci di effettuare la valutazione di adeguatezza, su nostra richiesta.

23. Classificazione dei clienti

- 23.1. Ai fini dei servizi, classificheremo l'utente come cliente al dettaglio, a meno che non lo classifichiamo come cliente professionale o controparte qualificata sulla base delle informazioni forniteci al momento della richiesta di apertura di un conto. I clienti al dettaglio godono del massimo livello di protezione previsto dalla legge applicabile.
- 23.2. Potete richiedere che vi riclassifichiamo come un tipo diverso di cliente, ma non saremo obbligati a farlo. Se venite riclassificati come clienti professionali o controparti qualificate, potreste perdere alcune tutele. In tali circostanze, vi forniremo un Avviso di classificazione dei clienti, che illustra le tutele normative che manterrete e quelle che perderete. In caso di conflitto o discrepanza tra un termine della Notifica di classificazione dei clienti e un termine del presente Contratto, prevarrà la Notifica di classificazione dei clienti.
- 23.3. Per ulteriori informazioni su come classifichiamo i clienti, si prega di fare riferimento alla nostra Politica di classificazione dei clienti disponibile sul nostro sito web (<https://www.trading.com/eu/legal-documents>).

24. Identificazione

- 24.1. Siamo tenuti per legge a confermare e verificare l'identità di ogni persona che si registra sul nostro sistema e apre un conto presso di noi; pertanto, nell'ambito dei nostri obblighi di conformità alla normativa applicabile in materia di antiriciclaggio ("AML") e "Know Your Customer" ("KYC"), al momento della registrazione vi sarà richiesto di fornirci le seguenti informazioni:

(a) nome; (b) indirizzo/residenza; (c) data di nascita; (d) nazionalità; (e) informazioni di contatto; (f) istruzioni di pagamento; (g) qualsiasi altra informazione di identificazione personale che potremmo richiedere di volta in volta, come una copia del passaporto e/o altro documento di identità; e (h) qualsiasi altra informazione richiesta dalle leggi e dai regolamenti applicabili (ad esempio, CRS, FATCA, MiFIR, ecc.).
- 24.2. In caso di decesso del titolare di un Conto e qualora gli eredi legittimi di tale titolare desiderino prelevare il saldo residuo del Conto, nella misura in cui ve ne sia, tali eredi legittimi dovranno presentarci documenti legali ufficiali rilasciati dalle autorità governative competenti nella giurisdizione del defunto, ritenuti soddisfacenti da noi, e noi, a nostra esclusiva discrezione e previa verifica di tali documenti, decideremo se autorizzare tali prelievi.
- 24.3. L'utente è tenuto a fornirci informazioni veritiere e complete in ogni momento, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni/la documentazione indicate nella sottoclausola precedente.
- 24.4. Se una qualsiasi delle dichiarazioni di cui sopra non è vera o accurata, si prega di informare immediatamente il nostro team di assistenza clienti.

- 24.5. Con la presente l'utente riconosce e accetta espressamente che la sanzione per aver fornito informazioni false, inesatte, fuorvianti o comunque incomplete costituisce una violazione immediata dei presenti Termini e condizioni. Pertanto, ci riserviamo il diritto di sospendere e/o chiudere immediatamente l'Account dell'utente e di sospendere e/o impedire all'utente l'accesso e/o l'utilizzo del nostro Servizio di trading online, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto e/o rimedio a nostra disposizione ai sensi e/o in conformità con il presente Contratto.
- 24.6. Di tanto in tanto potrebbe esserti richiesto di fornirci determinati documenti per verificare i dettagli della carta di credito/debito utilizzata per depositare fondi sul tuo account. A seguito di tali verifiche documentali, potresti essere autorizzato o meno a depositare ulteriori fondi tramite carta di credito ricorrente o altri mezzi di pagamento.
- 24.7. Ci riserviamo il diritto di fornirti documentazione, informazioni e comunicazioni in varie lingue. Accettando i presenti Termini e condizioni, riconoscete e confermate che la nostra lingua ufficiale è l'inglese e che, in caso di discrepanza o incongruenza tra qualsiasi documentazione, informazione e comunicazione in una lingua diversa dall'inglese e la stessa in inglese, prevarranno la documentazione, le informazioni e le comunicazioni in inglese.
- 24.8. Ci riserviamo il diritto di comunicare con te per telefono, fax, e-mail, posta, newsletter da noi pubblicate e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione, sia che tale comunicazione sia indirizzata personalmente a te o indirizzata in generale a tutti i nostri clienti e/o pubblicata sulla nostra Piattaforma di trading online. Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'utente riconosce e conferma, senza pregiudizio per qualsiasi altro Termine del presente Contratto, che tutti i suddetti mezzi di comunicazione da parte nostra sono considerati accettabili e che qualsiasi informazione o notifica così fornita sarà considerata ricevuta dall'utente e/o qualsiasi transazione così eseguita sarà considerata definitiva e vincolante da parte dell'utente.
- 24.9. Ci riserviamo inoltre il diritto di indagare, in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione e per qualsiasi motivo, senza essere tenuti a fornirti alcuna spiegazione o giustificazione, su qualsiasi attività che possa violare il presente Contratto, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi utilizzo di applicazioni software per accedere alla nostra Piattaforma di Trading Online e/o qualsiasi partecipazione ad attività vietate dal presente Contratto. Non saremo responsabili (a) per qualsiasi cosa relativa alle attività di trading sulla o tramite la nostra Piattaforma di Trading Online, né (b) per il modo in cui l'utente conduce la propria attività di trading sulla o tramite la nostra Piattaforma di Trading Online; in particolare, ma senza limitare la generalità di quanto sopra, non saremo responsabili per nessuna delle seguenti situazioni: (a) transazioni in denaro reale non autorizzate; (b) transazioni in denaro reale non autorizzate effettuate da Minori non autorizzati; (c) verifica fisica che l'utente possieda le conoscenze e/o l'esperienza adeguate per utilizzare la nostra Piattaforma di trading online. Non saremo responsabili in alcun modo (inclusi danni e perdite causati dall'uso della nostra Piattaforma di trading online) se l'utente utilizza la nostra Piattaforma di trading online senza le conoscenze adeguate e ci riserviamo il diritto di valutare e rivalutare le conoscenze e l'esperienza dell'utente per utilizzare la nostra Piattaforma di trading online in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione.

25. Fornitura di informazioni

- 25.1. Di tanto in tanto potremmo richiedere ulteriori informazioni e/o documenti (inclusi quelli richiesti dalle normative antiriciclaggio e da qualsiasi altra normativa simile a noi applicabile ("AML"), nonché per

misure antifrode o qualsiasi altra procedura interna correlata), o chiarimenti sulle informazioni e/o sui documenti che ci avete fornito.

- 25.2. Qualora le informazioni fornite dall'utente ai sensi della presente clausola subissero modifiche, l'utente è tenuto a comunicarcelo per iscritto il prima possibile e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data in cui tali modifiche hanno avuto luogo.
- 25.3. Le informazioni forniteci devono essere complete, accurate e non fuorvianti. Se non ci fornite le informazioni richieste, o se fornite informazioni inaccurate, incomplete o fuorvianti, non saremo in grado di aprire un conto Trading.com a vostro nome o, se avete già un conto Trading.com, potremo congelare, bloccare o chiudere il vostro conto Trading.com.

Capitolo D: Termini di servizio

26. Servizi forniti

26.1. Ai sensi dei presenti Termini, possiamo fornire a voi, in qualità di nostri clienti, uno qualsiasi dei seguenti servizi ("Servizi"):

- Ricezione, trasmissione ed esecuzione di Ordini ("Ordini") per conto dei clienti, in relazione a CFD su valute, azioni, titoli azionari, metalli preziosi, indici finanziari, contratti future, azioni e qualsiasi altro strumento finanziario (ciascuno dei quali sarà di seguito denominato, singolarmente o collettivamente, "Strumento finanziario");
- Negoziazione per conto proprio;
- Custodia e amministrazione di Strumenti finanziari, compresi i servizi di custodia e i servizi correlati;
- Concessione di crediti o prestiti su uno o più Strumenti finanziari, laddove siamo coinvolti nella transazione;
- Servizi di cambio valuta estera, qualora connessi alla prestazione di servizi di investimento; e
- Ricerca in materia di investimenti e analisi finanziaria o altre forme.

Nell'ambito dei nostri Servizi, faremo ogni ragionevole sforzo commerciale per fornirvi i mezzi informativi e tecnici necessari per accedere e utilizzare la nostra Piattaforma di Trading Online e per fornirvi servizi di accesso al mercato e di esecuzione delle negoziazioni ("Transazioni") sugli Strumenti Finanziari Supportati su base "rolling spot" o "swap", con un orario di operatività di ventiquattro ore, dalla domenica alle 22:05 UTC al venerdì alle 21:50 UTC, eccetto i giorni festivi ufficiali, in base ai mercati che influenzano lo strumento negoziato.

27. Criptovalute

27.1. La Società può, a sua esclusiva discrezione, offrire di volta in volta CFD su criptovalute per la negoziazione sulla sua Piattaforma di Trading Online. Le criptovalute, quando utilizzate nel presente Contratto, salvo diversamente richiesto dal contesto, indicano un tipo di valuta o asset digitale decentralizzato che non è emesso da alcuna banca centrale o emittente e in cui vengono utilizzate tecniche di crittografia per facilitare la generazione di unità della valuta o dell'asset e verificare il trasferimento delle unità ("Criptovalute").

27.2. Con la presente l'utente riconosce e accetta che le criptovalute sono negoziate su borse digitali decentralizzate non regolamentate. Pertanto, prima di investire in CFD su criptovalute, è necessario essere consapevoli di quanto segue:

- Tali prodotti sono complessi, estremamente rischiosi e solitamente altamente speculativi;
- Tali prodotti comportano un elevato rischio di perdita totale del capitale investito;
- I valori delle valute virtuali (cioè le Criptovalute) sono soggetti a estrema volatilità dei prezzi e, di conseguenza, possono comportare perdite significative in un breve periodo di tempo;
- Tali prodotti non sono adatti a tutti gli investitori. Pertanto, non dovresti effettuare operazioni relative a tali prodotti se non disponi delle conoscenze necessarie su questo specifico prodotto o se non sei in grado di sopportare la perdita dell'intero importo investito; e
- L'utente deve essere pienamente consapevole e comprendere le caratteristiche e i rischi specifici relativi a questi prodotti.

- 27.3. La Società basa il prezzo dei propri prodotti in criptovaluta sul mercato sottostante, messo a sua disposizione dalle borse valori e dai market maker con cui opera. Poiché il mercato delle criptovalute è decentralizzato, ovvero privo di una singola borsa valori centrale in cui vengono condotte tutte le transazioni, ogni market maker può quotare prezzi leggermente diversi.
- 27.4. L'utente deve essere consapevole che quando il software di diversi miner di una criptovaluta non è allineato, può verificarsi una divisione (o "fork") nella blockchain, con la conseguente esistenza di due blockchain diverse. Nel caso in cui entrambe le blockchain continuino ad esistere, la Società, a sua ragionevole discrezione, può seguire la blockchain che ha il consenso maggioritario degli utenti di criptovalute e utilizzarla come base per i propri prezzi. La Società si riserva il diritto di determinare quale blockchain e quale unità di criptovaluta abbiano il consenso maggioritario. Quando si verifica un fork, può verificarsi una notevole volatilità dei prezzi intorno all'evento e potremmo sospendere le negoziazioni se non disponiamo di prezzi affidabili dal mercato sottostante. Ci impegneremo a informarti di potenziali fork della blockchain, tuttavia è tua responsabilità informarti dei fork che potrebbero verificarsi.
- 27.5. Se in qualsiasi momento uno dei CFD su una criptovaluta oggetto del tuo ordine viene delistato e/o non supportiamo più il trading di tale CFD per qualsiasi motivo, l'ordine applicabile verrà immediatamente chiuso. Se la Società viene informata che un CFD su una criptovaluta detenuta nel tuo conto è suscettibile di essere delistato e/o rimosso e/o cancellato da una o tutte le borse valori e la Società ritiene di non essere in grado di negoziare tali CFD su criptovalute, la Società si adopererà per chiudere tutti gli ordini in corso su CFD su tali criptovalute per conto dell'utente nel momento, al prezzo e con le modalità che riterrà opportuni.
- 27.6. Non vi è alcuna garanzia che il tuo ordine venga eseguito in tutto o in parte. In caso di ritardi per qualsiasi motivo, cercheremo di eseguire l'ordine non appena ragionevolmente possibile. L'utente riconosce e accetta che il prezzo di mercato delle Criptovalute potrebbe aver subito variazioni nel periodo intercorso tra la ricezione e l'accettazione dell'ordine da parte nostra e il nostro tentativo di eseguire l'ordine. In tali circostanze, il terzo che ci ha fornito la quotazione non è tenuto a onorare il prezzo indicativo ricevuto dall'utente. Tali variazioni di prezzo possono essere a favore o a sfavore dell'utente.
- 27.7. A scanso di equivoci, la Società non possiede né controlla i protocolli software sottostanti che regolano il funzionamento delle Criptovalute disponibili per il trading nella nostra Piattaforma di Trading Online. In generale, i protocolli sottostanti sono open source e chiunque può utilizzarli, copiarli, modificarli e distribuirli. Utilizzando i Servizi della Società, l'utente riconosce e accetta che (i) la Società non è responsabile del funzionamento dei protocolli sottostanti e che la Società non fornisce alcuna garanzia in merito alla loro funzionalità, sicurezza o disponibilità; e (ii) i protocolli sottostanti ("Protocolli Fork") sono soggetti a modifiche improvvise delle regole operative (ad esempio Fork) e che tali Fork possono influire in modo sostanziale sul valore, sulla funzione e/o persino sul nome della Criptovaluta che la Società detiene a tuo vantaggio. In caso di Fork, l'utente accetta che la Società possa sospendere temporaneamente le proprie operazioni relative alla/e Criptovaluta/e (con o senza preavviso) e che possa, a sua esclusiva discrezione, (a) configurare o riconfigurare i propri sistemi o (b) decidere di non supportare (o cessare di supportare) il Protocollo Forkato nella sua interezza.
- 27.8. Possiamo decidere (ma a scanso di equivoci non siamo obbligati a farlo), a nostra esclusiva discrezione, di adeguare il tuo Conto in relazione a un Fork a seconda delle circostanze di ciascun evento attribuibile a una specifica Criptovaluta da te detenuta. Tale adeguamento sarà calcolato

da noi, al netto di eventuali imposte applicabili. Nel fare ciò, ci impegneremo ad effettuare tale adeguamento in base alla buona fede e all'equità e, se del caso, adottando misure coerenti con le pratiche di mercato e/o tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti o da terzi interessati.

- 27.9. L'utente riconosce e accetta che la Società non si assume alcuna responsabilità in relazione a un ramo non supportato di un protocollo biforcuto.
- 27.10. Poiché la blockchain è una rete peer-to-peer pubblica indipendente e non è controllata in alcun modo dalla Società, la Società non sarà responsabile per eventuali guasti e/o errori e/o violazioni che si verifichino nella blockchain o in qualsiasi altra rete in cui le Criptovalute vengono emesse e/o scambiate. L'utente sarà vincolato e soggetto a qualsiasi modifica e/o emendamento del sistema blockchain e soggetto a qualsiasi legge applicabile che possa applicarsi alla blockchain. Non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, legale o di altro tipo, in merito alla funzionalità della blockchain né per qualsiasi violazione della sicurezza nella blockchain.
- 27.11. L'utente riconosce che la nostra piattaforma di trading online è indipendente da qualsiasi borsa valori e che non abbiamo alcun obbligo di quotare un prezzo particolare o di seguire le regole di trading coerenti con tali borse valori. L'utente riconosce inoltre che l'attivazione della sua transazione è legata ai prezzi da noi quotati sulla nostra piattaforma, durante l'orario di negoziazione, e non ai prezzi quotati su qualsiasi borsa valori pertinente. Nel determinare se i prezzi quotati sulla piattaforma raggiungono o superano il prezzo da noi accettato in una transazione, avremo il diritto (ma non l'obbligo) di ignorare qualsiasi prezzo quotato durante i periodi di asta pre-mercato, post-mercato o infragiornalieri nella borsa valori pertinente, durante qualsiasi periodo di sospensione infragiornaliera o di altro tipo nella borsa valori pertinente, o durante qualsiasi altro periodo che, a nostro ragionevole parere, possa dare luogo a picchi di prezzo a breve termine o altre distorsioni. I nostri prezzi possono differire dai prezzi correnti sulle borse valori pertinenti e l'utente riconosce che una transazione può essere o non essere attivata anche se: (a) una borsa valori non ha mai negoziato al livello della transazione dell'utente; o (b) la borsa valori ha negoziato al livello della transazione dell'utente, ma per un periodo così breve o con volumi così bassi che sarebbe stato impraticabile eseguire una transazione equivalente sulla borsa valori.
- 27.12. Quando si effettua un ordine per CFD su criptovalute, l'utente accetta irrevocabilmente e incondizionatamente di accettare i prezzi di acquisto/vendita di sicurezza a cui sarà eseguita la transazione, come riportato sulla nostra piattaforma di trading, come definitivi e vincolanti.
- 27.13. Senza derogare alla generalità di quanto sopra o a qualsiasi altra disposizione del presente documento, ci riserviamo inoltre il diritto di NON eseguire ordini di acquisto o vendita di criptovalute e/o di chiudere qualsiasi posizione aperta, senza alcun preavviso, nelle seguenti circostanze: (1) il tuo ordine viola qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile, o è inteso a frodare o manipolare il mercato; (2) condizioni di mercato anomale e/o una significativa interruzione o chiusura anticipata delle negoziazioni della Criptovaluta sottostante e/o del mercato su cui è negoziata la Criptovaluta sottostante; (3) forza maggiore, cause di forza maggiore, guerra (dichiarata o non dichiarata), terrorismo, incendio o azioni da parte di una borsa valori, di un'autorità di regolamentazione o governativa che interrompono la negoziazione del titolo in questione; e (4) nel caso in cui i fornitori di liquidità non siano in grado di fornirci liquidità.

- 27.14. Data l'imprevedibilità, la complessità e la volatilità che caratterizzano l'ambiente di negoziazione delle Criptovalute, ci riserviamo il diritto di imporre restrizioni alla negoziazione di questa classe di strumenti al fine di tutelare gli interessi dei nostri clienti e mitigare il rischio di negoziazione da essi sostenuto e, in particolare, potremo impostare uno strumento come acquistabile solo ("Unshortable"), vendibile solo ("Unlongable"), chiudibile solo e/o disabilitarlo.
- 27.15. Nel caso in cui rilevassimo qualsiasi forma di abuso, frode, manipolazione, arbitraggio cash-back, carry trade o altre forme di attività ingannevole o fraudolenta in relazione al trading di CFD su criptovalute da parte di qualsiasi cliente, ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, (a) di addebitare qualsiasi commissione amministrativa e/o costo relativo a tutti i conti di trading di tale cliente relativi al trading di CFD su criptovalute, come calcolato in quel momento; e/o (b), con effetto immediato, di chiudere tutti i conti di trading di tale cliente presso di noi e/o annullare tutte le operazioni effettuate sui conti di trading di tale cliente presso di noi e/o annullare tutti i profitti o le perdite ottenuti sui conti di trading di tale cliente presso di noi.
- 27.16. Con la presente dichiari, garantisci e assicuri di comprendere appieno le caratteristiche specifiche e i rischi connessi alle criptovalute quando effettui operazioni con CFD su criptovalute e che il trading con CFD su criptovalute non è adatto a tutti gli investitori.

28. Esecuzione degli ordini

- 28.1. I servizi di trading sono forniti da noi su base di sola esecuzione in conformità con la nostra Politica di esecuzione degli ordini. Ciò significa che sarai responsabile di tutte le decisioni e azioni di investimento relative alle operazioni che effettui. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'apertura, la chiusura o la mancata apertura o chiusura di una transazione. Non forniremo alcuna consulenza in merito alla validità o all'idoneità di alcuna transazione. Tutte le transazioni che effettuiamo con te o che eseguiamo per tuo conto saranno effettuate e eseguite in conformità con i termini della nostra Politica di esecuzione degli ordini, una copia della quale è disponibile sul nostro sito web.
- 28.2. Offriamo servizi di ricezione, trasmissione ed esecuzione in relazione a transazioni relative a strumenti negoziati fuori borsa ("OTC"), quali contratti per differenza (CFD) su valute, azioni, indici, metalli preziosi o qualsiasi altro strumento finanziario o merce disponibile per la negoziazione di volta in volta tramite la nostra piattaforma di trading online ("Strumenti finanziari supportati"), e tali servizi aggiuntivi che potremo concordare di volta in volta per iscritto.
- 28.3. La piattaforma di trading non è una borsa valori né un mercato. Ciò significa che:
- (a) puoi effettuare operazioni solo con noi sulla nostra piattaforma e non con terzi;
 - (b) tutte le operazioni aperte sulla nostra piattaforma devono essere chiuse sulla nostra piattaforma;
 - (c) non potrai trasferire transazioni o aprire operazioni ad altri fornitori di CFD o alle loro piattaforme in nessun momento; e
 - (d) i nostri prezzi saranno diversi dai prezzi forniti da altri fornitori di CFD, broker, dal prezzo di mercato, nonché dai prezzi correnti su qualsiasi borsa valori o piattaforma di trading.

- 28.4. Pertanto, acconsentite all'esecuzione degli ordini da parte nostra secondo le modalità descritte nei presenti Termini e condizioni e nella Politica di esecuzione degli ordini, il che può significare che tali ordini vengono eseguiti al di fuori di quelli che sono noti come mercati regolamentati, sistemi multilaterali di negoziazione o sistemi organizzati di negoziazione.
- 28.5. Siamo tenuti ad adottare misure adeguate per ottenere il miglior risultato possibile per te, su base costante, quando forniamo i nostri servizi: questo è chiamato "migliore esecuzione". La nostra Politica di esecuzione degli ordini stabilisce le procedure che seguiamo e i fattori di mercato rilevanti che prendiamo in considerazione nell'ambito del nostro obbligo di esecuzione alle condizioni migliori. Tale politica, che può essere modificata di volta in volta, costituisce parte integrante del nostro Contratto con l'utente ed è disponibile sul nostro sito web <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 28.6. In generale, il prezzo di un determinato CFD è calcolato in riferimento al prezzo del prodotto sottostante rilevante, che Trading.com ottiene da fonti di riferimento esterne terze. Al fine di evitare un eccessivo affidamento su un'unica fonte, vengono utilizzate diverse fonti di riferimento esterne terze. Ci impegniamo a rivedere regolarmente le fonti di riferimento esterne terze per garantire che i dati da esse ottenuti continuino ad essere competitivi.
- 28.7. Monitoriamo regolarmente l'efficacia della nostra Politica di esecuzione degli ordini per garantire che otteniamo costantemente i migliori risultati per te.

29. Prezzi e posizioni aperte

- 29.1. Vi forniremo i prezzi "bid" e "ask" ("Quotazioni") relativi agli Strumenti Finanziari Supportati attraverso la nostra Piattaforma di Trading Online o, nei casi in cui abbiamo concordato di farlo, attraverso il nostro reparto di negoziazione. Le Quotazioni da noi fornite sono determinate da noi e di solito rappresentano un mark-up o un mark-down sui tassi di negoziazione interbancari. Le nostre commissioni e spese sono indicate sul nostro Sistema di Trading Online. Ogni prezzo pubblicato sarà valido fino alla sua scadenza o fino al momento in cui verrà ritirato da noi, se del caso.
- 29.2. Ogni Quotazione di Prezzo sarà disponibile per l'utilizzo in un'istruzione di negoziazione per una Transazione e/o un Contratto con un importo capitale non superiore a un importo massimo di leva finanziaria, determinato da noi, pubblicato sulla nostra Piattaforma di Trading Online o altrimenti comunicato all'utente ("Leva Finanziaria"). L'utente riconosce che i prezzi e la leva massima che possiamo offrirgli possono differire dai prezzi e dalla leva forniti ad altri nostri clienti e possono essere ritirati o modificati da noi in qualsiasi momento, senza preavviso e senza alcun obbligo da parte nostra di fornire spiegazioni e/o giustificazioni. A nostra assoluta discrezione e senza preavviso, possiamo modificare, ritirare o rifiutare immediatamente qualsiasi quotazione da noi pubblicata o cessare del tutto la fornitura di quotazioni per alcuni o tutti gli strumenti finanziari supportati e per alcune o tutte le date di valuta in qualsiasi momento e senza alcun obbligo da parte nostra di fornire spiegazioni e/o giustificazioni.
- 29.3. I nostri Servizi sono limitati all'esecuzione di Transazioni e/o Contratti in Strumenti Finanziari Supportati tramite la nostra Piattaforma di Trading Online, ai Prezzi indicati sulla nostra Piattaforma di Trading Online o altrimenti comunicati all'utente su sua richiesta.

30. Inserimento di un ordine

- 30.1. Quando utilizzi i nostri servizi di trading, effettui un ordine. Un ordine è qualsiasi richiesta da te effettuata nei nostri confronti per acquistare o vendere o negoziare in altro modo CFD, che può includere un ordine con limite di prezzo, un ordine stop loss e/o un ordine take profit o qualsiasi altro ordine disponibile di volta in volta sulla piattaforma di trading. Dovremo quindi accettare il tuo ordine affinché abbia effetto. Si prega di leggere la sezione 30 che spiega quando è possibile modificare o annullare un ordine, nonché quando potremmo non accettare o annullare un ordine.
- 30.2. In relazione agli ordini stop loss in particolare, l'utente comprende che possiamo modificare i tassi stop loss che accetteremo a nostra esclusiva discrezione (anche in relazione alle posizioni aperte) e che potremmo comunicare all'utente con un preavviso molto breve le modifiche ai tassi stop loss o che, a causa di un Evento Eccezionale, potremmo non essere in grado di fornire alcun preavviso. Eserciteremo il nostro diritto di modificare i limiti stop loss in conformità con la Legge Applicabile.
- 30.3. È possibile effettuare un ordine utilizzando la piattaforma. Generalmente non accettiamo ordini per telefono, ma potremmo farlo a nostra discrezione.
- 30.4. Eseguiremo gli ordini ricevuti dal tuo conto Trading.com e che riteniamo ragionevolmente provenienti da te o da te autorizzati. Ti preghiamo di prestare attenzione quando effettui un ordine. Se effettui ordini per sbaglio o per errore, ad esempio se effettui più ordini identici, presupporremo che tu lo abbia fatto intenzionalmente e li eseguiremo senza verificarlo con te.
- 30.5. Una volta accettato il tuo ordine, lo eseguiamo in conformità con le istruzioni specifiche da te fornite. Questa operazione è denominata "trade". Per ulteriori informazioni su come eseguiamo i tuoi ordini, ti invitiamo a leggere la nostra Politica di esecuzione degli ordini, disponibile sul nostro sito web <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 30.6. Non possiamo garantire che il prezzo di esecuzione corrisponda al prezzo dell'ordine, anche nel caso in cui sia stato effettuato un ordine con limite di prezzo, un ordine take profit e/o uno stop loss. Ciò è dovuto al fatto che il mercato può essere volatile e/o il prezzo può subire variazioni al rialzo o al ribasso tra il momento in cui viene effettuato l'ordine (o il momento in cui viene attivato l'ordine con limite di prezzo, l'ordine take profit e/o lo stop loss) e il momento in cui eseguiamo l'ordine. Questo fenomeno è noto come slippage. Quando ciò si verifica, eseguiremo il tuo ordine al miglior prezzo disponibile e in conformità con la nostra Politica di esecuzione degli ordini, disponibile sul nostro sito web <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 30.7. Se hai effettuato un ordine durante:
- orari in cui il mercato del prodotto sottostante è sospeso (ad esempio, durante il fine settimana o fuori dagli orari di mercato, sospensione dovuta a condizioni di mercato o a qualsiasi altro evento in cui il mercato del sottostante è sospeso), e/o
 - durante l'orario di apertura del mercato, ma il tuo ordine viene attivato poco dopo una sospensione,

l'ordine applicabile da voi effettuato sarà eseguito non appena ragionevole, date le circostanze, alla ripresa delle negoziazioni. Non garantiamo che il vostro ordine sarà eseguito al primo prezzo di mercato disponibile all'inizio delle negoziazioni o entro un intervallo specifico rispetto ad altri prezzi

di mercato che potrebbero essere disponibili da altre fonti. Non siamo responsabili per eventuali perdite o altre richieste di risarcimento che potreste avanzare in relazione a tali ordini.

- 30.8. Eseguiamo gli ordini ricevuti durante l'orario di negoziazione. I diversi CFD hanno orari di negoziazione diversi, disponibili sul nostro sito web. È tua responsabilità assicurarti di essere a conoscenza degli orari di negoziazione dei CFD che stai negoziando. A nostra discrezione, potremmo accettare di eseguire ordini al di fuori dell'orario di lavoro.
- 30.9. Se l'utente effettua un ordine al di fuori dell'orario di mercato, o se i CFD negoziati hanno un mercato aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma l'ordine viene effettuato durante un periodo in cui il trading è limitato (ad esempio durante il fine settimana), la disponibilità delle diverse funzionalità che potremmo fornire come parte dei nostri servizi, comprese le istruzioni che l'utente potrebbe dare in relazione a un'operazione, potrebbe essere ritardata o non disponibile. Non siamo responsabili per eventuali perdite derivanti dall'impossibilità dell'utente di accedere o fornire determinate funzionalità di trading e istruzioni.

31. Modifica, annullamento e rifiuto dell'ordine

- 31.1. Puoi richiedere di annullare o modificare un ordine che non abbiamo eseguito. Tuttavia, non possiamo garantire che saremo in grado di soddisfare la tua richiesta. Ciò dipenderà dal prodotto che stai negoziando.
- 31.2. Non siamo tenuti ad accettare tutti gli ordini effettuati dall'utente e ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o transazione. Se abbiamo accettato l'ordine dell'utente, non siamo tenuti a completare/eseguire tutti gli ordini. Di seguito forniamo un elenco non esaustivo di esempi di situazioni in cui potremmo non accettare un ordine, non eseguire o completare un ordine o annullare un ordine:
- (a) se riteniamo ragionevolmente che la sicurezza del tuo conto Trading.com sia a rischio, o se temiamo un uso non autorizzato o fraudolento del tuo conto Trading.com. Ciò potrebbe verificarsi se riteniamo che qualcuno stia utilizzando il tuo conto Trading.com senza la tua autorizzazione;
 - (b) se non disponi di fondi sufficienti sul tuo conto Trading.com per coprire l'importo massimo della perdita associata al tuo ordine, oltre a eventuali commissioni, spese e margini applicabili;
 - (c) se riteniamo ragionevolmente che vi sia un errore nel tuo ordine. Ad esempio, se hai effettuato un ordine di importo insolitamente elevato e non hai mai effettuato operazioni di questo tipo in precedenza;
 - (d) se l'ordine che hai richiesto è insolito o riguarda volumi esagerati;
 - (e) se c'è un errore nella quotazione che abbiamo fornito. Ad esempio, se la quotazione è manifestamente diversa dal prezzo di mercato, dai prezzi sulle borse valori, dai prezzi sulle piattaforme di trading e/o se la quotazione è chiaramente in perdita;
 - (f) c'è una modifica della Legge Applicabile, il che significa che l'ordine non è più conforme alla Legge Applicabile, incluso se il prodotto sottostante del tuo ordine è altrimenti influenzato da sanzioni, norme antiriciclaggio o qualsiasi altro requisito normativo, autoregolamentare o

governativo applicabile che ci impedisce, in base alle nostre politiche interne e a nostra discrezione, di eseguire il tuo ordine;

- (g) si verifica un "Evento societario" – per ulteriori informazioni sugli Eventi societari, si prega di fare riferimento alla clausola 40;
- (h) una borsa valori richiede o raccomanda l'annullamento dell'ordine;
- (i) il cliente viola le regole di negoziazione;
- (j) si verifica un "Evento di inadempimento". Spieghiamo cosa si intende per Evento di inadempimento nella clausola 71; e/o
- (k) si verifica un "Evento Eccezionale". Spieghiamo cosa si intende per Evento Eccezionale nella clausola **Errore! Fonte di riferimento non trovata.**

31.3. A nostra esclusiva discrezione, possiamo imporre limiti alle dimensioni minime e/o massime degli ordini che accettiamo sulla piattaforma, nonché al numero/volume degli ordini che accettiamo da voi.

31.4. Se non accettiamo il tuo ordine, non completiamo/eseguiamo il tuo ordine o lo annulliamo, ti informeremo rendendo disponibili tali informazioni sulla piattaforma, a meno che non sussista un motivo legale che ci impedisca di fornirti tali informazioni. Se ti abbiamo addebitato una commissione come parte dell'ordine, ti rimborseremo tale importo sul tuo conto Trading.com. Se non sono state applicate commissioni o spese, non riceverai alcun rimborso.

31.5. Se abbiamo eseguito il tuo ordine e quindi è stata effettuata una transazione, potremo intraprendere azioni correttive e modificare o annullare la transazione, secondo quanto previsto nei casi elencati nella clausola 31.2 di cui sopra. Ti informeremo degli errori rendendo disponibili le informazioni sulla piattaforma, comprese le azioni correttive che intendiamo intraprendere.

31.6. Non saremo responsabili per eventuali perdite subite dall'utente a seguito di azioni o omissioni da parte nostra in conformità con la presente clausola.

32. Condizioni di trading elettronico

32.1. Conferma della transazione: l'utente riconosce la natura elettronica dei nostri Servizi tramite la nostra Piattaforma di trading online e il rischio intrinseco che le comunicazioni tramite mezzi elettronici possano non raggiungere la destinazione prevista o possano farlo con un ritardo rispetto a quanto previsto per motivi indipendenti dalla nostra volontà. Di conseguenza, qualsiasi istruzione inviata dall'utente o per suo conto tramite la nostra piattaforma di trading online o tramite e-mail sarà considerata ricevuta e costituirà un'istruzione valida e/o un contratto vincolante tra l'utente e noi solo quando tale istruzione sarà stata registrata come eseguita da noi e confermata dall'utente tramite una conferma di regolamento/negoziazione, e la semplice trasmissione di un'istruzione da parte dell'utente o per suo conto non costituirà di per sé un contratto vincolante tra l'utente e noi.

32.2. Comunicazioni via Internet: poiché non controlliamo la potenza del segnale, la sua ricezione o instradamento via Internet o qualsiasi altro mezzo di comunicazione elettronica, la configurazione delle apparecchiature dei nostri clienti o l'affidabilità della loro connessione, non saremo responsabili per eventuali reclami, perdite, danni, costi o spese, incluse le spese legali, causati direttamente o

indirettamente da qualsiasi guasto o malfunzionamento di qualsiasi sistema di trasmissione o comunicazione o di qualsiasi apparecchiatura informatica di nostra proprietà, né per eventuali perdite, spese, costi o responsabilità subiti o sostenuti dall'utente a seguito di Istruzioni impartite o di qualsiasi altra comunicazione effettuata tramite Internet. Il cliente sarà l'unico responsabile di tutti gli Ordini e dell'accuratezza di tutte le informazioni inviate tramite Internet utilizzando i propri Codici di Accesso. Non eseguiremo alcun Ordine fino a quando non lo avremo confermato al cliente e la trasmissione di un Ordine di per sé non darà luogo a una Transazione e/o a un Contratto vincolante tra il cliente e noi.

- 32.3. Tecnologia di trading mobile: l'uso della tecnologia di trading mobile comporta una serie di rischi intrinseci, quali la duplicazione di Ordini/Istruzioni, la latenza dei prezzi forniti e altri problemi derivanti dalla connettività mobile. I prezzi visualizzati sulla nostra piattaforma mobile sono puramente indicativi dei tassi eseguibili e potrebbero NON riflettere il prezzo effettivo di esecuzione dell'Ordine. La nostra funzione mobile utilizza circuiti di rete di comunicazione pubblica per la trasmissione dei messaggi. Non saremo responsabili per qualsiasi circostanza in cui l'utente subisca un ritardo nella quotazione dei prezzi o l'impossibilità di effettuare operazioni a causa di problemi di trasmissione dei circuiti di rete o di qualsiasi altro problema al di fuori del nostro controllo diretto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la potenza del segnale mobile, la latenza cellulare o qualsiasi altro problema che possa insorgere tra l'utente e qualsiasi fornitore di servizi Internet, fornitore di servizi telefonici o qualsiasi altro fornitore di servizi. Si prega inoltre di notare che alcune delle funzionalità disponibili sul Servizio di Trading Online potrebbero non essere disponibili sulla nostra funzionalità mobile.
- 32.4. Dati sui prezzi: salvo diversamente indicato o concordato, tutti i prezzi indicati sul nostro Servizio di Trading Online sono indicativi al momento della visualizzazione e basati su dati soggetti a continue variazioni. Il prezzo di esecuzione è quello confermato all'utente nella Conferma di regolamento/negoziazione emessa (su schermo o in altro modo) dopo l'esecuzione dell'Ordine, sebbene in alcuni casi tale prezzo possa differire dal prezzo visualizzato sullo schermo al momento dell'immissione dell'Ordine. Nel caso in cui un prezzo errato venga utilizzato come base per qualsiasi transazione, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare o revocare i dettagli della transazione e/o del contratto in questione.
- 32.5. Restrizioni sui servizi forniti: potrebbero esserci restrizioni sul valore totale e/o sul numero di transazioni e/o contratti che è possibile stipulare in un giorno utilizzando il nostro servizio di trading online.
- 32.6. Funzionalità dell'ordine con limite di prezzo: la funzionalità "Ordine con limite di prezzo" del nostro Servizio di trading online sarà soggetta alla disponibilità del servizio Internet durante il periodo in cui l'Ordine con limite di prezzo è in sospeso e sarà soggetta ai limiti di dimensione inseriti dai nostri dealer che superano la dimensione dell'Ordine dell'utente e ai limiti di posizione di tali dealer e/o a qualsiasi altro limite da noi ritenuto applicabile all'utente (indipendentemente dal fatto che vi siano stati comunicati o meno) e che siate ancora in grado di eseguire l'ordine al momento in cui viene raggiunto il prezzo limite.
- 32.7. Requisiti di accesso: sarete responsabili di fornire i sistemi informatici che vi consentono di accedere e/o utilizzare il nostro Servizio di Trading Online e di prendere tutte le misure necessarie con i fornitori di servizi di telecomunicazione o, qualora l'accesso al nostro Servizio di Trading Online sia fornito tramite un server di terzi, con tali terzi, al fine di ottenere l'accesso al nostro Servizio di Trading Online; né noi né alcuna società che mantenga, gestisca, possieda, conceda in licenza o fornisca

servizi a noi in relazione al nostro Servizio di Trading Online (un "Fornitore di Servizi Terzo") rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla disponibilità, utilità, idoneità o altro di tali apparecchiature, software o accordi.

- 32.8. Utilizzo di informazioni, dati e software: nel caso in cui l'utente riceva dati, informazioni o software tramite il nostro Servizio di trading online, diversi da quelli che ha diritto di ricevere ai sensi del presente Contratto, è tenuto a comunicarcelo immediatamente per iscritto e a non utilizzare in alcun modo tali dati, informazioni o software.
- 32.9. Mantenimento degli standard: quando si utilizza il nostro Servizio di Trading Online, l'utente è tenuto a: (a) garantire che i propri sistemi informatici siano mantenuti in buono stato e siano idonei all'uso con il nostro Servizio di Trading Online; (b) eseguire i test e fornirci le informazioni che riterremo ragionevolmente necessarie per stabilire che i sistemi informatici dell'utente soddisfano i requisiti da noi comunicati di volta in volta; (c) eseguire regolarmente controlli antivirus; (d) informarci immediatamente di qualsiasi accesso non autorizzato al nostro Servizio di Trading Online o di qualsiasi Transazione o Istruzione non autorizzata di cui siate a conoscenza o che sospettiate e, se sotto il vostro controllo, far cessare tale uso non autorizzato; e (e) non abbandonare in nessun momento il terminale da cui avete effettuato l'accesso al nostro Servizio di Trading Online né consentire ad altri di utilizzare tale terminale fino a quando non vi sarete disconnessi dal nostro Servizio di Trading Online.
- 32.10. Difetti del sistema: nel caso in cui l'utente venga a conoscenza di un difetto materiale, un malfunzionamento o un virus nel proprio sistema informatico o nel nostro Servizio di Trading Online, dovrà immediatamente comunicarcelo per iscritto e interrompere qualsiasi utilizzo del nostro Servizio di Trading Online fino a quando non avrà ricevuto da noi l'autorizzazione a riprendere l'utilizzo.
- 32.11. Responsabilità e indennizzo: Fatti salvi gli altri termini del presente Contratto relativi alla limitazione di responsabilità e alla fornitura di indennizzi, le seguenti clausole si applicano ai Servizi che forniamo tramite la nostra Piattaforma di trading online: (a) Errori di sistema: Non saremo responsabili nei vostri confronti per eventuali danni subiti a seguito di errori di trasmissione, guasti tecnici, malfunzionamenti, interventi illegali sulle apparecchiature di rete, sovraccarichi della rete, blocchi dolosi dell'accesso da parte di terzi, malfunzionamenti di Internet, interruzioni o altre carenze da parte dei fornitori di servizi Internet. L'utente riconosce che l'accesso alla nostra Piattaforma di trading online può essere limitato o non disponibile a causa di tali errori di sistema e che ci riserviamo il diritto, previa comunicazione, di sospendere l'accesso alla nostra Piattaforma di trading online per questo motivo; (b) Ritardi: né noi né alcun fornitore di software di terze parti accettiamo alcuna responsabilità in relazione a ritardi, inesattezze, errori o omissioni nei dati forniti all'utente tramite la nostra Piattaforma di trading online; (c) Virus provenienti dal nostro Servizio di Trading Online: non avremo alcuna responsabilità nei vostri confronti (sia in sede contrattuale che extracontrattuale, inclusa la negligenza) nel caso in cui virus, worm, bombe software o elementi simili vengano introdotti nel vostro sistema informatico tramite il nostro Servizio di Trading Online o qualsiasi software da noi fornito per consentirvi di utilizzare il nostro Servizio di Trading Online, a condizione che abbiamo adottato misure ragionevoli per impedire tale introduzione; (d) Virus provenienti dal sistema informatico dell'utente: l'utente si assicurerà che nessun virus informatico, worm, software bomba o simili venga introdotto nel nostro Servizio di Trading Online, nei nostri sistemi informatici o nelle nostre reti e ci indennizzerà su richiesta per qualsiasi perdita da noi subita a seguito di tale introduzione.

- 32.12. Usa non autorizzato: non saremo responsabili per eventuali perdite, responsabilità o costi derivanti da qualsiasi uso non autorizzato del nostro Servizio di Trading Online. Su richiesta, l'utente dovrà indennizzare, proteggere e manlevare noi da tutte le perdite, responsabilità, sentenze, cause, azioni, procedimenti, reclami, danni e costi derivanti da o risultanti da qualsiasi atto o omissione da parte di qualsiasi persona che utilizzi la nostra Piattaforma di Trading Online utilizzando i Codici di Accesso designati (nomi utente e/o password), indipendentemente dal fatto che l'utente abbia autorizzato tale uso.
- 32.13. Sospensione o revoca definitiva con preavviso: Fatte salve le altre disposizioni del presente Contratto, potremo sospendere o revocare definitivamente il nostro Servizio di Trading Online, dandovi un preavviso scritto di cinque (5) giorni di calendario.
- 32.14. Sospensione immediata o revoca definitiva senza preavviso: Fatte salve le altre disposizioni del presente Contratto, avremo il diritto, unilateralmente e con effetto immediato, di sospendere o revocare definitivamente la vostra possibilità di accedere e/o utilizzare il nostro Servizio di Trading Online, o parte di esso, senza preavviso, qualora lo ritenessimo necessario o opportuno, ad esempio a causa di: (a) vostra inadempienza alle leggi, norme e/o regolamenti applicabili (b) violazione di qualsiasi disposizione del presente Contratto; (c) il verificarsi di un Evento di inadempimento; (d) problemi di rete; (e) interruzione dell'alimentazione elettrica; (f) manutenzione; o (g) per proteggerti in caso di violazione della sicurezza. Inoltre, l'uso e/o l'accesso al nostro Servizio di Trading Online, o a qualsiasi parte di esso, può essere interrotto automaticamente, al momento della cessazione (per qualsiasi motivo) (a) di qualsiasi licenza a noi concessa relativa al funzionamento del nostro Servizio di Trading Online; o (b) del presente Contratto. L'uso e/o l'accesso al nostro Servizio di Trading Online può essere interrotto immediatamente, in tutto o in parte, se uno qualsiasi degli Strumenti Sottostanti relativi a uno o più Strumenti Finanziari Supportati viene ritirato da un Mercato e/o se siamo tenuti a ritirare il nostro Servizio di Trading Online, in tutto o in parte, per ottemperare alle Leggi, alle Norme e/o ai Regolamenti Applicabili.
- 32.15. Effetti del ritiro definitivo: in caso di cessazione dell'accesso e/o dell'utilizzo del nostro Servizio di Trading Online per qualsiasi motivo, alla nostra prima richiesta, l'utente dovrà, a nostra discrezione, restituirci o distruggere tutto l'hardware, il Software, la Documentazione di Sistema e/o altra documentazione o file che gli abbiamo fornito in relazione al nostro Servizio di Trading Online, nonché tutte le relative copie.

33. Chiusura automatica di un ordine

- 33.1. Possiamo chiudere i tuoi ordini qualora tu abbia impostato uno stop loss sul tuo trade CFD e il prezzo di stop sia stato raggiunto.
- 33.2. Possiamo chiudere i tuoi ordini e le tue operazioni se non disponi del margine richiesto nel tuo conto Trading.com o se non soddisfi i requisiti di margine, come descritto nella sezione 40. Possiamo farlo senza ulteriore preavviso e, di conseguenza, potresti realizzare un profitto o una perdita.
- 33.3. Potremmo inoltre chiudere i tuoi ordini in circostanze particolari, come descritto nelle clausole 39.1 e 76.1.

34. Regole di trading

34.1. Esistono delle regole che devi seguire quando utilizzi i nostri servizi. Quando utilizzi i nostri servizi, non devi:

- (a) effettuare il reverse engineering o eludere le misure di sicurezza della piattaforma;
- (b) utilizzare software, intelligenza artificiale, velocità ultra elevate o inserimento di dati in massa che potrebbero manipolare, ingannare, abusare o fornire un vantaggio sleale durante l'utilizzo dei nostri sistemi o servizi;
- (c) effettuare operazioni che manipolano la nostra piattaforma, ad esempio effettuando un'operazione di acquisto e un'operazione di vendita, per lo stesso prodotto o per un prodotto simile, nello stesso momento o in momenti simili;
- (d) effettuare transazioni o combinazioni di transazioni quali detenere posizioni lunghe e corte su strumenti identici o simili in momenti simili, sia da parte tua che agendo di concerto con altri, inclusi conti collegati o conti detenuti da entità diverse all'interno del gruppo Trading.com, che, considerati insieme o separatamente, hanno lo scopo di manipolare la piattaforma di trading a scopo di lucro;
- (e) agire in modo sleale, abusivo, manipolatorio o illegale durante l'utilizzo dei nostri servizi;
- (f) effettuare operazioni volte a sfruttare errori nei prezzi e/o concludere operazioni a prezzi fuori mercato; e/o
- (g) violare le norme, i regolamenti o le regole di borsa e/o avere l'intenzione di frodare o manipolare il mercato.

34.2. Se guadagni denaro violando le regole di cui sopra, potremmo non pagarti tale somma o, se l'abbiamo già pagata, potremmo dedurla dal tuo conto Trading.com.

34.3. Se l'utente viola una qualsiasi delle regole di cui sopra, provvederemo a registrare tale violazione. Potremo inoltre annullare gli ordini dell'utente, congelare, bloccare e/o interrompere i nostri servizi, il conto Trading.com dell'utente e/o il nostro Contratto con l'utente. Potremo, ma non siamo tenuti a farlo, darne comunicazione all'utente, fatte salve le leggi applicabili.

35. Tecniche di trading vietate

35.1. **Elusione e reverse engineering**: non dovrai accedere illegalmente o tentare di accedere, effettuare il reverse engineering o eludere in altro modo le misure di sicurezza che abbiamo applicato alla nostra piattaforma di trading online e/o ai nostri sistemi informatici. Se, a nostra esclusiva discrezione, dovessimo determinare che l'utente ha violato la presente clausola, ci riserviamo il diritto di intraprendere tutte le azioni che riterremo opportune, incluse, a titolo esemplificativo, il blocco completo dell'accesso alla nostra Piattaforma di trading online, il blocco e/o la revoca dei Codici di accesso dell'utente e/o la chiusura del suo Conto. In tali circostanze, ci riserviamo il diritto di sequestrare qualsiasi profitto e/o ricavo generato direttamente o indirettamente dall'esercizio di tali attività di trading vietate e avremo il diritto di informare qualsiasi terza parte interessata della tua violazione della presente clausola; abbiamo sviluppato e continueremo a sviluppare tutti gli strumenti necessari per identificare accessi e utilizzi fraudolenti e/o illegali del nostro Servizio di Trading

Online; qualsiasi controversia derivante da tali attività di trading fraudolente e/o illegali sarà risolta da noi a nostra esclusiva e assoluta discrezione, nel modo che riterremo più equo per tutte le parti coinvolte; tale decisione sarà definitiva e/o vincolante per tutti i partecipanti; non sarà avviata alcuna corrispondenza.

35.2. Software di intelligenza artificiale: È assolutamente vietato utilizzare qualsiasi software che, a nostra esclusiva discrezione, riteniamo abbia lo scopo di applicare qualsiasi tipo di analisi di intelligenza artificiale al nostro Servizio di Trading Online e/o ai nostri sistemi informatici con l'obiettivo finale di ottenere un vantaggio sleale e sfruttare il nostro servizio di trading; nel caso in cui determiniamo, a nostra discrezione, che tale software di intelligenza artificiale è stato utilizzato o è in uso, ci riserviamo il diritto di intraprendere tutte le azioni che riteniamo opportune, incluse, a titolo esemplificativo, il blocco completo dell'accesso alla nostra piattaforma di trading online, il blocco e/o la revoca dei codici di accesso e/o la chiusura dell'account. In tali circostanze, ci riserviamo il diritto di sequestrare qualsiasi profitto e/o ricavo generato direttamente o indirettamente dall'esercizio di tali attività di trading vietate e/o di addebitare all'utente costi aggiuntivi. Inoltre, avremo il diritto di informare qualsiasi terza parte interessata della violazione della presente clausola da parte dell'utente; abbiamo sviluppato e continueremo a sviluppare tutti gli strumenti necessari per identificare accessi e utilizzi fraudolenti e/o illegali del nostro Servizio di Trading Online; qualsiasi controversia derivante da tali attività di trading fraudolente e/o illegali sarà risolta da noi a nostra esclusiva e assoluta discrezione, nel modo che riterremo più equo per tutte le parti coinvolte; tale decisione sarà definitiva e/o vincolante per tutti i partecipanti; non sarà avviata alcuna corrispondenza.

Inoltre, è assolutamente vietato utilizzare qualsiasi software in modo tale da causare gravi ripercussioni negative sulle prestazioni dei nostri server e impedire il raggiungimento dei migliori risultati possibili per i nostri clienti per quanto riguarda l'esecuzione dei loro ordini. Nel caso in cui identifichiamo tali attività, ci riserviamo il diritto di intraprendere tutte le azioni che riteniamo opportune, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il blocco completo dell'accesso alla nostra piattaforma di trading online, il blocco e/o la revoca dei codici di accesso e/o la chiusura immediata del conto. Inoltre, l'utente riconosce che, una volta chiuso il conto, potremo liquidare tutti i contratti/posizioni in essere con noi. In considerazione di quanto sopra, si prega di notare che sarà severamente vietato aprire nuovi conti di trading e negoziare con la nostra Società. Tuttavia, nei casi in cui l'utente riesca ad aprire un conto e a negoziare con la nostra Società a causa di errori tecnici e/o umani, ci riserviamo il diritto di chiudere immediatamente il conto dell'utente al momento dell'identificazione, annullare qualsiasi profitto/perdita generato e rimborsare l'importo originale del deposito, escluse le spese di deposito e prelievo.

35.3. Tecniche di trading illegali: Internet, ritardi nella connettività ed errori nella trasmissione dei prezzi possono talvolta creare una situazione in cui i prezzi visualizzati sulla nostra piattaforma di trading online non riflettono accuratamente i tassi di mercato. Il concetto di utilizzare strategie di trading volte a sfruttare errori nei prezzi e/o a concludere operazioni a prezzi fuori mercato e/o approfittando dei ritardi di Internet (comunemente noti come "arbitraggio", "sniping" o "scalping" e di seguito denominati collettivamente "Arbitraggio") non può esistere in un mercato OTC in cui il cliente acquista o vende direttamente dal principale; di conseguenza, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di NON consentire lo sfruttamento abusivo dell'Arbitraggio sulla nostra Piattaforma di Trading Online e/o in relazione ai nostri Servizi; qualsiasi Transazione o Contratto che si basi su opportunità di arbitraggio di latenza dei prezzi potrà essere revocato, a nostra esclusiva discrezione e senza preavviso; inoltre, in tali casi, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione e senza preavviso: (a) di apportare le correzioni o gli adeguamenti necessari al/i Conto/i

coinvolto/i (inclusi, a titolo esemplificativo, l'adeguamento degli spread di prezzo disponibili per il cliente); (b) limitare l'accesso del/i Conto/i coinvolto/i alle quotazioni in tempo reale e immediatamente negoziabili (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la fornitura di quotazioni manuali e la presentazione di qualsiasi Ordine previa nostra approvazione); (c) recuperare dal/i Conto/i coinvolto/i qualsiasi profitto storico di trading che possiamo documentare come ottenuto attraverso tale abuso di liquidità in qualsiasi momento durante il rapporto con il cliente; (d) terminare il rapporto con il cliente e/o chiudere immediatamente tutti i Conti coinvolti (inclusi, senza limitazioni, tutti gli altri Conti detenuti dallo stesso titolare del Conto presso di noi) dandone comunicazione scritta; e/o (e) informare eventuali terzi interessati.

Qualsiasi indicazione o sospetto, a esclusiva discrezione della Società, di qualsiasi forma di arbitraggio (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, profitti senza rischio), abuso (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modelli di attività di trading del partecipante che indicano che il partecipante mira esclusivamente a ottenere un vantaggio finanziario senza essere realmente interessato al trading sui mercati e/o all'assunzione di rischi di mercato), copertura interna in coordinamento con altre parti, abuso della nostra politica di "saldo zero", frode, manipolazione, arbitraggio cash-back o qualsiasi altra forma di attività ingannevole o fraudolenta, costituiranno tutte le Transazioni effettuate e/o i profitti o le perdite ottenuti come non validi. In tali circostanze, ci riserviamo il diritto di chiudere/sospendere (temporaneamente o definitivamente) tutti i Conti di trading del Cliente e/o di annullare tutte le Transazioni. In considerazione di quanto sopra, si prega di notare che sarà severamente vietato aprire nuovi conti di trading e negoziare con la nostra Società. Tuttavia, nei casi in cui l'utente riesca ad aprire un conto e a negoziare con la nostra Società a causa di errori tecnici e/o umani, ci riserviamo il diritto di chiudere immediatamente il conto dell'utente al momento dell'identificazione, annullare qualsiasi profitto/perdita generato e rimborsare l'importo originale del deposito, escluse le spese di deposito e prelievo.

- 35.4. Abbiamo sviluppato e continueremo a sviluppare tutti gli strumenti necessari per identificare accessi e utilizzi fraudolenti e/o illegali della nostra piattaforma di trading online; qualsiasi controversia derivante da tali attività di trading fraudolente e/o illegali sarà risolta da noi a nostra esclusiva e assoluta discrezione, nel modo che riterremo più equo per tutte le parti coinvolte; tale decisione sarà definitiva e/o vincolante per tutti i partecipanti; non sarà avviata alcuna corrispondenza.
- 35.5. Cambiamenti nelle condizioni di mercato: si prega di notare che non avremo alcun obbligo di contattarvi per consigliarvi le azioni appropriate alla luce dei cambiamenti nelle condizioni di mercato (inclusi, senza limitazioni, i disturbi del mercato) o altro. L'utente riconosce che il mercato over-the-counter degli strumenti finanziari con leva finanziaria è altamente speculativo e volatile e che, dopo l'esecuzione di qualsiasi transazione, è l'unico responsabile di mantenere i contatti con noi, di monitorare le posizioni aperte e di garantire che eventuali ulteriori istruzioni siano fornite in modo tempestivo. In caso di mancato rispetto di tale obbligo, non possiamo garantire che saremo in grado di contattarvi e non accettiamo alcuna responsabilità per le perdite che si presume siano state subite a seguito di tale inadempienza da parte vostra.
- 35.6. Indennizzo: Fatte salve le altre disposizioni del presente Contratto, l'utente accetta di indennizzare e manlevare noi e i nostri Associati da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, costo e spesa, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese legali e spese sostenute in relazione e/o direttamente o indirettamente connesse a qualsiasi accesso e utilizzo fraudolento e/o illegale da parte vostra del nostro Servizio di Trading Online e/o alla prevenzione e/o alla riparazione degli stessi, a condizione che tali responsabilità, perdite, danni, costi e spese non sarebbero sorti se non per nostra grave negligenza, frode o inadempienza dolosa.

36. Registrazioni delle transazioni

- 36.1. Le informazioni relative alle attività di trading dell'utente, che includono i registri delle operazioni concluse, le posizioni aperte, il margine, i saldi di cassa e altre informazioni relative alle operazioni e agli ordini dell'utente, sono disponibili online nel conto Trading.com dell'utente (di seguito denominate "Informazioni sul conto"). Il conto Trading.com dell'utente verrà aggiornato entro 24 ore dal verificarsi di qualsiasi attività. L'utente potrà filtrare queste informazioni in diversi modi, ad esempio su base mensile. Non abbiamo alcun obbligo di fornire queste informazioni in formato cartaceo o via e-mail.
- 36.2. Se ritieni che ci sia un problema con le Informazioni sul tuo conto, ti preghiamo di contattarci il prima possibile e comunque entro 48 ore dal giorno in cui le Informazioni sul conto sono state pubblicate. In caso contrario, le Informazioni sul conto costituiranno prova conclusiva delle tue transazioni, delle operazioni concluse, delle tue posizioni aperte, del margine e dei saldi di cassa.
- 36.3. Siamo tenuti a conservare i tuoi dati, incluse le Informazioni sul conto, per almeno cinque anni dopo la chiusura del tuo conto Trading.com. Questo periodo può essere prorogato dalla legge applicabile o da un accordo scritto tra noi. Questi dati saranno di nostra esclusiva proprietà.
- 36.4. A seguito dell'esecuzione di un'istruzione di negoziazione per il tuo conto, ti invieremo una conferma elettronica relativa a tale transazione e/o contratto non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso, entro i tempi previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili, pubblicando una conferma di negoziazione ("Conferma di negoziazione") sulla nostra piattaforma di trading online, ma il mancato invio della stessa non pregiudica la validità della transazione. Le conferme di regolamento/negoziazione saranno normalmente disponibili immediatamente dopo l'esecuzione della Transazione tramite la nostra Piattaforma di Trading Online. Vi invieremo inoltre un estratto conto mensile relativo all'attività del vostro conto/dei vostri conti ("Estratto conto"), comprensivo dei dettagli relativi al contenuto e al valore del vostro Conto, alle posizioni aperte e di qualsiasi altra informazione che deve essere divulgata ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili. Tali Conferme di negoziazione e Estratti conto vi saranno trasmessi elettronicamente o inviati in altro modo all'ultimo indirizzo e-mail da voi comunicatoci e si riterranno ricevuti da voi al momento dell'invio all'indirizzo pertinente. Le conferme di negoziazione e gli estratti conto saranno considerati definitivi e vincolanti per te se non contestati immediatamente al momento della ricezione con contestazione confermata per iscritto (inclusa e-mail o posta elettronica) entro e non oltre la chiusura dell'attività lavorativa del giorno lavorativo (esclusi sabato, domenica o festivo, in cui le banche a Cipro sono aperte) (un "Giorno Lavorativo") successivo al giorno in cui la Conferma di Negoziazione è stata pubblicata sulla nostra Piattaforma di Trading Online. Nel caso in cui l'utente ritenga di aver stipulato una Transazione o un Contratto che avrebbe dovuto generare una Conferma di negoziazione o un Estratto conto o comunque una registrazione sul proprio Conto, ma non abbia ricevuto tale conferma, è tenuto a informarci immediatamente quando avrebbe dovuto ricevere tale conferma. In assenza di tale informazione, la Transazione e/o il Contratto potranno, a nostra ragionevole discrezione, essere considerati inesistenti.
- 36.5. La registrazione delle Informazioni sul conto (come definite di seguito) tramite la nostra Piattaforma di trading online sarà considerata come consegna delle Conferme di regolamento/negoziazione e degli estratti conto. Le informazioni sul conto includeranno le conferme di regolamento/negoziazione con i numeri dei ticket, i tassi di acquisto e di vendita, il margine utilizzato disponibile per il trading con margine, i rendiconti dei profitti e delle perdite, nonché le posizioni aperte correnti, qualsiasi altra informazione richiesta dalle leggi, dalle norme e/o dai regolamenti applicabili e qualsiasi altra

informazione che potremmo rendere disponibile ("Informazioni sul conto"). Ci riserviamo il diritto, a nostra assoluta discrezione, di ritirare o modificare qualsiasi informazione relativa al conto in qualsiasi momento. Salvo diversa disposizione, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di fornire conferme in formato cartaceo o via e-mail anziché tramite il nostro sistema di trading online. L'utente è tenuto a verificare il contenuto di tutte le informazioni relative al conto ricevute da noi. Le Informazioni sul Conto pubblicate sul nostro Sistema di Trading Online (salvo che siano manifestamente errate) costituiranno prova conclusiva delle Transazioni e/o dei Contratti, delle posizioni aperte, dei saldi di margine e di cassa dell'utente e saranno definitive e vincolanti per l'utente, se non contestate immediatamente al momento della ricezione con contestazione confermata per iscritto (inclusa e-mail o posta elettronica) entro e non oltre la chiusura del Giorno Lavorativo successivo Margine e saldi di cassa, e saranno conclusivi e vincolanti per l'utente, se non contestati immediatamente al momento della ricezione con tale contestazione confermata per iscritto (inclusa e-mail o posta elettronica) entro e non oltre la chiusura del Giorno Lavorativo successivo al giorno in cui tali informazioni sono state pubblicate sul nostro Sistema di Trading Online.

36.6. In conformità con le normative applicabili, vi informeremo se il valore iniziale di qualsiasi Transazione/Ordine su qualsiasi Strumento Finanziario, effettuato per creare una Transazione/Ordine Aperto, si deprezza di almeno il 10% e successivamente di multipli del 10%. Quest'ultima disposizione si applica sia alle Transazioni/Ordini di acquisto che a quelli di vendita. La valutazione di qualsiasi Transazione/Ordine su ciascun Strumento Finanziario nel vostro conto/i di trading avrà luogo una volta al giorno lavorativo e, nel caso in cui il suddetto deprezzamento si verifichi in una qualsiasi delle vostre Transazioni/Ordini su uno Strumento Finanziario, vi sarà inviata una notifica entro la fine di quel giorno lavorativo, tramite e-mail.

37. Mezzi di comunicazione e comunicazioni

37.1. L'utente acconsente all'utilizzo da parte nostra della piattaforma o del sito web www.trading.com/eu, come riteniamo opportuno, per comunicare informazioni su di noi e sulle modifiche a tali informazioni (comprese le modifiche al nostro Contratto con l'utente).

37.2. Potremo inoltre comunicare con voi tramite il nostro sito web e le nostre applicazioni, tramite e-mail, telefono, posta, newsletter, lettera e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione. Utilizzeremo i dati di contatto che ci avete fornito al momento dell'apertura del vostro conto Trading.com e che ci avete comunicato in caso di aggiornamenti.

37.3. Se i tuoi dati cambiano, compreso il tuo indirizzo e-mail, i numeri di contatto, il nome, l'indirizzo di residenza, il paese di residenza o la nazionalità, devi comunicarcelo al più presto. Se non ci informi, potresti non ricevere informazioni importanti da parte nostra.

37.4. Il nostro Accordo con te e tutte le informazioni, dichiarazioni e notifiche tra te e noi saranno in inglese e comunicheremo con te in inglese. Se ti forniamo documenti in un'altra lingua e vi sono incongruenze, prevarrà la versione inglese.

37.5. Se inviati tramite e-mail nella forma qui specificata, gli avvisi, le dichiarazioni, le richieste, le domande e le altre comunicazioni ai sensi del presente Accordo si considerano consegnati e ricevuti e hanno efficacia quando ricevuti in forma completamente leggibile dalla Parte a cui sono indirizzati, il che si considera avvenuto al completamento della trasmissione e-mail, a meno che:

- (a) tale trasmissione sia effettuata in un giorno non lavorativo (ad eccezione del sabato e della domenica) in cui le banche a Cipro sono aperte (un "Giorno Lavorativo") o in un Giorno Lavorativo ma al di fuori del normale orario di lavoro, nel qual caso la comunicazione sarà considerata ricevuta alle ore 9:00 del Giorno Lavorativo successivo; oppure
- (b) la Parte destinataria della comunicazione notifica immediatamente all'altra Parte tramite posta, telex o fax che la copia ricevuta è illeggibile in tutto o in parte.

37.6. Il rifiuto o altro tipo di diniego di accettazione, ovvero l'impossibilità di consegnare una notifica, una citazione, una denuncia o altro atto processuale di cui sopra, a causa di un cambio di indirizzo non debitamente comunicato, non pregiudica l'efficacia o la data di consegna di qualsiasi notifica inviata in conformità con le disposizioni di cui sopra. Ciascuna di tali notifiche, richieste o altre comunicazioni sarà considerata come sufficientemente consegnata, notificata, inviata e ricevuta a tutti gli effetti, nel momento in cui viene consegnata all'indirizzo (con ricevuta di ritorno, ricevuta di consegna, dichiarazione giurata del corriere o risposta di ritorno considerati prove conclusive (ma non esclusive) di tale consegna) o nel momento in cui la consegna viene rifiutata dal destinatario al momento della presentazione.

38. Registrazione delle comunicazioni con noi

- 38.1. Siamo tenuti a registrare tutte le conversazioni telefoniche e le comunicazioni elettroniche che intratteniamo con voi relative, almeno, a quelle che comportano o sono destinate a comportare l'immissione e/o la conclusione di un'Operazione o di un Ordine (ovvero le operazioni concluse quando si negozia per conto proprio e/o relative alla fornitura di servizi di esecuzione degli ordini dei clienti per quanto riguarda la ricezione, la trasmissione e l'esecuzione degli ordini dei clienti). Una copia di tali registrazioni telefoniche o comunicazioni elettroniche sarà a vostra disposizione su vostra richiesta.
- 38.2. Tutte le registrazioni saranno e rimarranno di nostra esclusiva proprietà e saranno accettate da voi come prova conclusiva del loro contenuto così come registrato da noi. Accettate che possiamo consegnare copie delle trascrizioni di tali registrazioni a qualsiasi tribunale, autorità di regolamentazione o governativa, incluso, a titolo esemplificativo, in caso di controversie che potrebbero insorgere tra voi e noi.
- 38.3. Tuttavia, motivi tecnici potrebbero impedirvi di registrare una conversazione e le registrazioni o le trascrizioni da noi effettuate saranno distrutte in conformità con la nostra prassi abituale. Di conseguenza, non dovrete fare affidamento sulla disponibilità di tali registrazioni.
- 38.4. Una copia dei registri sopra menzionati sarà disponibile, su richiesta, per un periodo di cinque (5) anni e, su richiesta della CySEC, per un periodo massimo di sette (7) anni.
- 38.5. L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso alla registrazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni elettroniche informandoci per iscritto. Tuttavia, poiché quest'ultimo è un requisito normativo, in caso di revoca del consenso, potremmo non essere in grado di fornire i nostri servizi all'utente; pertanto, l'accesso al nostro servizio di trading online potrebbe essere limitato o interrotto.

39. Posizioni overnight/Rollover

- 39.1. Come specificato sul nostro sito web, per il trading di CFD, addebiteremo o accrediteremo sul tuo conto Trading.com una commissione overnight commissione/credito/commissione di prestito ogni volta che manterrai una posizione aperta dopo l'orario di negoziazione, inclusi i giorni festivi e le festività nazionali. Se mantieni la tua posizione aperta durante il fine settimana, ti addebiteremo/accrediteremo tre notti per le posizioni mantenute.
- 39.2. La commissione/il credito overnight sarà prelevato/aggiunto dal saldo disponibile sul tuo conto Trading.com. Il calcolo della commissione/del credito overnight varia a seconda del prodotto sottostante, dell'importo della leva finanziaria utilizzata e del fatto che tu stia effettuando un'operazione di acquisto o di vendita. Le nostre commissioni/crediti overnight sono soggetti a modifiche e possono essere consultati sul nostro sito web e sulla nostra piattaforma; la commissione overnight relativa al tuo ordine ti sarà inoltre visualizzata al momento dell'apertura di una posizione.
- 39.3. Cercheremo di addebitare tali commissioni di rollover sul saldo disponibile nel tuo conto presso di noi. Nel caso in cui non fossimo in grado di addebitare tali commissioni di rollover sul saldo disponibile nel tuo conto presso di noi, ci riserviamo il diritto di chiudere una parte o tutte le tue posizioni aperte in conformità con la nostra Politica di esecuzione degli ordini. Sarai tenuto a pagare tempestivamente tutte le commissioni di rollover, anche se tutto il margine precedentemente depositato da te è andato perso.
- 39.4. In assenza di istruzioni chiare e tempestive da parte tua, siamo autorizzati, a nostra assoluta discrezione, a compensare tutte o parte delle posizioni nel tuo conto o a effettuare o ricevere la consegna per tuo conto secondo i termini e con le modalità da noi ritenuti ragionevoli.

40. Eventi societari

- 40.1. Un "Evento societario" è un evento che comporta una modifica di uno o più prodotti sottostanti. Esempi di Eventi societari includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consolidamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte pubbliche di acquisto (e simili), cambiamenti di denominazione e rebranding, distribuzioni di dividendi, insolvenza, delisting e modifiche alla legge o alla normativa applicabile.
- 40.2. Se un evento societario ha un impatto sul prodotto sottostante di un CFD nel tuo conto Trading.com, faremo ogni ragionevole sforzo per adeguare le posizioni aperte su tale CFD, in modo equo e in conformità con le pratiche di mercato, e/o tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti o da terzi rilevanti e della deduzione di eventuali imposte applicabili. Gli adeguamenti da noi effettuati dipenderanno dalle circostanze di ciascun evento e saranno a nostra esclusiva discrezione, ma non siamo obbligati a farlo. Gli adeguamenti possono includere la modifica del prezzo o della quantità di CFD presenti nel tuo conto per riflettere i diritti economici che avevi prima del verificarsi dell'Evento societario.
- 40.3. Fermo restando quanto previsto al punto 39.2 di cui sopra, ci riserviamo il diritto di chiudere in modo equo qualsiasi posizione CFD aperta in cui il prodotto sottostante sia influenzato da un Evento societario (inclusi delisting e insolvenza), tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti e/o da terzi interessati. A tal proposito, potremo apportare qualsiasi adeguamento necessario (prezzo, quantità o qualsiasi altro adeguamento) derivante dall'Evento societario, a

seconda dei casi. Possiamo chiudere le posizioni aperte dell'utente prima o dopo tali Eventi societari, a nostra esclusiva discrezione.

Capitolo E: Depositi di margine, garanzie e pagamento

41. Leva finanziaria / Margine / Richiesta di margine / Stop-Out

- 41.1. Il margine è l'importo in contanti che l'utente è tenuto a depositare presso di noi per poter effettuare Transazioni/Contratti. Prima di effettuare una Transazione e/o un Contratto che crea una posizione aperta, l'utente deve assicurarsi che il Margine nel proprio conto sia sufficiente a coprire il Requisito di Margine relativo a tale posizione aperta. Se il Margine dell'utente è inferiore al Requisito di Margine per la posizione aperta che desidera creare, potremo rifiutare tale Transazione e/o Contratto. Il requisito di margine deve essere mantenuto in ogni momento fino alla chiusura della posizione aperta e può aumentare o diminuire in qualsiasi momento fino alla chiusura della posizione aperta.
- 41.2. Ti consentiamo di negoziare CFD utilizzando la leva finanziaria. La leva finanziaria è una forma di prestito che ti consente di depositare solo una parte del costo della tua transazione in anticipo. Questo deposito è chiamato "margine" e viene utilizzato da noi come garanzia contro eventuali perdite che potresti subire. Maggiore è la leva finanziaria utilizzata, minore è il margine necessario. Il denaro utilizzato come margine non può essere prelevato dal tuo conto Trading.com.
- 41.3. A prodotti sottostanti diversi si applicano livelli di leva finanziaria diversi. La legge applicabile stabilisce gli importi massimi di leva finanziaria (e quindi il margine minimo richiesto) che possiamo offrire. Tuttavia, possiamo ridurre la leva finanziaria (e quindi aumentare il margine richiesto) nonché modificare la leva finanziaria (e quindi modificare il margine richiesto) che offriamo in qualsiasi momento, a condizione che la leva finanziaria non superi l'importo massimo consentito. L'importo della leva finanziaria a cui puoi accedere in un determinato momento è disponibile sul nostro sito web.
- 41.4. Se sei un cliente al dettaglio, siamo tenuti per legge a limitare l'importo della leva finanziaria che puoi applicare a determinate operazioni e a fissare un requisito di margine minimo. Se ti abbiamo classificato come cliente professionale (vedi sezione 23), non sarai soggetto a queste restrizioni (per essere classificato come cliente professionale, devi soddisfare determinati criteri che ti comunicheremo prima della classificazione. In qualità di cliente professionale, perderai alcune protezioni garantite ai clienti al dettaglio). La natura di queste restrizioni dipenderà dal tuo luogo di residenza e potrà variare a seconda del prodotto sottostante che stai negoziando. Qualora le transazioni siano state eseguite con una leva finanziaria o un margine non più consentiti nel Paese in cui risiedi, potremo chiudere una o tutte le tue posizioni aperte senza ulteriore preavviso e potremo anche chiudere il tuo conto Trading.com. Ciò potrebbe comportare un profitto o una perdita per te.
- 41.5. L'utente accetta che la nostra piattaforma di trading online operi con un sistema automatico di monitoraggio del rischio, Margin Call e Stop-out, progettato per monitorare l'utilizzo complessivo delle garanzie disponibili a sostegno dei nostri requisiti di margine e di finanziamento in contanti per le transazioni e/o i contratti stipulati tramite la nostra piattaforma di trading online; utilizzando questo sistema automatico di monitoraggio del rischio, Margin Call e Stop-out, salvo diversa indicazione, applicheremo una Margin Call iniziale, di mantenimento o di chiusura ai livelli di Margin Call o Stop-out prevalenti, come indicato di volta in volta sul nostro Servizio di Trading Online.
- 41.6. La nostra piattaforma automatizzata consente ai clienti di aprire nuovi ordini se il margine del loro conto di trading è superiore al 100%, a meno che i nuovi ordini non comportino una riduzione dei requisiti di margine del conto di trading (ad esempio, ordini coperti all'interno dello stesso conto di trading).

- 41.7. La nostra Politica di Margin Call garantisce che il rischio massimo possibile è il capitale del conto. Se il capitale nel conto di un cliente al dettaglio raggiunge o scende al di sotto del 100% del livello di margine richiesto per mantenere le posizioni aperte ("Livello di Margin Call"), riceverai una Margin Call. Si tratta di un messaggio di avviso sul terminale della piattaforma che indica che il capitale nel tuo conto non è sufficiente a sostenere le posizioni aperte. Per i clienti professionali, la richiesta di margine viene attivata quando il capitale del conto scende al di sotto del 50% del margine richiesto per mantenere le posizioni/transazioni aperte.
- 41.8. Calcoleremo il margine posizione per posizione. Qualora non disponessi di margine sufficiente, potremmo chiederti un margine aggiuntivo per garantire le tue operazioni. L'importo che ti richiediamo di avere a disposizione come margine è consultabile sul nostro sito web. Per i clienti al dettaglio, potremmo chiudere una o tutte le posizioni aperte senza preavviso se il saldo del conto Trading.com è pari o inferiore al 50% del margine totale richiesto per le posizioni aperte; questo è il livello di stop-out. Per i clienti professionali, il livello di stop-out è pari al 20% del margine richiesto per mantenere le posizioni aperte/transazioni. Si prega di notare che anche le posizioni coperte sono soggette a requisiti di margine nel caso in cui il capitale proprio del vostro conto sia entrato in territorio negativo; in tal caso, viene attivata la funzione di Stop-out automatico.
- 41.9. È tua responsabilità monitorare il denaro nel tuo conto Trading.com rispetto alle tue potenziali perdite, al margine richiesto e al fatto che la tua posizione sia vicina al tuo livello di stop, poiché non ti avviseremo quando ciò accade. Se non disponi di denaro sufficiente nel tuo conto Trading.com per soddisfare il requisito di margine su una determinata posizione, devi:
- (a) chiudere la posizione aperta per evitare ulteriori perdite;
 - (b) chiudere parzialmente le posizioni; e/o
 - (c) modificare i livelli di stop. La possibilità di modificare i livelli di stop è subordinata alla disponibilità di fondi sufficienti sul conto Trading.com.
- 41.10. A meno che non si esegua una o più delle operazioni sopra indicate, la transazione verrà chiusa indipendentemente dal denaro totale disponibile sul conto Trading.com o dall'andamento e dal saldo delle altre posizioni aperte. La transazione verrà chiusa senza preavviso e senza possibilità di scegliere il momento della liquidazione.
- 41.11. Possiamo modificare i nostri requisiti di margine e il rapporto di leva finanziaria come specificato nella clausola 41.3. Una richiesta di margine non esclude un'altra richiesta. Qualsiasi importo necessario per soddisfare i nuovi requisiti deve essere versato nella valuta da noi specificata. L'adeguamento deve essere effettuato immediatamente, a meno che non specifichiamo una data e/o un'ora future entro le quali l'adeguamento deve essere effettuato.
- 41.12. Qualsiasi modifica del rapporto di leva finanziaria può avere effetto prima o dopo il completamento di un Ordine. Una diminuzione del rapporto di leva finanziaria influirà sul tuo Livello di Margine, sul Livello di Margin Call e sul Livello di Stop-out e potrebbe attivare una Margin Call. Non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite derivanti da modifiche dei rapporti di leva finanziaria, anche se ciò comporta automaticamente la chiusura di alcune o tutte le tue posizioni di trading o se il tuo Conto viene trattato in modo diverso dai Conti di altri clienti. Per ulteriori informazioni sulla leva finanziaria offerta per ciascuno strumento finanziario, consultare il nostro sito web.

Le suddette modifiche non si applicano ai clienti al dettaglio, in quanto a questi ultimi vengono offerti solo rapporti di leva finanziaria fissi che variano in base alla volatilità dello strumento finanziario sottostante da negoziare (ovvero da 2:1 a 30:1). Ciò può essere soggetto a modifiche, di volta in volta, in base a qualsiasi requisito normativo o legislativo. Qualsiasi modifica del rapporto di leva finanziaria può avere effetto prima o dopo il completamento di un ordine. Non saremo responsabili nei vostri confronti per eventuali perdite derivanti da modifiche dei rapporti di leva finanziaria (ad esempio, a causa di requisiti normativi o legislativi, pubblicazione di annunci importanti, ecc.), anche se ciò comporta automaticamente la chiusura di alcune o tutte le vostre posizioni di trading.

- 41.13. Qualsiasi monitoraggio da noi effettuato ha finalità di conformità e gestione del rischio e l'utente non deve fare affidamento su di noi per monitorare le proprie operazioni o l'effetto di eventuali modifiche dei rapporti di leva finanziaria applicabili al proprio Conto.

42. Titoli

- 42.1. Garanzia reale: tutti i beni di vostra proprietà che potremmo detenere in qualsiasi momento per vostro conto (sia individualmente, congiuntamente con altri, sia in qualità di garante del conto di qualsiasi altra persona) o che possono essere in qualsiasi momento in nostro possesso o sotto il nostro controllo o registrati nei nostri libri contabili per qualsiasi scopo, compresa la custodia, saranno detenuti da noi a garanzia dell'adempimento dei vostri obblighi nei nostri confronti e saranno soggetti a un diritto di pegno generale e a un diritto di compensazione per qualsiasi vostra passività nei nostri confronti, indipendentemente dal numero di Conti che potete avere presso di noi. Senza alcuna limitazione, tale garanzia comprenderà i saldi creditori del/i vostro/i Conto/i, qualsiasi titolo registrato come vostro nei nostri libri contabili e il valore delle vostre posizioni aperte presso di noi. A nostra assoluta discrezione e senza preavviso, potremo applicare e/o trasferire qualsiasi o tutti i Beni di vostra proprietà tra i vostri conti presso di noi e combinare o compensare tra conti e convertire qualsiasi valuta in un'altra. Fatti salvi eventuali altri diritti a noi spettanti, potremo in qualsiasi momento e senza preavviso compensare qualsiasi importo (effettivo o potenziale, presente o futuro) dovuto tra voi e noi, pagandovi la differenza. Non potrete prelevare o sostituire alcun bene o proprietà soggetto al nostro diritto di garanzia senza il nostro previo consenso scritto.
- 42.2. Fatto salvo quanto sopra, i nostri servizi sono forniti all'utente con l'intesa che, qualora l'utente trasferisca denaro e/o Garanzie a noi a titolo di Margine o in altro modo, noi lo considereremo come un trasferimento della piena proprietà di tale denaro e/o Garanzie a noi al fine di garantire o coprire gli obblighi presenti, futuri, effettivi, contingenti o potenziali dell'utente, e non considereremo tale denaro e/o Garanzie come "Fondi del Cliente". Di conseguenza, fatte salve le altre disposizioni del presente Contratto, avremo il diritto di dare in pegno, gravare, prestare o altrimenti utilizzare o disporre di tutto o parte di tale denaro e/o Garanzia forniti a noi a titolo di Margine, come se ne fossimo i beneficiari effettivi. Vi trasferiremo un importo equivalente in denaro e/o Garanzie quando, a nostra esclusiva discrezione, riterremo che l'importo in denaro e/o le Garanzie che ci avete trasferito siano superiori a quanto necessario per coprire i vostri obblighi presenti e futuri nei nostri confronti. L'utente accetta che le Garanzie fornite sotto forma di investimenti saranno restituite all'utente sotto forma di investimenti della stessa descrizione e importo di quelli da noi accettati come Garanzie, ma che tali Garanzie restituite all'utente non devono necessariamente essere gli investimenti effettivi forniti dall'utente.
- 42.3. Compensazione in caso di inadempimento: in caso di verificarsi di un Evento di inadempimento (come definito di seguito) o di risoluzione del presente Contratto, compenseremo il saldo del Margine

in contanti da noi dovuto all'utente con gli obblighi dell'utente nei nostri confronti (come da noi ragionevolmente valutati). L'importo netto, se presente, pagabile tra noi a seguito di tale compensazione, terrà conto degli importi a noi dovuti ai sensi della clausola intitolata "Compensazione" del presente Contratto.

- 42.4. Diritto di dare in pegno, ripegno, ipotecare, investire o prestare: con il presente documento garantite e dichiarate che qualsiasi proprietà o bene che trasferite a noi come Garanzia ai sensi dei presenti Termini e condizioni è libero da qualsiasi vincolo, diritto di garanzia o altro gravame diverso dal vincolo creato ai sensi dei presenti Termini. Con la presente ci concedi inoltre il diritto di dare in pegno, ripegno, ipotecare, investire o prestare, separatamente o insieme ai beni di altri clienti, qualsiasi Garanzia da noi detenuta per tuo conto, sia a noi stessi in qualità di broker che ad altri in adempimento degli obblighi dei nostri clienti nei nostri confronti o nei confronti di tali terzi.
- 42.5. Impegno negativo: l'utente si impegna a non costituire né ad avere in essere alcun diritto di garanzia su, né ad accettare di cedere o trasferire, qualsiasi Margine in contanti o non in contanti trasferito a noi, ad eccezione di un diritto di pegno normalmente imposto su tutti i titoli in un sistema di compensazione in cui tali titoli possono essere detenuti.
- 42.6. Potere di addebitare: L'utente accetta che noi possiamo, nella misura in cui il Margine fornito dall'utente ai sensi dei presenti Termini e condizioni costituisca "garanzia finanziaria" e il presente Contratto e i vostri obblighi ai sensi dello stesso costituiscono un "accordo di garanzia finanziaria", libero da qualsiasi interesse avverso da parte vostra o di qualsiasi altra persona, concedere un diritto di garanzia sul Margine da voi fornito a copertura di qualsiasi nostro obbligo nei confronti di un broker intermedio o di un Mercato, inclusi gli obblighi derivanti dalle posizioni detenute da noi o da altri nostri clienti.
- 42.7. Potere di vendita: in caso di verificarsi di un Evento di inadempimento (come definito di seguito), potremo esercitare il potere di vendere tutto o parte del Margine che ci avete fornito ai sensi dei presenti Termini e condizioni e avremo il diritto di applicare il ricavato della vendita o di altra disposizione al pagamento dei costi di tale vendita o altra disposizione e al soddisfacimento degli Obblighi garantiti. Tale vendita avrà luogo con i mezzi che determineremo a nostra ragionevole discrezione e al prezzo che riterremo, a nostra ragionevole discrezione, il migliore ottenibile.
- 42.8. Diritto di pegno generale: In aggiunta e senza pregiudizio per i diritti che ci spettano ai sensi del presente Contratto o di qualsiasi Legge, Norma e/o Regolamento applicabile, avremo un diritto di pegno generale su tutti i Beni e le proprietà detenuti per vostro conto da noi, dai nostri Associati o dai nostri intestatari, fino al soddisfacimento di tutti gli Impegni garantiti. Senza alcuna limitazione, tale diritto di pegno generale comprenderà i saldi creditori dei vostri Conti, i titoli registrati come di vostra proprietà nei nostri libri contabili e il valore delle vostre posizioni aperte presso di noi. A nostra assoluta discrezione e senza preavviso, potremo applicare e/o trasferire in tutto o in parte i Beni che avete depositato in qualsiasi momento presso di noi o che potrebbero in qualsiasi momento essere in nostro possesso o sotto il nostro controllo o registrati nei nostri libri contabili per qualsiasi scopo, compresa la custodia, tra i vostri Conti presso di noi e combinare o compensare tra conti e convertire qualsiasi valuta in un'altra. Fatti salvi eventuali altri diritti di cui potremmo essere titolari, potremo in qualsiasi momento e senza preavviso compensare qualsiasi importo (effettivo o potenziale, presente o futuro) dovuto in qualsiasi momento tra voi e noi, pagandovi la differenza.

Capitolo F: Commissioni, spese e oneri**43. Commissioni e costi dei nostri servizi**

- 43.1. Vi addebiteremo una commissione per ogni ordine che eseguiamo per vostro conto. Tale commissione è denominata "spread". Lo spread è la differenza tra il prezzo di vendita e il prezzo di acquisto. Lo spread varia a seconda del tipo di prodotto ed è riportato sul nostro sito web. Stimiamo l'importo totale dello spread applicabile ogni volta che effettuate un ordine. Non siamo in grado di fornirvi un importo esatto perché lo spread può variare tra il momento in cui effettuate un ordine e il momento in cui lo eseguiamo.
- 43.2. Gli spread che addebitiamo possono variare a seconda delle condizioni di mercato. Ad esempio, potrebbero verificarsi casi in cui le condizioni di mercato causano un ampliamento degli spread oltre quelli normalmente indicati sul nostro sito web e/o sulla nostra piattaforma. Ad esempio, per alcuni strumenti potremmo offrirvi la possibilità di negoziare durante le ore di chiusura del mercato. In tali casi, lo spread applicato alle operazioni effettuate durante le ore di chiusura del mercato potrebbe essere più ampio rispetto agli spread che avremmo applicato a tali operazioni durante le ore di apertura del mercato. Appliciamo spread più ampi nelle ore di chiusura del mercato per tenere conto della ridotta liquidità del mercato e della potenziale maggiore volatilità degli strumenti interessati.
- 43.3. Potremmo inoltre addebitarti una commissione quando depositi o prelevi denaro dal tuo conto Trading.com:
- (a) se versi denaro sul tuo conto Trading.com e il tuo metodo di pagamento ci addebita una commissione, ad esempio una commissione di trasferimento o di elaborazione del pagamento, potremmo addebitarti una commissione di trasferimento;
 - (b) se restituiamo denaro proveniente da un conto che non è a tuo nome e ci viene addebitata una commissione per la restituzione del denaro, detrarremo un importo pari a tale commissione dal denaro che ti restituiamo; e
 - (c) se prelevi denaro dal tuo conto Trading.com, potremmo addebitarti una commissione.
- 43.4. Potremmo inoltre addebitare una commissione mensile di inattività qualora non vi siano state attività di trading sul tuo conto Trading.com per almeno 12 mesi. La nostra commissione di inattività è pari a 10 (valuta di base del conto) per ogni mese di inattività del tuo conto Trading.com.
- 43.5. L'utente riconosce che tutti gli importi a noi dovuti saranno detratti dal saldo del proprio conto Trading.com.
- 43.6. Ci riserviamo il diritto di modificare, alterare, eliminare o aggiungere qualsiasi Commissione e Spesa in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione. Quando le Commissioni e le Spese vengono modificate (di seguito denominate "Modifiche"), pubblicheremo tali Modifiche sulla nostra Piattaforma di Trading Online e/o ti informeremo in altro modo di tali Modifiche, ciascuna delle quali sarà considerata come notifica sufficiente ed è tuo dovere consultare e/o controllare regolarmente le informazioni pubblicate nella Tabella degli Spread/Condizioni sulla nostra Piattaforma di Trading Online per quanto riguarda tali Modifiche. Pertanto, dovrete consultare periodicamente il Programma degli spread/Condizioni sul nostro Sistema di trading online per assicurarvi di essere a conoscenza

di tali Modifiche. Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tutte le Modifiche entreranno in vigore cinque (5) giorni di calendario dopo la loro prima pubblicazione sul nostro Sistema di trading online o al momento del vostro primo accesso e/o utilizzo del nostro Sistema di trading online dopo tali modifiche, a seconda di quale delle due date sia precedente. L'uso continuato della nostra Piattaforma di Trading Online dopo la pubblicazione di eventuali Modifiche sarà considerato come accettazione di tali Modifiche e sarà regolato dai Termini e Condizioni modificati. Se non desideri essere vincolato da tali Modifiche, dovrai cessare di utilizzare la nostra Piattaforma di Trading Online e informarci immediatamente per iscritto.

43.7. Nel caso in cui tali Modifiche siano a vantaggio dell'utente o siano dovute a circostanze esterne al di fuori del nostro ragionevole controllo, abbiamo il diritto di modificare tali Commissioni e Spese con effetto immediato. In tal caso, vi informeremo delle Modifiche non appena possibile. Tali circostanze possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (a) Modifiche nei rapporti con le nostre controparti che incidono sulle nostre strutture di costo; (b) Modifiche delle commissioni e delle spese applicate dalle borse valori, dalle stanze di compensazione, dai fornitori di informazioni o da altri fornitori terzi che vengono trasferite da noi a voi.

44. Altre commissioni e spese

44.1. Oltre alle Commissioni, alle Spese e agli Oneri sopra menzionati, sarete responsabili del pagamento di qualsiasi altra commissione e onere che possa essere sostenuto a seguito della fornitura dei nostri Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'IVA applicabile (se del caso) e altri dazi e/o tasse, nonché tutte le altre commissioni da noi sostenute in relazione a qualsiasi Transazione e/o Contratto e/o in relazione al mantenimento di un rapporto con voi come clienti.

44.2. Eventuali commissioni e/o spese saranno totalizzate ed espresse sia in importo in contanti che in percentuale. Ci riserviamo il diritto di introdurre nuove commissioni.

44.3. Salvo diversamente specificato nei presenti Termini e condizioni, tutti gli importi a noi dovuti (o a qualsiasi agente da noi utilizzato) saranno, a nostra esclusiva discrezione: (a) detratti dai fondi da noi detenuti per vostro conto; oppure (b) pagati da voi in conformità con le disposizioni del relativo conto differenze, della Conferma di negoziazione o di altre comunicazioni.

45. Conversione di valuta

45.1. Eventuali detrazioni e accrediti applicati al vostro Conto saranno nella vostra Valuta di base. Qualora la valuta primaria dello Strumento finanziario sia diversa dalla vostra Valuta di base, tutti i calcoli delle detrazioni e degli accrediti saranno effettuati nella valuta primaria dello Strumento finanziario e convertiti nella vostra Valuta di base al tasso di conversione valutaria corrente. Avremo il diritto di aggiungere un margine ai tassi di cambio. Il margine prevalente sarà definito nel prospetto Spread/Condizioni disponibile sulla nostra Piattaforma di Trading Online.

45.2. Se riceviamo o recuperiamo qualsiasi importo relativo a uno dei tuoi obblighi in una valuta diversa da quella in cui tale importo è pagabile, sia in seguito a una sentenza di un tribunale o in altro modo, ci indennizzerai e ci manleverai da qualsiasi costo (compresi i costi di conversione) e perdita subiti da noi a seguito della ricezione di tale importo in una valuta diversa da quella in cui è dovuto.

Avremo il diritto, ma non saremo in alcun caso obbligati, a convertire:

- (a) qualsiasi guadagno, perdita, premio di opzione, commissione, interesse passivo e commissione di intermediazione realizzati in una valuta diversa dalla vostra Valuta di base nella vostra Valuta di base;
- (b) qualsiasi deposito in contanti in un'altra valuta contante allo scopo di acquistare un'attività denominata in una valuta diversa dalla Valuta di base;
- (c) qualsiasi fondo da noi detenuto per vostro conto in altra valuta che riteniamo necessaria o opportuna per coprire i vostri obblighi e passività in tale valuta.

46. Prezzi delle transazioni OTC

In relazione a qualsiasi Operazione OTC da effettuare, avremo il diritto di fornire Quotazioni di Prezzo alle quali siamo disposti a negoziare con voi. Salvo nel caso in cui esercitiamo i diritti di cui disponiamo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni per chiudere un'Operazione e/o un Contratto, è vostra esclusiva responsabilità decidere se desiderate o meno stipulare tale Operazione e/o Contratto a tali prezzi.

Capitolo G: Il vostro conto/i vostri conti presso di noi**47. Il tuo conto/i tuoi conti**

- 47.1. Se accettiamo la vostra richiesta, apriremo un conto Trading.com a vostro nome. Dovrete scegliere un nome utente e una password per accedere al vostro conto Trading.com e potremmo chiedervi anche altri dettagli di sicurezza. Si prega di notare che la decisione di accettare o rifiutare la vostra richiesta rimane a nostra esclusiva discrezione.
- 47.2. È responsabilità dell'utente adottare tutte le misure ragionevoli per mantenere al sicuro i dettagli di sicurezza del proprio conto Trading.com. Ad esempio, l'utente deve mantenere segreti i propri dettagli di sicurezza, come il nome utente e la password. Dovresti scegliere una password che non sia facile da indovinare (ad esempio utilizzando una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli) e che sia unica per il tuo conto Trading.com. Ti consigliamo di non riutilizzare una password già utilizzata in precedenza per altre piattaforme/servizi. Devi inoltre adottare tutte le misure responsabili per:
- (a) impedire ad altre persone di utilizzare la tua password;
 - (b) non rivelare la tua password ad altre persone,
 - (c) assicurarti di non essere ascoltato quando ci contatti per telefono; e
 - (d) non lasciare il tuo cellulare o altri dispositivi incustoditi mentre sei connesso alla piattaforma di trading.
- È tua esclusiva responsabilità salvaguardare i dati di sicurezza del tuo account e non saremo ritenuti responsabili per qualsiasi atto o omissione da parte tua in merito alla salvaguardia adeguata delle tue credenziali.
- 47.3. Se ritieni che qualcun altro conosca o abbia avuto accesso ai tuoi dati di sicurezza, dovrai modificarli immediatamente e contattarci il prima possibile.
- 47.4. Potremmo bloccare l'accesso al tuo account Trading.com o bloccare l'accesso ai nostri servizi se lo riteniamo necessario per motivi di sicurezza o legali. Ad esempio, se riteniamo che qualcuno possa avere accesso o stia utilizzando il tuo account Trading.com senza la tua autorizzazione.
- 47.5. Potremmo contattarti per fornirti nuovi dettagli di sicurezza o per chiederti di modificare i tuoi dettagli di sicurezza.
- 47.6. Non devi consentire a terzi (inclusi i minori) di accedere e/o controllare il tuo account Trading.com. Se decidi di consentire a un'altra persona di accedere e/o controllare il tuo account Trading.com, lo fai a tuo rischio e pericolo e noi non saremo responsabili delle decisioni o delle azioni di tale terza parte. Ad esempio, se effettuano operazioni e subiscono una perdita, non ti rimborseremo il denaro. Ci riserviamo il diritto di annullare o rifiutare qualsiasi ordine effettuato da terzi per motivi di sicurezza e/o legali.

- 47.7. L'utente dovrà designare una valuta di base per ciascuno dei propri conti sulla nostra piattaforma di trading online, che potrà essere qualsiasi valuta elencata sul nostro sito web, determinata e/o indicata in anticipo come valuta di base del proprio conto ("Valuta di base").
- 47.8. Tutti i pagamenti da te effettuati sul tuo Conto o sui tuoi Conti sulla nostra Piattaforma di Trading Online saranno effettuati su tua richiesta nella Valuta di Base del tuo Conto. Se riceviamo o recuperiamo qualsiasi importo relativo a uno qualsiasi dei tuoi obblighi in una valuta diversa dalla Valuta di Base del tuo Conto, si applicheranno mutatis mutandis le disposizioni della clausola 44 (Conversioni valutarie) di cui sopra.
- 47.9. Quando viene effettuato un prelievo o un rimborso dal tuo Conto, ci riserviamo il diritto (ma non saremo in alcun caso obbligati) di rimettere i fondi nella stessa valuta in cui tali fondi sono stati inizialmente ricevuti da noi; nel caso in cui tale prelievo o rimborso sia effettuato in una valuta diversa dalla Valuta di base del tuo Conto, si applicheranno mutatis mutandis le disposizioni della clausola 44 (Conversioni valutarie) di cui sopra.
- 47.10. Non accetteremo alcuna istruzione di pagamento a terzi dal tuo Conto/i, salvo diversamente stabilito da noi per iscritto.
- 47.11. L'utente si impegna a fare tutto il possibile per garantire il rispetto in ogni momento: (a) di tutte le leggi, norme e/o regolamenti applicabili, (b) dei termini e delle condizioni del presente Contratto; (c) di tutte le dichiarazioni di non responsabilità e dei termini e condizioni aggiuntivi presentati in qualsiasi parte della nostra Piattaforma di trading online; e (d) di qualsiasi altro termine e condizione relativo alle transazioni contemplate dal presente Contratto, come di volta in volta in vigore.
- 47.12. L'utente ci manleverà e ci indennizzerà per qualsiasi danno subito a causa della mancata adozione di misure adeguate per proteggere la sicurezza dei propri Codici di accesso e della mancata prevenzione dell'accesso e/o dell'uso non autorizzato del proprio Conto/dei propri Conti sulla nostra Piattaforma di trading online; l'utente ci manleverà da qualsiasi procedimento legale, amministrativo o arbitrale e dalle relative spese, e ci indennizzerà per tutti i danni, i costi e le spese derivanti dal mancato rispetto della presente clausola.

48. Pagamenti

- 48.1. Per depositare denaro sul tuo conto Trading.com, dovrai collegare il tuo conto Trading.com a un conto corrente, una carta di debito, una carta di credito o altri mezzi di pagamento da noi offerti. Questo è ciò che chiamiamo il tuo metodo di pagamento. Potremmo consentirti di collegare più di un metodo di pagamento, ma non siamo tenuti a farlo. Potremmo accettare metodi di pagamento diversi in paesi diversi. A nostra discrezione e agendo in modo ragionevole, potremmo limitare le modalità di ricezione dei pagamenti da parte tua.
- 48.2. Il conto da cui effettui il pagamento deve essere di tua proprietà e intestato a te. Non accettiamo denaro da persone che non sono te. Potremmo chiederti di fornirci documenti per verificare i dettagli e la titolarità del tuo conto. Se non siamo in grado di verificare i dettagli del tuo conto o se non siamo in grado di verificare che il conto ti appartiene, non potrai versare denaro sul tuo conto Trading.com e quindi non potrai utilizzare i nostri servizi. Per ulteriori informazioni sul versamento e/o il prelievo di denaro dal tuo conto Trading.com, consulta la clausola 48 (A) e la clausola 48 (B).

- 48.3. Se effettui un pagamento/deposito, senza pregiudizio per qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, faremo tutto il possibile per accreditare sul tuo Conto l'importo di tale pagamento entro un (1) Giorno Lavorativo dal giorno in cui il deposito è stato accettato, se siamo convinti che tu sia il mittente dei fondi. In qualsiasi momento, se non siamo convinti che l'utente sia il mittente dei fondi depositati sul proprio conto, ci riserviamo il diritto di rifiutare tali fondi e/o di restituirli al mittente al netto di eventuali commissioni di trasferimento o altri oneri. All'utente potrebbe essere richiesto di presentare ulteriore documentazione come richiesto dalla "Legislazione antiriciclaggio ("AML") e Know Your Customer ("KYC")" applicabile e/o da qualsiasi altra norma e regolamento simile a noi applicabile.
- 48.4. Tutti i rischi di cambio valuta estera derivanti da depositi e/o prelievi dal tuo Conto o risultanti dall'adempimento da parte nostra dei nostri obblighi o dall'esercizio dei nostri diritti ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, saranno a tuo carico.

49. Depositi e prelievi

A. Depositi

- 49.1. Puoi versare denaro sul tuo conto Trading.com utilizzando uno dei tuoi metodi di pagamento. Non accettiamo contanti o assegni.
- 49.2. Se il metodo di pagamento utilizzato addebita una commissione, ad esempio una commissione per il trasferimento o l'elaborazione del pagamento o per la conversione di valuta, potremmo addebitare una "commissione di trasferimento". Le nostre commissioni di trasferimento sono indicate sul nostro sito web.
- 49.3. Il denaro apparirà sul tuo conto Trading.com non appena avremo verificato che proviene da te.
- 49.4. Potremmo applicare un limite all'importo che puoi versare sul tuo conto Trading.com. Ti informeremo in anticipo se lo faremo.
- 49.5. Potremmo restituire qualsiasi importo proveniente da un conto che non è intestato a te. Se ci vengono addebitate commissioni per la restituzione del tuo denaro, detrarremo un importo pari a tale commissione dal denaro che ti restituiamo.

B. Prelievi

- 49.6. Puoi prelevare denaro dal tuo conto Trading.com inviandolo al conto da cui proviene, fatte salve le leggi applicabili e le restrizioni normative che potrebbero impedirci di inviarlo a tale conto (comprese le restrizioni AML). Potremmo consentirti di prelevare denaro su un conto alternativo anch'esso a tuo nome, ma solo dopo aver verificato che il conto alternativo ti appartiene ed è stato approvato da noi (nel rispetto delle leggi applicabili e delle restrizioni normative, comprese le restrizioni AML).
- 49.7. Potresti non essere in grado di prelevare denaro dal tuo conto Trading.com se ciò comportasse l'insufficienza di fondi nel tuo conto Trading.com per pagare eventuali transazioni non regolate e/o commissioni o spese applicabili.

- 49.8. Per proteggere il tuo denaro da frodi, potremmo porre un limite all'importo che può essere prelevato dal tuo conto Trading.com. Tuttavia, se chiudi il tuo conto Trading.com in conformità con la clausola della sezione 71, questa restrizione non si applicherà.
- 49.9. Potremmo addebitare una commissione ogni volta che prelevi denaro. Le nostre commissioni sono disponibili sul nostro sito web.
- 49.10. Elaboreremo le richieste di prelievo valide e complete entro la fine del giorno lavorativo successivo. L'elaborazione potrebbe subire ritardi o essere rifiutata se richiesto dalla legge applicabile, anche in caso di sospetti di riciclaggio di denaro. Potremmo, o potremmo non essere in grado di, comunicarti i motivi di tale ritardo o rifiuto. Si prega di notare che, una volta elaborata la richiesta di prelievo, potrebbero essere necessari alcuni giorni prima che il gestore dei pagamenti aggiorni il saldo del conto, a seconda delle politiche e delle procedure del gestore stesso.
- 49.11. Se prelevi denaro dal tuo conto Trading.com in un giorno non lavorativo, potremmo non elaborare la tua richiesta di prelievo fino al giorno lavorativo successivo. Per giorno lavorativo si intende dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi e i giorni festivi bancari.

50. Depositi con carta di credito/debito

- 50.1. Puoi depositare fondi sul tuo conto presso di noi in modo semplice e veloce con carta di credito/debito. L'intera transazione viene elaborata elettronicamente, online.
- 50.2. Dopo aver inviato una richiesta di deposito tramite carta di credito/debito, potrebbe essere richiesto di inviare la documentazione richiesta dalla "Legislazione antiriciclaggio ("AML") e Know Your Customer ("KYC")" applicabile e/o da qualsiasi altra norma e regolamento simile a noi applicabile.
- 50.3. Nel caso in cui i sistemi e gli strumenti della Società, nonché i sistemi e gli strumenti dei fornitori di servizi di pagamento della Società, identifichino una violazione dei limiti e delle restrizioni di cui sopra e/o i clienti non superino i controlli di sicurezza e di autenticazione, vengono adottate le misure appropriate al fine di prevenire possibili attività fraudolente con carte di credito/debito e garantire la protezione della Società. Tali misure possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:
- (a) Indagini, ulteriori controlli e/o richiesta di documentazione aggiuntiva al fine di verificare i dettagli della carta di credito/debito e garantire che l'utente sia il legittimo proprietario/utente della/e carta/e di credito/debito utilizzata/e;
 - (b) Ritardo nell'elaborazione delle transazioni a causa delle indagini in corso;
 - (c) Rifiuto dei depositi con carta di credito/debito in questione e rimborso dell'importo netto depositato sullo stesso conto della carta di credito/debito e tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare il deposito;
 - (d) Annullamento delle transazioni fraudolente non appena rilevate;
 - (e) Blocco dell'accesso alla nostra piattaforma di trading online, blocco e/o revoca dei codici di accesso e/o chiusura del/i conto/i;

- (f) Sequestro di eventuali profitti e/o ricavi generati direttamente o indirettamente dall'esercizio di tali attività di trading vietate e cancellazione di qualsiasi conto e ordine attivo associato alla carta di credito/debito identificata come fraudolenta;
- (g) Rifiuto dell'elaborazione delle transazioni che superano i limiti/restrizioni e/o il mancato superamento dei controlli di sicurezza e autenticazione.

50.4. Si prega di notare che fornire informazioni false o inesatte durante la registrazione della carta di credito/debito costituisce un reato penale grave. Pertanto, prima di accettare qualsiasi deposito con carta di credito/debito e/o di rendere disponibili tali depositi sul vostro conto presso di noi, dobbiamo essere pienamente convinti che:

- (a) il cliente sia il legittimo proprietario/utente della carta di credito/debito utilizzata; e
- (b) sia tu, in qualità di legittimo proprietario/utente della carta di credito/debito, a effettuare e/o autorizzare il deposito tramite carta di credito/debito.

Nei casi in cui non siamo soddisfatti di quanto sopra, ci riserviamo il diritto di rifiutare il deposito o i depositi con carta di credito/debito in questione e di rimborsare/restituire l'importo netto depositato sullo stesso conto della carta di credito/debito e tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare tale deposito o tali depositi.

50.5. Le transazioni fraudolente vengono immediatamente annullate dopo essere state rilevate. In tali circostanze, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di intraprendere tutte le azioni che riteniamo opportune, incluse, a titolo esemplificativo, il blocco completo dell'accesso alla nostra piattaforma di trading online, il blocco e/o la revoca dei codici di accesso e/o la chiusura del conto. Inoltre, ci riserviamo il diritto di sequestrare qualsiasi profitto e/o ricavo generato direttamente o indirettamente dall'esercizio di tali attività di trading vietate e avremo il diritto di informare qualsiasi terza parte interessata della tua violazione della presente clausola; qualsiasi ordine attivo associato alla stessa carta di credito/debito e/o account fraudolento sarà immediatamente annullato; abbiamo sviluppato e continueremo a sviluppare tutti gli strumenti necessari per identificare le frodi con carte di credito/debito; qualsiasi controversia derivante da tali attività fraudolente sarà risolta da noi a nostra esclusiva e assoluta discrezione, nel modo che riterremo più equo per tutte le parti interessate; tale decisione sarà definitiva e/o vincolante per tutti i partecipanti; non sarà avviata alcuna corrispondenza.

51. Controconti

- 51.1. Se l'utente effettua un chargeback (intenzionalmente o per errore) per qualsiasi deposito effettuato sul proprio Account presso di noi, ci riserviamo il diritto di addebitare sul suo Account una "commissione di ricerca di 150 USD" al momento della ricezione del chargeback a copertura delle nostre spese investigative.
- 51.2. Non tolleriamo frodi con carte di credito/debito e tutte le frodi, senza eccezioni, saranno perseguite penalmente nella giurisdizione locale dell'utente nella misura massima consentita dalla legge. Inoltre, presenteremo una denuncia alla polizia locale e perseguiremo tutte le attività fraudolente attraverso la giurisdizione locale dell'utente per il perseguimento penale nella misura massima consentita dalla legge. Inoltre, in tali casi, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di

intraprendere tutte le azioni che riterremo opportune, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il blocco completo dell'accesso alla nostra piattaforma di trading online, il blocco e/o la revoca dei codici di accesso e/o la chiusura del conto. In tali circostanze, ci riserviamo il diritto di sequestrare qualsiasi profitto e/o ricavo generato direttamente o indirettamente dall'esercizio di tali attività di trading vietate e avremo il diritto di informare qualsiasi terza parte interessata della vostra violazione della presente clausola; qualsiasi ordine attivo associato alla stessa carta di credito e/o account fraudolento sarà immediatamente annullato; abbiamo e continueremo a sviluppare tutti gli strumenti necessari per identificare le frodi con carte di credito/debito; qualsiasi controversia derivante da tali attività fraudolente sarà risolta da noi a nostra esclusiva e assoluta discrezione, nel modo che riterremo più equo per tutte le parti interessate; tale decisione sarà definitiva e/o vincolante per tutti i partecipanti; non sarà avviata alcuna corrispondenza.

52. Diritto di compensazione, privilegi e oneri equi

- 52.1. Nella misura consentita dalla legge applicabile, abbiamo il diritto di dedurre (o compensare) qualsiasi somma di denaro o passività che ci dovete dal denaro presente nel vostro conto Trading.com e/o di chiudere le vostre posizioni aperte, sia in perdita che in profitto, e successivamente liquidare il vostro conto Trading.com per la passività da voi dovuta. Se l'utente dispone di più conti Trading.com, abbiamo il diritto di compensare qualsiasi somma o passività dovuta dall'utente su un conto Trading.com con il denaro disponibile sull'altro conto Trading.com dell'utente.
- 52.2. Nella misura consentita dalla legge applicabile, avremo un diritto di pegno generale e un onere equo sul denaro presente nel tuo conto Trading.com, fino al pagamento di qualsiasi somma, commissione, spesa e passività che ci devi. Il denaro dell'utente continuerà ad essere trattato come denaro del cliente, in conformità con i presenti Termini e condizioni e con le norme CySEC, fino al momento in cui si verifichi un "Evento di inadempienza" e noi decidiamo di esercitare i nostri diritti ai sensi del diritto di pegno generale e/o dell'onere equo.

53. Fondi e beni dei clienti

- 53.1. Fatte salve le clausole da 52.8 a 52.11, il denaro che depositi sul tuo conto Trading.com sarà trattato come "denaro del cliente" in conformità con le norme CySEC.
- 53.2. Ai sensi delle norme CySEC, separeremo il denaro dei clienti dal nostro denaro depositandolo in un conto bancario separato presso una banca affidabile. Questo conto è denominato "**conto del denaro dei clienti**". Le norme CySEC ci consentono di detenere il denaro dei clienti e quello di altri clienti insieme nello stesso conto del denaro dei clienti, denominato "**conto omnibus**".
- 53.3. Possiamo detenere il denaro dei clienti in conti bancari situati nello Spazio economico europeo ("**SEE**"). Possiamo anche detenere il denaro dei clienti in conti bancari situati in un paese diverso dal SEE. Ciò significa che a tali banche potrebbero applicarsi norme, regolamenti e leggi diversi, il che significa che, in caso di insolvenza, il denaro depositato in un conto del denaro dei clienti detenuto presso tale banca potrebbe essere trattato in modo diverso dal denaro depositato presso una banca del SEE.
- 53.4. Non siamo responsabili dell'insolvenza, degli atti o delle omissioni di alcuna banca, sebbene prestiamo la dovuta diligenza nella scelta della banca presso cui aprire un conto di denaro dei clienti.

- 53.5. Salvo diverso accordo scritto con voi, non vi pagheremo interessi sui fondi dei clienti da noi detenuti e, qualora tali fondi maturassero interessi, questi non saranno considerati parte dei fondi dei clienti e non saranno accreditati sul vostro conto.
- 53.6. Potremmo consentire a un'altra terza parte di detenere il vostro denaro ai fini di una transazione per vostro conto. Tale terza parte può includere una borsa valori o una stanza di compensazione e può anche detenere il vostro denaro in un conto omnibus. In tal caso, adotteremo misure ragionevoli per garantire che il vostro denaro sia trattato come denaro del cliente, ove applicabile, ma non saremo responsabili per eventuali atti o omissioni di tale terza parte.
- 53.7. In caso di insolvenza o di qualsiasi altro procedimento analogo nei confronti di una terza parte incaricata di detenere il denaro dei clienti, avremo solo un credito non garantito nei confronti di tale parte per conto del cliente e degli altri nostri clienti. Ciò significa che il cliente sarà esposto al rischio che il denaro da noi ricevuto da tale parte non sia sufficiente a soddisfare le richieste del cliente e di tutti gli altri clienti che vantano crediti relativi al conto in questione.
- 53.8. Possiamo utilizzare il denaro presente nel vostro conto Trading.com per pagare commissioni, costi o spese che diventano esigibili e pagabili. Quando effettuate una transazione, tutte le commissioni, i costi e le spese relativi a tale transazione diventano immediatamente esigibili e pagabili al momento dell'esecuzione e, pertanto, dedurremo l'importo corrispondente dal vostro conto Trading.com in quel momento. Il denaro esigibile e pagabile cesserà di essere trattato come denaro del cliente in conformità con la Legge Applicabile.
- 53.9. Questo termine si applica solo se sei stato classificato come "**cliente professionale**": previa adeguata informativa da parte nostra sui rischi, tu e noi potremo concordare separatamente che non terremo il denaro che hai depositato sul tuo conto Trading.com in conformità con le norme sul denaro dei clienti e la Legge Applicabile.
- 53.10. Potremo versare il denaro presente sul tuo conto Trading.com a un ente di beneficenza se non hai effettuato l'accesso al tuo conto Trading.com per 6 anni. Ciò significa che smetteremo di trattare il tuo denaro come denaro del cliente. Cercheremo di contattarti per restituirti il denaro prima di procedere in tal senso. Se ci contatterai dopo che il denaro sarà stato versato a un ente di beneficenza, te lo restituiremo.
- 53.11. Se trasferiamo/vendiamo la nostra attività a terzi, in conformità con le norme CySEC:
- (a) ti forniremo un preavviso prima del trasferimento;
 - (b) il nuovo soggetto detiene il denaro trasferito in conformità con le norme sui fondi dei clienti o, se non tratta il denaro come fondi dei clienti, eserciteremo la dovuta competenza, cura e diligenza nel valutare se applicherà misure adeguate per proteggere il denaro; e
 - (c) voi acconsentirete al trasferimento del vostro denaro. Se non desiderate che il vostro denaro venga trasferito a un'altra persona, vi preghiamo di contattarci e vi aiuteremo a chiudere il vostro conto Trading.com.

54. Politica di inattività e archiviazione

- 54.1. Nel caso in cui non vi sia alcuna attività (trading/prelievi/depositi/trasferimenti interni) su tutti i tuoi conti per un periodo di almeno un (1) anno solare, considereremo i tuoi conti "inattivi". Un conto sarà considerato inattivo a partire dall'ultimo giorno del periodo di dodici (12) mesi in cui non è stata registrata alcuna attività (trading/prelievi/depositi/trasferimenti interni) sul conto.
- 54.2. Gli ordini in sospeso possono essere cancellati dai conti inattivi.
- 54.3. Ai conti inattivi verrà addebitata una commissione mensile di inattività pari a dieci (10) (valuta di base del conto) o all'intero importo del saldo disponibile nel conto se quest'ultimo è inferiore a dieci (10). Non verrà addebitato alcun costo se il saldo disponibile nel conto è pari a zero. A seguito dell'applicazione delle commissioni di inattività, il conto inattivo verrà automaticamente considerato archiviato.
- 54.4. I conti con un saldo disponibile inferiore a cinque (5) (valuta di base del conto) sono considerati archiviati l'ultimo giorno del periodo di dodici (12) mesi durante il quale non vi è stata alcuna attività (ad esempio, trading/prelievi/depositi/trasferimenti interni).

55. Strumenti senza swap

- 55.1. A nostra esclusiva discrezione, offriamo ai clienti la possibilità di negoziare senza swap su determinati strumenti (di seguito "Strumenti senza swap"), ove applicabile e in base al tipo di Conto di trading selezionato.
- 55.2. Lo status swap-free di tali strumenti è offerto da noi per essere utilizzato in buona fede e i clienti non sono autorizzati a utilizzare le condizioni di tali strumenti per trarre profitto dagli swap o per non pagare gli swap. Pertanto, i clienti non possono richiedere il pagamento di importi swap persi a seguito di operazioni su uno strumento swap-free.
- 55.3. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di revocare lo status Swap-Free di tali strumenti in qualsiasi momento senza essere tenuti a fornire spiegazioni o giustificazioni. Inoltre, nel caso in cui rileviamo o sospendiamo qualsiasi forma di abuso, frode, manipolazione, uso improprio (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, carry trade o detenzione di una quota consistente di posizioni overnight su Strumenti Swap-Free che in altre condizioni sarebbero soggetti a commissioni swap negative), arbitraggio cash-back o qualsiasi altra forma di attività ingannevole o fraudolenta in relazione agli strumenti Swap-Free nel conto di trading di qualsiasi cliente, ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, (a) con effetto immediato, di revocare lo status Swap-Free di tali strumenti da tutti i conti di trading reali di tale cliente per tutto il tempo che riterremo opportuno, (b) correggere e recuperare eventuali swap non maturati e relativi interessi passivi e/o costi non maturati relativi a tutte le operazioni di trading Swap-Free di tale cliente; e/o (c), con effetto immediato, chiudere tutti i conti di trading di tale cliente presso di noi, annullare tutte le operazioni effettuate sui conti di trading di tale cliente presso di noi e cancellare tutti i profitti ottenuti sui conti di trading di tale cliente presso di noi.

Capitolo H: Disposizioni generali

56. Market Making

- 56.1. A seguito dell'esecuzione di qualsiasi posizione con voi, potremo, a nostra ragionevole discrezione, compensare successivamente ciascuna di tali posizioni con una posizione di un altro cliente o con una posizione di una delle nostre controparti, oppure potremo decidere di mantenere una posizione proprietaria sul Mercato con l'intenzione di ottenere profitti di negoziazione da tali posizioni. Tali decisioni e azioni potrebbero quindi comportare la compensazione delle posizioni dei clienti a prezzi diversi, talvolta significativamente diversi, dalle quotazioni fornite al cliente, con conseguenti profitti o perdite di negoziazione per noi. Ciò a sua volta può aumentare la possibilità che il cliente sostenga quello che può essere considerato un costo implicito (ovvero la differenza tra il prezzo al quale ha negoziato con noi e il prezzo al quale abbiamo successivamente negoziato con le nostre controparti e/o altri clienti), a causa di eventuali profitti realizzati da noi grazie alla funzione di Market Making. Si prega inoltre di notare che la funzione di Market Making può comportare costi significativi per noi, se il mercato si muove contro di noi rispetto al prezzo al quale abbiamo negoziato con voi.
- 56.2. L'utente accetta che, nei Mercati in cui agiamo in qualità di Market Maker, potremmo detenere posizioni contrarie alle posizioni dell'utente e/o alle posizioni di alcuni altri nostri clienti, con conseguenti potenziali conflitti di interesse tra noi e tali altri nostri clienti.
- 56.3. Nei Mercati in cui agiamo in qualità di Market Maker, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di quotare prezzi all'utente e/o a qualsiasi altro nostro cliente, in qualsiasi momento in un determinato Mercato, né abbiamo l'obbligo di fornire tali Quotazioni di Prezzo all'utente e/o a qualsiasi altro nostro cliente con uno spread massimo specifico.
- 56.4. L'utente riconosce, accetta e acconsente che le quotazioni fornite includono uno "spread" rispetto al prezzo al quale potremmo aver coperto o prevediamo di poter "coprire" la Transazione o il Contratto in una negoziazione con un altro cliente o una controparte; inoltre, l'utente riconosce, accetta e acconsente che tale "spread" costituisce una remunerazione a nostro favore e che tale "spread" non può essere necessariamente calcolato individualmente per tutte le Transazioni e/o i Contratti e che tale "spread" non sarà specificato nella Conferma di regolamento/negoziazione né sarà altrimenti comunicato all'utente.
- 56.5. Eventuali commissioni, interessi, costi associati e inclusi negli "spread" che fanno parte delle quotazioni di prezzo fornite da noi in qualità di Market Maker in determinati Mercati, e qualsiasi altra commissione e spesa influiranno di conseguenza sui risultati delle vostre operazioni e potrebbero avere un effetto negativo sulla vostra performance di trading rispetto a una situazione in cui tali commissioni, interessi, costi associati e inclusi negli "spread" non sarebbero applicabili.
- 56.6. Sebbene gli "spread" e le commissioni siano normalmente considerati moderati in relazione al valore degli Strumenti Finanziari negoziati, tali costi possono essere considerevoli se confrontati con il vostro deposito di Margine. Di conseguenza, il vostro deposito di margine potrebbe essere esaurito dalle perdite di negoziazione che potreste subire e dai costi di negoziazione direttamente visibili, quali commissioni, interessi passivi e commissioni di intermediazione, nonché dai suddetti costi invisibili causati dalla nostra attività di Market Maker.

57. Conflitti di interesse

- 57.1. Siamo tenuti ad agire nel vostro migliore interesse quando forniamo i nostri servizi. Tuttavia, potrebbero verificarsi casi in cui i vostri interessi siano in conflitto con i nostri o con quelli di un altro cliente. Ad esempio:
- (a) potremmo eseguire operazioni di copertura relative alla stipula di contratti CFD con voi per gestire il nostro rischio in relazione alle operazioni CFD. Tali operazioni potrebbero influire sul prezzo che pagate o ricevete per tali operazioni CFD e noi tratteremo qualsiasi profitto generato da tale copertura. Tuttavia, non siamo tenuti a coprire le operazioni;
 - (b) potremmo stipulare accordi con terzi o con altri clienti, in base ai quali effettuiamo pagamenti a loro favore o riceviamo pagamenti da loro in base alla vostra attività di trading o al volume delle vostre operazioni, laddove tali accordi siano consentiti dalla Legge Applicabile. Tali pagamenti possono includere sconti, commissioni, spread ampliati e partecipazione agli utili;
 - (c) potremmo fornire, pagare o ricevere commissioni, provvigioni o benefici non monetari laddove tali pagamenti siano consentiti dalla Legge Applicabile;
 - (d) possiamo condividere le spese di negoziazione con le nostre società affiliate o ricevere da esse una remunerazione in relazione alle operazioni effettuate per vostro conto;
 - (e) possiamo essere la controparte delle operazioni da voi effettuate; e
 - (f) siamo responsabili della determinazione del prezzo degli strumenti e dei prodotti che possono essere negoziati sulla piattaforma. Ciò significa che i nostri prezzi saranno diversi dai prezzi forniti da altri broker e dal prezzo di mercato, nonché dai prezzi correnti su qualsiasi borsa valori o piattaforma di negoziazione.
- 57.2. Abbiamo una serie di politiche e accordi interni per aiutare a gestire eventuali conflitti, inclusi quelli indicati nella nostra Politica di sintesi sui conflitti di interesse disponibile sul nostro sito web.

58. Riconoscimenti, dichiarazioni e garanzie

- 58.1. L'utente è l'unico e il solo responsabile del rispetto della legge applicabile nella propria giurisdizione, incluse, a titolo esemplificativo, tutte le restrizioni di controllo dei cambi che potrebbero essere applicabili all'utente e dell'ottenimento di tutte le necessarie autorizzazioni di controllo dei cambi;
- 58.2. L'utente dispone di tutti i consensi e dell'autorità necessari per stipulare il presente Contratto e/o utilizzare i servizi;
- 58.3. Se siete una persona giuridica, un'associazione non registrata, un trust o una società di persone, siete validamente costituiti in conformità con la legge applicabile e avete ottenuto tutti i consensi e le autorizzazioni necessari ai sensi dei vostri documenti costitutivi o organizzativi;
- 58.4. Salvo diversamente concordato per iscritto, agite per conto vostro e non in qualità di agente, procuratore, fiduciario o rappresentante di qualsiasi altra persona;
- 58.5. Tutte le informazioni e i documenti forniti sono veritieri, accurati, completi e non fuorvianti;

- 58.6. L'utente non è un dipendente di alcuna borsa valori, società in cui una borsa valori detiene la maggioranza del capitale sociale, membro di alcuna borsa valori e/o società registrata presso alcuna borsa valori o banca, trust o compagnia di assicurazioni che negozia CFD;
- 58.7. La nostra valutazione dell'utilizzo dei servizi da parte dell'utente viene effettuata sulla base delle informazioni e dei documenti forniti dall'utente stesso e potremo fare affidamento su tali informazioni e documenti, senza essere responsabili per eventuali danni o perdite che potrebbero derivare da eventuali inesattezze;
- 58.8. Né la stipula del presente Contratto, né l'utilizzo dei servizi, né la fornitura di qualsiasi altra istruzione violeranno alcuna legge, norma o regolamento applicabile all'utente;
- 58.9. Tutto il denaro che utilizzi e investi attraverso i servizi non proviene in alcun modo dal traffico di droga, dal rapimento, da attività terroristiche o da qualsiasi altra attività criminale illegale o che potrebbe essere considerata illegale da qualsiasi autorità competente;
- 58.10. L'utente utilizzerà i servizi da noi offerti ai sensi del presente Contratto in modo onesto, equo e in buona fede.
- 58.11. In caso di violazione di qualsiasi garanzia o dichiarazione resa ai sensi del presente Contratto, potremo:
- (a) chiudere qualsiasi ordine o operazione da voi effettuato,
 - (b) chiudere o congelare il tuo conto Trading.com; e/o
 - (c) interrompere i nostri servizi,

senza preavviso e senza alcun obbligo da parte nostra di fornirti una giustificazione. Potresti inoltre essere tenuto a risarcirci integralmente per qualsiasi violazione da parte tua della Legge Applicabile.

59. Ulteriori riconoscimenti e garanzie

- 59.1. Ci riserviamo il diritto di chiudere, in tutto o in parte, le posizioni aperte dell'utente, al fine di facilitare l'addebito di eventuali commissioni o importi dovuti dall'utente. Ciononostante, l'utente sarà tenuto a pagare tempestivamente tali commissioni, anche in caso di perdita totale del Margine depositato.
- 59.2. Nel caso in cui uno Strumento Sottostante non sia disponibile per la negoziazione per qualsiasi motivo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, motivi di insolvenza, decisioni della direzione, ecc.), ci riserviamo il diritto di chiudere qualsiasi posizione aperta/in sospeso all'ultimo prezzo quotato, come ottenuto dai nostri fornitori di liquidità.
- 59.3. Non garantiamo alcun Ordine. L'immissione di "stop" ("Stop"), indipendentemente dalla designazione di entrata o di chiusura, non garantisce che l'operazione sarà eseguita al prezzo dell'Ordine. Tutti gli "Stop di entrata" e gli "Stop" saranno eseguiti, al momento dell'attivazione, al primo/miglior prezzo di mercato disponibile, che potrà corrispondere o meno al prezzo dell'Ordine richiesto.
- 59.4. Nel caso in cui i fornitori di liquidità non siano in grado di fornirci liquidità, l'esecuzione del tuo ordine potrebbe subire ritardi o potresti non essere in grado di inserire ordini. Anche la dimensione

dell'ordine può influire sulla velocità di esecuzione dello stesso. Tieni presente che è necessario inserire ogni ordine una sola volta. L'inserimento di più ordini per lo stesso ordine potrebbe aprire involontariamente posizioni indesiderate.

- 59.5. Durante il trading sulla nostra piattaforma di trading online, potresti riscontrare errori di sistema causati da guasti hardware e/o software. Qualsiasi guasto del sistema potrebbe comportare che il tuo ordine non venga eseguito secondo le tue istruzioni, venga eseguito con errori e discrepanze nel saldo del conto o non venga eseguito affatto. Non saremo responsabili per gli errori risultanti nei saldi del tuo conto. Ci riserviamo il diritto di apportare le correzioni o le modifiche necessarie sul conto interessato.
- 59.6. In condizioni di mercato anomale, i CFD possono fluttuare rapidamente per riflettere eventi imprevedibili che non possono essere controllati né da noi né da te. Tali circostanze possono limitare parzialmente o totalmente la tua capacità di fare trading.
- 59.7. La nostra piattaforma di trading online non supporta prezzi negativi degli strumenti finanziari. Nel caso improbabile in cui il prezzo di uno strumento finanziario raggiunga lo zero (0) o scenda al di sotto di tale valore, la nostra piattaforma di trading online inizierà automaticamente a chiudere tutte le posizioni aperte al prezzo di mercato corrente.
- 59.8. Le informazioni sui rischi qui riportate non riflettono tutti i rischi né altri aspetti importanti inerenti alle transazioni in strumenti finanziari con leva finanziaria. Pertanto, prima di iniziare a fare trading, è necessario informarsi in modo dettagliato sulle specifiche di tali transazioni o richiedere ulteriore consulenza professionale.
- 59.9. A meno che non si sia scelto di portare avanti un'operazione durante il fine settimana, tutte le operazioni saranno automaticamente chiuse in modalità denaro reale alla chiusura del mercato alla fine della settimana lavorativa, ai tassi disponibili alla fine dell'ultimo giorno di negoziazione della settimana in questione. Tutti gli estratti conto relativi ai conti in denaro reale saranno disponibili durante il fine settimana e tutti i trader potranno visualizzare le informazioni relative al proprio conto di trading. Ci riserviamo il diritto di non compensare i contratti riportati al fine settimana subito dopo l'apertura dei mercati. A nostra esclusiva discrezione, potremo consentire la compensazione dei contratti riportati nel fine settimana quando le condizioni di liquidità del mercato sono ragionevoli.
- 59.10. Con la presente riconosci e accetti di aver letto e compreso appieno il contenuto della nostra Informativa sui rischi disponibile sul nostro sito web.
- 59.11. Dichiaro e accetto che, se sei un dipendente o un collaboratore di una società di servizi finanziari o di qualsiasi altra società che controlla le transazioni finanziarie dei propri dipendenti e collaboratori, ci informerai debitamente di ciò e di eventuali restrizioni applicabili alle tue operazioni. In tal caso, ci riserviamo il diritto di richiedere una lettera di riconoscimento/conferma da parte dell'Ufficio Conformità della tua società in merito ai conti di trading/alle transazioni detenuti/effettuati con la nostra Società.
- 59.12. L'utente dichiara e accetta inoltre di leggere e comprendere appieno il contenuto delle informazioni e dei documenti aggiuntivi disponibili sul nostro sito web prima di aprire un conto di trading con noi, che includono, tra l'altro, il Documento contenente le informazioni chiave ("KID"), le nostre Procedure di gestione dei reclami, i Costi, le Informative, ecc.

59.13. Il KID fornisce informazioni chiave sui nostri prodotti di investimento. Non si tratta di materiale di marketing. Queste informazioni sono richieste dalla legge per aiutarvi a comprendere la natura, i rischi, i costi, i potenziali guadagni e le perdite di tali prodotti e per aiutarvi a confrontarli con altri prodotti. L'utente acconsente espressamente alla fornitura dei Documenti contenenti le informazioni chiave attraverso il nostro sito web.

60. Come trattiamo i vostri dati personali e la vostra privacy

60.1. Ci impegniamo a trattare le informazioni che vi riguardano in modo responsabile. Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'utente dichiara di aver ricevuto una copia della nostra Informativa sulla privacy, disponibile anche sul nostro sito web. Utilizzeremo i vostri dati personali come stabilito nella nostra Informativa sulla privacy. In caso di domande sul modo in cui utilizziamo i vostri dati personali, potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo.eu@trading.com, come indicato nell'Informativa sulla privacy.

60.2. Noi, le nostre affiliate e i nostri agenti potremmo raccogliere, archiviare e trattare informazioni da te o in altro modo in relazione ai servizi allo scopo di ottemperare alle leggi e/o ai regolamenti applicabili, inclusa la divulgazione alle autorità governative. Per ottemperare ai nostri obblighi legali o normativi, potremmo trasferire i tuoi dati personali al di fuori del SEE. Per ulteriori informazioni sul trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori del SEE, consulta la nostra Informativa sulla privacy.

60.3. Tutte le promozioni da noi offerte saranno soggette a termini e condizioni specifici applicabili a ciascuna promozione. Ci riserviamo il diritto di modificare o interrompere una promozione in conformità con i termini e le condizioni della stessa. Qualsiasi vantaggio che fa parte di una promozione sarà applicabile una sola volta per ogni conto Trading.com, persona, nucleo familiare e/o ambiente in cui vengono condivisi i computer.

61. Fondo di compensazione per gli investitori

Trading.com è coperta dal Fondo di compensazione degli investitori di Cipro ("Fondo"). In caso di nostro fallimento, il Fondo può restituire il denaro dell'utente fino a un massimo di 20.000 € o secondo quanto aggiornato di volta in volta. Per ulteriori informazioni sul Fondo, consultare la nostra politica sul Fondo di compensazione degli investitori disponibile sul nostro sito web.

62. FATCA e Common Reporting Standard ("CRS")

62.1. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA"): Noi, le nostre affiliate e i nostri fornitori di servizi possiamo raccogliere, conservare e trattare le informazioni ottenute da te o in altro modo in relazione al presente Contratto e/o alle transazioni allo scopo di ottemperare al FATCA o ad altre leggi applicabili, compresa la divulgazione alle autorità governative.

62.2. Common Reporting Standard ("CRS"): il CRS prevede lo scambio automatico annuale di informazioni sui conti finanziari tra le giurisdizioni partecipanti. Gli istituti finanziari, tra cui Trading.com, sono tenuti a trasmettere le informazioni pertinenti alle autorità fiscali locali, che a loro volta le inoltreranno alle rispettive autorità fiscali estere. A tal fine, analogamente al FATCA, noi, le nostre affiliate e i nostri fornitori di servizi potremmo raccogliere, conservare e trattare le informazioni

ottenute dall'utente o in altro modo in relazione al presente Contratto e alle transazioni al fine di ottemperare al CRS o ad altre leggi applicabili.

- 62.3. L'utente riconosce che la conformità al FATCA e al CRS può comportare il trasferimento di informazioni a giurisdizioni che non dispongono di leggi rigorose in materia di protezione dei dati, privacy dei dati o segreto bancario, all'interno o all'esterno del SEE. Prima che voi o chiunque per vostro conto divulghi informazioni relative a terzi a noi, alle nostre affiliate o ai nostri fornitori di servizi in relazione al presente Contratto o a qualsiasi transazione, dovete assicurarvi che tali terzi abbiano ricevuto le informazioni e i consensi o le rinunce necessari per consentire a noi, alle nostre affiliate e ai nostri fornitori di servizi di raccogliere, conservare, trattare e divulgare le loro informazioni come descritto nel presente Contratto.
- 62.4. Accettando il presente Contratto, l'utente ci autorizza (i) a fornire, direttamente o indirettamente, a qualsiasi autorità fiscale competente o a qualsiasi soggetto autorizzato a sottoporci a verifica fiscale le informazioni ottenute dall'utente o in altro modo in relazione al Contratto e/o alle transazioni; e (ii) a divulgare a tali autorità fiscali qualsiasi informazione aggiuntiva in nostro possesso che sia rilevante per il conto Trading.com dell'utente.
- 62.5. Non ti assisteremo in alcun obbligo di segnalazione che sei tenuto a svolgere ai sensi della Legge Applicabile. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la segnalazione normativa, la segnalazione fiscale, la segnalazione della ricezione o del pagamento di valute specifiche.

63. EMIR e servizio di segnalazione delegato EMIR - Persone giuridiche

- 63.1. Laddove siamo soggetti agli obblighi di segnalazione ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento europeo n. 648/2012 sulle infrastrutture di mercato dei derivati e di tutti i regolamenti delegati, integrativi o successivi EMIR, come modificato ("**EMIR**") e ai sensi delle norme CySEC applicabili, abbiamo delegato alcune funzioni di segnalazione a un responsabile del trattamento terzo. Inoltre, l'utente accetta e ci incarica di svolgere per suo conto i servizi di segnalazione delegati, come riteniamo opportuno, in conformità con l'EMIR. L'utente accetta di fornirci le informazioni che richiediamo per consentirci di adempiere ai nostri obblighi ai sensi dell'EMIR.
- 63.2. Le parti acconsentono espressamente al trasferimento delle informazioni nella misura necessaria per adempiere all'obbligo di segnalazione ai sensi dell'articolo 9 dell'EMIR e delle norme CySEC applicabili. Tale trasferimento di informazioni comporterà la divulgazione dei dati relativi alle operazioni e dell'identità delle parti. La divulgazione sarà effettuata a un repertorio di dati sulle negoziazioni, all'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati ("**ESMA**") e/o a un responsabile del trattamento terzo delegato. Il repertorio di dati sulle negoziazioni o l'ESMA possono trasmettere tali informazioni alle autorità di vigilanza nazionali dei paesi in cui le leggi sulla protezione dei dati non garantiscono lo stesso livello di protezione previsto nella Repubblica di Cipro.

64. Dichiarazione della controparte non finanziaria

- 64.1. Il Cliente dichiara alla Società, in ogni data e in ogni momento in cui effettua una Transazione (dichiarazione che si considera ripetuta dal Cliente in ogni momento in cui tale Transazione rimane in essere), che:

(a) essa è:

- (i) una controparte non finanziaria (come definita nell'EMIR); oppure
 - (ii) un'entità con sede al di fuori dell'Unione Europea che, per quanto a sua conoscenza e convinzione, dopo aver debitamente valutato il proprio status, costituirebbe una controparte non finanziaria (come definita nell'EMIR) se avesse sede nell'Unione Europea; e
- (b) non è soggetta all'obbligo di compensazione ai sensi dell'EMIR (o, per quanto riguarda un'entità di cui al precedente comma 63.1(a)(ii), non sarebbe soggetta all'obbligo di compensazione se fosse stabilita nell'Unione Europea) in relazione a tale Transazione. Ai fini della presente clausola, si presume che l'Operazione sia di un tipo che è stato dichiarato soggetto all'obbligo di compensazione ai sensi dell'articolo 5 dell'EMIR e sia soggetto all'obbligo di compensazione ai sensi dell'articolo 4 dell'EMIR (indipendentemente dal fatto che ciò sia effettivamente vero) e che eventuali disposizioni transitorie dell'EMIR siano ignorate.

65. Segnalazione delle operazioni MiFIR

- 65.1. Laddove siamo tenuti a comunicare i dettagli delle operazioni e i dati che vi riguardano a un'autorità di regolamentazione, ai sensi del Regolamento n. 600/2014 ("MIFIR"), noto anche come "segnalazione delle operazioni", accettate di fornirci le informazioni che vi richiediamo per consentirci di adempiere ai nostri obblighi.

66. Implicazioni fiscali

- 66.1. Non forniremo alcuna consulenza fiscale. Se non siete sicuri delle implicazioni fiscali derivanti dalla conclusione di una transazione con noi, vi invitiamo a richiedere una consulenza fiscale professionale indipendente.
- 66.2. Tutti gli importi prelevati dal tuo conto Trading.com sono importi lordi, il che significa che non abbiamo riscosso, dedotto o pagato alcuna imposta per tuo conto o a tuo nome. È tua responsabilità calcolare e pagare tutte le imposte applicabili dovute a seguito della tua attività di trading sulla piattaforma di trading. Tuttavia, potremmo trattenere e dedurre alla fonte qualsiasi imposta dovuta ai sensi della legge applicabile a nostra esclusiva discrezione. Non potrai avanzare alcuna pretesa nei confronti di Trading.com qualora dovessimo effettuare tali detrazioni. Ove necessario, noi o le nostre affiliate detrarremo e signaleremo le detrazioni fiscali su base aggregata per tutti i nostri clienti. Qualora ci richiedessi di emettere un rapporto personale che specifichi le imposte trattenute alla fonte per tuo conto, potremo addebitare sul tuo conto Trading.com i nostri costi e le nostre spese relativi alla preparazione e alla presentazione di tali rapporti, inclusi eventuali rinvii e spese di mora.

Capitolo I: Procedure di gestione dei reclami**67. Reclami**

- 67.1. Se non siete soddisfatti di un servizio o se qualcosa è andato storto, vi preghiamo di contattarci e cercheremo di risolvere il problema.
- 67.2. Per ulteriori informazioni sulla nostra procedura di gestione dei reclami, visitate il nostro sito web all'indirizzo <https://www.trading.com/eu/legal-documents>.
- 67.3. Se non sei ancora soddisfatto di come abbiamo gestito il tuo reclamo, puoi rivolgerti al Financial Ombudsman della Repubblica di Cipro o alla CySEC o ai tribunali competenti. Per ulteriori informazioni su tali soluzioni alternative, consulta la nostra Procedura di gestione dei reclami.

Capitolo J: Indennizzo e limitazione di responsabilità**68. Esclusione di responsabilità e limitazione di responsabilità**

- 68.1. I nostri obblighi ai sensi del presente Contratto non costituiscono obblighi personali dei nostri amministratori, funzionari, azionisti, partner, membri, dipendenti, associati, rappresentanti, agenti, fornitori di servizi terzi e/o fornitori di contenuti terzi e/o di uno qualsiasi di essi.
- 68.2. Nella misura massima consentita dalla legge, non saremo responsabili per eventuali danni consequenziali, incidentali, speciali, diretti o indiretti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di profitti, perdite commerciali o danni derivanti dall'uso o dalla perdita dell'uso della nostra piattaforma di trading online e dei contenuti di terzi, inconvenienti o ritardi). Ciò vale anche nel caso in cui tali danni fossero prevedibili o se una delle parti fosse stata informata della possibilità di tali perdite o danni.
- 68.3. Salvo quanto diversamente richiesto dalla legge, non saremo responsabili nei confronti dell'utente o di chiunque altro per eventuali perdite derivanti da cause che esulano dal nostro controllo diretto. Ciò include il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche o meccaniche o di linee di comunicazione (inclusi telefono, cavo e Internet), accesso non autorizzato, virus, furto, errori dell'operatore, condizioni meteorologiche gravi o straordinarie (inclusi inondazioni, terremoti o altri eventi di forza maggiore), incendi, guerre, insurrezioni, atti terroristici, sommosse, controversie sindacali e altri problemi di lavoro, incidenti, emergenze o azioni governative.
- 68.4. Qualsiasi responsabilità derivante dal presente accordo sarà soddisfatta esclusivamente dai ricavi generati dal presente accordo. In nessun caso la nostra responsabilità ai sensi del presente accordo potrà superare l'importo totale dei ricavi generati dal presente accordo nei sei mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla richiesta di risarcimento. Anche se informati della possibilità di tali danni e anche se i rimedi limitati previsti nel presente documento non raggiungono il loro scopo essenziale.

69. Indennizzo

- 69.1. Come condizione per l'utilizzo del nostro Servizio di Trading Online, l'utente accetta di indennizzare e manlevare noi, i nostri Associati, Rappresentanti, agenti, Fornitori di servizi terzi e Fornitori di contenuti terzi da e contro qualsiasi rivendicazione, perdita, responsabilità, costo e spesa, derivanti da negligenza, violazione del contratto, false dichiarazioni o altro, incluse le ragionevoli spese legali, derivanti da o connesse a qualsiasi violazione o inadempienza dei presenti Termini e condizioni (inclusa la condotta negligente o illecita) da parte vostra o di qualsiasi altra persona che acceda e/o utilizzi il nostro Servizio di trading online.
- 69.2. L'utente è tenuto a pagare a noi le somme che potremmo richiedere di volta in volta a saldo di qualsiasi saldo debitore su uno qualsiasi dei suoi conti presso di noi e, a titolo di indennizzo totale, qualsiasi responsabilità, perdita, danno, costo o spesa, derivante da negligenza, violazione del contratto, false dichiarazioni o altro, incluse le ragionevoli spese legali, tasse, imposte e prelievi che potremmo sostenere o a cui potremmo essere soggetti in relazione a uno qualsiasi dei vostri conti o a qualsiasi Transazione e/o Contratto o qualsiasi Transazione e/o Contratto corrispondente con un broker intermedio o a seguito di qualsiasi dichiarazione falsa da parte vostra o di qualsiasi violazione da parte vostra degli obblighi previsti dal presente Contratto (compresa qualsiasi Transazione e/o Contratto) o dall'esercizio dei nostri diritti.

- 69.3. L'utente sarà responsabile di tutti gli Ordini inseriti per suo conto tramite la nostra Piattaforma di trading online e sarà pienamente responsabile nei nostri confronti per il regolamento di qualsiasi Transazione e/o Contratto da essi derivante.
- 69.4. L'utente difenderà, indennizzerà e manterrà indenne noi e i nostri amministratori, funzionari, azionisti, partner, membri, dipendenti, associati, rappresentanti, agenti, fornitori di servizi terzi e/o fornitori di contenuti terzi e/o uno qualsiasi di essi da tutte le responsabilità, perdite, danni, costi o spese, derivanti da negligenza, violazione del contratto, false dichiarazioni o altro, incluse le ragionevoli spese legali, che potremmo sostenere o subire a seguito di:
- (a) qualsiasi errore in qualsiasi istruzione fornita da una Persona Autorizzata; o
 - (b) l'esecuzione di qualsiasi istruzione che provenga, o sembri provenire, da una Persona Autorizzata.

70. Indagine indipendente

- 70.1. L'utente riconosce di aver letto il presente accordo e di accettare tutti i suoi termini e condizioni. L'utente ha valutato in modo indipendente i vantaggi e i rischi derivanti dall'accesso e/o dall'utilizzo della nostra piattaforma di trading online e dalla stipula di transazioni e contratti tramite la nostra piattaforma di trading online e lo ha fatto senza fare affidamento su alcuna informazione contenuta nella nostra piattaforma di trading online e/o fornita da noi in relazione alla stessa e non fa affidamento su alcuna dichiarazione, garanzia o affermazione diversa da quelle contenute nel presente accordo.
- 70.2. L'utente ha valutato in modo indipendente le leggi della propria giurisdizione locale applicabili alle attività qui descritte e dichiara e garantisce di poter partecipare alla nostra piattaforma di trading online e di poter stipulare transazioni e contratti tramite la nostra piattaforma di trading online senza violare alcuna norma o legge applicabile.

Capitolo K: Inadempienza

71. Evento di inadempimento

71.1. Ciascuna delle seguenti situazioni costituirà un "**Evento di inadempimento**":

- (a) il mancato pagamento entro sette giorni di qualsiasi commissione, spesa e/o passività sul proprio conto Trading.com, laddove tale pagamento sia stato richiesto da noi;
- (b) l'utente viene sottoposto a liquidazione o fallimento, volontario o coatto, o viene avviata una procedura nei suoi confronti volta a ottenere o proporre la liquidazione o il fallimento, o l'utente è generalmente incapace di pagare i propri debiti alla scadenza (o lo conferma per iscritto);
- (c) sei soggetto a un provvedimento amministrativo o hai un curatore fallimentare o un incarico simile, oppure è stato emesso un provvedimento o avviato un procedimento in relazione a uno qualsiasi dei tuoi beni;
- (d) riteniamo ragionevolmente necessario impedire ciò che riteniamo ragionevolmente essere o poter essere una violazione di qualsiasi Legge Applicabile (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abuso di mercato o manipolazione del sistema);
- (e) voi, o noi, riteniamo ragionevolmente che voi abbiate violato in modo sostanziale qualsiasi termine del Contratto, inclusa qualsiasi dichiarazione sostanzialmente falsa nei nostri confronti; e/o
- (f) hai agito, o riteniamo ragionevolmente che tu abbia agito, in modo sleale o abusivo, ad esempio violando le regole.

71.2. Se si verifica un Evento di inadempimento, salvo diversamente previsto dalla Legge Applicabile, possiamo, a nostra assoluta discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, adottare una o più delle seguenti misure:

- (a) chiudere tutte o alcune delle posizioni aperte dell'utente ai prezzi di mercato correnti;
- (b) esercitare il diritto di pegno o di garanzia che abbiamo sul denaro presente nel tuo conto Trading.com (si prega di fare riferimento alla clausola 51); e/o
- (c) chiudere il tuo conto Trading.com.

Capitolo L: Cessazione del rapporto con il Cliente e liquidazione dell/i conto/i**72. Cessazione del rapporto con il cliente ed effetti**

- 72.1. Puoi chiudere il tuo conto Trading.com in qualsiasi momento inviandoci un'e-mail. Il tuo conto Trading.com verrà chiuso entro sette (7) giorni dal ricevimento della tua e-mail. Puoi anche chiudere il tuo conto Trading.com tramite la piattaforma.
- 72.2. Se hai operazioni aperte, devi chiuderle. In caso contrario, chiuderemo tutte le tue operazioni al momento della chiusura del tuo conto Trading.com. Se ciò comporta una perdita di denaro, non ne saremo responsabili.
- 72.3. Eseguiremo o chiuderemo (a seconda dei casi) tutti gli ordini che avete effettuato prima di richiedere la chiusura del vostro conto in conformità con la clausola 7271.1 di cui sopra. A nostra discrezione, potremo consentirvi di effettuare nuovi ordini durante il periodo di sette giorni e successivamente eseguiremo e/o chiuderemo (a seconda dei casi) tali ordini prima della scadenza del periodo di sette giorni. Dovrete pagare le commissioni associate a tutti gli ordini che eseguiamo o chiudiamo.
- 72.4. Potremo inoltre congelare, bloccare o interrompere i nostri servizi e/o chiudere il tuo conto Trading.com se:
- (a) decidiamo di interrompere la fornitura dei nostri servizi;
 - (b) ti richiediamo di fornirci informazioni che ci consentano di adempiere ai nostri obblighi ai sensi della Legge Applicabile e/o delle procedure interne e tu non sei in grado di fornirci tali informazioni, o le informazioni che ci fornisci sono inesatte, incomplete o fuorvianti;
 - (c) violi le regole di trading;
 - (d) si verifica un "Evento di inadempienza"; e/o
 - (e) si verifica un "Evento Eccezionale".
- 72.5. Adotteremo misure ragionevoli per fornirti un preavviso adeguato in caso di congelamento, blocco o cessazione dei nostri servizi e/o chiusura del tuo conto Trading.com. Tuttavia, potrebbero esserci casi in cui siamo tenuti a congelare, bloccare o cessare i nostri servizi e/o chiudere il tuo conto Trading.com senza preavviso. Lo faremo se riteniamo ragionevolmente che sussista un rischio per la sicurezza o normativo, se hai violato il Contratto, se si verifica un Evento Eccezionale, se siamo tenuti a farlo dalla Legge Applicabile o da un'autorità di regolamentazione e/o se sussiste una richiesta, un ordine, una risoluzione o un altro annuncio relativo a una liquidazione/fallimento in cui sei coinvolto.

Capitolo M: Disposizioni varie**73. Cessione e novazione del presente contratto**

- 73.1. Possiamo cedere, trasferire e/o novare i presenti Termini e condizioni e/o qualsiasi nostro diritto e/o obbligo a un'altra società adeguatamente regolamentata. In tal caso, ti informeremo con 15 giorni di anticipo. Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che i tuoi diritti ai sensi della cessione e/o novazione siano simili ai tuoi diritti ai sensi dei Termini e condizioni con noi. Continueremo a considerare il tuo utilizzo dei servizi come accettazione della cessione e della novazione, ma potrai cancellare il tuo account Trading.com in qualsiasi momento.
- 73.2. Non potete cedere, trasferire e/o novare i presenti Termini e Condizioni e/o i vostri diritti e/o obblighi a un'altra persona, sia per effetto di legge o in altro modo, sia su base permanente o temporanea, senza il nostro previo consenso scritto.

74. Legge applicabile e giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali e gli Allegati tra te e noi sono regolati dalle leggi di Cipro. Qualsiasi reclamo nei nostri confronti potrà essere presentato dinanzi ai tribunali di Cipro.

75. Risoluzione delle controversie

- 75.1. Fatto salvo il Capitolo I del presente documento, in caso di controversie derivanti dal o relative al presente Contratto, le Parti dovranno innanzitutto compiere ogni sforzo per consultarsi e negoziare in buona fede, riconoscendo i reciproci interessi, al fine di raggiungere una soluzione giusta ed equa della controversia che soddisfi entrambe le Parti.
- 75.2. In caso di controversie derivanti dal presente Contratto o ad esso relative, se la controversia non viene risolta e/o definita, le Parti irrevocabilmente:
- (a) accettano che i tribunali di Cipro abbiano giurisdizione per risolvere qualsiasi controversia e si sottopongono alla giurisdizione di tali tribunali (a condizione che ciò non ci impedisca di avviare qualsiasi procedimento contro di voi dinanzi ai tribunali di qualsiasi altra giurisdizione); e
 - (b) rinunciano a qualsiasi obiezione che potrebbero sollevare in qualsiasi momento nei confronti di un procedimento avviato dinanzi a tali tribunali e accettano di non sostenere che tale procedimento è stato avviato in un foro incompetente o che tale tribunale non è competente a conoscerne.

76. Provvedimenti provvisori - Provvedimenti inibitori

- 76.1. Nessuna disposizione della presente clausola impedisce a una delle Parti di adire il tribunale per ottenere provvedimenti cautelari o ingiuntivi.
- 76.2. Ciascuna parte riconosce che la violazione delle disposizioni del presente Contratto può causare all'altra Parte un danno irreparabile e, pertanto, tale violazione può essere vietata mediante un procedimento ingiuntivo, oltre a qualsiasi altro diritto e rimedio a disposizione di ciascuna delle Parti ai sensi della legge applicabile o in via equitativa.

77. Eventi eccezionali - Forza maggiore

77.1. Per "Evento eccezionale" si intende:

- (a) incendi, scioperi, sommosse, disordini civili, atti terroristici, guerre o azioni industriali;
- (b) qualsiasi calamità naturale come inondazioni, tornado, terremoti e uragani;
- (c) qualsiasi epidemia, pandemia o emergenza sanitaria di rilevanza nazionale o internazionale;
- (d) qualsiasi atto o regolamento emanato da un governo, un organismo sovranazionale o un'autorità che riteniamo ci impedisca di mantenere un mercato ordinato in relazione agli strumenti negoziati sulla piattaforma di trading;
- (e) la sospensione o la chiusura di qualsiasi borsa valori;
- (f) la nazionalizzazione di qualsiasi borsa valori da parte di un governo;
- (g) l'imposizione di limiti o condizioni insolite da parte di un governo su qualsiasi strumento e/o suo derivato negoziato sulla nostra piattaforma;
- (h) l'abbandono o il fallimento di qualsiasi strumento che utilizziamo per formulare le nostre quotazioni;
- (i) modifiche eccessive al prezzo, all'offerta o alla domanda di qualsiasi prodotto. Possiamo anche definire un Evento Eccezionale qualora prevediamo tale cambiamento (entro limiti ragionevoli);
- (j) guasti tecnici nella trasmissione, nella comunicazione o nelle strutture informatiche, inclusi guasti di alimentazione e guasti elettronici o delle apparecchiature;
- (k) il mancato adempimento da parte di qualsiasi fornitore, intermediario, agente, custode principale, sub-custode, dealer, borsa valori, stanza di compensazione o organismo di regolamentazione dei propri obblighi nei nostri confronti;
- (l) i fornitori di liquidità che non forniscono o non sono in grado di fornirci liquidità. La liquidità descrive il grado in cui un prodotto può essere rapidamente acquistato o venduto a un prezzo che riflette il suo valore appropriato; e/o
- (m) un evento che provoca una significativa perturbazione del mercato, che può includere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la chiusura anticipata delle negoziazioni sul mercato di un prodotto, movimenti eccessivi del prezzo, dell'offerta o della domanda di un prodotto, regolamentato o non regolamentato, a cui si riferiscono i nostri servizi.

77.2. Se si verifica un Evento Eccezionale, la disponibilità e la velocità del nostro servizio, inclusi la piattaforma, il sito web, l'esecuzione dei tuoi ordini, la disponibilità delle diverse funzionalità che possiamo fornire come parte dei nostri servizi, comprese le istruzioni che puoi dare in relazione a un'operazione, nonché qualsiasi nostro obbligo ai sensi del presente Contratto, potrebbero subire ritardi, non essere disponibili o non essere eseguiti. Non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite da te subite di conseguenza.

77.3. Se riteniamo, secondo il nostro ragionevole giudizio, che si sia verificato o si stia verificando un Evento Eccezionale, potremo apportare le seguenti modifiche al tuo conto Trading.com senza preavviso:

- (a) modificare i requisiti di margine, il che potrebbe comportare la necessità di fornire un margine maggiore;
- (b) limitare la disponibilità delle istruzioni che potete impartire in relazione a un ordine o a un'operazione;
- (c) chiudere le posizioni aperte a un prezzo che riteniamo ragionevolmente proporzionato; e
- (d) modificare gli orari di negoziazione di un CFD; e
- (e) annullare tutti gli ordini o le operazioni aperti che sono interessati dall'Evento Eccezionale.

Se l'utente subisce una perdita di denaro a seguito di tali misure, non saremo responsabili nei suoi confronti.

77.4. Faremo ogni sforzo commercialmente ragionevole per ripristinare il normale funzionamento dei nostri servizi dopo il verificarsi di un Evento Eccezionale.

77.5. Vi informeremo per iscritto il prima possibile del verificarsi di un Evento Eccezionale.

78. Conformità alle norme CySEC

78.1. I presenti Termini e condizioni e tutti gli ordini e le operazioni sono soggetti a tutte le leggi e i regolamenti applicabili, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) le norme CySEC, gli articoli, gli statuti, le norme, i regolamenti, le politiche, le procedure e le interpretazioni di qualsiasi borsa valori, mercato e stanza di compensazione in cui potremmo decidere di coprire qualsiasi operazione; e qualsiasi altro requisito normativo, di autoregolamentazione o governativo applicabile ("Legge applicabile").

78.2. Non saremo responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi azione, inazione, decisione o sentenza presa in conformità con la Legge Applicabile. Potremo inoltre intraprendere o omettere qualsiasi azione che riteniamo ragionevole per conformarci alla Legge Applicabile.

78.3. Qualsiasi riferimento a una persona nei presenti Termini e condizioni include persone giuridiche, associazioni non registrate, trust, società di persone e individui.

79. Diritti di terzi

I terzi non potranno beneficiare né far valere alcuna clausola dei presenti Termini e condizioni.