ZASADY REALIZACJI ZLECEŃ DLA KONT CFD I INWESTYCYJNYCH

WARUNKI OGÓLNE

1. WPROWADZENIE

Trading.com Markets EU Limited, działająca pod nazwą handlową „trading.com", jest cypryjską firmą inwestycyjną („CIF") zarejestrowaną w Rejestrze Spółek w Nikozji pod numerem: HE 328593 i podlega regulacjom Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd („CySEC") pod numerem licencji 256/14 (zwana dalej „Spółką", „my", „nas" lub „nasz", stosownie do kontekstu).

2. WYMOGI PRAWNE I REGULACYJNE

2.1. MiFID II: Spółka działa zgodnie z przepisami dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającej dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE, w brzmieniu obowiązującym w danym momencie i z późniejszymi zmianami lub poprawkami („dyrektywa w sprawie rynków instrumentów finansowych (2014/65/UE)" lub „MiFID II"), która została transponowana do prawa cypryjskiego, ustawy o usługach i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych z 2017 r. (ustawa 87(I)/2017).

Zgodnie z powyższymi przepisami i innymi przepisami uzupełniającymi, Spółka jest zobowiązana do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku przy realizacji zleceń, biorąc pod uwagę szereg czynników. Nazywa się to zapewnieniem „najlepszej realizacji".

2.2. Polityka realizacji zleceń: Po wdrożeniu MiFID II i zgodnie z ustawą o usługach i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych z 2017 r. (ustawa 87(I)/2017) Spółka ma obowiązek przedstawić swoim klientom i potencjalnym klientom podsumowanie swojej polityki realizacji zleceń (zwanej dalej „Polityką"). Niniejsza Polityka określa nasze podejście do realizacji zleceń od momentu ich powstania do wykonania, miejsce, z którego korzystamy, oraz wyjaśnienie, w jaki sposób różne czynniki wpływają na nasze podejście do realizacji, tak abyśmy mogli uzyskać najlepszy możliwy wynik podczas realizacji zleceń.

3. ZAKRES STOSOWANIA

3.1. Polityka: Polityka stanowi część Umowy z klientem/Warunków prowadzenia działalności (zwanych dalej „Umową") i reguluje relacje klienta z Spółką, w tym wszelkie zlecenia składane przez klienta w odniesieniu do oferowanych przez nas instrumentów finansowych (lub po prostu „produktów"). Należy ją czytać łącznie z naszą Umową i innymi dokumentami, które stanowią część naszej Umowy. W związku z tym, wyrażając zgodę na Umowę z klientem/Warunki prowadzenia działalności, która jest umową wiążącą między Państwem a Spółką, wyrażają Państwo również zgodę na postanowienia Polityki. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszą Polityką a naszą Umową, niniejszą Politykę uznaje się za nadrzędną. O ile nie określono inaczej w niniejszym dokumencie, słowa i wyrażenia mają znaczenie nadane im w naszej Umowie.

3.2. Klasyfikacja klientów: Polityka ma zastosowanie wyłącznie do klientów „detalicznych" i „profesjonalnych". W związku z tym, jeśli Firma zaklasyfikuje Państwa jako „kwalifikowanego kontrahenta", niniejsza Polityka nie ma do Państwa zastosowania.

4. RODZAJE INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH

4.1. Rodzaje instrumentów finansowych: Niniejsza Polityka ma zastosowanie przy realizacji zleceń w imieniu klienta dotyczących instrumentów finansowych oferowanych przez Spółkę. Spółka ma prawo

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

do decydowania, jakie rodzaje instrumentów finansowych będą dostępne, oraz do publikowania cen, po których można nimi handlować.

Produkty oferowane przez Spółkę należą do kategorii instrumentów finansowych będących pozagiełdowymi instrumentami pochodnymi opartymi na instrumentach finansowych bazowych, a dokładniej do oferty kontraktów na różnice kursowe („CFD"), których szczegółowe informacje można znaleźć w **sekcji A**, oraz papierów wartościowych i jednostek uczestnictwa w przedsiębiorstwach zbiorowego inwestowania, a dokładniej do obrotu na akcjach i funduszach ETF, których szczegółowe informacje przedstawiono w **sekcji B**.

5. CZYNNIKI I KRYTERIA REALIZACJI

5.1. Czynniki najlepszej realizacji: Naszym obowiązkiem regulacyjnym jest podjęcie wszelkich wystarczających kroków w celu uzyskania, podczas realizacji zleceń, najlepszego możliwego wyniku dla naszych klientów, biorąc pod uwagę cenę, koszty, szybkość, prawdopodobieństwo realizacji, wielkość, charakter lub wszelkie inne czynniki istotne dla realizacji zlecenia. Spółka określa względne znaczenie powyższych czynników, korzystając ze swojej wiedzy handlowej i doświadczenia w świetle informacji dostępnych na rynku oraz biorąc pod uwagę następujące kryteria:

- charakterystykę klienta, w tym klasyfikację klienta jako detalicznego lub profesjonalnego;
- charakterystykę zlecenia klienta;
- charakterystykę instrumentów finansowych będących przedmiotem tego zlecenia; oraz
- charakterystykę miejsc realizacji, do których zlecenie może zostać skierowane.

W przypadku klientów detalicznych najlepszy możliwy wynik (lub *„najlepsze* wykonanie") określa się na podstawie całkowitej wartości, stanowiącej cenę instrumentu finansowego i koszty związane z wykonaniem zlecenia.

W związku z powyższym, w przypadku zleceń, które nie są w całości objęte konkretnymi instrukcjami klienta, określimy najlepszy możliwy wynik przy realizacji zleceń klienta w oparciu o ceny podane przez Spółkę, biorąc pod uwagę czynniki realizacji i ich znaczenie w kolejności przedstawionej poniżej:

1. Cena

Nasze notowania cen instrumentów finansowych są wyświetlane na naszej platformie transakcyjnej i aktualizowane tak często, jak pozwalają na to ograniczenia technologiczne i komunikacyjne.

Nie pobieramy prowizji za realizację zleceń. Jednakże w przypadku zakupu instrumentów finansowych w walucie innej niż waluta depozytu klienta zostaną naliczone koszty związane z przewalutowaniem. Wszystkie istotne opłaty zostaną ujawnione przed dokonaniem transakcji i będą się zmieniać w zależności od wahań rynkowych. Inne obowiązujące podatki lub opłaty (np. opłata skarbowa) będą stosowane zgodnie z przepisami odpowiednich organów regulacyjnych i będą widoczne na platformie transakcyjnej przed złożeniem zlecenia. Naszym celem jest uzyskanie najlepszej możliwej ceny w panujących warunkach rynkowych, z uwzględnieniem płynności i spreadów między ceną kupna a ceną sprzedaży.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

2. Koszt

Wszelkie wydatki związane z realizacją zleceń, w tym prowizje, opłaty giełdowe, opłaty rozliczeniowe, opłaty regulacyjne i wszelkie inne powiązane koszty. Staramy się minimalizować koszty bez uszczerbku dla jakości realizacji.

3. Szybkość realizacji

Czas potrzebny do realizacji zlecenia, który może mieć kluczowe znaczenie na niestabilnych rynkach. Szybkość realizacji zależy przede wszystkim od dostępności cen od stron trzecich, wielkości zlecenia oraz czynników wpływających na rynek bazowy. Staramy się realizować zlecenia klientów niezwłocznie, równoważąc jednocześnie inne czynniki związane z realizacją.

4. Prawdopodobieństwo realizacji

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zrealizować w całości wszystkie zlecenia złożone przez swoich klientów. Zastrzega sobie jednak prawo do odmowy lub częściowej realizacji zlecenia lub do realizacji zlecenia po pierwszej dostępnej cenie rynkowej bez podania przyczyny klientowi.

5. Prawdopodobieństwo rozliczenia

Spółka przystępuje do rozliczenia wszystkich zleceń Klienta po ich pomyślnym wykonaniu.

6. Wielkość zlecenia

Minimalna i maksymalna wielkość zlecenia jest **podana na naszej stronie internetowej**. Wielkość może się różnić w zależności od rodzaju instrumentu finansowego. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia zlecenia zgodnie z wyjaśnieniem zawartym w Umowie z klientem/Warunkach i postanowieniach.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zrealizować zlecenie Klienta w całości, niezależnie od jego wielkości. Jednakże może to zostać osiągnięte po najlepszej dostępnej cenie, a nie po cenie żądanej przez Klienta, ze względu na warunki rynkowe (np. płynność rynku) w momencie realizacji. (Zobacz: Prawdopodobieństwo realizacji).

W przypadku dużych lub niepłynnych transakcji możemy przedkładać cenę nad szybkość i akceptować realizację wyłącznie po zarządzaniu ekspozycją rynkową.

7. Szybki wpływ na rynek

Niektóre czynniki rynkowe mogą mieć szybki wpływ na podawaną przez Spółkę cenę instrumentów finansowych. Czynniki te mogą z kolei wpływać na niektóre z innych czynników realizacji wymienionych powyżej. Spółka podejmuje wszelkie uzasadnione kroki, aby uzyskać jak najlepszy wynik dla swoich Klientów.

Spółka nie uważa powyższej listy za wyczerpującą, a kolejność, w jakiej przedstawiono powyższe czynniki, nie powinna być traktowana jako czynnik priorytetowy. Niemniej jednak, w przypadku otrzymania konkretnej instrukcji od klienta, Spółka zapewni, że zlecenie klienta zostanie zrealizowane zgodnie z konkretną instrukcją.

W zależności od rodzaju posiadanego u nas rachunku (inwestycyjnego i/lub CFD) nie wszystkie z tych kryteriów będą miały zastosowanie w każdym przypadku lub będą miały jednakowe znaczenie dla naszych relacji.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

6. POŚLIZG I LUKI RYNKOWE

Poślizg cenowy to różnica między oczekiwaną ceną transakcji a ceną, po której transakcja została faktycznie zrealizowana. Poślizg cenowy może wystąpić, gdy rynek nagle zmienia kierunek, a czas potrzebny do przyjęcia zlecenia klienta po wybranej cenie sprawia, że cena ta nie jest już dostępna i transakcja klienta jest realizowana po najlepszej cenie dostępnej w danym momencie.

Powyższe ma zastosowanie w przypadku zarówno korzystnych, jak i niekorzystnych zmian cen. W szczególności, jeśli cena realizacji jest lepsza niż cena żądana przez klienta, nazywa się to „pozytywnym poślizgiem". Jeśli cena realizacji jest gorsza niż cena żądana przez klienta, nazywa się to „negatywnym poślizgiem". Należy pamiętać, że poślizg jest normalnym elementem handlu instrumentami finansowymi Spółki.

Poślizg występuje częściej w okresach braku płynności lub większej zmienności (na przykład z powodu ogłoszeń, wydarzeń gospodarczych, otwarcia rynków i innych czynników), uniemożliwiając realizację zlecenia po określonej cenie. Poślizg może wystąpić w przypadku wszystkich rodzajów rachunków, które oferujemy. Należy zauważyć, że poślizg może również wystąpić podczas realizacji zleceń „Stop Loss", „Take Profit" i innych podobnych zleceń. Nie możemy zagwarantować realizacji zleceń oczekujących po określonej cenie. Zapewniamy jednak, że zlecenie zostanie zrealizowane po najlepszej dostępnej cenie, najbliższej cenie określonej w zleceniu oczekującym.

Spółka przeprowadza określone kontrole jakości przy użyciu wewnętrznych narzędzi do monitorowania poślizgu, w tym między innymi poślizgu symetrycznego, liczby transakcji podlegających poślizgowi oraz porównania średniej szybkości realizacji z normami rynkowymi w celu poprawy szybkości i prawdopodobieństwa realizacji.

Luka rynkowa to nagła zmiana ceny bez żadnych transakcji pomiędzy nimi. Często występuje ona po otwarciu rynku po okresie zamknięcia lub gdy obrót jest zawieszony z powodu zasad giełdowych. W przypadku wystąpienia luki rynkowej zlecenia zostaną zrealizowane tak szybko, jak to możliwe w danych warunkach płynności. Cena realizacji może różnić się od ceny zlecenia lub innych cen rynkowych dostępnych gdzie indziej.

7. PRZEGLĄD, CIĄGŁE MONITOROWANIE I PROWADZENIE DOKUMENTACJI

7.1. Przegląd polityki

Spółka dokonuje przeglądu niniejszej Polityki raz w roku oraz zawsze, gdy nastąpi istotna zmiana[1], zgodnie z poniższą definicją, która może mieć wpływ na parametry najlepszego wykonania. Podczas przeglądu niniejszej Polityki dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jej skuteczność, zagwarantować ciągłą zgodność z naszymi obowiązkami regulacyjnymi oraz możliwość osiągania zamierzonych wyników najlepszego wykonania w sposób ciągły. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości podejmiemy odpowiednie działania naprawcze, a w razie potrzeby zmienimy niniejszą Politykę, aby wprowadzić w życie podjęte działania. Zmiany w niniejszej Polityce wchodzą w życie natychmiast. Najnowsza opublikowana wersja niniejszej Polityki jest zawsze dostępna na stronie internetowej Spółki w sekcji Dokumenty prawne.

7.2. Komunikacja z klientami

O wszelkich istotnych zmianach w naszych ustaleniach dotyczących realizacji zleceń lub niniejszej Polityce powiadomimy Państwa za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. e-mail,

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

powiadomienie w „Strefie członkowskiej" itp.). Istotna zmiana w odniesieniu do niniejszej polityki to znaczące zdarzenie, które może mieć wpływ na parametry najlepszej realizacji, takie jak między innymi cena, koszt, szybkość, prawdopodobieństwo realizacji i rozliczenia, wielkość, charakter lub wszelkie inne czynniki mające znaczenie dla realizacji zlecenia.

Na Państwa żądanie w rozsądnym terminie dostarczymy Państwu również udokumentowane dowody jasno wykazujące, że zrealizowaliśmy Państwa zlecenia zgodnie z niniejszą Polityką, oraz informacje na temat naszych ustaleń dotyczących realizacji zleceń.

7.3. Prowadzenie dokumentacji

Na potrzeby niniejszej Polityki będziemy przechowywać zapisy cen poszczególnych instrumentów finansowych wyświetlanych na naszej elektronicznej platformie transakcyjnej, w tym szczegóły dotyczące kosztów, szybkości i prawdopodobieństwa realizacji, przez okres co najmniej pięciu (5) lat. Będziemy również przechowywać zapisy potwierdzające nasze bieżące monitorowanie najlepszej realizacji i wykazujące naszą zgodność z obowiązkami w zakresie najlepszej realizacji wobec wszelkich właściwych organów, w razie potrzeby, przez okres co najmniej dwóch (2) lat.

Prowadząc handel z nami, uznaje się, że użytkownik wyraził zgodę na treść niniejszej Polityki.

8. REALIZACJA ZLECEŃ

8.1. Realizacja zleceń poza miejscem obrotu: Zgodnie z obowiązującymi przepisami, jeżeli instrument finansowy jest dopuszczony do obrotu na rynku regulowanym, wielostronnej platformie obrotu (MTF) lub zorganizowanej platformie obrotu (OTF), możemy realizować zlecenia poza tymi miejscami, jeżeli uznamy, że leży to w najlepszym interesie klienta. W takich przypadkach jesteśmy zobowiązani do uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody klienta. Wyrażając zgodę na nasze Warunki i niniejszą Politykę, wyrażasz zgodę na możliwość realizacji Twoich zleceń poza tymi miejscami obrotu.

Możemy realizować zlecenia klientów dotyczące akcji i funduszy ETF (patrz sekcja B poniżej) oraz będziemy realizować zlecenia klientów dotyczące kontraktów CFD (patrz sekcja A poniżej) poza rynkiem regulowanym lub MTF. Takie podejście pozwala nam konsekwentnie uzyskiwać najlepsze ceny dla zleceń klienta, jednak wiąże się z większym ryzykiem kontrahenta i rozliczeniowym w porównaniu z obrotem na giełdzie.

Zlecenia realizowane poza rynkiem regulowanym, MTF lub OTF będą zgodne z naszymi obowiązkami w zakresie najlepszej realizacji i nie będą dla Państwa niekorzystne.

8.2. Zasady i procedury: Zasady i procedury regulujące dostęp do Platform Handlowych i korzystanie z nich są ustalane, utrzymywane i mogą być zmieniane wyłącznie przez Spółkę. Klient jest zobowiązany do zamknięcia otwartej pozycji dowolnego Instrumentu Finansowego w godzinach otwarcia Platformy Handlowej Spółki. Wszystkie istotne zasady i procedury są opisane w Umowie.

8.3. Szczegółowe instrukcje: Jeśli przekażesz nam szczegółowe instrukcje dotyczące realizacji Twoich zleceń, ich przestrzeganie może uniemożliwić nam zastosowanie czynników realizacji określonych w sekcji 5 powyżej. Czynniki te mają na celu zapewnienie Ci najlepszego możliwego wyniku (lub *„najlepszej* realizacji"). Niezależnie od tego, w przypadku otrzymania od Państwa konkretnych instrukcji dotyczących realizacji określonego zlecenia, zrealizujemy zlecenie zgodnie z takimi instrukcjami. W związku z tym niniejsza Polityka **nie** ma zastosowania.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

SEKCJA A
HANDEL KONTRAKTAMI CFD

Niniejszy punkt ma zastosowanie do rachunków CFD i zleceń składanych przez klientów korzystających z naszych usług CFD.

9. REALIZACJA ZLECEŃ

9.1. Realizujemy każde zlecenie złożone przez Państwa w odniesieniu do instrumentów finansowych **oferowanych** przez nas, zawsze będąc Państwa kontrahentem; działamy jako zleceniodawca, a nie jako agent działający w Państwa imieniu. Należy pamiętać, że instrumenty, które Państwu oferujemy, są, o ile nie uzgodniono inaczej, rozliczane w gotówce, a nie fizycznie.

9.2. Ceny, po których Państwo handlują z nami, są cenami wyświetlanymi na naszych elektronicznych platformach transakcyjnych. Cena danego instrumentu finansowego ustalana przez Spółkę jest obliczana w odniesieniu do ceny odpowiedniego instrumentu finansowego, którą Spółka uzyskuje od zewnętrznych dostawców płynności. Dokładniej rzecz ujmując, ceny od dostawców płynności są podawane w czasie rzeczywistym, aby Spółka mogła zaoferować klientom najlepsze możliwe ceny kupna i sprzedaży, a elektroniczny silnik wyceny Spółki umożliwia aktualizację cen każdego instrumentu finansowego kilka razy na sekundę, o ile pozwalają na to ograniczenia technologiczne i łącza komunikacyjne.

9.3. Transakcje zawierane w ramach kontraktów CFD ze Spółką nie są realizowane w miejscu obrotu (rynku regulowanym, wielostronnej platformie obrotu lub zorganizowanej platformie obrotu), lecz są realizowane przez Spółkę za pośrednictwem jej elektronicznej platformy transakcyjnej, która **NIE** jest miejscem obrotu, a zatem może narażać Klienta na większe ryzyko niż miejsce obrotu. W związku z tym Spółka może nie zrealizować zlecenia lub zmienić cenę otwarcia (zamknięcia) zlecenia w przypadku awarii technicznej platformy transakcyjnej lub kanałów informacyjnych. Więcej informacji można znaleźć w naszym **Oświadczeniu o ryzyku związanym z instrumentami finansowymi**.

Wyrażenie zgody na niniejszą Politykę stanowi **uprzednią wyraźną zgodę** na realizację zleceń **poza systemem obrotu**.

10. RODZAJE ZLECEŃ

10.1. Zlecenie rynkowe a zlecenie oczekujące: Klient ma możliwość złożenia w Spółce następujących rodzajów zleceń realizacji:

- **Zlecenie rynkowe**: Klient składa *„zlecenie* rynkowe", które jest zleceniem realizowanym natychmiast po cenie podanej przez Spółkę. Klient może dołączyć do zlecenia rynkowego *„stop* loss" i/lub *„take profit*". Stop loss to zlecenie ograniczające stratę Klienta w przypadku, gdy cena zmienia się na niekorzyść Klienta, natomiast take profit to zlecenie realizujące zysk w przypadku osiągnięcia docelowego zysku Klienta.

- **Zlecenie oczekujące:** Klient składa *„zlecenie* oczekujące", które jest zleceniem realizowanym w późniejszym terminie po cenie określonej przez Klienta. System transakcyjny Spółki monitoruje zlecenie oczekujące i gdy cena podana przez Spółkę osiągnie cenę określoną przez Klienta, zlecenie zostanie zrealizowane po tej cenie. Dostępne są następujące rodzaje zleceń oczekujących:

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

- **„*Buy* Limit"** (limit kupna) – zlecenie kupna instrumentu finansowego po cenie równej lub niższej od określonej ceny;
- **„*Buy* Stop"** – zlecenie kupna instrumentu finansowego po cenie wyższej od aktualnej, które jest realizowane, gdy cena rynkowa osiągnie lub przekroczy cenę buy stop;
- **„*Limit* sprzedaży"** – zlecenie sprzedaży instrumentu finansowego po określonej cenie lub lepszej; oraz
- **„*Sell* Stop"** – zlecenie sprzedaży instrumentu finansowego po osiągnięciu określonej ceny.

Klient może dołączyć do zlecenia oczekującego „Stop Loss" i/lub „Take Profit". W przypadku, gdy Klient nie posiada salda i nie prowadzi działalności transakcyjnej (handel/wypłaty/wpłaty) na swoim rachunku handlowym przez trzydzieści (30) kolejnych dni kalendarzowych, wszelkie zlecenia oczekujące mogą zostać usunięte.

10.2. Maksymalna liczba otwartych pozycji: Każdy klient może jednocześnie posiadać lub składać **łącznie** do **300 zleceń**, tj. zleceń rynkowych i zleceń oczekujących.

10.3. Modyfikacja zlecenia: Klient może zmodyfikować zlecenie *przed* jego realizacją. Klient **nie może** zmienić ani usunąć zlecenia „Stop Loss", „Take Profit" i „Zlecenia oczekujące", jeśli cena osiągnęła poziom realizacji zlecenia.

11. MIEJSCE REALIZACJI

11.1. Definicja miejsca realizacji: Miejsca realizacji to podmioty, którym zlecenia są przekazywane do realizacji lub do których sama Spółka przekazuje zlecenia do realizacji.

11.2. Spółka jako miejsce realizacji zleceń**:** W przypadku zleceń klientów dotyczących kontraktów CFD realizowanych przez Spółkę, Spółka jest zawsze kontrahentem (lub „zleceniodawcą") wszystkich transakcji klienta. W związku z tym Spółka jest jedynym miejscem realizacji zleceń klienta. Jeśli klient zdecyduje się otworzyć pozycję w instrumencie finansowym w Spółce, wówczas otwarta pozycja może zostać zamknięta wyłącznie w Spółce.

11.3. Godziny pracy: Godziny pracy firmy są następujące:

- ***Całodobowo:*** od poniedziałku 00:00:01 czasu cypryjskiego (GMT +2) do piątku 00:00:00 czasu cypryjskiego (GMT +2).

- ***Godziny niepracujące:*** od soboty 00:00:01 czasu cypryjskiego (GMT +2) do niedzieli 00:00:00 czasu cypryjskiego (GMT +2), a także w dni świąteczne. Święta są ogłaszane za pośrednictwem poczty wewnętrznej terminala transakcyjnego dostarczonego przez Spółkę.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

SEKCJA B
RACHUNEK INWESTYCYJNY

Niniejsza sekcja dotyczy kont inwestycyjnych oraz zleceń składanych przez klientów korzystających z naszych usług obrotu akcjami/funduszami ETF.

12. REALIZACJA ZLECEŃ

12.1. Możemy działać jako agent i przekazywać zlecenia bezpośrednio do jednego z naszych wyznaczonych brokerów zewnętrznych w celu realizacji w dostępnym miejscu lub działać jako zleceniodawca i realizować zlecenia bezpośrednio. Po realizacji zlecenia zawsze zostaną Państwo poinformowani o miejscu realizacji.

Gdy zlecenia są realizowane bezpośrednio przez nas, oznacza to, że ułatwiamy realizację zleceń klientów, realizując je z naszych własnych zasobów, zamiast przekazywać je do zewnętrznych miejsc realizacji. Zapewniamy najlepszą realizację poprzez dopasowanie najlepszych dostępnych cen kupna i sprzedaży na giełdzie referencyjnej w momencie realizacji zlecenia.

Wszystkie zlecenia składane w ramach konta inwestycyjnego są przetwarzane zgodnie z naszymi obowiązkami w zakresie najlepszej realizacji zleceń oraz niniejszą Polityką. Zlecenia są realizowane niezwłocznie, z zastrzeżeniem warunków rynkowych, płynności i dostępności miejsca obrotu. Szybkość realizacji i cena zależą od zewnętrznych czynników rynkowych i rodzaju zlecenia. W przypadku ekstremalnej zmienności rynku lub niskiej płynności zlecenia mogą podlegać opóźnieniom, częściowej realizacji lub odrzuceniu.

12.2. Ceny, po których handlujesz z nami, są cenami wyświetlanymi na naszych elektronicznych platformach transakcyjnych. Ceny te uzyskujemy z różnych zewnętrznych źródeł referencyjnych. Firma regularnie weryfikuje swoje zewnętrzne źródła referencyjne, aby zapewnić jak największą aktualność i dokładność uzyskiwanych danych.

Ceny wyświetlane na platformie transakcyjnej należy traktować jako wskazanie aktualnej ceny rynkowej, a nie jako stałą wycenę danego instrumentu finansowego. Wyświetlane notowania cen mogą się różnić w momencie realizacji, szczególnie w przypadku zleceń rynkowych. Oznacza to, że cena widoczna na naszej platformie transakcyjnej może różnić się od ceny, po której realizowane jest zlecenie, ze względu na takie czynniki, jak zmiany na rynku walutowym między momentem złożenia zlecenia a momentem jego realizacji. Może to mieć miejsce, jeśli między złożeniem zlecenia a jego realizacją występuje opóźnienie.

13. RODZAJE ZLECEŃ REALIZACYJNYCH

13.1. Zlecenie rynkowe a zlecenie oczekujące: Klient ma możliwość złożenia w Spółce następujących rodzajów zleceń realizacji:

- **Zlecenie rynkowe**: Klient składa *„zlecenie* rynkowe", które jest zleceniem realizowanym natychmiast po cenie podanej przez Spółkę.

- **Zlecenie oczekujące:** Klient składa *„zlecenie* oczekujące", które jest zleceniem realizowanym w późniejszym terminie po cenie określonej przez Klienta. System transakcyjny Spółki monitoruje zlecenie oczekujące i gdy cena podana przez Spółkę osiągnie cenę określoną przez Klienta, zlecenie zostanie zrealizowane po tej cenie. Dostępne są następujące rodzaje zleceń oczekujących:

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu

- **„Zlecenia *z limitem* ceny”** to zlecenia kupna lub sprzedaży instrumentu finansowego po cenie nie wyższej niż określona cena. Zlecenie pozostanie oczekujące, jeśli rynek nie osiągnie ceny limitu;
- **„Zlecenia stop”,** czyli złożenie zlecenia kupna lub sprzedaży instrumentu finansowego po cenie wyższej od aktualnej, które jest realizowane, gdy cena rynkowa osiągnie lub przekroczy określoną cenę;

13.2. Warunki rynkowe mogą mieć wpływ na czas realizacji wszystkich rodzajów zleceń. Zlecenia są realizowane sekwencyjnie, ale ich realizacja nie jest gwarantowana, nawet jeśli określona cena limitowa lub cena stop zostanie osiągnięta. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczywiste lub potencjalne straty wynikające z opóźnień w realizacji zleceń. Ponadto zlecenia stop mogą być realizowane po cenie różniącej się od ceny stop z powodu wahań rynkowych. Możemy, według własnego uznania, nałożyć tymczasowe lub stałe ograniczenia na niektóre rodzaje zleceń lub określone inwestycje w oparciu o warunki rynkowe.

13.3. Modyfikacja zlecenia: Klient może zmodyfikować zlecenie *przed* jego realizacją. Klient **nie może** zmienić ani usunąć „zleceń oczekujących”, jeśli cena osiągnęła poziom wymagany do realizacji zlecenia.

14. MIEJSCA REALIZACJI

14.1. Możemy kierować zlecenia klientów do różnych miejsc realizacji, co pozwala nam konsekwentnie uzyskiwać najlepszy możliwy wynik realizacji zleceń klientów. . Zlecenia są kierowane do najbardziej odpowiedniego miejsca w oparciu o takie czynniki, jak cena, płynność i koszt, co zapewnia zgodność z obowiązkami dotyczącymi najlepszej realizacji.

14.2. Miejsca te mogą ulec zmianie według uznania Spółki i obejmują między innymi regulowane giełdy, wielostronne platformy obrotu (MTF), podmiotów systematycznie internalizujących transakcje, brokerów realizujących zlecenia i innych dostawców płynności. Poniżej znajduje się orientacyjna lista miejsc realizacji, na których Spółka opiera się w znacznym stopniu, która może ulec zmianie w dowolnym momencie:

(a) CMC Markets UK Plc

14.3. Nieustannie oceniamy wyniki miejsc realizacji zleceń, aby zapewnić naszym klientom optymalną realizację zleceń, i okresowo dokonujemy przeglądu wykorzystywanych miejsc realizacji zleceń, biorąc pod uwagę między innymi reputację firmy, liczbę pul płynności/rynków regulowanych/MTF dostępnych za pośrednictwem danego miejsca.

14.4. W przypadku bezpośredniej realizacji zleceń (więcej informacji znajduje się w punkcie 12.1 powyżej) regularnie weryfikujemy nasze wyniki w zakresie najlepszej realizacji w porównaniu z realizacjami dostępnymi za pośrednictwem innych systemów obrotu i oceniamy, czy dodatkowe źródła kwotowań mogłyby poprawić wyniki realizacji zleceń dla naszych klientów.

trading.com Markets EU Ltd
5 Eirinis Street, 3042 Limassol, Cypr
support.eu@trading.com
www.trading.com/eu